

令和6年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南大泉図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南大泉図書館

合計回答人数：488人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	1人	0.2%
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	6人	1.2%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	1人	0.2%
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	1人	0.2%
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	1人	0.2%
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	2人	0.4%
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	2人	0.4%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	1人	0.2%
石神井台 6 丁目	13人	2.7%
石神井台 7 丁目	1人	0.2%
石神井台 8 丁目	12人	2.5%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	1人	0.2%
東大泉	7人	1.4%
東大泉 1 丁目	4人	0.8%
東大泉 2 丁目	2人	0.4%
東大泉 3 丁目	2人	0.4%
東大泉 4 丁目	13人	2.7%
東大泉 5 丁目	18人	3.7%
東大泉 6 丁目	23人	4.7%
東大泉 7 丁目	49人	10.0%
西大泉	-	-

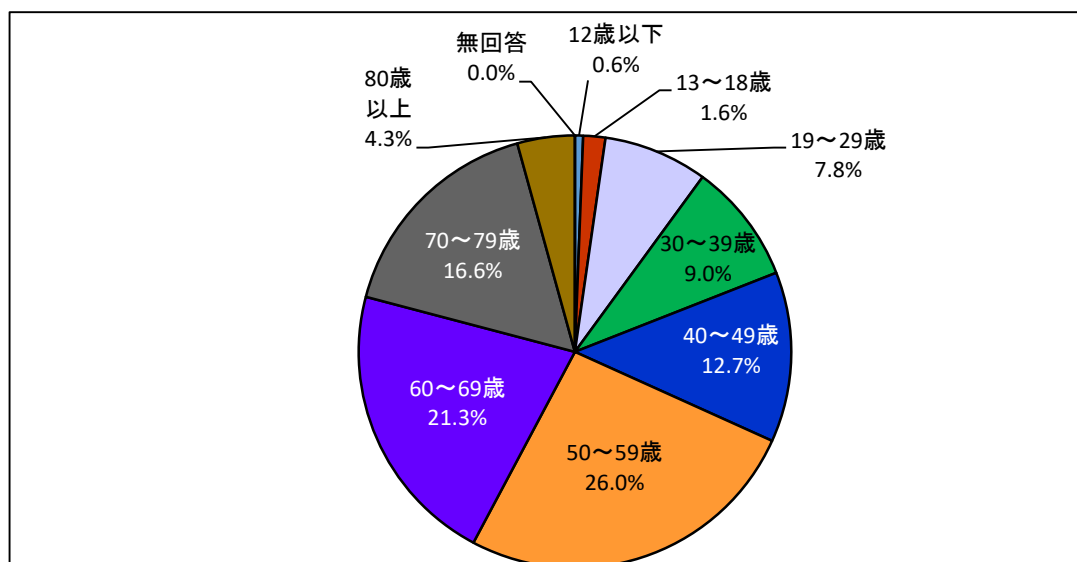
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	3人	0.6%
西大泉 2 丁目	2人	0.4%
西大泉 3 丁目	1人	0.2%
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	3人	0.6%
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	1人	0.2%
南大泉 1 丁目	67人	13.7%
南大泉 2 丁目	31人	6.4%
南大泉 3 丁目	43人	8.8%
南大泉 4 丁目	27人	5.5%
南大泉 5 丁目	25人	5.1%
南大泉 6 丁目	8人	1.6%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	2人	0.4%
関町北 1 丁目	1人	0.2%
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	3人	0.6%
関町北 5 丁目	33人	6.8%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	28人	5.7%
【区内合計】	438人	89.8%

板橋区	2人	0.4%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	31人	6.4%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.2%
朝霞市	-	-
その他	7人	1.4%
【他市区合計】	41人	8.4%

【未記入】	9人	1.8%
合計	488人	100.0%

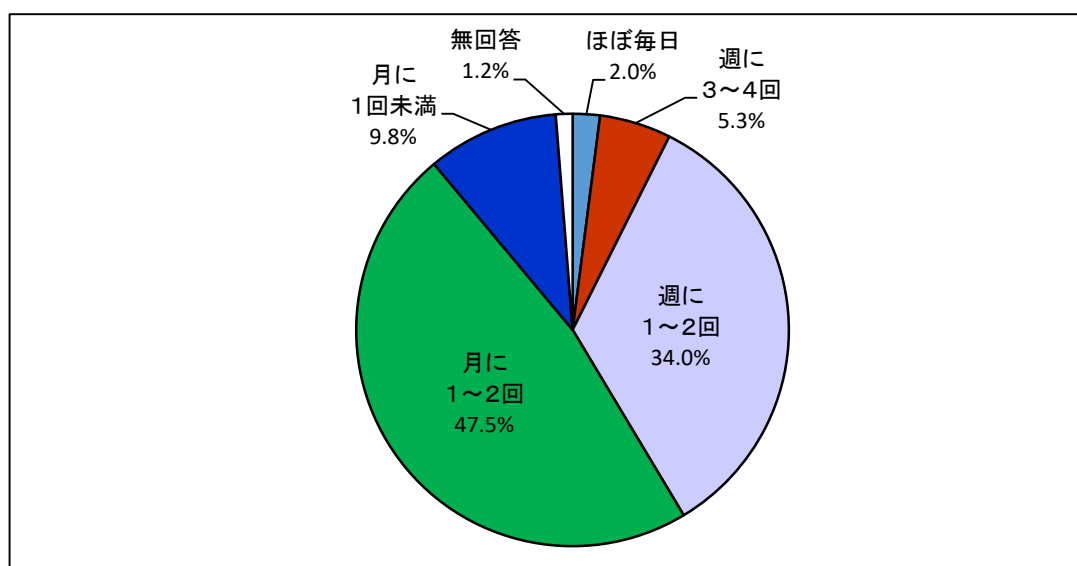
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	3人	8人	38人	44人	62人	127人	104人	81人	21人	0人	488人
割合	0.6%	1.6%	7.8%	9.0%	12.7%	26.0%	21.3%	16.6%	4.3%	0.0%	100.0%



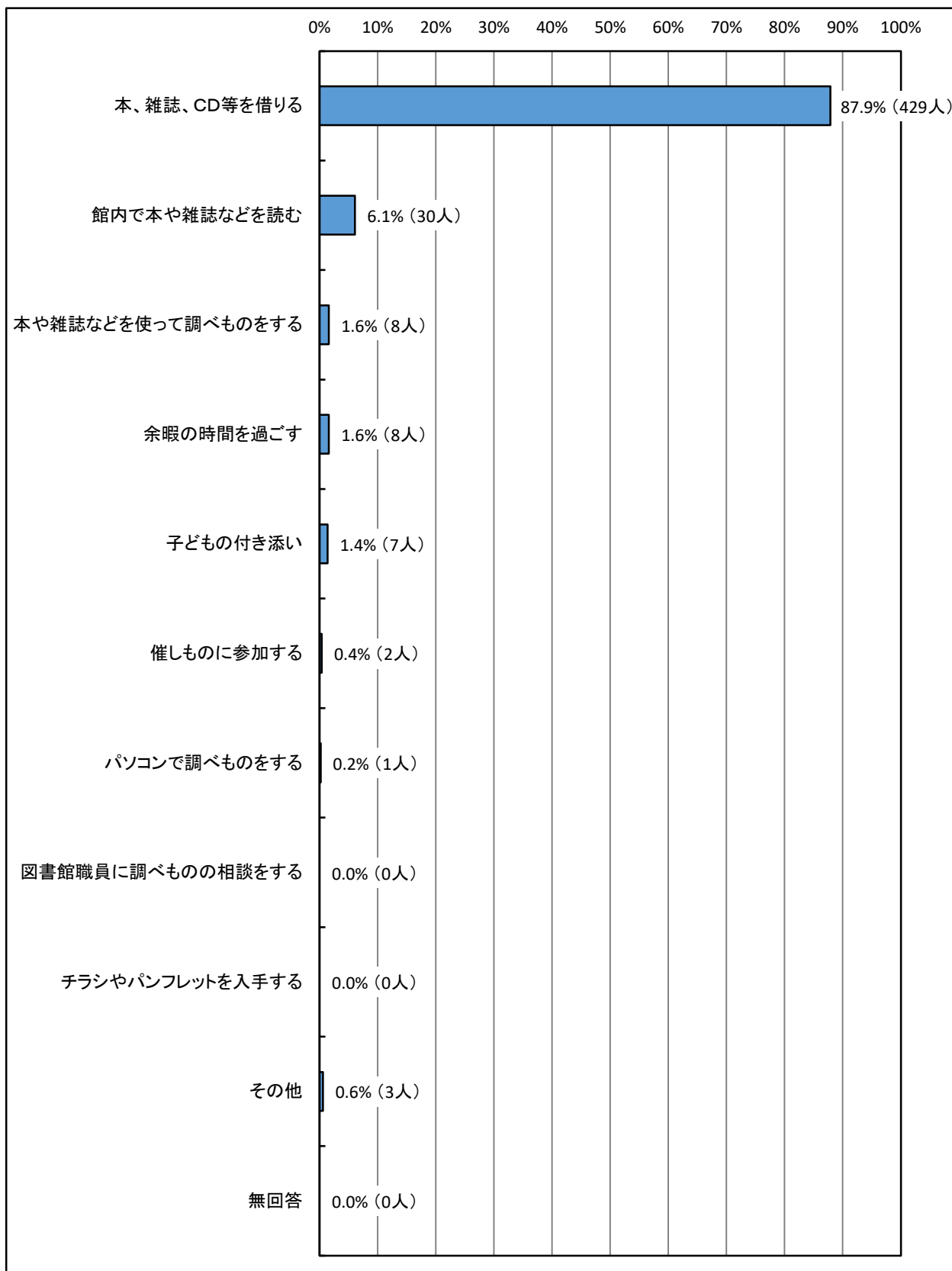
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	10人	26人	166人	232人	48人	6人	488人
割合	2.0%	5.3%	34.0%	47.5%	9.8%	1.2%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的（○は1つ）【回答数 488 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

