

令和6年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
こどもと本のひろば集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立こどもと本のひろば

合計回答人数：277人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1) 住所(町名)

|          | 回答人数 | 割合   |
|----------|------|------|
| 旭丘       | -    | -    |
| 旭丘 1 丁目  | -    | -    |
| 旭丘 2 丁目  | -    | -    |
| 小竹町      | -    | -    |
| 小竹町 1 丁目 | 1人   | 0.4% |
| 小竹町 2 丁目 | -    | -    |
| 栄町       | -    | -    |
| 羽沢       | -    | -    |
| 羽沢 1 丁目  | -    | -    |
| 羽沢 2 丁目  | -    | -    |
| 羽沢 3 丁目  | -    | -    |
| 豊玉上      | -    | -    |
| 豊玉上 1 丁目 | -    | -    |
| 豊玉上 2 丁目 | -    | -    |
| 豊玉中      | -    | -    |
| 豊玉中 1 丁目 | -    | -    |
| 豊玉中 2 丁目 | -    | -    |
| 豊玉中 3 丁目 | -    | -    |
| 豊玉中 4 丁目 | -    | -    |
| 豊玉南      | -    | -    |
| 豊玉南 1 丁目 | -    | -    |
| 豊玉南 2 丁目 | -    | -    |
| 豊玉南 3 丁目 | -    | -    |
| 豊玉北      | -    | -    |
| 豊玉北 1 丁目 | -    | -    |
| 豊玉北 2 丁目 | -    | -    |
| 豊玉北 3 丁目 | -    | -    |
| 豊玉北 4 丁目 | -    | -    |
| 豊玉北 5 丁目 | -    | -    |
| 豊玉北 6 丁目 | -    | -    |
| 中村       | -    | -    |
| 中村 1 丁目  | -    | -    |
| 中村 2 丁目  | -    | -    |
| 中村 3 丁目  | -    | -    |
| 中村南      | -    | -    |
| 中村南 1 丁目 | -    | -    |
| 中村南 2 丁目 | -    | -    |
| 中村南 3 丁目 | -    | -    |
| 中村北      | -    | -    |
| 中村北 1 丁目 | -    | -    |
| 中村北 2 丁目 | -    | -    |
| 中村北 3 丁目 | -    | -    |
| 中村北 4 丁目 | -    | -    |
| 桜台       | -    | -    |
| 桜台 1 丁目  | -    | -    |
| 桜台 2 丁目  | -    | -    |
| 桜台 3 丁目  | -    | -    |
| 桜台 4 丁目  | -    | -    |
| 桜台 5 丁目  | -    | -    |
| 桜台 6 丁目  | -    | -    |
| 練馬       | -    | -    |
| 練馬 1 丁目  | -    | -    |
| 練馬 2 丁目  | -    | -    |
| 練馬 3 丁目  | -    | -    |
| 練馬 4 丁目  | -    | -    |
| 向山       | -    | -    |
| 向山 1 丁目  | -    | -    |
| 向山 2 丁目  | -    | -    |
| 向山 3 丁目  | -    | -    |
| 向山 4 丁目  | -    | -    |
| 貫井       | -    | -    |
| 貫井 1 丁目  | -    | -    |
| 貫井 2 丁目  | -    | -    |
| 貫井 3 丁目  | -    | -    |

|          | 回答人数 | 割合   |
|----------|------|------|
| 貫井 4 丁目  | -    | -    |
| 貫井 5 丁目  | -    | -    |
| 錦        | -    | -    |
| 錦 1 丁目   | -    | -    |
| 錦 2 丁目   | -    | -    |
| 氷川台      | -    | -    |
| 氷川台 1 丁目 | -    | -    |
| 氷川台 2 丁目 | -    | -    |
| 氷川台 3 丁目 | -    | -    |
| 氷川台 4 丁目 | -    | -    |
| 平和台      | -    | -    |
| 平和台 1 丁目 | -    | -    |
| 平和台 2 丁目 | -    | -    |
| 平和台 3 丁目 | -    | -    |
| 平和台 4 丁目 | -    | -    |
| 早宮       | -    | -    |
| 早宮 1 丁目  | -    | -    |
| 早宮 2 丁目  | -    | -    |
| 早宮 3 丁目  | -    | -    |
| 早宮 4 丁目  | -    | -    |
| 春日町      | -    | -    |
| 春日町 1 丁目 | 3人   | 1.1% |
| 春日町 2 丁目 | -    | -    |
| 春日町 3 丁目 | -    | -    |
| 春日町 4 丁目 | -    | -    |
| 春日町 5 丁目 | -    | -    |
| 春日町 6 丁目 | -    | -    |
| 高松       | -    | -    |
| 高松 1 丁目  | -    | -    |
| 高松 2 丁目  | -    | -    |
| 高松 3 丁目  | -    | -    |
| 高松 4 丁目  | -    | -    |
| 高松 5 丁目  | -    | -    |
| 高松 6 丁目  | -    | -    |
| 北町       | -    | -    |
| 北町 1 丁目  | -    | -    |
| 北町 2 丁目  | -    | -    |
| 北町 3 丁目  | -    | -    |
| 北町 4 丁目  | -    | -    |
| 北町 5 丁目  | -    | -    |
| 北町 6 丁目  | -    | -    |
| 北町 7 丁目  | -    | -    |
| 北町 8 丁目  | -    | -    |
| 田柄       | -    | -    |
| 田柄 1 丁目  | -    | -    |
| 田柄 2 丁目  | -    | -    |
| 田柄 3 丁目  | -    | -    |
| 田柄 4 丁目  | -    | -    |
| 田柄 5 丁目  | -    | -    |
| 光が丘      | -    | -    |
| 光が丘 1 丁目 | 2人   | 0.7% |
| 光が丘 2 丁目 | -    | -    |
| 光が丘 3 丁目 | -    | -    |
| 光が丘 4 丁目 | -    | -    |
| 光が丘 5 丁目 | -    | -    |
| 光が丘 6 丁目 | -    | -    |
| 光が丘 7 丁目 | -    | -    |
| 旭町       | -    | -    |
| 旭町 1 丁目  | -    | -    |
| 旭町 2 丁目  | -    | -    |
| 旭町 3 丁目  | -    | -    |
| 土支田      | -    | -    |
| 土支田 1 丁目 | -    | -    |
| 土支田 2 丁目 | -    | -    |

|           | 回答人数 | 割合   |
|-----------|------|------|
| 土支田 3 丁目  | -    | -    |
| 土支田 4 丁目  | -    | -    |
| 富士見台      | -    | -    |
| 富士見台 1 丁目 | -    | -    |
| 富士見台 2 丁目 | -    | -    |
| 富士見台 3 丁目 | -    | -    |
| 富士見台 4 丁目 | -    | -    |
| 南田中       | -    | -    |
| 南田中 1 丁目  | -    | -    |
| 南田中 2 丁目  | -    | -    |
| 南田中 3 丁目  | -    | -    |
| 南田中 4 丁目  | -    | -    |
| 南田中 5 丁目  | -    | -    |
| 高野台       | -    | -    |
| 高野台 1 丁目  | -    | -    |
| 高野台 2 丁目  | -    | -    |
| 高野台 3 丁目  | -    | -    |
| 高野台 4 丁目  | -    | -    |
| 高野台 5 丁目  | -    | -    |
| 谷原        | -    | -    |
| 谷原 1 丁目   | -    | -    |
| 谷原 2 丁目   | -    | -    |
| 谷原 3 丁目   | -    | -    |
| 谷原 4 丁目   | -    | -    |
| 谷原 5 丁目   | -    | -    |
| 谷原 6 丁目   | -    | -    |
| 三原台       | -    | -    |
| 三原台 1 丁目  | -    | -    |
| 三原台 2 丁目  | -    | -    |
| 三原台 3 丁目  | -    | -    |
| 石神井町      | -    | -    |
| 石神井町 1 丁目 | -    | -    |
| 石神井町 2 丁目 | -    | -    |
| 石神井町 3 丁目 | -    | -    |
| 石神井町 4 丁目 | -    | -    |
| 石神井町 5 丁目 | -    | -    |
| 石神井町 6 丁目 | -    | -    |
| 石神井町 7 丁目 | 3人   | 1.1% |
| 石神井町 8 丁目 | 1人   | 0.4% |
| 石神井台      | -    | -    |
| 石神井台 1 丁目 | -    | -    |
| 石神井台 2 丁目 | -    | -    |
| 石神井台 3 丁目 | 3人   | 1.1% |
| 石神井台 4 丁目 | -    | -    |
| 石神井台 5 丁目 | 2人   | 0.7% |
| 石神井台 6 丁目 | 2人   | 0.7% |
| 石神井台 7 丁目 | 2人   | 0.7% |
| 石神井台 8 丁目 | 6人   | 2.2% |
| 下石神井      | -    | -    |
| 下石神井 1 丁目 | -    | -    |
| 下石神井 2 丁目 | -    | -    |
| 下石神井 3 丁目 | -    | -    |
| 下石神井 4 丁目 | -    | -    |
| 下石神井 5 丁目 | -    | -    |
| 下石神井 6 丁目 | -    | -    |
| 東大泉       | 1人   | 0.4% |
| 東大泉 1 丁目  | 1人   | 0.4% |
| 東大泉 2 丁目  | 1人   | 0.4% |
| 東大泉 3 丁目  | 2人   | 0.7% |
| 東大泉 4 丁目  | 3人   | 1.1% |
| 東大泉 5 丁目  | 2人   | 0.7% |
| 東大泉 6 丁目  | 10人  | 3.6% |
| 東大泉 7 丁目  | 5人   | 1.8% |
| 西大泉       | -    | -    |

