

令和6年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
稲荷山図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立稲荷山図書館

合計回答人数：282人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	1人	0.4%
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	2人	0.7%
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	1人	0.4%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	1人	0.4%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	3人	1.1%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	1人	0.4%
土支田	3人	1.1%
土支田 1 丁目	14人	5.0%
土支田 2 丁目	14人	5.0%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	28人	9.9%
土支田 4 丁目	26人	9.2%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	1人	0.4%
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	2人	0.7%
谷原 4 丁目	5人	1.8%
谷原 5 丁目	2人	0.7%
谷原 6 丁目	8人	2.8%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	2人	0.7%
三原台 2 丁目	4人	1.4%
三原台 3 丁目	2人	0.7%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

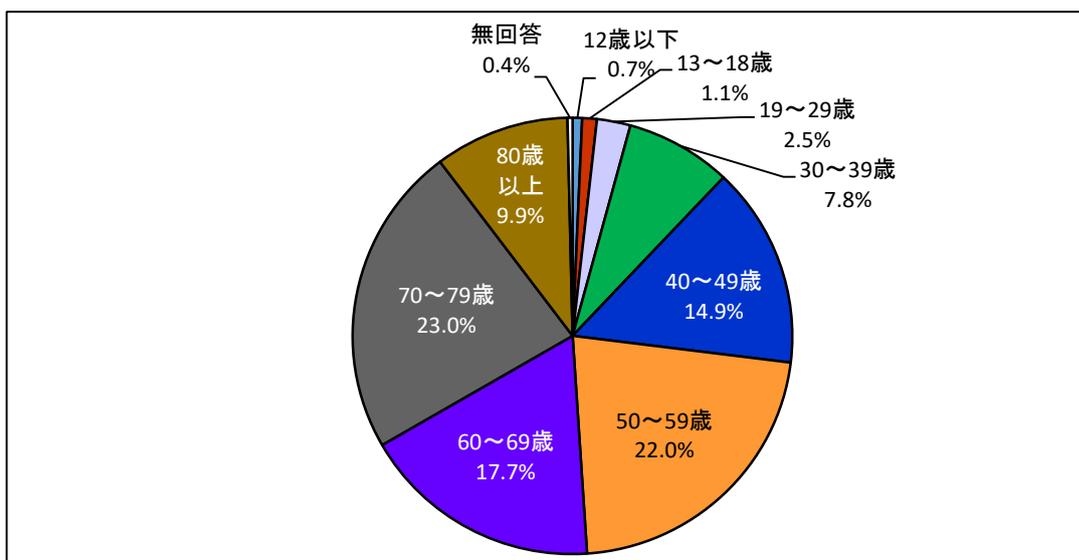
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	1人	0.4%
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	1人	0.4%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	4人	1.4%
大泉町 1 丁目	62人	22.0%
大泉町 2 丁目	24人	8.5%
大泉町 3 丁目	14人	5.0%
大泉町 4 丁目	4人	1.4%
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	1人	0.4%
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	1人	0.4%
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	1人	0.4%
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	2人	0.7%
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	4人	1.4%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	15人	5.3%
【区内合計】	254人	90.1%

板橋区	1人	0.4%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	23人	8.2%
新座市	1人	0.4%
朝霞市	-	-
その他	2人	0.7%
【他市区合計】	27人	9.6%

【未記入】	1人	0.4%
合計	282人	100.0%

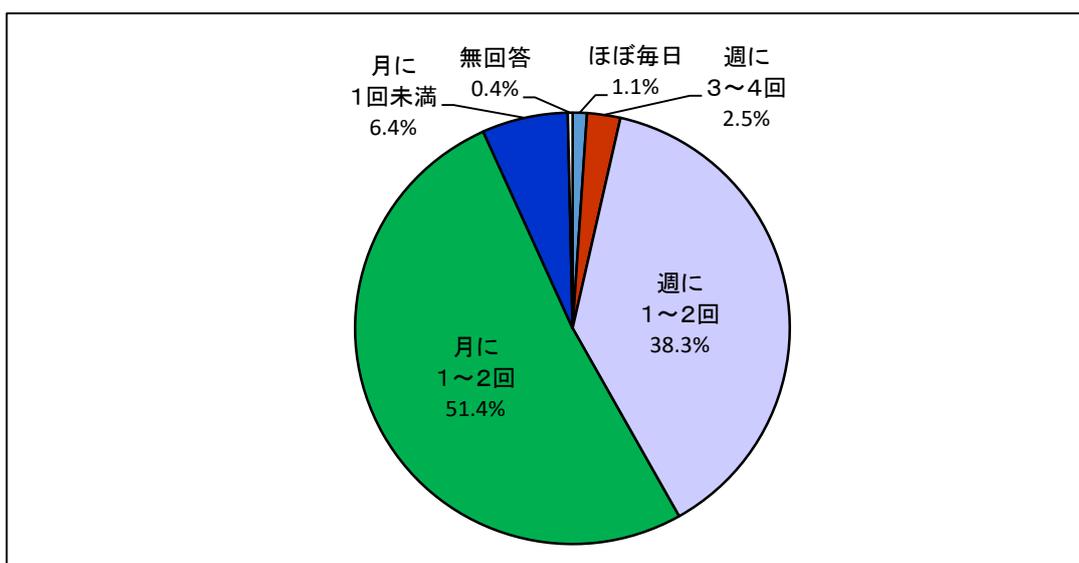
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	2人	3人	7人	22人	42人	62人	50人	65人	28人	1人	282人
割合	0.7%	1.1%	2.5%	7.8%	14.9%	22.0%	17.7%	23.0%	9.9%	0.4%	100.0%



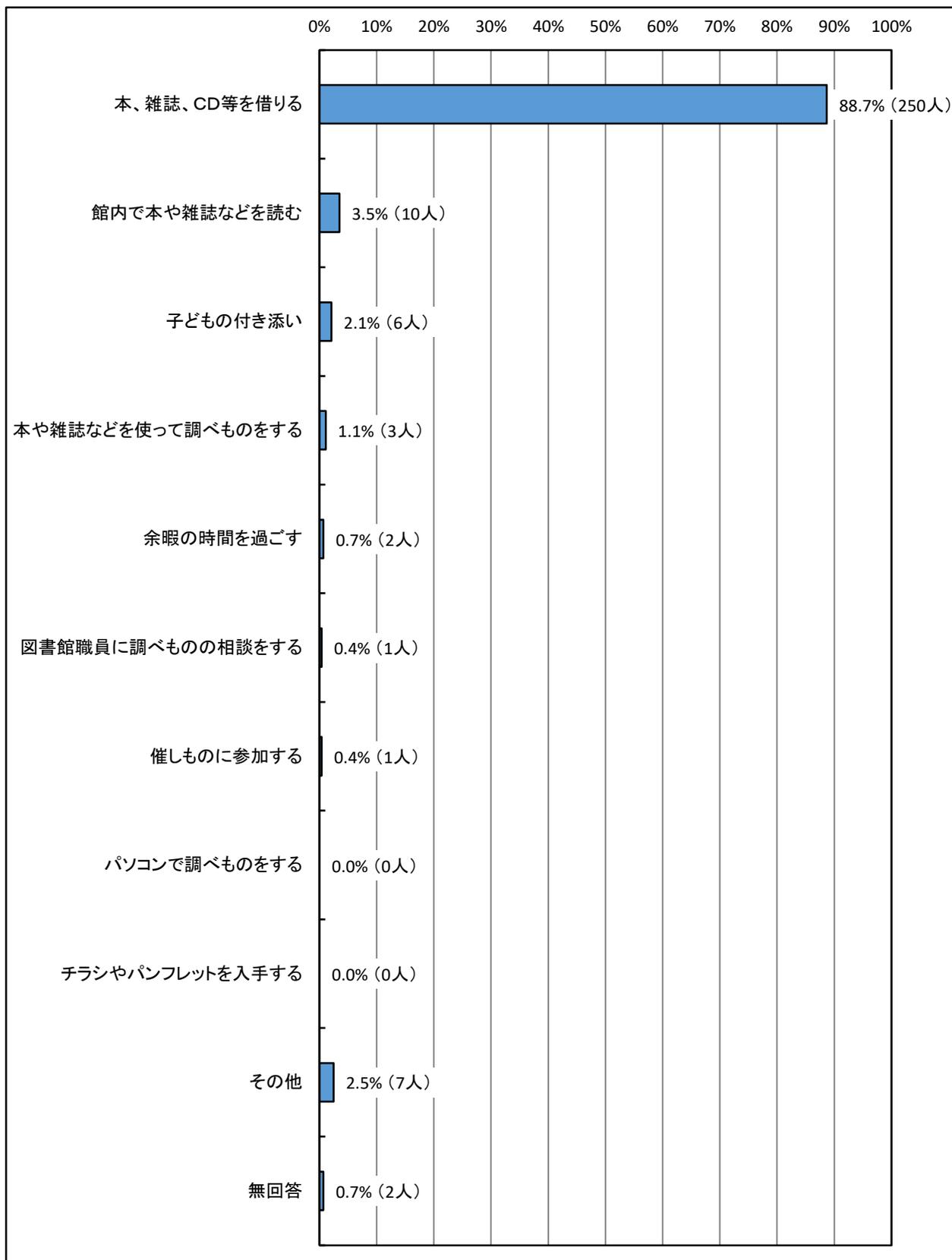
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	3人	7人	108人	145人	18人	1人	282人
割合	1.1%	2.5%	38.3%	51.4%	6.4%	0.4%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 282 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