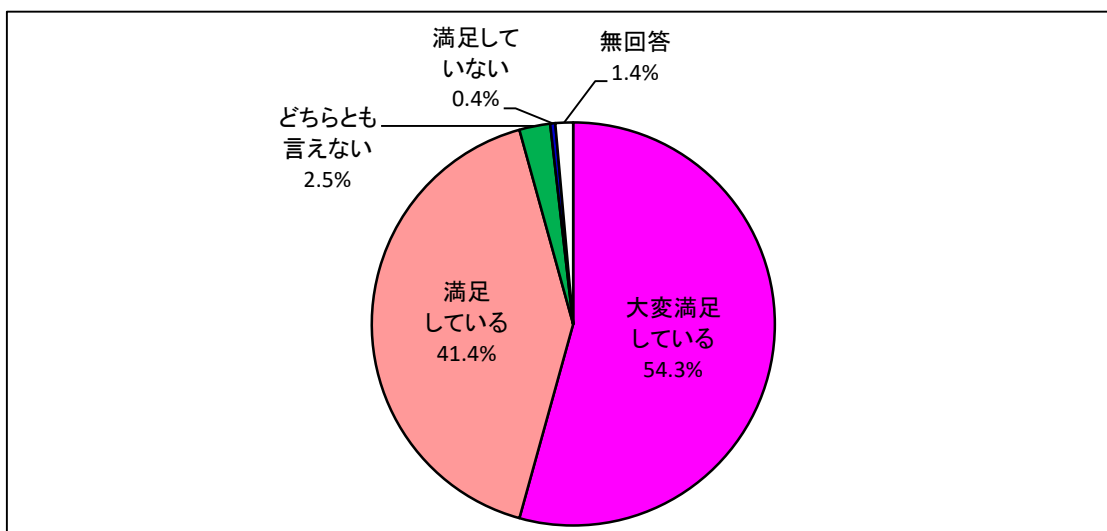
- リサイクル本を頂く。
- 電池を捨てる。
- 大学のレポートや課題。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

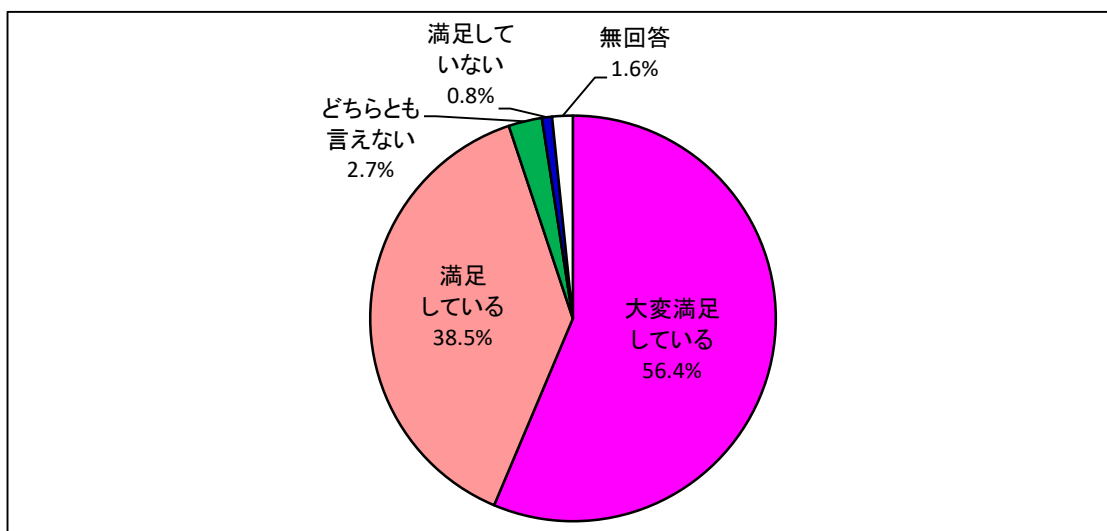
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	265人	202人	12人	2人	7人	488人
割合	54.3%	41.4%	2.5%	0.4%	1.4%	100.0%



(2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

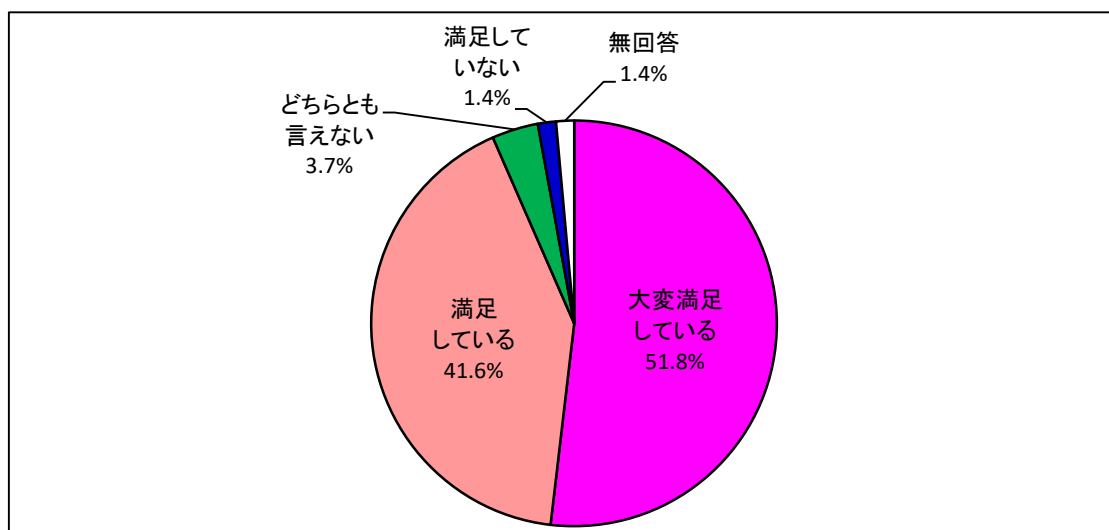
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	275人	188人	13人	4人	8人	488人
割合	56.4%	38.5%	2.7%	0.8%	1.6%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

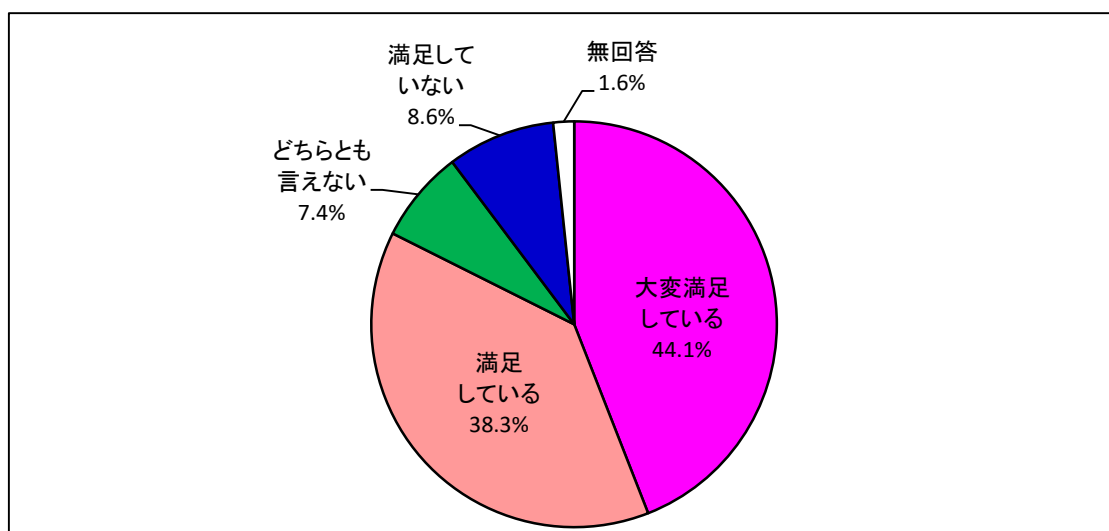
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	253人	203人	18人	7人	7人	488人
割合	51.8%	41.6%	3.7%	1.4%	1.4%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

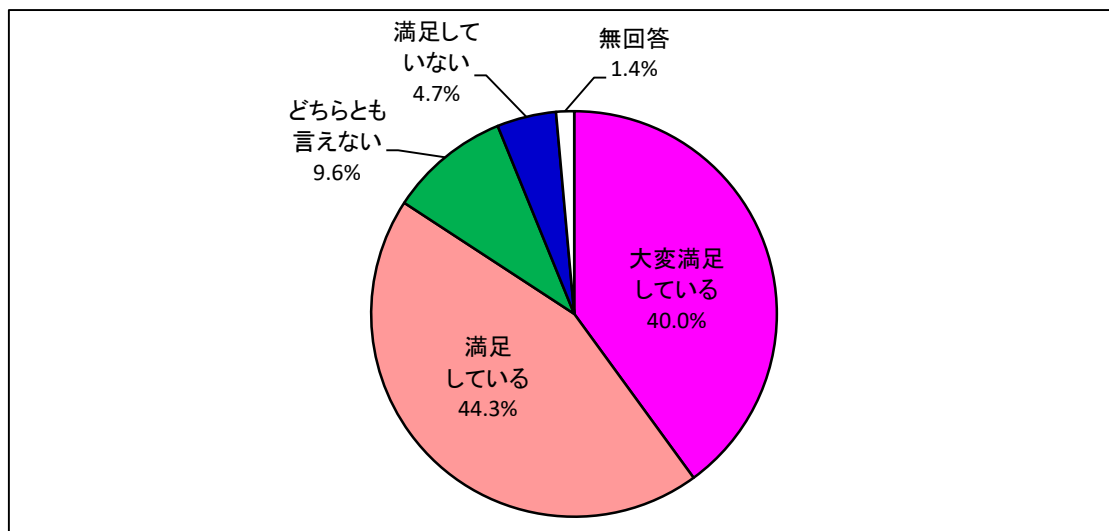
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	215人	187人	36人	42人	8人	488人
割合	44.1%	38.3%	7.4%	8.6%	1.6%	100.0%