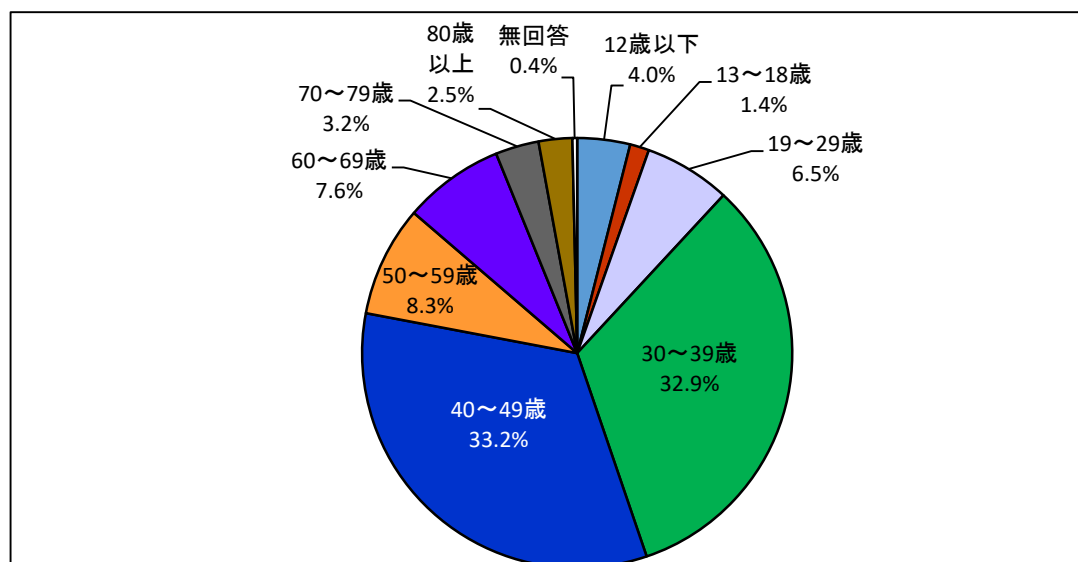
|            | 回答人数 | 割合    |
|------------|------|-------|
| 西大泉 1 丁目   | 3人   | 1.1%  |
| 西大泉 2 丁目   | 6人   | 2.2%  |
| 西大泉 3 丁目   | -    | -     |
| 西大泉 4 丁目   | -    | -     |
| 西大泉 5 丁目   | 5人   | 1.8%  |
| 西大泉 6 丁目   | -    | -     |
| 西大泉町       | -    | -     |
| 南大泉        | 1人   | 0.4%  |
| 南大泉 1 丁目   | 19人  | 6.9%  |
| 南大泉 2 丁目   | 32人  | 11.6% |
| 南大泉 3 丁目   | 41人  | 14.8% |
| 南大泉 4 丁目   | 14人  | 5.1%  |
| 南大泉 5 丁目   | 3人   | 1.1%  |
| 南大泉 6 丁目   | 8人   | 2.9%  |
| 大泉町        | -    | -     |
| 大泉町 1 丁目   | -    | -     |
| 大泉町 2 丁目   | -    | -     |
| 大泉町 3 丁目   | -    | -     |
| 大泉町 4 丁目   | -    | -     |
| 大泉町 5 丁目   | -    | -     |
| 大泉町 6 丁目   | -    | -     |
| 大泉学園町      | -    | -     |
| 大泉学園町 1 丁目 | -    | -     |
| 大泉学園町 2 丁目 | -    | -     |
| 大泉学園町 3 丁目 | -    | -     |
| 大泉学園町 4 丁目 | 1人   | 0.4%  |
| 大泉学園町 5 丁目 | -    | -     |
| 大泉学園町 6 丁目 | -    | -     |
| 大泉学園町 7 丁目 | -    | -     |
| 大泉学園町 8 丁目 | -    | -     |
| 大泉学園町 9 丁目 | -    | -     |
| 関町北        | -    | -     |
| 関町北 1 丁目   | -    | -     |
| 関町北 2 丁目   | 1人   | 0.4%  |
| 関町北 3 丁目   | -    | -     |
| 関町北 4 丁目   | 1人   | 0.4%  |
| 関町北 5 丁目   | 13人  | 4.7%  |
| 関町南        | -    | -     |
| 関町南 1 丁目   | -    | -     |
| 関町南 2 丁目   | 2人   | 0.7%  |
| 関町南 3 丁目   | 2人   | 0.7%  |
| 関町南 4 丁目   | 1人   | 0.4%  |
| 上石神井南町     | 1人   | 0.4%  |
| 立野町        | -    | -     |
| 上石神井       | -    | -     |
| 上石神井 1 丁目  | -    | -     |
| 上石神井 2 丁目  | -    | -     |
| 上石神井 3 丁目  | -    | -     |
| 上石神井 4 丁目  | -    | -     |
| 関町東        | -    | -     |
| 関町東 1 丁目   | -    | -     |
| 関町東 2 丁目   | -    | -     |
| 練馬区在住 その他  | 6人   | 2.2%  |
| 【区内合計】     | 210人 | 75.8% |

|         |     |       |
|---------|-----|-------|
| 板橋区     | 2人  | 0.7%  |
| 中野区     | -   | -     |
| 杉並区     | -   | -     |
| 豊島区     | -   | -     |
| 西東京市    | 59人 | 21.3% |
| 武蔵野市    | 1人  | 0.4%  |
| 和光市     | -   | -     |
| 新座市     | 2人  | 0.7%  |
| 朝霞市     | -   | -     |
| その他     | 1人  | 0.4%  |
| 【他市区合計】 | 65人 | 23.5% |

|       |      |        |
|-------|------|--------|
| 【未記入】 | 2人   | 0.7%   |
| 合計    | 277人 | 100.0% |

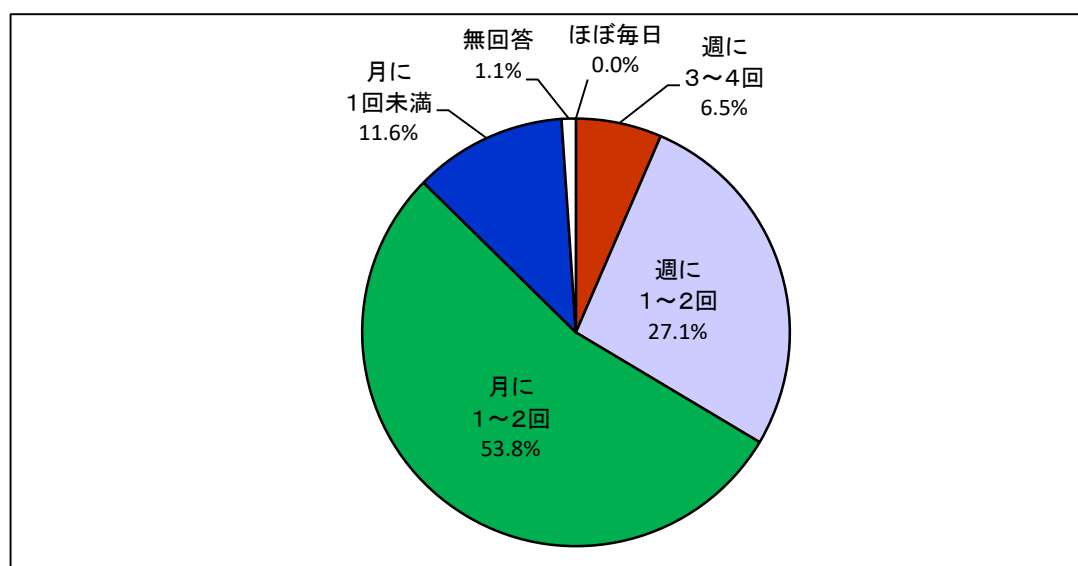
## (2)年代

|     | 12歳以下 | 13～18歳 | 19～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 | 無回答  | 合計     |
|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|--------|
| 回答数 | 11人   | 4人     | 18人    | 91人    | 92人    | 23人    | 21人    | 9人     | 7人    | 1人   | 277人   |
| 割合  | 4.0%  | 1.4%   | 6.5%   | 32.9%  | 33.2%  | 8.3%   | 7.6%   | 3.2%   | 2.5%  | 0.4% | 100.0% |



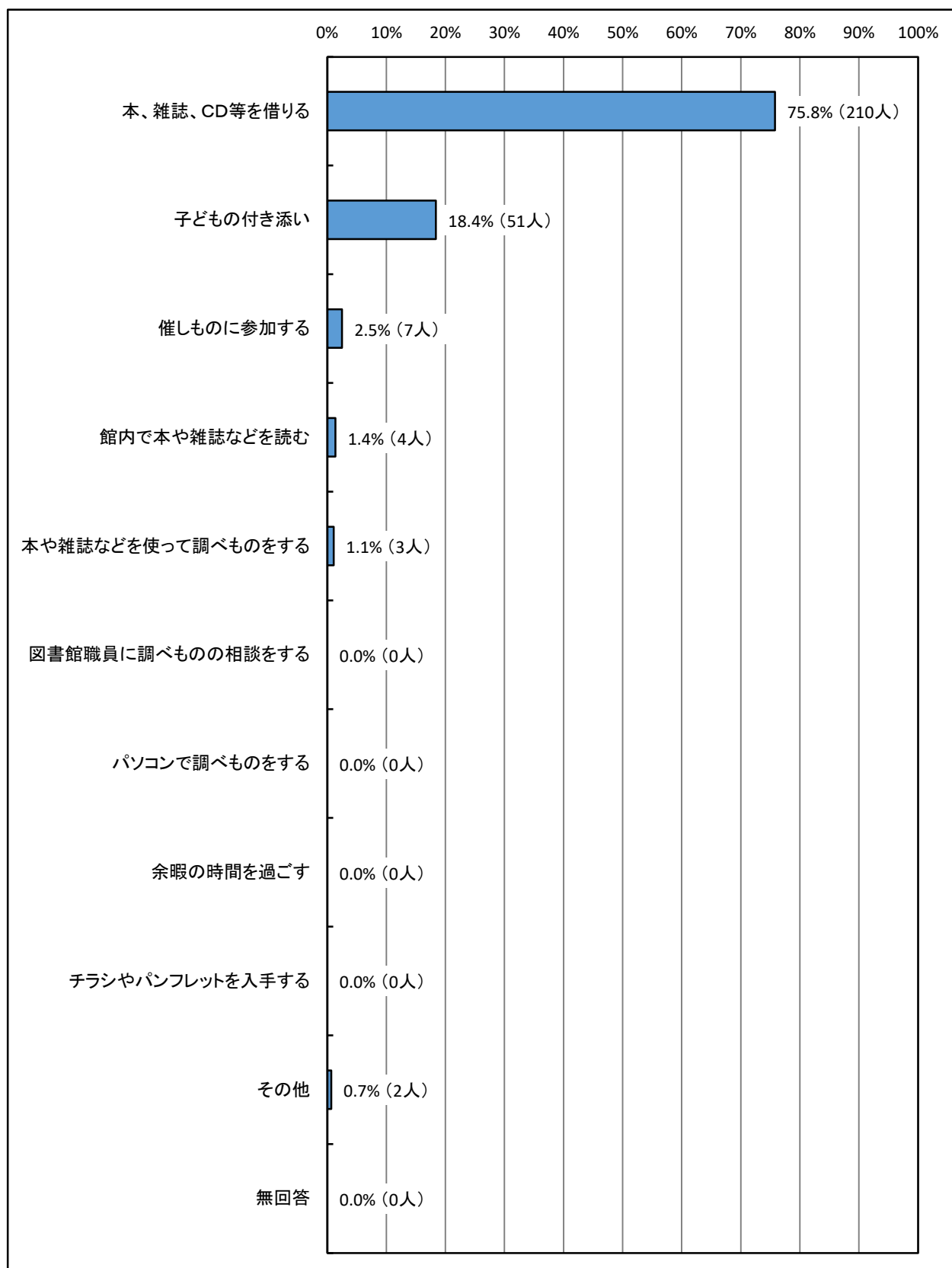
## (3)図書館を利用する頻度

|     | ほぼ毎日 | 週に3～4回 | 週に1～2回 | 月に1～2回 | 月に1回未満 | 無回答  | 合計     |
|-----|------|--------|--------|--------|--------|------|--------|
| 回答数 | 0人   | 18人    | 75人    | 149人   | 32人    | 3人   | 277人   |
| 割合  | 0.0% | 6.5%   | 27.1%  | 53.8%  | 11.6%  | 1.1% | 100.0% |



