

令和6年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
小竹図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立小竹図書館

合計回答人数：619人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	32人	5.2%
旭丘 2 丁目	17人	2.7%
小竹町	4人	0.6%
小竹町 1 丁目	100人	16.2%
小竹町 2 丁目	64人	10.3%
栄町	43人	6.9%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	15人	2.4%
羽沢 2 丁目	38人	6.1%
羽沢 3 丁目	12人	1.9%
豊玉上	1人	0.2%
豊玉上 1 丁目	15人	2.4%
豊玉上 2 丁目	2人	0.3%
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	1人	0.2%
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	1人	0.2%
豊玉北 1 丁目	11人	1.8%
豊玉北 2 丁目	3人	0.5%
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	2人	0.3%
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	15人	2.4%
桜台 2 丁目	25人	4.0%
桜台 3 丁目	26人	4.2%
桜台 4 丁目	1人	0.2%
桜台 5 丁目	4人	0.6%
桜台 6 丁目	4人	0.6%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.2%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	2人	0.3%
氷川台 3 丁目	14人	2.3%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	2人	0.3%
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	2人	0.3%
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	1人	0.2%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	1人	0.2%
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	1人	0.2%
田柄 2 丁目	1人	0.2%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	2人	0.3%
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	1人	0.2%
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	1人	0.2%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	1人	0.2%
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

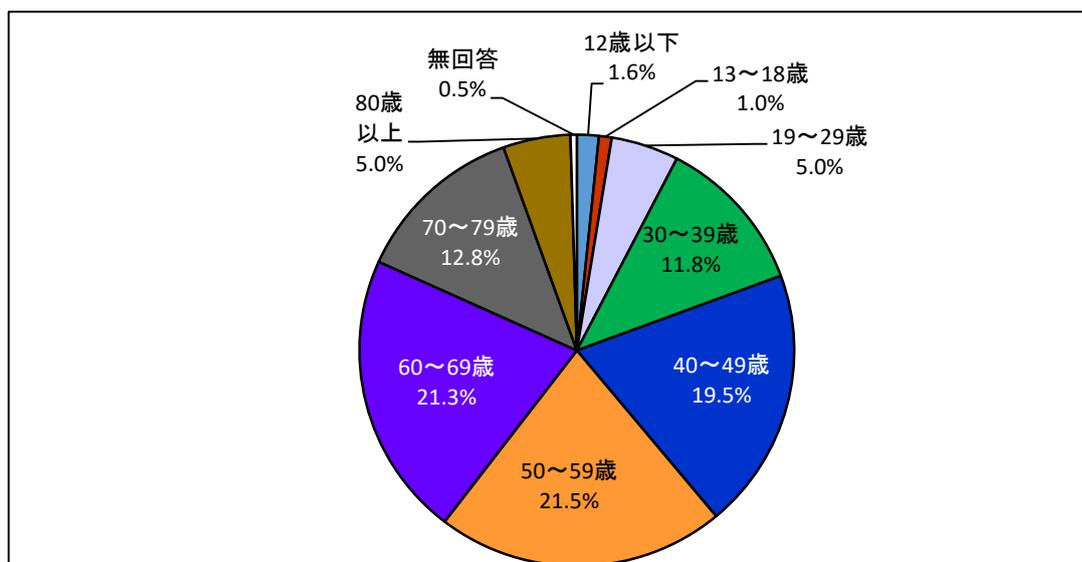
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	1人	0.2%
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	1人	0.2%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	16人	2.6%
【区内合計】	484人	78.2%

板橋区	71人	11.5%
中野区	10人	1.6%
杉並区	-	-
豊島区	31人	5.0%
西東京市	1人	0.2%
武蔵野市	-	-
和光市	2人	0.3%
新座市	-	-
朝霞市	2人	0.3%
その他	11人	1.8%
【他市区合計】	128人	20.7%

【未記入】	7人	1.1%
合計	619人	100.0%

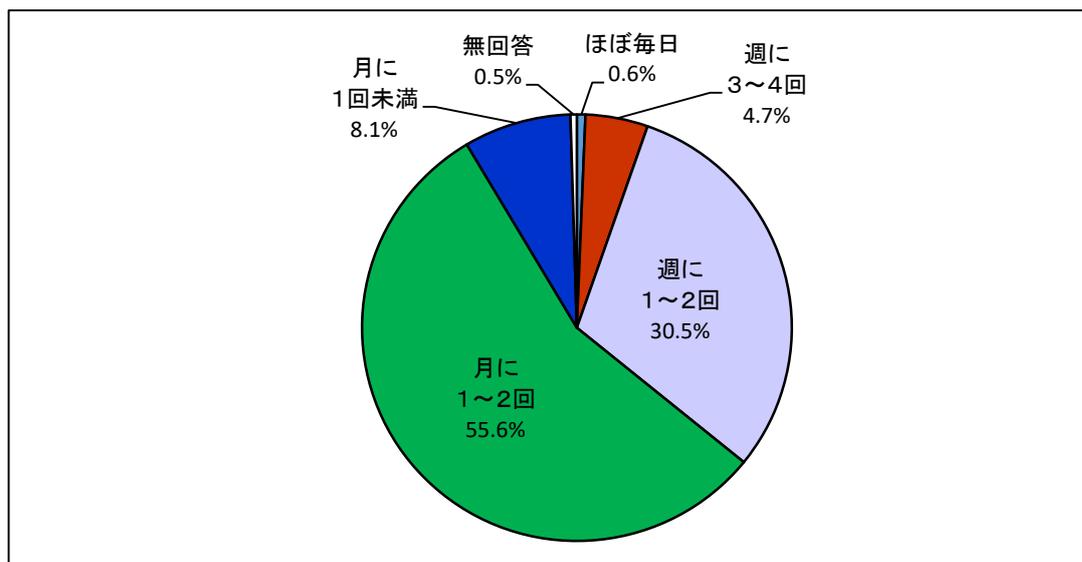
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	10人	6人	31人	73人	121人	133人	132人	79人	31人	3人	619人
割合	1.6%	1.0%	5.0%	11.8%	19.5%	21.5%	21.3%	12.8%	5.0%	0.5%	100.0%



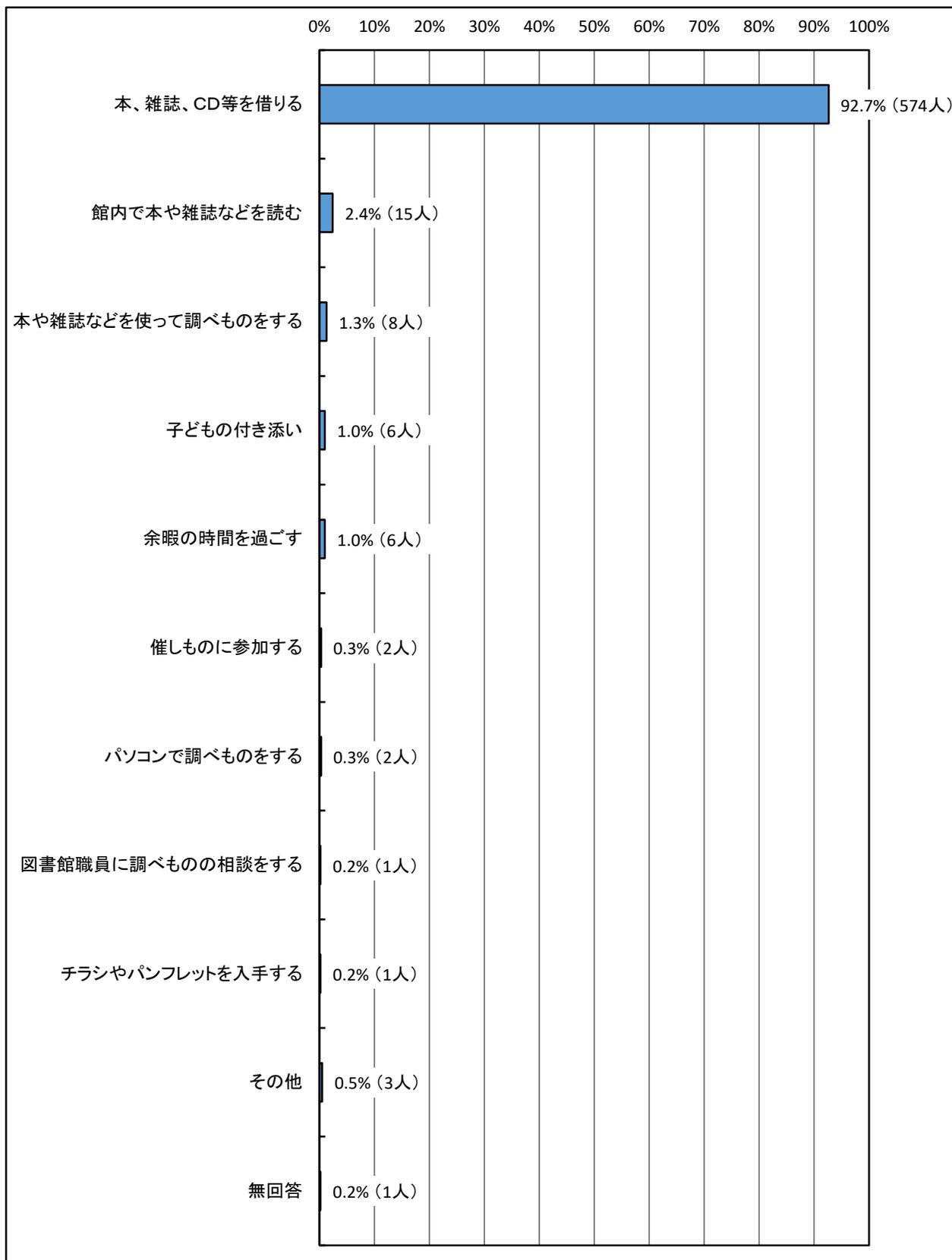
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	4人	29人	189人	344人	50人	3人	619人
割合	0.6%	4.7%	30.5%	55.6%	8.1%	0.5%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 619 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

