

令和7年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
全館分集計結果

令和8年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和7年11月1日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立図書館

合計回答人数：6,642人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。  
なお、個人の意見であり区の見解ではありません。  
ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	2人	0.0%
旭丘 1 丁目	30人	0.5%
旭丘 2 丁目	23人	0.3%
小竹町	11人	0.2%
小竹町 1 丁目	90人	1.4%
小竹町 2 丁目	50人	0.8%
栄町	43人	0.6%
羽沢	3人	0.0%
羽沢 1 丁目	16人	0.2%
羽沢 2 丁目	39人	0.6%
羽沢 3 丁目	17人	0.3%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	19人	0.3%
豊玉上 2 丁目	9人	0.1%
豊玉中	2人	0.0%
豊玉中 1 丁目	6人	0.1%
豊玉中 2 丁目	11人	0.2%
豊玉中 3 丁目	17人	0.3%
豊玉中 4 丁目	17人	0.3%
豊玉南	1人	0.0%
豊玉南 1 丁目	5人	0.1%
豊玉南 2 丁目	3人	0.0%
豊玉南 3 丁目	15人	0.2%
豊玉北	6人	0.1%
豊玉北 1 丁目	18人	0.3%
豊玉北 2 丁目	9人	0.1%
豊玉北 3 丁目	18人	0.3%
豊玉北 4 丁目	12人	0.2%
豊玉北 5 丁目	13人	0.2%
豊玉北 6 丁目	21人	0.3%
中村	2人	0.0%
中村 1 丁目	23人	0.3%
中村 2 丁目	19人	0.3%
中村 3 丁目	31人	0.5%
中村南	6人	0.1%
中村南 1 丁目	20人	0.3%
中村南 2 丁目	20人	0.3%
中村南 3 丁目	30人	0.5%
中村北	1人	0.0%
中村北 1 丁目	25人	0.4%
中村北 2 丁目	24人	0.4%
中村北 3 丁目	24人	0.4%
中村北 4 丁目	34人	0.5%
桜台	5人	0.1%
桜台 1 丁目	19人	0.3%
桜台 2 丁目	34人	0.5%
桜台 3 丁目	55人	0.8%
桜台 4 丁目	7人	0.1%
桜台 5 丁目	9人	0.1%
桜台 6 丁目	30人	0.5%
練馬	2人	0.0%
練馬 1 丁目	13人	0.2%
練馬 2 丁目	15人	0.2%
練馬 3 丁目	8人	0.1%
練馬 4 丁目	18人	0.3%
向山	3人	0.0%
向山 1 丁目	8人	0.1%
向山 2 丁目	30人	0.5%
向山 3 丁目	14人	0.2%
向山 4 丁目	38人	0.6%
貫井	4人	0.1%
貫井 1 丁目	61人	0.9%
貫井 2 丁目	24人	0.4%
貫井 3 丁目	53人	0.8%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	42人	0.6%
貫井 5 丁目	15人	0.2%
錦	3人	0.0%
錦 1 丁目	30人	0.5%
錦 2 丁目	21人	0.3%
氷川台	7人	0.1%
氷川台 1 丁目	1人	0.0%
氷川台 2 丁目	26人	0.4%
氷川台 3 丁目	28人	0.4%
氷川台 4 丁目	36人	0.5%
平和台	5人	0.1%
平和台 1 丁目	31人	0.5%
平和台 2 丁目	20人	0.3%
平和台 3 丁目	30人	0.5%
平和台 4 丁目	21人	0.3%
早宮	5人	0.1%
早宮 1 丁目	51人	0.8%
早宮 2 丁目	38人	0.6%
早宮 3 丁目	32人	0.5%
早宮 4 丁目	39人	0.6%
春日町	12人	0.2%
春日町 1 丁目	48人	0.7%
春日町 2 丁目	28人	0.4%
春日町 3 丁目	59人	0.9%
春日町 4 丁目	62人	0.9%
春日町 5 丁目	61人	0.9%
春日町 6 丁目	38人	0.6%
高松	4人	0.1%
高松 1 丁目	18人	0.3%
高松 2 丁目	20人	0.3%
高松 3 丁目	14人	0.2%
高松 4 丁目	21人	0.3%
高松 5 丁目	10人	0.2%
高松 6 丁目	18人	0.3%
北町	2人	0.0%
北町 1 丁目	10人	0.2%
北町 2 丁目	9人	0.1%
北町 3 丁目	3人	0.0%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	11人	0.2%
北町 6 丁目	14人	0.2%
北町 7 丁目	15人	0.2%
北町 8 丁目	16人	0.2%
田柄	13人	0.2%
田柄 1 丁目	28人	0.4%
田柄 2 丁目	38人	0.6%
田柄 3 丁目	42人	0.6%
田柄 4 丁目	55人	0.8%
田柄 5 丁目	27人	0.4%
光が丘	9人	0.1%
光が丘 1 丁目	27人	0.4%
光が丘 2 丁目	44人	0.7%
光が丘 3 丁目	149人	2.2%
光が丘 4 丁目	1人	0.0%
光が丘 5 丁目	44人	0.7%
光が丘 6 丁目	22人	0.3%
光が丘 7 丁目	80人	1.2%
旭町	4人	0.1%
旭町 1 丁目	23人	0.3%
旭町 2 丁目	42人	0.6%
旭町 3 丁目	13人	0.2%
土支田	5人	0.1%
土支田 1 丁目	20人	0.3%
土支田 2 丁目	15人	0.2%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	33人	0.5%
土支田 4 丁目	28人	0.4%
富士見台	4人	0.1%
富士見台 1 丁目	28人	0.4%
富士見台 2 丁目	30人	0.5%
富士見台 3 丁目	27人	0.4%
富士見台 4 丁目	14人	0.2%
南田中	4人	0.1%
南田中 1 丁目	12人	0.2%
南田中 2 丁目	13人	0.2%
南田中 3 丁目	16人	0.2%
南田中 4 丁目	38人	0.6%
南田中 5 丁目	23人	0.3%
高野台	4人	0.1%
高野台 1 丁目	19人	0.3%
高野台 2 丁目	2人	0.0%
高野台 3 丁目	9人	0.1%
高野台 4 丁目	7人	0.1%
高野台 5 丁目	10人	0.2%
谷原	3人	0.0%
谷原 1 丁目	3人	0.0%
谷原 2 丁目	4人	0.1%
谷原 3 丁目	17人	0.3%
谷原 4 丁目	10人	0.2%
谷原 5 丁目	6人	0.1%
谷原 6 丁目	11人	0.2%
三原台	1人	0.0%
三原台 1 丁目	6人	0.1%
三原台 2 丁目	6人	0.1%
三原台 3 丁目	11人	0.2%
石神井町	2人	0.0%
石神井町 1 丁目	24人	0.4%
石神井町 2 丁目	10人	0.2%
石神井町 3 丁目	9人	0.1%
石神井町 4 丁目	4人	0.1%
石神井町 5 丁目	11人	0.2%
石神井町 6 丁目	12人	0.2%
石神井町 7 丁目	5人	0.1%
石神井町 8 丁目	7人	0.1%
石神井台	5人	0.1%
石神井台 1 丁目	18人	0.3%
石神井台 2 丁目	20人	0.3%
石神井台 3 丁目	28人	0.4%
石神井台 4 丁目	20人	0.3%
石神井台 5 丁目	16人	0.2%
石神井台 6 丁目	14人	0.2%
石神井台 7 丁目	21人	0.3%
石神井台 8 丁目	19人	0.3%
下石神井	7人	0.1%
下石神井 1 丁目	27人	0.4%
下石神井 2 丁目	21人	0.3%
下石神井 3 丁目	24人	0.4%
下石神井 4 丁目	26人	0.4%
下石神井 5 丁目	14人	0.2%
下石神井 6 丁目	34人	0.5%
東大泉	6人	0.1%
東大泉 1 丁目	14人	0.2%
東大泉 2 丁目	20人	0.3%
東大泉 3 丁目	25人	0.4%
東大泉 4 丁目	18人	0.3%
東大泉 5 丁目	12人	0.2%
東大泉 6 丁目	45人	0.7%
東大泉 7 丁目	58人	0.9%
西大泉	5人	0.1%