(5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

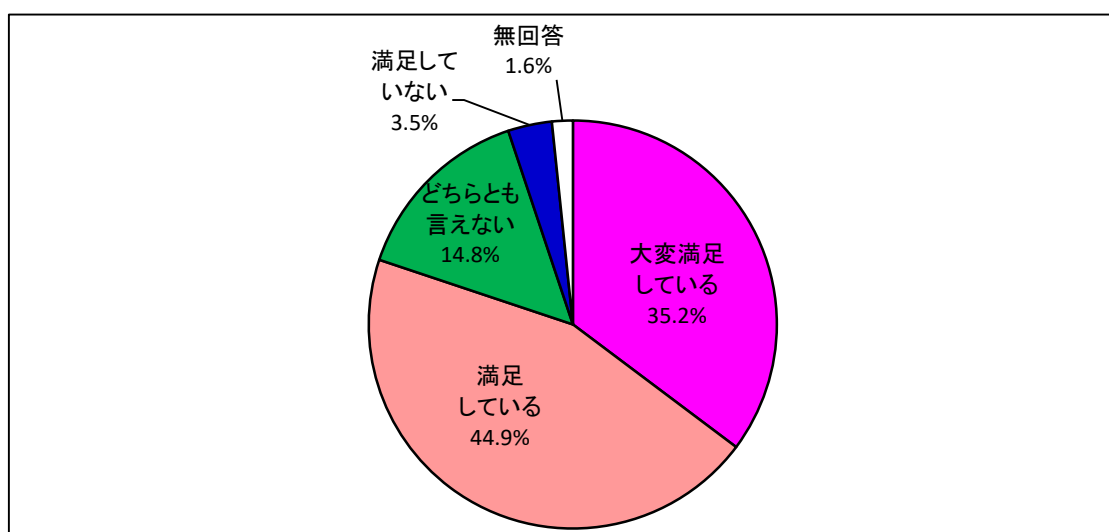
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	195人	216人	47人	23人	7人	488人
割合	40.0%	44.3%	9.6%	4.7%	1.4%	100.0%



(6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

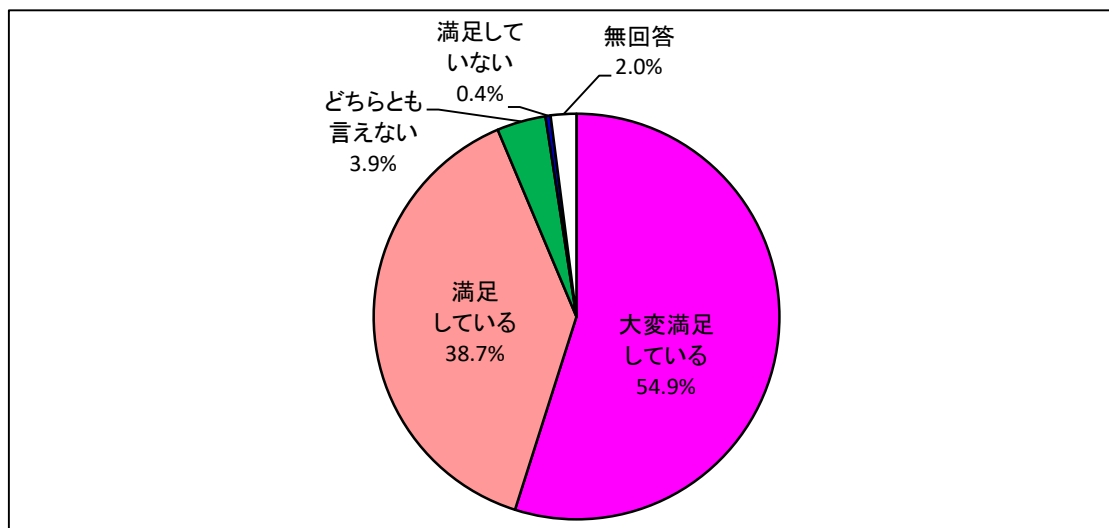
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	172人	219人	72人	17人	8人	488人
割合	35.2%	44.9%	14.8%	3.5%	1.6%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

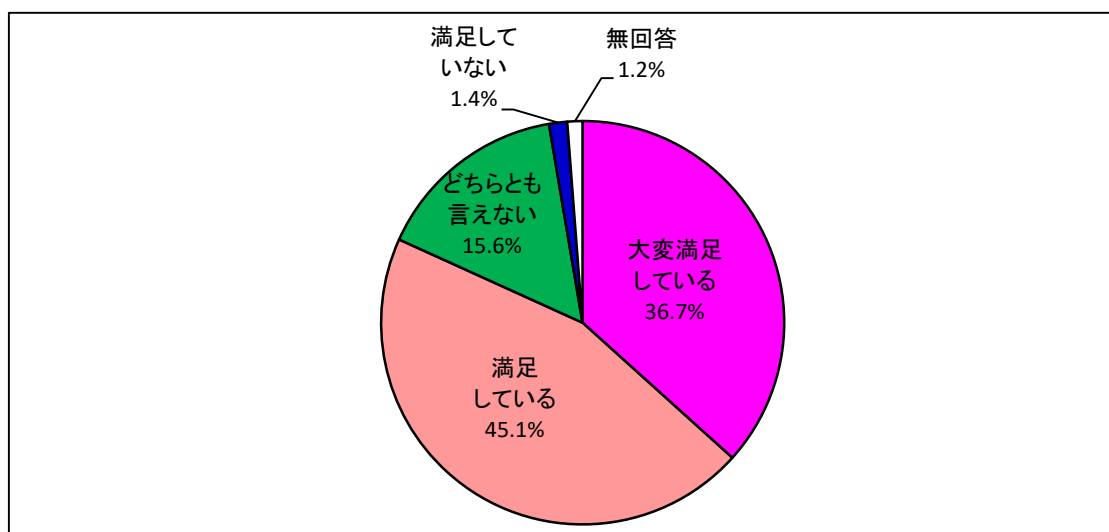
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	268人	189人	19人	2人	10人	488人
割合	54.9%	38.7%	3.9%	0.4%	2.0%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

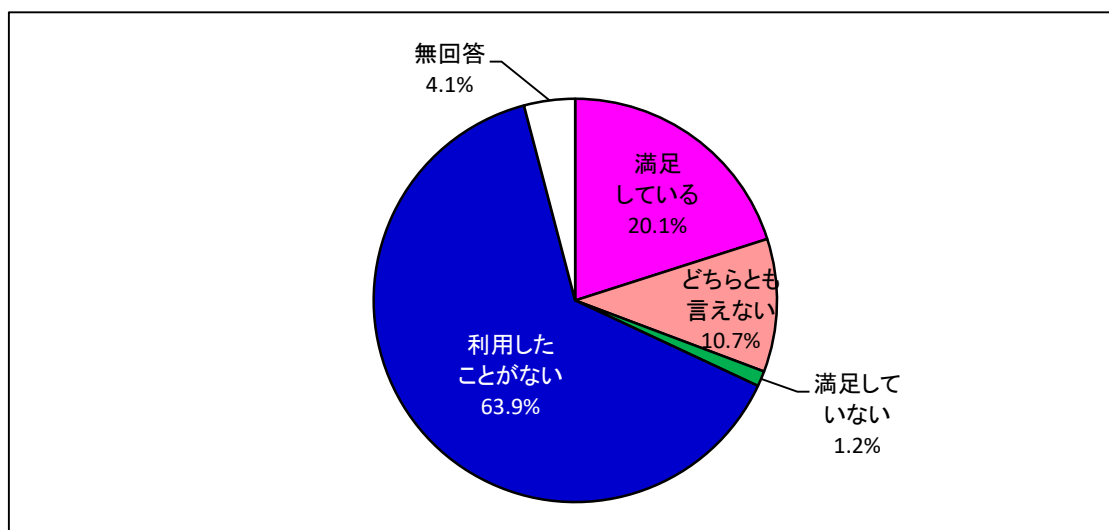
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	179人	220人	76人	7人	6人	488人
割合	36.7%	45.1%	15.6%	1.4%	1.2%	100.0%



(9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

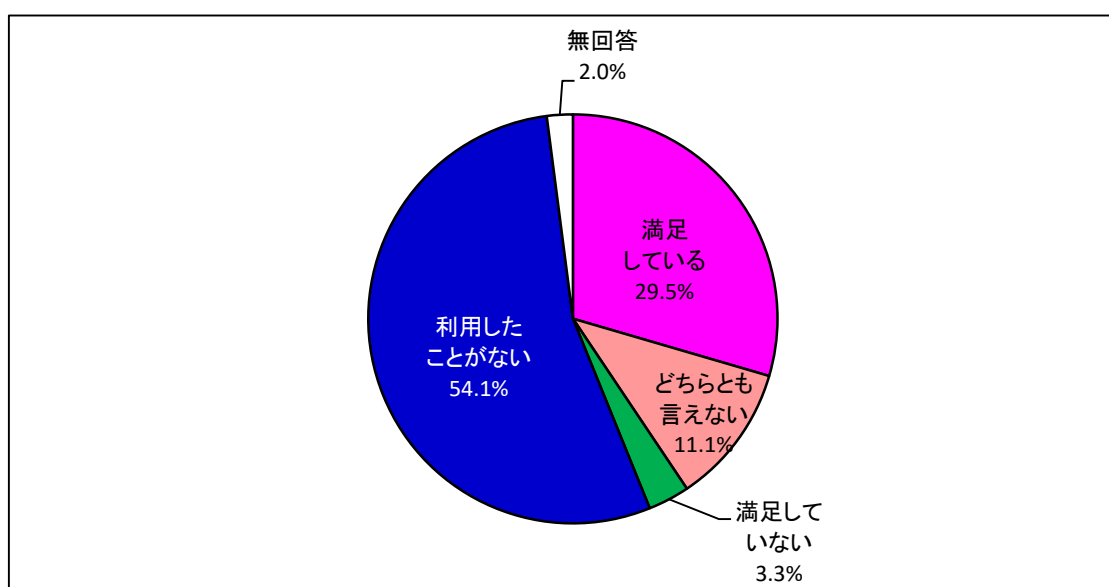
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	98人	52人	6人	312人	20人	488人
割合	20.1%	10.7%	1.2%	63.9%	4.1%	100.0%