## (4) 図書館を利用する目的（○は1つ）【回答数 277 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

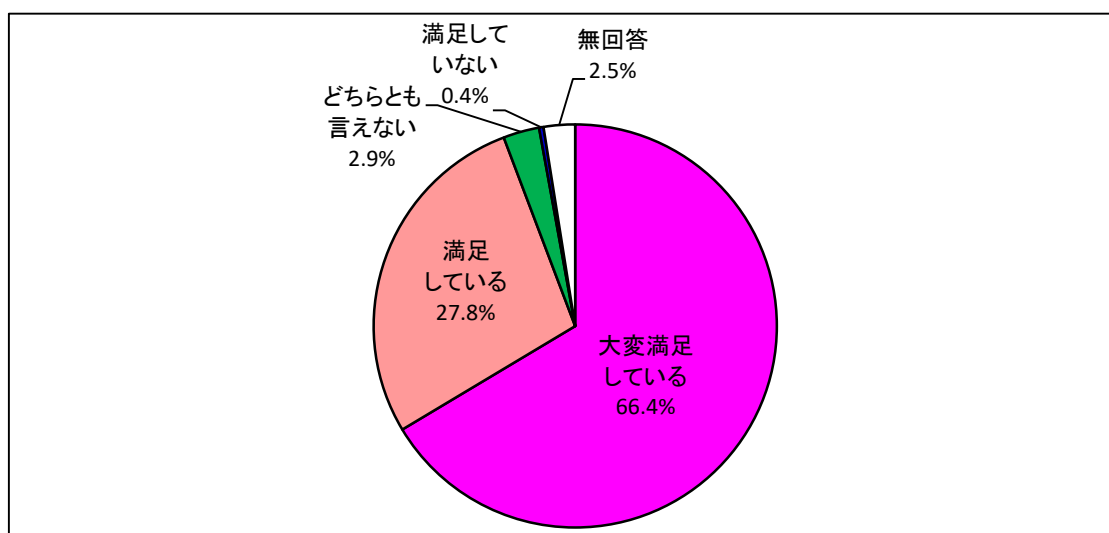
- 職場で使う。
- 勉強。

## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

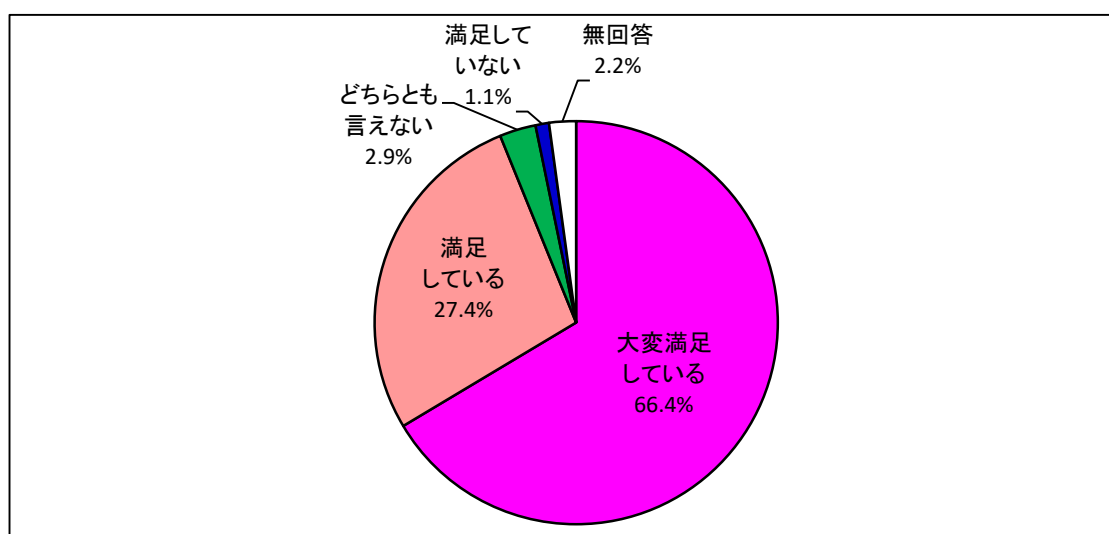
|     | 大変満足<br>している | 満足<br>している | どちらとも<br>言えない | 満足して<br>いない | 無回答  | 合計     |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 184人         | 77人        | 8人            | 1人          | 7人   | 277人   |
| 割合  | 66.4%        | 27.8%      | 2.9%          | 0.4%        | 2.5% | 100.0% |



### (2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

|     | 大変満足<br>している | 満足<br>している | どちらとも<br>言えない | 満足して<br>いない | 無回答  | 合計     |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 184人         | 76人        | 8人            | 3人          | 6人   | 277人   |
| 割合  | 66.4%        | 27.4%      | 2.9%          | 1.1%        | 2.2% | 100.0% |

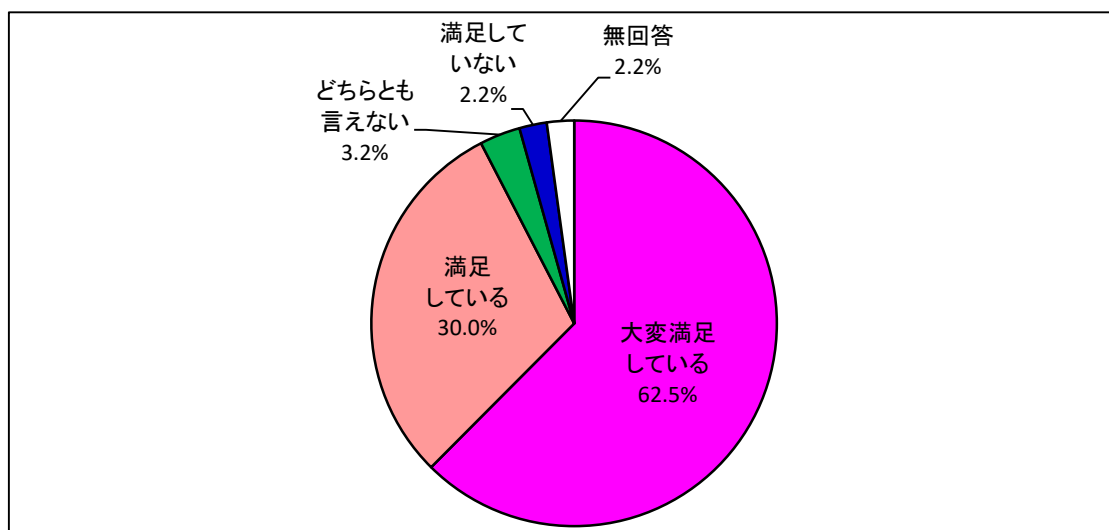




## (3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

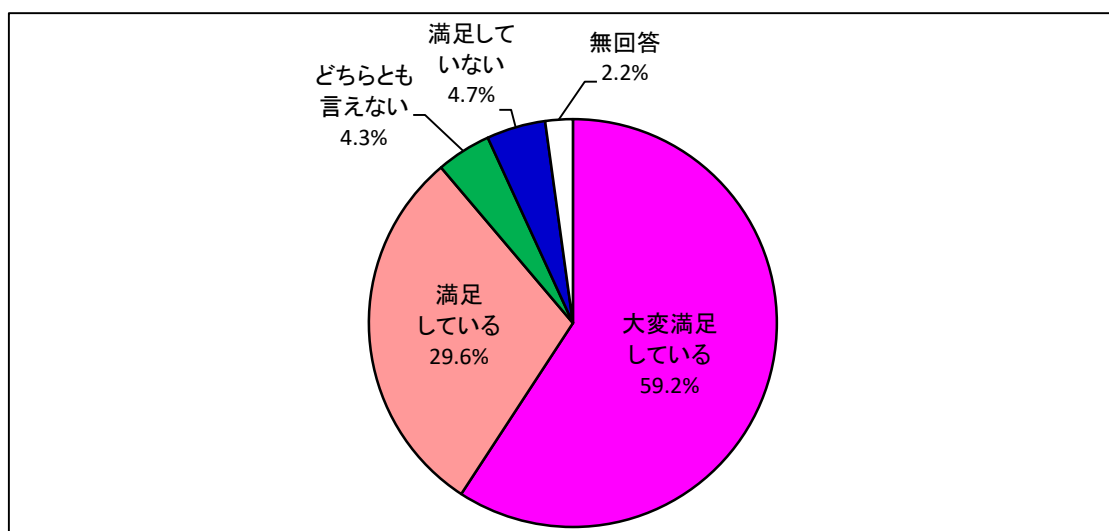
|     | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答  | 合計     |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 173人     | 83人    | 9人        | 6人      | 6人   | 277人   |
| 割合  | 62.5%    | 30.0%  | 3.2%      | 2.2%    | 2.2% | 100.0% |