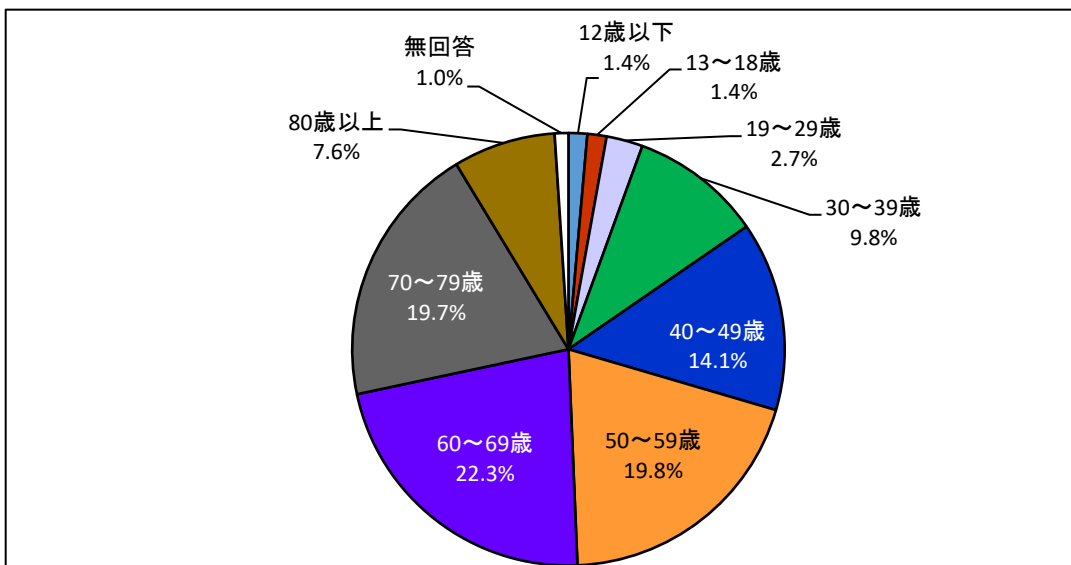
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	15人	0.2%
西大泉 2 丁目	17人	0.3%
西大泉 3 丁目	41人	0.6%
西大泉 4 丁目	12人	0.2%
西大泉 5 丁目	20人	0.3%
西大泉 6 丁目	6人	0.1%
西大泉町	-	-
南大泉	7人	0.1%
南大泉 1 丁目	54人	0.8%
南大泉 2 丁目	51人	0.8%
南大泉 3 丁目	72人	1.1%
南大泉 4 丁目	62人	0.9%
南大泉 5 丁目	20人	0.3%
南大泉 6 丁目	16人	0.2%
大泉町	5人	0.1%
大泉町 1 丁目	60人	0.9%
大泉町 2 丁目	42人	0.6%
大泉町 3 丁目	25人	0.4%
大泉町 4 丁目	18人	0.3%
大泉町 5 丁目	13人	0.2%
大泉町 6 丁目	18人	0.3%
大泉学園町	13人	0.2%
大泉学園町 1 丁目	38人	0.6%
大泉学園町 2 丁目	59人	0.9%
大泉学園町 3 丁目	44人	0.7%
大泉学園町 4 丁目	22人	0.3%
大泉学園町 5 丁目	26人	0.4%
大泉学園町 6 丁目	34人	0.5%
大泉学園町 7 丁目	22人	0.3%
大泉学園町 8 丁目	21人	0.3%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	1人	0.0%
関町北 1 丁目	26人	0.4%
関町北 2 丁目	26人	0.4%
関町北 3 丁目	29人	0.4%
関町北 4 丁目	19人	0.3%
関町北 5 丁目	52人	0.8%
関町南	2人	0.0%
関町南 1 丁目	5人	0.1%
関町南 2 丁目	27人	0.4%
関町南 3 丁目	51人	0.8%
関町南 4 丁目	47人	0.7%
上石神井南町	7人	0.1%
立野町	59人	0.9%
上石神井	1人	0.0%
上石神井 1 丁目	17人	0.3%
上石神井 2 丁目	19人	0.3%
上石神井 3 丁目	45人	0.7%
上石神井 4 丁目	8人	0.1%
関町東	2人	0.0%
関町東 1 丁目	16人	0.2%
関町東 2 丁目	8人	0.1%
練馬区在住 その他	617人	9.3%
【区内合計】	5,847人	88.0%

板橋区	172人	2.6%
中野区	130人	2.0%
杉並区	52人	0.8%
豊島区	35人	0.5%
西東京市	99人	1.5%
武蔵野市	27人	0.4%
和光市	60人	0.9%
新座市	14人	0.2%
朝霞市	5人	0.1%
その他	101人	1.5%
【他市区合計】	695人	10.5%

【未記入】	100人	1.5%
合計	6,642人	100.0%

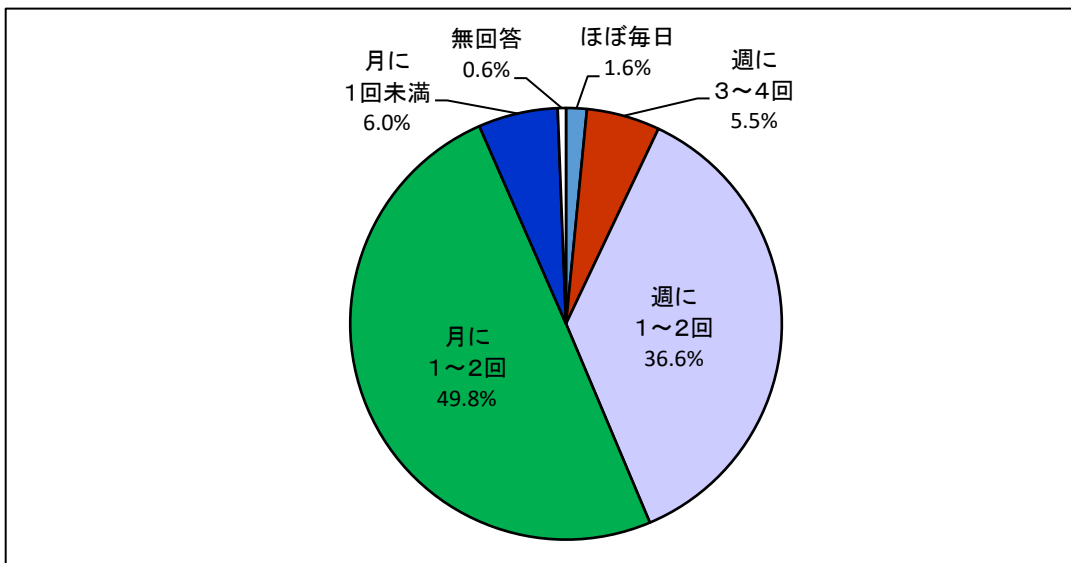
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	93人	95人	181人	654人	939人	1,315人	1,483人	1,306人	508人	68人	6,642人
割合	1.4%	1.4%	2.7%	9.8%	14.1%	19.8%	22.3%	19.7%	7.6%	1.0%	100.0%



