

令和6年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
春日町図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立春日町図書館

合計回答人数：491人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	1人	0.2%
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	1人	0.2%
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	1人	0.2%
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	1人	0.2%
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	1人	0.2%
桜台 4 丁目	2人	0.4%
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	5人	1.0%
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	4人	0.8%
向山	1人	0.2%
向山 1 丁目	1人	0.2%
向山 2 丁目	1人	0.2%
向山 3 丁目	4人	0.8%
向山 4 丁目	8人	1.6%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.2%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	1人	0.2%
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	1人	0.2%
早宮	1人	0.2%
早宮 1 丁目	2人	0.4%
早宮 2 丁目	8人	1.6%
早宮 3 丁目	20人	4.1%
早宮 4 丁目	26人	5.3%
春日町	10人	2.0%
春日町 1 丁目	36人	7.3%
春日町 2 丁目	17人	3.5%
春日町 3 丁目	45人	9.2%
春日町 4 丁目	34人	6.9%
春日町 5 丁目	49人	10.0%
春日町 6 丁目	28人	5.7%
高松	1人	0.2%
高松 1 丁目	13人	2.6%
高松 2 丁目	8人	1.6%
高松 3 丁目	5人	1.0%
高松 4 丁目	10人	2.0%
高松 5 丁目	3人	0.6%
高松 6 丁目	-	-
北町	1人	0.2%
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	4人	0.8%
北町 7 丁目	3人	0.6%
北町 8 丁目	-	-
田柄	2人	0.4%
田柄 1 丁目	4人	0.8%
田柄 2 丁目	3人	0.6%
田柄 3 丁目	16人	3.3%
田柄 4 丁目	3人	0.6%
田柄 5 丁目	13人	2.6%
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	1人	0.2%
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	20人	4.1%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	2人	0.4%
光が丘 6 丁目	1人	0.2%
光が丘 7 丁目	6人	1.2%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	1人	0.2%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	1人	0.2%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	2人	0.4%
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

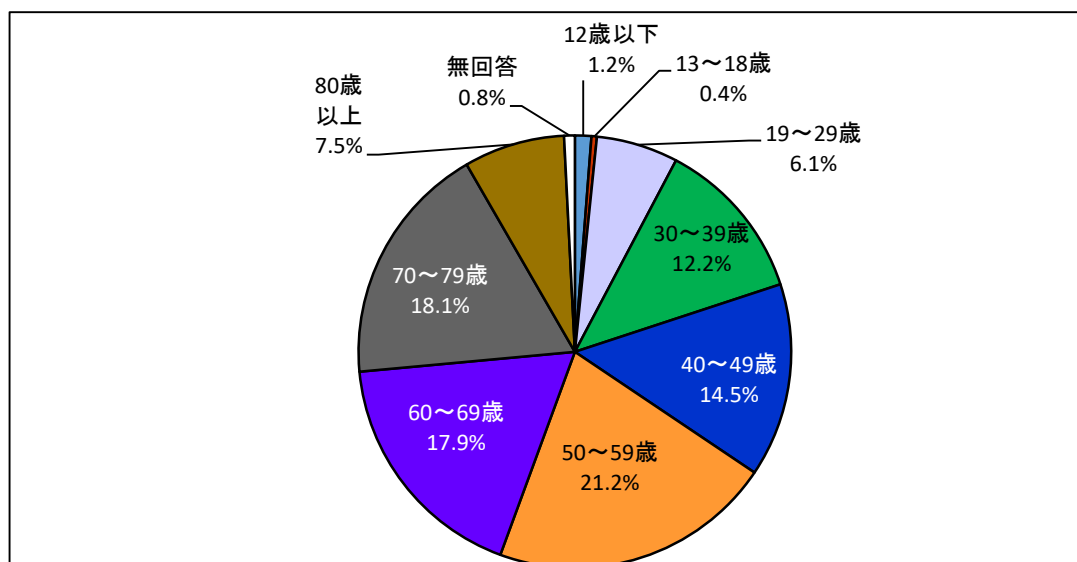
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	1人	0.2%
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	34人	6.9%
【区内合計】	468人	95.3%

板橋区	3人	0.6%
中野区	6人	1.2%
杉並区	1人	0.2%
豊島区	2人	0.4%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	6人	1.2%
【他市区合計】	18人	3.7%

【未記入】	5人	1.0%
合計	491人	100.0%

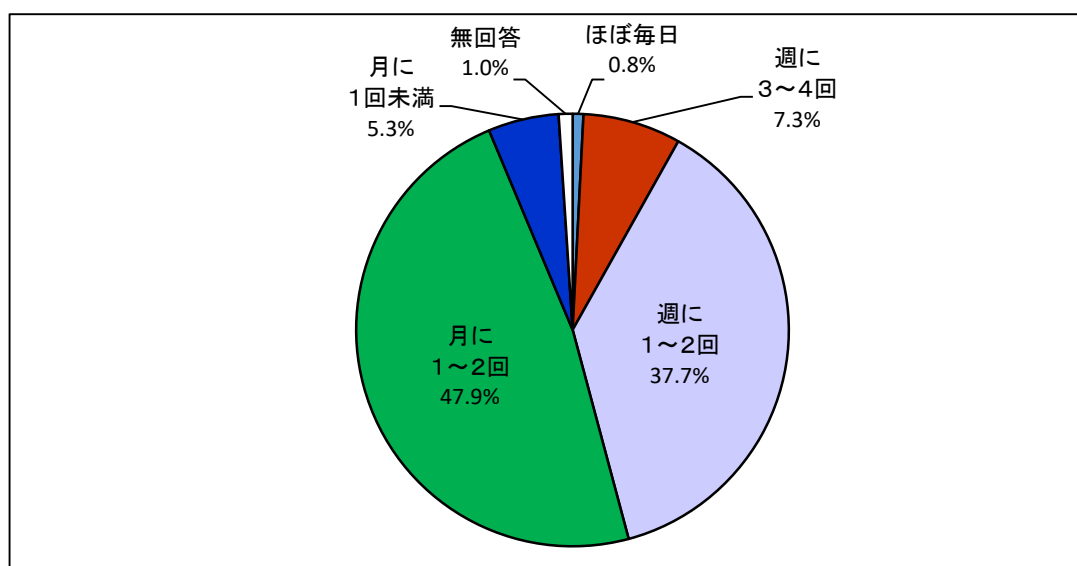
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	6人	2人	30人	60人	71人	104人	88人	89人	37人	4人	491人
割合	1.2%	0.4%	6.1%	12.2%	14.5%	21.2%	17.9%	18.1%	7.5%	0.8%	100.0%



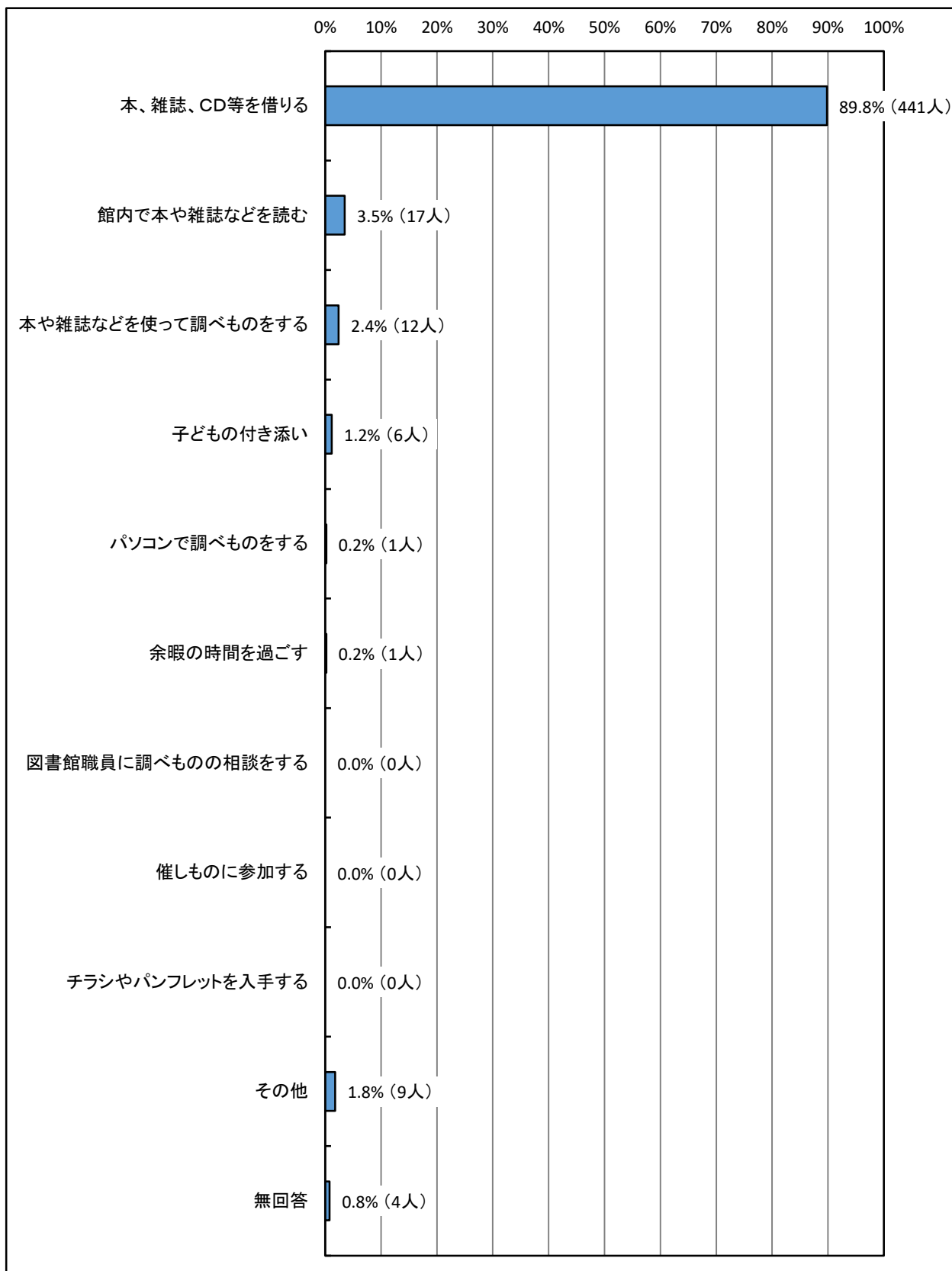
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	4人	36人	185人	235人	26人	5人	491人
割合	0.8%	7.3%	37.7%	47.9%	5.3%	1.0%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的（○は1つ）【回答数 491 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

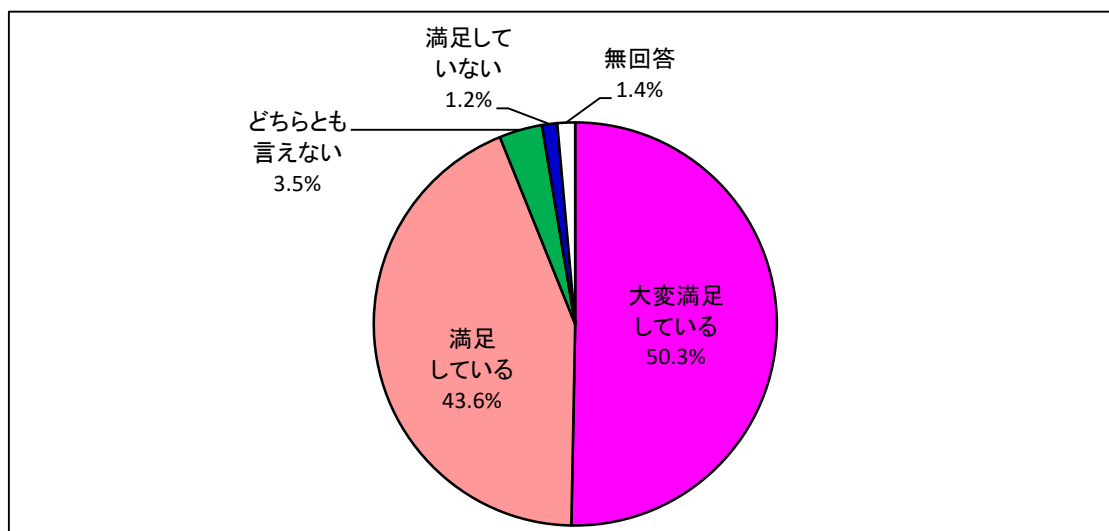
- 本やまんがをかりる。
- 本を借り、館内で読み調べものをする。
- 新聞を読む。
- ひとりになりたい時。
- ボランティアに参加する。
- 予約して借りる事もある。
- 駅に近い。
- 司書の方の作る「特集」を見に来る。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