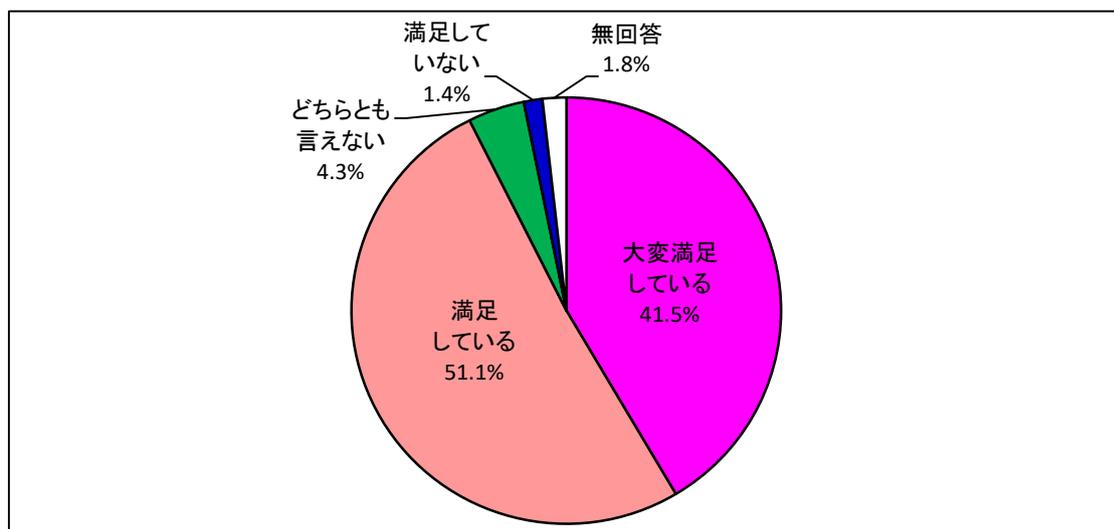
- 孫の付き添い。
- ボランティア。
- 仕事。(パソコン持ちこみ)
- w i f i ・休憩。
- デイサービスで読み聞かせする紙芝居や大型絵本を借りる。
- シンブン。
- 会議室の利用。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

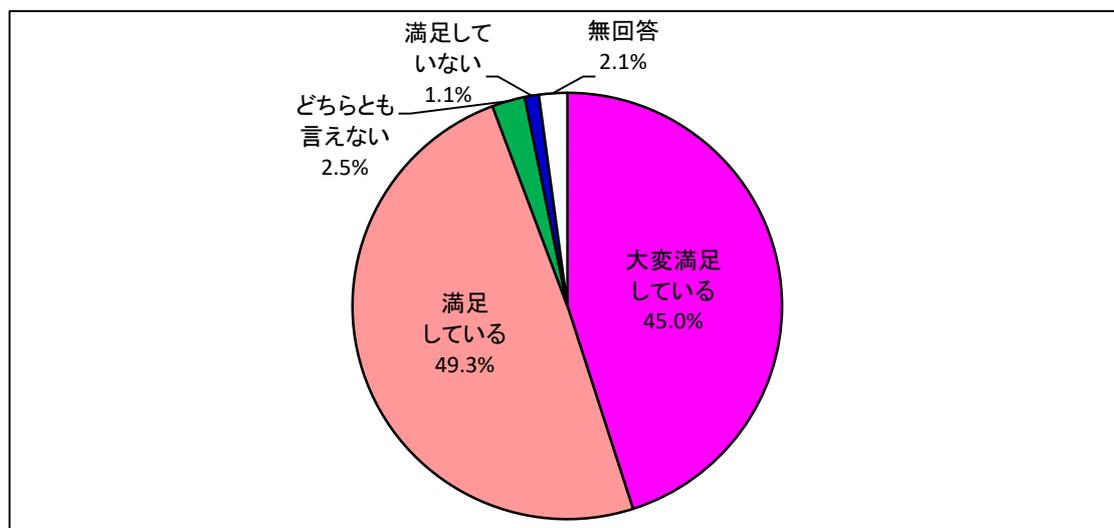
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	117人	144人	12人	4人	5人	282人
割合	41.5%	51.1%	4.3%	1.4%	1.8%	100.0%



(2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

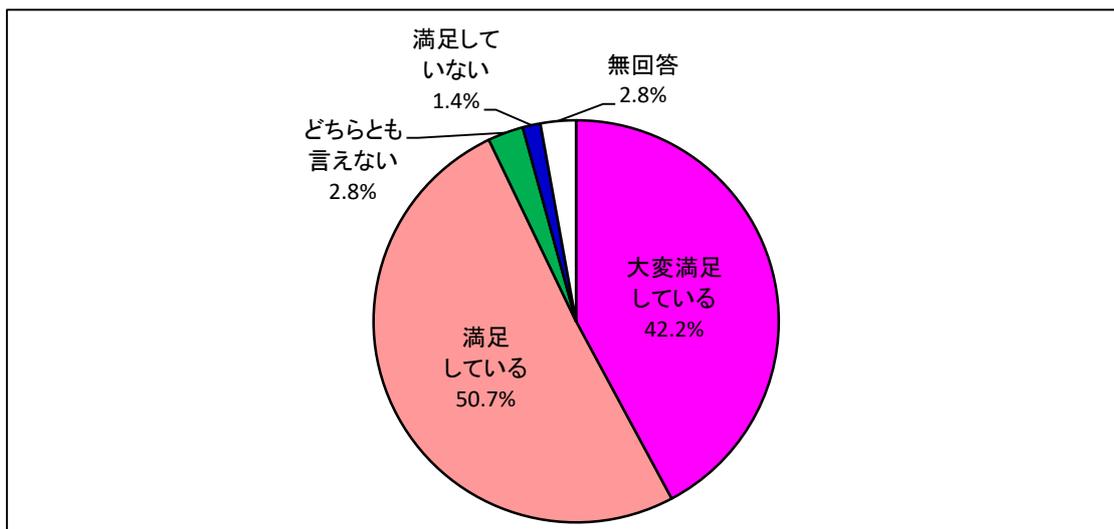
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	127人	139人	7人	3人	6人	282人
割合	45.0%	49.3%	2.5%	1.1%	2.1%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

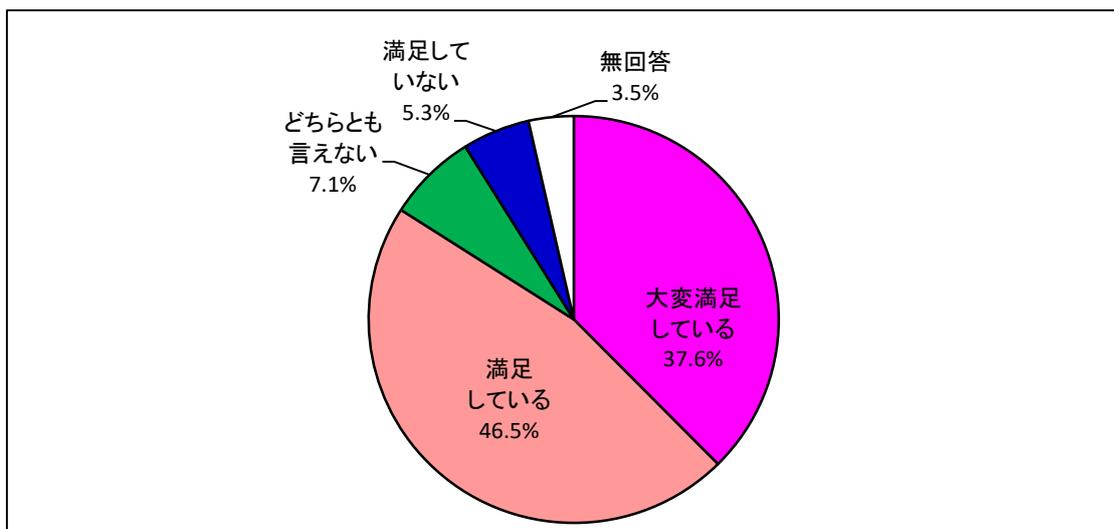
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	119人	143人	8人	4人	8人	282人
割合	42.2%	50.7%	2.8%	1.4%	2.8%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