(10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

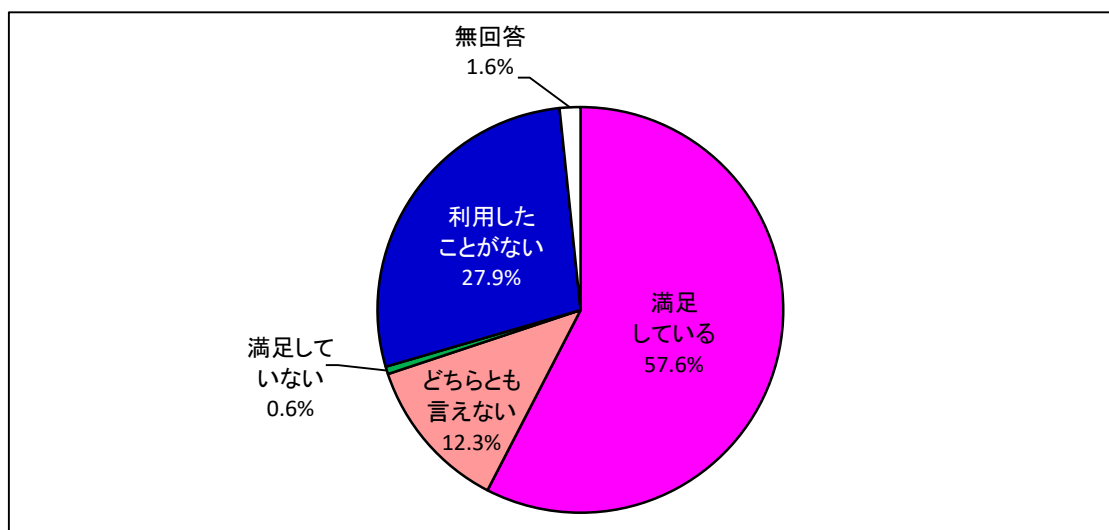
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	144人	54人	16人	264人	10人	488人
割合	29.5%	11.1%	3.3%	54.1%	2.0%	100.0%



(11)館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

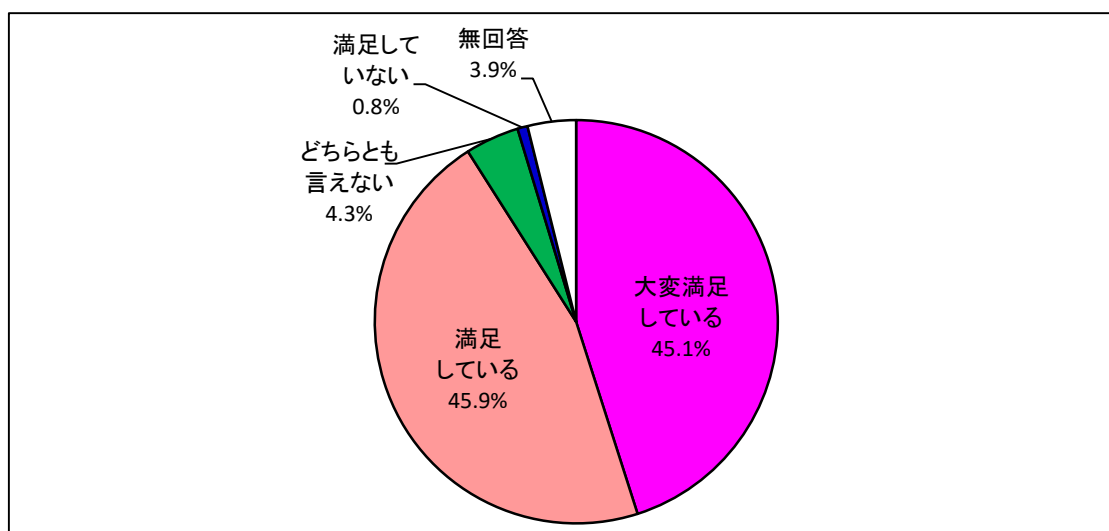
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	281人	60人	3人	136人	8人	488人
割合	57.6%	12.3%	0.6%	27.9%	1.6%	100.0%



(12)総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	220人	224人	21人	4人	19人	488人
割合	45.1%	45.9%	4.3%	0.8%	3.9%	100.0%



※Ⅱの設問全般について

(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 夏休みの間だけでも月曜日開館してはいかがでしょうか？！夏休み中の学生の行き場を作ってほしい。

【開館時間について】

- 遅い時間に利用した際、利用者が少なかった。電気代なども高くなっているのに、開館時間を考えてもよいのでは？

【貸出点数について】

- 予約待ちが100番以上あるときも借りられる本の冊数の内数に数えられてしまう。10番以上待ちがある場合は外数としてほしい。
- 20点～25点程度貸出してほしい。連続した本などの欠けを補充してほしい。
- かし出す数はたまにもっとかりたいと思う。
- 貸出数が西東京市、新座市に比べて圧倒的に少なすぎる。
- 予約の多い物を予約するとすぐに枠がいっぱいになってしまい、予約して取り寄せることが出来なくなるので不便である。

【予約点数について】

- 予約できる数を20冊まで増やしてほしい。
- 予約はもっとたくさんできるとよいです。
- 予約点数を増やしていただけるとありがたいです。というより、どうか増やしてください。お願い致します。
- 図書の予約数15点がもう少し多くなると良いと思います。
- 予約点数は30点程までに増やしてほしいです。
- 予約点数を増やしてほしい。例えば、現在貸出15点＋予約15点、合計30点ならば、貸出が5点の人は予約は25点できるなど融通をきかせてもらえないかと思います。
- 予約待ちの本や最寄りの図書館に取り寄せてもらう多いので、予約できる件数を増やしてほしい。
- 人気のある本を予約すると中々まわってこないの予約本がいっぱいになってしまい新たに予約しようとしてもいっぱい予約できません。人気のある本については別枠での考慮があると嬉しいです。
- 実際に予約をしてから、借りられるまでの日数がかかることが多くあるので(新刊などを予約することが多いので)予約点数を増やしてほしい。
- ほぼ予約して借り、予約待ちが多いものもあるので、一度に予約できる数を増やしたい。
- 予約可能件数を増やしてほしい。

【館内設備について】

- ソファ席を増やしてほしい。

- 読書コーナーのスペース（机、椅子等）をふやしてほしい。
- 座る所がもう少しあると良い。ソファ以外に個別の椅子が好みです。
- 館内、読書の椅子の数が少し足りない。長椅子をやめて個別椅子にすることを提案する。
- ソファ席を増やしてください。
- 席が少なすぎる。
- ドリンクコーナーがあると良い。
- 飲食スペースがなくなったのはツライ。ゴミを置きっぱなしにする人がいるためと思われるが、青少年間のロビー（？）では今も飲食可能なのか？外では冬以外（冬は寒いし）は蚊が多くてベンチでは食べられないし、半円形の階段スペースなら飲食可なのか？
- 館内での飲食を認めてもらいたい。
- 自動貸出機が1冊ずつしか読み込めない（1冊ずつしか貸出登録出来ない）のが不便なので、隣の西東京市図書館のように10冊くらいなら1度に読み込めるようにしてほしい。
- 南大泉の児童書架が天井からの水漏れにより養生されていますが、いつまでもそのままになっていて気になります。棚から本が取り出せず不便です。このままの状態で放置しないでいただきたいと思います。
- 自動貸出機が使いにくい。カードを置いて、1冊ずつセットするのは面倒。西東京市の図書館のように、本を置いたら一度に読み込む機械だと、子供も使いやすいと思う。
- 自動貸出機が少ないと思います。
- 子供たちがパソコンで動画などを見たり占領してることもあるが、図書館でサービスとして正しいのか。
- パソコンは本来の設置の目的とは違う使われ方をしていると思うが、必要なのか。調べるだけならスマホでできる昨今は、子供も大人も動画を見たり暇つぶしをしてるようには見えない。
- 外での閲覧を可能にしてほしい。高齢者の児童コーナーでの閲覧をやめさせてほしい。トイレをもっとキレイにしてほしい。
- 利用者のマナーが悪く、椅子・机に清潔感がないことがある。
- 夏場高齢者の方が席を占めていて座って読む事ができず、困る事もある。
- 本がきれい、棚がみやすい。
- トイレにウォシュレットをつけてほしい。
- 椅子を占領している人がいて館内で雰囲気が悪くくつろげないので、あまり長時間居座らないような対策をしてほしいです。
- 自動貸出機の横に一時的に本を置く場所（作業台）がほしい。職員さんから、利用者さんがみんな苦労してるのが見えてると思います。
- イスと書棚が近くて本を選びにくいところがある。書棚の下段にあるものは見にくい。
- 水漏れで利用しにくいエリアがある点。

- この夏の天井・空調修理をもう少し早く終えて欲しかったです。
- 平日午前中、年配の男性が多く、新聞等を見て居らして座る場所がありません。
- 子ども向けの生き物関連の本棚を一番よく利用しているため、雨漏りによって長期間利用できなくなっているのが残念です。手にとって選びたいのと、都度職員さんのお手を煩わせてしまうことが申し訳ないので、引き続き修理ができなさそうな場合は、なんらかのかたちで見られるようになれば有難いなと思っております。

【所蔵資料について】

- 新刊の数を増やしてほしい。（ライトノベル）
- 最近の本がもう少しあったらうれしいです。
- 家族にも話を向けたところ、「是非、新刊図書を今より充実させてほしい」との事でした。確かにそれは嬉しいです。
- CDの数がもっとほしい。
- 書籍の数を増やしてほしい。（待つ期間が長いため）
- もう少し本が多いとうれしいです。
- 蔵書が少ない。新刊のリクエストができるようにしてほしい。
- 本を充実させてほしい。読みたい本が置いていないことが多い。専門書も少ない。新しい本が少ない。雑誌も偏っている。
- ガイドブックやCDが極端に少ない。
- 西東京よりCDなど多いので貸してもらえて助かる。
- 本がきれい。
- 本がきれい、イベント楽しいです。
- 他自治体ではなかなか無い、漫画類の蔵書が充実していて、さすが練馬区と感じています。
- 本館にない本を他館より貸りられるのはありがたい。
- 古い、手アカのついた本は処分してほしい。BOOK OFFの本くらいきれいなのが望ましいです。そのためなら有料でも良いです。
- 新刊（ハードカバー）値段高価なものの所蔵がもう少し幅広くあるとよい。練馬区は“農”に重点をおいて親しむ人口も多いので、農業・果樹など手ほどき、農協関連の本の充実希望します。
- 雑誌等の種類が南大泉（図）だと少なく石神井に行かなければならないのは少し不満、増やしてほしい。
- 本の量が多い。リサイクル本も、ありがたい。
- 新聞や雑誌等に関しては、特に問題はないが、蔵書の中では、国際関係は余り充実していると言いつても、また、利用数は低いと思われる語学書などは、取止めて上記に充てる方策を講じた方がよいのではないのでしょうか？
- 専門書が不足している。

