

令和6年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南田中図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南田中図書館

合計回答人数：361人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	1人	0.3%
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.3%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	1人	0.3%
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	2人	0.6%
富士見台 1 丁目	3人	0.8%
富士見台 2 丁目	10人	2.8%
富士見台 3 丁目	5人	1.4%
富士見台 4 丁目	6人	1.7%
南田中	4人	1.1%
南田中 1 丁目	8人	2.2%
南田中 2 丁目	11人	3.0%
南田中 3 丁目	24人	6.6%
南田中 4 丁目	36人	10.0%
南田中 5 丁目	35人	9.7%
高野台	1人	0.3%
高野台 1 丁目	14人	3.9%
高野台 2 丁目	3人	0.8%
高野台 3 丁目	5人	1.4%
高野台 4 丁目	2人	0.6%
高野台 5 丁目	1人	0.3%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	2人	0.6%
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	1人	0.3%
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	1人	0.3%
石神井町	2人	0.6%
石神井町 1 丁目	19人	5.3%
石神井町 2 丁目	7人	1.9%
石神井町 3 丁目	2人	0.6%
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	3人	0.8%
石神井町 6 丁目	1人	0.3%
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	2人	0.6%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	1人	0.3%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	5人	1.4%
下石神井 1 丁目	27人	7.5%
下石神井 2 丁目	8人	2.2%
下石神井 3 丁目	24人	6.6%
下石神井 4 丁目	1人	0.3%
下石神井 5 丁目	1人	0.3%
下石神井 6 丁目	8人	2.2%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	1人	0.3%
東大泉 6 丁目	1人	0.3%
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

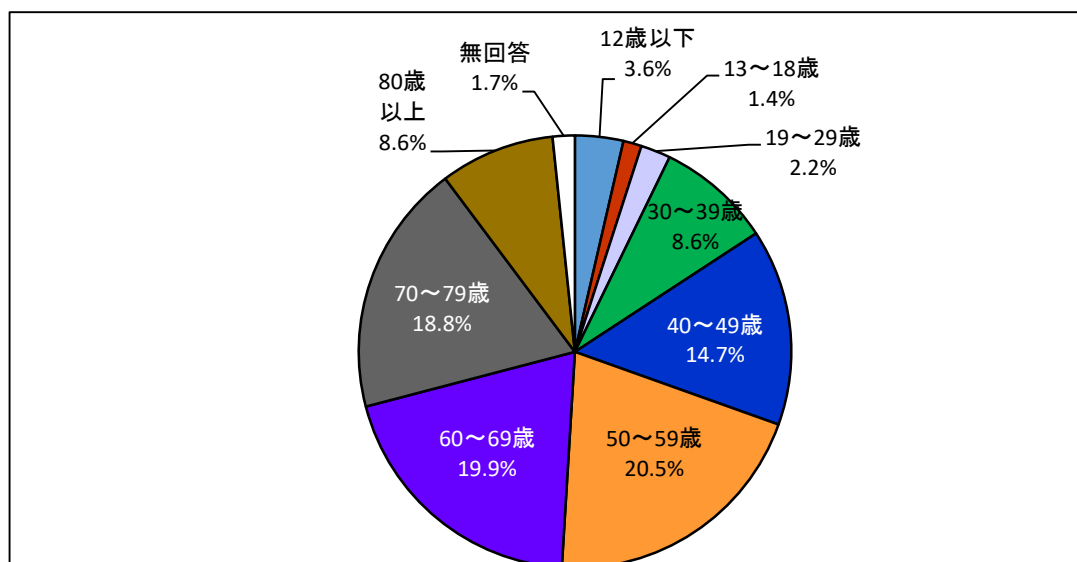
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	1人	0.3%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	1人	0.3%
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	1人	0.3%
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	33人	9.1%
【区内合計】	326人	90.3%

板橋区	-	-
中野区	1人	0.3%
杉並区	15人	4.2%
豊島区	-	-
西東京市	4人	1.1%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	6人	1.7%
【他市区合計】	26人	7.2%

【未記入】	9人	2.5%
合計	361人	100.0%

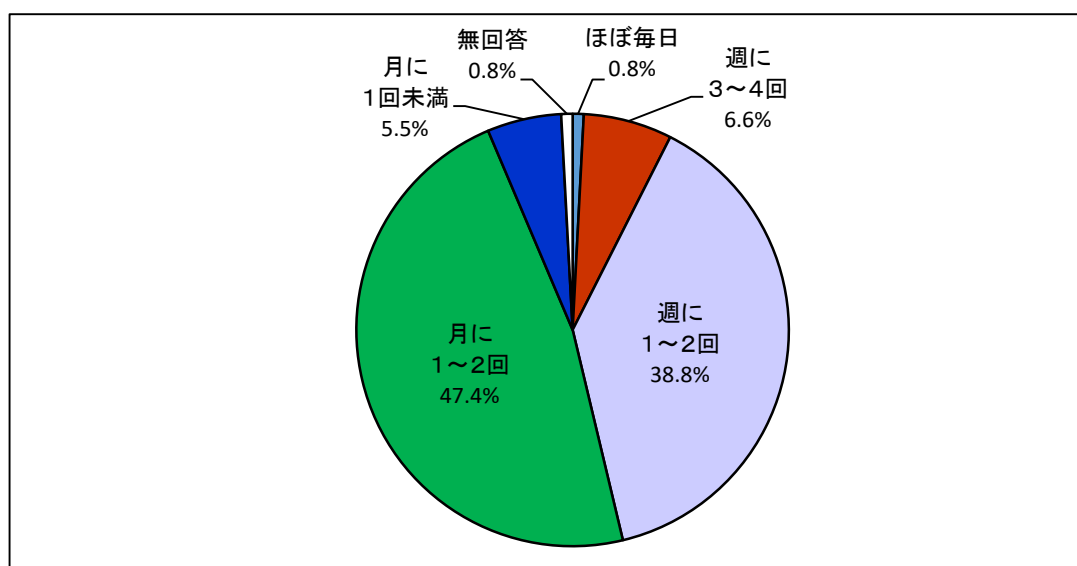
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	13人	5人	8人	31人	53人	74人	72人	68人	31人	6人	361人
割合	3.6%	1.4%	2.2%	8.6%	14.7%	20.5%	19.9%	18.8%	8.6%	1.7%	100.0%



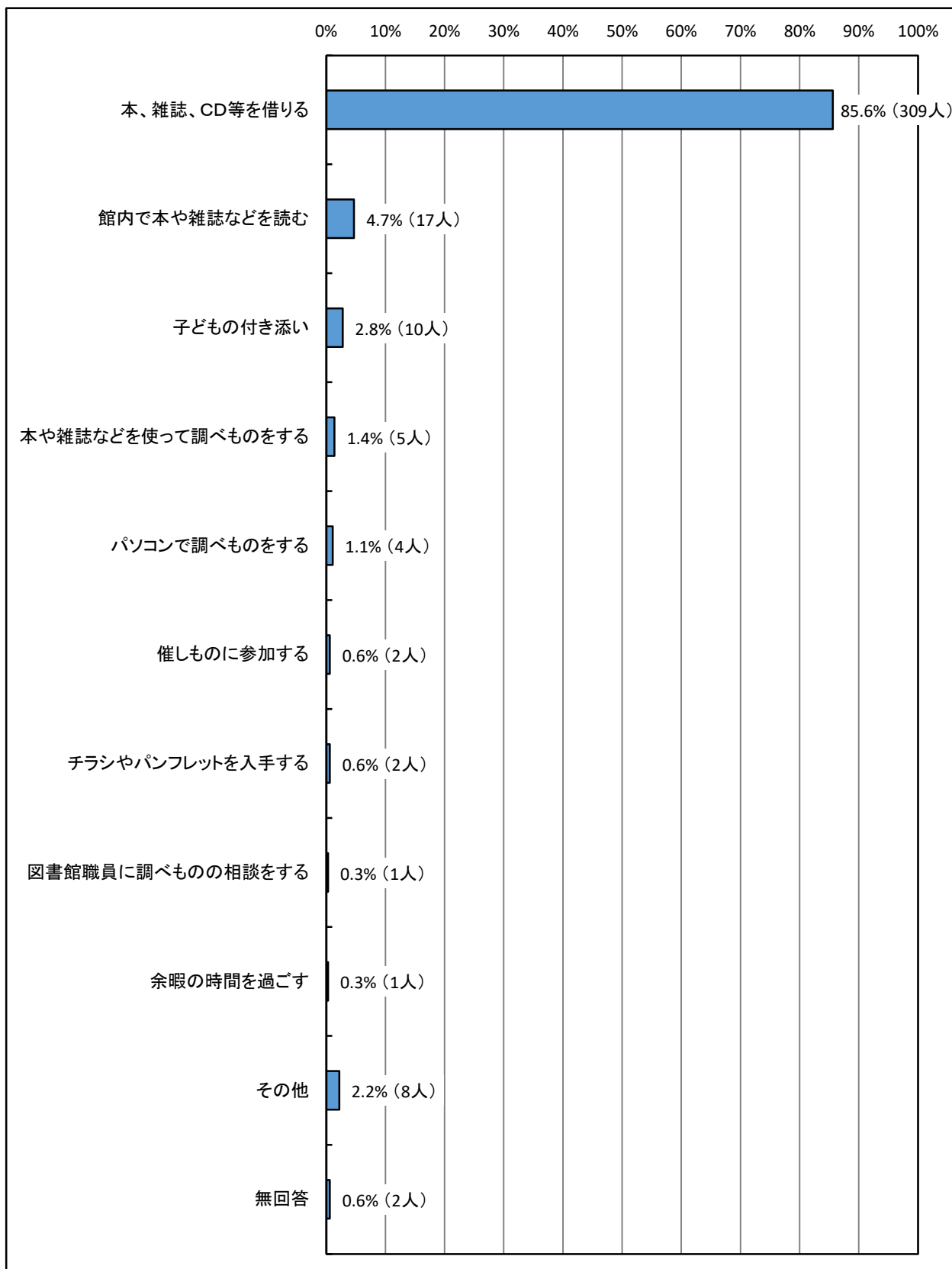
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	3人	24人	140人	171人	20人	3人	361人
割合	0.8%	6.6%	38.8%	47.4%	5.5%	0.8%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的（○は1つ）【回答数 361 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