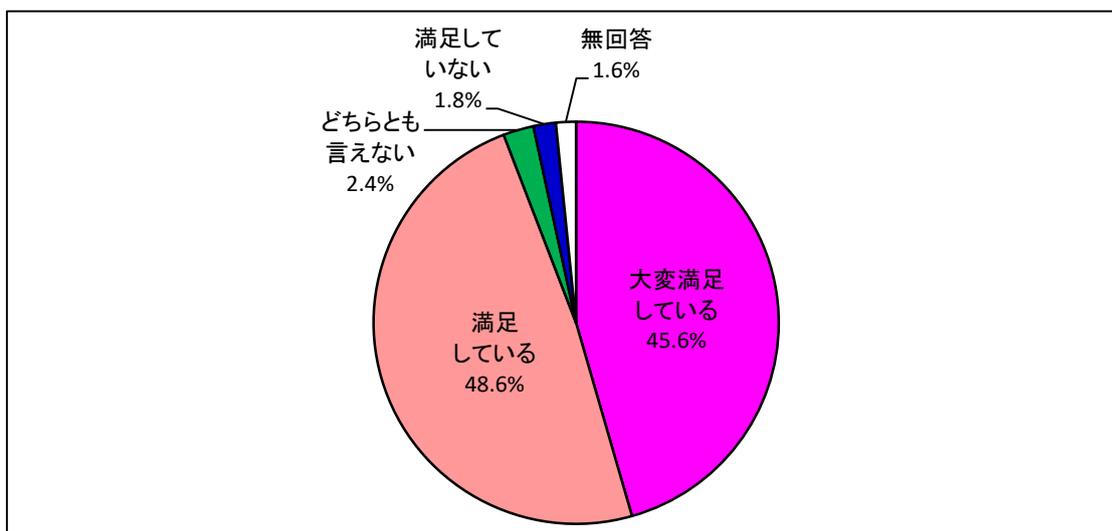
- 自習・学習目的での利用。
- 資料コピー。
- 勉強。

## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

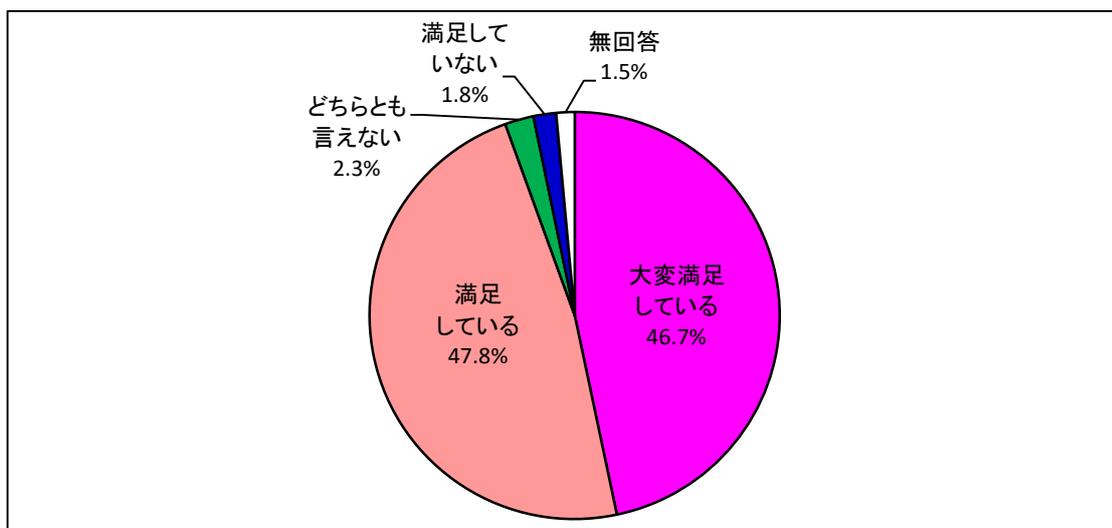
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	282人	301人	15人	11人	10人	619人
割合	45.6%	48.6%	2.4%	1.8%	1.6%	100.0%



### (2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

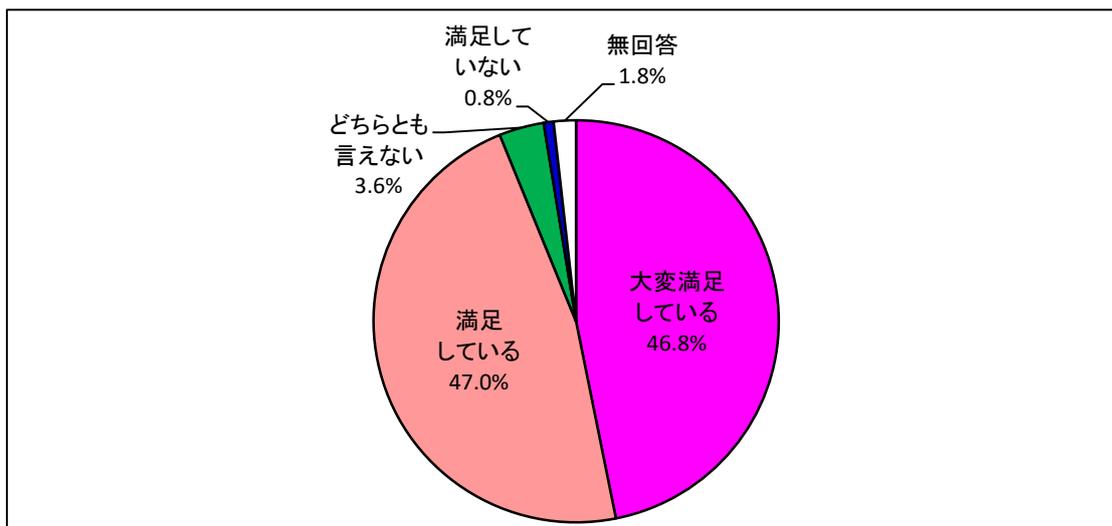
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	289人	296人	14人	11人	9人	619人
割合	46.7%	47.8%	2.3%	1.8%	1.5%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

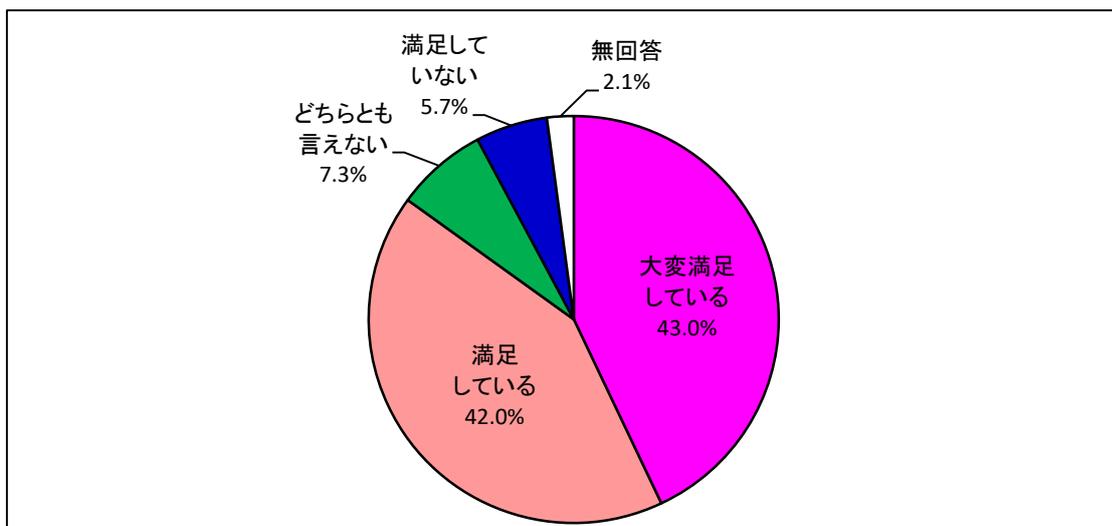
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	290人	291人	22人	5人	11人	619人
割合	46.8%	47.0%	3.6%	0.8%	1.8%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

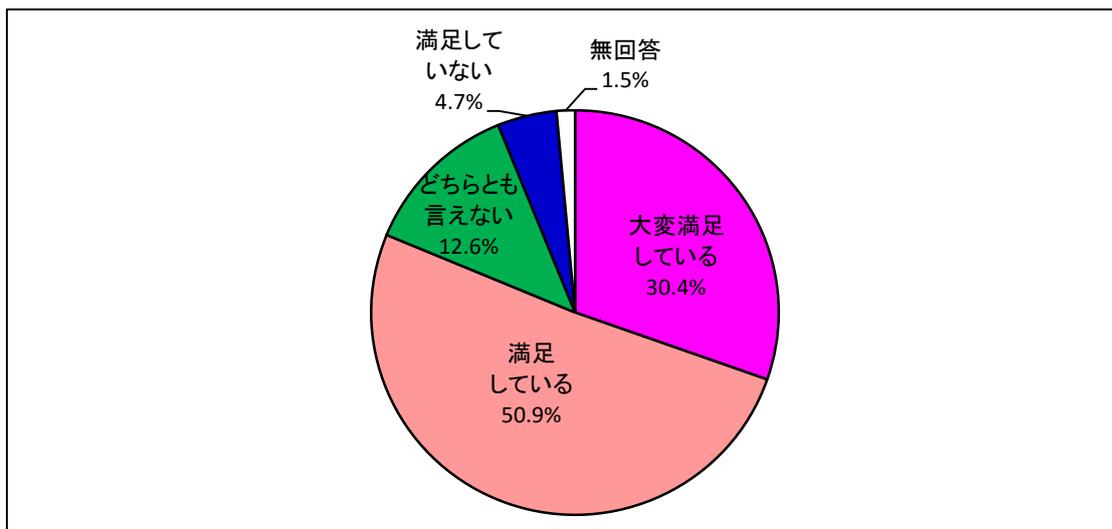
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	266人	260人	45人	35人	13人	619人
割合	43.0%	42.0%	7.3%	5.7%	2.1%	100.0%



(5)館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

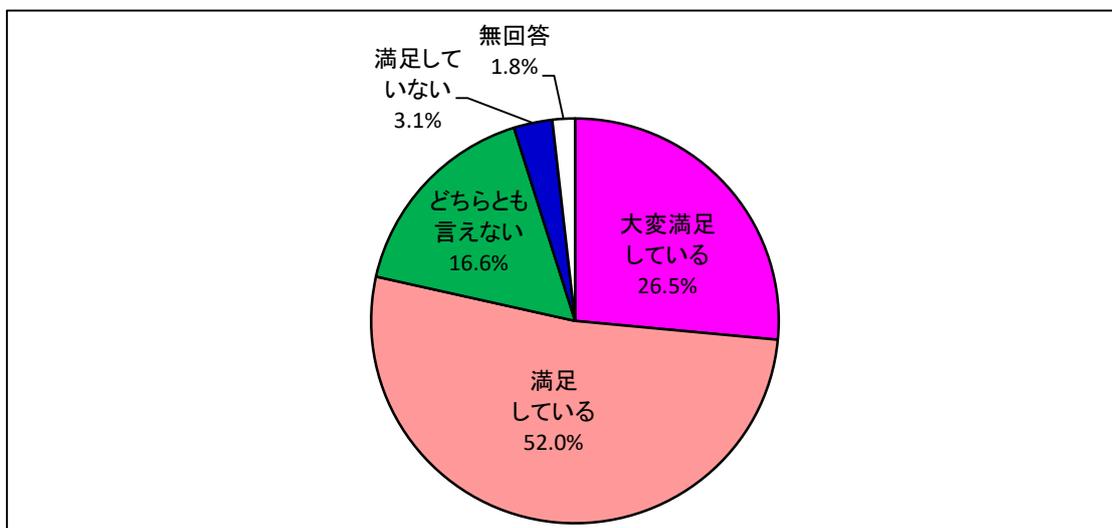
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	188人	315人	78人	29人	9人	619人
割合	30.4%	50.9%	12.6%	4.7%	1.5%	100.0%



(6)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

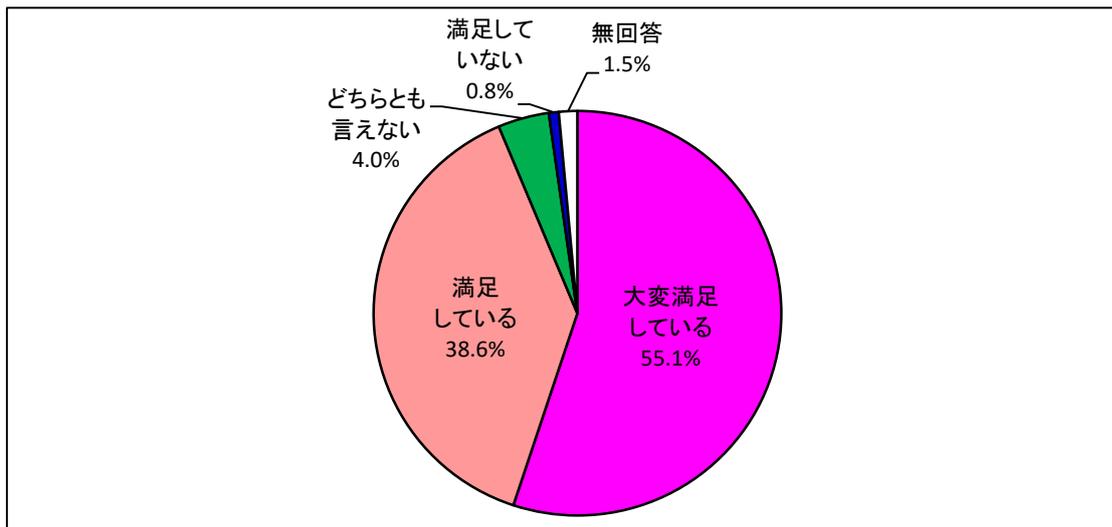
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	164人	322人	103人	19人	11人	619人
割合	26.5%	52.0%	16.6%	3.1%	1.8%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

