

令6年 10月 29日(火)利用者懇談会 アンケート結果表(大泉図書館)

参加者 18名(内補助者0名) アンケート回収枚数 18枚

■問1 住所

大泉町1丁目	1
大泉学園町1丁目	1
大泉学園町2丁目	2
大泉学園町4丁目	1
大泉学園町6丁目	1
大泉学園町7丁目	2
大泉学園町8丁目	1
西大泉3丁目	1
西大泉5丁目	1
南大泉6丁目	1
東大泉2丁目	2
東大泉3丁目	1
石神井台3丁目	1
光が丘7丁目	1
豊北3丁目	1
無回答	0
合計	18

■問2 年齢

20歳未満	0
20歳代	0
30歳代	0
40歳代	2
50歳代	5
60歳代	1
70歳代	3
80歳以上	7
合計	18

■問3 図書館の利用状況

(1)練馬区立図書館を利用頻度

ほぼ毎日	0
週に数回程度	3
月に数回程度	12
年に数回程度	2
利用していない	1
合計	18

■問4 利用者懇談会について

(1)利用者懇談会を何で知ったか(複数回等可)

ねりま区報	0
図書館だより	2
ホームページ	0
図書館のチラシ、ポスター	0
知人、友人の紹介	3
図書館職員の紹介	11
その他	5
合計	21

(2)利用者懇談会の感想

とても良かった	9
良かった	6
あまり良くなかった	0
良くなかった	0
わからない	0
無回答	3
合計	18

※ ■問5 ご意見・ご要望等は次頁をご覧ください

■問5 ご意見・ご要望等

- ・これからの図書館構想」大変興味あります。「構想の位置付け」とあわせて令和4年策定とありますが、ポイントをざっと説明して頂ければ…よかったですと思いました。わくわくしながらゆっくり読ませて頂きます。
- ・多方面にわたっての事業の取り組みを知って、図書館の枠を超えたスケールの大きな図書館！への道を進まれている様子がよくわかります。これは年を重ねて参加させて頂くごとにより感じる事です。これからの活動を応援しています。
- ・色々な方のご意見がきけてとてもよい時間を過ごせました。ありがとうございました。また、色々な団体の方とつながりたいと思いますので、よろしく願いいたします。
- ・沢山の団体や人が図書館を中心にしていることが素晴らしいと思います。これからも地域に拓かれた図書館としての支援をよろしくお願い致します。
- ・図書館のイメージが変わりました。地域に向けて幅広く活動されていることに驚きました。今後も地域の活動を繋ぐ役割を担っていただきたいと思いました。ありがとうございました。
- ・利用者とともに考えていこうとする姿勢が、すてきでした。日頃からつながりが深い団体さんが参加されていて、よい会でした。今はまだ、仕事をしているので時間があまりないのですが、時間ができたら、積極的に図書館及び図書館を利用している団体さんにつながっていただけませんかと感じました。ありがとうございました。
- ・いつもお世話になってます。まだしばらくは頑張りたいと思いますので、よろしくお願い致します。今日は大変勉強になりました。
- ・利用者の皆様のご意見を聞いてとても勉強になりました。地域の一環としての大泉図書館の活動がわかりました。レファレンスや布の絵本という魅力的な事業について、もう少し広報されてもいいと思いました。これからもよろしくお願い致します。
- ・色々な団体のお話が聞けて、地域のつながりについて今後も相談させて頂きたいと思いました。
- ・初めての参加ですが、図書館の活動が色々な方から聞いて良かったです。周りの方達は近くに図書館があってもあまり利用されていないので、良さを伝えて、催しなどもさそいたいと思います。
- ・図書館側との交流が必要であり、何らかの対応が図書館側より行うことを求めます。
- ・予定表を作って掲示することは意味があると思いました。検討をお願いします。皆様の積極的なお話が聞けて有意義でした。
- ・事故発生のお話が出ましたが、警察にしっかり相談して下さい。この時間はやれなかったなと思いました。信号設置はかなり難しいです。広報(元々たくさん情報のあふれている図書館で)に自分たちの会のことをこだわる会員の発言時間がとられたこと、あと出席者の声をひろっていったのでほっとしました。
- ・図書館司書のレファレンスに助けられている、まず、相談していくつかの単語を告げると必ず対応して、さっといくつかの本を紹介してもらえてありがたい…と基本的なことなのに語ってくれる高齢者に、上手に使っているねと云ったことがあります。簡単なことですが、こういう体験などの事例を広報したらいかがでしょうか？1さつの本から出会う忘れられない貴重な体験をできるだけ多くの方にしてほしいですね。
- ・皆さんの声が聞きとりにくい!!マイクをまわしたらどうでしょうか
- ・年ごとに広がり深まっていますね。
- ・地域にひらかれた図書館のとらえ方がよくわかりました。何かあれば相談したいと思います。
- ・色々なお話をおききできて良かったです。地域とつながる大切をあらためて感じました。
- ・利用者の方の図書館に対する希望が多すぎ、職員の方の負担が多すぎ、大きすぎではないかと案じられます。今でも存分に愛をこめて働いて下さり、いつも感謝しております。
- ・公共施設を巡回するバスサービスがあると、もっと多くの方が図書館を利用できると思います。