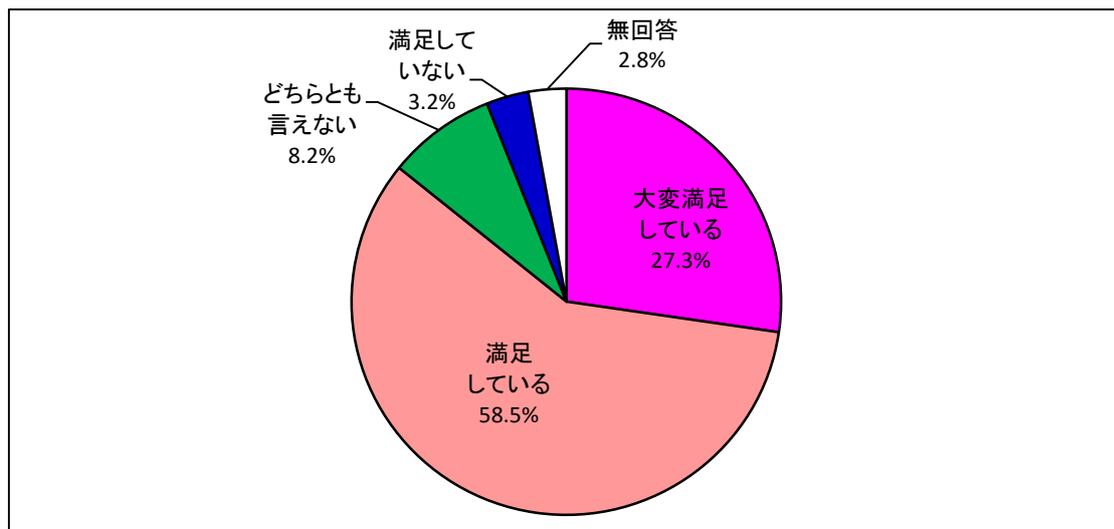
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	106人	131人	20人	15人	10人	282人
割合	37.6%	46.5%	7.1%	5.3%	3.5%	100.0%



(5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

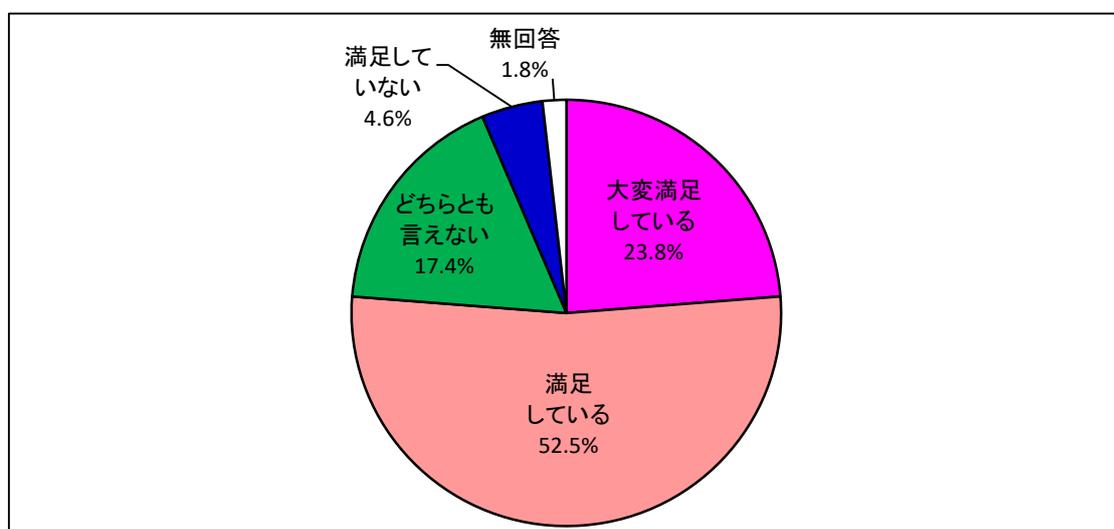
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	77人	165人	23人	9人	8人	282人
割合	27.3%	58.5%	8.2%	3.2%	2.8%	100.0%



(6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

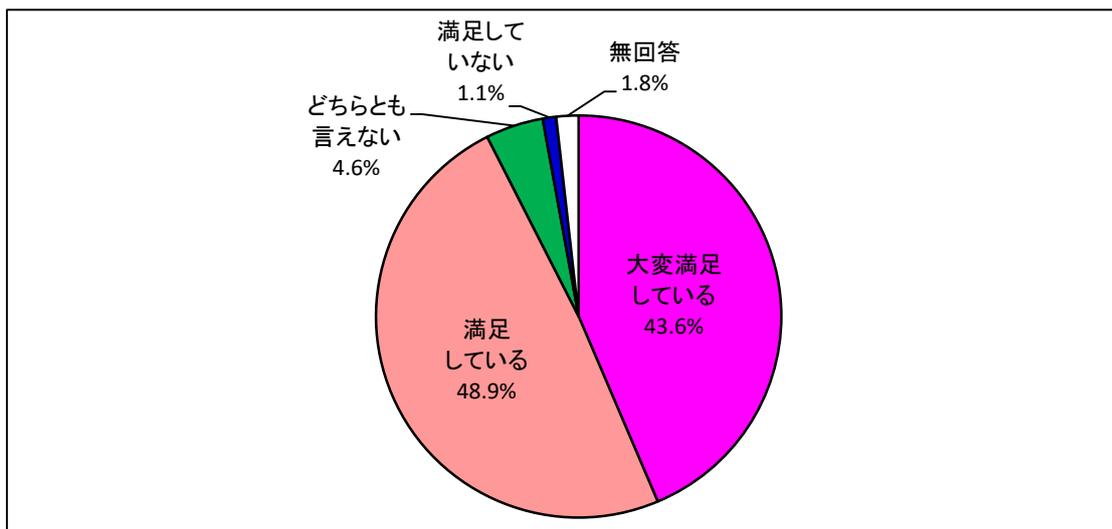
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	67人	148人	49人	13人	5人	282人
割合	23.8%	52.5%	17.4%	4.6%	1.8%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

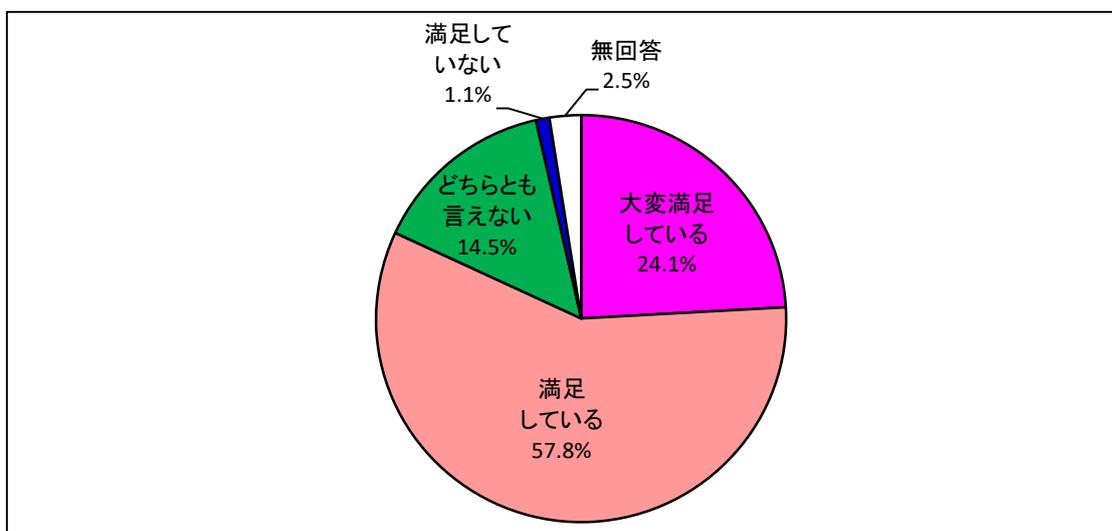
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	123人	138人	13人	3人	5人	282人
割合	43.6%	48.9%	4.6%	1.1%	1.8%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

