

関町図書館 図書館利用者懇談会

- 1 日時 令和6年11月7日（木） 14時～15時
- 2 場所 関町図書館 2階 視聴覚室
- 3 出席者 利用者 11名（うち介助者0名）
図書館 3名
（関町図書館長、館長代理2名）
- 4 テーマ 「関町図書館に期待するサービスとは」
- 5 配布資料 (1)関町図書館の現状
(2)関町図書館 各サービス実績の推移
(3)関町図書館の実績および区内での位置
(4)令和6年度 練馬区教育要覧（図書館部分抜粋）
(5)これからの図書館構想（概要版）
(6)令和5年度 関町図書館実施事業一覧
(7)令和6年度 関町図書館実施事業一覧
(8)令和6年度 児童定例事業予定
- 6 次第 (1)関町図書館長挨拶
(2)図書館職員紹介
(3)関町図書館 運営実績の説明
(4)参加者自己紹介、懇談
(5)閉会の挨拶

関町図書館利用者懇談会 会議録

1 関町図書館長挨拶

本日は、お忙しい中、関町図書館の利用者懇談会にご参加いただき、ありがとうございます。

関町図書館長です。どうぞよろしくお願いいたします。

関町図書館は、昭和57年の9月に開館し、今年で42年目となります。平成28年に改修工事を行い、平成29年の4月にリニューアルオープンして新しい施設としてご利用いただいております。

こういった背景から授乳室、グループ学習室、座席管理席、図書除菌機、デジタルサイネージなど区内でも比較的新しい設備を導入しております。

また、リニューアルのタイミングから運営体制も指定管理者制度を導入しており、私以下職員は、全て民間の企業の者でございます。株式会社図書館流通センターが運営にあっております。

今回は、「関町図書館に期待するサービスとは」というテーマで懇談会を行いたいと思

います。

このあとの流れですが、資料をご覧くださいながら当館の昨年度と今年度前半事業実績を説明いたします。

その後、テーマである「関町図書館に期待するサービスとは」について皆様のご意見をいただき、今後の図書館運営の参考にさせていただきたいと思います。

その際、どのような方がどのような意見をお持ちかをあわせて把握したいため、初めに自己紹介の時間を設けさせていただきたいと思います。

当館との関係やどう図書館を利用されているか、簡単なもので構いません。

なお、本日は練馬区立図書館12館のうち、関町図書館の懇談会となっております。

館独自で答えられないような内容、図書館全体に関わること、図書館システムに関する事などにつきましては、お答えできない場合がございます。

そういった質問や意見については、こちらでご意見を承りまして、統括館である光が丘図書館と相談した上で、後日、図書館ホームページにて回答させていただきます。ご了承ください。

また、11月22日（金）午前10時から光が丘図書館の懇談会がございます。図書館全体のご意見等を問い合わせられる場合は、そちらにご参加いただければと思います。

2 図書館職員紹介

関町図書館長、館長代理 2 名

3 関町図書館 運営実績の説明

4 参加者自己紹介、懇談

利用者 関町児童館です。昨年度図書館利用者懇談会に参加した際、図書館と連携事業を行いたい旨を伝えたところ今年度実現できました。

「関町図書館・関町児童館連携企画 関町図書館お仕事チャレンジ！」と称し、本にブックフィルムをかける体験会を行いました。普段児童館に来館している子供たちはもちろん、児童館にあまり来館しない子供たちもこの体験会に興味を持って児童館に来館してくれました。

ブックフィルムをかけた本は児童館の図書室で「図書館のお仕事体験をした子がコーティングしたよ。大切にしようね」と促しています。

利用者 関町地域包括支援センターです。地域包括支援センターは65歳以上の方の相談の窓口です。

私たちも、生活支援体制整備事業として「みんなで知ろう認知症のこと～安心してこの街で暮らしつづけるために～」という事業を図書館と連携して行いました。

支援対象である65歳以上の方の中には図書館に行くことを日課にしている方も多くおり、家に閉じこもりがちだった方が「図書館になら行けた」と話してくれたこともありました。