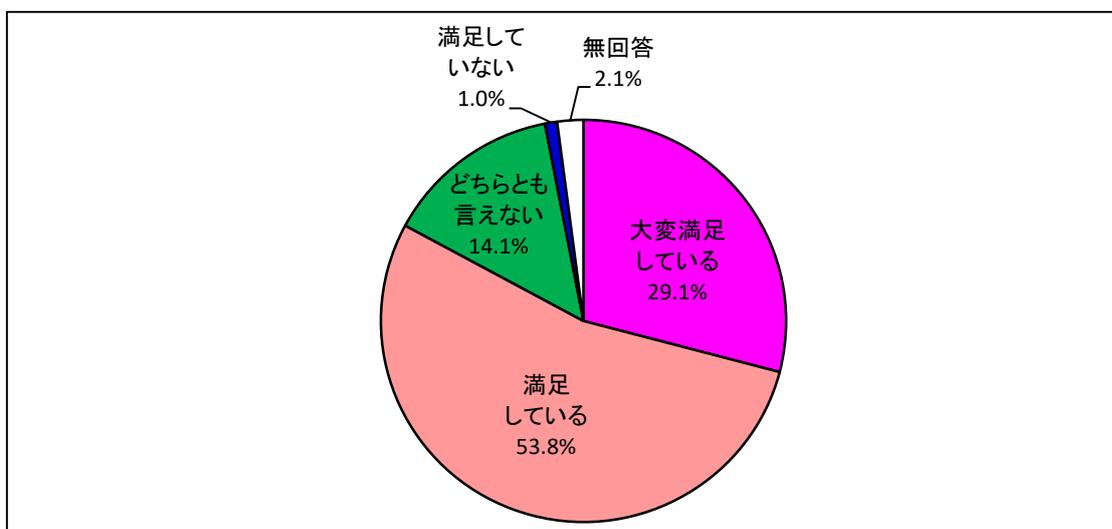
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	341人	239人	25人	5人	9人	619人
割合	55.1%	38.6%	4.0%	0.8%	1.5%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

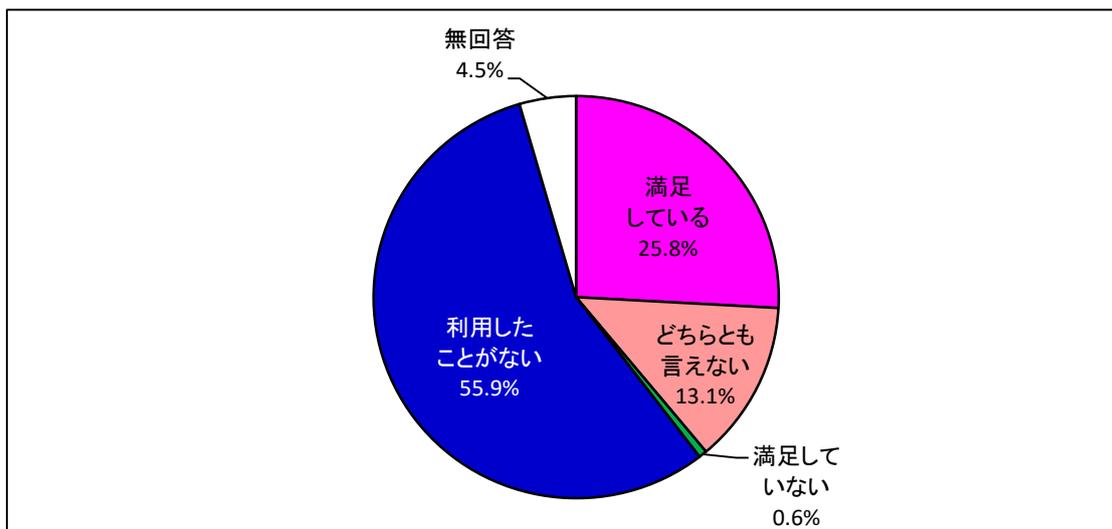
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	180人	333人	87人	6人	13人	619人
割合	29.1%	53.8%	14.1%	1.0%	2.1%	100.0%



(9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

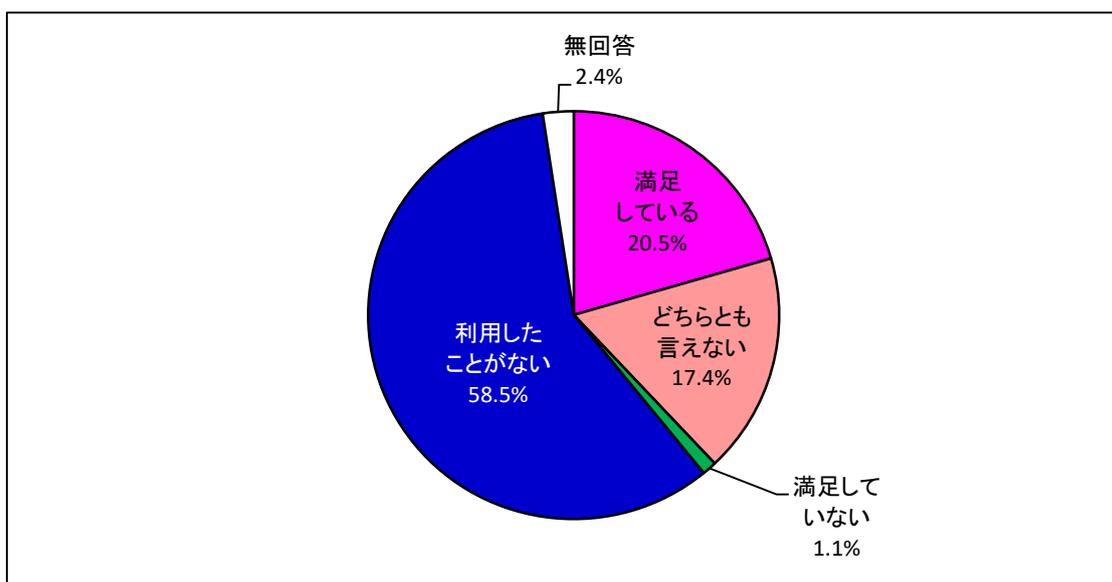
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	160人	81人	4人	346人	28人	619人
割合	25.8%	13.1%	0.6%	55.9%	4.5%	100.0%



(10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

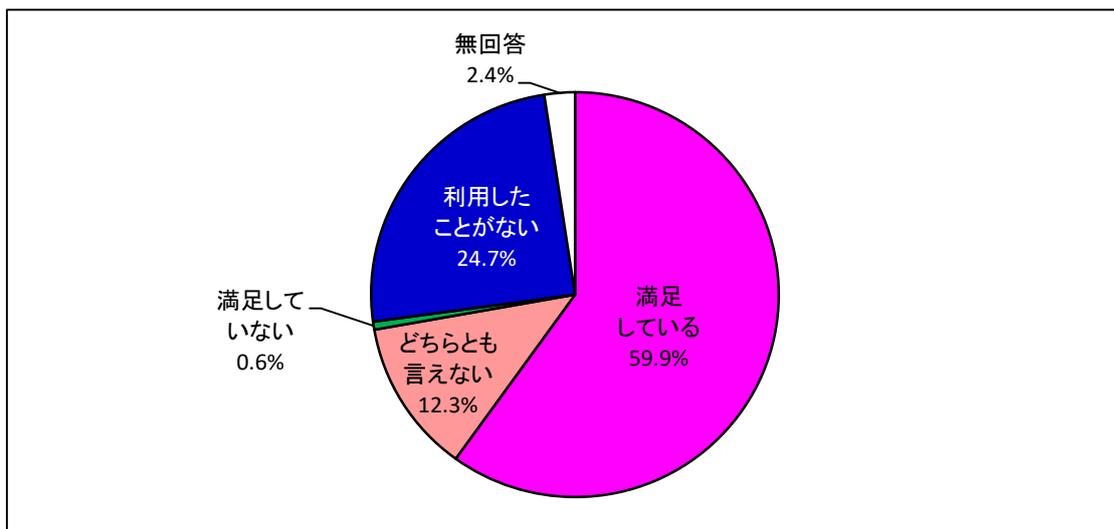
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	127人	108人	7人	362人	15人	619人
割合	20.5%	17.4%	1.1%	58.5%	2.4%	100.0%



(11)館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

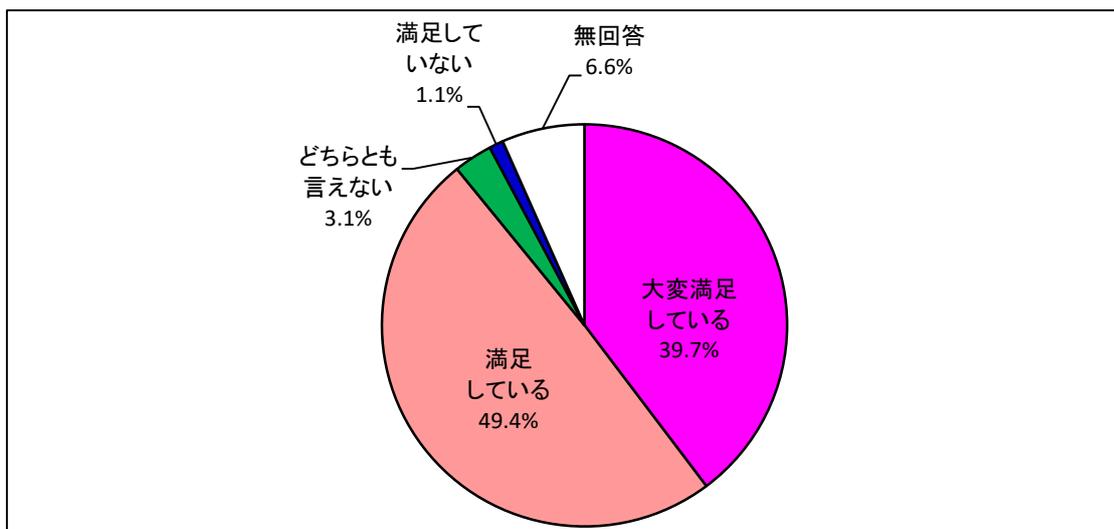
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	371人	76人	4人	153人	15人	619人
割合	59.9%	12.3%	0.6%	24.7%	2.4%	100.0%



(12)総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	246人	306人	19人	7人	41人	619人
割合	39.7%	49.4%	3.1%	1.1%	6.6%	100.0%



※Ⅱの設問全般について

(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 閉館日が火曜か木曜だとありがたい。学術資料が少ないので増やしてほしい。
- 場所柄、他区の図書館にも行くのですが、豊島・新宿・中野・板橋よりも休館日が多いように思います。残念です。税収の差でしょうか？
- 私の予定が月曜に、このあたりに向うことが多いのですが、だいたい図書館が閉まっている。しかたないことですが、月曜日もあけてほしいです。
- 12/26-12/28と1/5-1/7の期間に勉強スペースだけでも開放してほしいです。
- 休館日が多すぎる。