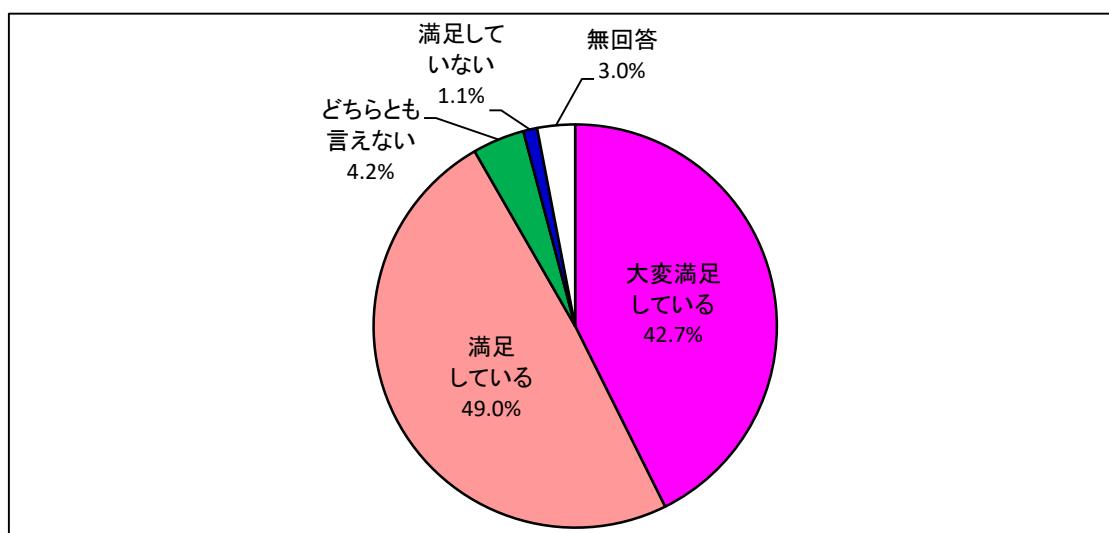
- CDをきく事は、できますか？
- 新聞を読む。
- 自習。
- 勉強するため。
- ボランティア参加。
- 最新刊に触れ知識を増やすため。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

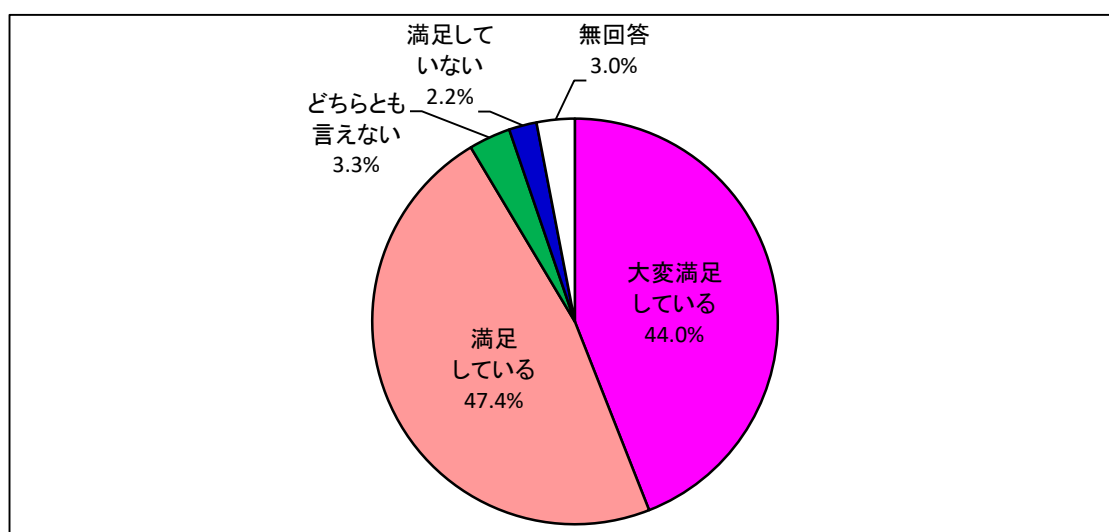
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	154人	177人	15人	4人	11人	361人
割合	42.7%	49.0%	4.2%	1.1%	3.0%	100.0%



(2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

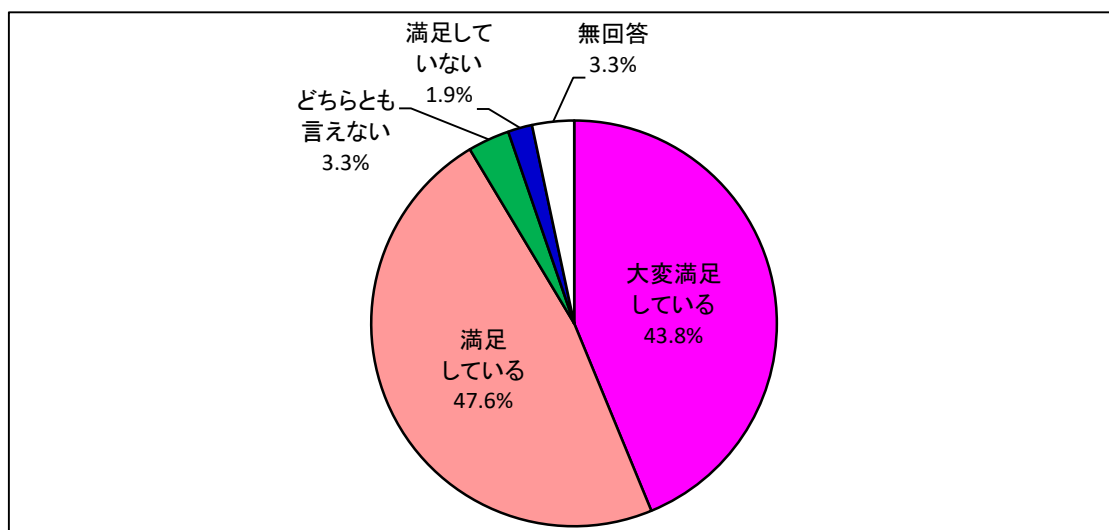
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	159人	171人	12人	8人	11人	361人
割合	44.0%	47.4%	3.3%	2.2%	3.0%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

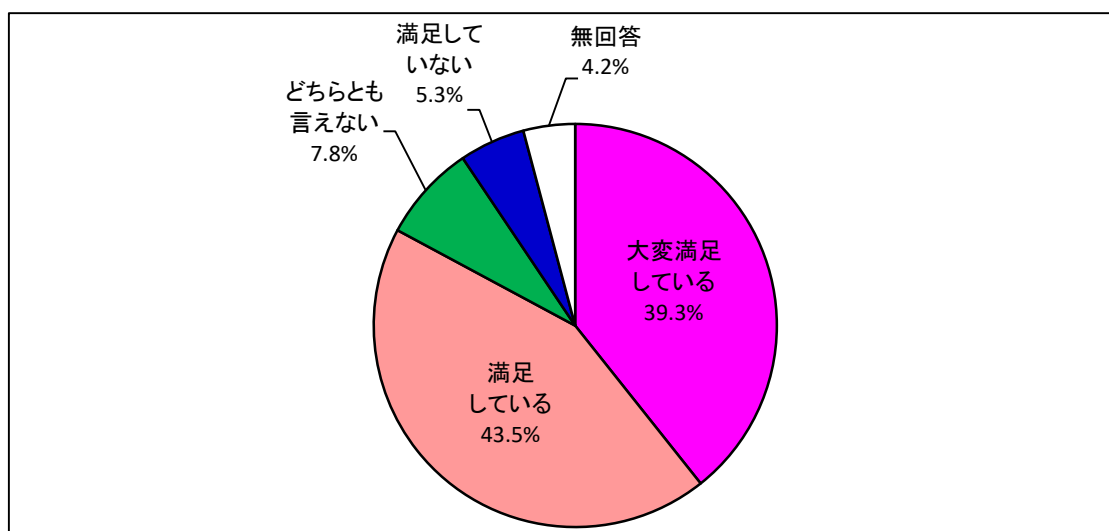
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	158人	172人	12人	7人	12人	361人
割合	43.8%	47.6%	3.3%	1.9%	3.3%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

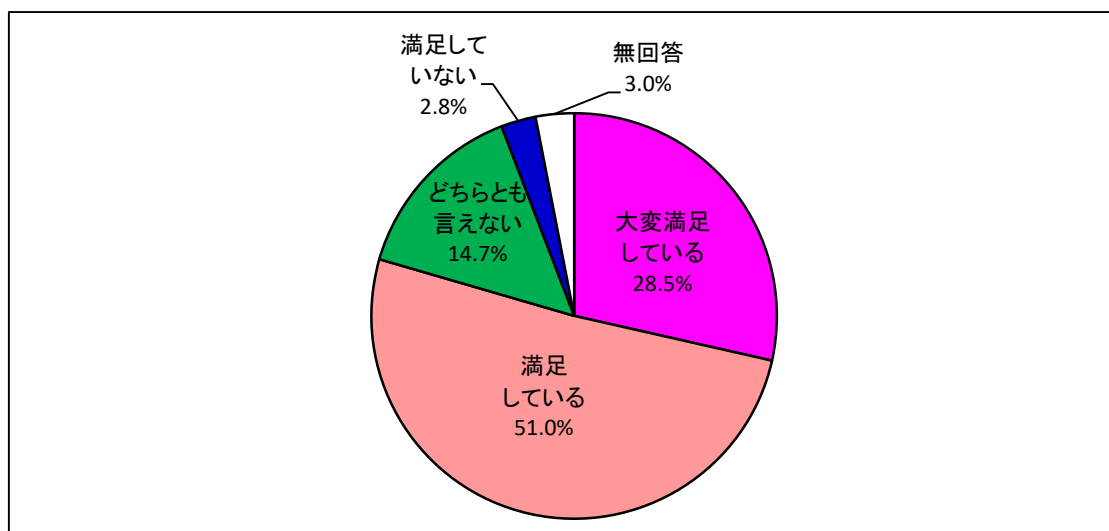
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	142人	157人	28人	19人	15人	361人
割合	39.3%	43.5%	7.8%	5.3%	4.2%	100.0%



(5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

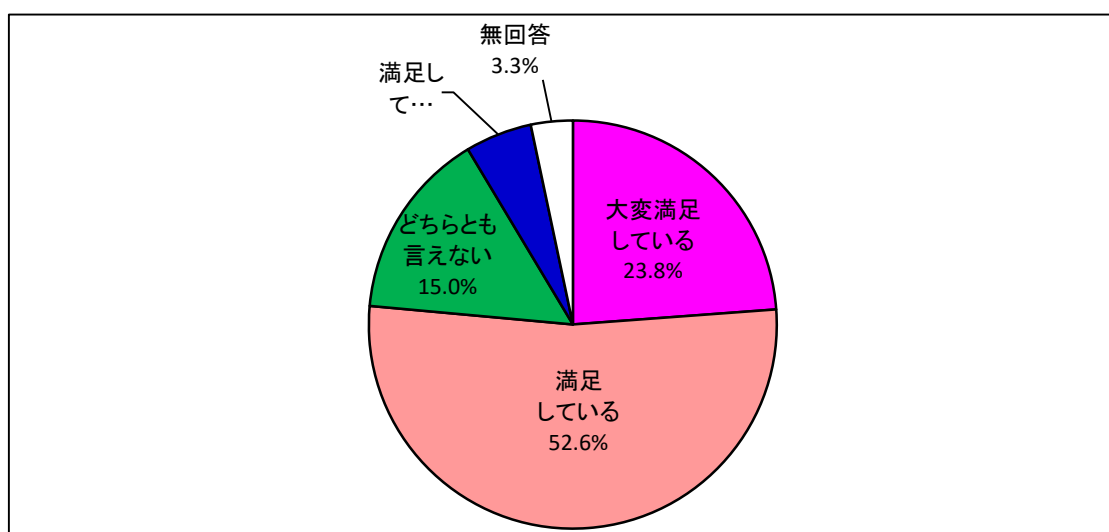
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	103人	184人	53人	10人	11人	361人
割合	28.5%	51.0%	14.7%	2.8%	3.0%	100.0%