本日の利用者懇談会の前に図書館内を見学しましたが、館内の雰囲気からお年寄りが

心地よく過ごせる理由がわかったような気がしました。

一点図書館に聞きたいことがあります。先程見学した「グループ学習室」は小学校高学年から18歳まで使用できるとのことでしたが、彼らが学校に通っている時間帯にお年寄りが集える場として使用できないでしょうか。

図書館 練馬区で定めたグループ学習室の運用方法と異なるため、難しいです。様々な用途で利用できる施設として会議室や視聴覚室があるので、そちらを是非活用してください。

利用者 地域子ども家庭支援センター関です。図書館に初めて来館しましたが、地域の子育て支援の情報を集めた掲示板がありとても良かったです。

地域子ども家庭支援センターの支援対象である妊娠中の方や、乳幼児から高校生くらいまでの方に、この地域のことを紹介するには、地域のサービスを把握していないと上手に伝えられません。図書館を情報収集の場として活用したいと思いました。連携についても今後模索していきたいです。

利用者 関町ブックスタートの会です。区内の図書館、保健相談所、ブックスタートの会が協力してブックスタートという事業を行っています。

保健相談所で4か月児健康診査を受けた方に絵本の引き換え券をお渡ししています。月三回行っているイベントでは絵本をお渡しするだけでなく、読み聞かせやわらべうた、手あそびの紹介、近隣の子育て支援施設の案内を行っています。

最近は両親と赤ちゃんだけでなく、祖父母がいっしょに参加してくれることもあります。原則として一度だけ参加できるイベントのため、何度も参加できる乳幼児向けおはなし会など図書館のイベントへの参加に繋がたいと考えています。

利用者 関町読書会です。関町読書会は設立から40年、設立最初は各家庭を会場とし持ち回りで開催していました。

練馬区の生涯学習団体登録制度を利用し、図書館を会場として利用し始めてからは20年ほどになります。この視聴覚室で毎月第一月曜日の午後に活動しています

利用者 みどりの風です。視聴覚室を使用しているコーラスグループです。関町小学校のPTAで結成したのが始まりで、名前の由来は同校の校歌からです。40年ほど活動が続いています。以前は図書館の視聴覚室を頻繁に利用していましたが、今はメインの活動場所を移しています。

利用者 上石神井児童館です。昨年度の利用者懇談会に参加したことをきっかけに連携事業を行うことになりました。今年度は「出張図書館」「出張児童館」をお互いに行う予定です。

上石神井児童館は中学生や高校生にも居場所を提供していますが、19時閉館のため若干短く感じられているようです。それ以降の時間に図書館が使えるのは学生にとってありが

たいことだと思います。図書館とは、地域の子供たちを見守る施設として今後も連携していきたいです。

乳幼児に対しては図書室で絵本等を貸し出しています。図書館では予約待ちが多くなかなか借りられない絵本がすぐ借りられるとの声もありました。

児童館を利用している子供たちは読書に関心がある子が多いと思います。ただ、上石神井周辺に住んでいる子供たちは、住まいから図書館まで距離があるため子供だけで来館が難しいと思います。

図書館 自己紹介をありがとうございました。

それでは引き続き懇談に入ります。今回のテーマ「関町図書館に求めるサービスとは」について、ご意見のある方はいらっしゃいますか。

利用者 関町読書会です。以前の利用者懇談会でも要望したかもしれませんが、図書館の利用カードをリライトカードにして欲しいです。本をたくさん借りると返却期限がわからなくなってしまうことがあります。

図書館 練馬区立図書館全体の運用にかかわる内容となり館独自ではお答えできないため、光が丘図書館と相談いたします。

利用者 関町読書会です。図書館の施設のことですが、館内で誰かと話せるようなスペースが欲しいと思っています。ちょっとした会話でも声が響き、注意されてしまいます。また、「視聴覚室を臨時閲覧席として開放している」という案内が少々わかりづらいかと思います。より多くの方が利用できるように工夫が必要だと思います。