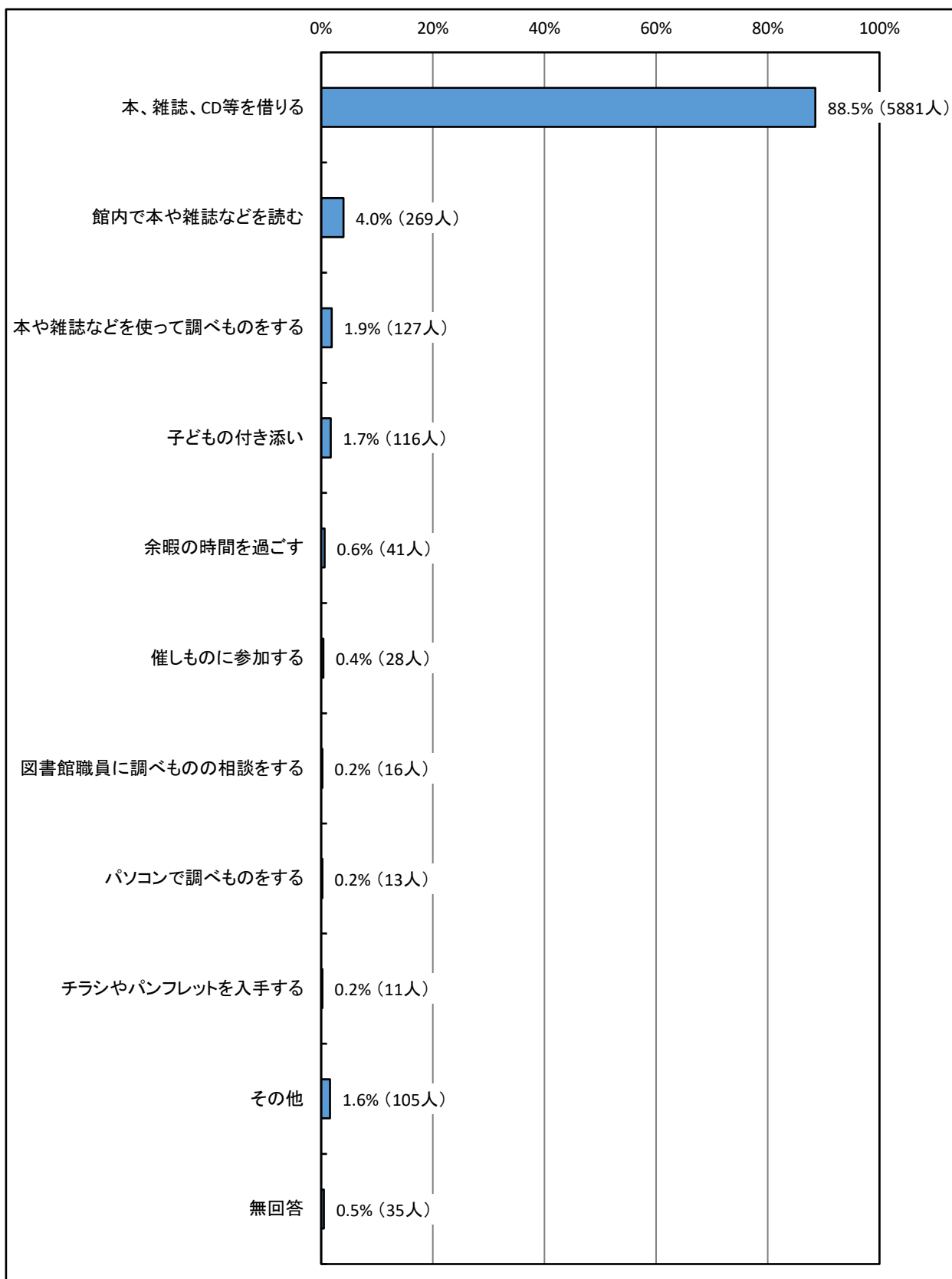
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	103人	365人	2,431人	3,306人	396人	41人	6,642人
割合	1.6%	5.5%	36.6%	49.8%	6.0%	0.6%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 6642 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



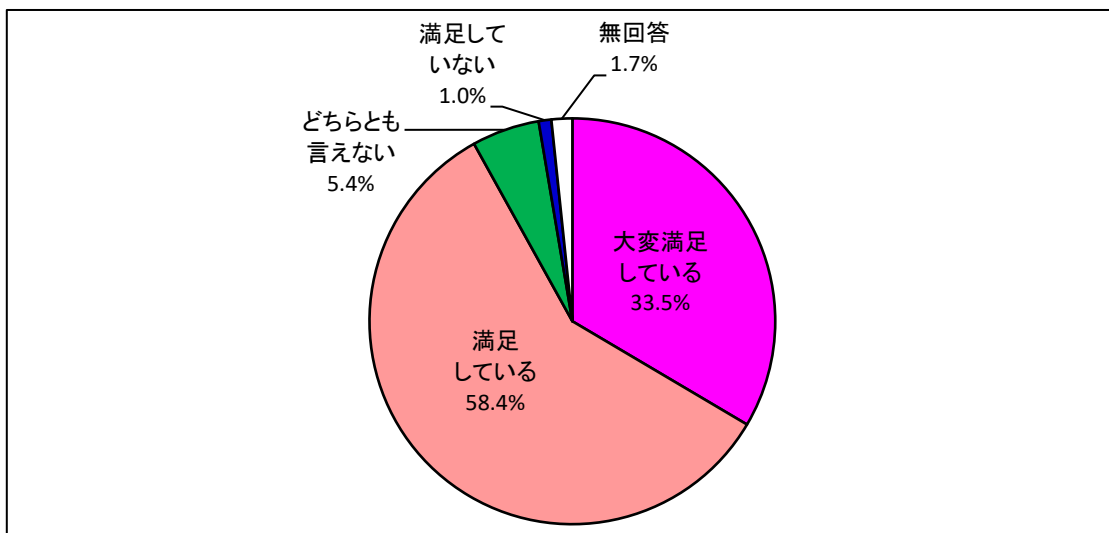
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