(6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

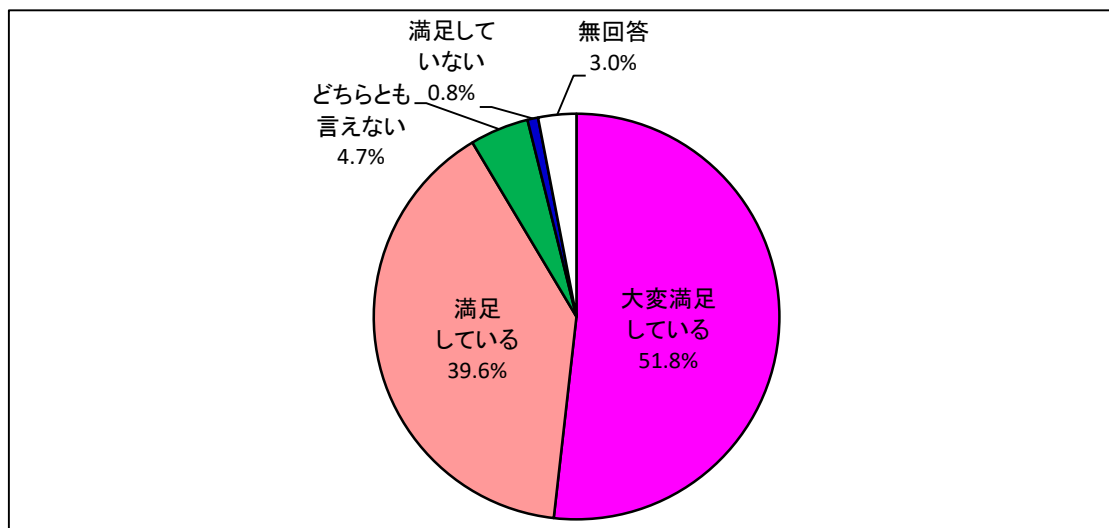
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	86人	190人	54人	19人	12人	361人
割合	23.8%	52.6%	15.0%	5.3%	3.3%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

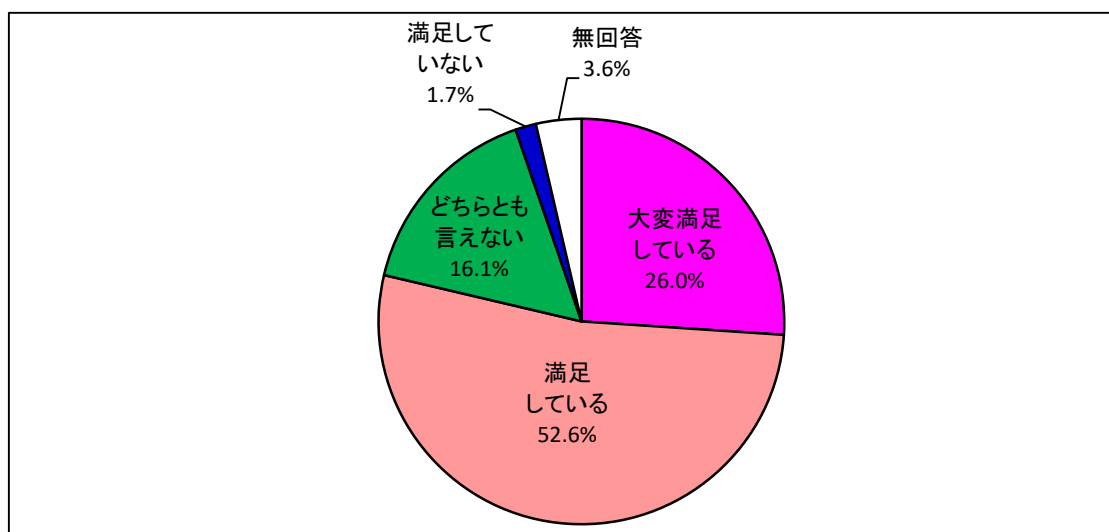
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	187人	143人	17人	3人	11人	361人
割合	51.8%	39.6%	4.7%	0.8%	3.0%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

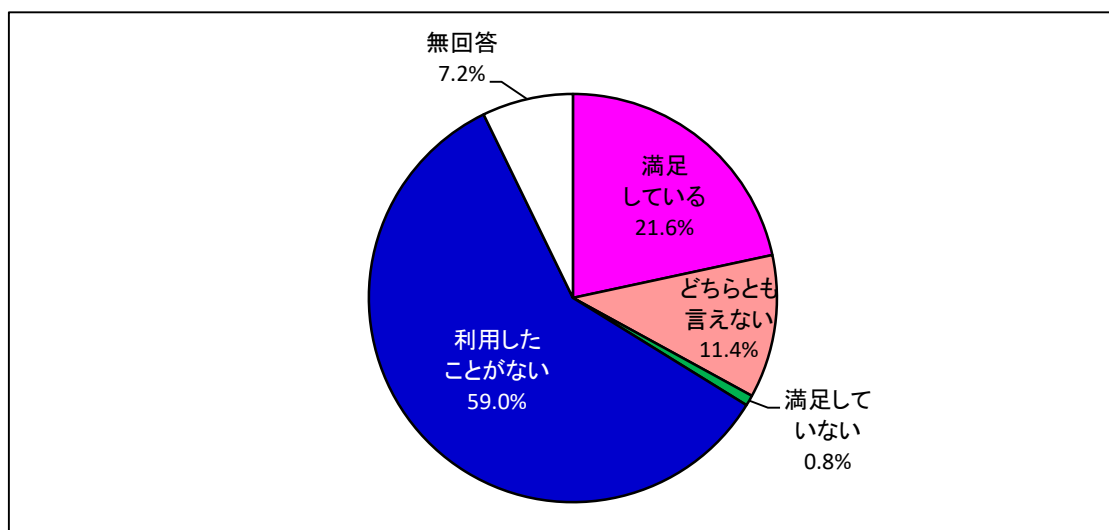
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	94人	190人	58人	6人	13人	361人
割合	26.0%	52.6%	16.1%	1.7%	3.6%	100.0%



(9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

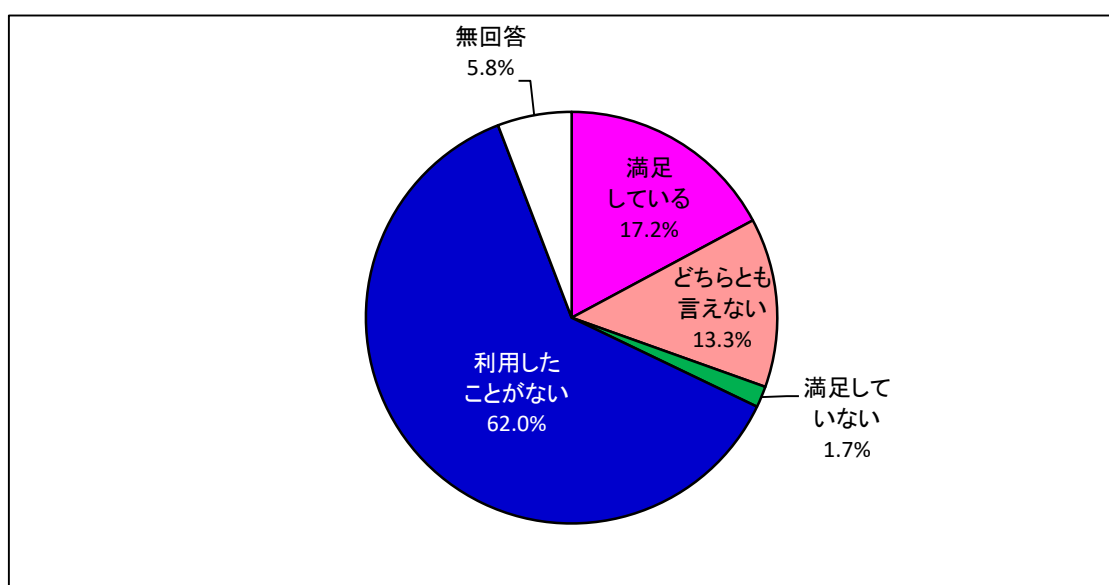
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	78人	41人	3人	213人	26人	361人
割合	21.6%	11.4%	0.8%	59.0%	7.2%	100.0%



(10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

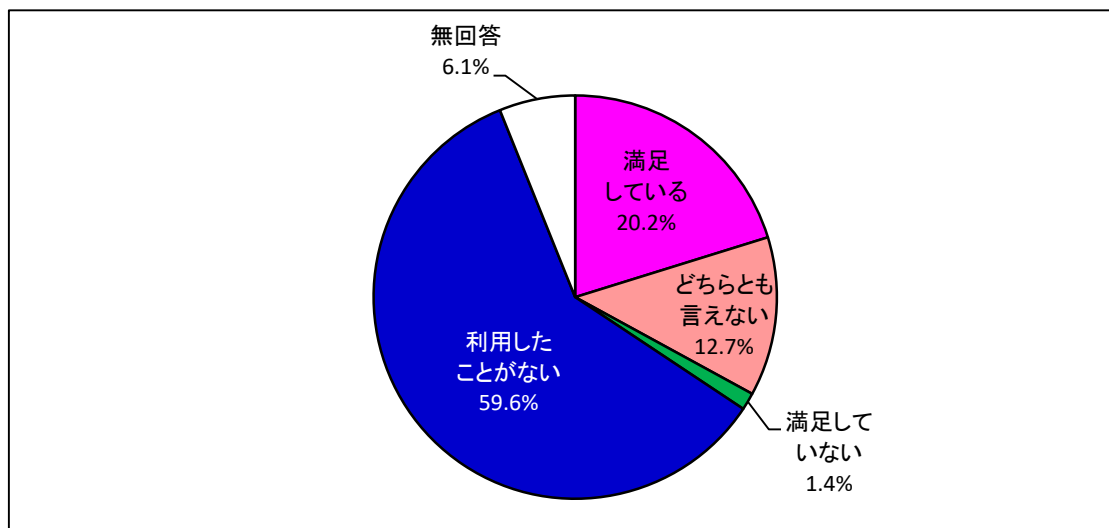
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	62人	48人	6人	224人	21人	361人
割合	17.2%	13.3%	1.7%	62.0%	5.8%	100.0%