- 女性向けの雑誌類を増やしてほしいです。（特に旅に関するもの）
- 汚い本が多い。本やCDが探しにくい。
- 新書などの取り扱い。
- 借りたい本がないと残念です。また検索の仕方、ヒットしない事があります。
- 食べこぼしのシミや食べカスが残っていることが多々ある。大変腹立たしい。こんなことが平気な人たちには無駄なことだろうが、最低限のモラル向上の啓蒙活動をお願いします。

【職員の対応について】

- 子どもが走り回っている、など不適切な行動をしていたら、きちんと対応してほしいです。
- 職員はとてもよいと思います。
- 図書館員の対応がよい。
- 本を探すのをいつも親切にしています。
- 来た時よりいつもいい気分です。図書館のみなさんいつも笑顔でありがとうございます。
- カウンターでの予約が早いありがたい。
- 図書館員に聞きやすい。親切。
- いつも気持ちのいいあいさつをしてくれて嬉しいです。
- 週1回の休館でご苦労さまです。
- カウンターでの対応が良くてすばらしいです。
- 館内でおとしものをした時、ずいぶん探して見つけてくださいました。
- 図書館の人にはとても親切にしてもらい、いつも感謝しています。
- 職員の方々がいつもていねいに対応して下さりうれしいです。ありがとうございます。
- 職員さんの対応も丁寧でレファレンスでも助かっています。イベントも楽しみにしています。
- さがしている本があるとき、大変親切にいつもさがしてくださいます。
- カウンターの仕事が早くていい。
- 閉館10分くらい前になると、早く帰れオーラがすごい。ちゃんと時間までには帰るのに…。
- 明らか他の利用者に対して迷惑や気分を損ねる振る舞いをしている理不尽な利用者を時々見かけますが、もっと毅然な対応をされても良いのでは？と思う事があります。
- 職員の方はとても丁寧で、気持ち良く利用させて頂いています。大変感謝しています。
- 個人情報の観点から図書の返却時に題名が後続の人に見えないよう工夫していただきたい。

【利用案内・お知らせについて】

- マナーの悪い利用者がいます。利用者のマナー向上を促すようなキャンペーンをしてほしいです。

- 図書館でのイベントの告知をライン等でして頂きたいです。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- おはなし会、子供も大満足です。
- よみきかせに参加したのをきっかけに本好きな子供になりました。いつも笑顔で接して下さりありがとうございます。親子で大好きな図書館です。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 大人向の魅力的な事業が多くあり、参加したいのですがほとんどが和室で行われています。高齢者にとってはひざの痛みで座る事ができず残念に思う事がたびたびです。和室の長机に合わせた小さいイスを用意して頂ければうれしいです。
- 他のグループや団体と組んで年配の男性が喜んで参加するような史跡巡りウォーキング等計画してはいかがでしょう…。
- 大人向け事業が大変楽しい、スタッフの対応もとても良い。

【館内の展示について】

- 入口にあるので手に取る事がある。自分の興味以外にも目が行き良いと思います。
- 南大泉のもよおしが素晴らしい。
- 館内展示の本に興味があったので借り様としたが不可だった。何のために展示しているのか理解できない。借りて読む人が居るのでいかがなものか？
- 展示のテーマが毎回楽しい。
- 展示の本が見やすい。テーマが毎月変わって楽しいので来る度かりてます。
- 外のケース展示がいつもかわいい。本が見やすくて大好きな図書館です。
- わかりやすい展示や企画とてもありがたいです。いろいろ工夫されていると思います。これからのものよろしくお願いします。
- リサイクル本のコーナーがたまにあるが、以前のように日にちを決めて(事前予約制でもいいし、二階の講演会をする所を借りれば広い場所が取れると思う)やってほしいと思う。
- 季節の展示など不要と思いますので、武蔵野図書館のようにもう少し雑誌の数を増やしたり、CDなどを充実させてほしいです。

【総合的な満足度について】

- いつもありがとう。
- 現状キープでも充分嬉しいです。電子書籍に費やす時間を、それ以外の業務に使ってほしいです。紙媒体が助かります。
- 南大泉図書館が好きです。
- 心地よく利用させて頂いています。いつも有難うございます。
- 家から通いやすい。
- みなさん笑顔で接してくださってとても気持ちの良い図書館です。

- みなさん親切で子供も来るのが楽しいと言っています。
- 館内きれいで使いやすいです。
- 楽しそうにお仕事されているので、いい図書館なんだなーとこちらも気持ちよく利用させて頂いてます。
- 読みたい本がたくさんあって図書館にくるのが楽しい（と言ってます）
- 使いやすい図書館です。
- 今のクオリティーを保ってください。
- リクエストの本の入手にあまりにも時間がかかるので、利用頻度は減っている。
- 家から近いので、いつも有意義に使ってます。
- 娘ともども日常的に利用させていただいています。本や絵本を多く所蔵されているため大変重宝しています。これからもよろしくお願いいたします。
- 南大泉図書館は、所蔵数が他の図書館と比べて少ないのと、読むスペースが少ないので、予約本を受け取る時だけのために利用している。本を読んだり調べたりする場合には、他区や市の図書館を利用している。他区などの図書館と比べると練馬区の図書館は劣っている。以下のカッコ内の図書館と比べて練馬区の図書館は、開館時間が短く（新宿立中央図書館など）、カフェの併設がなく（武蔵野プレイス）、勉強席が少なく（北区立中央図書館や杉並区立中央図書館など）、企画（台東区立図書館など）も少ない。図書館の職員に知りたいことを相談しても、適した本を見つけることができなかった。図書館職員の知識や検索能力も十分とは言えない。例えば、さまざまな事に応用されるデザインについて相談したところ、文字のままのデザインの本しか案内されなかった。その時、知りたかったのは「デザイン思考」の本だった。
- 二年前から利用し始め色々大変感謝しています。開催しているイベントやサービスについて今回まで知らなかったのもっと広めてほしい。

【その他】

- HPからの予約がわかりにくい。
- 家で検索した児童、絵本を図書館でさがすとき、まよいます。HPで検索する画面がどうも使いにくい。西東京市のほうが使いやすい。
- ホームページが使いにくい。特にログインしてマイページに辿り着くまでが面倒くさい。
- ホームページが使いづらいです。おやすみカレンダーがいつも探しづらいので、各図書館ごとのページからすぐに見られるようにしてほしいです。
- 区立図書館で所蔵していない図書を予約する時、図書館カウンターまたは電話でしかできないことが不便です。Webで取り寄せリクエストができるようにしてほしい。（ホームページ>利用者ログイン>資料検索>ヒット数ゼロだった場合、リクエストできる機能を追加したらどうでしょうか？）
- スマホでHPを見る時、文字が小さい。スマホ用のHPはないのでしょうか。
- ホームページの操作がわかりにくいと感じることが多いです。
- 人気のある本は半年から一年待っている、改善してください。

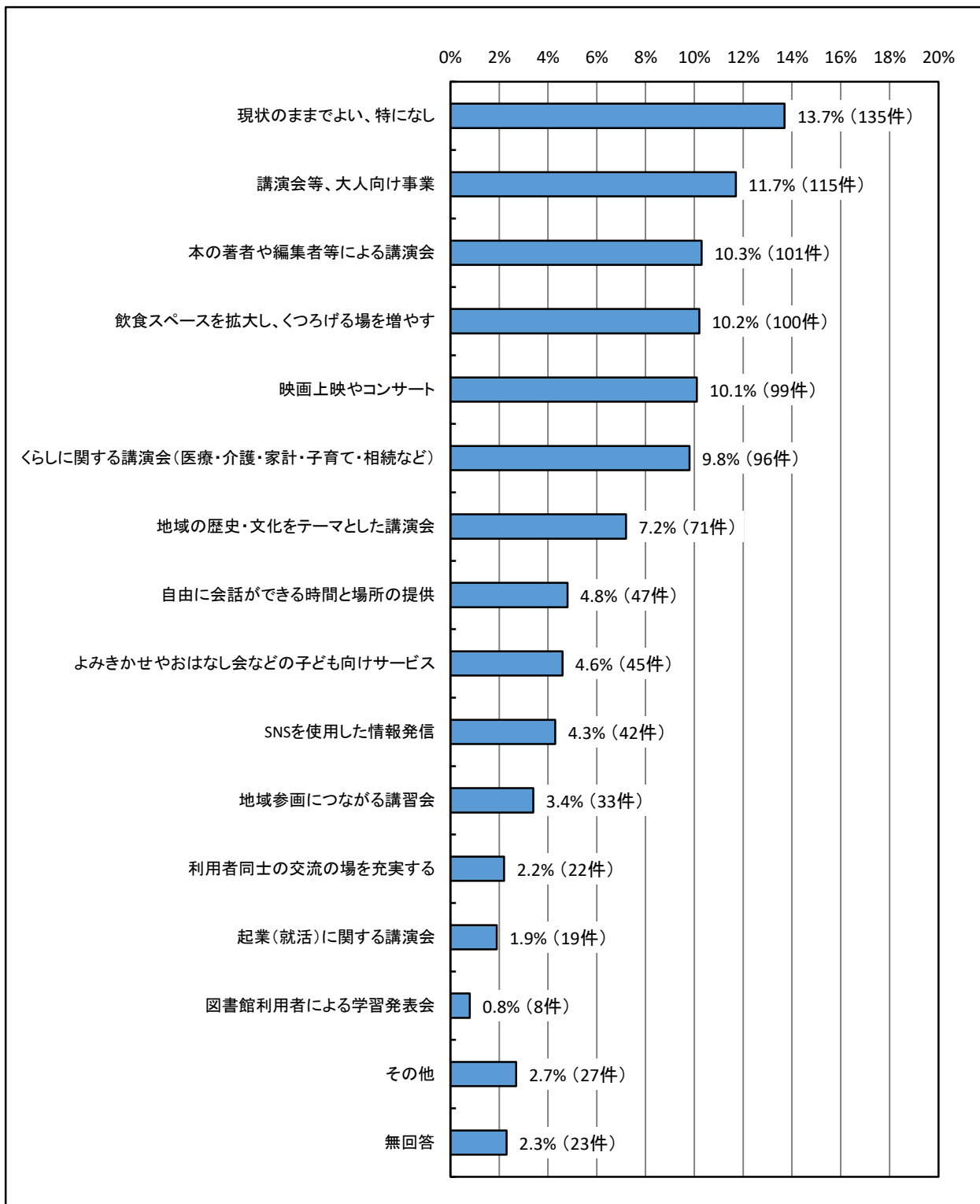
- 貸し出しカードの有効期間が2年というのは短いと思います。せめて3年もしくは5年くらいにしてほしいです。
- 新規の本など興味がある本の予約し1年以上借りれない事が少し不満。
- 返却ボックスを利用するのに罪悪感があるのですが、そう思う必要はないのでしょうか。どうするのがよいかの表示がない様に思います。
- パソコンを利用している人の利用目的が本来の図書館でのあり方と違う人が多いような気がするのがきになる。Y o u T u b e の閲覧やパソコンのタイピングの練習（うるさいです）など。
- 予約していた本が他の図書館から移送中に週末になった時、土日に本が届くことがなく、受取りが平日になってしまうのが困る。土日も本の移送をしてほしい。
- 自動貸出機は大変使いにくいです。パスワードは自分で削除・登録できるようにしてほしいです。
- 予約システムの使い勝手がよい。
- 過去に自分が借りた本の履歴を見たい。
- 意見、提案、要望を提出する方法が不明。
- dvdの貸出期間を1週間にしたらどうか。人気作品を予約すると、場合によっては年単位で待つことになる。
- 区民館などでも貸し出し、返却できると嬉しい。
- 西東京が随分デジタル化が進み少スタッフにもかかわらず、大変に使い勝手よく利用させて頂いてますが、練馬区はデジタル化を推奨することなくスタッフが多く、もっと少人数化したらよいのに…と以前から思っていました。今回のアンケート期間を機に意見させて頂きます。季節の展示など不要と思いますので、武蔵野図書館のようにもう少し雑誌の数を増やしたり、CDなどを充実させてほしいです。
- いつも明るく迎えてくれてありがとうございます。とても地域に密着した図書館だと思います。
- 異様な臭いを放っている人がいて、気分が悪くなる。
- 南大泉図書館には身障者用以外に2台分の駐車スペースがあります。工事車両やイベント時の駐車禁止は理解できますが、明らかに空いている際に利用できない理由は分かりません。雨の日、小さいお子様を車で連れて来る等、来場者も増加すると思います。加えて、駐車スペースに駐車するとスタッフの方が注意されに来ます。そのようなことに練馬区の税収が人件費として使われていることが理解できません。
- 借りたい本が連続して借りられていて借りられないことが時々ある。また、もう一度読もうと思っていた本が除籍されていたことが何度かある。
- 月に1～2回しか利用していないので図書館全体の事業内容をまだ充分理解していない点もあります。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 488 人】 【延べ回答件数(無回答含む) 983 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