## II. 図書館の利用について

### (1) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

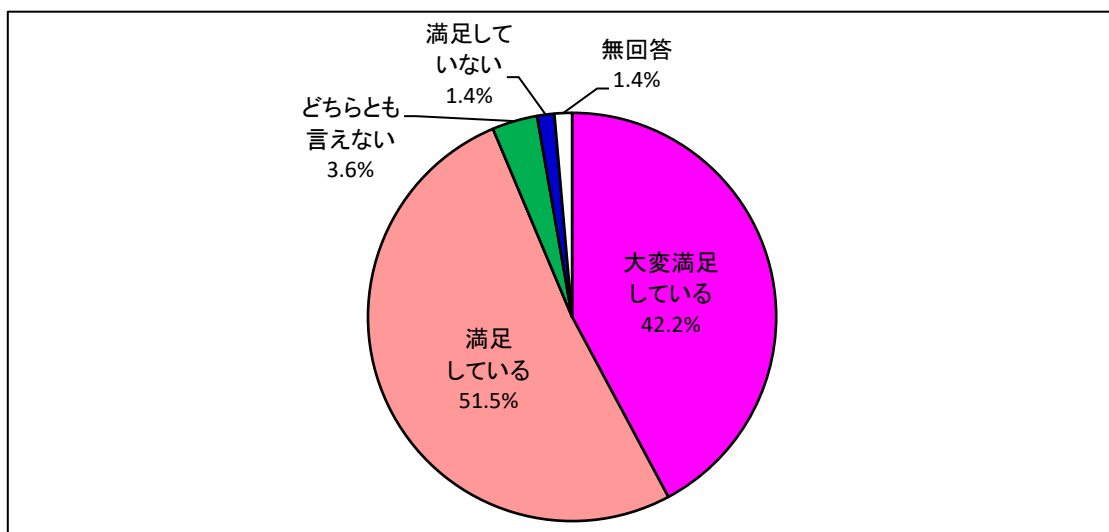
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,225人	3,882人	358人	67人	110人	6,642人
割合	33.5%	58.4%	5.4%	1.0%	1.7%	100.0%



### (2) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

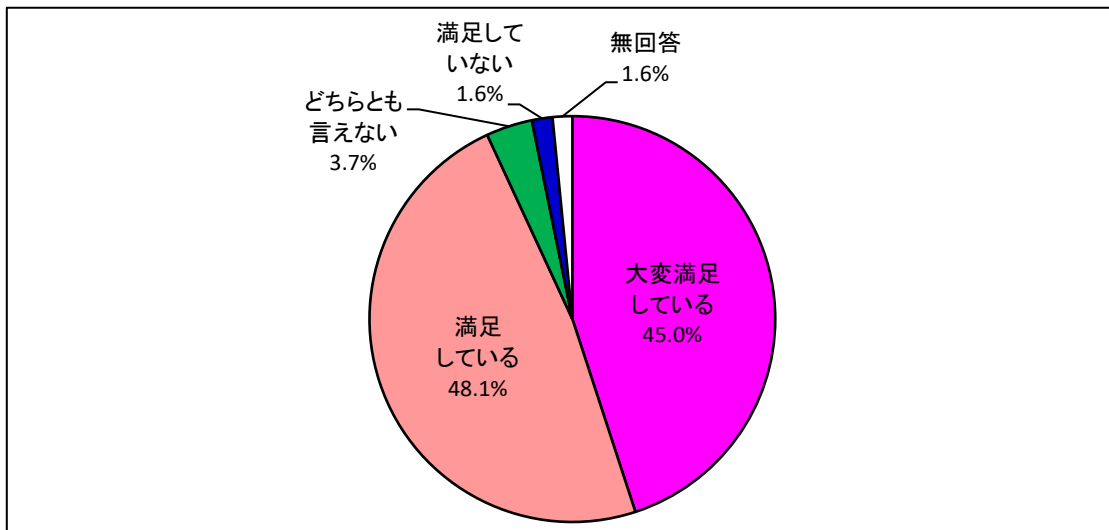
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,802人	3,419人	238人	91人	92人	6,642人
割合	42.2%	51.5%	3.6%	1.4%	1.4%	100.0%



(3) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。  
 (貫井・春日町図書館は、平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで)

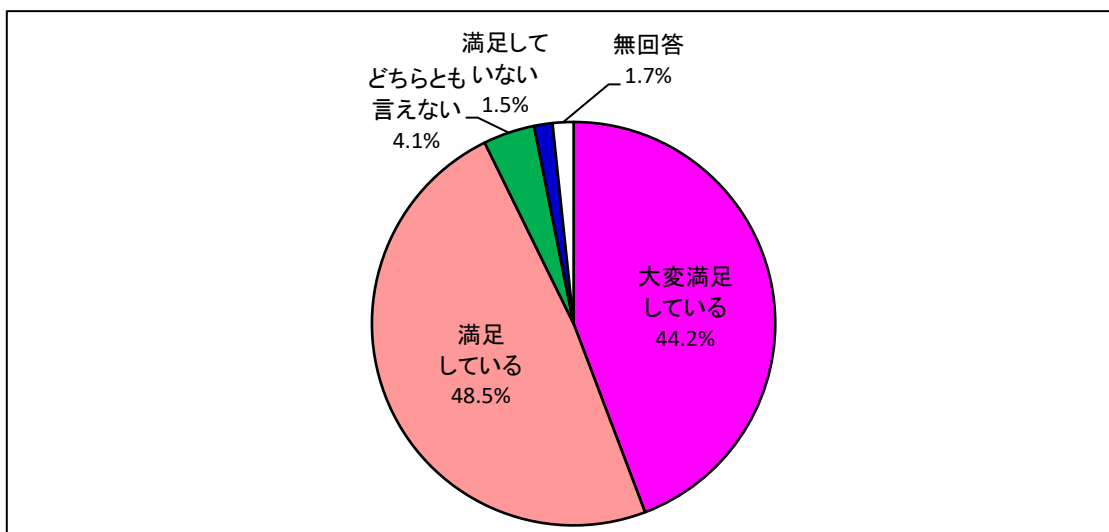
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,987人	3,197人	245人	109人	104人	6,642人
割合	45.0%	48.1%	3.7%	1.6%	1.6%	100.0%



(4) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

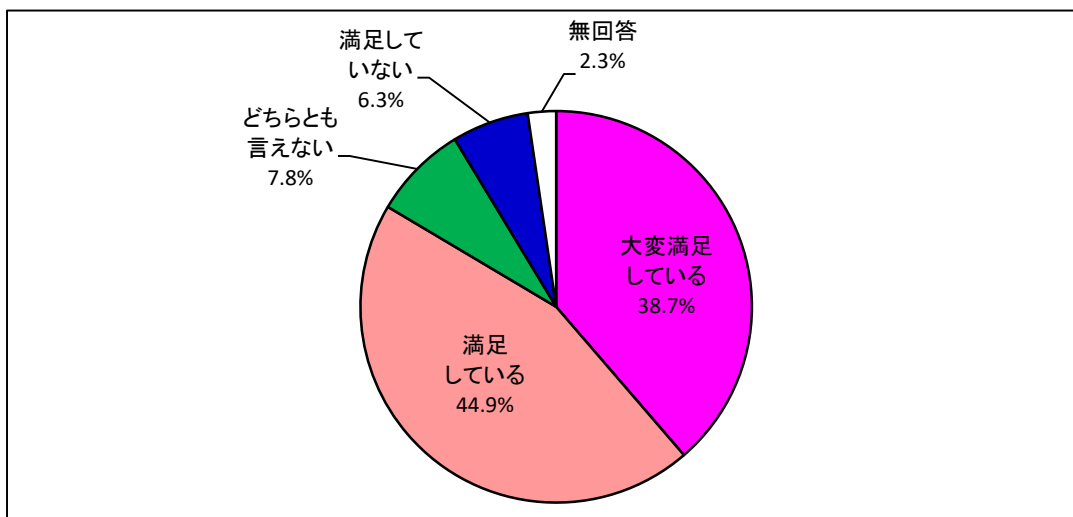
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,938人	3,221人	274人	98人	111人	6,642人
割合	44.2%	48.5%	4.1%	1.5%	1.7%	100.0%