(11) 広報について

デジタルサイネージ、町内回覧板などで図書館のお知らせを届けています。これらの内容についてはいかがですか。

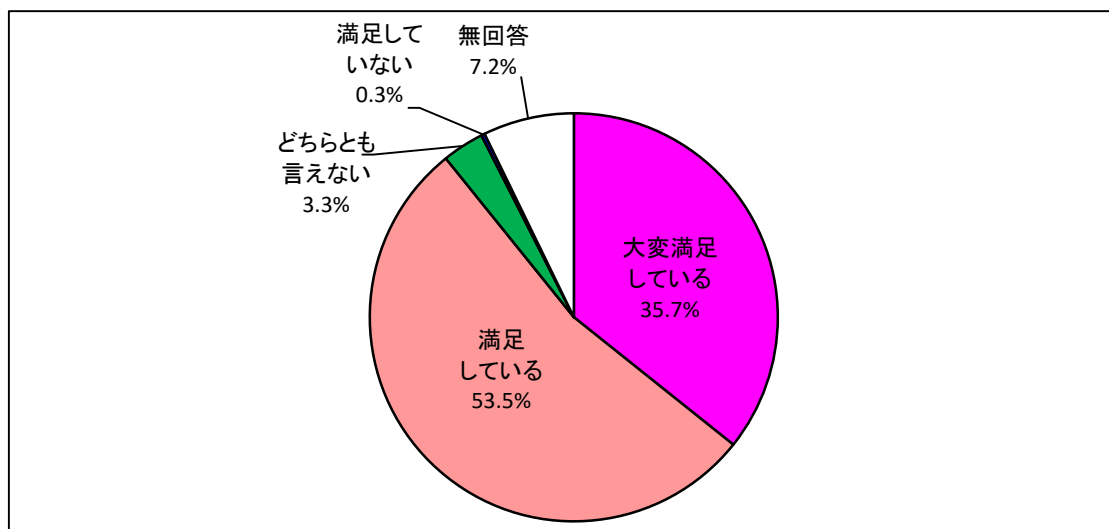
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	73人	46人	5人	215人	22人	361人
割合	20.2%	12.7%	1.4%	59.6%	6.1%	100.0%



(12) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	129人	193人	12人	1人	26人	361人
割合	35.7%	53.5%	3.3%	0.3%	7.2%	100.0%



※Ⅱの設問全般について

(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 月曜日も図書館を開館してほしいです。
- 休館日をできればなくしてほしい。
- 休館日について。週一回の休館日は有り難いのですが、月曜日だと学校の振替休業日とかぶってしまい、利用できないことがあるので月曜以外の休館日にしてほしいです。
- 月曜日の開館日が増えるとありがたい。

【開館時間について】

- 土日の開館時間を21:00までにしてほしい。
- 土日祝も20時まで開館してほしいです。
- 平日の閉館時間を21時にしてほしい。勤めから帰ると閉まっていて利用出来ない。
- 平日は20時まで開館して頂いているので、仕事終わりでも寄ることができ助かっています。今後ともよろしくお願いします。
- 南田中図書館では夜8時迄の開館は必要がないのではないかな。

【貸出点数について】

- 貸出期間をもう少し長くしてもらいたい。
- 貸出3週間以上にしてほしい。
- 貸出期間以前3Wだったので、3Wにしてほしい。（早く読み終えたら、即返却しているので）
- 貸出点数を増やしてほしい。
- 貸出期間が短か過ぎます。ぶ厚い書物等は、延長制度を使っても読み終えることが難しいです。1冊の貸出期間を60日とすべきです。御検討をよろしくお願い致します。

【予約点数について】

- 予約点数は、手元にとどくまで時間がかかるものもあるので点数は決めなくても良いと思う。
- CDを予約しても入手まで時間がかかる。
- 話題の新刊は、予約しても1000人以上待ちがあることも。1年近く待つうちに読みたい気持ちを忘れてしまいがち。
- 予約点数は長く待つものも多いので増やして頂けると有難いのですが、システム上難しいのであれば仕方ないかと思っています。
- 予約できる冊数を増やしてほしいです。
- 予約できる点数を増やしてほしいです。
- いつも気持ちよく利用しています。予約点数ですが、予約数のある新着本等を入れているとすぐに15点になってしまいます。増して頂けると助かります。

- 予約点数を増やしてほしいです。
- 予約本の順番がきた時の連絡方法が、ネットからは電話が選べないので不便、選べるようにしてほしい。
- 予約できる本の上限をもっと増やしてほしい。インターネットで探した本が検索してもなく、他の市の図書館だとあったりしたので、もっと借りれる本の種類を増やしてほしい。
- 予約待ちが長いや人気のある図書は所蔵数を増やしてもらえると助かります。
- 予約本は人気な小説だとなかなか順番が来るまで時間がかかりますが、本をたくさん読むことができ嬉しいです。
- 予約点数を増やしてほしい。

【館内設備について】

- 読書のための「イス」をもう少し増やしてほしい。読書しながら居ねむりをする方が多々いて…席（イス）の回転が悪い気がする。
- 机は数が少なくなかなか利用しようという気持ちになりません。新聞エリアもいつも占領されています。
- 座るイスが少ないので、もう少し増やしていただけると嬉しいな。
- 座って読書出来ない時は（混んでる時）2階の会議室の利用を進めてほしい。
- 椅子の数を増やしてほしいかな？
- 座席の数が少ないのが残念な点です。スペースに限りはありますが、席をもう少し増やしてほしいです。
- 気軽に座れるイスがもう少しあると良い。
- 中高生コーナーの椅子の数が少し少なく感じます。
- 資料閲覧や自習のスペースがもう少し増えると助かります。
- 新聞閲覧席が少なくいつも立って読んでいる！
- 南田中図書館は座席数が少ないので増えると嬉しい。
- 自学スペースが予約して利用できるのは良いと思います。本当に勉強したい方が使用できるやり方を続けて頂きたいです。
- 読書机の利用方法がもう少しわかりやすいと嬉しいです。
- 中高生が勉強に使えるスペースが増えるといいです。
- O P A C が不便（書庫の資料を利用するのに記載をする必要がある、利用状況をプリントできない）
- パソコンで調べ物をする時、表示できないページが増えて大変不便です。
- パソコンの音声が出ないのはちょっと残念です。

- 図書館内パソコン検索や、HPからの図書検索予約をさせていただいています。検索時、紙芝居や絵本等での細かい検索分類はできますでしょうか。分類が大まかで検索を断念してしまうことが多々あります。ピンポイントでお借りしたい図書のタイトルが分かっている場合は検索しやすいですが、借りたいテーマの本を一覧から検索できたらありがたいと思います。例えば、紙芝居→季節や行事。など。既に検索の仕方があるようでしたら、知りたいです。
- パソコンの資料検索ですが、図書館選択ボタンが検索ボタンの下にあり、下に行って上に戻る挙動になるので、UIは改善の余地ありと思っています。
- 館内の照明がとても良いと思います。本や文字が見やすいです。本棚の作者仕切りが見やすいです。DVDを手に取りながら借りることができない点が少々不便です。
- すごく暑い日がある。
- 南田中図書館に漫画コーナーを作してほしい。
- 新聞近くの空気清浄機がうるさいです。
- 南田中、目先を下げたり、しゃがんでみないといけなくて、本がとりづらい。（音楽誌コーナーとか）

【所蔵資料について】

- 少し気になるのは本をギュウギュウずめに保管していると、本が傷むのではないのでしょうか、取り出すときにうまくとりだせないときがあります。
- 古くなっている本を新しくしてほしい。本に付いている帯の部分が無いので、帯の部分を背表紙等に貼ってもらいたい。（内容が分かるので）
- （無名でもいいから）地元の（出身・在住）の作家の本を入れるか特集してほしい。
- 小さい由に本の種類は少なく、もの足りなく感じます。医療系の本は発行から10年たっている、情報に不安を感じます。
- 借りた本の中のページに、汚れ（食べ物のカスのようなもの）がこびりついていたり、ずっとならなかったので、点検をしっかりと行っていただければと思います。
- 月刊誌「選択」について南田中図書館において備えてほしい。（他の図書館から廻してもらうため、2〜3か月遅れの記事を読むことになり情報が生きてこない！）
- 大学の教科書（物理、数学、化学、工学）を充実させてほしい。
- 今の流っている思想の様な本と同等同量の反意見、思想などがあると良いと思います。あと金融関係の本も、もっと多くあるとよいと思います。
- 新刊の入るタイミングがつかめず、気付いた時には、大量の予約人数となっていたり、ずっと入らなかったり…ルールがよくわかりません。
- 歴史物の本が少ない（大人、子供とも）あっても古い…。
- 新刊本、もう少し早くほしいです。
- 蔵書・新刊よりも、専門書・一般書にかかわらず、定番・古典とされているもの、引用されているものを優先してほしい。
- 新刊のリクエストができるとありがたい。

- 探している分野の中でも、新書がないことがあります。例えば旅行系だとしたら2～3年くらいは前のもの、別の系統の調べ物の本も出版が2020年より前だったりするので、1つでも新書が増えたらうれしいです。
- 読みたくても収蔵されてない本を、収蔵してもらうための導線が分からない。
- かなり傷んだ本がある。もちろん、まだ読めるものだから捨てるのはもったいないが、不衛生な気もする。
- 痛みが直されていないことがよくある。(特に児童本)
- 所沢の図書館より蔵書が充実していて有難いです。
- CDが古くて傷だらけで聴きにくい物がある。検索してもCDの曲目がわからないので感で借りるので聴きたいCDに当たらない事が多々ある。CDのタイトルだけで無く曲目も記載してほしい。
- 雑誌のバックナンバーがもう少し多く置いてあると嬉しい。
- 有名作品以外のマイナーな作品も読みたい。

【職員の対応について】

- 職員の方の働き方など好感がもてることが多いです。
- 休館日に返本に来てポストに入れたことがあった。後日、返本されていないと係員に言われた。ポストの管理をしっかりやってほしい。利用者を頭から疑うのは失礼だと思う。本当に腹が立った！
- 南田中図書館職員皆様には、御多用中にも拘らず、何時も大変御世話になり感謝申し上げて居ります。
- 職員の方も親切でいいです。スピーディな対応をしてくださいます。
- いつもテキパキと親切な対応をして頂きありがとうございます。
- 南田中図書館は、職員さんの仕事ぶり含め、大変素晴らしいと思います。
- 小さい図書館ながらも、アイデアを練って楽しい施設作りをしていることが伝わってきます。1度本を探していただいた時は、スタッフさん同士の連携ですばやくみつけていただき感動しました。
- 明るくて(室内・館内)、対応して下さる方の感じがいいです。
- 職員の方の対応は、人によってとても丁寧な方と、挨拶もされない方と個人差があるように思います。
- 図書館も働き方改革の導入をお勧め致します。例えば夏時間・冬時間やフレックス制の導入等です。とても良く利用させていただいていますので、スタッフの方々にも休養をよく取っていただき働き易い、そして利用しやすい図書館を目指してほしいと思います。
- 職員の対応がとても良いと思う。いつも気持ち良く利用できています。
- きれい、ていねい。
- 11/19朝、職員の私語がうるさかった。
- 対応が親切で大変助かります。