【開館時間について】

- 統一して9：00まで開館した方がよいのではないかな。
- できれば週末・祝日の開館時間を平日並みに。※会社勤めの人は休日日中に済ませないといけない用事が多く、そのあとだと図書館が閉まっていてまにあわないことがある、20時まで開いていてくれると助かる。
- 会社員のため、開館時間が午後9時までになると利用しやすい。
- 土日の閉館時間が少し早く感じています。
- 平日開館時間を長くしてほしい。
- 土日の閉館時間を午後8時までにしていただけるとありがたいです。

【貸出点数について】

- 話題の新刊の貸出数をもっと増やしてほしい。
- 借りている期間が短い人は貸出点数も上げてほしい。逆に長い人は少なくすべき。予約で1年～2年待つのは非常に不満。
- 貸出、予約点数を増やしてほしい。

【予約点数について】

- 予約点数はもっと多いとうれしいです。
- 予約数増やしてほしい。
- 予約点数は「待ち」があるので増やしていただきたいです。
- 予約した本が何月もまつので、他に予約したい本があっても、予約点数が限られているので、できないことが多いです。他の図書館に在架している本の予約は別枠にしてほしいです。
- 予約資料は届くまでに半年とか待つ場合があるので、予約点数を貸出点数より多く設定いただけるとうれしいです。
- 借りられるまで時間がかかるので予約点数増やしてほしい。
- 予約点の上限を上げてほしい。利用状況が少ない人は上げる必要はない。

- 予約待ち人数が多いものもあるので、予約点数は20点にして頂けると嬉しいです。
- 人気の本を予約して長い間予約待ちになることが多いので、予約可能点数をふやしてほしい。
- 予約点数に関して、予約者が多く借りるまでにかかり時間がかかることがあるため、もう少し予約点数を増やしてもらえるとありがたいです。
- 予約できる冊数を増やしてもらえるとありがたい。20～25冊くらい。

【館内設備について】

- 館内で読める場所が少ないのは残念。イベントで会議室がつぶれるのがあまりよく思っていない。本に関するものならよいが、図書館で貴重なスペースを使ってすることかと思う。自習も、あまり好意的にみていない。
- 読書スペースをもう少し居心地のいい場所にしていただけると、図書館で過ごす時間も長くなると思います。
- 調べものをしたり、館内の書籍を読むための机が不足しています。特に2階で大版の図書を開きたい時に会議室が使用されていると閲覧が難しい。できれば図書以外のイベント（スマホや落語等）は近隣の小竹町会のスペースなどと話し合っってそちらを利用してほしい。
- 閲覧席が少なくて利用しにくいです。書棚と席が近すぎて、座っていると棚を見にくいし、席を利用中に後ろに人が立つのも気になります。閲覧席も少なくて、子どもと大人が入り混じって座る感じなので、落ち着いて座れないです。
- 自分のパソコンを利用して勉強や仕事がしたいが、そうした部屋がないので用意してほしい。
- W i F i およびコンセントの完備と、P C / タブレットをどの席でも自由に利用できるようにしてほしい。
- 図書館によってw i f i 設備やP C 使用席の有無があるため、難しいかもしれませんが、統一的に導入をお願いします。P C 席や勉強用の席は池袋の豊島中央図書館のような予約タイプだと多くの人が利用できるかと思えます。場所取りだけの人が多いので。
- パソコン等、持ち込みも含め、利用しやすい現代的な使用ができると良いと思う。
- 図書館で電源（P C のコード）を使わせてほしい。
- P C 持込可で、無線L a n 利用可としてほしい。学習室のスペース拡大。
- 2 F 学習室へのパソコンの持込みをOKにしてほしいです。
- 子供が自習のため利用する際、席が空いていないことが多いので、自習スペースが増えると嬉しいです。
- 利用者用P C や閲覧用のテーブル席をもっと増やしてもらいたい。
- もう少し子どものスペースが広いと良い。
- 自習室の充実、いすを増やしてほしい。
- パーソナルスペースで区切られている自習室があったらいいなあと思いますが、人気の本は順番待ちが長いのが難点。
- 多目的トイレ内に荷物用フックを設置してほしい。
- 24h、o p e n のブックポストがありがたい。

- 毎年ここに書いているのですが…駐輪場の照明が暗いと思います。人感センサーで一瞬明るくなりますが、それ以外はまっくらでこわいです。ご検討いただければ…。
- 会議室のイスの座りがかたい。（クッション性ない）
- おや子でつかえるつくえといすがあるといい。
- 設備の新しさはありませんが、いつも清潔で利用していて気持ちが良いです。
- WCの狭さは建築時の設計によるので改善は難しいとは思いますが、1階男子トイレの個室寸法はかなりひどいと思います。小竹図書館というよりも練馬区の施設の設計時に「あってはならない」例として参考にしてほしいと思っています。
- 2F会議室の開放スケジュールをインターネットからも確認できるようにしてほしい。
- 本棚の一番下の段の本が高齢者にはとり出しにくい。
- 感染予防の仕切り板が常時設置されている。会議室（？）の学習利用（開放）が有難い。比較的椅子が板橋区（小茂根）比べ清潔。
- 小学生以下向け用のテーブル、椅子、通り道をふさぐような状態になっていることもある。夏の冷房、温度が低すぎるのか長時間滞在できない。逆に暖房の時期は温度が低すぎて、コートなど上着を着たままになる。
- 検索（PC）後に館内の本の場所を探すのが困難。棚の列を大きな数字など書いてもらえると助かる。
- 夏の冷房が弱くて暑く、居心地が良いとはいえない。大人が座れるいすが少ない。お手洗いの設備が古くて暗いイメージ。使いたくない、汚い。
- 今年は猛暑で図書館に行くのも大変で、利用度も減ってしまいましたが、館内の温度設定がちょっと難しいのかなと、外から入ると汗がどっと出るし、風通しも今いちなので、公共性等で難しいとは思いますが…。遠くもないし、近くもない距離なので情報が入った時はもう定員〆切や終わっている等、残念ですね。もっと利用したいと考えるのですが、皆様の活躍お祈りしています。
- 練馬区役所ウラの図書館が夏とてもカビ臭かった。おそらくクーラーのカビだと思います。自分がびんかんな方かもしれませんが、入館してすぐノドの異変を感じました。
- 館内設備について。2階の照明が暗い気がします。
- 既存の図書館だと難しいかも思うが、カフェが併設してあったり、屋外の閲覧席があったり、1日過ごせるような図書館があるといい。
- 小竹図書館に外の湿気が入りやすい作りで、本に影響があるのではと勝手に心配しています。
- 夏場、室温が高く館内が蒸し暑いです。湿度も高く感じるので夏場はあまり利用していません。会議室（自習室?）も電源コンセント設置やパソコンの持込ができるように整うと嬉しいです。

#### 【所蔵資料について】

- 最新のビジネス書の充実を希望します。
- 読みたい本が、そろっていません。
- 蔵書が少いと思います。（スペースの問題はありますが）特に文庫本。
- 全体的にとっても満足しています。予約した本がなかなか（1年たっても）順番がまわってこないの、もう少し在庫数を増やしてほしい気持ちもあります。難しいとも思いますが…。

- もう少しキャラものの本（アンパンマン等）を増やしてほしい。
- 小竹図書館自体は小規模なので蔵書数は少ないのはやむをえない。とりよせができるのでよし、としている。
- 所蔵する図書が少ない。
- CDの解説書がヨレヨレになり易い。なんとか工夫をしていただけないか（別袋にするとか…）
- 音楽関係の本が多めなのでよく利用している。さらに所蔵を充実させてほしい。
- 人気なものが貸し出しできないことがある。
- 図書館の内情を描いた「税金で買った本」とコラボしてもっと認知を上げてほしい。
- 本棚の本は定期的に変わったりするのでしょうか？同じ本だと、かりる本がなくなります。
- マンガの蔵書が多くて楽しいです。
- マンガの巻欠けを補充してほしいです。
- 便利でとてもよい。本が全体的に少し古いので、新しい本をたくさん入れていただきたい。
- 予約時、人気のある本だと非常に時間かかるので、人気本はもう少し蔵書数を増やしてほしい。
- 蔵書習の少なさのみ満足していない。
- 石神井や春日町、光が丘に比べて小説の品揃えが少なめなのだけが残念。
- 汚れている本（特に小説類、人気作家）が散見され気持が悪いケースが案外多いです。（散見では無いか）消毒薬液を塗布しながら読んでいます。
- 興味ある蔵書が豊富、コンパクトなので、探しやすい。
- 最新作がもっと読みたい。
- CD（クラシック）の新しいもののバリエーションを増やしてほしい。
- いつも大変感謝しています。少し各カテゴリーの所蔵資料が少ないと感じます。
- 板橋区（小茂根）に比べ、所蔵の本、CDが豊富。
- 時々、読みたい本が練馬区に無いことだけが少し不満。（他の区から借りる手順が少し面倒くさい）
- 数年前はどのような感じだったか覚えていませんが。最近入荷している本のコーティングは、ツルツルしており、すべりやすいですし、角の部分が鋭角になっているものもあり扱いづらく感じます。
- 地球のあるき方の最新版がほしい。オキナワの旅資料が少ない。
- コミック（マンガ）の種類を増やしてほしい。洋裁の本が少ないのが残念。
- 人気のある本の数（冊数）を多くしていただけるといいな、と思う時があります。
- 光が丘図書館と比べると、蔵書が少ないと思う。

- ビジネス書・実用書を借りることが多いのですが、新書など30～50件くらい予約待ちの本について、もう少し所蔵数をふやしてもらえるとありがたいです。
- 電子書籍の貸し出し導入はされないのですか？
- 貸出人気のある＝予約の多い書籍について、在庫を増やしていただくと、順番待ちの期間が短くなると思います。

【職員の対応について】

- 本返却時、職員の目が非常に気になる。ちょっとしたヨゴレ等に非常に反応して、警察官の取調べの様うたがわしき目を向けじっとみつめる。その態度は何なの、いかにもこちらが犯罪者のごとき目、態度なんなの？ヨゴレの本は、貸出ししなければ良いのでは、特定の人だと思うが、その人がカウンターにいると帰宅することになっている。
- いつも丁寧な対応をありがとうございます。返却本のチェックが時々厳しく、自分のせいにされる事があって残念。
- 職員の態度・受け答え等々には、度々疑問を感じる事があります。
- 本返却時に、「ここ汚しました？」と聞かれた事が2回あります。子供の絵本を借りたのですが、もともと汚れもあり、家では子供には図書館で借りた本は自由にさわらせてないので、気をつけていたため嫌な気持ちになりました。貸し出す前にチェックしてほしいです。
- 職員のみなさんもおだやかで対応もすてきだと思います。いつもありがとうございます。
- 自宅PCで予約した場合、「連絡不要」になるので、図書館に来た時に職員の方に連絡あるよう操作してもらいました。移送中の書籍だと操作できないとした方と、操作できますよと対応できた方がいました。職員による対応や知識の差をなるべくなくしてほしいです。
- とても居心地がよく、スタッフのみなさんもやさしくて快適に利用させていただいています。ありがとうございます！
- カウンターで、最初から汚れや長い所蔵などで汚れがある本を、最初からついてましたか？と言われたのは、少し嫌でした。それ以外は、満足しています。
- 電話での図書の有無状況などもとても好感持てる案内をして下さるので、小竹図書館の近くに住めて本当、ラッキーだったと思います。いつもありがとうございます。
- いつもにこやかにあいさつしてくださって、窓口でも優しく対応してくださって、とても満足しています。これからもよろしくお願いします。
- 閉館時間近くなると窓閉の点検などをしており、急かされるようで落ち着かない。
- 職員の方は、どなたもいつも感じが良いです。
- 係員の態度が大変良い。
- カードをトレイに置いているのに、職員の方がさわるのはトレイを置く意味が半減。
- いつも利用させて頂きありがとうございます。職員の方はどなたも丁寧・親切で感じが良いです。
- 職員さんの対応も円滑で、気持ちが良いです。いつもありがとうございます。
- 職員が経験のある職員が少ないので（仕方ないのか？）図書の置き場をたずねた時、いちどパソコンで調べてからさがしてくれるが（時間がかかる場合がある）以前の協力員（非常勤）は、パソコンを開かなくても即座に見つけてくれた。