## (4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

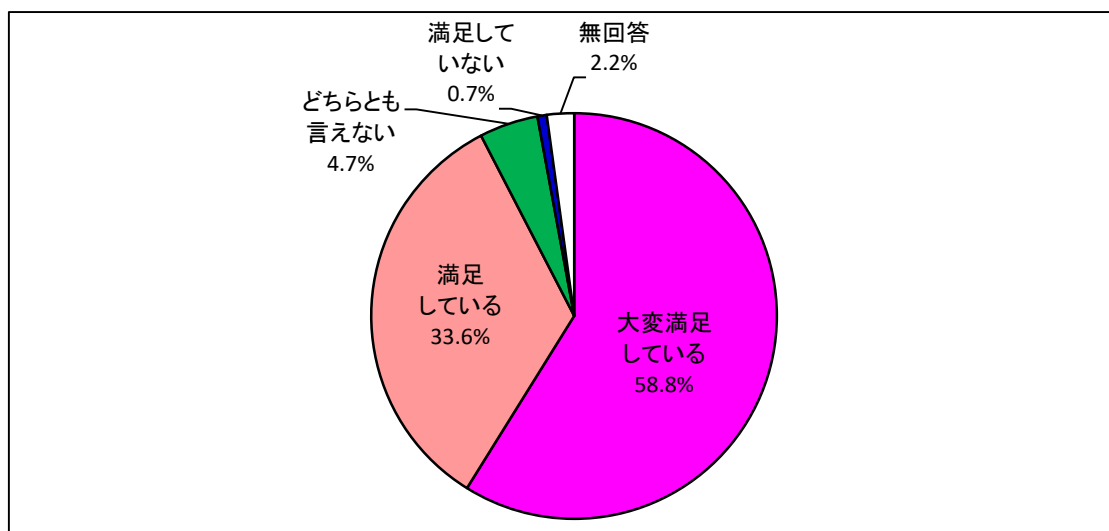
|     | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答  | 合計     |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 164人     | 82人    | 12人       | 13人     | 6人   | 277人   |
| 割合  | 59.2%    | 29.6%  | 4.3%      | 4.7%    | 2.2% | 100.0% |



## (5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

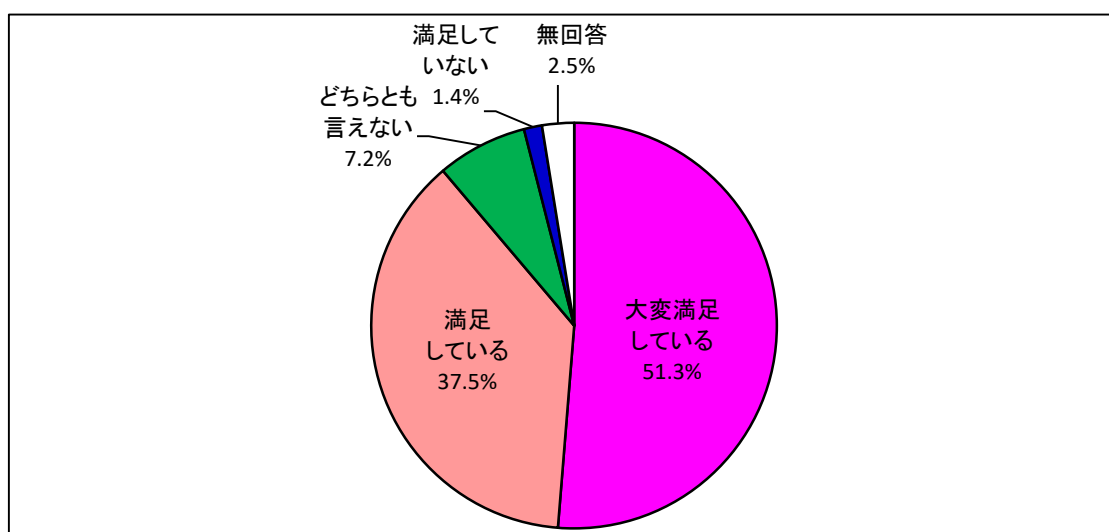
|     | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答  | 合計     |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 163人     | 93人    | 13人       | 2人      | 6人   | 277人   |
| 割合  | 58.8%    | 33.6%  | 4.7%      | 0.7%    | 2.2% | 100.0% |



## (6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

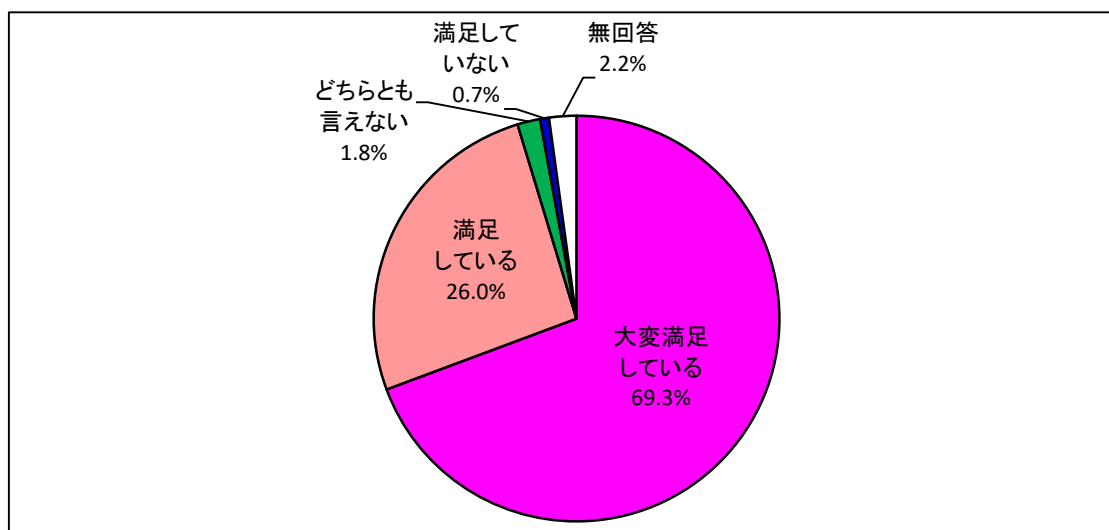
|     | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答  | 合計     |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 142人     | 104人   | 20人       | 4人      | 7人   | 277人   |
| 割合  | 51.3%    | 37.5%  | 7.2%      | 1.4%    | 2.5% | 100.0% |



## (7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

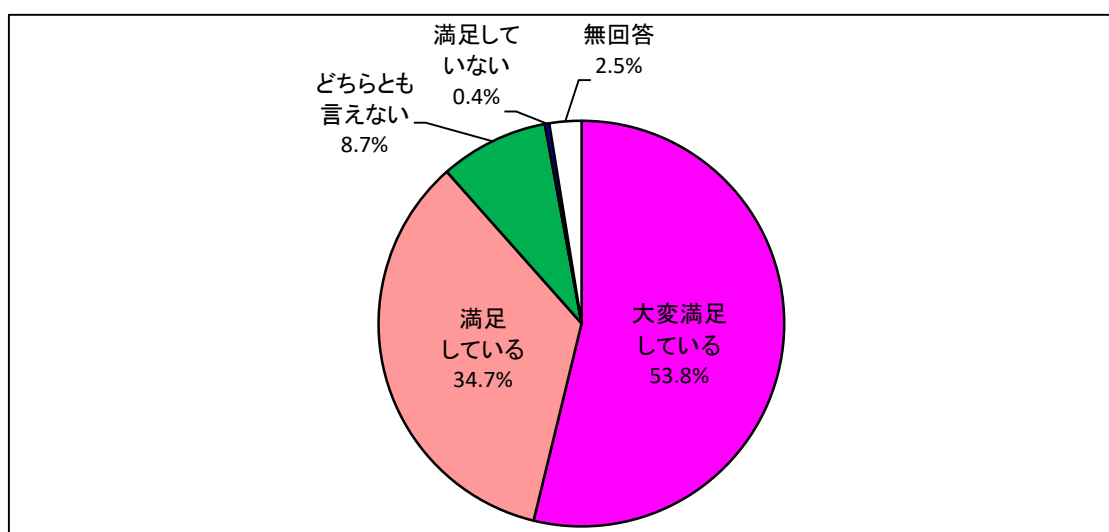
|     | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答  | 合計     |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 192人     | 72人    | 5人        | 2人      | 6人   | 277人   |
| 割合  | 69.3%    | 26.0%  | 1.8%      | 0.7%    | 2.2% | 100.0% |



## (8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

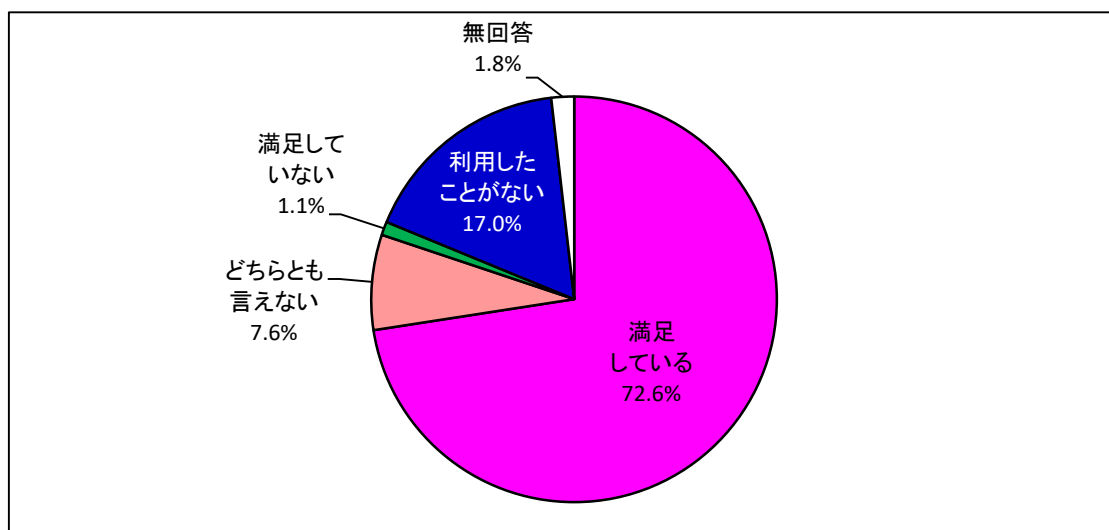
|     | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答  | 合計     |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 149人     | 96人    | 24人       | 1人      | 7人   | 277人   |
| 割合  | 53.8%    | 34.7%  | 8.7%      | 0.4%    | 2.5% | 100.0% |