- 職員の方も親切に対応して下さるので大変助かっております。またよろしくお願い致します。
- 職員の対応は1 F 2 Fともよい！
- 職員の方々がとても気持良く対応してくださって大満足です。館内もいつもきれいになっていてうれしいです。
- 夏休み時期に席が足りなくなった際、臨時で会議室を解放してくださり、大変助かりました。
- 不機嫌そうな司書さんがいる。
- 職員による利用ルールを理解度がかなり違い、待ち時間がかなり発生することもあります。利用者が理解していないと声高に注意される方もいたりするので、区の職員、TRCの職員の区別なく同じように対応いただきたいです。利用者には委託先の職員であるかどうかは関係ないです。
- 館内でうるさい児童が居ても、職員の人達があまり注意しない。
- 過去に、わざとゆっくり遅く対応して待たせるスタッフがいた。返却した本を片付けさせてくださいと言い、良いと回答もしてないのに後ろの本棚へ戻す作業を始めなど長々待たせられた。女性スタッフの方が手際が良く感じも良くて助かっています。
- 運営スタッフの方のサービス良く、図書の手入れされており満足です。
- 以前本の返却時に水で濡れたページがあり、貸出時にその注意書がなかったため、私が水で濡らしたのではないかと責めるように強い口調で言われ、私は濡らしていないという証拠もなく、揉めなくなかったので、その本を弁償することになった。決めつけるような発言で不快でした。
- 司書によって対応が異なる。親切な方もいれば、不親切な方もいる。
- 職員の皆様も丁寧な対応をしてくださっていると思います。
- 南田中図書館にて、2階で子供に読み聞かせをしていたところ、職員に静かにするよう言われました。その折、子供は声を発しておらず、大人の読む声だけだったので、こちらでは読み聞かせは禁止なのか？と感じ、また注意されるのが怖く、以後幼少期は利用を控えざるを得ませんでした。また、別機会に1階にて、新しい職員さんにベテランさんが業務を教えているところに出くわしましたが、新人さんが何かをしようとする度に先回りしてアレやれ、コレやれと口出しし、新人さんが今やろうとしています、とおっしゃる言い分も否定され、終始見下し叱責する態度で大変に不適切な指導と感じました。利用者である私の手続きをして頂いている中での出来事でしたので、利用者にも見える形です。コロナ以前の出来事です。
- ほぼ満足ですが、新刊の予約時に受けてくださった人によって、確認の時間のかかり方が違いすぎると感じています。ものすごく待たされる時があって不満です。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- ハリーポッターの翻訳者の講演会は、オンラインで南田中からみましたが、とても良かったです。また今年は夏休み中に閲覧席を何度か使わせてもらいました。とてもいい時間でした。また、使用したいです。
- こども向けのイベントで、図書館のお仕事をしてみよう、というのがありましたが、人数に制限があり毎年早々に埋まってしまうとの事。枠を広げてほしいです。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- スタッフさんの質がよい好きな図書館なので、パソコン講座（使い方・ワード・エクセル・ZOOM）などがあればイベントも参加してみたいです。

- DVD（映画（洋邦）・ドキュメンタリー）を1日、1人、1回で観賞できたら、映画館や自宅とは、また違ったものになるかも？（受け取る感じが）
- 南書会の様なイベントを開催されていて、落ち着く立地なのでその点は満足していますが、もう少し新しいとり組みがあるといいですね。
- 映画会や落語会等の催しは引き続き積極的によろしくお願いします。
- イベントについては日曜や祝日開催だと勤め人でも参加しやすいなあと思う。（子ども向けイベントも平日開催が多く、専業主婦でないとなかなか参加させられない印象）
- 大人向けイベントの時に託児サービスまたは同伴可などがあると助かる。
- 大人向け事業は、目玉がわからないため、目に入りにくい。
- 最新刊発売イベントやファッションや投資の作者をお招きしてのイベント等開催を希望致します。
- 階段展示の季節に合わせた本と飾りつけに感心しています。工夫をこらした目に留まりやすい展示で、全く知らなかった本を紹介して下さりお気に入りの一冊に出会うことができました。その本は、手元に置いておきたくて書店で取り寄せ購入しました。これからもよろしくお願いいたします。

【広報について】

- もっとひんぱんに広報してほしい。

【総合的な満足度について】

- としょかんは本がむりょうでかりられるのでうれしい。
- 南田中図書館をいつも利用しています。小さいけれど、コンパクトにいろいろそろっているなあ〜と感心しています。リクエストして読む事が多いけれど棚を見ているだけで、あっという間に時間が過ぎてしまいます。
- 区民でない人に対しても区民と同じ条件で利用させて下さるのはとてもありがたいと思う。
- 蔵書数の多い(広い)図書館には憧れるが、概ね近所の図書館として満足している。
- 行くと好きな本があるから図書館が好き。
- 数年前から利用させて頂いており、予約本や貸出本の多さに大変感謝しております。
- 館内は清潔で過ごしやすく大変満足しています。図書の蔵書数が少なくほとんどが予約して借りていますが満足しています。
- 私が利用する南田中図書館のスタッフの方は、皆さん親切、施設も綺麗で区民として大変重宝しています。

【その他】

- 自分自身が過去に借りた本のリスト・データを教えてほしい。
- アプリで予約調べようとすると関係のつよいものが最初にでてわかりづらい。
- 図書館のウェブサイトで、本があることを確認して出かけるときがありますが、分類がウェブサイトは大ざっぱで、なかなか書架で見つけられないことがあります。
- 図書カードがペラペラになってしまいました再発行すると番号も変わってしまうとのことで困りますぜひアプリの発行を検討してください。

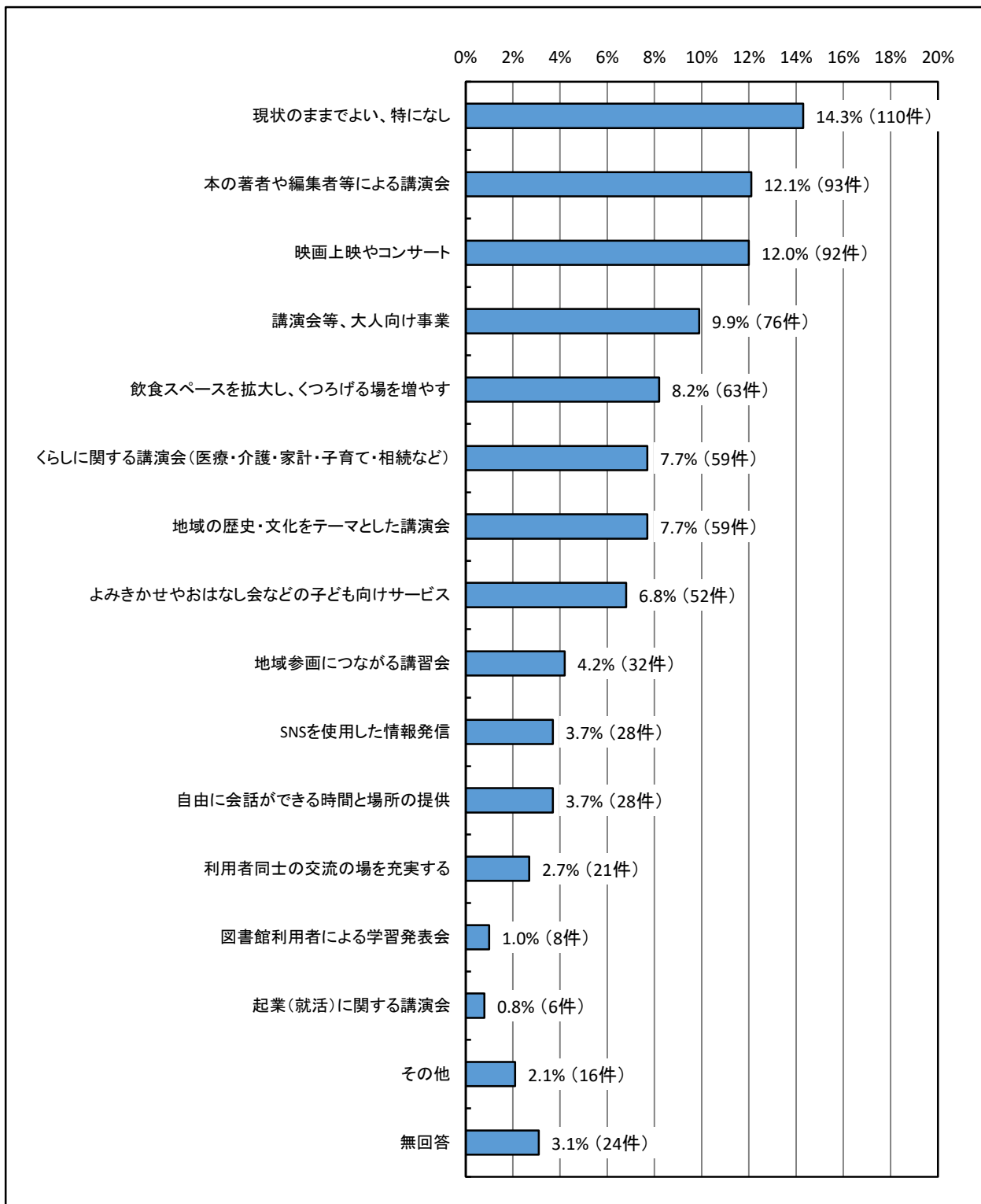
- ホームページの検索の戻る機能が分かりずらく、何度も入力して検索をすることがある。
- スマホでウェブサイトを利用する際、利用者のページで「読みたい本」リストが一覧になるのが見づらい。20件ずつで再読み込みが必要、更に特定の本のページを見て戻るとリセットされていて、使いづらい。
- 異なる図書館に返却できるのが便利だと思う
- 練馬区全域の図書館のどこかには借りたい本が所蔵されていて、有難いです。パソコンでの検索方法も分かりやすく、便利です。
- 練馬高野台駅に返却BOX、ポストを作ってほしいです。可能でしたら大泉学園駅のように受付窓口もあるとうれしいです。是非ご検討おねがいします。
- ほとんど予約して、受けとりに行く形での利用です。現在は、足の不具合で友人に受けとりに行ってもらっています。駅（練馬高野台）近くに返却、予約受取場所があればうれしいです。
- 練馬区の図書館は殆ど駅から遠く高齢になるとかなりきついです、返却ポストだけでも駅に設置したら助かると思う。無料郵送貸出し、返却はむりでしょうか？
- 設備については満足しているが、利用者で館内の椅子で本を持たずに居眠りをしている人がいました。借りた本を少し読んで帰ろうとしましたがそういった方々で椅子が埋まっており、利用できなかったのが残念です。
- 新聞を読んでいる人のめくる音がうるさい。
- 新聞を見る方がうるさく感じる。
- 新聞の扱いがひどい利用者がいる。新聞のめくりかたが乱暴で、さらにたたくので大きな音をたててうるさい。さらにそのあとの新聞はグチャグチャで破れていることもあり大変読みにくくなる。また一度に何部か持って行ってそのあと、もとの位置に戻さないので迷惑している。他の図書館には新聞をめくる音に注意等の表示があるが、ここには何もないからではないか。
- とりおきを10日間にしてほしい。
- 自転車置場に屋根を設置してほしい。
- 近年個人情報の流出がありますがそういったことがないように（必ず）対さくをお願いします。
- 問7. 「利用者」への呼称が「お客様」になっている点が気になる。お金を払って資料を借りているわけではないので。他に呼びようがないのだろうとは思いますが。（「カード」は「利用カード」と記載されている）
- 図書館の会議室の開放時間などがホームページでわかるようにしてほしい
- 新刊情報をどこで見たのか記載する欄があればいいのと思います。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 361 人】 【延べ回答件数(無回答含む) 767 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

