

図書館名：小竹図書館

図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
 ○ 早急に対応を行う項目
 □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
 △ 全館で対応を検討する項目(※光が丘図書館で回答を作成します。)
 — 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	図書館ではInstagramやXを活用しているか？ 今の若い人に向けて発信するには、SNSをもっと活用するほうがいいと思う。	※図書館全体に関する質問 練馬区立図書館としては既にInstagramなどを活用し始めております。	◎
2	本を読みたいが時間がないという若い世代には、AIを使って、気になった本の要約が読めるサービスがあれば喜ぶのではないかな？	※図書館全体に関わる意見	△
3	不登校の子どもの居場所づくり対策として、図書館の中にいつでも自由に来てくつろげるスペースがあると良いと思う。例えばそこで絵本制作をしたり、各自が興味のあることにのめりこめる講座があったり、友達が自然にできる環境づくりを考えてみてはどうか？	※図書館全体に関わる意見 小竹図書館においては、そういった用途に使える場所が2階の会議室しかなく、なかなか現状では難しいと言わざるを得ません。	△
4	最近、私の周りの高齢者は家にこもっている人が多い。図書館の中にはカフェを設けているところもあると聞きますが、この図書館でもお茶を飲みながら本を読んだり、おしゃべりできれば良い。	※図書館全体に関わる意見 当館では飲食スペースでの飲食ができること、また館内にはふた付きの飲み物なら持ち込んでのどが乾いたときに利用できます。	□
5	図書館から少し離れた地域では、図書館でイベントが開催されていることを知らない人が多い。チラシをたくさん配ってほしい。	現在、各町会のご協力を得て、掲示板などにポスターを貼っていただいておりますが、掲示板のスペースにも限りがあり、同時期にたくさんの事業がある際には掲示されないポスターもあるようです。今後もより良い広報のやり方について検討していきます。	□