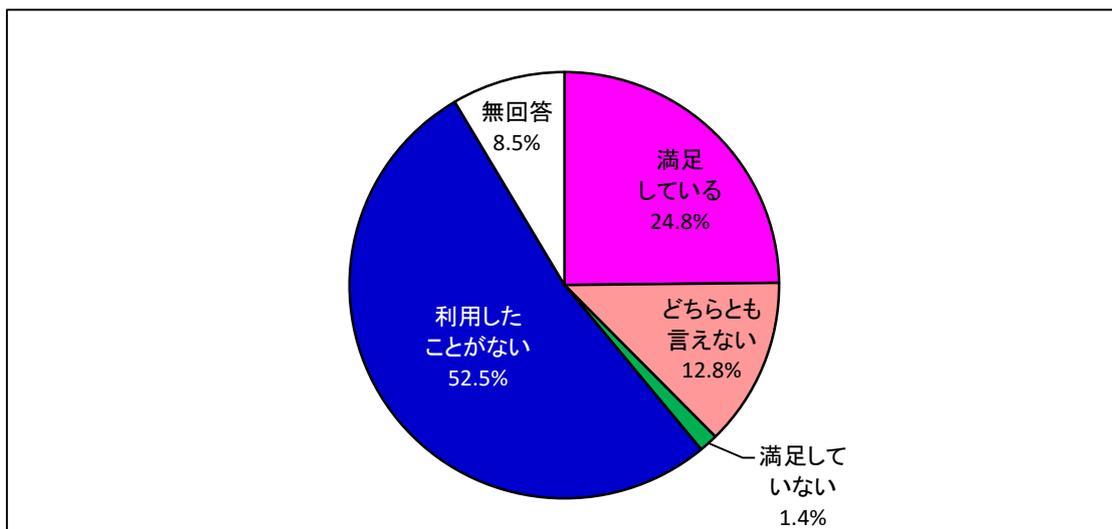
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	68人	163人	41人	3人	7人	282人
割合	24.1%	57.8%	14.5%	1.1%	2.5%	100.0%



(9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

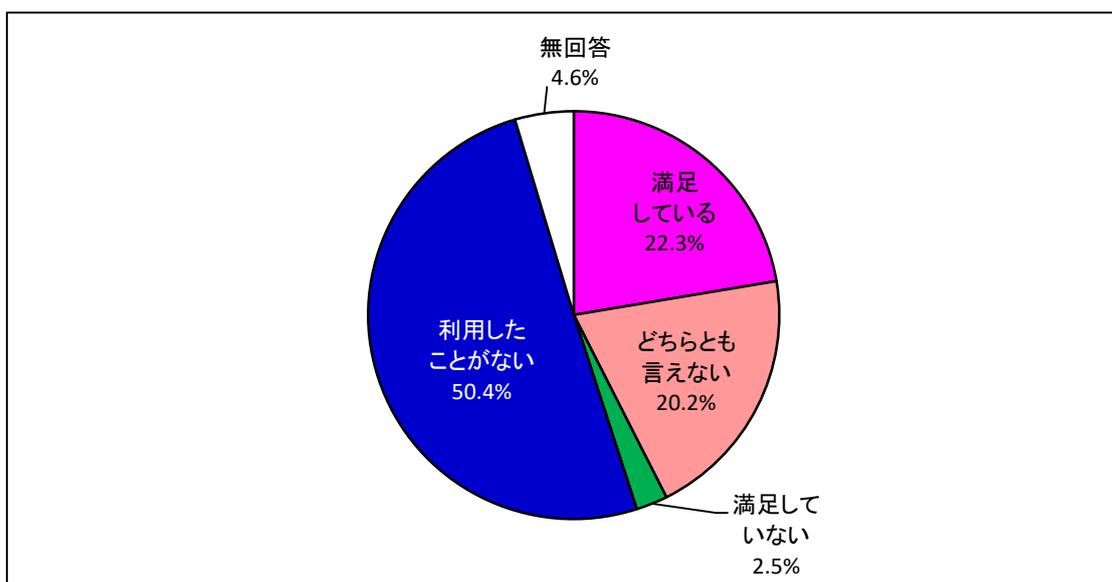
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	70人	36人	4人	148人	24人	282人
割合	24.8%	12.8%	1.4%	52.5%	8.5%	100.0%



(10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

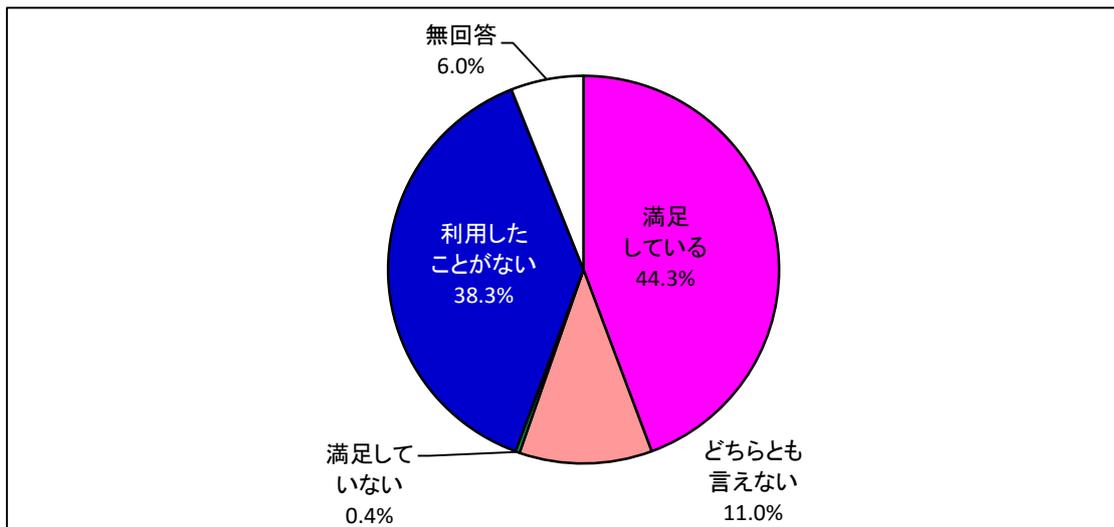
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	63人	57人	7人	142人	13人	282人
割合	22.3%	20.2%	2.5%	50.4%	4.6%	100.0%



(11) コーナーについて

昆虫に関する取り組み(資料収集、事業、飼育、標本展示、デジタルアーカイブ)についてはいかがですか。

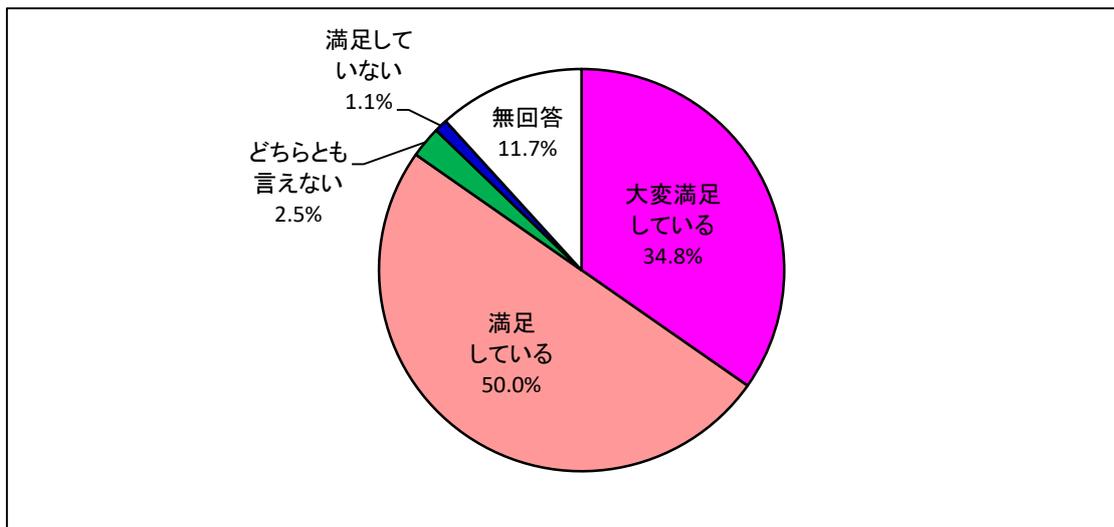
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	125人	31人	1人	108人	17人	282人
割合	44.3%	11.0%	0.4%	38.3%	6.0%	100.0%