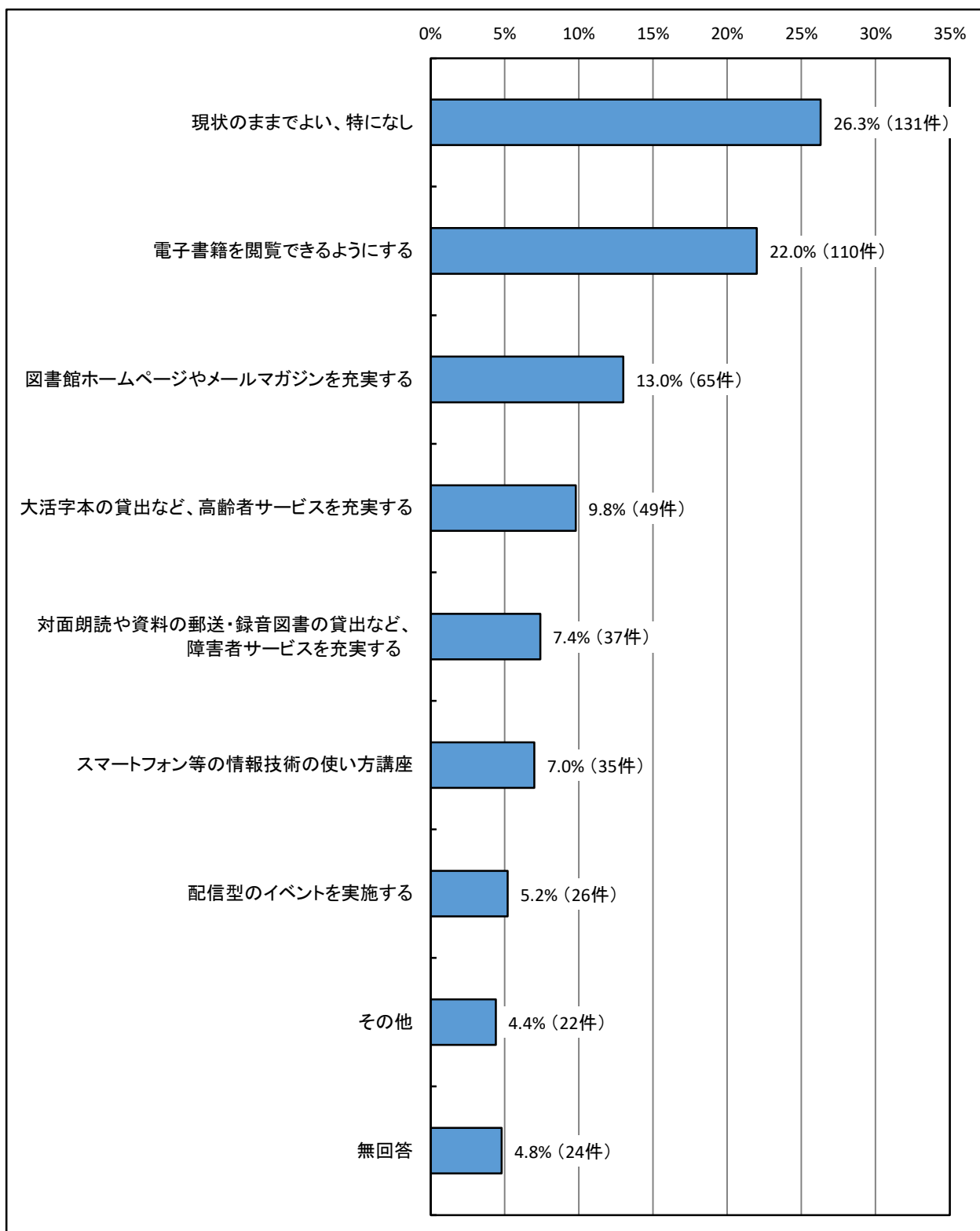
(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- 雑誌等を一寸見たい時等、気軽に座れる場所がない。机となると少々シキイが高いし、時には空がない（長時間に渡って）。夏場は特に。
- 特に無く、私に関する限り感謝有るのみです。
- DVDを直接見て選べるようになるとありがたいです。
- パソコン使い方講座。あと解放されている2Fの席など情報がわかりやすいと嬉しい。
- 本の内容紹介お話し会。
- 不要になった本・雑誌（例．時刻表など）類に、もっと簡単に早期に受領できるように、改善方よろしく願いたい。
- 閲覧スペースをもっと用意してほしい。新刊本をもっと購入してほしい。
- 新刊本や話題の本を増やしてほしい。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 361 人】 【延べ回答件数(無回答含む) 499 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

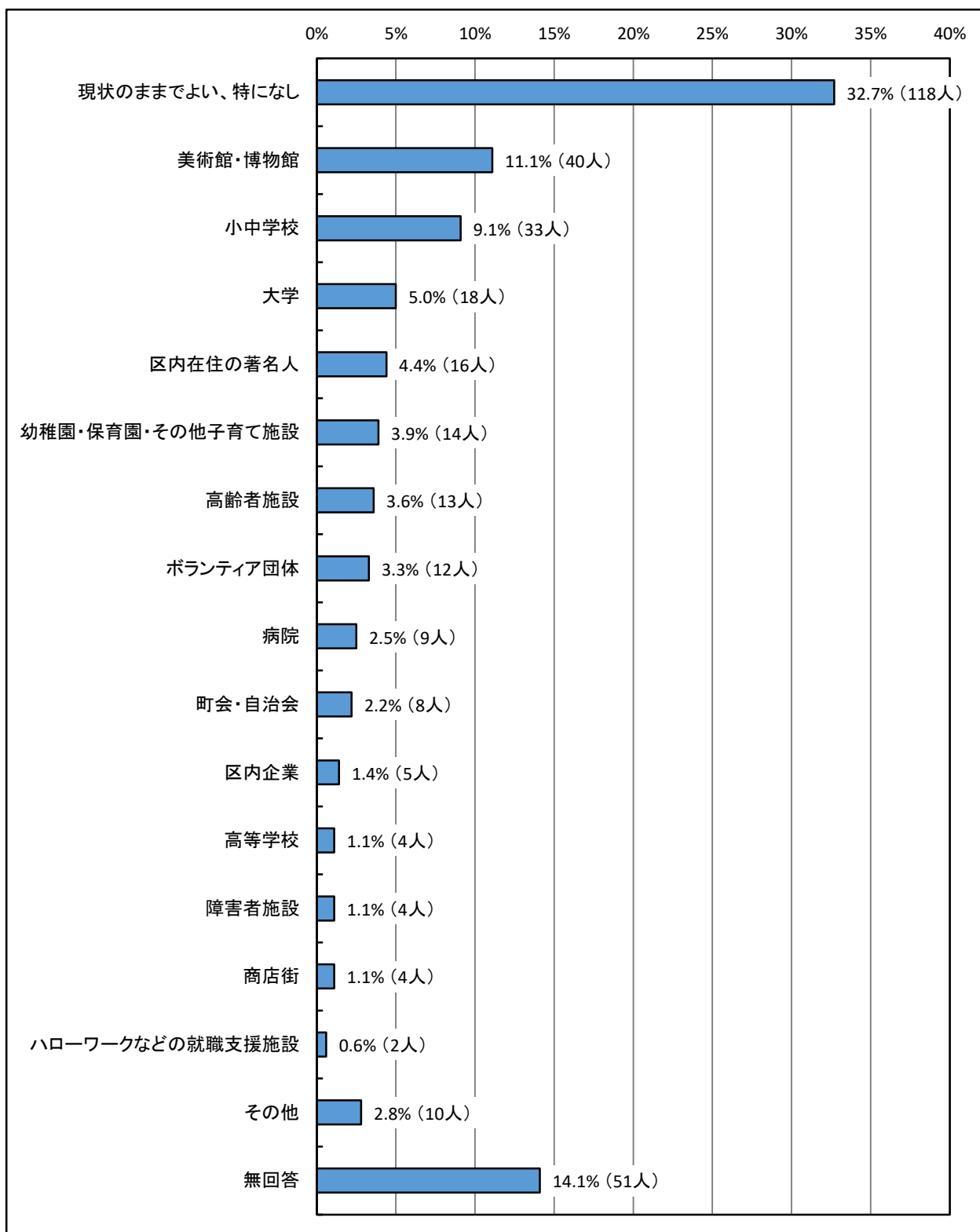
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 書籍の書評を他メディア等から引用しHPにケイサイする。手を入れてみじかめにするも可。読書のguideになり得る。
- 本の内容（ページ）が汚れていてあまり気持ち良くない時がありますが、仕方がないでしょうか。
- 電子書籍の時代ですが、紙の本を手にとる経験はとても大事だと思います。子供に読書習慣をつけるような事業、特に親に読書習慣がない子供への対応があると良いと思います。
- 席の使い方ルールをポスターにする。
- 新聞の閲覧場所が広くなると有難い。
- 現状に満足している。
- 予約時、本は目次、CDは指揮者、楽団の明記。
- 情報リテラシーの育成にとり組む。（試み）
- 特に希望する事は有りません。
- 最寄でも、離れた、どこの図書館でも相互利用できるネットワーク型地区図書館。
- 読書会。
- 今も大活字本を活用し、大変役立ってます。
- もっと新刊書を購入。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 361 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 館の紹介、イベントの予定紹介。
- 展覧会情報等。
- 大自然（海山里、林、森）と人間の関係、家庭内または地域内での相互助け合いUP。
- オンラインで作品の深掘りをする。学芸員さんの研究発表みたいに。この2～3年で新たに判明したことなどあるはず…それを教えてほしい。
- 美術館、博物館の企画、展覧会などとリンクした書籍の案内。それをフライヤーや展覧会などのホームページに掲載する。
- 美術館や博物館と縁遠いので、楽しみ方を教えてくれる公演や、親しみを感じさせてくれるイベントを開いてほしい(美術館や博物館おすすめの本紹介など)。
- 展示内容の前知識としておすすめの本。
- 展示品の紹介。
- 美術館や博物館の展覧会の内容についての講演など。
- 既にやられているかもしれませんが、区内の美術館や博物館の展覧会の内容に関連した書籍購入や紹介を掲示するなど。
- 練馬区は常設の美術館が無いので図書館を利用して、絵画展や美術展などを行い近隣の学校の子供たちにも本物を観る機会を与えあげれば…と思います。
- 美術館や博物館ショップで扱っている商品の出張販売。
- 博物館、美術館の展示に関する講演会、情報提供。
- 図書館でも展示可能な美術品等を数点程度 展示するなど。

【小中学校】

- コンサートなど。
- 食育をテーマに地域のやおやorスーパーの人をよぶ&絵本。（リアルと絵本で奥行のある学びを）
- 話題の書籍の紹介。
- 図書館の人の講演会。
- 職場体験の継続。
- 一部の小学校に限らず、より多くの区立小学校と連携し、学生が書いた本の紹介文を図書館に掲示するなど。
- ブックトーク。

