

図書館名：平和台図書館

図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
 ○ 早急に対応を行う項目
 □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
 △ 全館で対応を検討する項目(※光が丘図書館で回答を作成します。)
 — 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	図書館までの道のりが若干わかりづらいため、ブックスタートに参加する人などが、より来館しやすくなるような工夫を求めたい。	ブックスタート引換券の配付場所である練馬区保健相談所などに、対象となる来館者に対し、よりわかりやすい形での道案内情報を提供できるよう工夫します。	□
2	以前は町会回覧板で図書館行事のチラシが配付されていたが、ここ最近は配付がないようだ。仲町五丁目町会にも配付を希望する。	町内回覧板については、最近では平和台一丁目町会を主な配付対象としていました。今後は行事の内容(定員数など)を精査した上で、仲町五丁目町会を含め近隣の他町会にも積極的なチラシ配付を検討します。	□
3	町会活動において、若い世代の会員募集は、活動継続における課題となっている。防災の観点でも町会加入は有益だと思う。	地域交流スペースの1階ロビーを活用し、町会活動の紹介を行う展示を実施し、来館者の特に若い世代に対して、町会加入の意義・魅力を伝えていきます。	□
4	楽譜を豊富に所蔵していて助かっている。図書館の特徴として前面に出してはいかがか。楽譜は1階、唱歌関連の本の棚が2階と配架フロアが分かれているので、その旨を掲示するなど周知してはいかがか。	楽譜と唱歌関連の本が別フロアに配架されている旨の掲示を対象書架それぞれに行います。今後楽譜資料をより利用しやすくなる工夫を行う予定です。	○
5	児童向けのサービスには大変お世話になっている。大型絵本、パネルシアターなどを行事でもっと活用してもらえるとさらにうれしい。	『ふゆのおたのしみ会』『なつのおたのしみ会』『スペシャルおはなし会』『おそとでおはなし会』などで同資料は活用しています。定例行事での大型絵本などの活用についても検討します。	□

6	小学校で図書開放ボランティアをしている。図書館の児童向け行事の中で参加したいと思う行事があるが、対象が「小学生と保護者」とあるため参加できない。ボランティアの活動の参考にしたいのだが、何か方策はないか。	会場のキャパシティーなどの問題もありますが、参加者としてでなく、見学者という立場で行事を見てもらう、という形を検討します。地域の読書活動支援団体の活動に資する取組となるよう努めます。	☐
7	若い世代は調べもの・学習においてスマートフォンのみで対応することが多い。「大事な知的空間としての図書館」をもっと知ってもらい、リテラシーの向上に資するような取組を求めたい。	若い世代の来館を促すその他の取組と併せて、情報リテラシーの向上に資する取組・行事の実施、レファレンスサービスの周知と実施に努めます。	☐