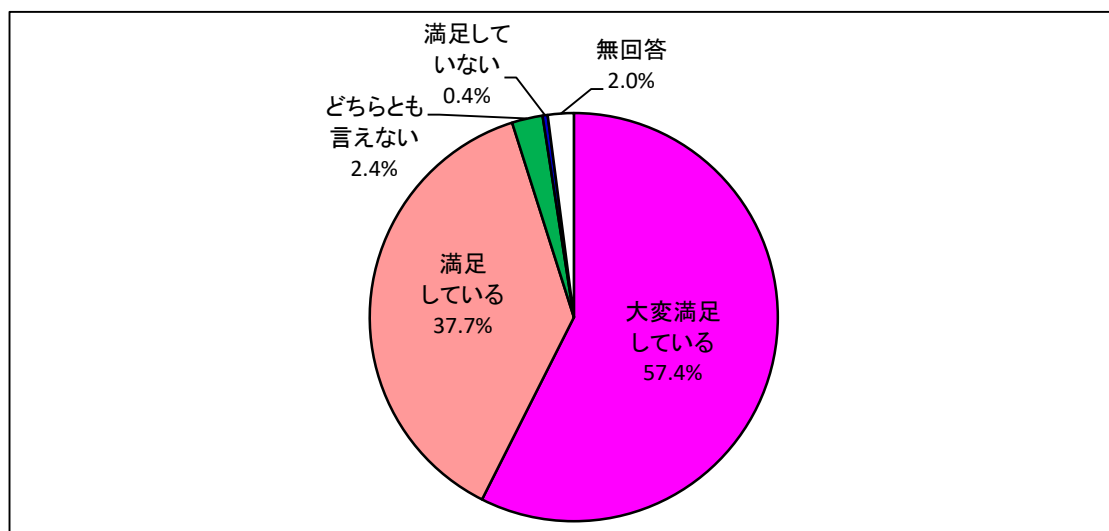
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	247人	214人	17人	6人	7人	491人
割合	50.3%	43.6%	3.5%	1.2%	1.4%	100.0%



(2) 開館時間について

平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。

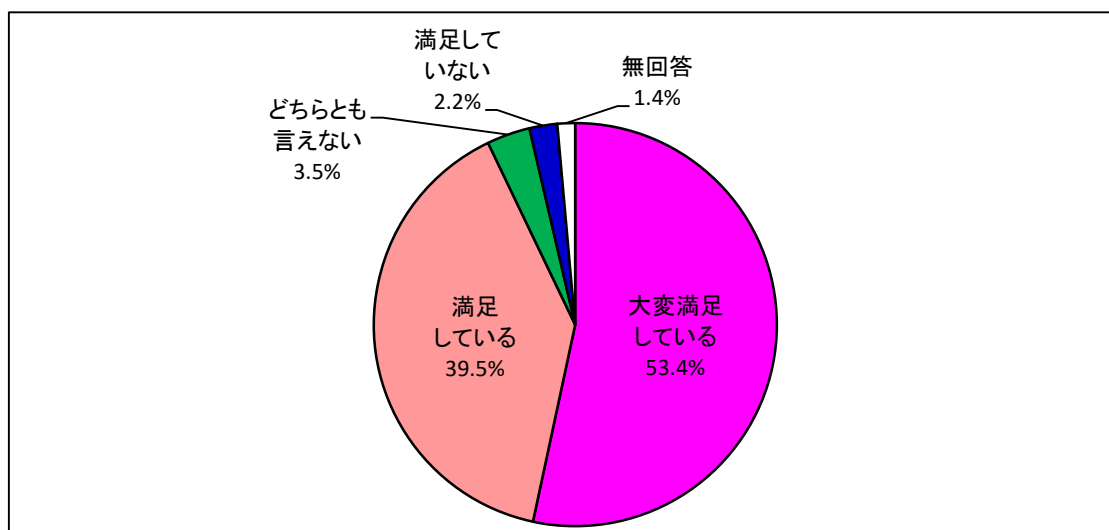
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	282人	185人	12人	2人	10人	491人
割合	57.4%	37.7%	2.4%	0.4%	2.0%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

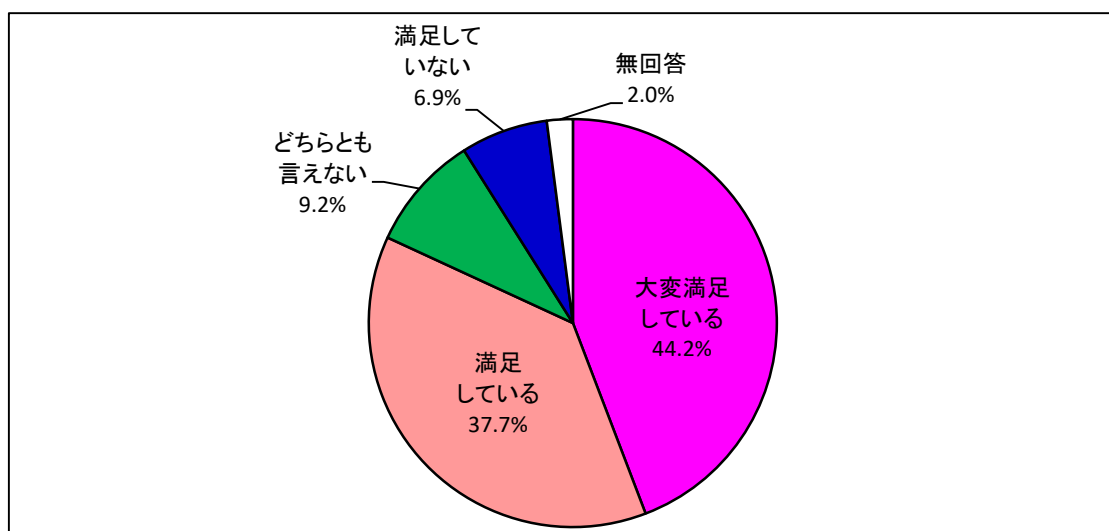
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	262人	194人	17人	11人	7人	491人
割合	53.4%	39.5%	3.5%	2.2%	1.4%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

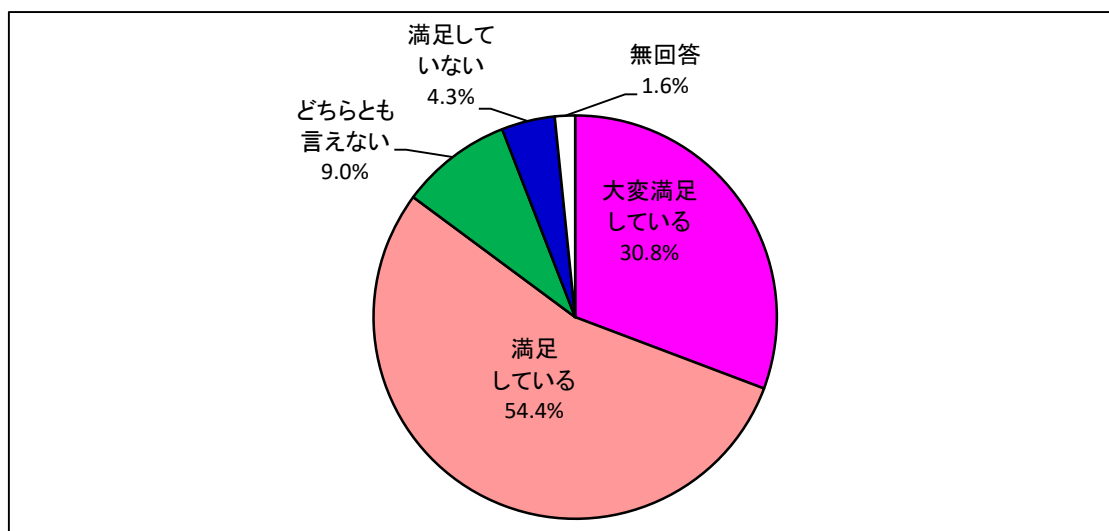
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	217人	185人	45人	34人	10人	491人
割合	44.2%	37.7%	9.2%	6.9%	2.0%	100.0%



(5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

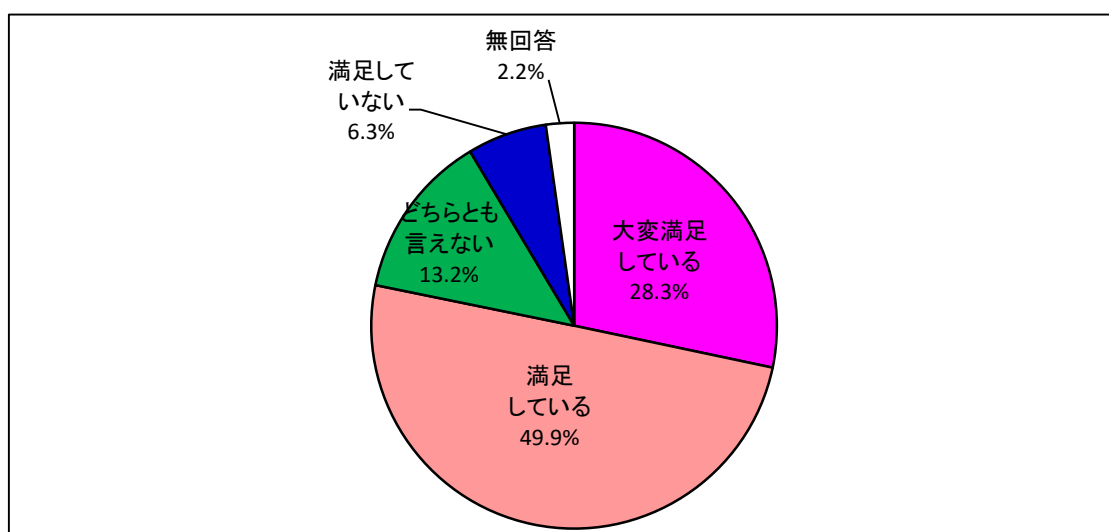
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	151人	267人	44人	21人	8人	491人
割合	30.8%	54.4%	9.0%	4.3%	1.6%	100.0%



(6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

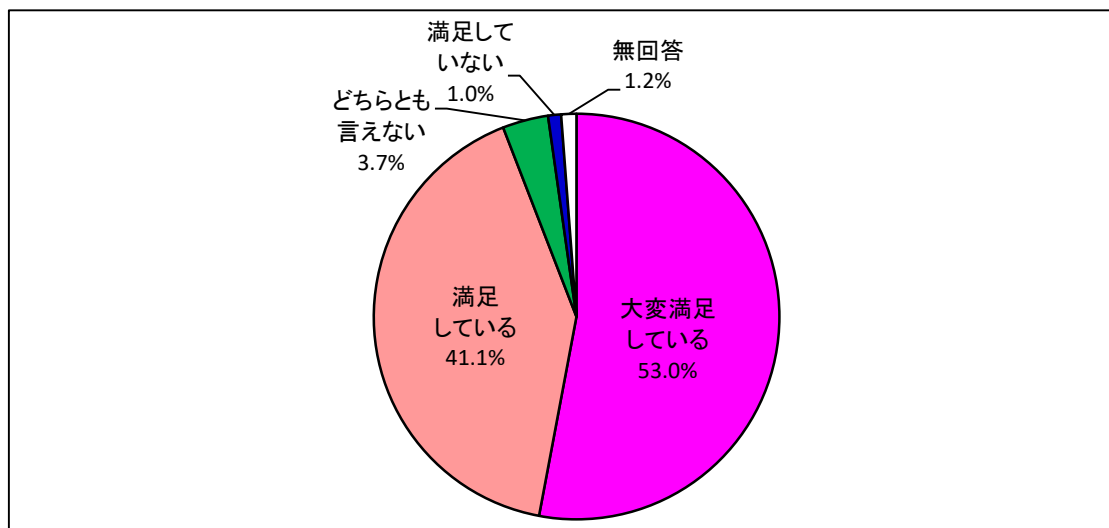
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	139人	245人	65人	31人	11人	491人
割合	28.3%	49.9%	13.2%	6.3%	2.2%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

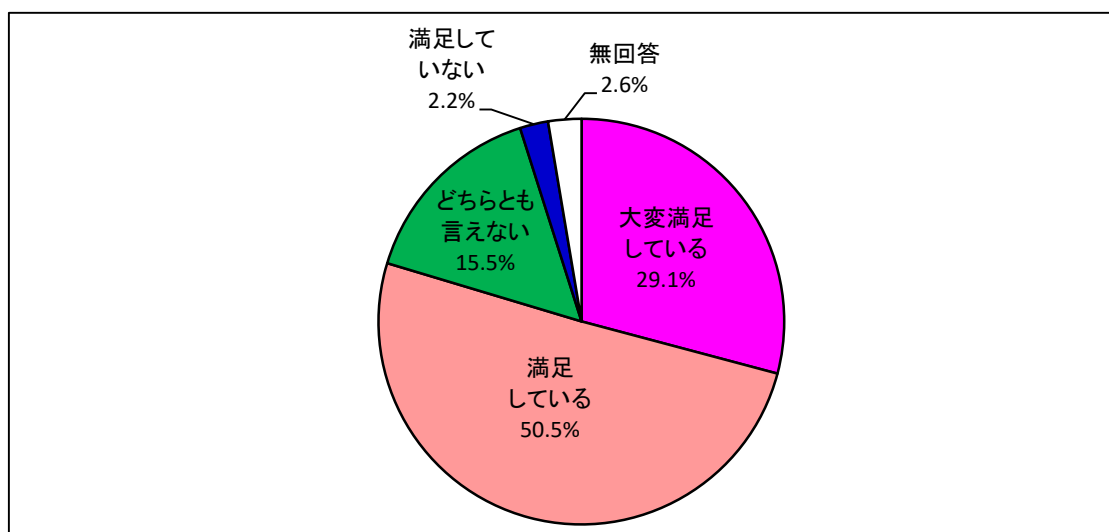
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	260人	202人	18人	5人	6人	491人
割合	53.0%	41.1%	3.7%	1.0%	1.2%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