- 職員の皆様の心遣いが素晴らしく、車椅子の要介護者と利用しておりますが、安心していつも利用させて頂いております。
- 手続きをしてくれる窓口の方々はとても丁寧によく働いていると感謝している。高飛車な態度を取る利用者を見かけることも多いが、立場に上下は無い。利用者に対してそこまで遜（へりくだ）る必要は無く、もっと対等に、気丈に振る舞ってほしいと思うことも多い。行政は、従事者が働きやすい環境の整備に力を入れてほしい。そのためには区の職員も積極的に窓口対応に関わるべきと考える。
- パソコン席をよく利用しますが、スタッフさんの丁寧なご対応(お子さんに対しても敬語を使い、差別しないところが特に癒やされます)をみていると、嫌な事があった日でも良い日になります。今回のアンケートも大変嬉しく、日頃の感謝が伝えられる機会ですので、定期的に続けて頂けると嬉しいです。感謝の言葉を考えている今も心が癒やされる時間になります。今年は猛暑が続き、最近急に冷え込んできたので、皆様お身体を大切に、ご自愛くださいませ。
- 職員はみなさん親切で、受付前に並ぶとすぐに気づいて声かけて案内してくれる。変な利用者に対応している場面を見かけて大変だなと思いました。そんなヤツはほっとけば良いです、周りの利用者も「巻き込まれて大変だな、気の毒に・・・」とみんな思ってます、気にせず頑張ってください。
- 以前大きい本をお借りしたときに、持ち運び用に不織布バッグを貸していただいたり、毎回親切にご対応いただいてありがたいです！

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 土日に未就学児向けのイベントをもっと増やしてほしいです。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 大人向け事業をもっと増やしてほしい。先生の話をもっと聞きたい。
- 昨日、練馬図書館で、大島監督のトークイベントに参加しました。図書館が本を貸借する以外にこのようなイベントをいろいろ企画しているのはとても良い事だと思います。
- 事業などにこれから参加したい。
- スマホ教室も利用させてもらってます。端切れでブックカバーを作ったりにも参加しました。音大が近くにあるので楽器にふれる機会など（音が出るから無理かな）ミニコンサートも無理でしょうね。
- 石神井・南田中は講演会が多く良く行くが、小竹はないので何か企画があるといいと思う。（自宅から近いので）

【館内の展示について】

- 小説、経済書など新刊を集めたコーナーがあると嬉しいです。
- 外のぬいぐるみの展示がほっこりさせてくれる。いつもありがとうございます。
- 入り口のオススメ本コーナーで、良い本に巡り会えるので、今後も楽しみにしています。
- いつも楽しみにしています。ここに展示されていると興味深く見えます。
- 企画展示を見て、興味の対象が広がるのでいつも楽しみにしています。いろんな分野の本を知ることができてうれしいです。
- 入口にあるテーマに沿った展示がとても気に入っています。普段感心を持たないテーマにも目がいくのでとても良いです。そこで出会えた素敵な本もあります。

- 2Fの新刊本の展示は、来たら必ずチェックしている。良い本があるなど感じる。1Fの月間テーマの展示から必ず毎月本を借りている。お気に入りのコーナーです。
- 小竹図書館の、11ぴきのねこの月替わりの展示を楽しみにしています。
- 入口横の11ぴきのねこディスプレイが、細かいところまで手が込んでいてかわいいので毎月楽しみにしています！
- 企画展の本を貸りますが、ホームページ等でも、面白そうな本をおしえてほしい。

【総合的な満足度について】

- 小竹図書館はいつもアリガトウございます、ミスしないね。
- 現状維持できるよう努めていただきたい。
- 区内図書館の貸出システムが素晴らしい。
- 練馬区に在住したこともあり（20年間位利用）格段にサービスの向上があると思っています。ありがとうございます。
- 開館日も多いし、開館時間も他区と比べて長いので利用しやすいです。
- 駅から遠いこと、旅行ガイドブック、以前より予約がいっぱいになかなか借りることができない、それ以外は満足です。
- いつも快適に利用させていただいています。
- 子どもが小さい時から利用しています。変わらずずっとここに図書館があってほしいです。
- 全く不備はなく、大変便利に使わせてもらっている。蔵書も多く、とくに予約サービスは大変便利で有難い。
- 豊島区より長期間借りられて、十分に読めるので大変満足している。取り置きも時間があり満足している。
- いつも心地よく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- 地域に根付いた素晴らしい図書館です。ずっと存続してほしいです。
- 小竹図書館は狭く、本の数も多いとは言い難いのですが、優しくいつもご対応下さるので、気持ちよく利用できています。
- 自宅からやや遠方になりますので時々利用させてもらっています。館内だけでなく、入口前のベンチに腰かけてボンヤリしていることも多いです。周囲の閑静な環境が気に入っています。
- いつも有難うございます。図書館の存在が生活に彩りを与えてくださっています。
- 子ども向けの本が充実しており、主に子どもの絵本を借りる目的で利用しています。自分で本をえらぶ楽しさを感じながら色々な本と出会うことができるのでとてもありがたいです。
- 子供が近所に住んでいるので月1～2回こちらに来る時、必ず利用しています。
- いつもありがとうございます。小竹図書館は規模が小さいですが、区内全体から資料を取り寄せられるので助かります。
- いつも快適で利用しやすい環境を維持してくださり、ありがとうございます！

- 全体的に満足しています。

#### 【その他】

- 貸し出し期間について、本はよいと思いますが、CDは長すぎる。もっと短期間にして、誰もが聴けるようにしてほしい。
- 貸出期間が、どんな本でも一律二週間というのは短過ぎる場合も多いと感じます。もう少し長くないでしょうか。
- 以前は貸出期間が3週間でしたが、今は2週間です、年よりは少しのばしてほしい。
- 貸し出し期間が2Wと短すぎる。
- 貸し出し期間を延長。
- 他の区でやっているサービス、お気に入り登録した作家の新刊が入荷したらメールでお知らせしてくれる機能があるともっと利用しようと思う。
- オンラインでの予約システムが大変便利です。
- 新刊の本の予約について、窓口ではなく、オンラインで可能になると嬉しいです。
- HPで「予約済みの確認」・「けんさく」の画面に進むのに手間どることがある。
- インターネットで本を予約できるので大変便利だと思います。
- ホームページも見やすく予約や受取もしやすくありがたいことばかりです。予約、受取返却に余裕がある分順番がなかなか回ってこないのも、漫画と話題の図書がもう少し読みやすくなると良いです。
- ネットで、予約した本のお知らせが遅い。
- 貸出本への汚れの弁償など他区の図書館に比べ厳しい。
- 私が所蔵している書籍を美しいものについて、寄贈できると有難いのですが…。
- 本を受けとれる場所をふやしてほしい。
- 図書館午前9時からですが、6時から電気がついていて、それはどういう準備をされているか気になります。
- 図書館大好きなので混んでる時などは時間をずらして、利用させてもらってます。
- 歩いて利用できる施設は、高令期の外出機会としても、大切な場であると思っています。TVで紹介していたので、石川県立図書館（金沢市）に行ってきましたが、日本の図書館は諸外国に比べても恵まれていると思います。誇りに思います。日本の教育、心を育てる、つつましく生きる未来の子宝を育てる場として、大切な教育施設。共生、多文化理解を学ぶ上でも大切だと思います。
- 音声（電話）での貸出し期間延長が効率悪い。もっとシンプルに簡単にできそうなものだと思います。
- 「大変満足」したら、そこで終りになってしまうので、あえて「満足している」にしました。特に不満はございません。
- 貸出期間の延長（ネット上）が変更日でなく期間終了日からだと嬉しいです。
- 文京区の図書館も利用していますが、カードがデジタル化されていて便利です。

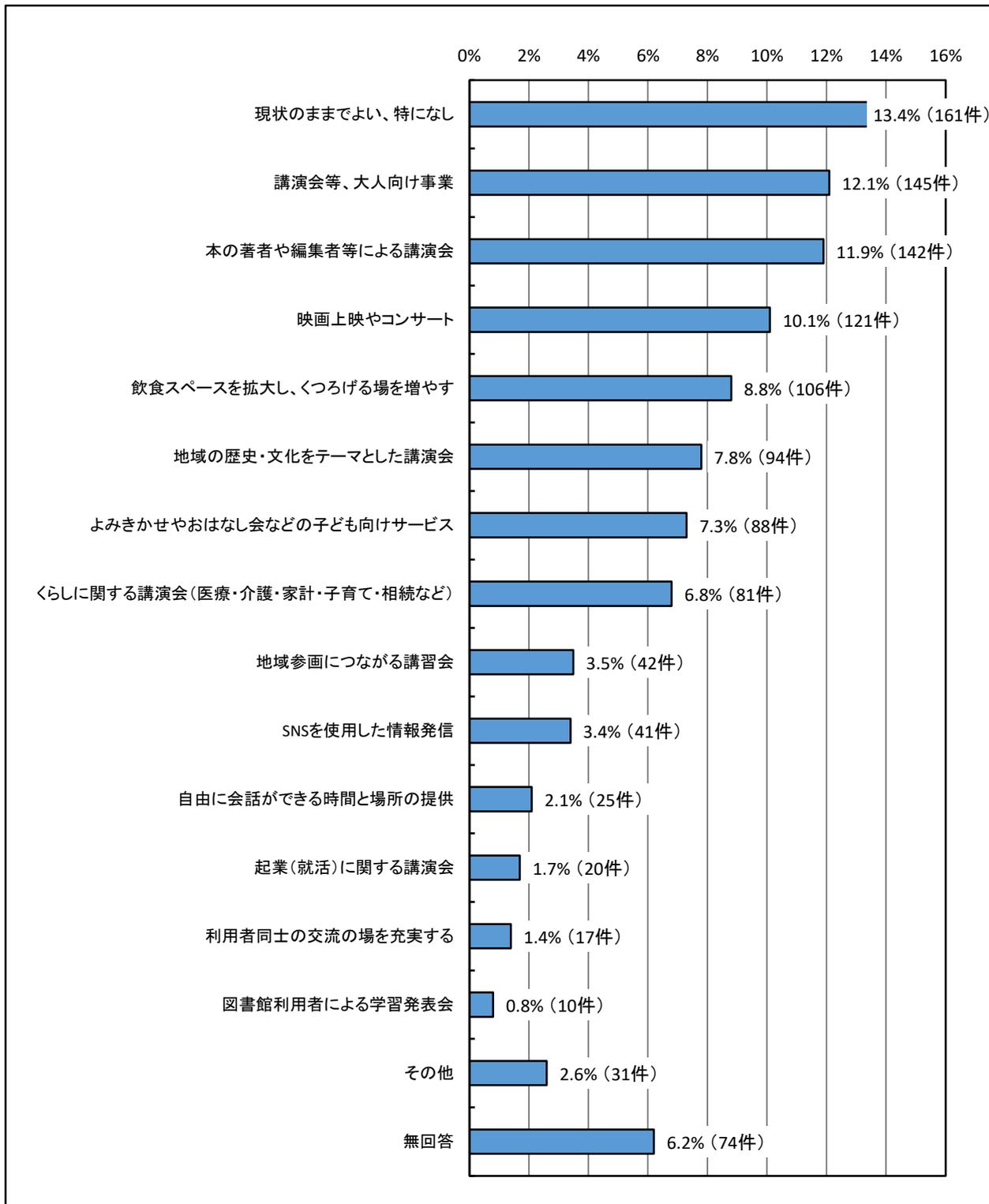
- 予約してから届くまで、長時間要することがある。
- 会議室以外の席で勉強していても、新聞の音で集中力に欠ける。
- 不用本の引き取り
- 図書館も時代の変化に応じて、バージョンアップしていく必要はあると思うが、限られたスペース・予算の中で、老若男女さまざまな利用者の要望に応えるのは難しいと思う。デジタルとアナログが良い塩梅で共存していくのが望ましい。
- Q 5 はアンケートとして正確な情報が取れない。
- 開館中でも、返却ポストが利用できて、有難く思う（並ばなくて済むので）
- 読み終わった本はすぐに返却したいので、駅ナカに返却BOXを設置してもらえたらうれしい。難しいと思いますが・・・。図書館HPが使いづらい。資料検索するためにいちいちトップページに戻らなくてはならない（利用者ページからは検索できない）、すぐ受け取れる本（予約人数ゼロ）を日付指定でkeepできない（繰り下げ期間の設定前に「受付中」になってしまう）
- 過去のレファレンス一覧を充実させてほしい。

### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 619 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,198 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

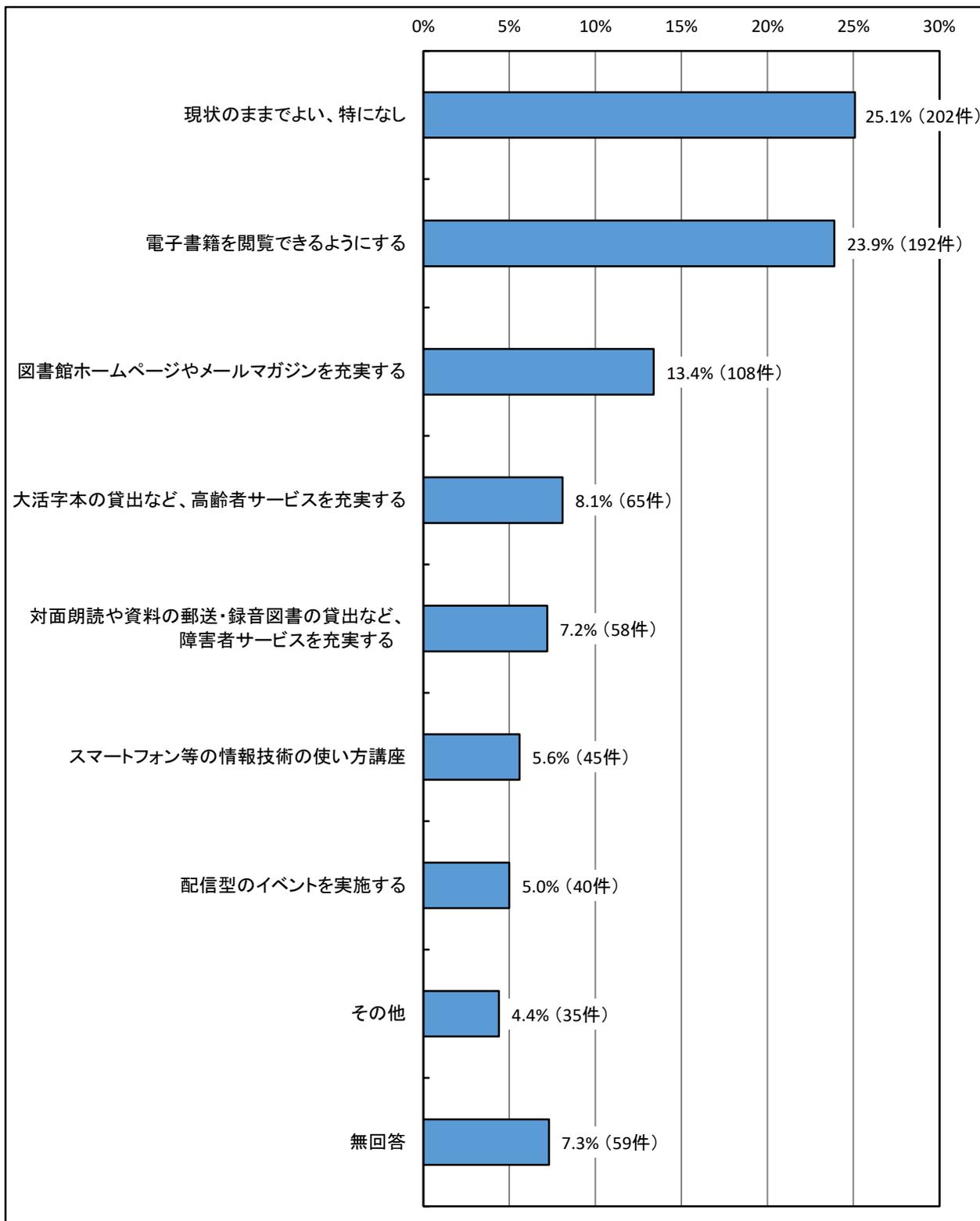
- パソコンの使用可の部屋を用意してほしい。
- 閲覧室の増設。
- 電子書籍。
- 勉強スペースを拡げてほしい。
- できたらトイレをキレイにしてほしい。清潔だけど古い設備なので、改築などしてほしい。
- トイレをキレイにしてほしい。
- 子供用のおすすめの本があれば知りたい。
- 1Fに椅子がもう少しあるといいです。
- WEBサイトで、マイページの中に「借りた本」のページを作ってほしい。
- 自分が読んだ本のリストを閲覧したい。
- 気楽・気軽なレファレンスサービスづくり。※図書館スタッフさんとのゆるやかな交流。
- 休館日を少なくしてほしい。
- 予約件数をふやしてほしい。
- ボランティア。
- ろうどく。
- 照明をもう少しぼんやり、カフェ風になれば素敵だなと思います。
- 小中高生の自習スペースの確保（大人が使っていることが多い）。
- DVDなどを観ることができればありがたい。
- 2階の部屋のスケジュールがSNS等で確認できるとよい。
- 読書、勉強スペースの拡大。
- 読書スペースの拡張、パソコン利用サイトの拡充。
- 区内図書館場所によって館内の雰囲気は異なるように感じます。
- 1→おはなし会以外のものも。
- むしろ会議室を使えるよう閲覧スペースを使いたいため、イベントは減らしてほしい。
- イベントはいらない、そのぶん新刊を買ってほしい。
- 予約件数を15→ふやしてほしい。

- (小竹図について) 熱中症対策で外出先から帰宅まで距離のある時、クールダウンに利用させてもらっている。その居場所、休けい所としては2Fの場所はせまいと思うけど止むを得ないか？

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 619 人】【延べ回答件数(無回答含む) 804 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

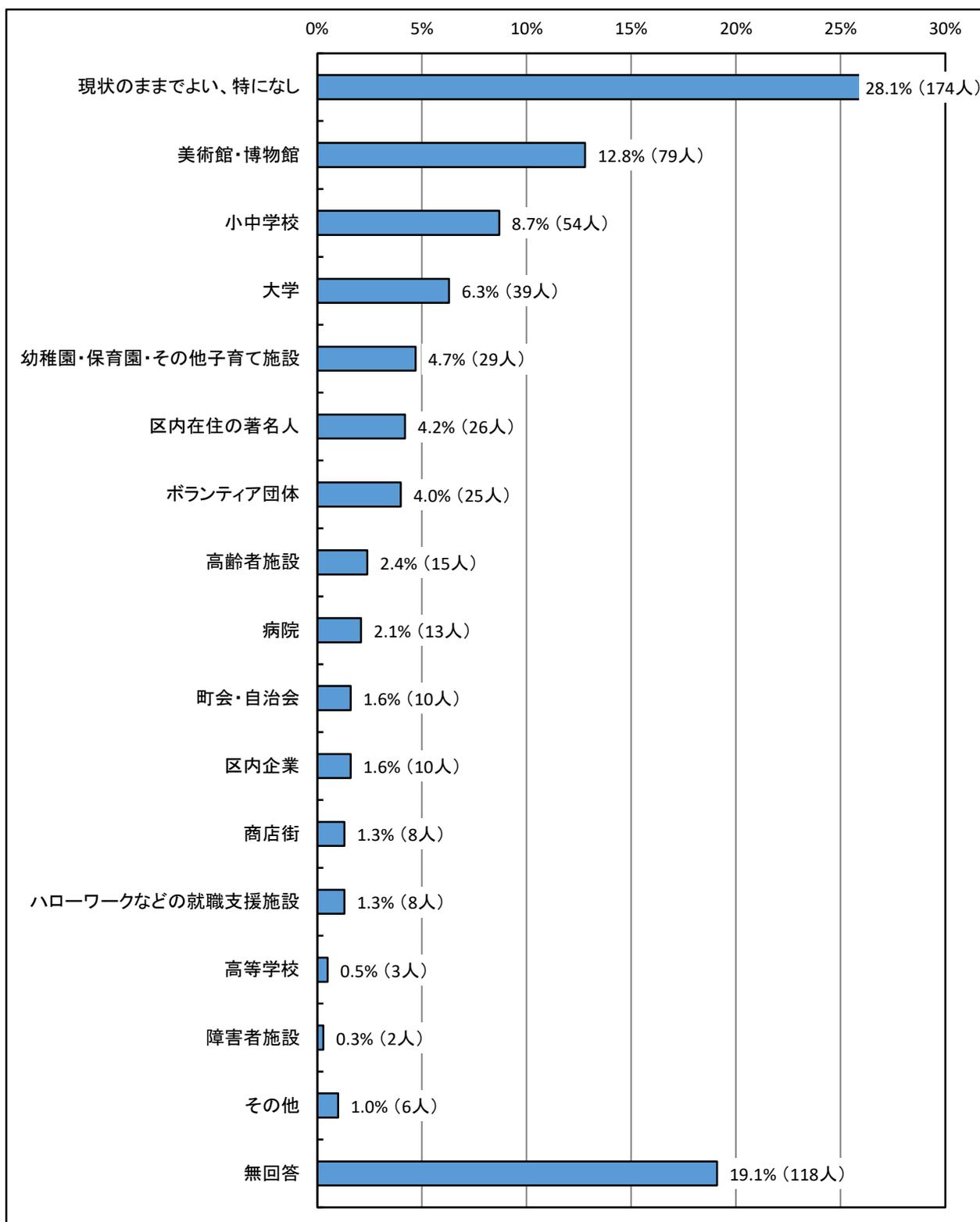
- 返却を近くのスーパーやコンビニでできると助かります。
- 本を読むことが楽しいと思える啓発活動。
- SNSでなじみやすさを宣伝する。
- 司書さんのオススメの本をおしえてほしいです。あたらしい本に出会いたい。
- 誰もが→むずかしいと思います。
- DVD付き雑誌を小竹図書館内で見れる様にしてほしい。
- 本をパソコンで借りたいと思っている、現在は電話で申込み。
- 資料の充実。
- 読書習慣をさりげなく促すような取り組み全般（図書や読書とのふれあい、体験を押しつけることなく）。
- 新聞書評された本の紹介。
- カフェ風希望。
- PCでのアクセスは問題ありませんが、スマホで図書館の図書予約・検索は使いにくいと感じています。シンプルになりませんかねえ。（たぶん、設計しているメーカーのポリシーなのでしょうが）
- スペースの関係だと思いますが、読みたい書籍がある図書館にしかない（たとえば吉本隆明）のは少しさみしいです。
- 充電しながら利用できる席。
- 交流の場や機会として読書会などあれば…。
- 新聞を広げて読みたい、立って読める閲覧台があればありがたいです。せまいから無理でしょうか？
- 利用者側のモラル。
- SNSを活用。
- 関与しすぎない事が大切だと考えます。
- 従来のあり方も大切にしていきたい。パソコン、スマートフォン等を使用していない人にも利用できる余地を残していきたい。
- 貸出・返却の拠点を増やす。
- 学生の勉強は別の場所へと誘導する。
- イスが増えるといいです（場所柄スペースがないのはわかりませんが）。
- 返却しやすい場所に返却用のポストがほしい。

