

令和6年11月22日(金)利用者懇談会 アンケート結果表(光が丘図書館)

参加者12名(内補助者1名)

施設職員 5名 アンケート回収枚数 15枚

■問1 住所

豊玉北2	1
貫井3	1
光が丘1	1
光が丘2	1
光が丘3	1
光が丘5	1
旭町2	1
富士見台2	1
板橋区	1
埼玉県所沢市	1
施設職員	5
無回答	0
合計	15

■問2 年齢

20歳未満	0
20歳代	0
30歳代	0
40歳代	0
50歳代	2
60歳代	4
70歳代	5
80歳以上	3
無回答	1
合計	15

■問3 図書館の利用状況

(1)練馬区立図書館を利用頻度

ほぼ毎日	0
週に数回程度	7
月に数回程度	4
年に数回程度	2
利用していない	1
無回答	1
合計	15

■問4 利用者懇談会について

(1)利用者懇談会を何で知ったか(複数回答可)

ねりま区報	3
図書館だより	5
ホームページ	0
図書館のチラシ、ポスター	0
知人、友人の紹介	4
図書館職員の紹介	6
その他	0
無回答	1
合計	19

(2)利用者懇談会の感想

とても良かった	2
良かった	11
あまり良くなかった	0
良くなかった	1
わからない	0
無回答	1
合計	15

■問5 ご意見・ご要望等

・今日は、いつも以上に参加の方が多く、おどろきました。貫井図書館のこと、自分達の活動場所のことを良く聞きたいと思っていることがよく分かりました。いつもありがとうございます。

・今後も利用者の意見・要望を自由に言える場を何回か設けていただきたいと思います。

・区役所と図書館との連携のお願い。マッチングアプリで(よみきかせ・おはなし会をやりたい、求めている)手がつながるといいですね。高齢者は、まだまだ動けません。地域の方々の話、大変参考になりました。このような機会をいただき有難うございました。

・色々な情報を得られた。

・今回、参加者の皆様が発言して色々な意見が聞くことができ良かったと思いました。ただ、利用者の人数に比べて参加者数が少ないのは、残念でした。もう少し各図書館で参加する様なアピールをして頂きたい。

・地域の利用者の方と顔を合わせて話し合える貴重な機会だと思います。

・利用者懇談会自体の広報に力を入れてください。
・資料費が増えなければ購入資料点数が少なくなる。変遷がわかるようなデータがほしい。(予約待ちが尋常でない！)
・貫井図書館改築には、反対。
・中央図書館が必要。
・光が丘に図書返却ポストがほしい。

・利用者懇談の時間が短かすぎる。1日がかりでやってほしい。
・中央図書館を作る為の協議会を開催してほしい。
・館長や係長が短期間で変わる国はない。ベテランが館長をがやってほしい。
・社会教育の主たる担い手としての役割を無料で広めるべきである。(とくにコンピュータ教育、語学教育)
・公共図書館が学校図書館をしっかりサポートすべきである。(かつて南田中図書館が小・中学の図書館にライブラリアンを派遣していた。)
・社会教育主事の役割を法律通りに役割を働かせるべきである。
・中央図書館は、交通の便利な所に置くべきである。

・初めて参加させていただきましたが、皆様からの活発な発言をうかがい、熱意に感動いたしました。区民とともに良い環境づくりをしていければと思います。

・今後とも連携をお願いします。