- 本の魅力、ネットと比較しての長所、文字を読むことの楽しさ、図書館の楽しみ方、思いがけない本との出会いなど子供達に教えてほしい。
- 読書への誘い。

【大学】

- 講演会。
- 大学図書館の利用。
- 学習会(生涯学習に資する各分野の学習)。
- 書籍の範囲の拡充。
- 学生や団体の音楽発表会美術作品展示や、特定の作曲家作家の図書作品特集、講演など。
- 大学の西洋史などの研究者の話を聞きたい。
- 図書館利用に関するAIの使い方。

【区内在住の著名人】

- 講演会。
- 講演会、演奏会。
- 石神井公園在住の漫画家「野上武志」氏の講演（石神井公園付近を舞台にした漫画を制作）。
- のむらしんぼ先生の講演など。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 思春期などの子育てについて。
- こどもたちが学ぶ場として、来やすかったり、また来たくなる場所になることが大切かと思えます。

【高齢者施設】

- 絵本、紙しばい、児童書等のよみきかせ。
- 講演会、説明会。
- 高齢者施設でも本を貸りれるようにしてほしいです。

【ボランティア団体】

- 活動内容のしょうかい。
- 地域に根ざした活動、地域住民の交流活動など。

【病院】

- 病院内で本の貸出を行う。
- 11/30日の緩和ケアの講演などはまさに時代にマッチしている。
- 図書館に来られる方は、比較的健康な方だと思います。予防や健康維持に対する医学的検地からのお話が有効と考えられます。

- 病院への貸し出し、出張イベントなど。

【町会・自治会】

- 子供達のためのものであれば、地域の学生を絡めたもの。
ご高齢者のためのものであれば、施設や病院関連の方による講演等。
誰に対しての発信かにもよりますが、児童館も近いので子供に対しての何かを自治会と連携してできたらいいのではないかとおもいます。
- 地域防災対策。
- 公園などで、紙芝居。移動図書館。
- 毎年、防災イベントを開催していますが、その時に、防災関連の本の紹介や貸し出しをイベント会場で一緒に行ってはどうかと思っています。

【区内企業】

- 見学をしてみたい。
- 仕事の斡旋など。

【高等学校】

- 就業体験。
- 高校の図書室に図書館の本を置く。

【その他】

【官庁また役所など】

- 学習コンテンツ（さまざまな）への窓口となってもらうこと。

【宗教施設（神社・仏閣）】

- 現代日本人の心に失せてしまったスピリチュアリティを取り戻すためのワークショップを開催して頂く。

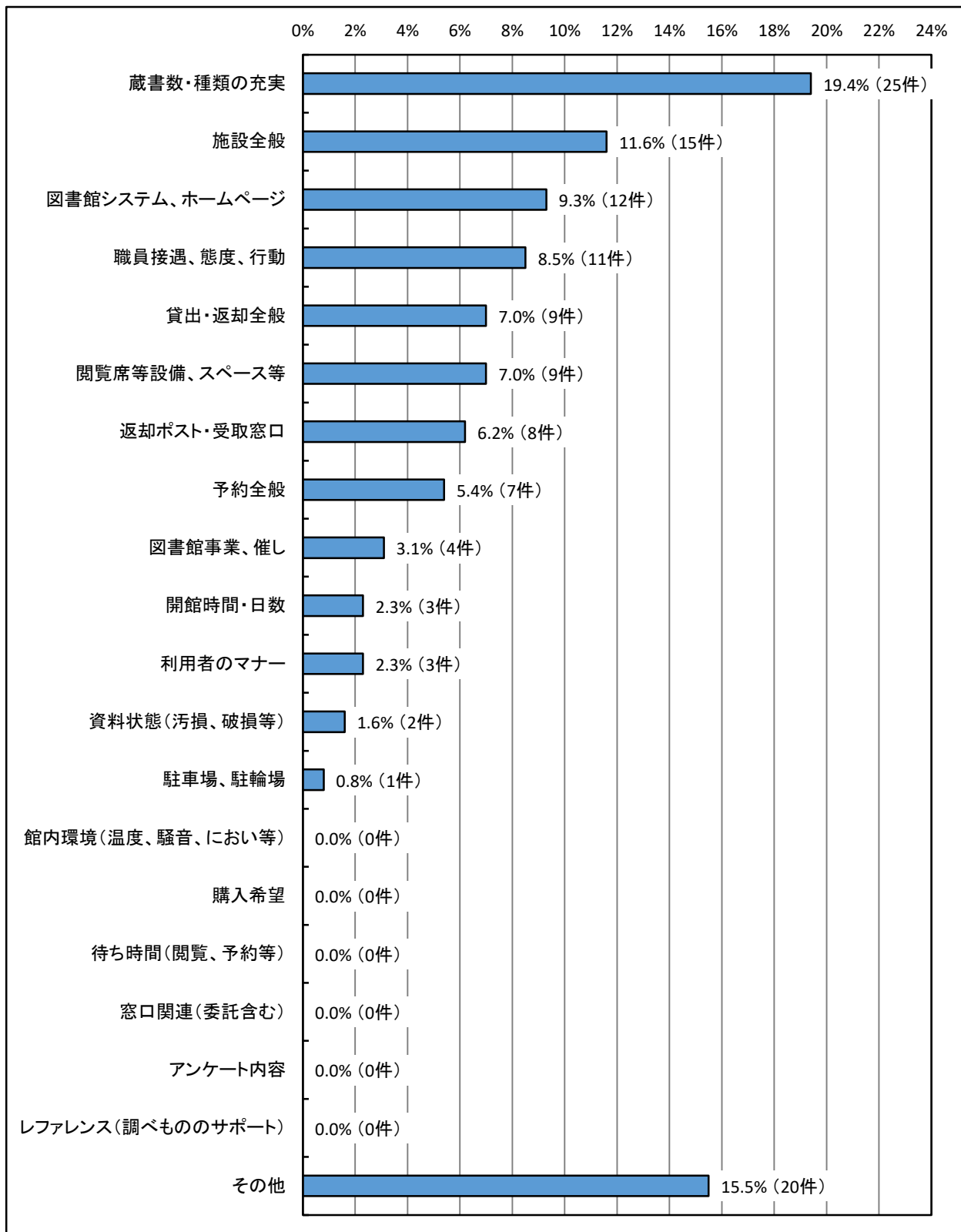
連携先なし

- 区内の地域・家庭文庫。
- 戦争、病、食、世界遺産 起業 等、体験、経験した方の講演会。
- 月に数回、地元野菜や商品の販売を図書館前で行う。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 129 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【蔵書数・種類の充実】

- 子供の新刊絵本は練馬区は多くとてもありがたいです。
- いつもたくさん本を用意してくれてありがとうございます。私は怖い話がとても好きなのでたくさん怖い本を用意していただいてとても嬉しいです。そろそろ怖い本を(2階の)全部読み終わってしまうので、できれば少し増やしてほしいと思ってます。無理のない範囲でよろしくお願いします。いつも私に読者の楽しさを伝えてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願いします！！図書館は大好きです！！
- 人気の本は、1年近く待つので、もう少し点数を増やして頂けるとありがたいです。
- 予約者が多く待機期間が長くなっている本は区全体の館で増冊を考えてもらいたい。
- 話題の新刊書にお目にかかれない。練馬区はそんなに予算不足とは思えないのだが。新刊書情報はどこで知ることが出来るのですか。
- 予約待ちを短くしたいので、本の在庫を増やしてほしい。難しいとは思いますが。その他は現在満足しています。いつもありがとうございます。
- 本を予約してから順番待ちがもう少し早くなるように新刊本の数を用意してほしい。
- 話題の新刊をすぐに取り入れてほしいし、冊数を増やしてほしい。特に南田中は人気本の在庫がなく、必ず取り寄せになってしまう。
- 話題本、新刊本等で、予約件数に対して蔵書数が見合っていないことが多いので是正してほしい。
- ゲーテやドストエフスキーなどの古典を多く置いてほしいです。
- しいて言えば、帰化植物の図鑑を増やしてほしいです！
- 年々システムとスタッフさんの質があがり利用しやすくなっていると感じます。楽譜など特殊な本を探すとき、「豊島区も利用できたらなあ…」と思うことがあります。池袋や吉祥寺周辺も、利用したことがあり、蔵書が充実していると感じたことがあるので区をこえてとりよせできたり、すごく便利だけだなあとおもいます。
- J-POP、CD増やしてください。
- CDの各区との交換（期間限定）、DVDの各区との交換（期間限定）、各区、都のネットワーク化による本検索の充実。
- 大きい字の本がもっとあるとありがたいです。
- 新刊本の購入は、練馬区全体で1冊としてください。
- 書籍のリクエストがもっと気軽にできるようになってほしい。
- 蔵書について 特に経済学、政治学、カルチャーについての新刊蔵書が遅いもしくは少ない。Webサイトでの蔵書リクエスト機能を追加してほしい。
- 本の種類の充実、本紹介の充実(本の見せ方、方法など)。
- 活字離れが進む中、若い方たちにもっと図書館を利用してほしいです。本屋大賞をとった本や、映画やドラマの原作など話題性のある本をどんどん取り入れて、入口に飾るなどすればいかがでしょうか？明るい華やかな雰囲気が必要だと思います。
- 通勤のため単行本をよく読みます。単行本を充実させた図書館があると助かります。

- 新刊の貸し出し対応が早ければと思いますが新刊のリクエストなどのサービスがあれば良いなと思いました。
- DVDの数を増やしてほしい。
- 置いてほしい雑誌のアンケートなどっていただけると嬉しいです。（もしもうあったら、そのアンケートに辿り着く方法がわかりやすくなると嬉しいです）
- 雑誌の種類が増えると嬉しい。読書をしたいが、何を読んだらいいかわからないので、大人向けのジャンル別おすすめの本を貼り出したり、ホームページにも載せてほしい。

【施設全般】

- 休むスペースが一杯で、特に土、日など少し休憩したいと思ってもなかなか確保できないことが多々あります。
- きれいで、職員の方の対応も丁寧です。ありがとうございます。これからも、よろしくお願いします。
- 本をきれいにする機械はとても満足しています。
- 誰でも気軽に利用できる安全で安心な場所です。
- おちゃをのんだりするところがほしい。
- ジュースの自販器があって、とっても嬉しかったです。ありがとうございます。ポケビのカラフルも3日後位にお願いすれば届くとか、とてもキレイな建物ですね。ありがとうございます。
- デジタル化や民間との連携等、時代の流れを意識することなく、新しい取組をしないほしい。今のままと維持してほしい。図書館はアナログでいいと思います。
- コピー機、新札や500円硬貨が使えない。早急に対処してほしい。図書館の役目欠如。
- 最新情報をだれでも常識としていけるよう、図書館の存在は大きい。
- 杉並中央図書館にはカフェが併設されていまし 練馬区の図書館にもぜひ検討してください。
- あたらしい本のコーナーが分かりやすくて良いです。
- 図書館まで足を運ばなくても、本が読める仕組みを構築してほしい。
- スペース的、財政的な制約、あるいはポピュリズム的な暴論（もっと「大衆」に親しみやすい本揃えをとく、飲食もできるようにとか）はあると思うが、それらにめげず高質な書籍を揃え続けてほしい。また、陰謀論、疑似科学、左右のポピュリズムに立脚した書籍類の取り扱いについては留意してほしい。
- 女性トイレの和式を洋式に変更してほしい。
- 税収減少などの問題もあるかと思いますが、図書館は「知」を区民に分け隔てなく、広く門戸を開く区民共有の財産だと思われます。なので、諸々の問題があれば、利用者が解決策を提示できるので、持続可能な運営を続けて頂きたいです。イギリスのある自治体では、財政の問題で図書館が閉鎖されたというニュースを見たもので、今後練馬区がそういう事態にならないように願いも込めての提言でした。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書館使用して日が浅いので細かい利用方法がよくわかりません。高齢にてスマートフォンの使い方も良く出来ませんので、対応出来ない事があります。
- 予約資料、スマホでのサービスはとても便利です。
- 電子書籍を閲覧したいです。