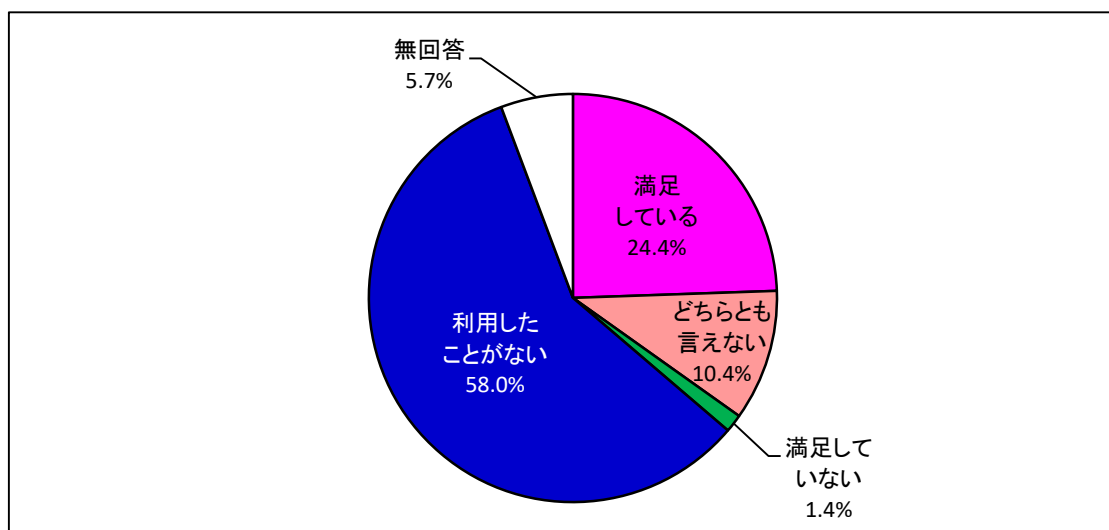
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	143人	248人	76人	11人	13人	491人
割合	29.1%	50.5%	15.5%	2.2%	2.6%	100.0%



(9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

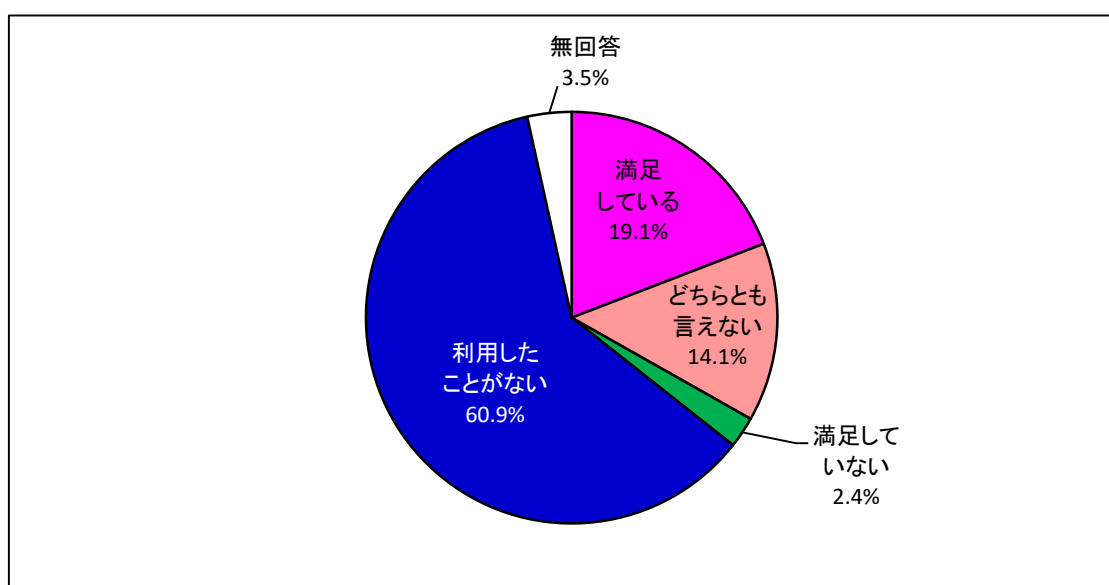
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	120人	51人	7人	285人	28人	491人
割合	24.4%	10.4%	1.4%	58.0%	5.7%	100.0%



(10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

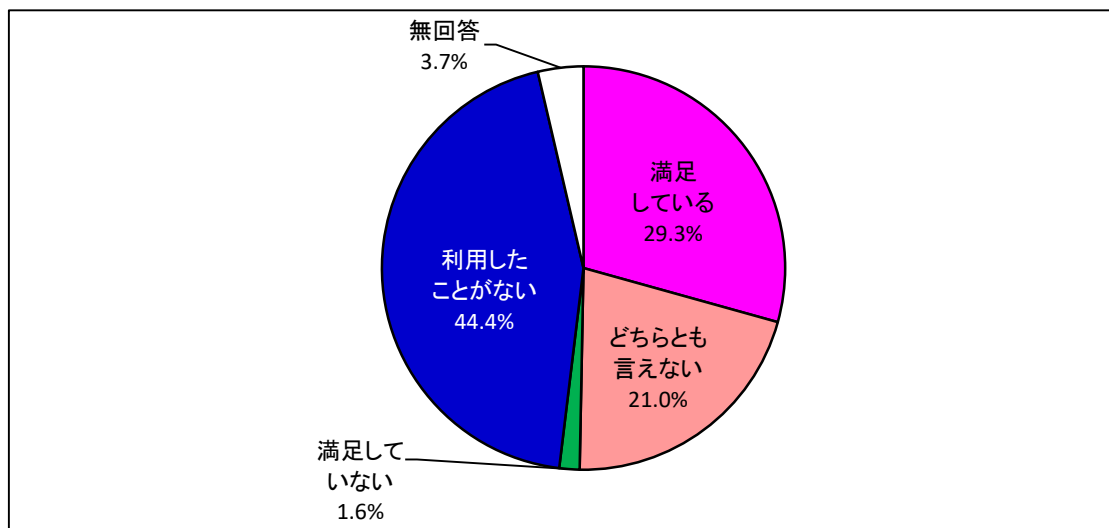
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	94人	69人	12人	299人	17人	491人
割合	19.1%	14.1%	2.4%	60.9%	3.5%	100.0%



(11) 広報について

入口に設置しているデジタルサイネージでは、図書館からのお知らせや地域の情報などを発信しています。これらの内容についてはいかがですか。

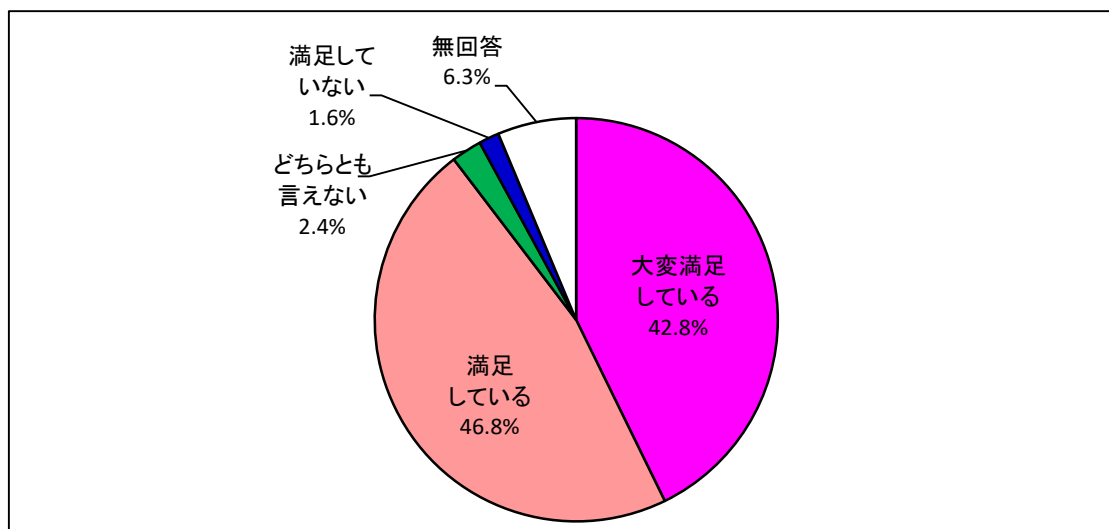
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	144人	103人	8人	218人	18人	491人
割合	29.3%	21.0%	1.6%	44.4%	3.7%	100.0%



(12) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	210人	230人	12人	8人	31人	491人
割合	42.8%	46.8%	2.4%	1.6%	6.3%	100.0%



※Ⅱの設問全般について

(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 週1の休館日は練馬区内すべて同曜日かと思います。すべてお休みでなく館ごとに曜日をかえてはどうか。
- 正月休みをもう少し短かくしてほしいです。
- 休館日を減らしてほしい。
- 月曜日の開館を増やしてほしい。
- 質問1について休館日がわかりにくいです。

【開館時間について】

- 午前8時から開かんしてほしい。
- 春日町以外の開館時間を延長してほしい。
- 春日町は夜間も9時まで開館しているがもっと早く閉めても良いと思う（PM7：00ごろ）。
- 21時まで開いていて便利。
- 開館時間は、統一した方が良い。
- 閉館時間は20時でもいいと思います。
- 開館時間は八時まででよいと思います。
- 春日町図書館は夜9時まで開館しているので大変助かっている。
- 閉館時間は6時までで良いと思う。
- 夜9時まで開館しているのは会社帰りにも立ち寄れるので、非常にありがたいです。

【貸出点数について】

- DVDの貸出点数・予約点数が倍くらいになるともっと良いと思います。人気の資料は手元にくるまで時間がかかり、その間は何も予約できないのが少しだけ不満です。

【予約点数について】

- 子どもが本好きで、週一來ています。子どもが2人いて、3枚のカードを使って借りていますが、やや管理が大変なので、家族カードがあるといいと思いました。点数は3人で45点まで、予約本は家族カードに登録された子のものであれば親が受け取れるなど。HPが子ども（4才と7才）には使いにくいので、予約本は親の管理になりますが、受け取りは子もできるなど、柔軟な対応ができるとありがたいです。
- 予約本15冊だと新書の場合なかなか順番が来ないのでもう少し増してほしい。
- 予約点数をもっと増やしてもらわないと、なかなか届かない本があると他の本を予約できないから。
- 予約点数がもう少し増えるとありがたいです。
- もっと多く予約できるとよい。

- 予約まち400などあるので、20くらい予約したい。
- 予約してもなかなかこないことが多いので、予約点数を20点位にしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約点数について不満が大きいです。話題の書籍を予約するとどうしても待ちが発生すると思うのですが、それ自体は全く問題ないものの、他館に在架で取り寄せる時も予約扱いとなるため、待ちの予約で15件フルになった場合、在架であっても他館から取り寄せができない(予約ができない)のが非常に困ります。
- 予約できる件数がもう少し多いと嬉しいです。
- 予約点数は人気本だと1年くらい順番が回ってこなく、予約しづらくなってしまうので、上限を20点に増やしてほしい。
- 予約できる数を増やしてほしい、過去の借りた履歴がわかるといい。

【館内設備について】

- 並んで座って勉強やパソコン作業ができる長机がいくつかありますが、二人で使うとガタガタと振動するような机なので、安定した机になると嬉しいです。
- デジタルサイネージは不要、費用のムダ使い。
- 読みたい本に登録している本の中で在架の本を絞りこめる機能をつけていただけるとうれしいです。
- トイレが汚い。
- 文庫本の棚、最初の（ア）の棚、机のそばに棚がある、これじゃあ勉強中（？）のひとに悪いから出入禁止のようなふんいき、いつも来るたびに不愉快になる。
- パソコン席をもう少し増やして頂けると幸いです。いつも大変お世話になり、感謝申し上げます。
- じゅうたんの色がなんだか暗く、照明とか空間がうす暗いなあと感じる。
- 学生が勉強するスペース（机）、自習室がもっと広いと良い。
- 図書館の中にコインロッカー（返却式）を設置してほしい。光が丘図書館や平和台と同じように。
- 書棚の配置、検索機からプリントした「ここにあるよ」の図がわかりにくく感じています。
- 自動検索機の操作手順のマニュアルを掲示してほしい。（例えば著者検索等）
- 視聴スペースを使っていながら、CD等を視聴せず、仕事ないし勉強している事例が散見される。これは厳禁すべき。（図書館は勉強または仕事スペースではない） 3. 図書の閲覧用の椅子スペースに私物を置き占拠していながら、長時間、本人が不在の事例が散見される。これは厳禁すべき。いったい何の目的でスペースを占拠しているのか？ 4. 春日図書館で、ある書籍を借出するため予約したとき、司書が気を利かせて私の関心事項が同書籍の目次に掲載されているかを確認の上、取り寄せてくれた。この司書に感謝している。（半面、不思議な司書も居る。） 5. 休日に幼児が母親に連れられて来て、騒ぐ声が耳障り。幼児が図書館を利用するニーズがどこにあるのか理解できない。
- 机で勉強できる場所を増やしてほしい。