(12) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	98人	141人	7人	3人	33人	282人
割合	34.8%	50.0%	2.5%	1.1%	11.7%	100.0%



※Ⅱの設問全般について

(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 稲荷山図書館ですが土・日、19時まで開いてるとよいなと思うことがあります。
- 年末年始も開館してほしい、利用したい。

【開館時間について】

- 全日、午後9時まで、利用したい。

【予約点数について】

- 予約可能点数を増やしてほしい。
- 予約点数は15点では少ないような気がします。
- 予約可能数を増やしてほしい。もしくは予約数に応じて本の数を増やしてほしい。人気のある本は何ヶ月も待つ必要があり、15点を超えたら予約すらできない。

【館内設備について】

- 椅子に座って調べる空間が少ない。ゆっくりすごせない。周囲の緑をもっと感じたい。高齢者の談話室風な空間があれば良い。居間に座っているようなゆったりした空間があれば良い。
- 稲荷山図書館の場所が分かりづらいので、角等に表示してください。傾斜地なので車椅子は入りづらいと思われまますので改装することあれば考えてみてください。
- ソファのところは、高齢者が長居しており、いつも加齢臭が漂っていて気分が悪い。
- 返却BOXいつも利用でき助かります。
- 貸出資料の延長をネットでできるようになるとより便利。
- 椅子（座わりやすく、背もたれがあるもの）の見直しをお願いしたい。長時間座っていると腰が痛く、読書に適している椅子がないことが残念。勉強スペースの拡大、会議室の有効活用を期待する。
- 学習机、読書机が少ない。
- 空調にもっと気を使うべきである。例、夏場など冷房が寒い位である。
- 二階のテーブルが少ない。飲食スペースがほしい。
- 大人がテーブルにつき座って本を読めるスペースが一階にはほぼなく、残念。是非設置してほしい。

【所蔵資料について】

- 本の数、もう少し増やしてほしい。CDもかなり古いものが多いので…。少し最近のものも…。
- 少し前のことですが、借りた本に（多分）チューインガムの付着による頁の汚れ、はりつきがあり、更に頁が破りとられていたりで、ビックリすると同時に少し怖くなり、借りるのをためらった時期がありました。あからさまなこういう悪意めいたものを見てしまうと、信頼している図書館といえど、ひるんでしまいます。点検はどうぞ念入りをお願いします。このご時世ですから何でもありと思うと…。
- 本が古いものが多い。

- 本の消毒は有難いです。汚れも取ってもらいたい。表面をふいてから利用しています。（借りた本）ふいたティッシュで大部汚れていることがわかります。
- 汚れている本が多いのが残念に思います。
- もうすこし蔵書が増えると助かる。
- 本の中から煎餅の破片などででくるとがっかりします。皆の本だから大切に扱うなどもっとアピールしてほしい。
- 話題の本などの所蔵が少ない。
- 絵本も季節にあわせて平置きしてあるので、時間がなくてもすぐに手にとれるので助かっています。普段選ばない本を読むきっかけになるのももっとたくさんあると嬉しいです。話題の新書コーナーも充実するとうれしいです。いつもありがとうございます。小さい子供向けのよみきかせがもっとあるといいです。ビンゴとても楽しかったです。プレゼントもありがとうございました。
- 予約した本が1年以上かかる事もあるので人気の本は、もう少し多めに置いてほしい。
- 読みたい本が少なく古い物が多すぎる。
- 雑誌、新刊本等、もっと数を増やして下さるとうれしいです。
- 蔵書数が少ないのが残念です。
- 季節のおすすめ絵本も色々なジャンルが展示してあって手にしやすく、また、面白いので親子で気軽にいい本が探せるため、選ぶことも読むことも大変に楽しませていただいております。
- 絵本の蔵書数が多く、状態もきれいなので、ありがたく貸出させていただいております。季節に合わせたおすすめの本が紹介されていたりと、絵本選びのヒントがもらえて助かっています。
- 稲荷山図書館は検索しても、圧倒的に書籍数が少ない。
- 人気の書籍は予約してから1年以上かかります。もう少し本の数を増やしていただきたいです。
- 本の予約ではなく、本のリクエストが出来るようにしてほしいです！まだ所蔵されていない書籍をリクエストしたいです。

【職員の対応について】

- スタッフのみなさん、明るく、ていねいで気持ちよく利用できる。
- 例えば、年金、保険料のことで役所に質問しにいくと、どうも話がかみ合わない。理由は相手の痛み、苦しみに対する感度がとても鈍感だからだ。同じにおいを図書館で働く人にも感じることもある。自分だけだろうか？
- どちらとも言えないと回答した設問について各種配布物に目を通していない事が多々あるがホームページで閲覧している最中に発見する事が多く、困ってはいない。職員の方によって詳しい資料分野に偏りがある気が致しました。在庫、貸出についての説明は問題ないです。
- こどもが騒がしい、中には大人同士の会話も黙認で係員が注意されない。
- 笑顔がもう少し。
- 静かに過ごす場所のせいか職員さんの声が聞き取りづらく接遇も暗い感じがする。窓口で子供からの質問に答えている様子が上から目線に感じられたことがあり対応をあらためたほうがいいと感じた時があった。

- 職員さん、挨拶などきちんとして対応など親切で気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- 職員の方でくつ音を立てて歩かれている方が、とても気になります。一生懸命お仕事されているのかもしれませんが、静かな館内で（サイズが大きめなのか…）運動ぐつのペタペタ？パタパタ？右へ左へ聞こえてくると、どうにも気になります。
- いつも職員の方々に親切にさせていただいて感謝しております。
- 図書館内で読みかせをするお母さんがいて騒がしいことがあるが注意しないのはどうかと思う。静かに過ごす場であることを子供に教えるよい機会や場となると良いと思う。
- 係の方の対応はていねいだと云うよりていねいすぎる位で宜しいのです。働かせる方をお願い。もっと係の方がリラックスできる様対偶を改善してください。
- いつも丁寧に対応してくださり、感謝しております。
- 返却時に本のチェックで待たされるのが苦痛。
- 本の返却時に汚損等のチェックが感じが悪い。すごくチェックしている割には、自宅で本を読み始め、ページをめくると凄く汚れていたりして、「あーまた返す時に言われちゃうんだろーなー」って思うと憂鬱になる。稲荷山図書館の受付の女性の方の接客があまり気分がよくない。自宅から近いしよく利用させてもらおうのですが、イヤイヤ対応されてる感じで嫌な気分になる。
- 接遇は人によりますので、合う方も合わない方もいらっしゃいます。

【利用案内・お知らせについて】

- ホームページの使い勝手がよくない。
- 地域パンフレットを見やすく提示している所（大泉）と見にくく重ねられ、古いものも多い所がある。
- 予約貸出しを主体に利用している。P u s h通知は便利で今後も利用したい。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 子供向けのイベントも定期的であり、子供も本に親しむ機会がたくさんあり嬉しいです。
- 小さい子供向けのよみかせがもっとあるといいです。ビンゴとても楽しかったです。プレゼントもありがとうございました。
- 意見としては、①子ども向けイベントの実施カレンダーの紙を図書館でもらった後にうっかり失くしてしまうこともあるので、サイト上にも掲載されてるとありがたいです。②目当ての絵本が「在架」とあるのに、棚に見当たらないことが多く、探すのに少し苦労しています。
- 稲荷山図書館での、読み聞かせや読書ビンゴなどの子ども向けイベントに度々参加させていただき、親子で楽しませていただいています。
- ブックスタートなど知らなかった…！！もっと利用したいと思います。こちらでの回数もふやしてほしいです！！