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

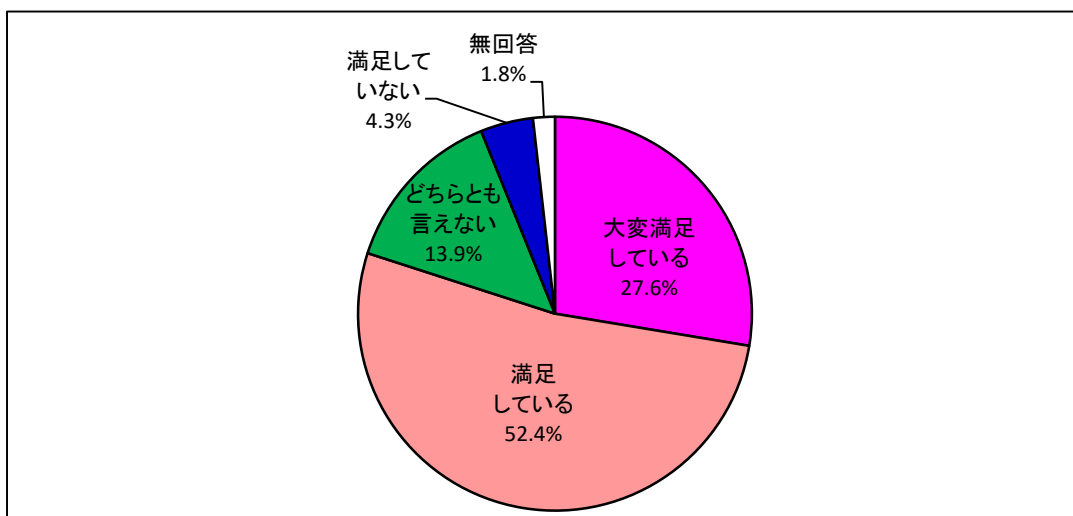
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,569人	2,979人	519人	420人	155人	6,642人
割合	38.7%	44.9%	7.8%	6.3%	2.3%	100.0%



(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

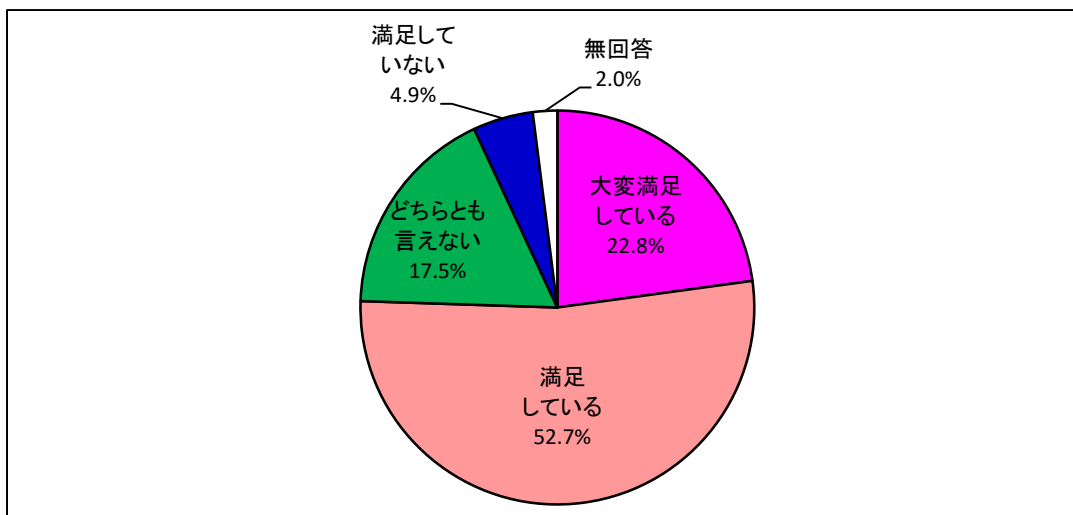
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,834人	3,478人	924人	287人	119人	6,642人
割合	27.6%	52.4%	13.9%	4.3%	1.8%	100.0%



(7) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

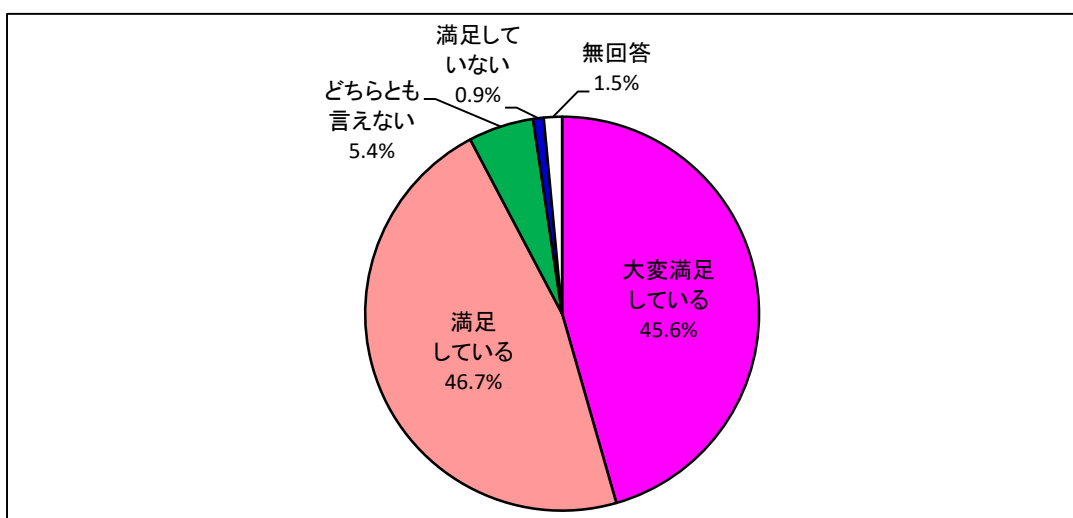
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,517人	3,499人	1,165人	328人	133人	6,642人
割合	22.8%	52.7%	17.5%	4.9%	2.0%	100.0%