- 新聞をゆっくり読みたいが、そのスペースが空いていない。勉強しに来てる連中をなんとかすべき！時間制限するとか、別にそういう若者のためにスペースを用意するとか、方法はあると思う！
- トイレの数、洋式用を増やしてほしい。
- トイレにウォシュレットを設置してください。
- 新聞のコピーをとるのですが、図書館とりわけ練馬・中村橋のきれいにコピーができない。春日町、光が丘、小竹などはきれいにコピーができる。練馬は以前はきれいにできたのですが1年前くらいからダメになった。
- 机や椅子を増やしてほしい。
- 館内の配置（読書、大人、子供用の本のエリアなど）大変良く出来ていて満足。
- 館内の男子トイレから出る際、ドアと留め具の音が大きく修繕してほしい。机の拭き掃除をしてほしい。腰が悪く、椅子を腰に優しいクッション性の高いものに変えてほしい。
- 全体としては照明はこれでいいが高齢者には活字のポイントの小さいもの（ルビ等）は見えにくい。どこかにスポットライトを置いていただけるとありがたいのですが。
- 照明が暗い所が多い（年を取ると明るくないと見えづらい）もっと明るい照明に替えてほしい。
- 机の材質がかたいのでたたく人がいると音がうるさいです。気にせずに机をたたく人が時々いるので、職員の人が注意するか机の材質を音が静かになる物に変えてほしいです。
- 不満はとくに有りません。希望としては雑誌コーナーのイスソファが古いのが残念です。座り心地は悪くないのですが、雰囲気は地味に感じます。
- もう少し広くても良いかな。
- 館内の奥のソファやトイレ周辺など、職員の死角になるスペースがある。子供が一人で行くには、不審者が出そうで不安だと思う。職員を増員して、館内を見守る人を増やしてほしい。
- 勉強ではなく読書用の大人向け机を増やしてほしい。
- 傘を傘立てに入れて図書館をほんの数分利用した時に傘を盗られてしまいました。スーパーなどに置いてある傘を入れるビニール袋を設置して頂けると助かります。
- 会話できるスペースを設けてほしい。子供の勉強を教えたいけど、館内では教えづらいのでお願い致します。
- 多くの高齢者が長時間椅子に座って新聞や雑誌を読んでいるのはやめてほしいです。出来れば読む部屋は別にいただきたい。子供は新聞や雑誌近くにある所に行きづらい。
- 汚れている椅子があるので綺麗にしてほしい。机を消毒できるようにしてほしい。
- 一つ要望があります。貸出機の荷物置き場についてです。現在、2台ある貸出機の右脇にのみ荷物置き用の台が設置してありますが、2台の間に荷物置き用の台があった方が使いやすいように思います。ご検討よろしく願いいたします。
- PC作業のできるスペースの拡充をしていただけるとありがたいです。
- 質問5 閲覧用の机が少ないです。本を仮置きするスペースもない。ソファ席が本棚から遠いのでいつも荷物を持って歩かなくてはならず、ゆっくりできません。コインロッカーの設置をおねがいしたいです

- 館内の机のある座席数は少し足りないと思うが、入り口外にピロティがあり、飲食もできるので古さはあるが使いやすい。学生で席がいっぱいの時があるのでグループ学習室はもっと長時間、開放してもいい気がする。入り口のデジタルサイネージはどう利用していいのかわからないので勿体ない。女性用トイレの個室の間に仕切りがない。こちらの図書館の女性用トイレは男性用より手前に入り口があり、人気がない時など、男性が入りやすそうで不安な時がある。女性用トイレの上のスペースの仕切りは防犯上、早急に対処してほしい。
- 春日町図書館は、特に雨の日には床の絨毯？が臭う時があります。部分的に分けて数年かけてでも良いと思うので、新しくしてほしいです。
- CDなど在庫を確認して来ても実際に置いてある場所がわからないことがあるのが残念。

【所蔵資料について】

- 海外の原語図書が少ない。直木賞、芥川賞に限らず、中小出版社の、あるいはマイナーな賞で受賞した書籍も、公平、平等に紹介されたいのでは…。NHKの大河ドラマ、朝の連続ドラマをわざわざアピールするのは、公共図書館ではいかなものか。練馬に関わる図書を発掘してほしい。図書館員の皆様が、読書好きである事を秘かに願っています。
- 同じ部類の雑誌は各1としてほしい（ダンス等）。
- VチューバーのCDをどうにゆうしてほしい。（ホロライブ、にじさんじ他）
- 雑誌の種類を増やしてもらいたい。
- 所蔵する資料は、予算の都合上限りがあるのは当然ですが、利用者のリクエストを広く募り、資料購入の際に活用してほしい。
- 読みたい本がだいたいあるので便利。白書などもたくさんあり、調べものをするのにもよい。
- もうちょっと新しいものがあっても良いかなと思う。
- 囲碁等初しん者向けの本をもう少し置いてほしい。
- 普通の家庭にはないような高価な学術書の品揃えをもっと拡充してほしい。
- 場所が狭いので仕方無いが読みたい本が少ない（文庫本、時代小説）。
- 資料の汚れが（書きこみも含め）あることが多いです。本を汚さないように、という教育、啓発活動もしていただけると良いと思います。
- 図書館の客量の関係からか蔵書が光が丘に比べると少ないのがやや不満と言えは不満だが予約して取り寄せできるのでよしとしている。
- 雑誌をもっとふやしてほしい。光が丘図書館にはとても多くの雑誌がそなえてます。
- 資料を更に充実してほしい（予算の確保）。
- 公共の図書に鉛筆で書き込みされていることがしばしばある。これは図書の返却受付時に確認されるべきである。これは厳禁すべき。
- 島崎藤村の本がもっとあるとありがたいです。
- 本やCDのリクエストができるとよいです。
- 落語のCDの収蔵が少ない。特に創作落語物等。

- 借りた本がしばしば汚れ（食事による）があり、残念です。何かを食べながら本を読むのは極力、止めてほしいのですが、各個人にまかせるしかないのも現実ですね。
- 貴重な古い資料的本が捨てられているのは残念。
- いつもお世話さまになって居ります。図書館の無い生活は考えられない位利用させて頂いて居ります。総合的に満足して居りますが新刊書の数が少なくて本に寄っては何か月も待って居ます。予算の関係があると思いますがもう少し入荷数を増やして頂けたらと思います。特に希望者の多い本は後から追加して頂けたらと思います。
- 分類が分かりやすい。
- お話の会を個人でしています。毎月10冊借りておりますがほしい本が他の図書館にあり毎回取り寄せになります。所蔵の数を増やしていただけると良いです。
- 在庫がもう少し充実していたらもっと良いと思います。
- 所蔵図書も増やしてほしいです。（探してもない場合が多いので）
- 蔵書が充実している。
- 新刊多めに入れてほしいまた、文庫文の数が少ない。文庫文の作家幅を広げてほしい。
- 人気本を予約するとすぐに上限に達してしまうので数を増やしてほしい。
- 借りたい本が少ない、順番待ちが長すぎる。
- ハードカバーは重いので、文庫本を増やしてほしい。
- 練馬区全体で、もう少し専門書の所蔵を増やしてほしい。
- いつも利用させていただきありがとうございます。昨年他の区から転居してきて、蔵書量の少なさを少し残念に思っております。また、南側の窓の近くの本(恐らくペット関係の箇所)の背表紙がかなり傷んでいるのが気になります。本の保護も図書館のお仕事かと思っておりますので、日光で劣化しないよう対処いただけますと有難いです。
- 質問6駅のすぐ上という好立地のため、仕事帰りの社会人が来たくするような本がもっとあるといいです。(話題本、ビジネス本)
- もっと最新の英語の原書を借りれる様にしてほしい。ポピュラーな作家(例えばジョングリシャムなど)の原書でさえない事が多い。
- 新刊が少なく予約が殺到して手に入りづらい
- 予約の多い書籍は増やしてほしい、少ない書籍は地域の共有化を進めるべき。
- 練馬区以外の図書館にしかないマンガ(落第忍者乱太郎)を取り寄せようと思ったら、マンガは対象外とのこと。できることなら取り寄せ可能にしてほしいです。
- 人気の予約の本はゆうに3か月以上待ちなど時間がかかるので、もう少し本の数を増やすなどして対応してほしい。
- 子供の人気の本は予約が集中して、100人待ち200人待ちなので、もう少し冊数を増やしてほしい。

【職員の対応について】

- 館外の公共スペース（飲食ができる場所）でスマホで動画を見たり、うるさくしている人が稀にいますので、注意いただくと助かります。
- 以前、光が丘図書館を利用していました。コロナの時間に、窓口で30分近く待たされた事があり（住所変更を時間のある時にしますと伝えたのですが、今、やってくださいとしつこく言われた事があり）自分本位の職員が不快で、以頼、こちらにお世帯になっています。
- 返却時の対応が悪いので、下のボックスに返すようにしているが、どうしても窓口で返却すると気分を害することが多い。汚れについて借主を疑う対応は、とにかく改めてほしい。
- 接客がとても丁寧だないつも感じています。殆んどクレーム客もいませんし、安心して利用できてとても嬉しく思います。
- 他の図書館よりよごれについて大変きびしく、借りる前にこちらがチェックしていないとあらぬうたがいをかけられ不快になる。
- 窓口職員の方の対応については大変満足している。
- 職員の方の対応もいつも親切・ていねいでよいです。
- 病氣中に家族に予約して届いた本を引き取ってもらうよう頼んだ所、窓口で本人ではないという理由で断られたことがあった。寝たきりの人間は図書館の本の利用を拒まれるのでしょうか？
- 席に荷物を置いたまま長時間（1時間以上）離れている人が何人かいる。せっかくの席が利用できず困っている。見廻りの時注意紙（時間等を記入）時々見廻りをして時間が過ぎていたら撤きよするように。新聞や雑誌を数冊持って行って（一部、冊）読み終ってももとに返さない人がある見廻りの時にその点も注意してほしい。
- CDの音飛び、ケースの破損、本のページのやぶれなど、何かあった際にこちらの説明に対して、親切に対応してもらっているので、安心して借りる事が出来て、助かっています。ありがとうございます。
- たまにマナーの悪い人（大声で会話、通話してる）がいるので職員さんから声かけしてほしいです。
- 図書館のスタッフの方が貸し出しや返却のコーナーで迅速に動いてくださってとても感謝しております。
- いつも丁寧にカウンターで対応していただき、ありがとうございます！
- 練馬春日町図書館をよく利用しています。職員の皆さんとても気持ちよく対応してくださりありがとうございます。
- 時々、不当な言いがかりや罵声を浴びせられている係の方を見ますが、本当に気の毒に感じています。立入り禁止にさせていただきたいのですが、公共施設のため、困難なのは理解しています。都として何らかの対策をしていただけると幸いです。お手数ですが、ご検討方よろしく願いいたします。
- スタッフの人がとても親切。本が探しやすい。
- 返すたびに入念に傷などを調べるため、気分的に良くない。
- 職員の方については本当に満足しています。入り口前のスペースの展示もいつも楽しみにしています。いつもありがとうございます。

【利用案内・お知らせについて】

- 検索機の結果の表示(どこにその資料があるかを示す情報と地図)がわかりにくいです。春日町図書館は特に分かりにくく、それよりも簡単な館内図を分かりやすいところに貼ってください。
- 図書館だよりの充実。(毎月おすすめの本を紹介するなど、よみごたえのあるものに。)
- 講演会の配信があるのは有難いが、申し込みの期限を過ぎていたので参加できなかった。講演会終了後も一定期間アーカイブ配信してもらえないか。
- ネットでも本の予約に関しての説明やルールが共有されていない。また説明が不親切で分かりにくい。
- 案内図のトイレの位置が分かりづらいなと感じました。初めて利用する際に迷いました。
- H Pで書架の検索をする時、グーグルなどで調べてからでないといけない物が多い。今少し、単語で検索に“引っかかる”と便利。e x. 宮部みゆきさんの「きたきた捕物帳」シリーズ、この「」では引かからない、「きた～」の『気の毒ばたらき』と、『 』を入れないと出ない…。『 』が思い出せない時とか不便です。
- インターネットのマイページで貸出履歴が見られるようになるといいです。返却した本も含めて全て。
- 図書館H Pが少し使いづらい。(1つ前の画面に戻れない場合がある) 東京都の図書館全体で統一したらどうだろう。
- 資料検索：書名がちよっと違うと検索できない(e x. ひらがな→漢字)もう少しフレキシブルに対応していただけるとありがたい。資料、他区のものも検索したい。
- 文庫・マンガの検索がしにくいです。
- 書名を検索する時、文字が完全に一致しないと、探せないようです。点やかっこの有無・漢字・ひらがな・カタカナなど、表記が多少違っていても探し出せるようにしてほしい。
- 過去に借りたものがデジタルデータで残っていると良いと思います。ログインしてマイページで見られるなど。
- ホームページ上で毎回暗証番号と利用者番号を入れるのがかなり面倒。改善してほしい。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 子ども向け事業、メールでお知らせがいただけると助かります。
- 私は利用したことはありませんが、子ども向け事業等のとりくみは大切なことだと思います。そういう訳で以下の記入はしますが、利用者とのコミュニケーションを取ってとり組まれていることについては、頭が下がります。主催者も利用者も満足いくことには応援いたします。
- こども向けイベント、すぐにいっぱい。いつも本の福袋利用していて大変うれしい、ありがとうございます。
- スタッフの方が皆さんとても親切で、子供向けのおすすめコーナーも分かりやすく、いつも子供が手に取ってる。
- 読み聞かせの時間がもう少し早い時間だと参加しやすい。春日町。
- 子ども向けイベント→内容満足しているが、頻度、定員が少ない。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- この年齢になると、昔子どものころに読んでいた本をなつかしみながらよみたくなります。大人でも、子ども向けの本を読みやすい方法を考えていただけないか。
- 以前、東山あかねさんのシャーロック・ホームズの講演会に参加しました。とてもよかったです。
- 地元に縁のある作者や編集者の講演会などがあるとよい。
- 図書館で実施する大人向け事業の講座で、シニア向けのスマホやiPad講座がありますが、子どもがいないと、小中学校で行われている基本のPCやITの内容を学ぶ機会のない中高年にも学べる機会があると助かります。年齢制限なしだと内容が難しいとは思いますが、「今さら聞きづらい小中学校で教わるスマホ講座」として、アプリのことセキュリティのことなど教わる企画があるとうれしいです。どうぞよろしくお願いします。
- 大人向け事業の平日開催。
- 夜の時間帯に開催されるものもあるといいです。
- 大人向けイベントについては、他区のような読み聞かせ講習などを実施してほしい。学校の読み聞かせボランティアなどをする前に公共図書館で基礎知識を学ぶなどできるようにしてほしい。
- 40代が楽しめる講座が増えるといいです。