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 大人向けの講座や講演会は、もっと実施してほしい。
- 大人向けの取り組みがありがたい。地域の中で参加しやすく楽しみの1つ、更に色々やってほしい。

- 大人向け事業を増やしてほしいです。メールでの案内がされると助かります。
- 映画上映会をしてほしいです、2か月に1回とか！DVDレンタルできますが大きい画面で見たいです。映画の値段が上がりづらいです。
- Zoomなどを利用した、家にいながらオンラインで参加できる催し物を開催してほしい。

【コーナーについて】

- 昆虫コーナーは他にないすばらしいコーナーなので続けてほしい。
- カマキリに関する資料をふやしてほしい。
- 虫の展示は子どもが大好きです。いつもありがとうございます。
- コーナーが殆んど高齢者に占められていて、若い人、子供、女性が使いにくい。
- 昆虫図書館としての特性をこれからも生かして、子供が喜ぶような企画をやっていてほしい。小2の虫好きの女の子にここを紹介したらはまりました。夏休み楽しんだそうです。
- 小さな子供と一緒に利用しているため、ゆっくりと自分（母）の本を選ぶことが出来ないのですが、入口や所々にある“おすすめコーナー”のようなものが短時間で興味を持つことが出来て助かっています。
- 昆虫文献の所蔵は他に類をみない。今となっては貴重な文献も数多く、特色の強い図書館であると思う。アンケートに回答しているかは不明だが、昆虫の文献調査のためにわざわざ県外からこの図書館を訪れる人を多く見かける。

【総合的な満足度について】

- 他図書館のものでも借りられるのはすごく便利。
- ひかりヶ丘、稲荷山の両方を利用して大変ありがたいのでこれからもがんばってください。
- 毎日、御苦労様です。
- かりたい本が特になく図書館に来て、季節の本やオススメの本があるので、ふらっとたちよりやすいです。
- 利用しやすく落ちついて読書ができる、好きな図書館です。
- 館内も本もいつも清潔で、一番近くの図書館が稲荷山図書館で良かったと思っています。
- 稲荷山図書館大好きです。職員の方も優しく、あのちょーどいい落ち着く館内がお気に入りです。娘と週1～2回で、行く時はどんな本に出逢えるかワクワクして探しに行きます。しいて1つ言えば、雨の日に返すだけでいいから、1～2分車を停めれたらとは思いますが。

【その他】

- 子どもの本を借りるため今後利用が増えると思います！
- 保育園での団体利用は迷惑。
- 練馬区図に蔵書がない資料を他図・都・国の図書館と連携して貸出しを行っているか知りたい。
- 2階の勉強机（四ツ）を利用する中、高校生が時々友達と話し込んでいることがある。外は特になし。
- 貸し出し期間が短いのがあわただしいです。

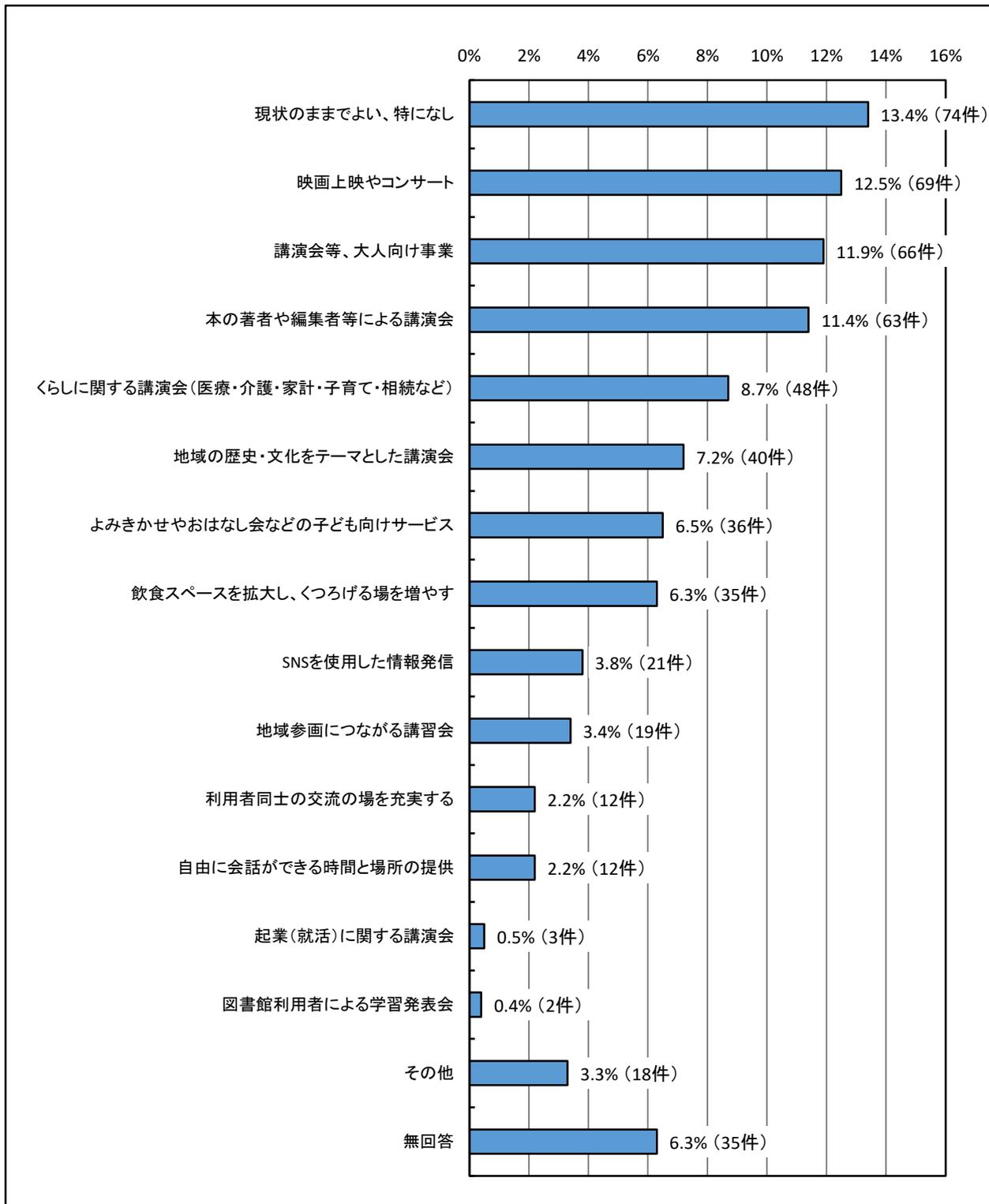
- 貸し出し期間は、昔のように3週間はほしい。
- 人気があるのか予約してもなかなか順番が回ってこない本については、貸し出し期間の短縮なども考えて早目に回していただけるとありがたいのですが…。
- 新刊など予約待ち期間が長い。
- 新しい書籍の予約は順番が来るまで時間がかかるのはしかたないのかもしれない。
- 予約した本が重複してくると、期限内に読むことが難しいことが多々あります。重複してしまった時は少し延長できる様なシステムを希望します。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 282 人】【延べ回答件数(無回答含む) 553 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