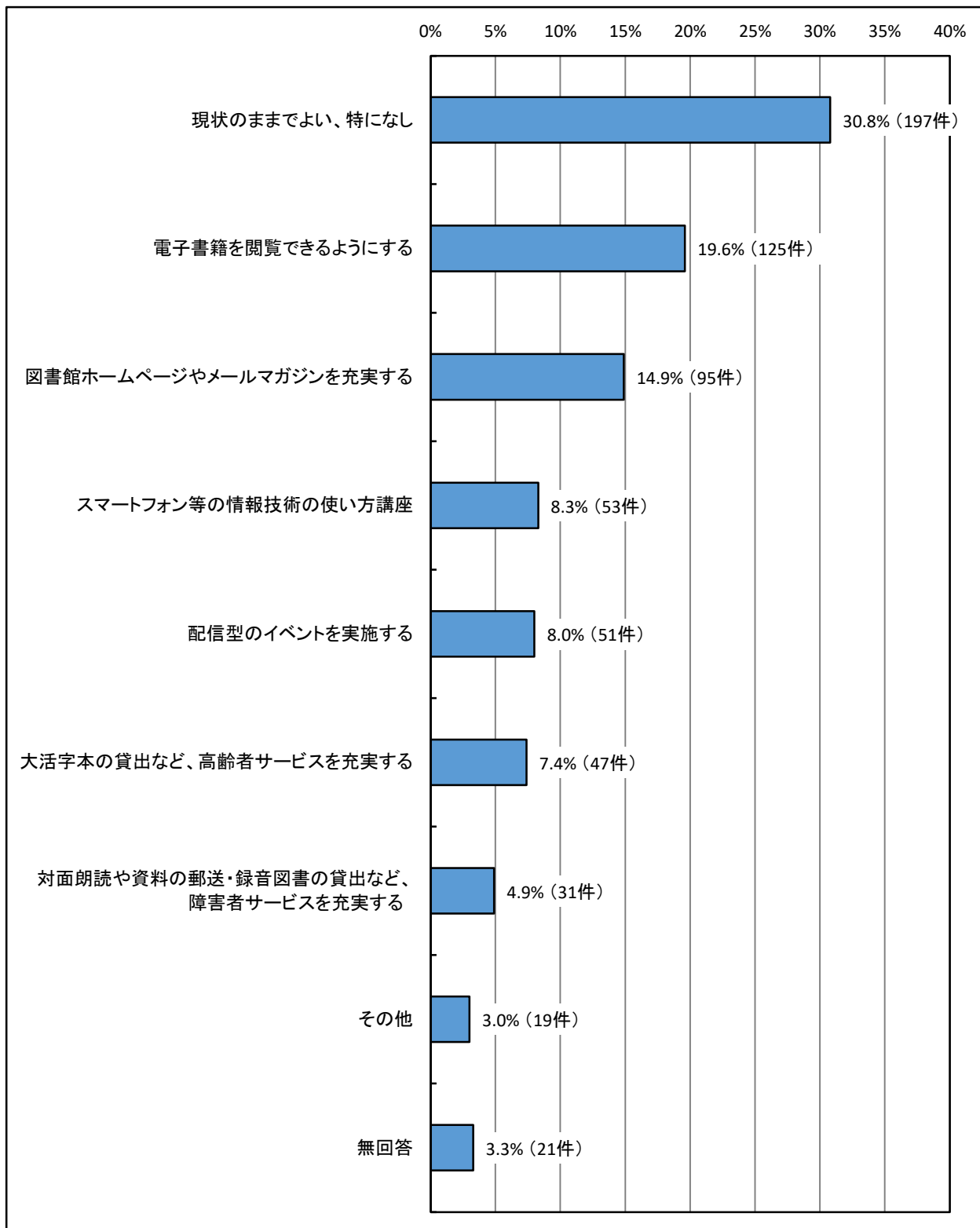
(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- とにかく、本を衛生的、見た目にも美しく！！
- 夏場の熱中症対策に公共施設の利用促進。
- 大人向けおはなし会。
- 子ども（中・高校生から大人まで）本をつなげるものとして朗読会など定期的を開催してほしい。
- 予約の本数を多くする。
- 子供・学生の本離れの対応：興味を持てそうなショー（劇）等。
- 自習室（有料も可）を増やしてほしいです。
- 勉強に集中できる学習スペースの拡張、または刷新。
- ソファ席。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(○は3つまで) 【回答数 488 人】【延べ回答件数(無回答含む) 639 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

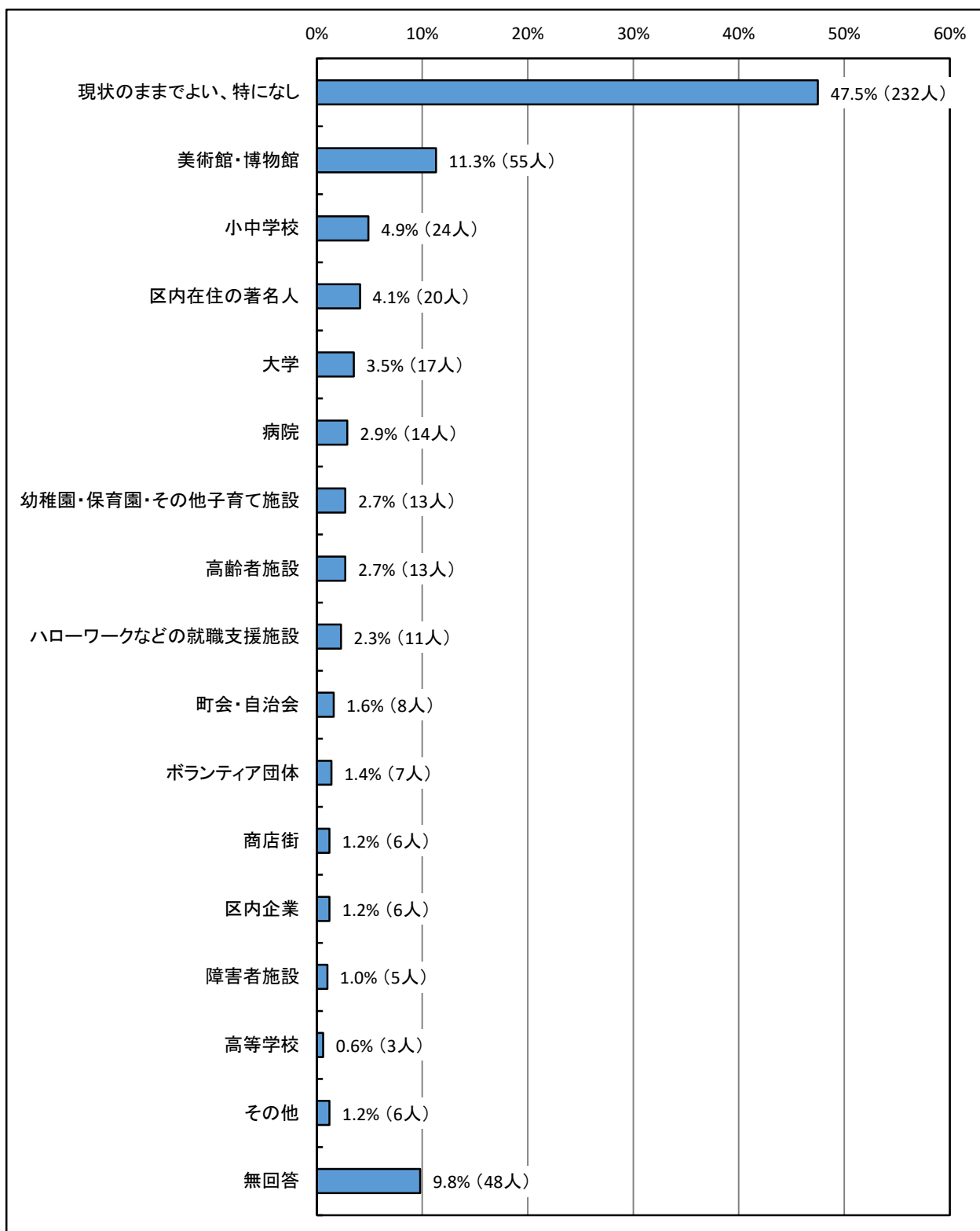
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 古本の販売＋現状のリサイクル。
- CDの検索をジャンルで全部できるようにしてほしい。数が多いと制限があるため。
- 分館か、貸し出し返却コーナーの増設。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 488 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 展示会。
- 練馬区の歴史や史跡の紹介。
- 絵画の楽しみ方。
- 区内の遺跡の話、区出身者のアートの話。
- 絵画の説明や講演会など。
- 図書(本)の読むポイント紹介・SNS等、発信 可。
- 展示会等。
- 美術展等のWEBでの作品紹介。
- 展覧会に合わせた資料の展示。
- 芸術や歴史など文化的なテーマのイベント。
- 講演会。
- 鑑賞するための参考図書の紹介など。
- 区内文化館と連携した図書案内の情報。
- 美術館行かなくても、主催されている内容の本の案内など。博物館も同様 夏休みなど恐竜コーナーを作る。