## (9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

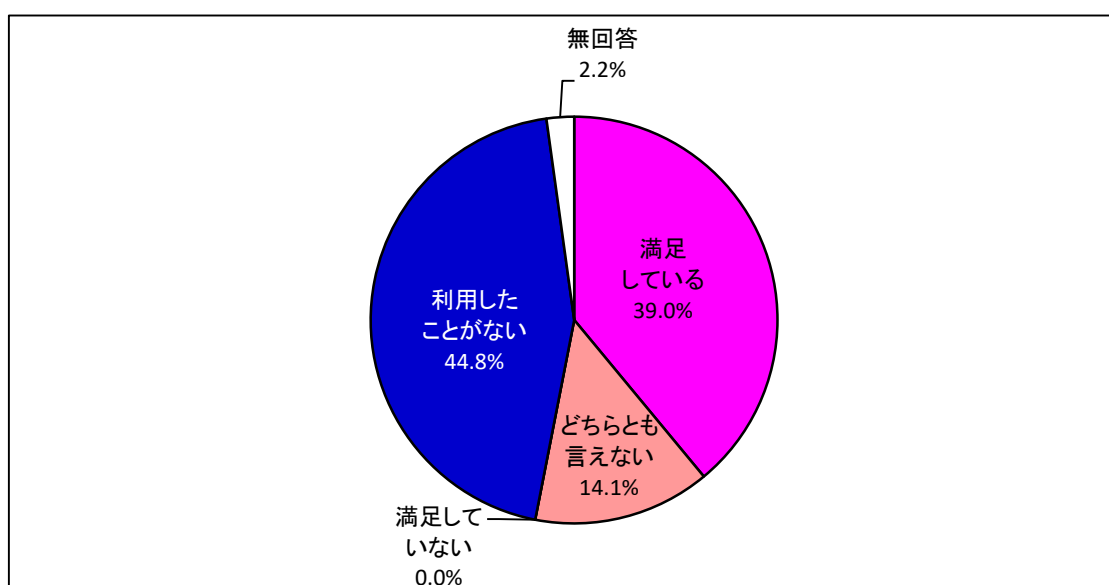
|     | 満足<br>している | どちらとも<br>言えない | 満足して<br>いない | 利用した<br>ことがない | 無回答  | 合計     |
|-----|------------|---------------|-------------|---------------|------|--------|
| 回答数 | 201人       | 21人           | 3人          | 47人           | 5人   | 277人   |
| 割合  | 72.6%      | 7.6%          | 1.1%        | 17.0%         | 1.8% | 100.0% |



## (10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

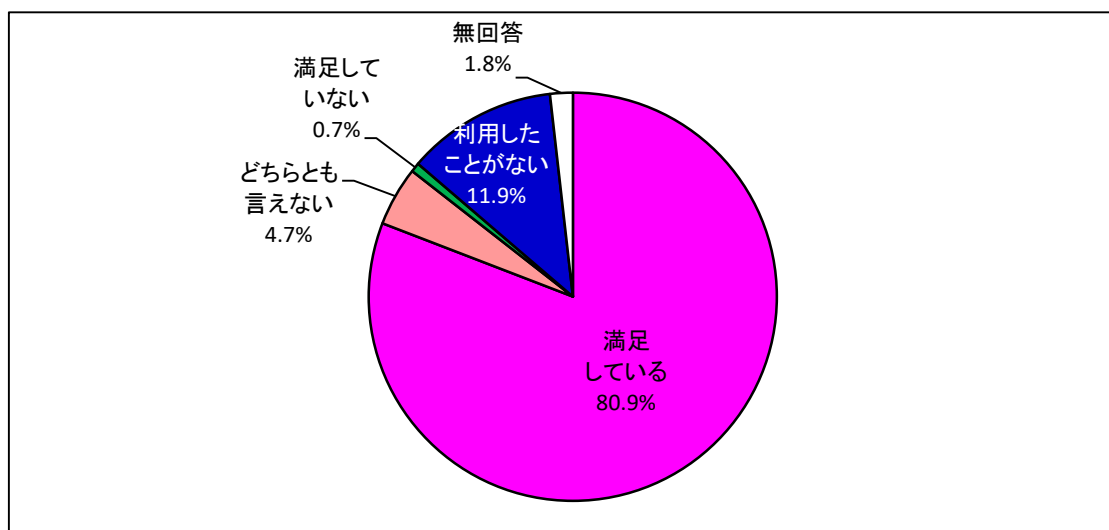
|     | 満足<br>している | どちらとも<br>言えない | 満足して<br>いない | 利用した<br>ことがない | 無回答  | 合計     |
|-----|------------|---------------|-------------|---------------|------|--------|
| 回答数 | 108人       | 39人           | 0人          | 124人          | 6人   | 277人   |
| 割合  | 39.0%      | 14.1%         | 0.0%        | 44.8%         | 2.2% | 100.0% |



## (11)館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本の展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

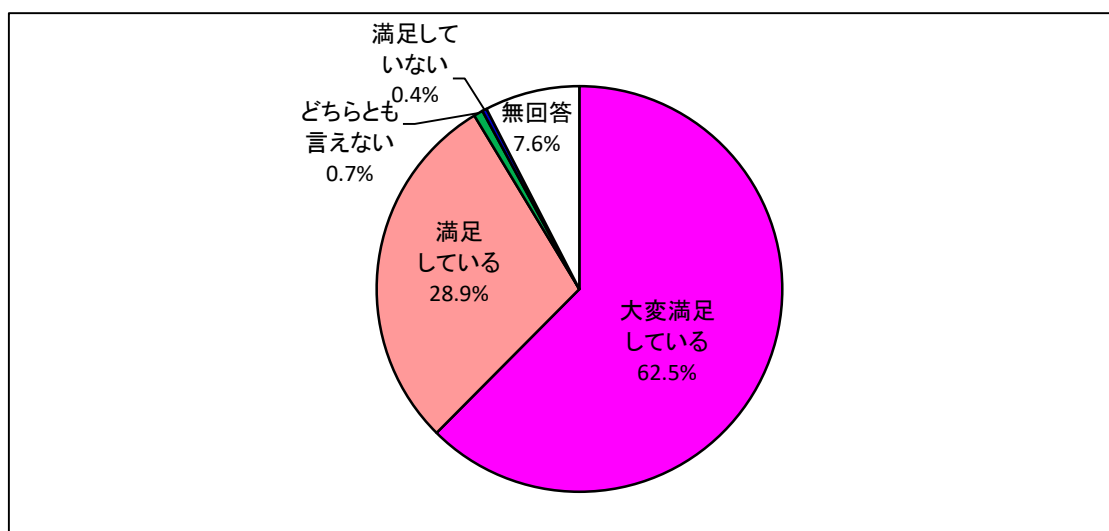
|     | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 利用したことがない | 無回答  | 合計     |
|-----|--------|-----------|---------|-----------|------|--------|
| 回答数 | 224人   | 13人       | 2人      | 33人       | 5人   | 277人   |
| 割合  | 80.9%  | 4.7%      | 0.7%    | 11.9%     | 1.8% | 100.0% |



## (12)総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

|     | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答  | 合計     |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 173人     | 80人    | 2人        | 1人      | 21人  | 277人   |
| 割合  | 62.5%    | 28.9%  | 0.7%      | 0.4%    | 7.6% | 100.0% |



※Ⅱの設問全般について

(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 土日の開催がもっと多いといいなと思います。
- 第4月に開館して頂きたいです。

【開館時間について】

- 保育園がおわったあとや仕事おわりの時間でも開いているので助かりますし、予約システムも大変役立っています。
- 閉館時間はもっと早くても良いと思う。子どもの帰りが遅くなるから。
- 閉館時間は午後5～6時で良いと思います。

【貸出点数について】

- 練馬区民でなくても、貸出（予約）のシステムを一緒にしてほしい。
- 貸し出し点数が少ないため、もっと多くしていただきたいです。

【予約点数について】

- 一年以上待っている予約があると予約枠がすぐにうまってしまうのでもう少し増やしてほしい。webからも新しい本のリクエストをできるようにしてほしい（できればリクエストの本を導入できなかった理由もわかるとうれしいです）。
- 予約本の借りるまで人数が多いので半年などさらにあります。予約本数を15からもう少し増してほしい。まんがなども2週間なのでまんがはもう少し早くてもと思っています。むずかしいですかね。
- 予約点数をもっと増やしてほしい。人気の本だと何ヵ月も待つので予約点数の枠が埋まってしまい新たに予約ができなくて困っています。予約した本を同時に借りるわけでもないのに（順番が同時にまわってくるわけでもないのに）予約できる点数を増やしてもらえれば楽しみが増える。
- 本を予約した際に人気の本は一年近く待つことがあります。増冊等は可能なのでしょうか…。少し待ち時間をかいしょうしていただけたらありがたいです。
- 予約の点数が15点ですが、人気のある本だとすぐ回ってこないで予約の枠が足りなくなりそうな事があるので、もう少し上限を上げて頂けると嬉しい。
- 予約点数をもっと増やしてほしい。
- 大人の本は予約をしてこちらで受けとることもあります。
- 予約可能点数を増やしてほしい。

【館内設備について】

- 子どもと本の広場を利用して予約した本を借りることが多いが、大人も座って本を読めるスペースを拡充してほしい。
- 1Fにも自動かしだし機があると便利
- 絵本がメインの図書館なので子供と長時間楽しめます。広いトイレ、エレベーター、ポップなど、助かる工夫がたくさんあります。

- 要求するのが間違っているかも知れませんが、大人用の椅子と雑誌（南大泉図書館のお古で結構です）があれば申し分ありません。
- もう少し大人が座われる場所がほしい。
- 子ども用トイレがあるのがとても助かります。
- お手洗いの洗面台のところに、踏み台を設置してほしいです。子供が手を洗うのに、いつも抱き上げないといけないので。

#### 【所蔵資料について】

- いつもお世話になっております。所蔵している種類も多く、読みたい本はたいてい見つかるのでとてもありがたいです。少し前から、返却日前にお知らせのメールが来るようになり、便利で助かっています。これからもよろしくお願いいたします。
- 子どもの蔵書は申し分ないですが、大人や青年向けの図書が少ないのと偏りがあると思います。本の数を増やしてほしいです。
- 子供が喜ぶ布の絵本の種類が多く、本の入替えもしてくださっているので飽きずに毎回楽しみに来館しています。
- 絵本は、借りたときに既に破れていることがままあるが、たくさん借りるので借りる前に状態を確認しきれていない。弁償にならないか不安。
- CDの（保存）状態が悪く、修理も捗しくないようだ。この点が不満です。
- 1つお願いしたいのが子供が好きな恐竜、魚、電車についての本、絵本を増やしていただきたいです。
- 蔵書の維持、拡大のための予算をお願いします。
- 子どもの友の本について、幼児向けのは子どもと本の広場でまとまっているが、それ以上（「子どもとも」や「かがくのとも」）は大人向けの図書館にしかなく、しかもまとまっていないため利用するのに大変不便である。このシリーズは子ども図書館にまとめる形だとありがたい。
- こどもと本のひろばは、子どもと一緒にいくことや、大人のみで行くこともあります。大人の本は少な目ですが、教育や発達の本が多くあり助かっています。