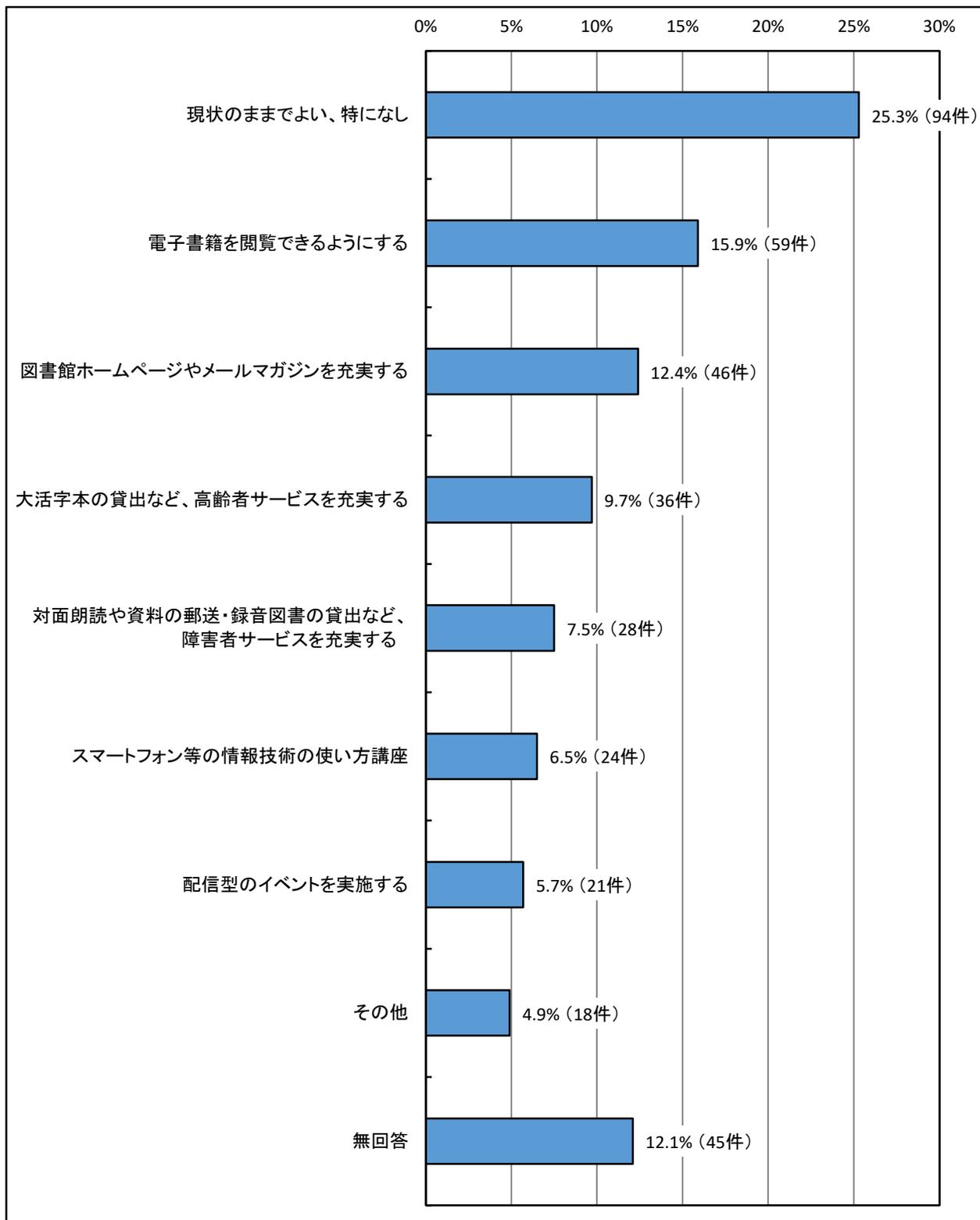
(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- 古い資料の保存、雑誌、新聞 e t c、そういう資料を保存する特化した館があってもいいと思う。
- 本の充実。
- 利用者ページの使いやすさ。
- 貸出し可能な本の拡大、読みたい本がないことがあるため。
- 読書会、ビブリオバトル。
- 予約できる点数が増えたらよい。
- 図書館が地域コミュニティーの核になると良いですね。
- 話題の本の所蔵を増やしてほしい。
- 本を増やす。
- 子供がさわいでいたら注意してほしい。
- 先日の憩いの森のイベントは図書館主催だったのか、図書館の方も案内などされていて、もっと多くの出店が増えてこういう地域のつながりも含めて図書館があるといいなあ！と思いました。
- 本の入替をしてほしい。
- 軍事研究、戦史資料が乏しい。
- 新書（経済・税務）が少ない。
- 求めている本の所蔵がない時が多い。映像資料が少ない（映画）。
- 若者向けの雑誌を増やしてほしい。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 282 人】【延べ回答件数(無回答含む) 371 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

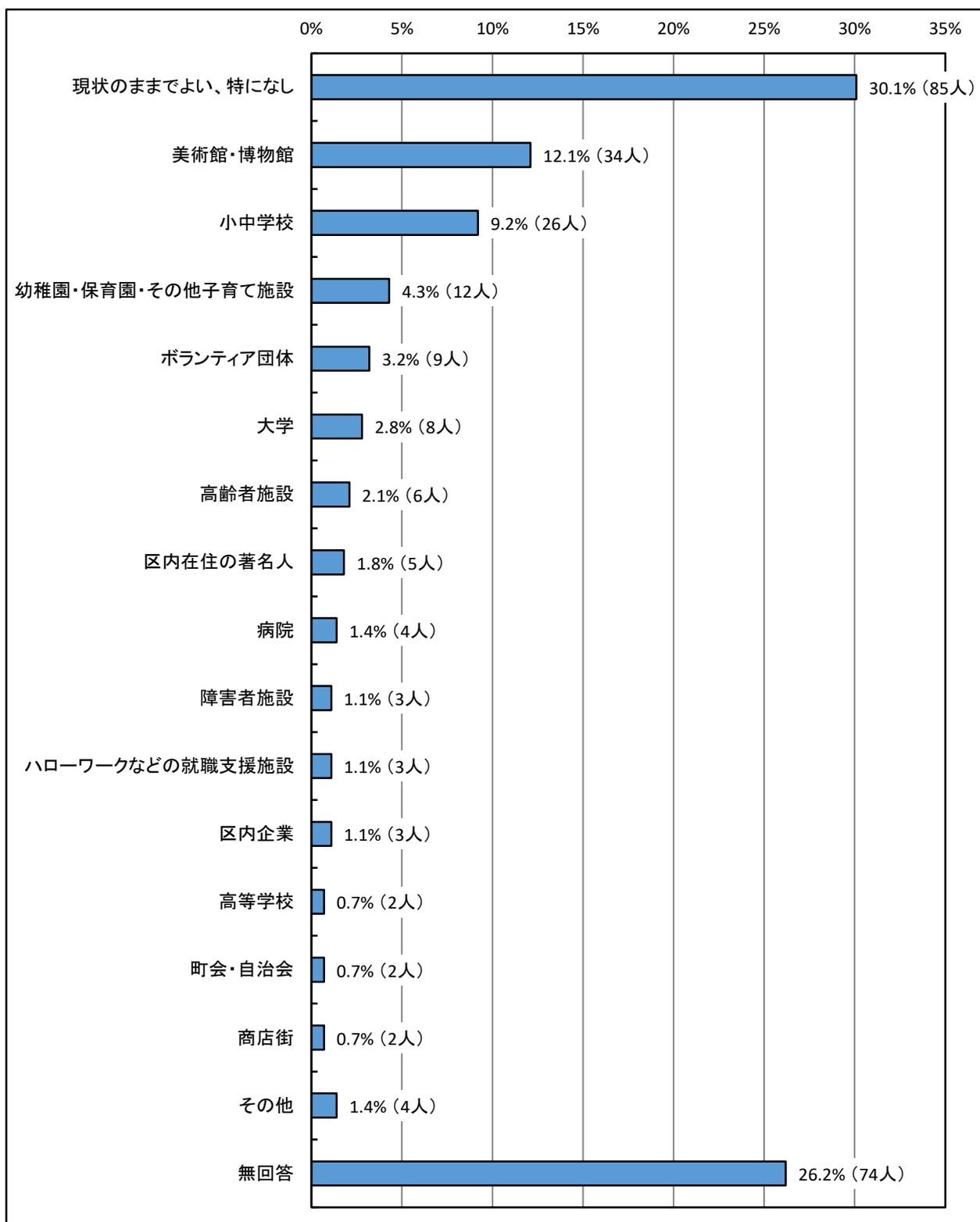
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 電子貸し出しを待ってます。遅延がなくなり、順番が回ってきやすいのでは。
- 本の紹介、入荷本のリクエストはホームページでできますか？直接図書館受け付のみですか？
- 冊数をもう少し増してほしい。
- 休日以外の図書室の解放。
- パソコン、使用法。
- 私は77才なのでデジタルは苦手です。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 282 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 所蔵品に関する本の展示。
- 歴史や見方などの講演？
- 企画の一部を展示。
- 講演会。
- 美術館の展示をさらに楽しめるようにするための関連書籍の紹介。
- 都内で行われている展示内容の案内があると、行くきっかけになる。
- 近隣の美術館、博物館。

【小中学校】

- 沢山の本を紹介してほしい。
- 防災・防犯・お金の仕組。
- 小学生の図書館司書体験。昔、板橋区の小学生だった時代に板橋区立図書館で経験したことがあり大変楽しかった思い出があります。(本の貸し出し、返却作業。ブッカーかけ。など。)我が家は区民ではありませんが、カードを持っている利用者対象にぜひ開催していただきたいです。
- 防災対策等。
- 子どもが図書館に行くような取り組みを考えてほしい。
- 授業の中で図書館に行く、というのをやってほしい。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 読みきかせ。
- 出前授業。
- 区立保育園への定期的な絵本の貸し出し。