(8) 職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

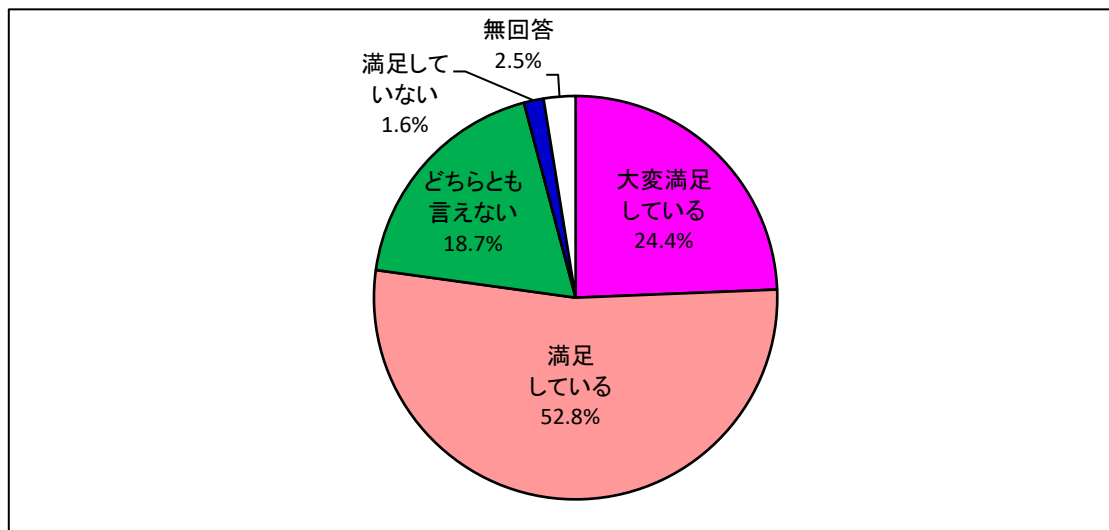
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	3,026人	3,103人	356人	58人	99人	6,642人
割合	45.6%	46.7%	5.4%	0.9%	1.5%	100.0%



## (9) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,618人	3,509人	1,241人	105人	169人	6,642人
割合	24.4%	52.8%	18.7%	1.6%	2.5%	100.0%

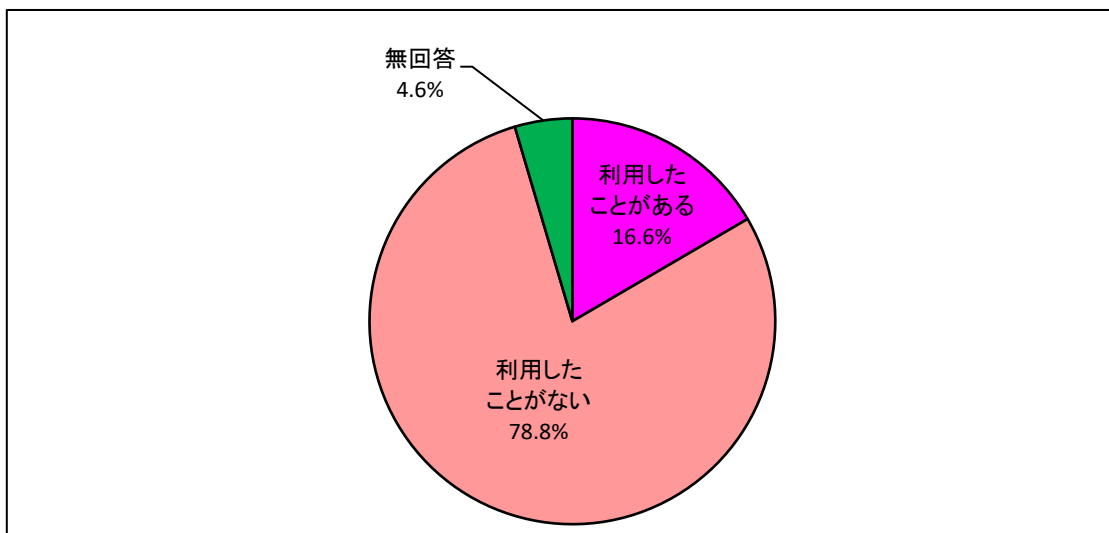


### Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和7年1月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

#### (1) ねりま電子図書館の利用経験について

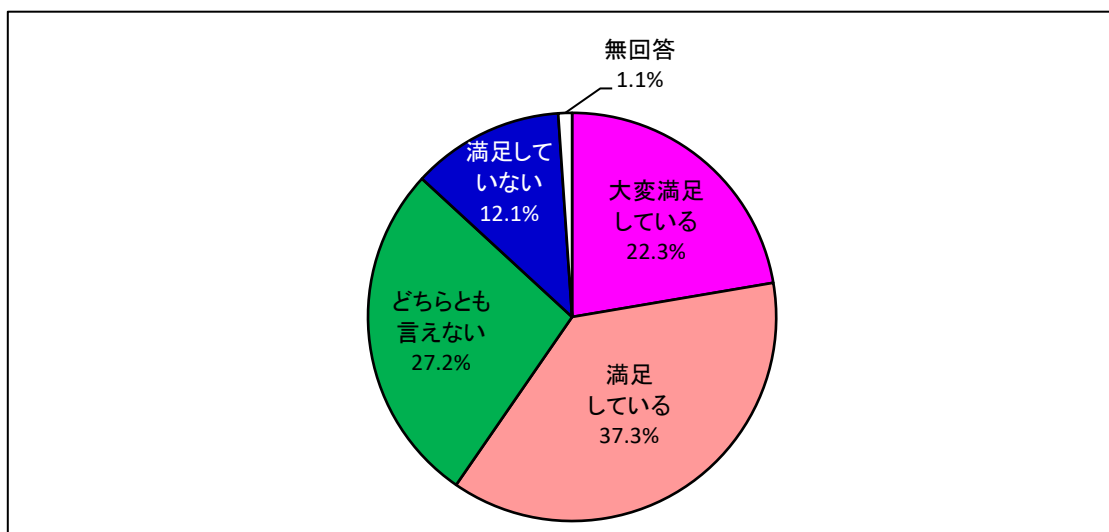
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	1,102人	5,236人	304人	6,642人
割合	16.6%	78.8%	4.6%	100.0%



#### (2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	246人	411人	300人	133人	12人	1,102人
割合	22.3%	37.3%	27.2%	12.1%	1.1%	100.0%