【小中学校】

- 学習発表など。
- (貸出受付) 返却ポストがあるとよい。
- 小学生・中学生の図書館活用法、身近な場所として認識させる。社会問題、青少年に向けた①犯罪・危険②起業・職業紹介、イベントなど。
- 読書の促進。
- 職業体験。
- ワークショップ。
- 朝の読み聞かせ活動。
- 小中学生のブックトーク等。
- 本に触れ合う機会を増やす。

- プロの落語家・講談師・浪曲師による高座を学校で開催。日本文化の継承に寄与していただきたい。
- 図書館員のお仕事内容の紹介。本の作られる流れや流通の流れの紹介など。実際にみんながどんな場合に図書館を利用しているのか（利用実例）の紹介。
- 引き続き小学校での読み聞かせ会。

【区内在住の著名人】

- どのような仕事で著名か知りたい。
- てるおかいつこさんの話し。
- 講演会。
- 講演会とその後の話し合い。
- 作家さんやマンガ家さんの話を子どもといっしょに聞いてみたい。
- 借りた読書家の良かった本の紹介（簡単内容含む）。結構知られていない本が多数眠っていると思われる。私はある本を読んで、その参考文献から、こんな本があるのかと。其れで買うケースが多い。

【大学】

- 講演会。
- 地域の文化や歴史。
- 大学の講義。
- イベント、講演会。
- 区内の大学の図書館との相互貸し出しや、講座との連携。武蔵大学や日本大学芸術学部など。

【病院】

- 予防医学について。
- 健康増進に関する情報提供。
- 健康関連。
- 医療体験。
- 特定の病気について説明会、健康についてのノウハウなど。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 図書館の使い方、図書館でのマナーを含め本に親しむ機会を設けてほしい。小さい子に本の扱い方も教えるべき。
- 読み聞かせや年齢にあった絵本の紹介（印刷物）。

【高齢者施設】

- 読み聞かせ。
- 高齢者向けの講演。

- 図書館で人気の作家の講演会。
- 防災についての講演会。

【ハローワークなどの就職支援施設】

- 就職講座。
- 働きたい高齢者が多数いる。
- リスキリング。
- セミリタイア後の就職に関する講演会等(連携先11)。

【町会・自治会】

- 防災体験。
- 地域コミュニティとして、自治会の活動内容や地域住民が協力できることの紹介・要望、などを、事務局の方から直接聞きたい。

【ボランティア団体】

- 朗読会、語りの会。

【商店街】

- ぐらしに役立つ情報。
- それぞれの生業に関するテーマの／プラス店主・社長の趣味でもブックトーク。
- マルシェ。
- バザーとか、本にちなんだものなど。

【区内企業】

- 産業連携。

【障害者施設】

- 読みきかせ。
- 病気からのリカバリーの軌跡について当事者の体験談の講演会。

【その他】

【消防署】

- 白子川周辺でもあり災害時の対応留意事項、イザというときの衛生術など。

【区内農業従業者】

- 家庭菜園等のアドバイスや解説。

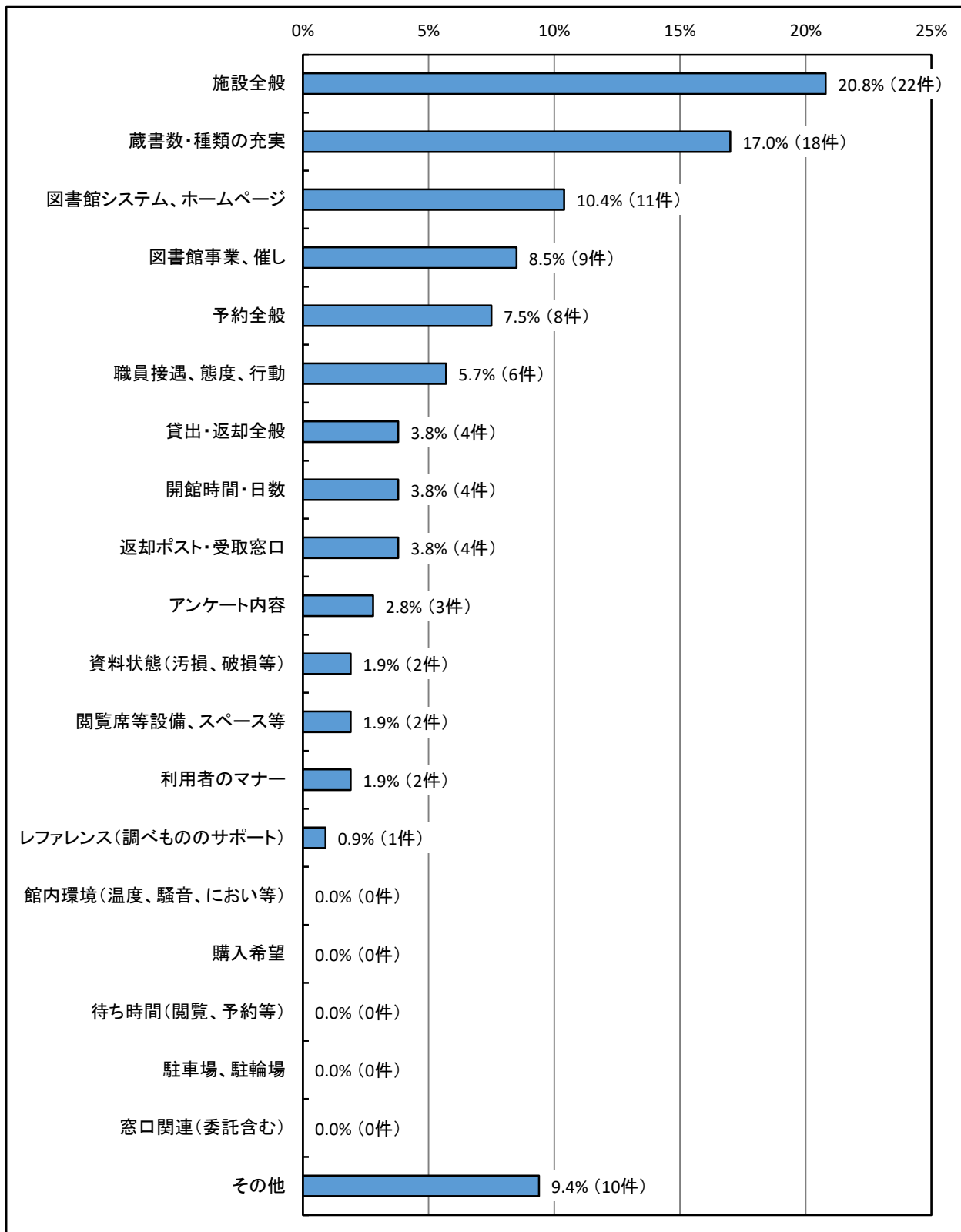
連携先なし

- 就労実習、障害者雇用の積極的な受け入れ。
- 隣接区域の図書館等との連携。
- 防災対策、訓練。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 106 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【施設全般】

- いつもきれいに整っている所なので気持ちよく利用しています。皆さん親切で助かります。
- 今までのサービスでも充分有難いですが、障害者や高齢者にとっても使い易い施設であったら嬉しいです。
- 地域に根差した図書館であってほしいです。
- 南大泉図書館の天井の雨もりの修理が遅すぎる。何か月もかかってまだなおってない。
- 天上の水もれそのままなんですか？本がさがしにくいです。
- トイレのウォシュレットの設置。
- よく利用させていただいており、満足しています。
- 気候の良い時期に外のベンチ広場等でカフェを開いてはどうでしょう。近所の子供に聞いても「図書館行ったことない…」との事。親世代も利用していないということですね。残念です。入口の門はなく広〜い雰囲気を希望します。
- 調べ物がある時にはよく利用させていただきましたが、最近は読書もあまりしなくなり、時々興味を持つ本があった時予約するくらいになってしまいました。図書館があることは大切で、いつでも利用できることが安心になります。
- 現状のサービスで満足です。
- 住民に図書館は大事なものだと思います。有難いです。
- 最近とても素晴らしい図書館が建てられているのをTV等を見て驚きながら、ちょっぴり羨む気持ちも…。でも初心に戻ると、自分では中々手に入れ難い書籍等が気軽に（手軽に）図書館で借りられるのは何よりです。質問の内容とは違って、すみません。
- 現状のままで今後も利用させていただきます！！
- 子どもも安心して利用できるように不審者対策等安全面を強化してほしい。
- 簡単なことではないですが、サービスコーナーやポストが増えると、より誰もが利用できるのではないかと思います。
- 自分の家のそばに南大泉図書館がほしい〜んありがたく思っています。いつもありがとうございます。
- 全館的に、夏の空調の故障や雨漏りなどが多く発生しているように感じます。施設が古く、仕方の無いことかもしれませんが、せめて、壊れた箇所の修繕の対応をしてほしいと思います。
- 図書館という施設は、公共の場所であり、所在する地域のある意味、顔であると思っています。これからよろしくお願いいたします。
- カフェの併設。
- 小学校高学年で、学童保育に入れない子ども達の安全な居場所になると助かります。夏休みなどはお弁当の時間もあると更に良いと思います。