#### 【職員の対応について】

- 一生懸命さがしてくださるのでありがたいです。
- 気持ちの良い対応をされる職員の方が多い中、悪い対応（感じの悪い対応）をする職員の方もいて、本を借りて帰る際に気分が悪くなる時がある。次に図書館に来た時、感じの悪い対応の方が、窓口にいるとがっかりする。
- 職員の方の対応等はとても親切にしていただけ子供もいつも楽しそうにしています。
- 司書の方々も優秀で親切です。司書の方々が安心して働けるよう身分の保証をお願いします。
- 司書の方が皆さん親切で感じが良い。
- 職員の対応が親切で有難い。
- おすすめの本など職員に聞くと、自分では選んだことのない面白い本を紹介してもらえて嬉しい。職員の対応が良い。

- 職員が親切で探し物など話しかけやすい雰囲気で助かる。
- 職員が親切で優しい。
- 職員があいさつをしてくれて、気持ちが良い。
- 窓口の方の対応も皆一様に良く、いつも気持ちよく利用させて頂いており、現状で満足しています。
- こどもと本のひろばでは、入館しても職員の方が事務室内にいて、気づいてもらえるまで時間がかかることが多い。職員がカウンターにいない時は、ベルなどで呼び出せるようにしてほしい。
- 他の図書館に比べ、職員の方の対応が優れていないと思う。こちらに非があり、謝罪しているにも関わらず、言い方や態度がきつuitと感じた。わざと行ったわけではないので、言い方や態度を考えてほしい。本を借りる人が減るのではと思った。他の図書館では、謝罪すると、子供が読むのだからうなることはあるが、次回気をつけてくださいなど、借りやすいような言い方、また何かあった時に相談しやすいような言い方をしてもらえるので、そういう図書館を利用していきたい。

#### 【利用案内・お知らせについて】

- 各館ごとのイベントスケジュールが区のHPにのっていないのでわかりにくい。
- ブックスタートは、日時が決まっていて行きづらい。また、本だけ受け取りに行くのは指定の日時以外でも可能なことを周知してほしい。赤ちゃんを連れて行くのは大変なので、ハードルを低くしてほしい。

#### 【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 赤ちゃんの読みきかせを毎月楽しみにしています。親も楽しめて、勉強になることもあります。
- たまに親子で体験イベント（おりひめ・工作・実験とか）参加させていただきます。
- おはなし会をもっと開催してほしい。
- 子供向けはありがたい。
- 子ども向けのイベントが定期的にあり、近隣なので参加しやすくてよい。
- たまに読みきかせなどもやっていて、とても楽しみにしています。
- 毎日夕方に行っているおはなし会をもう少し早い時間にいただけると参加できる。
- 子ども向け事業が図書館に行かないと分からない。
- 子ども向けイベントは、幼児や小学生と区切らずに中学生になっても、その子の発達によって参加できるとうれしいなと思います。

#### 【館内の展示について】

- いつも季節ごとの本が分かりやすく展示してあり、ワクワクしています。
- 年齢ごとのおすすめの本を紙ではなく、展示（コーナーがあると嬉しいです。）して下さると有り難いです。
- いつも行って気持ちが良く楽しませてもらっています。階段の展示は親の私も学びがあります。館内の他の展示や、本の置き方も探しやすい素敵な場所だと思います。
- 紙芝居が「アンパンマン」など現代劇の割合が高いが、昔ながらの童話や昔話を借りたいのでそちらの充実、およびアンパンマンなどと分けて並べていただきたいです。



【総合的な満足度について】

- 本がいつもきれいに並んでいる。
- 他県より練馬に引越してきて、図書館のきれいさ、充実ぶりが前自治体よりはるかによく大変満足しています。
- 子供の本もたくさん借りれて大変満足しています。
- 自転車で来るにはちょうどいいサイクリングコースになり、絵本・児童書を2W分、借りています。低学年のうちに読書量を増やしてあげたいので、こちらの図書館は私たち親子にぴったりです。
- 清潔感もあり、絵本など読みやすい環境だと思う。
- 借りた本が区内の図書館どこでも返却できるのが大変便利です。
- いつもきもちよく利用させていただいています。ありがとうございます！
- 子供がゆっくりと本を選んで読める環境が整っていて利用しやすいです。色々なイベントも開催していただけて親子共々満足しています。（少し大人の小説をおいていただけるとさらに嬉しいです）
- こどものひろばは子どもだけで行かせても安心して利用できるのもとても助かってます。
- いつも丁寧に対応していただき、予約システムや蔵書も充実していて助かっています。
- 子供の絵本がたくさんあり、とても楽しいです。
- 絵本が多くあり、子どもと一緒に楽しませていただいています。また子連れの方が主で多少うるさくなってしまうても温かい雰囲気なので大変ありがたいです。
- 子ども中心の図書館なので安心して利用できる点で、すこし遠くても利用しています。かみしばいを利用できることに子供たちはとても満足しています。いつも清けつで明るいので利用しやすいです。
- いつも利用させてもらい満足しております。
- 図書館は、住民にとって生活、文化、平和等にとって大切な場所です。
- 子どもと本のひろばは2週間に1度来るようにしています。季節毎におすすめの本が入れ替わりよく手に取ります。返却が色々な所で出来るのもありがたく、おかげさまで上の子は本が大好きです。これからもたくさん利用させていただきたいと思います。
- 夜はとくに雰囲気が落ち着いていて、ゆっくり本選びができます。
- 子どもたちが選んでゆったり過ごせる空間で、たくさん利用させていただいています。いつも綺麗にしてくださっていて、ありがとうございます。

【その他】

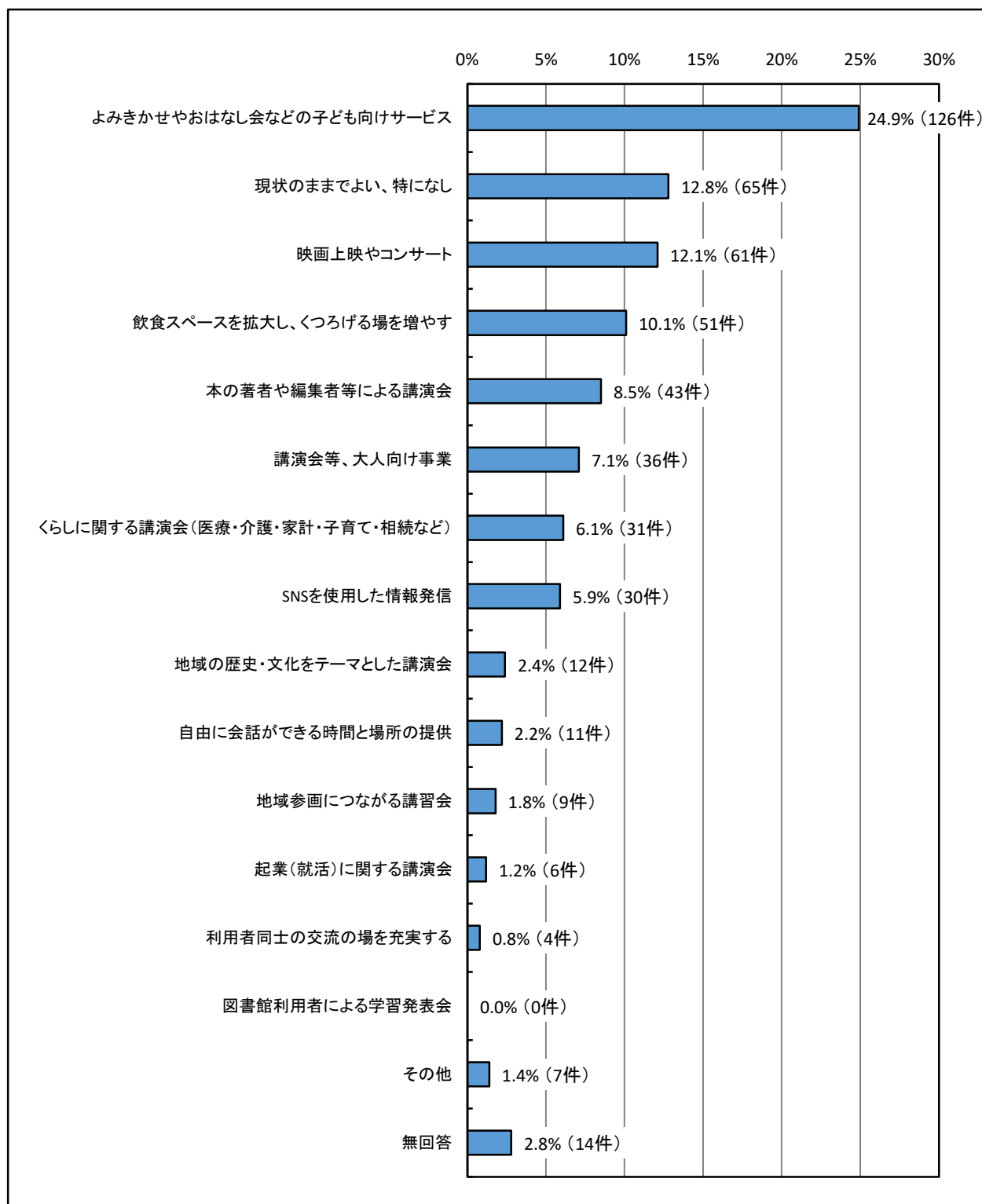
- 電子図書館希望します。

### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 277 人】【延べ回答件数(無回答含む) 506 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