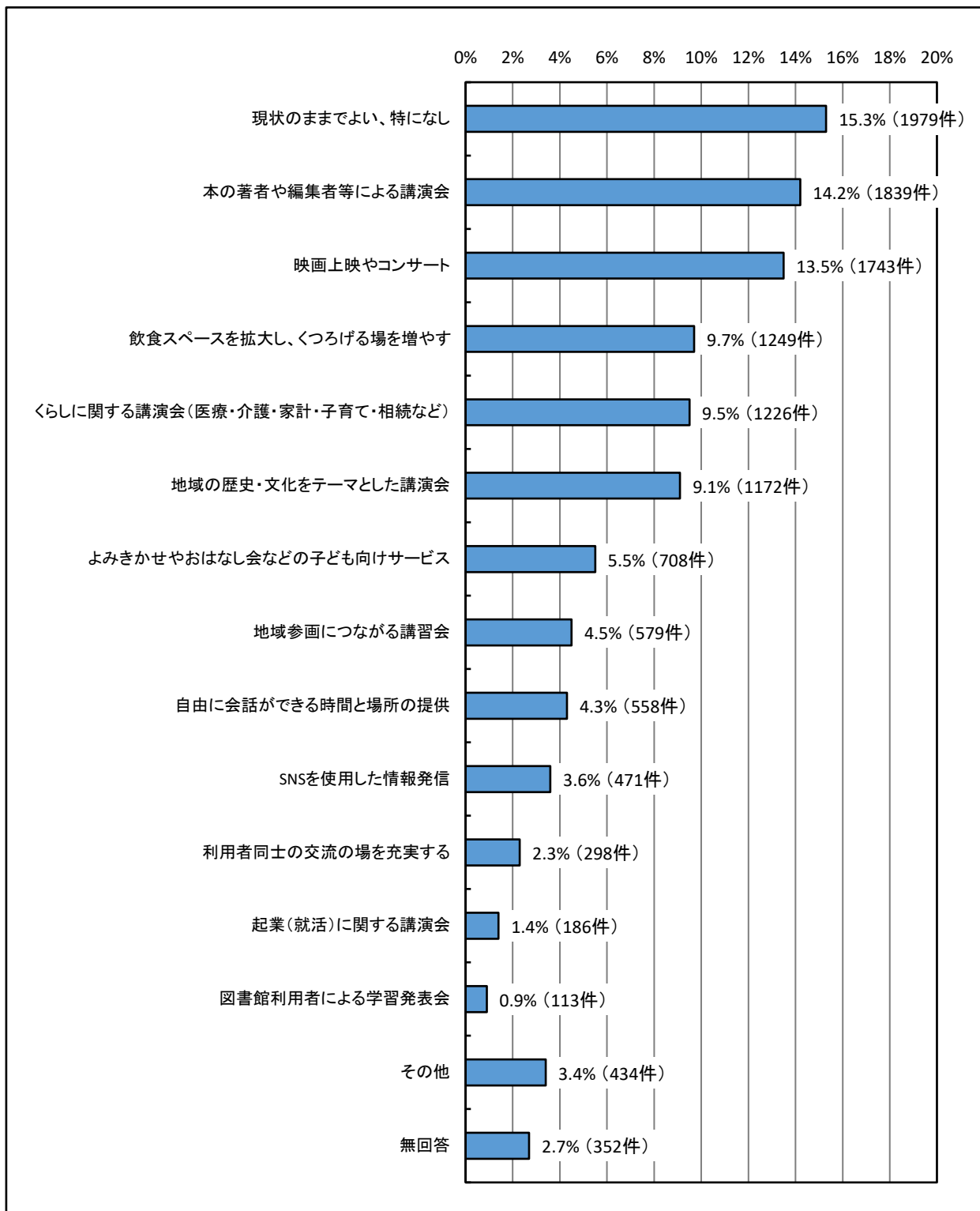


#### IV. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 6,642 人】【延べ回答件数(無回答含む) 12,907 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。

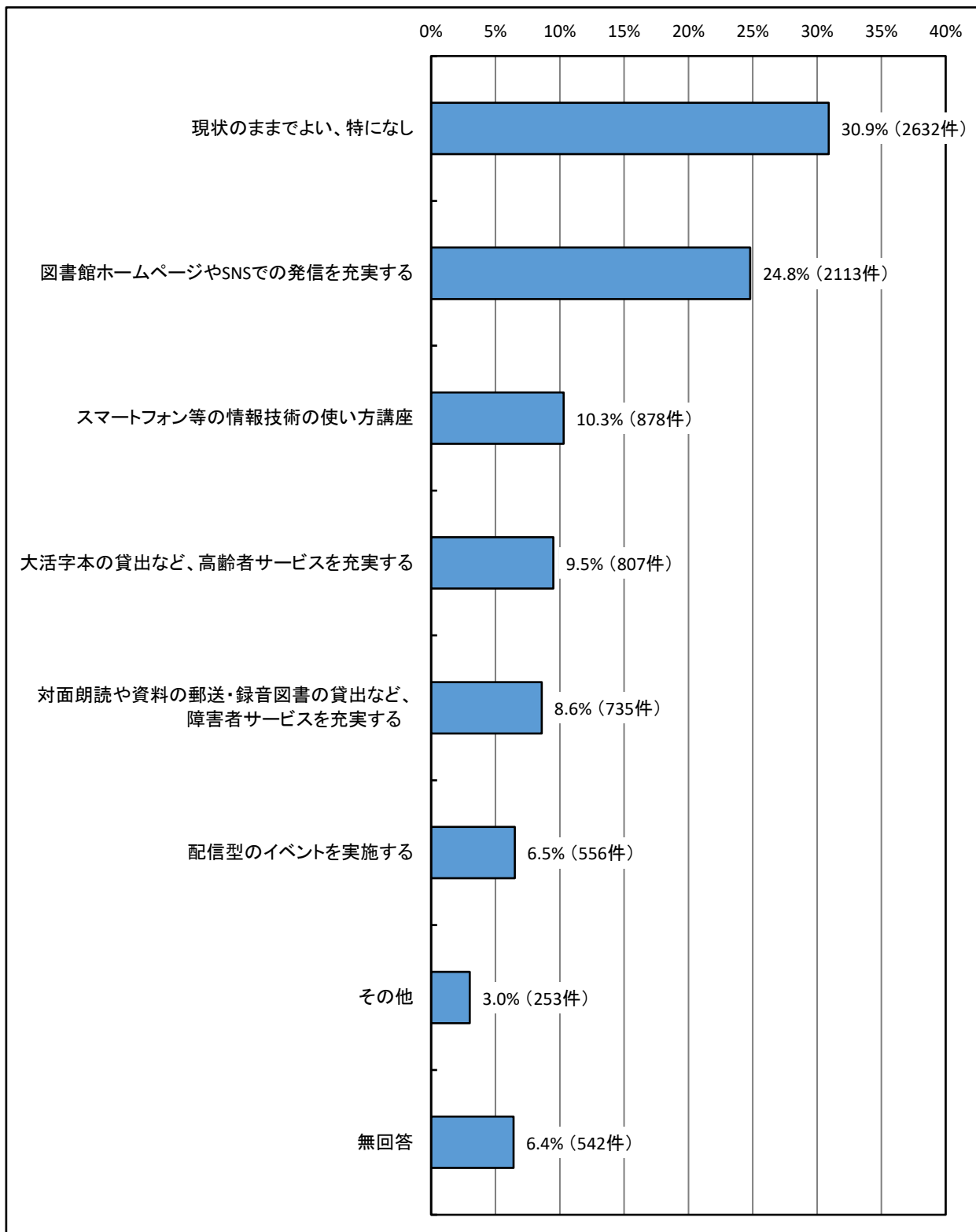


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 6,642 人】【延べ回答件数(無回答含む) 8,516 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。