- 利用者が減り、図書館とは何かから考え直すべき時期にきていると思う。検討結果次第では、現在のようなスタイルの図書館を大胆に変化させることも必要と思う。図書館の定義としては、知識や情報のハブ、娯楽施設等々あると思うが、公共施設としてどういうあり方が望ましいのか、練馬区で検討委員会を立ち上げた方が良いと思う。短期的に図書館にお願いしたいこと 1. 受験の参考書類（参考書、問題集、資料集、過去問集、等）を禁帯で揃えてほしい。 2. IT関係の書籍、現状、IT関係書籍は図書館には非常に少ないのと、IT関係の書籍は単価が高いので、図書館にあると大変助かる。
- 南大泉の児童の書架はしばらく前からビニールがかかったままで、まだ直らないのかと驚きました。とりあえず養生した状態で長く放置していることを、当たり前にしないでほしいと思います。

【蔵書数・種類の充実】

- 希望するCDを蔵庫してください。
- 古い本だからという理由で本が無くなるのは辛いです。
- DVDも充実させてほしいと思います。
- 弘兼憲史さん（区内に御訪問あり）の作品はゆかりの人として、作品はすべて揃えていただけるとありがたい。
- 人気作家の新刊の順番待ちが多すぎてもっとたくさん本を入荷するとかできないもののでしょうか？
- 図書館は絶対に無くなってはいけない施設なので、将来的には無料ではなく利用登録を有償化したりしても良いから今以上に蔵書を充実させてほしい。
- 新規入荷書籍の情報発信。
- 電子書籍が読めるようにしてほしい。雑誌や小説など予約の多い本をお願い致します。
- 新書や現在取り扱いのない書籍の「取り扱い書籍の要望」の受付け。
- 本の種類をもっと増やしてほしい。
- 予約が多い図書の購入。
- 本を充実させてください。それ以外のサービスは不要です。
- 読みたい本のリクエストが手軽にできるとありがたいです。
- 絵本以外の英語の書籍もさらに充実させること、多言語の絵本を揃えること
- 電子書籍の導入を希望します
- 国会図書館限定のオンライン資料を練馬区図書館でも読めるようにしてほしい。
- いつもありがとうございます。娘が購入希望を出しましたが、購入（入書）してもらえる基準などが曖昧で、また、購入してもらえたのかもマメに確認するしかなく、システムがいまいち良くわかりません。その辺りの説明をもう少し明確にしてほしいです。

【図書館システム、ホームページ】

- 自動貸出機が使いにくい。一度に全部貸出できるようにしてほしい。
- 過去に貸りた資料をHPで見れるようにしてほしい。（読んだことのある本を予約してしまうことがよくあるため）
- グーグルにこちらの検索や貸出内容などの情報が通知されているのではないかとすごく心配です。本の表紙など見えるようにする必要はないので、グーグルなどとの関係をやめてほしいと思っています。

- 過去に自分が借りた本の履歴を見たい。
- パソコンの検索システムを改良してください。雑誌の書名を入力し、年度でソートをかけても、借り手のパソコンには、全点表示されない。司書の受付画面には、全点表示されている。全点表示されることを、望みます。
- 要望：利用者ページの機能。追加機能：利用一覧に”貸出履歴”の表示機能の追加。表示項目案：貸出期間/作品名/作家/分類/グループ※利用者が読みたい本の項目で登録するグループ。理由：過去に借りた本を再読したい時やコミックなどを借りる際に既読巻数を調べることが可能になります。親の観点として、子供達が大きくなったときに、これまで読み聞かせしてもらった本や読んできた本を知る事が出来れば、子供が読書を身近に感じられて良いのではと思いました。
- 練馬区全館の図書館にない本を、パソコン等で検索し、どこの図書館にあるか検索できるようにならないか。あるいは調べて連絡してくれるようにできないか。
- デジタル化を勧めるにあたり、高齢者がデジタル化に対応出来るようにデジタル化促進スタッフを配置して、スタッフ数の削減に力を入れてはどうか？石神井公園、関町、大泉の図書館も利用するが、どこも手が余っているように思えてならない。どうぞ、皆がデジタル化に対応出来るように高齢者が多く利用している図書館こそまずは積極的に改革して頂きたいです。そして、カードを忘れた時の対応をもう少し簡素化（簡単に身分証明書の提示のみでOKなど）していってほしい！
- 図書の移送をもっと早くしてほしいです。（インターネットで確認する限り、移送中という表示が出てから実際に移送されてきて貸出可能になるまで時間がかかりすぎていると思う）
- 文京区の図書館は、図書館ホームページでオーディオブックを聴けるそうです（区民限定）。練馬区でもやっていただけるとうれしいです。目の手術で1週間ほど入院予定なので、スマホで聴けると便利だなと思ひまして。

【図書館事業、催し】

- 連携事業についての情報が少ないと思う。
- 企画事業には参加できていないのですが、毎回とても楽しそうで興味ある内容なので、時間に余裕ができましたら、参加したいと思います。企画を続けていただけると嬉しいです。
- 幅広い年代への朗読会、語りの会などテーマを決めて、定期的を開いてほしい。以前、辞書の編集者の講演がありましたが、またききたいです。
- 読みきかせについての大人向け講座を開いてほしい。
- 図書館とは本を貸りる所だからと思っていたので少し方向をかえて、生活していくための糧になるものが得られたらがる場所になったらいいかなと思っています。自分が今求めている講演会などしてもらえると嬉しいです。
- 図書館に本を借りに行けない方々へのサービス。
- 世代別や種類別他、おすすめの紹介。
- 情報や文化の発信としてのイベントや講演会の企画。
- 時代に合わせたテーマの本など、自分では読まない分野の本などのおすすめなどがうれしいです。
- 本を借りる前に、ざっと目次なり、サンプルページなりが見られると嬉しい。

【予約全般】

- 予約が15点より多く出来ると良い。
- 特になし。人気の最新刊は大部待ちますが、読める事に感謝です。しいて言えば予約件数を増やしてほしいです。

- 新着案内で次々と貸りたい本が沢山あるが、予約者も多いと15点ではとても足りないので点数を増やしてほしい。
- 予約の冊数をふやしてほしい。
- 他の図書館の蔵書を予約受け取りができるサービスを引き続き継続してほしい。
- ICタグを全館導入し、予約資料受取棚を設置してほしい。他館資料の配送時間を短縮してほしい。
- サービス等で望むことはありませんが、現サービスの予約図書取り寄せが迅速で大変助かります。ありがとうございます。
- 予約資料がなかなか届かないことを改善してほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 明らかに職員の方の前歴は多彩のようです。また年令的にも区々で（一時期は同年輩と思われる方が多かった）、良い方向でサービスが行なわれているように見受けられます。核になる人の聡明さも影響していると推察しています。
- 職員さんの対応が、とても良いと思っています。週に1回行くのが、気分転換にもなる。
- 司書さんや受付の方、ボランティアで読み聞かせをして下さる方、館内のおそうじをして下さる方、ありがとうございます。いつも気持ちよく図書館を利用させていただいています。
- 毎度適切なご対応に感謝しています。
- 職員の方々には日々丁寧に対応いただいていますし、書架も手入れされていてよく利用しています。
- 図書館の方の対応についてはよいと感じます。何かあった時の対応は遅いと思っています。最近では児童の本のあるところの天井の水漏れ、少し前は今でいうカスハラ的な客について。図書館を利用するのに見ていて怖かったです。

【貸出・返却全般】

- CD、DVDの返しも考えてほしい。（BOX可に出来れば）
- 年末年始や臨時休館の時も休館日数分だけ貸出期間を延長してほしい。
- 貸出本が20冊までになるとうれしいです。これからもよろしくお願いします。
- 貸出可能点数はもっと少なくてもいい。5点くらいまで十分ではないか。ムダに「貸出中」にならないようにするため。

【開館時間・日数】

- 土日の閉館時間を1時間おそくしてほしい。
- 閉館日は月に一度にしてほしい。
- 週末の閉館時間を月に〇度、などで構わないので延長テストを実施してほしい。
- 予約図書の受け取りだけでいいので、窓口の延長。

【返却ポスト・受取窓口】

- 南大泉5～6、西大泉1～3丁目の線路北側地区に、貸し出し返却コーナーの設置。
- 南大泉線路北側にうけとり、返却、まどぐち（旧南大泉出張所）。
- 保谷駅南側に返却ボックスを設置してほしいです。

- 距離があり行くのが不便なので、南大泉図書館まで行かなくても大泉学園駅受け取り窓口で予約が出来るようになると便利。

【アンケート内容】

- アンケートにはQRコードだけでなくURLも記載してほしい。
- 毎年アンケートを提出しているが、結果を公表するだけでなく、結果を踏まえてどのような対応がされたのかも知りたい。
- アンケートの設問法： 回答で”その他”を選択した場合は自由記載できる欄を追加した方が良く、少数派意見も参考にしてほしいです。

【資料状態（汚損、破損等）】

- BOOKOFFの本の手入れの方法を学んで取り入れてほしい。とにかく、よごれた本（手アカの付いた）を置かないでほしい。
- たくさんの人に回る本なので、本の消毒などしてくれると嬉しいです。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 本を読むスペースやグループで話し合える会議室が沢山あるとよいです。防災時の拠点にもなるとよいです。
- 区民の憩いの場となるようなスペース確保。勉強できるスペースの充実。

【利用者のマナー】

- 最新の新聞、雑誌を複数持っていつてしまう人を時々見かけます。複数持ち出し禁止の紙を書架に掲げてはどうかと思います。
- パソコンを利用している人で調べものをしているというより長時間タイピングをしている人がいる。静かな図書館の中でカチャカチャする音が気になります。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 新刊の本、話題の本等、もう少しわかりやすく知る事が出来れば…と思います。読みたい本、写真集等、だいたい図書館でお借り出来るので近くに図書館が有るのは、嬉しいことだと思います。お仕事をされてる方々にいろいろ調べて頂いてありがとうございます。

【その他】

- これからもがんばってください。
- 現状、単行本を借りて自宅で読む他は利用しておりません。
- いつもありがとう。
- 図書館自体が少ない。
- 図書館がどういう場所で、何が出来る場所なのか、若い方が意外と知らないようです。存在のアピールも必要かと思います。
- 貸出用図書の帯がはずされるのは仕方ないとしても、他区の図書館では帯を表紙などの裏側に貼り付けているところもあります。利用者に対する素晴らしいサービスだと思うので、練馬区立図書館でも見習ってほしい。