【広報について】

- おすすめコーナーの作者があまり変わらない。1か月毎くらいにテーマを決めて変えてほしい。
- 直木賞、芥川賞、本屋大賞…等の最新のものではなくともテーマに沿って紹介して下さると手に取りやすい。ポップなどを使って、本屋さんのように。
- 話題になっている本の紹介や書評などのコーナーがあるといい。
- チラシがたくさんありすぎてかさなって見にくい同じ冊に異なるチラシが入れてありわかりにくい、せめて見出しを付けるなり工夫をすべき。
- 地元の本屋が閉店続きで、図書館への要望も高くなると思うのですが、どこの図書館も本棚は作者名順なので、違がう本棚、例えば出版社別や「“ミステリー” + “食”」「職業 + ミステリー」「ファンタジー + 日本」といった複数キーワードで選んだ選書コーナー（期間限定で）などをスペースを広くとって提案してもらえるとうれしいです。
- いつも楽しく利用させていただいております。階段を上ったところにある展示を、行く度に拝見し、近隣中学校図書委員会のみなさんの「おすすめ図書」は大変興味深かったです。大人になると人の評価を気にしてどうしても付度してしまったり、なかなか本を読む時間が取れなかったりするものですから、この世代の本を読む子たちのおすすめを手紙にする試みはよかったと思います。図書館の利用については特集コーナーを楽しく利用させて頂いております。とある分野の本を探していて、レファランスを利用した際に親切にいただいたのも印象的でした。ありがとうございました。
- 1か月毎の企画展示で面白い本に出会うことも多く、毎回楽しみにしています。
- 美術館や音楽のチラシ等が奥にあるので、入口に置いた方が目立つと思う。
- 司書さんらからの「この秋の1冊」のようなお勧め本の熱いご紹介掲示がほしいです

【総合的な満足度について】

- 素晴らしい図書館です。利用可能蔵書数の多さには感動するレベルです。職員の方々も丁寧かつ親切で重ねて素晴らしいです。引越したいとは思えません。これからもよろしくお願いいたします。
- 公共で利用でき大変満足しています。
- 基本的に満足しています。
- V e r y G o o d ! !
- 読みたい本が、タイムリーに借りられる。書斎がわりに使用させてもらっている。
- いつもたのしかったですよ！
- 最近利用させてもらい始めたばかりなので分らない所（問8～12）もありました。
- 住居の近くに図書館のあることをとても感謝しています。
- 現状で十分。
- 本当にいつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくおねがいします。
- 個人の希望を言ったら、きりがないが、公共の図書館としてはとても満足してます。
- 今後も「知のよりどころ」として、運営されてください。（分断、反知性の時代には価値が高まります。特に子供たちの身近な公共空間として）
- とても満足しています。今後ともよろしくお願いします。
- 資料の数や質、図書館職員さんのやさしさには大満足です！あと、滅菌機械も大好きです！
- いつもこどもと利用させていただいております。ありがとうございます。
- 遅くまで開館しているのは、職員さんは大変でしょうが、仕事で遅く帰っても開いているのは、とても嬉しいです。
- 建物が古いからなのか若干雰囲気は暗め。もう少し明るくて元気が出る雰囲気作りがされると通う楽しみになる。
- 春日町図書館は、駅に直結していて会社帰りに利用できるのが大変便利です。こんな便利で利用者思いの自治体はそうそうないと思います。2階の展示もいつも楽しみにしています。
- 本やCDを借りることがメインなので、今のままで問題ない。
- 文句の付けようがない。いつもありがとうございます。
- 春日町図書館は駅近に図書館があることで周辺住民が利用しやすい環境にあることで、区民の文化的・知的レベルの向上に大いに役立っていると思います。利用者のマナーも大変良いです。子供に対しても優しく接して下さるので、子育ての中で安心して活用をさせて頂いています。
- 主に予約図書の受け取りと絵本の貸し出しで利用していますが、いつも楽しく利用させてもらっています。
- 大変お世話になっています。予約や返却の便利さ、職員の皆様の親切な対応など、その他全ての点で満足しています。人気のある本を借りるまで待つ事はやむを得ないことと思います。末永くこの仕組みが持続することを願っています。

- 話題の本は予約数が多過ぎてなかなか借りられないこと以外については満足しています。
- 春日町図書館をよく利用しています。家族でたくさん本を読むので有難いです。いつも感謝しています。

【その他】

- 時々、異臭がして退館せざるを得ないことがある。対策は簡単ではないと思うが、善処してほしい。
- 予約資料について。例えば1年も長い間待たされるのは良くない。人気資料は借出期間を短くするとか。期限内返却をしない利用者にペナルティーを課すなど、対策をしていただきたいです。
- 衣類の臭い人が出入り禁止にしてほしい。館内でさわぐうるさい人も禁止にしてほしい。
- 本を持ち帰る時に紙袋などのリユースをしており大変便利です。
- 週刊誌、月刊誌等の雑誌の貸し出し期間の2週間は長いのではないかと思います。1週間程度でよいのではないのでしょうか？
- 貸出期間が短い（以前は3週間だった）。
- 予約した本は何冊も一緒に入っているとき、2週間読みきれないです、どうすればいいか？
- 読みたい本や聴きたいCDが届くまでの待ち時間（期間）が長い（一年以上かかる時がある）。
- 85才になりますと、読書、CDをかけたり、ベートーベン、モーツァルトと友達になれるからありがたい。
- 足を投げ出し、寝ている人がいるが、何等かの手を打ってほしい。
- 料理の本は二部分を分けていますじゃないですか、最初は絵が付くのはよみたいですが見つけなかったです。それで、資料探しのパソコンにも一部分にうっています。
- 借りていられる期間をもう少し長くしてほしい。予約（予約の多い本は本を用意する冊数を増やしてほしい）した本が、半年以上、借りる事ができなかった。（在庫1冊）
- 新刊本が本屋さんに並んだ時に本が図書館になくても予約できるようにしてほしい。
- 人気の本を多く予約すると、数が増えて待つ間予約して読む本の依頼ができないことがある。
- 2週→3週にしてほしい。
- 練馬区立図書館にない書籍、CDを他地区の図書館から取り寄せる方法についてお聞きしたいと思っています。
- 自前の本のきれいな物をリサイクル棚に置かせてほしい。
- ネットで検索でき予約して指定図書館で本を受け取れるのがありがたい。（自分で本をさがすと時間がかかるため）
- 貸出の期間をもう少し長くしてほしいです。
- 本を借りた時に本の一覧表と返却の日が解るとベストかなと思います。（いつも返す日と何冊かりたかなと気にしていなくてはいけないので）

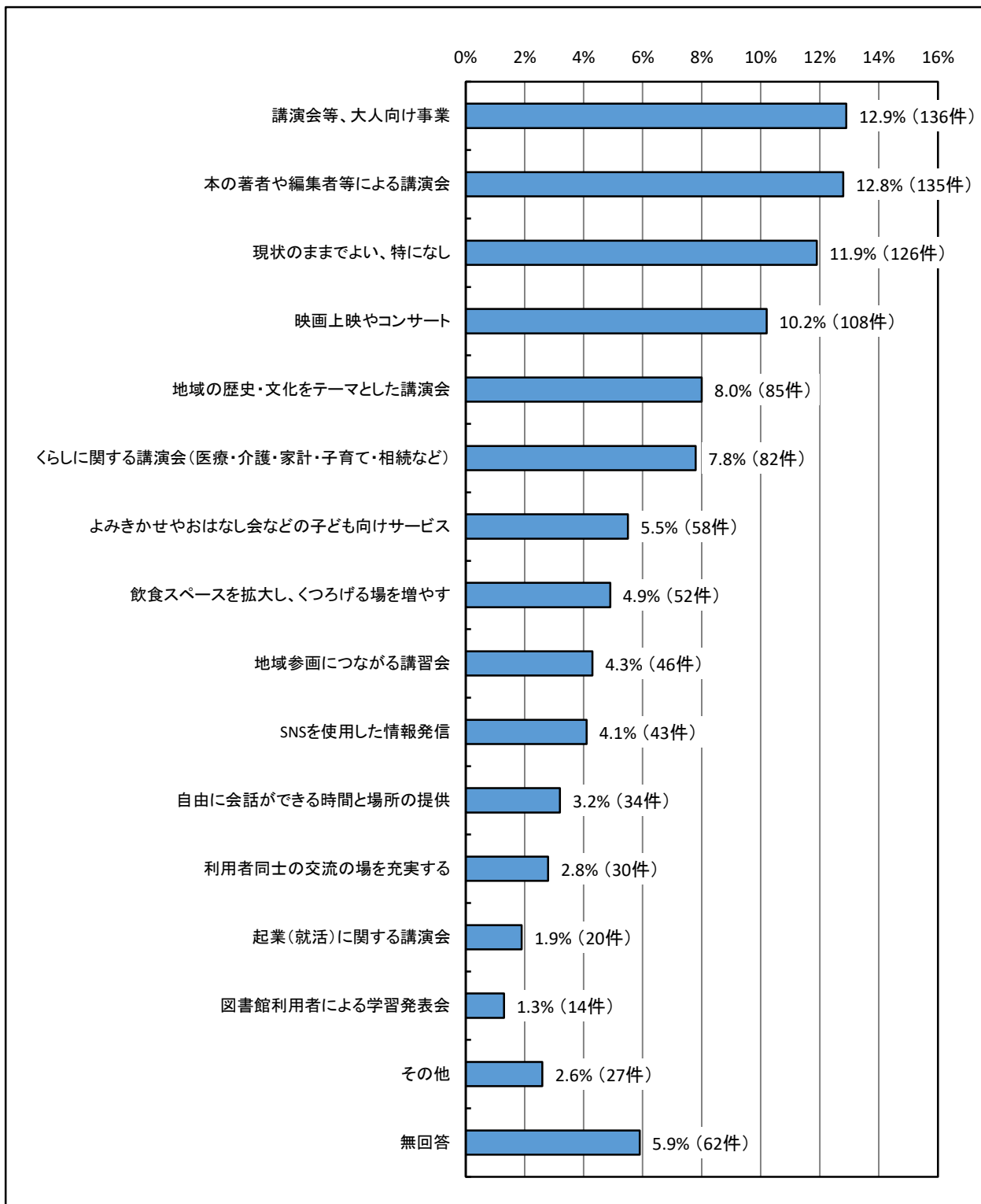
- 他区の図書館も11区(豊島、文京、新宿、中野、足立、板橋、渋谷、目黒、北、中央、台東)ほど利用しているが、新刊本の予約の入り方が異常。希望の新刊本はカーリルにて1日2～3回チェックしているが、他区に入庫した場合は、1～2番くらいで取れるのに、練馬区だけは5～6番以上になってしまう。この現象はなんなのか。他の区で予約した方が早いので、古めの本を中心に利用している。居住区で最寄りのはずだが、使い勝手が大変悪く、新宿区、中野区あたりの図書館を利用するケースが多い。
- 朝早くから夜遅くまで開いていてとても助かります。強いていうのなら、練馬区に蔵書がない書籍について、他自治体からの取り寄せ依頼をインターネット経由でできるようになるととても助かります。
- 新刊書をインターネットで予約できず、窓口に行かなければならないのが不便に感じる。
- 気になる事として、大学生くらいの男性が小中学生の女子に声かけ(ナンパ)をしていて、利用に不安に感じる。
- 練馬区立図書館利用者アンケートがオンライン回答可能になり、とても素晴らしいです。次回からは、アンケート検索用キーワードやURLも記載してください。貸出期間が長過ぎるため、予約の本が数か月待ちとなり、困っています。つきましては、貸出期間は最長で7日としてください。
- 窓口で返すと本をじろじろ見られるが、ポスト返却は見られないので同じにしてほしい。
- 返却ポストの条件が緩和されてとても使い勝手がよく返却しやすいです。助かります！
- 館内のPCで検索した資料が館内のどの場所に所蔵されているのかが、図表されているが、現在地とリンクしていないので非常に見つけにくい、またこのアンケートのこの記入欄は現在より20字程度前までしか表示されず、自分がどのような入力をしたのか確認できず非常に入力しにくく不親切、今どき珍しいくらい不親切で、本気で改善意見を求めているように思えない。のか。
- このアンケートは、本当に「利用者全体」に対して回答を求めた物であろうか？本日を含め、数日ランダム曜日・時間帯にわたって【春日町図書館】においてアンケートを促す用紙を配っている場面に遭遇したが、そもそもアンケートを促す用紙を手渡すかどうかについて【春日町図書館】では、【全数】あるいは【ランダム】ではなく【恣意的】に選んでいるとしか思えない。それで各館の公平なアンケート結果が得られると考えておられるのであろうか。詳細は、末尾自由回答に詳述するので、是非熟考頂きたい。
- 新刊が予約できるようになったらメールで教えてほしい。小説の所蔵が少なく、他区から借りることになるとき、予約待ちの期間がとても長い。
- 予約の待ちが多いため、予約数が埋まっているのに手元に読みたい本がない状態が続く。
- 日中、高齢の方が多くいる時間帯は臭いが気になり利用しづらい。
- 館内検索で、本がある場所が違っている事がある気がします。
- 閉館時間帯の返却ボックスへ入れた書籍が回収処理される時刻が郵便ポストのように明記されていると安心できます(例：朝8時、夜6時など)。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 491 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,058 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