- 図書カード更新が必要なタイミングで、アナウンスメールを送ってもらえるとありがたいかなと思います。（実装されている機能だったら申し訳ありません。）
- ホームページの新着資料の紹介は、もう少し読みやすくした方が、検索しやすくなり、いいと思います。例えば中野区の同様のページは、非常に分かりやすくできていると思います。ご検討を頂ければ幸いです。
- 図書カードをスマホアプリで併用出来るサービス。
- ホームページ上での貸し出し管理について、現在利用者のページでは過去貸し出し履歴が見られないですが、是非見られるようにしてほしいです。
- オーディオブックのようなサービスがあれば嬉しいです。
- スマホ向けのホームページが利用しにくい。ログイン画面へ二段階のアプローチが必要だったり、開館日カレンダーが見つけにくいなど。
- 貸出カードの更新が面談です。スマホなどの電子カードや、更新が自宅でできるしくみを。
- 貸出カードをスマホで読み取れるようにしてほしい。
- つい利用カードを持参するのを忘れてしまいがちなので、スマートフォン画面に表示できるようなか、もしくはマイナンバーカードで代用できるようにしていただけるとありがたいです。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の皆様は大変良くしてくださいます。気持ちよく利用する事が出来ます。
- 職員の方の親切な対応とすばやい検索に感謝しています。一方で予約した本が用意できたとの知らせを携帯に届いたので早速受け取りに行きました。後日、同じお知らせがハガキで届きました、親切心かもしれませんが通信費の無駄なような気が致しました。
- 対応する職員の方は、みな感じ良いです。
- 職員の方々の対応も親切でいつも感謝しております。
- 本を返却の際にチェックをして、ヨゴレや濡れやシミなどを注意されたりするが、それをやるんだったら貸し出しの際にもやらないと。つまり、もともとそうなっている場合の方が多から。
- カウンターに待機しているスタッフの方々…誰もカウンターに来ていない時は特に立っていることはないのでは…？対応は笑顔とわかりやすい説明があれば充分だと思います！
- 南田中図書館は、職員さんの仕事ぶり含め、大変素晴らしいと思います。
- 高齢になってくると、受け答えの時すこしゆっくりと言ってもらえるとありがたい。
- 大へんよくしていただき、満足しています。
- 職員さんの言動は利用者はとてもよく見てます。優しい方が多いですが、不適切な現場も見ました。改善ください。
- 南田中図書館は一部の方を除いて良い方が多いです。

【貸出・返却全般】

- 最上位課題なのは、貸し出し期間延長（最低でも60日）と、貸し出し期限を守らぬ利用者への厳罰化。厳しい罰則を設けるべき。〔罰金10万円〕とか、実名を公表し、社会的に罰する。
- 他区の図書館からの貸し出しは可能でしょうか。分かりませんのでどこかで確認できるとありがたいです。
- 2週間の貸し出しは短いと感じることが多いです。

- 本の予約待ちが無ければ延長期間をもっと伸ばしてほしい。
- 貸出点数、予約点数を増やしてほしい。
- 前からですが、新刊を1年後に貸すという案が出ていることに反対です。著者の気持ちもわかりませんが、図書館が弊害になっているというエビデンスはないと聞いていますし、1年後では読みたいという気持ちが変わっているかもしれません。本離れが一層進むかもしれないので、図書館側のスタンスとして、読みたい知りたい人の立場を守っていただきたいです。
- 電子書籍の貸し出し。
- 隣接、区、市の本の取り寄せができるとうれしいです。
- 貸し出し期間が2週間では短い書籍がある。予約がある場合は仕方ないが、ホームページ上の利用者のページから期間延長が一度しかできず、困ることがある。予約者がいない場合に、期間延長が二度できると助かる。

【閲覧席等設備、スペース等】

- イスを増してほしい。本の内容を少し見たいと思っても、すわる場所がなく、つかれる、それ故、足が遠のく。
- 長時間の座っての体位がよくないので、机の高さが調整できる、読むことができる（立って読む）スペースを設置してほしい。
- 図書館の会議室（閲覧室）で、喋っている人の声が気になってしまうのでお互いが快適に使用できるように喋りながら利用したい人、静かに利用したい人、のためにそれぞれ別の会議室を用意してほしい。
- 館内で、予約なしに自由に座れる席をもっと。
- 今までの静かにするスペースと若者の好む本のスペース、子供たちのスペースと分けるのも有りかもしれません。
- 南田中1階の閲覧コーナーが少なく、開放感ありません。2階のように大テーブルコーナーやカフェのように使えるスペースがあれば嬉しいです。また、冬はなんとなく裏寒いです。
- DVDをみられる視聴覚室がほしいです(時間制限があつていいので持ち込んだものも見られる)。
- 本棚が在る所に利用者か座る椅子を置かないでほしい。
- 館内は清潔で職員の対応も良いので基本的には満足しています。ただ南田中図書館は広さの問題もあると思いますが、座席数が少ないのでちょっとでも座れる椅子が増えたら大変嬉しく思います。

【返却ポスト・受取窓口】

- 返却ポストの管理強化。
- 共働きの、かりる・かえすのタイミングが難しいので、練馬高野台駅で受取&返却できるようにしてほしいです。駅2Fに空きスペースあるので！
- 予約した本を借りに行く時間が取れないことがあるため、練馬高野台駅で返却や受け取りができると嬉しいです。
- 返却ポストの数を増やしていただきたいです。
- リハビリを利用しているものですが、そこで図書の貸し出し返却ができればだいぶ助かると思います。
- 自宅から図書館までの距離があるので区内の駅前などの地点に図書の返却ポストがあれば便利だと思います。

- コロナ以降、ポストに返却できるようになり、ありがたいです。
- 駅に返却ボックスを設置してほしい。

【予約全般】

- 予約した本が1000人待ちとか…対応はないのでしょうか…。
- 予約資料がなかなか順番がまわってこないときに、状況をネットで確認すると全く進んでいないことがあります。延滞資料の管理をもう少し工夫していただければと思います。
- W e b での予約サービスを大変有効利用しています。
- 図書館は遠いので、普段はpcで予約して、石神井公園の窓口を利用しています。とても便利です。
- 予約した本の到着メールで、本の題名を表示してほしい。
- 近くの図書館になくても、予約システムで配送してくれるのはとても助かります。継続を望みます。
- 予約書籍が届いたメールに、書籍名を入れてほしい。ネット予約のログインボタンが分かりづらい。予約したいのに今度読みたい本の中に入ることが多く困る。

【図書館事業、催し】

- D V D（映画（洋邦）・ドキュメンタリー）を1日、1人、1回で観賞できたら、映画館や自宅とは、また違ったものになるかも？（受け取る感じ方が）
- 南田中図書館だよりを毎月楽しみにしています。話の内容に“そうなんだぁ”と合点してみたり、どの人のお話かな？と想像したり。若い方かな？それともうちちょっと年令を重ねた方かな？とか。11月号の親子さん。「今って豊かな時間だね」のところで私もぐっときてしまいました。こんなやり取りができるお子さんの成長が楽しみです。働いてくださっているみなさんのますますのご活躍を願っています。
- 図書館で働く夢を持っている人（子供？）や図書館のファン向けに、どうしたら図書館で働けるか？どんな勉強したら良いか？どうしたら図書館サービスに貢献できるか？図書館運用の仕組み、などに関する情報交換の場や講習会、1日図書館長になれる企画など、あっても良いかもしれません。
- 朗読会を開催してください。

【開館時間・日数】

- 毎日夜まで開いてくれてありがとう。主婦なので、毎日夜までいないけれど（時々、8：00じゃ早いよ、と思うことがあります。）
- 仕事が7時に終わるので、9時以降まで開館していただけると嬉しい。そうしたら週数回は来館すると思う。
- 日曜日の開館時間を延ばしてほしい。

【利用者のマナー】

- 高齢者のマナーが悪すぎます。特に新聞を独占します。
- 利用者のカスタマーハラスメントをなくしたいです。
- 受験シーズン…等の時は閲覧席での新聞等の使用を控える様に…希望です。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 借りた本に水濡れや汚れなどがあることが多いのが気になります。

- 以前借りた本の、中ページがとても汚く、読み進めるのも嫌になるほどでした…。ほとんどの本はそこまで汚いものはなかったですが、返却された本の汚れのチェックは再徹底していただければありがたいです。

【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場に空気入れがあると、区民のサービス向上になるかなと思います。ご検討よろしくお願い致します。

【その他】

- いつもありがとうございます！
- いつもお世話になり有難うございます。高齢者ですのでいろいろな事業に参加するというよりは、様々な本をお借りして楽しんでいます。
- 家の近くにあって気軽に利用でき、現状のままで私は良いと思います。
- いつもとても気持ち良く利用させていただいています。高齢者にとっては、貴重な外出機会、知的刺激を得る機会、人と会話をする機会にもなっており、ありがたいです。
- お陰様で図書館を楽しく利用させていただいております、ありがとうございます。
- 現状をKeepするのが人手不足等で難しくなっています。現状維持は素晴らしいと思います。
- いつも気持ち良く使わせていただいてありがとうございます。
- 満足しています。
- 特にサービスを望む事項が有りません。
- 主に南田中と貫井の図書館を利用させていただきました。午前中「ITパスポート(情報処理技術の国家資格)」、午後「FP3級(ファイナンスの国家資格)」の勉強にあて、ともに7月に合格証書を受け取ることができました。勉強の大切さとその環境をご提供いただきましたこと大変感謝いたします。9月のFP2級の試験も10月に合格証書をいただくことができました。分野違いの試験に全くの独学でも合格証書をいただけたのは、一重に日々環境維持に尽力してくださっている図書館に関わる全ての方のお陰と感謝にたえません。本は心を豊かにしてくれますし、頭の中の知識は盗まれることもない自分だけの大切な財産にできます。皆様の努力がこうした個々の財産、価値を守り続けていってくださること、改めてまして感謝申し上げます。どうもありがとうございました。これからも、どうぞよろしくお願いいたします。
- いつもありがとうございます。
- 区民の要らなくなった本を回収して施設や病院に寄付する。
- 本の魅力、ネットと比較しての長所、文字を読むことの楽しさ、図書館の楽しみ方、思いがけない本との出会いなど子供達に教えてほしい。内容は大人にも共通する事なので。
- 月のはじめの図書館だよりが良い。本の紹介もあり、読んでみたくなりリクエスト（予約）をして読んでいる。