

令和6年度 図書館利用者懇談会 ～各館で出た図書館全体に関わる質問～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- △ 全館で対応を検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況	質問が出た館
1	電子書籍の導入は予定していないのか。	令和7年1月から導入しました。	◎	石神井
2	高齢者が多いので、図書館などの公共施設を巡回するバスルートが欲しい。	ご意見として承ります。	□	大泉
3	図書館の利用カードをリライトカードにして欲しい。	図書館ホームページのマイページで現在借りている本を確認できますのでご利用ください。	◎	関町
4	本を読みたいが時間がないという若い世代には、AIを使って、気になった本の要約が読めるサービスがあれば喜ぶのではないかな？	今後検討します。	□	小竹
5	不登校の子どもの居場所づくり対策として、図書館の中にいつでも自由に来てくつろげるスペースがあると良いと思う。例えばそこで絵本制作をしたり、各自が興味のあることにのめりこめる講座があったり、友達が自然にできる環境づくりを考えてみてはどうか？	青少年向けにグループ学習室の設置や事業実施について、検討していきます。	△	小竹
6	最近、私の周りの高齢者は家にこもっている人が多い。図書館の中にはカフェを設けているところもあると聞くが、この図書館でもお茶を飲みながら本を読んだり、おしゃべりできれば良い。	施設の改修・改築に合わせ検討します。	□	小竹
7	ホームページが見にくい。	令和7年1月のシステム更新にあわせてホームページもリニューアルしました。	◎	こどもと本のひろば
8	図書館ホームページでCDの検索が難しい。アーティスト名の表記がアルファベットやカタカナとバラバラなので統一はできないか。	アーティストが外国人か日本人か、もともとカタカナ表記があるかどうかで変わってくるため、統一することは困難です。	－	春日町