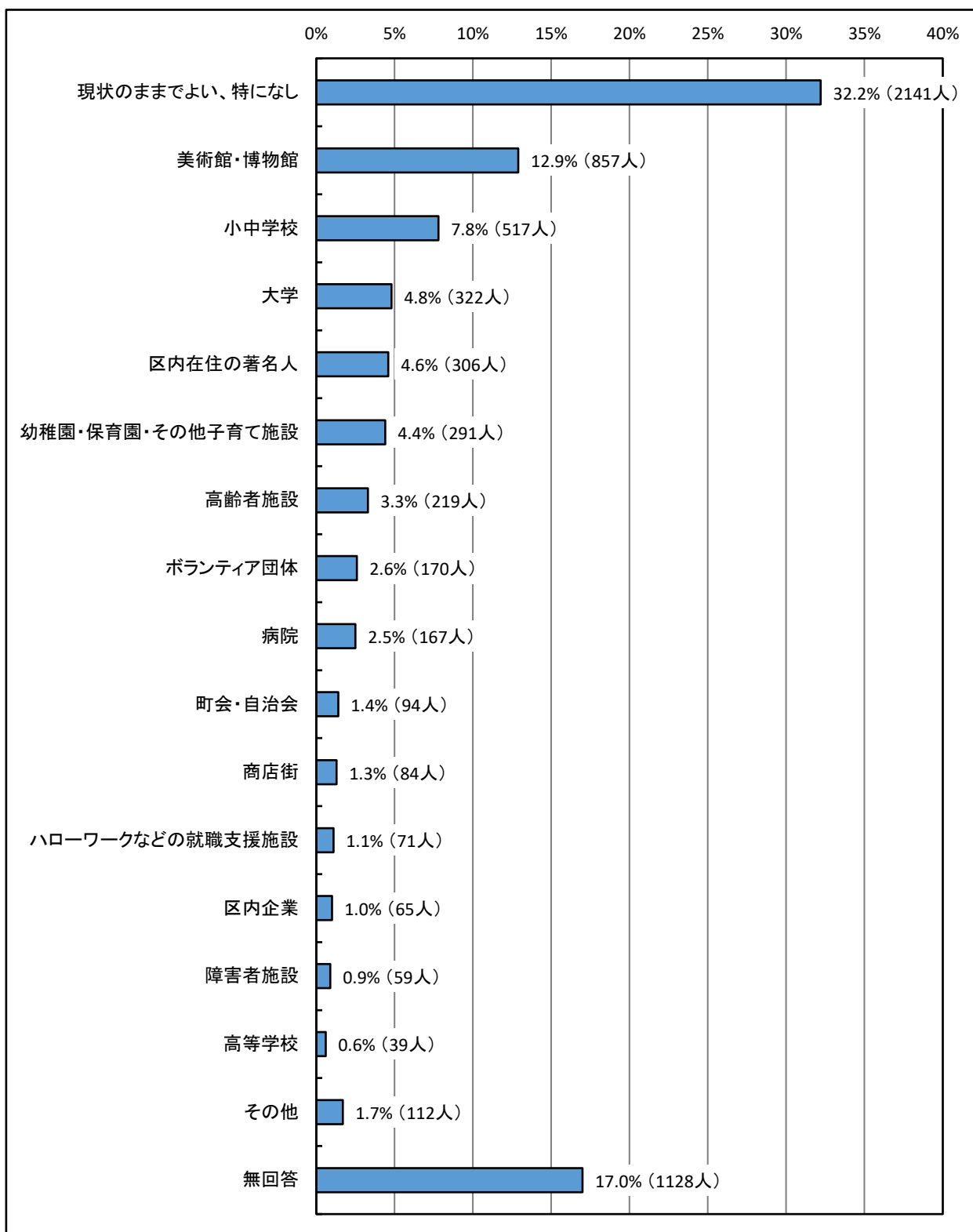


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 6,642 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。

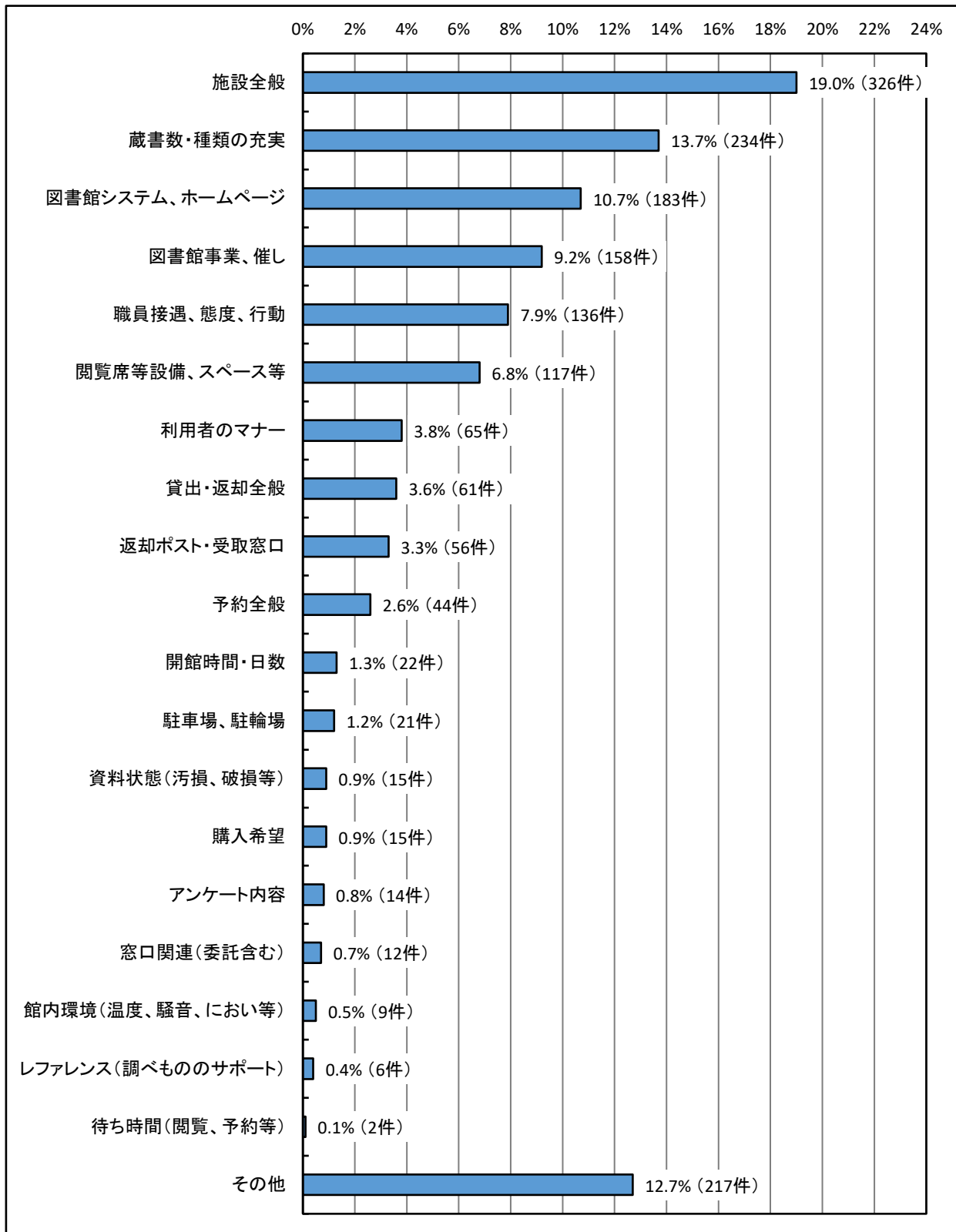


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 1,713 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)