- 新刊のお知らせHPでしてほしい。
- 蔵書の増加。
- 小さい子どもの親やしょうがい者も利用できるように「静かに」をうたいすぎない方が良いのかも…。うるさいのはもちろん困りますが、シーンとする程しずかを求めると「誰もが皆」は利用不可と思います。海外はここまでしずかじゃなく色々な方が来ています。
- 我が家は近いので、ひんぱんに利用していますが図書館まで遠くて借りに行かれない方が多いと思います。1人暮らしの高令者向けに弁当の宅配と同様に。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(〇は1つ) 【回答数 619人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 展示されている作品に関する書籍展示。
- 催しについて。基ソとなる資料提示。
- 展示会関連展示。
- 出張展示会（足の不自由な高齢者は喜ぶのでは？）。
- 作品の製作由来、作者の意図等の説明。
- 講演会。
- 映像での紹介。
- 防災対策について。
- 芸術活動や表現の場としての利用。
- 小説、物語に登場する（モデルとなっている）作品の紹介。
- 公共文化事業としての相互の情報提供（発信）。
- 絵本企画。
- 美術の歴史・地域文化歴史の紹介。
- 練馬区の歴史やゆかりのある人の紹介、関連した文化活動。
- 区内美術館の展示内容と関連した書籍の特集。
- 都内、区内の美術館や博物館などの常設展や特別展の情報の提供や特集などの関連作品の貸し出しなど。
- 博物館の企画展示に連携した展示とかでしょうかね…もうされていたら申し訳ありません。
- 貫井図書館は美術館と同じ建物なので連携しているようだが、ほかの図書館でも区内や都内の美術館・博物館と連携した本の特集陳列などかあると、美術館や博物館に足を運ぶきっかけになると思います。

【小中学校】

- 本が読める子を増やしてほしい。
- イベントの紹介。
- 地域を深く理解するための講習、情報収集や発信。
- 各校の先生方による学年別おすすめの本は、毎年参考にしていきます。とても良い企画だと思います。
- 年齢に応じたおすすめ本の紹介など。

- 職場体験。
- 防災対策について、講話と起震車体験など。
- おすすめ本の紹介。
- 皆が好きな本、人気のある本など、ジャンル別に教えてほしい。先生方のオススメの本、影響を受けた本なども教えてほしい。
- 小中学も一つの図書館ととらえ、小中学にない書籍も予約して貸出ができるように など。
- 読み聞かせや手遊びなどの交流。

#### 【大学】

- カルチャー講座。
- 高等教育レベルの文化、芸術、歴史等の講演会。
- 音大→ミニコンサート、芸術→絵の紹介、武蔵大の各特色を活かしたもよおし→各種大学講座のミニ版。
- 社会人向け講座。
- 講演会・講座など、ワークショップ。
- 研究会（歴史、科学、医学）。
- 学術本を増やす。またそういった本の維持。
- オープンカレッジ（人文科学系の連続講座などあったら…。）そしてその講座に関連する参考（OR推薦）図書をあげてもらおう。そのような企画があれば読書をすすめるうえですごく参考になる。
- 哲学カフェとか地政学等の講演会、大学生と共に聞けると若い人の反応もあって聞けてうれしい。
- 大学の先生の市民向けの講演などの配信を。
- 音大関連の音楽会や日芸関係の演劇、様々な大学の講義への参加など。
- 講演会・講座 江古田3大学と隔年ごとに連携し、大学でしか聴くことができない講座を地域住民に向けて分かりやすく講義していただく。
- 大学の人気講座。地域の歴史など文化講座。

#### 【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 子どもむけのイベント。
- 貸し出し・よみきかせ。
- お話会など。

#### 【区内在住の著名人】

- 講演会、その著名人の著書の読書会。

【ボランティア団体】

- ブックイベント全般。
- 子どもの読書に関する講演会、書庫見学会。

【高齢者施設】

- イベント情報。
- 地域の高齢者の見守り体制を作る場所になること。
- よみきかせ。
- (1) 高齢者施設での移動図書館。施設では既存のプログラムに飽きて退屈する人も多い。図書の貸出で知的欲求を満たしてほしい。(2) 高齢者施設と幼稚園・保育園等の子ども向け施設と連携し、本やお話会を通じて世代を跨いだ交流をできる機会を設けてほしい。(3) 高齢者向けデイ施設で、本や街にちなんだ解説付きの区内ドライブや近隣散策の企画。
- 自分で本を見て探して選ぶ楽しみ、は人生のなかでとても大切かと思います。(借りられなくても見てまわりたい) 半年に一度でもそういう機会を設けてあげられるとよいのかな、と思います。移動図書館で施設をまわってもよいのでは。

【病院】

- 出張貸出し。
- 医療や健康に関する講演会。
- 健康指導。
- 健康、体についての講演会など。

【区内企業】

- 講習会・講演会を区内企業主催で、図書館にて開催。
- 企業活動の一般向けの実施状況。特にうまくいっていること困っていること等。
- 地域資源の掘り起こしと人材の育成。
- 区内の企業の有識者をお迎えして、おすすめ図書について、お話しをいただきたい。

【商店街】

- 商店街の方のおすすめ本紹介。
- 閉店、新規開店情報。

【ハローワークなどの就職支援施設】

- 就活講座など。

【高等学校】

- 職場訪問・課題研究（「図書館を盛り上げるには」などのテーマでの）協力

【障害者施設】

- プログラムやイベントに活用できるようなサービス。

【その他】

連携内容なし【防災学習センター】

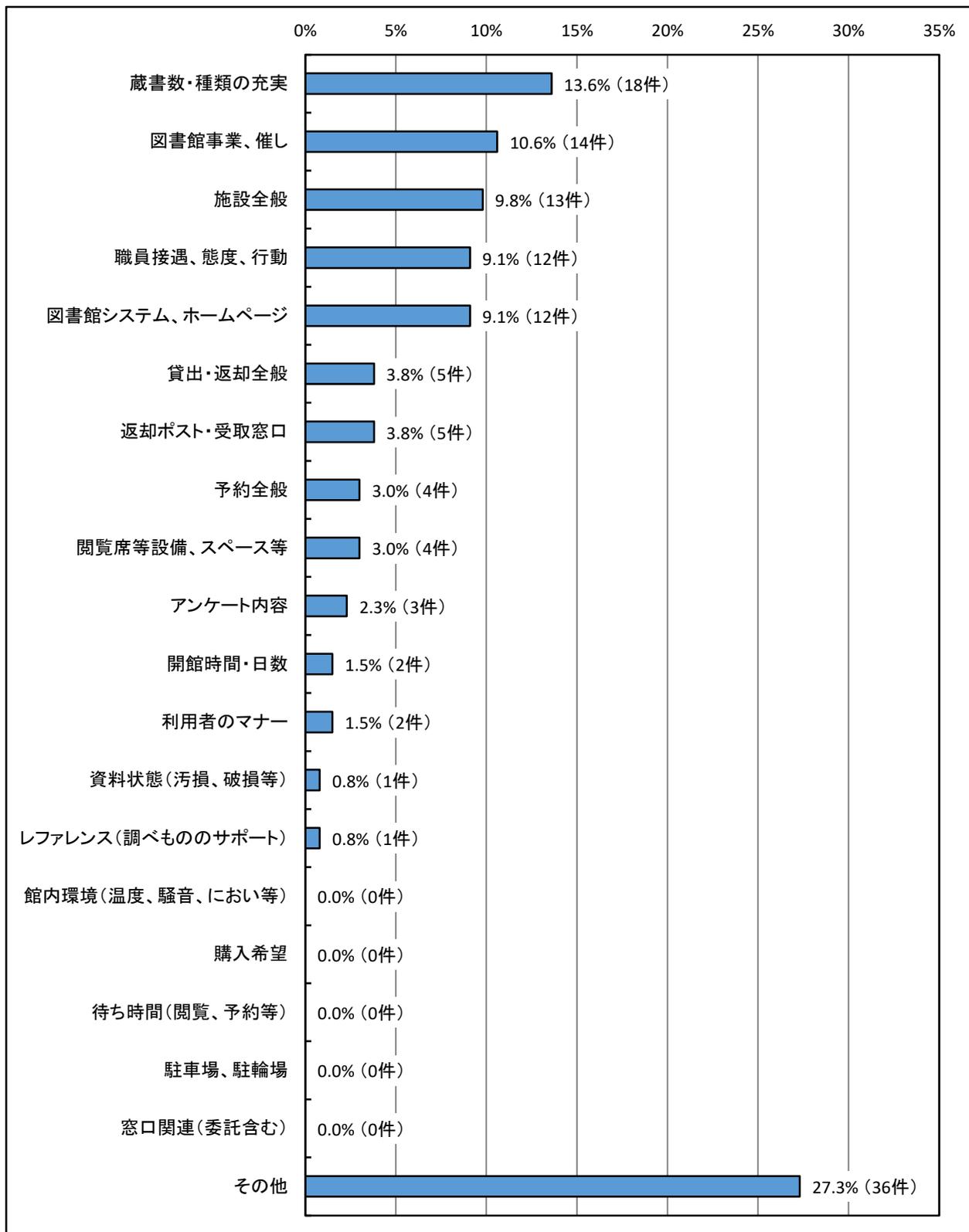
連携先なし

- 練馬区の施策の充実（予算化）。①電話で予約する：届けてもらうシステム（有料ボランティアの活用）→区が予算化してほしい⇒本を読むことは、認知症を予防にもなる。②デイサービス施設や、街かどケアカフェなどで、昔の移動図書館のように出張貸し出しを→小竹図書館で高齢者コーナーを設けてもらって、認知症予防の本など借りることができましたがそれは図書館に来られる方のみに限られてしまうので、このようなサービスが必要と感じました。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 132 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【蔵書数・種類の充実】

- いつもありがとうございます。できれば資料数を増やしていただきたいです。
- 文庫の数をもっと増えると嬉しいです。
- 大人向けの新刊本がほしい。
- 音楽CDの新譜をもう少し練馬区として増やしてほしい。
- Book of f でけっこう安価で状態の良い本が入手出来ると思います。
- 予約待ちが400～500人の書籍は、追加購入等をしていただきたいです。
- 他の区や市町で行っている電子書籍のサービスが拡充されると嬉しいです。
- 登山・ハイキングの本の充実
- 新しい本が充実していて良いと思います。
- 電子書籍に可能性を感じます。
- 電子書籍を利用して、予約期間を短縮してほしい。
- 電子書籍の貸出ができるようにお願いします。
- 電子書籍のサービス、音楽配信サービスを入れてほしい。
- 流行本もある程度は必要ですが、学術書や研究書といった類いの本をしっかり後世に残す文化的な役割を全うしてください。よろしくをお願いします。
- 図書館にとって大切なことは1冊でも多くの本を揃えることでそれ以外はナニもありません
- 蔵書作品の種類をもう少し幅広くしていただけること。他区の図書館の蔵書を今よりも取り寄せ易くなること。以上2点が改善されると嬉しいです。
- 子どもとの絵本を借りることがほとんどです。本屋に並ぶ新作の絵本も読めると嬉しいです。
- マンガの貸し出しがあるのがとてもありがたいので、今後も充実させてほしいです。人気作は予約してもなかなか順番が回ってこないことが多いので、板橋区中央図書館のように館内限定閲覧のものがあったてもよいかもしいかなと思います。

