

令和6年10月29日(火)利用者懇談会 アンケート結果表(貫井図書館)

参加者 21名(内補助者1名) アンケート回収枚数 16枚

■問1 住所

貫井1丁目	1
貫井3丁目	1
中村2丁目	1
中村南1丁目	1
富士見台1丁目	1
富士見台2丁目	1
富士見台3丁目	1
富士見台4丁目	2
向山4丁目	1
上石神井3丁目	1
田柄2丁目	1
板橋区	1
所沢市	1
区外	2
合計	16

■問2 年齢

20歳未満	0
20歳代	0
30歳代	0
40歳代	1
50歳代	2
60歳代	2
70歳代	9
80歳以上	2
合計	16

■問3 図書館の利用状況

(1)練馬区立図書館を利用頻度

ほぼ毎日	0
週に数回程度	3
月に数回程度	8
年に数回程度	3
利用していない	1
無回答	1
合計	16

■問4 利用者懇談会について

(1)利用者懇談会を何で知ったか(複数回等可)

ねりま区報	0
図書館だより	2
ホームページ	0
図書館のチラシ、ポスター	3
知人、友人の紹介	2
図書館職員の紹介	11
無回答	1
合計	19

(2)利用者懇談会の感想

とても良かった	4
良かった	10
あまり良くなかった	1
良くなかった	0
わからない	0
無回答	1
合計	16

■問5 ご意見・ご要望等

- ・ 今後、改築もあり区民からの関心が高いかと思うので、懇談会を通して、是非意見が反映されるよう期待しております。
- ・ 座る形が対面でなく、例年通りに丸い形だと参加者同士が顔を合わせることができたと思いました。
- ・ 様々な意見をお聞きすることができて有意義でした。
- ・ 様々な方々、グループが利用されていて、その要望に応えるのは大変と思いますが、なるべくより良いサービス向上に向けて、努力していただきたいと思っております。
- ・ 会議室は大小2か所位は新しい図書館で作って頂きたいです。活動していく上で1か所だけでは十分に活動がしにくいと思います。是非宜しくお願い致します。
- ・ 初めて参加させていただきました。アートマルシェ、本の福袋、中学校同士の関わりなど、児童から高齢者まで多世代に向けての取組が多々あり、驚きました。この会に参加させていただき様々なことがわかりよかったです。
- ・ 一目で理解できる資料で、図書館の運営が良くわかりました。工事中利用できない図書館ですが、移動図書館でのサービスが出来れば…と思っています。
- ・ お世話になります。これからもよろしくお願い致します。
- ・ ①時間が短すぎる。
- ・ ②多くの事業を取り組むよりも区民の直接利益につながるよう取り組んで欲しい。
- ・ ③改築にあたっては、サービスがとぎれないよう処置が欲しい。
- ・ ④対面朗読を貫井が直接取り扱ってほしい。