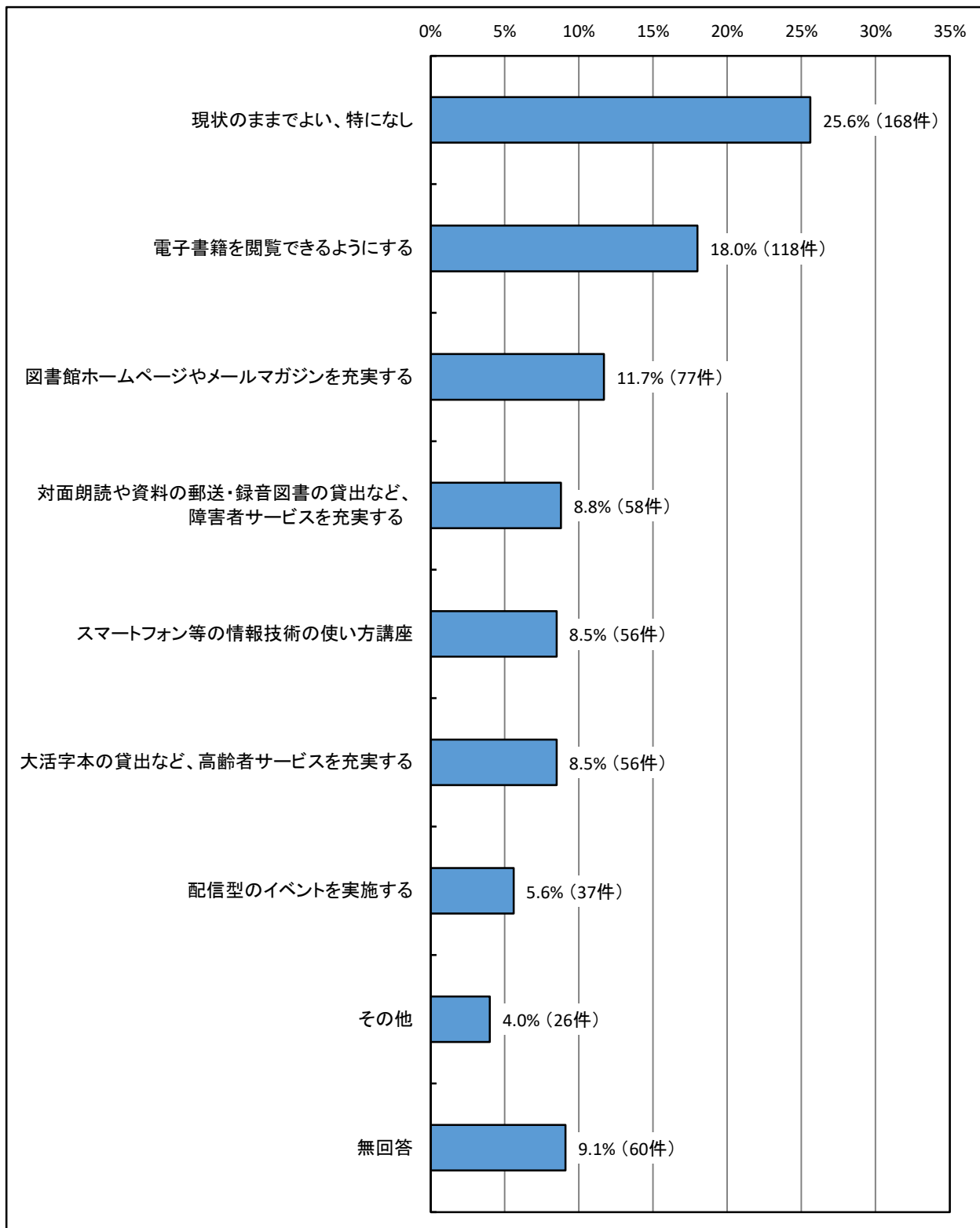
(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- 本を読むスペースをふやしてほしい。
- 読書会（ビデリオバトルに異和感）の開催、読書は競争ではないし、他人からけしかけられて読む訳でもないような…。
- トイレは全てウォッシュレットにすべきと思う。
- 11・13→小中学生がワイワイ会話しながら本を選んだりできる場があると、興味が広がっていると感じています。セミナーなどの人数が少ないので、日を数日もうけてほしいです。
- 購入する資料について、利用者のリクエストを広く募ってほしい。
- 練馬駅の近くに返却ボックスを。
- 予約資料について。例えば1年も長い間待たされるのは良くない。人気資料は借出期間を短くするとか。期限内返却をしない利用者にペナルティーを課すなど、対策をしていただきたいです。
- ラジオ。
- 1. 書店員さんによるおすすめの本のように図書館員さんのおすすめの本を特集してほしい。
- 話題になった本や売れている本を積極的に置いてほしい。
- 静かな環境、たくさんのスペース（本が読みやすい）。
- 自習スペースの充実。
- 飲み物の自販機で売っている飲み物を無糖でないコーヒーも増やしてほしいです。
- クイズラリー。
- 4・5・8→練馬区在住でない人もよいのか？

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 491 人】 【延べ回答件数(無回答含む) 656 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

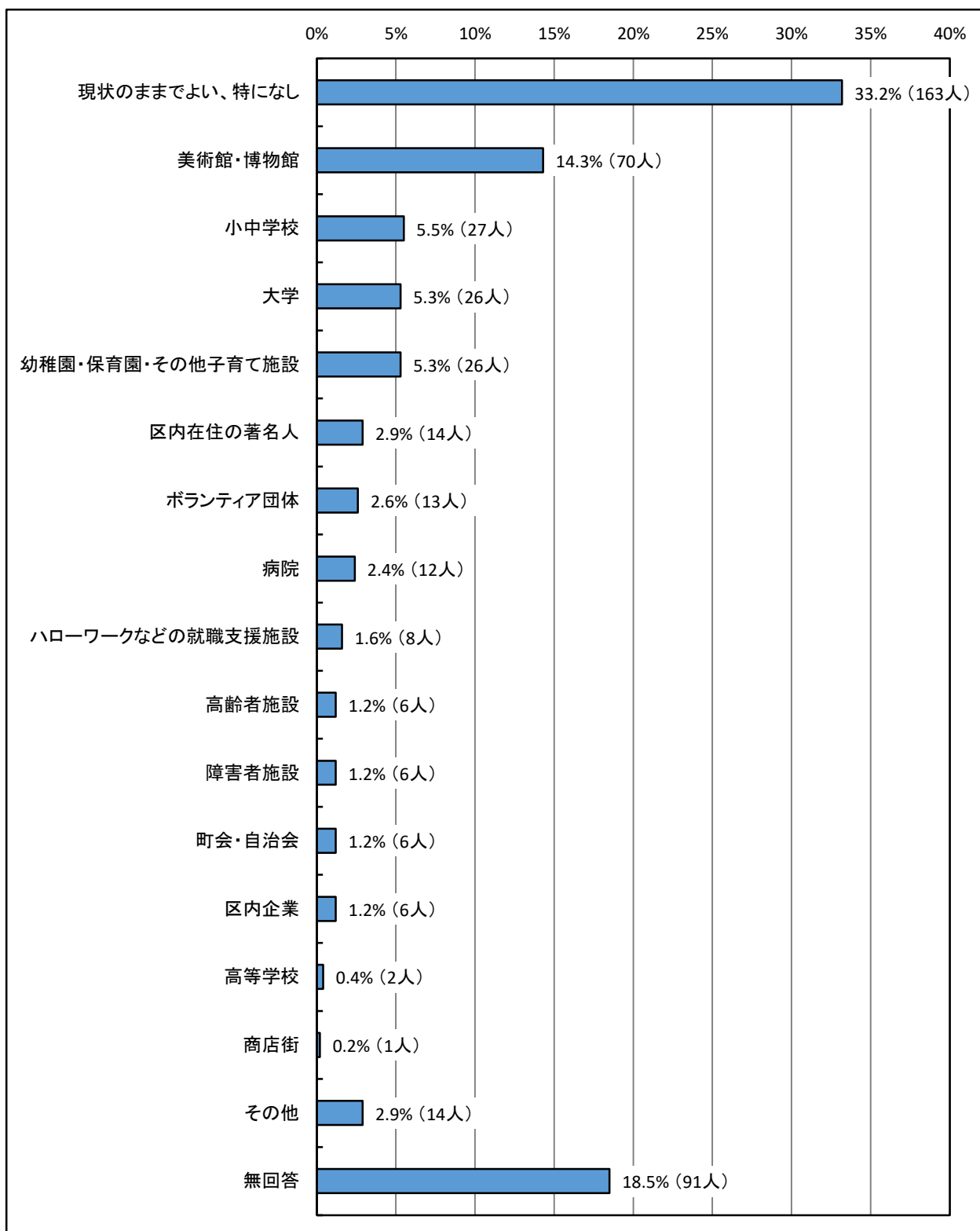
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 夕刊を次の夕刊がくる迄置いておいてほしい。
- HPのリニューアル。スマホからだとなんか使いにくい。
- 練馬区図書館の蔵書になかった場合、他の区の図書館などに検索をかけたい場合もある。
- パソコン席の増加。
- 駐車場。
- 先ず、下記の点は何回も区内図書館側に申し入れている。自宅で当該図書の内容をネットで検索する際、1980年代以前の購入図書の書証情報が全く記載されておらず、モノを実際取り寄せねばならない。インターネットの発達前のことなので止むを得ないとは思いますが不便である。
- 貸借受付場所の拡大。
- おすすめ本などをネットでしりたい。
- 蔵書を増やすことが基本。
- 蔵書量。
- 新入荷だけでなく、話題に関する選書と紹介。(関連本に期待)
- ウ〜ン商売じゃないしな…強いて言えば宣伝か…しかしたくさん人が来られ過ぎてもイゴチが悪くなるし、借りたいと予定していた本もなかなか借りられなくなるし。でも多くの人に使ってもらうのは必要だし…個人の気持ちとしては複雑だ。
- 資料検索の便宜性のアップ、利用者の「今度読みたい本」が190くらいしか入らないのをキャパ向上してほしい。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 491 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 開催前の展示について学ぶなど。
- 催事のお知らせ。
- イベント。
- 美術館の特別展などをテーマとした講演会・関連図書等の紹介、美術館より図書館の方が数が多く、身近。
- 開催中の企画展に関する講演会や、図書館所蔵資料の展示。
- 美術館や博物館で行われている展示に関連する本などの紹介。
- 練馬区美術館と提携した講演会。
- 区内の美術館や、国内の大きな展覧会などに合わせた関連資料のまとめコーナーなどの設置。
- 文学賞受賞作家による講演会。
- 美術館の専門家による講演会。
- 美術館の案内。
- 博物館が近所ないので、図書でも博物館を体験できるようなイベントを開催してほしい。
- アート作品と連動したイベントなど。
- 子供むけの体験ワークショップ。
- テーマ(所蔵されている絵画など)にゆかりのある方や学芸員の方を講師に招いての講演会、解説会。

【小中学校】

- 子供達に沢山本を読んでもらいたい。図書館を利用して、本を好きになってもらえるような施設にしてほしい。
- 様々なテーマを企画し、子どもたちに本に触れてほしい。
- 本の探検ラリー。
- 勉強会など。
- 展示。
- 読書の習慣をつける。
- デジタルネイティブである現在の小中学生にとって、「図書館＝本を借りるところ」ではなく「全体像を見ながら情報を収集できる場所」「ネットでは得られない楽しさを感じられる場所」などの役割を提案できると良いと感じました。ネットで得られる全体像から見ると枝葉の情報を、世の中の全てと思うのではなく、情報はもっと幅も奥行きもある、ということが「伝わる」と、小中学生がこれから生きていく上でも少しでも役に立つのかなと思います。

- 若い方にも紙の本を読む機会を作る。
- 図書館の利用方法の説明、資料の検索方法など。
小学生のうちから書物と触れ合う機会を増やした方が良いと思うため。
- 学校図書館との連動、連携(詳しくはありませんが、学校図書館を利用する児童生徒が区立図書館を利用したくなるようなこと。気兼ねなく利用できるようなこと。)
- 学校図書館との連携による相互貸し出し。
- 防災訓練や金融教育など。
- 小学生が図書館にくる回数を増やすために、スタンプラリーを作る。

【大学】

- 所蔵資料の相互活用。
- 高度な専門知識を、わかりやすく。
- 生涯学習。
- 伝統工芸にとり組んでいる方、大学の先生による源氏物語の講座など（半期・年単位など）定期的に学習できるもの。
- 図書の貸出。
- 講座会及び資料の貸し出し。
- 文学作品について。
- 講演会 やさしい講義。
- 専門的で真の学びになるような活動で、誰でも参加しやすいものを希望します。大学主催の分科会との連携。区内在住の漫画家さんのワークショップや原画展など。
- 大学（学部専門レベル以上：3～4年次相当以上）及び、大学院（修士以上）の質疑応答を可とする、少人数制基調講演・講座の開講。
- 講演会、生涯学習、創作講座（俳句、短歌、詩、小説）。
- 最新の情報や研究を知りたい。
- 大学のゼミや先生と連携して、推し作家（研究分野？）などの展示や講演会があればうれしいなと思います。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 読書の啓発アピール等。
- 本の貸出。
- 子どもを本好きにする方法。
- 各園で人気の絵本紹介。
- 園児向けの読み聞かせと並行して保護者向けの図書館活用法（マナーの話含む）講座 連携先 4。

【区内在住の著名人】

- 講演会やイベント。
- 活動内容の紹介や講談会、（例）作家さんならば登場する地名等の話は、物語が身近に感じられて楽しいので。
- 多角的な視点から語る練馬の魅力。
- 練馬区在住で本を執筆している方なら、本の紹介や出版裏話、図書館をどのように利用してきたかなどの講演会。
- おすすめの本展示。