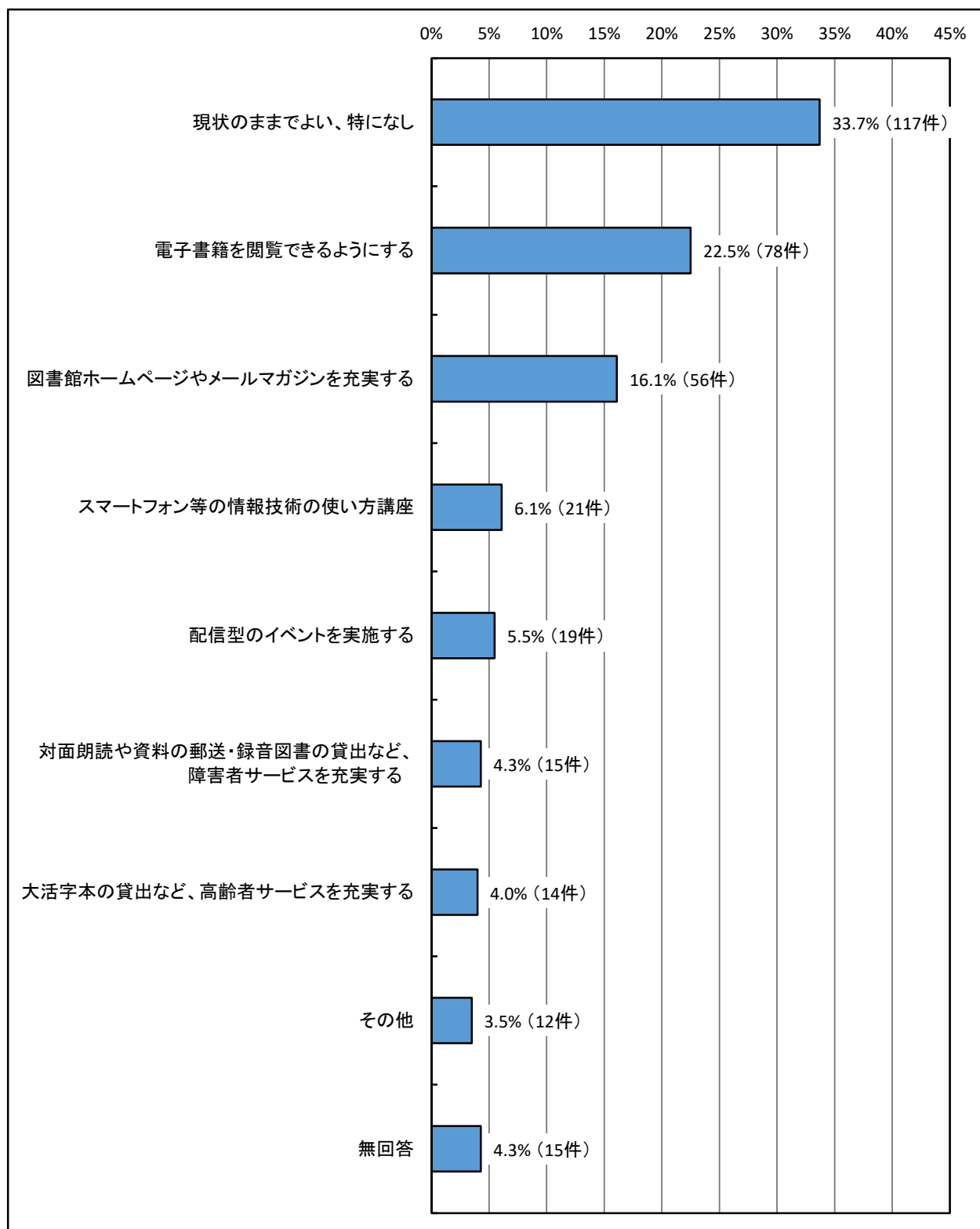
(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- ふつうの声の大きさがねなくよみきかせできる。フリーw i f i。
- スマホ教室。
- 月曜日に開いている館がほしいです。
- 子供達・学生が自習できる場所の提供。
- 貸出し期間等を短縮してでも、申し込みから借りられる迄の時間を短縮していただきたい。
- 読書スペースや学習、ワークスペースの拡大。
- 海外のけんちく物の講演会、前回希望した館長様の海外の絵の講演会がとても良かったです。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 277 人】 【延べ回答件数(無回答含む) 347 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

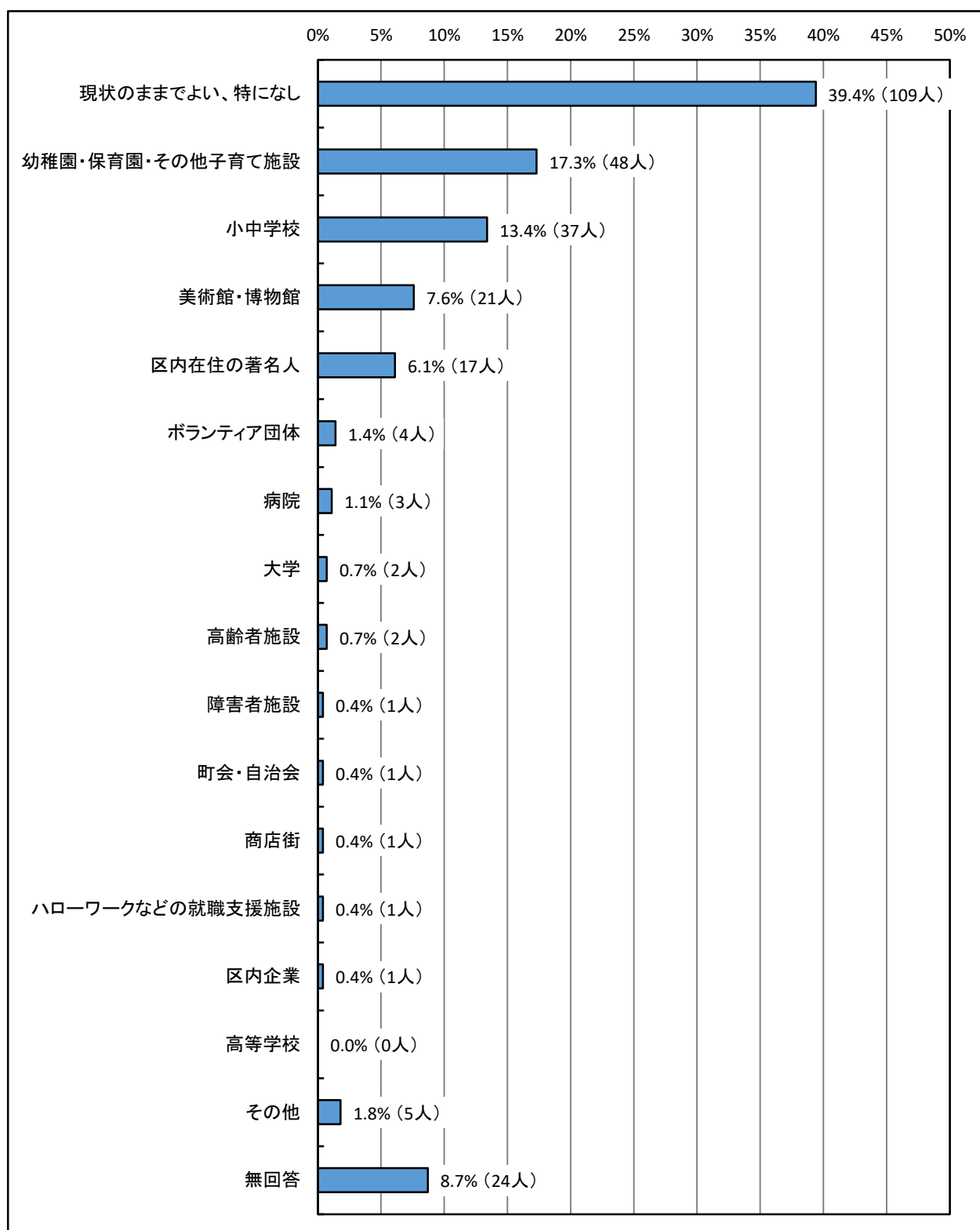
(2)誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 障害のあるお年寄も（視力が弱い）楽しめる本。
- ゆうびん局と連携しての自宅への本の配送返送サービス。
- 蔵書を増やす。
- 図書館のサービスをインスタで流す。HPへ情報を探しに行くのは少し手間だが新鮮な情報がリアルタイムで得られるインスタは便利に情報収集できるツールだと感じているから。
- 図書館をへらさない、出来れば増えた方が良い。
- 返却場所の拡大、時間の拡大。
- 電子図書の閲覧は有料にして著者にもメリットがあるようにする。
- バス停の近くに図書館を作ってほしい。
- 家の近くに図書館があればいいな…

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 277 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 本とのふれあいの機会。
- 読書の促進。
- 絵本の選び方、たくさんの本にふれる。
- 読み聞かせ。
- 図書館へ来るようなイベントを誘致？することで、幼児期から図書館や本に慣れ親しむことができるのではないかと思います。
- 幼稚園への出張読み聞かせや人形劇。

【小中学校】

- 同じ小学校に通うことになる同年代が集まるような機会があるとよい。
- 本の貸出し。

【美術館・博物館】

- 大人の教養講座、美術史、宗教史など。
- ギャラリートーク。
- ワークショップ情報など。
- ワークショップ。
- 作品の説明や紹介。
- 本と美術館には、想像力を広げるという共通点があると思います。本の中の世界観が、芸術として目に見える形になると面白いと思います。本の中に入りたいです。
- 展示品の紹介や、背景、歴史について。

【区内在住の著名人】

- トークショー・著者による読みきかせ・絵本作り講座・まんがのかき方講座など。
- おもしろい講演会。
- 講演会。
- おはなし会。
- 区内在中の著名人の講演会など。
- 講演会/主に子ども向けに、作品についての裏話や、職業に関する話を聞かせてほしい。
- 講演会の開催。
- 講演会、おすすめ図書の紹介。