図書館 今後の施設の使い方と、広報の参考にさせていただきます。

読書会 図書館の入り口やエントランスといった一階部分にも同じような掲示があるとよいと思います。

図書館 今後の広報の参考にさせていただきます。

利用者 関町ブックスタートの会です。7月に「育児を楽しむ練馬のパパたちの話」というイベントを行ったようですが、どのような反響がありましたか。

図書館 このイベントは児童サービスとしてではなく「地域の課題に取り組む講座」という連続講座の一回として実施しました。

この地域でよりよく暮らしていくにはどうしたらよいかという観点でテーマを考え、これまで行ってきた「食品ロス」「認知症」に続いて「子育て」をテーマに企画しました。

練馬区に住む先輩パパたちがどうやって育児の悩みと向き合ってきたか講演し、また、子を持つ利用者同士の交流の場としてもらえるように図りました。

利用者 練馬区のブックスタート事業は20年以上の歴史があり、最近はお母さんと赤ちゃん二人の参加だけでなくお父さんと赤ちゃん二人の参加も多くなってきました。

こういった催しがあることをブックスタートでも周知出来たらよいと思いました。

図書館 そのとおりだと思います。広報の課題として情報の共有を検討してまいります。

利用者 関町読書会です。私の孫は練馬区民ではありませんが、おはなし会に参加できますか。

図書館 乳幼児向けおはなし会やおはなし会はお住まいに関係なくご参加いただけます。是非ご利用ください。

練馬区立図書館のブックスタートは区内にお住まいの方が対象ですが、各自治体で行っていると思いますのでお問い合わせください。

利用者 みどりの風です。利用者懇談会の資料として色々な行事が書かれた資料をもらい、興味を持ちましたが、文字が小さくて見えにくいのが残念です。

図書館 大変失礼いたしました。資料の読みやすさについて、工夫を重ねてまいります。

利用者 関町ブックスタートの会です。図書館で過去に行った事業はどこかで閲覧できるのでしょうか。

図書館 練馬区立図書館ホームページにて、終了後一か月以内に事業報告を掲出しています。

利用者 上石神井児童館です。先ほども申しましたが、上石神井周辺にお住まいの方は立地的になかなか関町図書館まで来られない方もいると思います。

出張事業のような形で、上石神井児童館の一室を使い図書館サービスを受けられる機会があればよいと思いました。

図書館 ありがとうございます。関町図書館が団体貸し出しなどを行っている小学校のひとつに上石神井小学校がありますが、やはり立地的な問題で図書館見学など児童が来館する行事は難しいです状況です。そのため、図書館が貸し出した本を車で運んだり、図書館員が学校に出向く形で図書館サービスを提供しています。今後も様々な形でのサービスの提供方法を検討してまいります。

利用者 関町児童館です。児童館は子供だけの施設と思われがちですが、乳幼児から中

高生、大人まで様々な世代の方が利用する施設です。図書館で今後なにか事業を行う際は是非チラシを送ってください。

図書館 ありがとうございます。お言葉に甘えてチラシ等を送らせていただきます。図書館も地域の情報を発信していきたいので、本日お集まりの皆さまも、なにか催しものや地域の皆さまに知ってもらいたい企画がありましたら図書館にもお知らせください。

5 閉会の挨拶

図書館 お時間のようです。本日はお集まりいただきありがとうございます。

貴重なご意見をたくさんいただきまして、非常に参考になりました。

図書館としては、読書支援も勿論ですが、地域の活性化に貢献していきたいと考えています。

このような機会以外でも、気軽に職員にご意見や、こういったことはどうかと言ったようなご提案をいただけると大変助かります。より良い図書館になっていければと思っています。

是非今後も協力いただきますようお願いいたします。本日はありがとうございました。
以上で、懇談会を終了いたします。

以上