【ボランティア団体】

- 活動報告。
- 支援を必要としている現場の状況。
- 春日町地域で活動しているボランティア団体と図書館利用者がつながれる場の提供を求めます。
【例】としまえん（練馬城址公園）の花壇整美団体、光が丘夏の雲公園の花壇整美団体、春日町6丁目の竹林憩いの場の整美団体、など。
- 近隣、地域にあるボランティア事業に気軽に、参加できるよう、紹介するコーナーと、その分野に関する問題やモチーフの図書を、図書館入口に設営してもらいたい。漠然としたイメージで、ごめんなさい。
- 色々な団体の活動の場として使いやすいように開放すると良いと思う。（どうすれば場所を借りられるのか、いくらで借りられるのかなどの情報を誰もがわかりやすく公開するなど）

【病院】

- 急に体調が悪くなった時（119番ではなく）（土・日・祝にかかりつけ等休みの場合）。
- 元気で楽しい老後を迎えるためには／講演会。
- 医者による市民健康講座。
- 病院。新しい治療や薬についての情報共有。予防医学の知識を広める。
- 移動図書館など。
- 先日、友人が光が丘病院へ入院した際に、暇をつぶすものを探していました。何冊か面会のために私物を貸しましたが、すぐに読み切ってしまったようです。なかなか難しいことではあると思いますが、入院患者さんが院内で読めるような本を置くスペース（病室への持ち込みはできないように。盗難や破損対策）が談話ルームのそばにあるといいなと思いました。もちろん、現状は難しいことづくめだと思いますので希望としてです。

【ハローワークなどの就職支援施設】

- PCなど技能取得のためのイベント。
- 求人情報の閲覧。

【高齢者施設】

- 講演会や対面朗読。

【障害者施設】

- 車イスの人も安心して利用が出来る事などを周知。
- グループホームなどと連携して楽しむ。
- 施設を知ってもらう（展示や販売会など）。

【町会・自治会】

- 防災に関する体験型のイベント。
- 青空リサイクル市、

【区内企業】

- アイカ工業など練馬区内に拠点を持つ企業との講演イベントなど開催してほしいです。

【その他】

【防災学習センター】

- 防災対策について、講話と起震車体験など。
- 防災についての学習会。

【出版界、地域の書店】

- 協同して、書籍の流通、発展を目ざし言語（文字）文化が衰退しないような事業を起こしてほしい。

【市役所、コンビニ】

- 本を受け取ったり返却できたりできると嬉しい。

【つくろい東京（在日外国人の支援団体）】

- 講演会、バザー等。

【フリーライター】

- 活動状況や現状をききたい。

【ココネリ】

- ココネリでよくやっているような、伝統工芸展の縮小版的な、体験講座付きのもの。

【区内文学館】

- 先日、石神井公園へのふるさと文化会館へ行ったのですが、著名な文士（石神井文士？）が多数練馬区に在住していたことを知りました。ですが、肝心の著作物をすべて買って知るには膨大な量です。そのため、春日町図書館を利用していました。著作権の関係で抜粋やコピーなど難しい方々ばかりなのですが、図書館に「練馬区で活躍した文士のみなさん」を知れる展示や本を、文学館などと連携して置いてくださると助かります。

連携内容なし【警察庁】

連携先なし

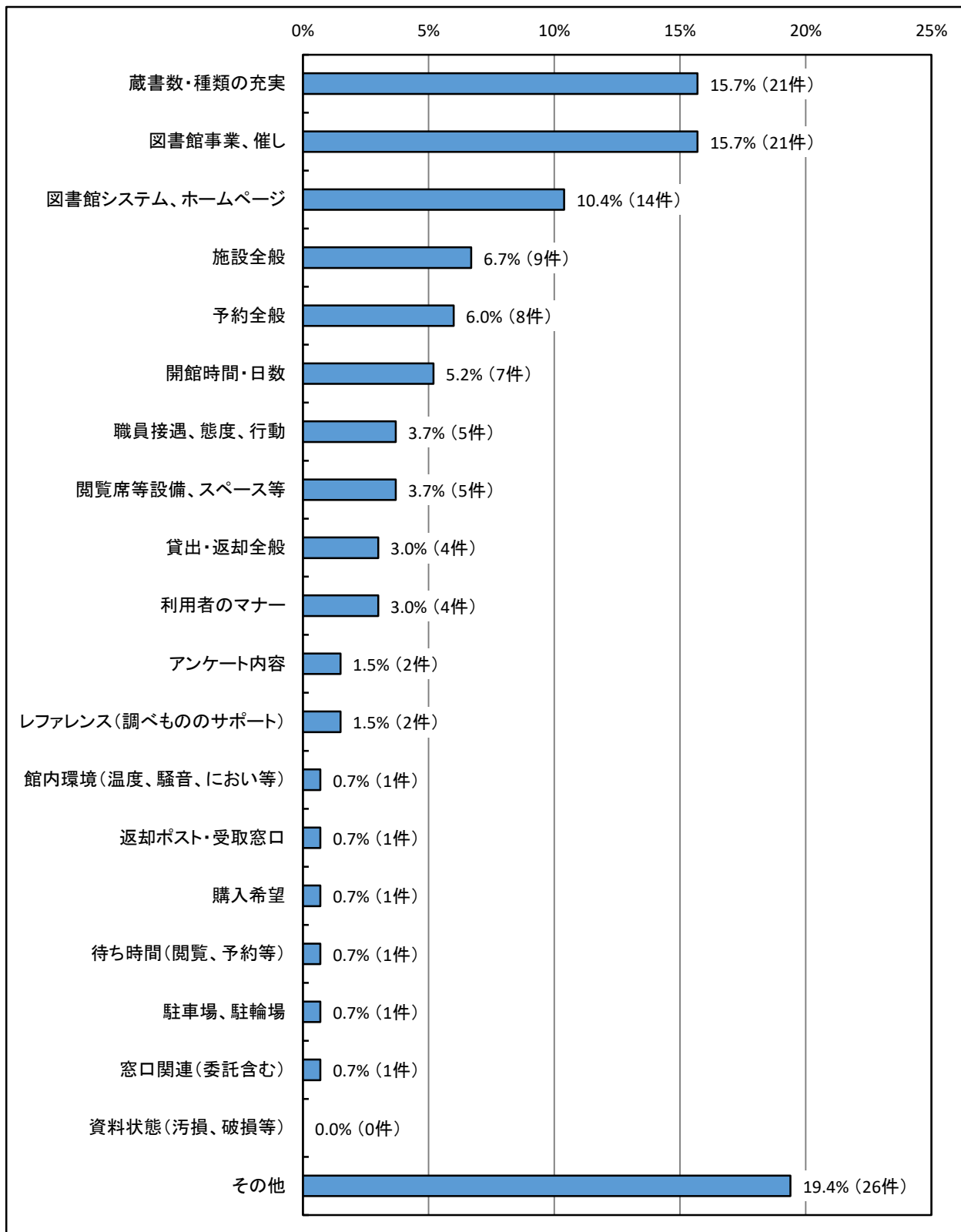
- 図書館ホームページから、図書館と絡めた心の居場所探しもできるアプリにつなげる。
- 練馬ならではの特征があるイベント。（農業、アニメ産業、ハリポタ、など）最近増えている外国籍の住民へ日本語、日本文化紹介のイベント。
- 多くの書籍を区外から取り寄せられるようにすること。取り寄せのスピードを高めること。

- 地域の農産物について知るためのイベントや、食べ物や食文化に関するイベントなど。
- 私が購読または借出している図書はフランス文学の専門図書がほとんどである。練馬区立図書館のネットで当該図書の存在することは確認できても取り寄せられないことがしばしばある。この種のネットワークをさらに拡充してはどうか？

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 134 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【蔵書数・種類の充実】

- 名探偵コナンの本をふやしてほしいです。
- 年令的に（83才）字が小さく読みずらくなって来ました。大きな字の本があればうれしいです。
- 電子書籍は自分では利用したことがないのだが、先日東大・柏キャンパスの図書館を見学した際、電子書籍の利用が多いと聞いてびっくりした。若者は電子の方が便利なのだろうか。
- マンガ本、話題本の充実。雑貨などのとりあい（本に関するものや本屋さんとの連携）。
- コミックスを増やしてほしい。
- 昔の様にレコードの貸出しを復活するなんてどうでしょう？
- 「威風堂々悪女」白州梓、「ふつつかな悪女ではございますが」中村颯希を読みたいです。
- ほしい本の申請のしかたが、よくわからず、わかりやすい貼り紙等あるとうれしいです。
- ルビのある少し大人向けの内容本。
- 購入してほしい図書をリクエストできるようにしてほしいです。
- 希望する本が少ないのでベストセラー本を揃えていただきたいです。
- 要望になってしまいますが、プログラミング系の書籍が古いものが多く、もう少し新しいものが増えると嬉しいです。
- 予約が複数されているのに、全館で1冊しか所蔵していないので、かなり待たされる本があります。もう少し複数そろえてほしい。
- 参考書等の貸し出しをもっとあると学生の利用者も増えると思う。
- 予約待ちが100人を超えるような人気作品は追加購入してなるべく早く借りて読めるようにしてほしいです。
- 予約した図書を借りるのに1年以上かかる事があります。人気のある図書の蔵書を増やしてほしいです。
- 旅行の本がもう少し選択肢があれば嬉しいかなと思いました。
- 図書館は本、雑誌、CD等を借りる場所だから、イベント等余計なことをする予算があるのなら、もっと本、雑誌、CD等を増やしてほしいと思います。
- もっと最新の英文ペーパーバックの品揃えをしてほしい。
- とにかく新刊がなかなかよめないなので、冊数を増やしてほしい。
雑誌の付録について、抽選でもらえるようなしくみがあればいいと思う。
- 漫画やアニメのMOOK、映画のサウンドトラックのCD等、練馬ならではのサブカル資料が充実するとありがたいです。無理のない形で、長く続けられますよう。

【図書館事業、催し】

- 図書館は、社会教育の一貫であると思われるので、例え、活動内容に問題はなくとも、厚労省関係の福祉事業に、「ひさしを貸して母屋を乗っ取られる」ような催しは、改めてほしい。予算編成も別になっていると考えます。何よりも読書が中心、まずそれから。

- 美術館・博物館→外のフロアの展示ですが、子どもがかなり関心を持って楽しんでいます。今後も期待したいです。また、農業にも地域の子もたちは関心が高いので、農業関係の展示もウケると思います。
- 区内の図書館は皆それぞれに工夫をして下さり催し物など充分に楽しませて頂いております。皆様のご努力に感謝しています。
- マンションに掲示板があります。そこにも開催事業の案内をしていただけるとよいと思います。
- 子供が小学生の頃本の探検ラリーに参加し楽しんでいたことが印象に残っています。
- 人口比から見て当然かもしれませんが、39歳以下の利用が2割に満たないのは、少々騒ぎました。（昨年アンケート結果Webより）高齢者と若者が一緒に（交じって）活動できるようなイベントがあるといいですね。
- 練馬区在住、ゆかりの作家さん、出版関係者の講演会を希望します。図書館なので、やはり本がテーマの講演会がよいです。
- イベント情報の告知。練馬区、地域、団体、個人等。
- ギャラリーの個人（お教室…お習字など）の作品展を楽しみにしていました。最近は学校などの作品が多く、しかも2週間くらいと期間が長く、何度来ても、同じ作品でがっかりしています。しかも、広いスペースに、ちょっとある程度で、しょぼすぎます。そのような作品をせっかくの広いスペースがもっていないので、個人の作品を優先して観られるようにしてほしい。学校の作品は、他の作品展のあいたスペースで十分です。
- 区内の業事を紹介。
- 子供向けの映画上映会。
- 今はまだ図書館まで歩いて行けるが、将来的に不安がある。自宅や近くまで本を届けてもらえるサービスがあれば良いとおもう。
- 図書館で映画など見られたら嬉しいです。
- 今後とも図書館利用者との懇談の場などを設けてください。
- 講演会などの情報をメールで配信してほしいです。
- いつも楽しく利用させていただいております。中学生の展示や、地域のみなさんの展示も興味深く拝見しております。まったく本を読まないところから、最近利用するようになったので、どうにもマイナーな本を読みたくなくなってしまいました。具体的には、日本近代文学などです。文学全集をラインナップすることは大変難しいと存じております。（1冊でも欠けると所蔵が難しかったり、その他、利用者様の問題など）そのため、練馬区の図書館が連携して、各月などで、「各書館の展示（春日町なら中学生の作品展示）」と一緒に「今月の近代文学推し作家」などと称して、他図書館から全集の一部や関連図書を取り寄せして展示・貸出してくだされれば嬉しいです。なにより、新鮮な感性を持っている中高生？の薦図書と、そこに至るまでの文学作品というかともすれば古典のような方々をいっぺんに見られると、楽しいんじゃないかなと思っています。長々と書いてしまいましたが、近代文学作品（全集）の区間図書館での相互貸出（展示用、貸出用）を希望しています。個人間で可能とするのではなく、展示とすることで多くの利用が見込まれるのではないかと思います。もちろん、現在の煩雑な業務に更にテマが増えてしまうので、参考のひとつにしてください。また開館時間が長すぎて職員の皆様が心配ですので、ご無理をなさらないように。
- 大人向けのボードゲーム体験会や、大人向けの交流イベントの開催を希望します。
- 会計や知財、歴史や社会、英会話など汎用的で一般的な知識を学べる勉強会があると良いと思います。講師も区民から募るのも良いと思います。そのほうが区内の交流が深まるので。
- 多様な世代が交流できるイベントをふやしてほしい。たとえば絵本セラピーみたいな講座。

- 子供向けのイベントは未就学児が対象なものも含めて土日にやっていただけるとありがたいです。
- 春日町図書館ではホールで様々な展示をしていて楽しみにしています。これからも続けてください。