【ボランティア団体】

- 読み聞かせや、参加者同士の出会いの場になるような本の紹介、楽しみ方などのアドバイス、シェアができる時間。

【病院】

- 小児病棟でお話し会。

【大学】

- 本の貸出。読み聞かせ。

【町会・自治会】

- 防犯対策等。

【商店街】

- 健康（医療）や食品に関する講演会。

【その他】

【防災学習センター】

- 病気・介護・仕事・防災に関する、講習会やパンフレット閲覧などで情報得られるとありがたい。

連携先なし

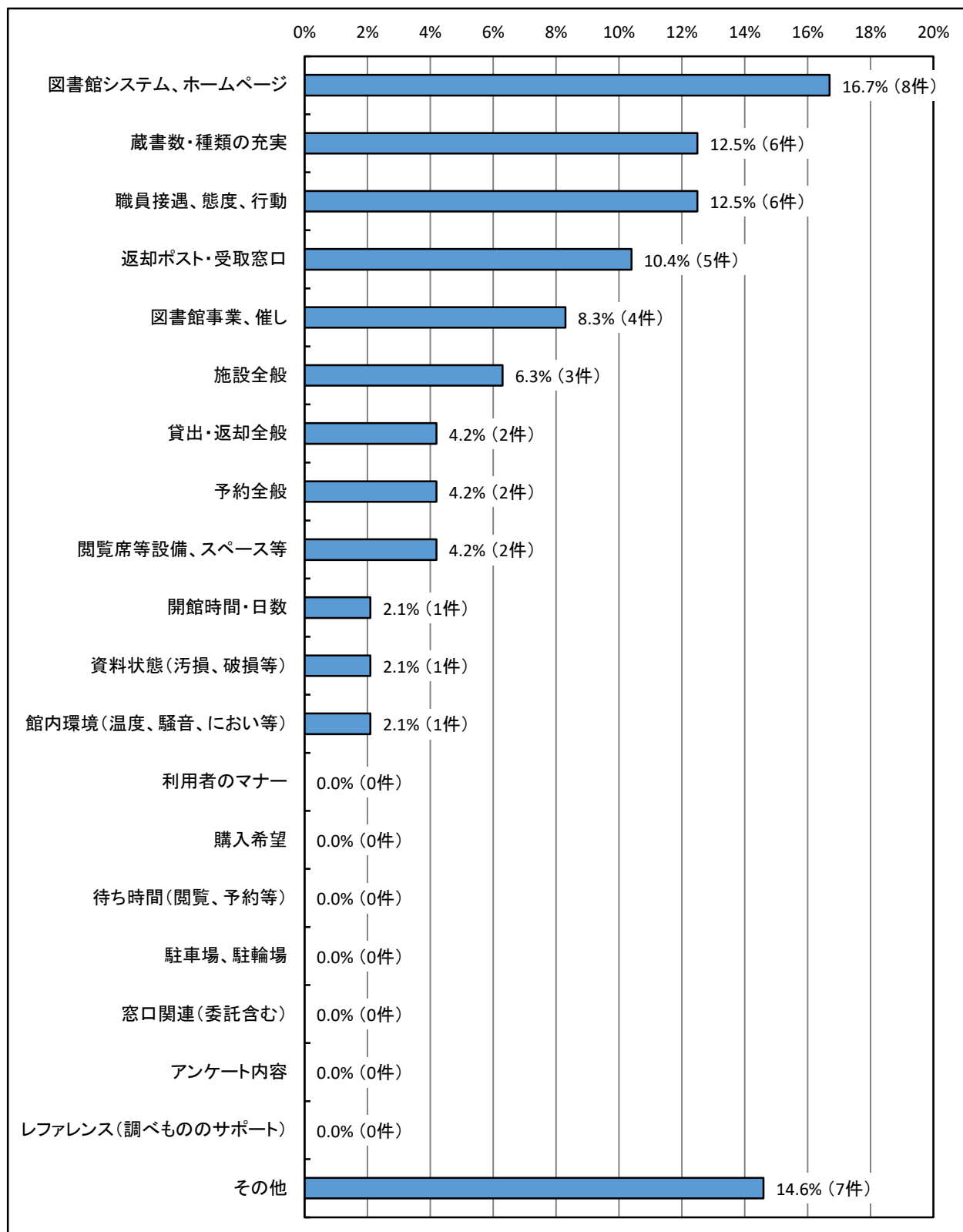
- 性教育、性の多様性。
- 季節に合わせた人形劇など。



## (4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 48 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【図書館システム、ホームページ】

- せっかくサイトがあるのだからサイト上でのイベントスケジュールの表示等やおしらせを充実させ、カレンダーなどでイベント日の告知や予定日ちかくなった時に知らせる機能を作ったらよいかと。
- 資料検索の機能強化をして頂けるとうれしいです。漢字とかなの違いで検索にヒットしなかったりするので、あいまい検索などA Iを作ったりしてできるともっと便利になると思います。
- 図書館をパソコンでweb検索したときにログインを検索ページ上で押すと他の区のページになっているのが不便。スマートフォンのページのように図書館のページを分かりやすくしてほしい。
- スマホ向けホームページで本を予約する際、待ち人数を出してほしい。
- ホームページの使い勝手を改善していただけるとありがたいです。自分一人しか使わないパソコンなのに、その都度いちいち手打ちでID、PWを入力しないとログインできない。Googleに記憶させることもできない。マイページの中での移動もスムーズでない。今度読みたい本を実際に予約しても今度読みたい本リストから消えないので自分で削除しなければならない。等々。パソコンに不慣れな人は嫌になってしまうと思う。
- 自分の貸出履歴が見れるようになると良いと思う。（達成感という意味と、今後はAIなどと連携してオススメがでたらなお良い）
- 練馬区図書館で蔵書にない本をWebでリクエストできるようにして頂けますか？（西東京市図書館はWebでリクエストできるので、練馬区もできるはずと信じてます）
- 図書館ホームページで本の書誌情報を検索する際、表紙などの画像も見たい。

### 【蔵書数・種類の充実】

- 土地の調査結果資料は昔のものはざいこなしでなくなる可能性があるため電子化をのぞみます。
- よしたけしんすけ先生の本をもっと増やしてほしい、子どもたちにとっても人気です。
- いつも利用させていただき満足しております。こどもと本のひろばでも児童書が増えると更に良いかなと感じています。
- 人気の本が早くまわって来る様に所蔵を増やしてほしい。
- 児童書をもう少しふやしてほしいです。下の子とくることが多いので、大泉第二図書館と2ヵ所行くのが大変。
- いつも大変お世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。仕方のない事だとは思いますが、人気の高い本は借りたい時からかなりの時間がかかることがあります。予算の許す限りで冊数を増やしていただけるとありがたいです。

### 【職員接遇、態度、行動】

- 職員の皆様がいつも笑顔でとても心地良く利用しています。いつもありがとうございます。
- いつも丁寧に対応して頂き、満足しています。
- いつも丁寧に対応いただき、ありがとうございます。これからも、よろしくお願いいたします！
- 司書さんの待遇を良くしてほしい。（金銭面など）
- いつも利用させて頂くにあたり、親切な対応に気持ちが良い。これからも利用させていただきます。

- 窓口のスタッフさんは親切で丁寧な方が多い印象ですが、入れ替わりが激しく、頻繁に新人研修をしている様子を見かけます。研修中の方も一生懸命やっていますが、その後も人材が定着しないのは利用者としても不安になりますし、図書館側にもデメリットがあるかと思います。図書館流通センター等の業務委託ではなく、カウンターやバックヤードを支えるスタッフも長く安定して働ける雇用形態になってほしいです。そうでなければ、いくら図書館サービスに対する意見が寄せられても、改革は難しいのではないかと思います。また利用者にとってはサービス向上でも、現場のスタッフさんに過度な負担がかかるものは望ましくないと考えています。地域に根差した図書館として愛されるために、携わる方々が安心して長く働いている姿を見ることが出来たらいいと思います(練馬区の図書館に知り合いが勤めているのではなく、ただの利用者としての意見です)。

#### 【返却ポスト・受取窓口】

- 保谷⇄大泉学園間の線路の北側に図書館がないので、受けとり場所だけでも作ってもらえたらうれしいです。
- 駅から図書館が遠いので、西東京市の様に駅前に返却ポストなどがあると通勤の時に便利で有難い。
- 予約本の受け取り返却のためにこどもと本のひろばを利用しています近いとは言えない距離です。南大泉図書館は到達不能。図書館到達不能区民は何%いるのか？到達不能区民へのアクセス改善(返却受け取り窓口の増加など読みたい本のリモート検索支援サービスのなど)を第一にで取り組んでいただきたい
- 返却ポストや貸し出し場所が駅やpudo等にあると、もっと気軽に利用しやすいです。
- 駅などにも返却ポストを設置してほしい。

#### 【図書館事業、催し】

- 夏休みの宿題や勉強等みてくれるイベントがあると、うれしいです。
- 読み聞かせも楽しく参加しています。今後も引き続きお願いします。
- イベントを開さいしてほしい、子供むけの。
- 図書館は、2週間に、1度くらい家族で行きます。読む本のジャンルは違っても、家族みんな、本好きです。子どもに発達障害があり、読みが苦手です。イベントの案内など、ルビ付きをお願いします。大人向けイベントでも、ルビ付きだと理解しやすくなるし、子ども向けなら、子どもも読みやすくなると思います。よろしくお願いします。

#### 【施設全般】

- コワーキングみたいなのができたらうれしい。
- いつも楽しく利用しています。館内の飾りもかわいいです。階段も楽しいです。
- 椅子などの備品を新しくしてほしい。図書館オリジナルのねりまるグッズがほしい(ブックカバーや葉など)。

#### 【貸出・返却全般】

- 貸し出し期間をもう少し長くしてほしい。
- 貸し出し点数を20点まで多くしていただきたいです。

#### 【予約全般】

- 予約点数を増やしてほしいです。人気の本を複数予約するとなかなか回ってこないで、その間に予約できる本が少なくなってしまう。
- 西東京市から利用させて頂いています。資料の状態や所蔵数等の点で、西東京市の公共図書館よりも優れていると感じます。ただ、貸出可能な冊数と予約可能な冊数が少ないのが残念な点です(西東京市は各30点まで)。雑誌、CD、絵本等を借りたり予約したりすると、直ぐに上限になってしまうので、もう少し予約枠や貸出枠があると良いと思います。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 可能であれば、飲食できるスペースがあったり、販売があったりすると、読書をより楽しむことができるし、地域の活性化にも役立つのではと思います。
- 撮影可能スペースがほしい。掲示物を撮影したり、可愛い壁飾りを撮影出来るようにしてほしい。

【開館時間・日数】

- 第4月の開館、お願いします。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本の管理はすごくキレイにされており大変ありがたいです。できたら、子ども用の絵本で開きページ(←表現がわかりづらく、すみません。)がある本は、開いて出てくるページの折り目や端の部分をテープで補強してもらえると助かります。また、催しなどが図書館独自のホームページなどで確認でき、予約が取れるようになると使いやすいです。

【館内環境（温度、騒音、におい等）】

- 子供用の土足厳禁エリアのカーペットが少し気になるのでカーペットクリーニングや（たまに靴下のみ、床に下りてカーペットにそのままのってしまう子がいるので）土足厳禁ルールが徹底されるような仕組みができると嬉しいです。

【その他】

- いつもありがとうございます！
- 大満足しています。
- 貸し出しは有料にして著者、出版社等に料金を払うようにして出版業界をうるおし、よりよい本が出来るようにする。
- いつもありがとうございます。