### 【図書館事業、催し】

- お話づくりのワークショップとかあったら楽しそう。昔話を下じきにしたパロディとか、参加者で5文ずつつないでお話を作るとか…。
- いつもお世話になっております。本の種類が多く大変満足しています。先日、落語の会があり、とても楽しかったので、また機会があると嬉しいです。
- 音大→ミニコンサート、芸術→絵の紹介、武蔵大の各特色を活かしたもよおし→各種大学講座のミニ版。
- 大衆モノの映画会（昔の、1970年以前）但し、文芸モノは望まないです。
- 特に要望はありません。基本的には現状に満足しありがたく思っています。…しいて言うならば、除籍本・リサイクル本のマーケット（市）がもっとひんぱんにあるといいなあ…と思います。

- 図書館での授業など。
- 休館日を利用した、保育園（児）や小学校低学年（児）の図書館利用の啓蒙（“本離れ”が著しい！？）
- 最近の闇バイトの増加から防犯対策 e t c の講演を聞けたらうれしい。
- いつも素敵な展示物ありがとうございます。
- 図書館で学んだことを、野外学習できるイベントがあると楽しいなと思います。知識を得る場所と実際に触れる場所をつなぐ場所になるとよいと思っています。いつもきれいな図書館をありがとうございます。
- 情報リテラシー教育の普及。
- 街の本屋さんのように、職員の方の読んだ感想やオススの本など入り口などにあると、興味がわくと思います。
- 地域の事業者や企業とのれんけいの機会を増やし、ビジネスマッチングの場に、私たちが企業担当者向けに、勉強会やセミナー、無料相談などの場を提供できる機会があるとうれしいです。
- 小竹図書館の講座、月毎（？）のテーマを設けて図書を紹介するコーナーはよい企画が多く、時々利用しています。特に練馬区の河川のなり立ちの講座や歴史の講座には興味があります。勉強になりました。また股関節の最新治療の講座も同様でした。これら健康に関する講座の充実を願います。自分でできるリハビリの講座があると助かります。

#### 【施設全般】

- いつもお世話になっております。現状サービスに満足しております。
- 本を消毒できるそうちは大変気に入っている。表面だけでなく、中まで風を通してくれるところか。豊島区でも導入してほしいくらい。
- 会議室が今日、すぐ利用できるかを一階（入り口）でわかるようにしてもらえると、2Fまで行かずに助かります。冷暖房がきてると良いと思います。（夏、冬寒い）
- カフェ風ぜひ。
- 公立図書館は地域の住民にとって大切な文化施設です。行政の理不尽な政策によって自由な活動が阻害されないことを期待します。
- たくさんの本があって、自由に借りられるだけで充分ありがたいです。
- 近くに図書館が出来て助かっています。
- とりよせ図書の対応など、いつもありがとうございます。
- 民営化や設備導入など余計なことはしなくてよいので図書館としてのサービスが使いやすく維持できるようにしてもらえることを一番望みます。
- 地域に図書館があって、町の中心的とてもいいと思っています。
- 身近にある図書館は多くの知的刺激を受けさせてくれて利用大です、これからも楽しませてください。
- 小竹図書館、2階の自習室持ち込みパソコンやIpadなど使用許可してほしい、時代にマッチしたルールをお願いします。
- 南大泉図書館は蔵書も少ないし閲覧席も少ないので、もっと充実させてほしいです。もしくは、武蔵関駅周辺に設備が整った大きめの図書館ができたらいのに、と思います。

- 小説とエッセイを同じ棚・同分類で並べてくれるのがよい。同じ作者の作品をローラーで読みたい時、小茂根の方は棚が分かれていて探すのが大変。

### 【職員待遇、態度、行動】

- いつもスタッフの方の対応がよくて、ほっとします。ありがとうございます。
- 皆さん、対応がすばらしく嫌な人にも丁寧にお話している姿に感激しています。これからもよろしくお願いします。
- 近くで利用させていただき大変満足しています。職員の方の待遇が大変ていねいなのですがもう少しフランクでも親しみがある気がします。万人にうけが良いようにと考えるとむずかしいのですが。
- スタッフさんもやさしく小竹図書館はとても利用しやすいです。
- 多少、設備の古さや手狭さは気になるものの、スタッフの対応などは他区の図書館より親切で分かりやすいと感じる。図書館は本と人をつなぐ知の宝庫としての役割を今後も果たしていただきたい。
- スタッフの皆さんもとても丁寧で親身に対応していただき、感謝しています。
- 職員さんは、どなたもとても丁寧に対応されていて(子供に対しても)、図書館の空間も好きですが、職員さんのお仕事があってこそ、こんなに居心地がよくて、穏やかになれる場所なんだなと思います。イベントの開催や企画展示など、大変だと思います。図書館の職員さんのお給料が上がり、仕事に見合ったものになりますようにと願います。図書館もいつまでも続きますように。
- 図書館職員の待遇向上。
- 働いてる人がきちんと安心して職務にあたるような図書館であってほしい。
- 受付の方々の感じがよい。
- 返却が遅い人に対して、どんな取り組みをしているのか知りたい。
- いつも利用させていただいています。受付の方々の対応が過不足なく気持ちが良いです。これからもどうぞよろしく願いいたします。

### 【図書館システム、ホームページ】

- システム更新後の①図書館カードをスマホで表示できる。②予約図書の本名がメールでわかるようになる。とってもいいサービスだと思うので、楽しみにしています。
- 図書館のカードをスマホで利用できるようにしてほしい。
- サイトの検索、マイページ機能が使いづらいので改善してほしい。希望者には予約、かじだし履歴がのこせるようにしてほしい。
- マイページに過去に借りた本がわかるようにしてほしいです。
- 過去一年くらいは、自分が借りた本の履歴を見れたらいいな、と思います。
- 予約本等の貸出可能のメール連絡について、ホームページとの差異がある(タイムラグ)ので改善を望みます。
- 講演会などのお知らせをかんたんに知れるシステムがほしい。
- WEBサイトのマイページに「借りた本」のページを作ってほしい。
- ‘移送中’の時間が長いように思います。昨今、配送に問題あり仕方ないとも思いますが、工夫はできないでしょうか。このタイムロス、配送に起因するだけ？

- ホームページ上で、返却ボックスの設置場所の検索ができるといいのと思います。
- HPが使いづらい。予約本の回送中～提供可になるまでが少し長い。
- 貸出状況や予約状況を確認したり、おすすめの本などお知らせを配信などをしてもらうようなスマートフォンとのアプリがあると便利だなと思いました。今は予約や延長をするため、ブラウザを開いてログインをする必要があるため、アプリがあるとさらに利用しやすいかなと考えています。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

#### 【貸出・返却全般】

- 区をまたいでの返却や貸出など。
- 予約の多い資料、特にCDなどは貸し出し期間を短くするなどした方がより多くの方が利用できるのでは？
- 豊島区民です。豊島区と比べるとCDの取扱数と一度に借りられる点数が多く、大変便利で快適に利用させていただいています。
- 休館日や時間帯？の兼ね合いなのか、貸出期間が少し長い。2週間+1、2日。・借りれる冊数・予約可能冊数が多い。
- 本の貸出・返却は、スタッフの手を借りずに自力でできるようにしていただきたい。その分、レファレンスサービスなど、人がやるべき業務に注力していただきたい。

#### 【返却ポスト・受取窓口】

- 返却しやすくするために返却ポストを駅前など便利な場所に増やす。
- 駅で返却ができるようになるとうれしいです。（返却ポストなど）
- 返却ボックスや予約図書自動貸出の窓口が武蔵関駅周辺や北地区区民館にできると、もっと期限を守りやすいのに、と思います。
- 開館中もブックポストに返却できると助かります。通勤途中で急いでいる時などに寄りやすいので。
- 返却場所が駅前等に増えるとありがたいです。

#### 【予約全般】

- 本を週2でなく週3にして予約をしてほしい。
- 図書の区内の他館から小竹図書館への予約による配送サービスは、その正確さと早さでいつも感謝しています。今後も今の状態が継続することを願っています。
- 蔵書数が多いのか、予約後に待つ期間が短い。
- 他の区に比べて、予約がまわってくるのが遅いので改善してほしい。（新宿・中野・豊島・板橋区との比較です。）

#### 【閲覧席等設備、スペース等】

- カフェスペースを設けることは難しいでしょうか？
- 自習スペースがもう少しほしい。
- ソファなどで、静かに本が読めるスペースがあるとうれしい。
- 大人が勉強できるスペースを増やしてほしい。

## 【アンケート内容】

- 当アンケートの作り自体が、あまりよいとは思えません。アンケートの結果は、館内にも掲示していただきたい。チラシ、パンフレット、〇〇開催案内の掲示などの情報、引き続き希望します。パソコンで調べものをすることもありますので、利用したい。
- アンケートの集計報告以外に、利用者の意見をどう反映させたか、図書館側からの回答がないと単に「意見は聞いてますよ」感だけをあらわしているようで無責任。
- 昨年このアンケートで、”（カスハラ対策には）館長や区職員が積極的に窓口に立って存在を可視化することが有効”、”館長や区の職員が実際の現場に立てば色々な課題や気づきを得ることができるので、もっと現場に出てくるべきだと思う”、立場の弱い外部委託にほぼ丸投げするようなやり方は改善したほうがいい”といった要望を書いたが、アンケート集計結果から省かれていた。サービスといっても、図書館と利用者には上下の区別は無く、本来は対等であるものだ。テーマに沿って選書したコーナーは行くたびに新たな書籍と出会え、司書ならではの力の見せ所だとも思うのでもっと堂々と仕事してほしい。人々の好奇心を深めて、街全体が穏やかに和やかな練馬区になっていくよう、区は図書館及び美術館部門に力を入れて、区民の文化度を高めていく意義がある。このことを再認識してほしい。

## 【開館時間・日数】

- 年末年始開館していると助かります。
- 仕事の日にとちょっと利用しにくく、利用が休日になってしまいます。

## 【利用者のマナー】

- 借り手（こちら側）のマナー教室？
- たばこ臭い人、酒臭い人、においのきつい人どうにかなりません。天皇でもないのに人権をたてにその人を守る(!?)のは他の利用者の迷惑になります。入館してほしくはない人物であります。

## 【資料状態（汚損、破損等）】

- 借りた本は、利用者が汚れを落とすような啓発をしてはどうか。

## 【レファレンス（調べもののサポート）】

- ネットで調べてもわからないことが調べられるような、専門の司書の人をよりたくさん置いてほしいです。

## 【その他】

- 総合的に満足しています。
- 満足しております。
- 図書館でパートタイムで働きたい人の雇用の受皿を増やす。
- とても頼りにしています。
- いつも感謝しています。
- いつもありがとうございます。しょっちゅう滞納してごめんなさい。
- 今後もより良いサービスに期待しています。
- 現状に満足しています。これまで通りのサービスが今後も続くことを望みます。
- 今のままで十分有難いです。
- いつも快適なサービスを有難うございます。これからも宜しくお願いします。
- 今のままなくならずずっとあってほしいです。

- いつも利用させていただきありがとうございます。
- 借りる冊数が多い時にはカウンターを利用していますが、自動貸出し機と同じように借りた冊数、本の名前がわかるようになると、返却のときに困らないのではないかと思います。