【図書館システム、ホームページ】

- 貸出しに必要なバーコードをスマホ対応希望、都内他区で実施済。
- 自分が借りた履歴を見たい。
- H P の今度読みたい方のページをもっと使いやすくしてほしい。（例．春日町で借りようとした時「貸し出し中」を最初の一覧のページで表示する等）100冊表示にしても一度クリックすると10冊に戻らないようにしてほしい。
- 単行本は、帯が無いので内容が解らず、気になる本は題名を「図書館H P」の検索から、詳細内容を見て貸ることがあります。H P の利用者以外は考えない使い方ですが、「豆知識」的に来館者に提案してみてもいいと思います。読みたい！と思う本が増えれば利用率も増加する気がします。また出来れば、バーコード横にQ R コードが有って読みとると詳細ページに飛ぶともっと楽なのですが。ご検討を。
- 「練馬キッズあんしんメール」のカードリーダーを設置してほしい。
- 貸し出し履歴の閲覧。個人で記録すれば良いことなのですが、何を借りたか忘れてしまうことが多く、貸し出し履歴が確認できると大変ありがたいです。
- 図書館のホームページが使いづらい。
例えば、利用者のページで今度読みたい本に登録している冊数が多いと何度もページを読み込まないといけない。メモを更新するとまた何度もページを読み込まないと更新した本まで辿り着けない。
- 練馬区の図書館に追加してほしい本の要望をもっと気軽に、簡単にらせるようにしてほしい。サイ
オンラインサービスの紹介を張り紙などで行ってほしい。例）返却期限前の通知サービス。
- 個人情報保護を理由に、過去の貸出履歴が閲覧出来ませんが、続巻の刊行までの期間が長い図書だと何巻まで読んだか忘れてしまうので履歴の閲覧を可能にしてほしい。
- 電子データを広く共有してほしい。
- 自宅からのパソコンを利用できるエリアが増えると嬉しいです！
- 光が丘図書館で利用できる法律のオンラインデータベースの検索や国立国会図書館の蔵書検索を、春日町図書館でも可能にしてほしいと切に願っています。
- ホームページが使いづらい。見づらい。貸出履歴を表示してほしい。履歴の代わりに使用するお気に入り機能もすぐ上限になってしまいます。以前（5年ほど前）にも同じように要望を出した記憶があり、昨年の集計結果を見ても同様の要望がありますが、5年経ってもなにも改善されていないように見えます。履歴については個人情報保護の観点、といったような理由でしたが、他の区では履歴表示できます。違いは何なのでしょう・・・。システム開発をご検討願います。

【施設全般】

- コインロッカーを設置してほしい。
- 電気ちょっと暗いと思います。でもその電気つけて見えます。まえに中国に住んだ、中国の図書館すごくあかるくて、ちょっとなれてないです。
- 本屋さんにも古本屋さんにも面白い本や良書等がたくさんあるが図書館はその両方を兼ね備えている。図書館は区民の宝です。館員の皆様方に感謝しております。春日町図書館で良い所は、フンイキが良い。落ちつく。ちんれつが判りやすい。駅の真上。来やすい。生活に便利（喫茶店、スーパー）がある。いけネ…良書がけっこうある。とにかく大好きな図書館だ。これからも宜しく。

- クラシック音楽を流してほしいです。
- 借りるだけでなく本を読みやすい環境が整うと事を願います。
- 内装の全面リフォーム、カフェの併設などで、週末に過ごしたくなるような場所になるといいですね。
- まずは何より現状での存続を望みます。図書館を活用してこなかったような人が首長になると、その存在意義が解らずに統廃合をしようとしします。前川区長は図書館の意義をよく理解できる知的レベルの方とお見受けしますので、贅沢は言いませんので現状をなんとか保ってください。
- 新しいサービスや催しや協業が増えて、ある種派手な図書館となると、逆に落ち着かなくて足が遠のくと思います。確かに地域をつなげる役割が果たしうる施設だとは思いますが、図書館内が視覚的、聴覚的、体感的に騒がしくなりすぎるのは個人的に嫌だなと感じます。現状のままで、十分いいところもたくさんあると思います。日当たりもよく大きい窓から入る夏の風などは最高だと思います。エントランス外ロビーの企画展示物も毎回通りながら楽しんでます。
- 何でもスマホで、の時代になっていますが、紙の本を読む楽しさを普及してほしいです。たくさん本があり、何を選べば良いかわからない人も多いと思うので、何か道標になるような取り組みがあれば…（もう十分やっておられるとは思いますが）。

【予約全般】

- 書籍の予約をネットで探すと「該当なし」となることがありますが、手書きで係の方に渡すと区外から取り寄せてくれます。ネットで区外の本を予約できたら、ありがたいです。
- 予約わくが一杯だった時に他の図書館で空いている資料の取り寄せをしたい。
- 本の予約時の扱いがぞんざい、席は無く予約票を貰え無い（光が丘図書館を見習ってほしい）。
- 予約書籍数についてですが、現在15冊となっております。ですが、予約がずっと待ち状態のものもあると15冊はあっという間に埋まってしまう。もう少し増やしていただける(30冊とか?)と嬉しいですね。
- 夏休みの小学校の宿題で読書感想文を書くときに必ず学校で書かなくてははいけないので、決められた日に借りたいということがあり、結局上手く行かず、毎年購入しているので、期間延長とか融通がきけば嬉しいと思います。
- 貸出件数はこのままでいいが、予約件数を増やしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。人気書籍など長期間待つものが多いと実質予約枠が少なくなってしまっていて足りないため。
- いつもありがとうございます。無料で本を借りることができ、親子共々満足しております。もう少し予約の本を早く借りる事ができれば更に満足です。これからもよろしくお願いいたします。

【開館時間・日数】

- 21時まで開館しており、仕事帰りにも立ちよれて非常によいと思います。大変でしょうが、がんばってください。
- いつも大変お世話になりありがとうございます。夜9：00まで利用できてたすかります。
- 土日9時まで開館の告知を目立つところにしてほしい。
- 光が丘図書館や練馬図書館も午後8時くらいまでやっていてほしいです。
- 他の図書館も9時まで開館してほしい。
- いつもありがとうございます。
月曜定休日ですが、変則休日とし、月曜利用回数増やしてほしい。
- 夜9時まで開館していてとても助かっています。

【職員接遇、態度、行動】

- きちんと雇用を続けられる職場にしていきたいです。
- 職員の方が立って対応しているが、座ったままでも良いと思いますが。
- ていねい、親切的な対応、館内もきれいにされていて有難いと思っています。有難とうございます。
- 職員の方の対応がよくありがとうございます。
- 以前、春日町図書館の音楽などを利用するための席を、知らずに使っており、図書館員さんにすごく高圧的に注意されてしまい、悲しい思いをしたことがありました。注意するときにはもう少し配慮してほしいです。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 学生（大人も）の自習室・自習スペースを作ってほしい。
- 学生が勉強できるスペースを作ってほしい。
- 図書館の本を閲覧するため いつでも自由に座る席の拡充と分かりやすい表記。
- 学生が勉強出来る広いスペースがあれば良いと思います。
- 自習スペースを増やしてほしい。

【貸出・返却全般】

- 時期をずらして予約した本(次の予約者がいる本)が、同じ時期に貸出となってしまった場合、1冊でも良いので、返却日を延ばしてほしい。
- 他の区でも行っているが電子での貸出を希望します。
- 期限切れの連絡を1週間前と期限切れ時と両方連絡してもらえると、返却しやすくなると思うのですが・・・。
- 貸出期間が三週間から二週間になったのが微妙につらいので、アンケートで諮っていただければ幸いです。

【利用者のマナー】

- 犯罪の事例等注意喚起の意味も含め広く伝えてほしい。自転車のルール変更、危険な勧誘、いじめ、等になかなか年代別に触れられない事柄にも広く周知してほしい。SOSを発信していいんだと案内してほしい。若い人に頑張ってほしい。高齢者の居場所でなくていい。
- 春日町図書館を主に利用しています。練馬区のサイトから今年の9月頃にロビーで声かけをしている不審な男性がいたので見廻りを強化してほしいと投書をしたところ、すぐに強化を貼り紙で注意喚起をしますとお返事がありましたが、貼り紙はまだ貼られているところを見たことがありません。学生もロビーを利用している姿をみているので少しでも治安がよくなるよう注意して頂けないでしょうか。（図書館の方々に責任がないのは十分わかっていますが）宜しくお願いします。
- 特に無しですが、利用者のマナー(本の扱い方)など、指導をしていってほしい。
- 幼児がうるさい注意してほしい。

【アンケート内容】

- logoフォームを利用してスマホでアンケート入力しているが回答しづらい。特に『「図書館の利用について」の設問全般について自由記入』の記入欄は記入した文が横一列に伸びていくだけなので文を記入する気がかなり失せる。来年度以降は記入するフォームについては、この『4. <その他の自由意見>今後の図書館サービス等に望むことをご記入』と同様に全文折り返しの入力フォームにしていただけるとより意見を記入しやすいので改善していただきたい。

- このアンケートは、本当に「利用者全体」に対して回答を求めた物であろうか？本日を含め、数日ランダム曜日・時間帯にわたって【春日町図書館】においてアンケートを促す用紙を配っている場面に遭遇したが、そもそもアンケートを促す用紙を手渡すかどうかについて【春日町図書館】では、【全数】あるいは【ランダム】ではなく【恣意的】に選んでいるとしか思えない
それで各館の公平なアンケート結果が得られると考えておられるのであろうか具体的には、年齢層・性別などの階層別よりもむしろ、職員に対して好意的に接している利用者、（好意的な）常連利用者を選抜して渡してはいないだろうか？そして少なくとも、クレームを付けた利用者に対しては、絶対に渡していないように見受けられる。それで、公正性の保たれた、有意なアンケートになるとお考えなのだろうか？練馬区殿におかれては、よくご熟考の上、【春日町図書館】単館でこうした操作（操作とあえて告発させて頂くが）が行われているのであればその点是非にご再考の上、適切な指導を求めるものである。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 障害のある子がいるのでそういう子に（主に読み聞かせですが）おすすめの本を教えてください。
- 本を借りるだけではなく、もっと踏み込んだ図書館の使い方を知りたいので、図書館の使い方説明会などが定期的にあるとありがたいです。

【館内環境（温度、騒音、におい等）】

- 臭い人の出入禁止。

【返却ポスト・受取窓口】

- 通勤通学前に予約した本を受け取りたい。

【購入希望】

- オンラインでの購入希望図書の申込(利用者のページなどから)。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 練馬区の方々には読書家が多いので新刊本の予約待ちがすごい数になっています。これをなんとかしたいです。

【駐車場、駐輪場】

- 春日町図書館の駐輪場の目的外使用が多いのではと感じる。駐輪して図書館以外に向かう人を散見する。

【窓口関連（委託含む）】

- 対応は改善されていると思うけど、問12に記述したが、ボックスで返却を受け入れているのだから、窓口対応時のマニュアル？を見直すべきだと思います。本は好きだけど、図書館が嫌いになりました。

【その他】

- これ以上は望めない程に満足しています。いつもありがとうございます。
- 休館日を忘れて来てしまう事が有り出来たら駅改札前に休館ですと出していただくと電車をおりる事なく帰れるので助かるのですが。
- いつもお世話になっています。
- 気軽に寄贈できるようにしてほしい。（対面せずでも）
- 今のままで十分です。
- 他区（荒川区か江東区だったと記憶する）の図書館では、図書の借出しできる利用者を当該区民に限定している。この対応は至極当然である。なぜなら、練馬区立図書館の図書は練馬区民税で購入されたものだからである。かかる図書を他区または他県の者が自由に利用できるということは、気前がよすぎる。他区の利用者に対して設けている制限を参考に他区・他県の希望者の要望は受け入れるべきではないと思う。

- いつもありがとうございます。現状で十分です。
- いろんなジャンルとたくさんの本があるのが図書館の一番の要点ではないでしょうか？（イベントとかは他の施設でやればよいと思います）（静かに本にひたれる環境をたもっていただければ。）
- いつもありがとうございます。楽しく利用させていただいています。
- 利便性の伴うサービスに片寄らず、心の豊かさに留意したサービスをこれからも作ってほしい。
- いつもありがとうございます。たくさんのよみたい本がタダで読めて、本当に感謝しています。本当にいつもおつかれさまです。ありがとうございます。
- おおむね、心地良く利用させて頂いております。
- 図書館に足を運ばない方達の利用の仕方を考えてほしい。（高令者）（移動図書館）
- いつもありがとうございます。感謝しています。
- 十分充実しており、日々の生活の質が図書館のおかげで上がっていると感じます。職員の方にちゃんと報酬がいきますように。
- 本離れ、雑誌の休刊、など時代の変化にどう対応するのか。一方、私のような図書館という少しアナログなところが大好きというコアなファンも多いはず。あまり時代に迎合して変わってしまうのは嫌ですが、しかしネット世代が本をゆっくり読みたいと思わせるような仕掛けも必要でしょう。一度か二度は若い人に人気のトピックを利用して、図書館に来てもらうきっかけを考えてみてください。若い人たちが来ると活気が生まれます。
- 雑誌を借りることもあるが、それに通販カタログが貼り付けてあり、本体の2〜3倍の重さになっている。持ち帰るのも重く、自宅で読む時も、とても重く疲れる。貼り付けるのはやめてもらいたい。
- 練馬区の読書活動は、閉鎖感のある組織がメインで行われていて、ボランティアなどが入りにくい印象が強い。公共図書館主導で、いまだ風通しのよい、読み手ききが増えるようにならないか。小学校読み聞かせボランティア運営で、他区は公共図書館の発信や講習を活用できるが、練馬区はブックスタートのガチガチにコミットするものしかない。先細り、閉鎖的な印象をなくしてほしい。
- よく利用させていただいております。いつもありがとうございます。