【ボランティア団体】

- ボランティア内容や参加の仕方について教えてほしい。
- 環境保護団体などと連携して一人一人が環境問題を考えて、気楽にごみ拾いなど何かワーク活動ができれば良い。動物保護団体など、共存について考えるきっかけ作りがあると良い。

【大学】

- 生涯学習講座。
- 教育・セミナー。
- ラジオで携わっている方々の講演会があると嬉しいです。

【高齢者施設】

- 災害時のサバイバル術。
- 介護についての講演会や相続のことなど。

【区内在住の著名人】

- 本の貸出。読み聞かせ。

【障害者施設】

- 介護職が受ける身体精神的被害について体験談など。

【ハローワークなどの就職支援施設】

- 求人案内等の閲覧。

【区内企業】

- 健康（医療）や食品に関する講演会。

【商店街】

- 各店店長のオススメの本の紹介。
- 地元のお店や事業の紹介、最近のトピック。

【その他】

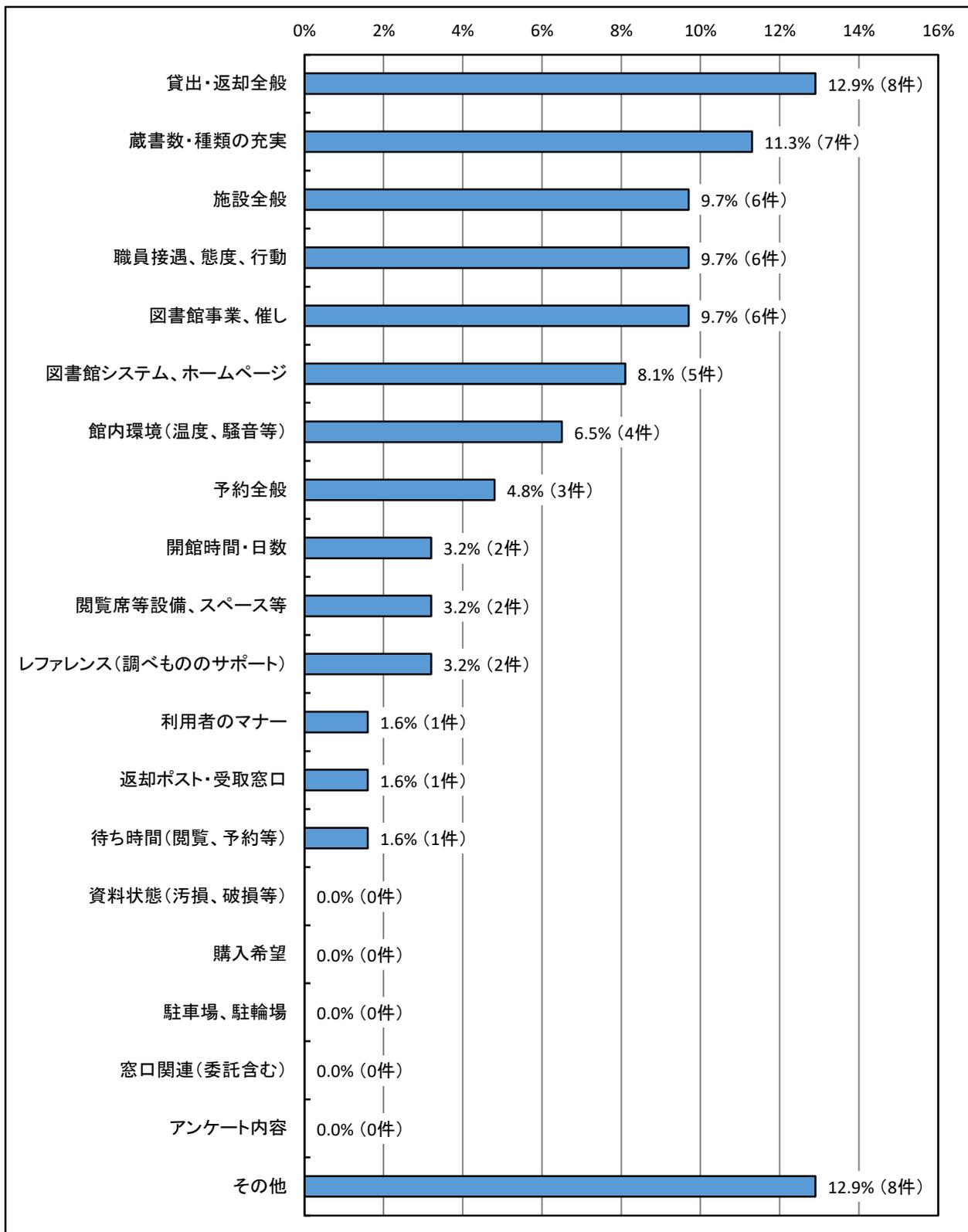
連携先なし

- 最近ニュースでも、書店が減少していると聞きます。社会問題として、図書館と連携し、何かできるといいと思います。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 62 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 延滞対策を、もっとしっかりとってほしい。板橋区のやり方を学んでほしい。
- スマホの中に貸し出しカードを入れることは可能ですか？
- 高齢者には、借りてる時間（日、等）を長くしてほしい。
- 電子図書の家庭での閲覧。貸し出し、返却の無人化。
- 貸出カードに変わる、携帯アイコンで貸し出しができるようにしてもらおうと良いです。
- ネットでの再貸出のシステムは助かります。ただ再貸出して期間が来ても、次に借りたい人がいなければネットで何度か再貸出が出来たら便利だなと思います。
- 近所にあると格段に利用しやすいので、数を増やしてほしい。難しければ駅などで返却だけでなく、予約した本を受け取れるシステムがあるとよい。
- 図書館利用カードのカードレス化。スマートフォンでの図書カード(バーコードなど)読み取り化を希望します。

【蔵書数・種類の充実】

- いつもほしい本や読んでみたい本があって選ぶのが楽しいです。いつもありがとうございます。
- 練馬区全体の蔵書の充実。（千代田区・中央区と比べると、残念ながら見劣りしている）
- まだ使用、利用が多くなく、出来れば新刊などが多くあったらいいなと思いますが、自分が、もっとしっかりと見学して図書館の利用を自分自身もっと多く利用したいなと思います。元々、近くな事もとても良かったかなと思っています。
- 郷土資料の保存。
- 蔵書の拡充。
- 好きな作家さんの本があるのですが、調べると『同タイトル』が区内に6冊(単行本3冊・文庫本3冊)あるのですが、それが6館にあれば納得なのですが、3館に2冊ずつ(単行本・文庫本1冊ずつ)あったりするのでもうちょっとなにかならないかなーと思う。
- 最新のIT分野の関連資料を増やしてほしい。

【施設全般】

- ちょうどいいサイズの図書館で良いと思っています。
- 館内の季節行事に関わる掲示（楽しそうな）、館の周りの「おちついた」環境づくり。
- トイレがあまりきれいでないので（経年劣下で仕方ないが）できれば専用液剤等をお願いします。
- 先に書きましたようにほとんどネットで予約をしての受け取りですので、“館”自体に長居をすることは無いのですが、大変気になることが…建物を裏（畑側）2F窓のブラインド？が、とても汚いです。とてもガッカリしてしまいます。何とかありませんか？
- 豊富な資料、清潔な館内の維持を望むのみです。今後とも末長く利用させていただきたいと思っています。
- 昨今、学術文化芸術への予算配分をムダとみる風潮が強いです。この図書館は他に類をみない独自性と強みがあると思います。安易に、喫茶とかフリースペースとか、そういう日本全国どこにでもあるような施策に流れ、大事な積み重ねを失ってしまうことのないよう祈っています。

【職員接遇、態度、行動】

- 館内のスタッフさんや司書さんに声を掛けられやすい雰囲気がほしい！！図書館は静かな場所というのは重々承知しております。だけどもう少し明るくふるまってもらえるととても気持ちがよく図書館に来館できます！！
- 無理なことをせずに余裕を持った対応をお願いします。
- いつもていねいに職員さんに対応していただき感謝しています。
- 問12に重なりますが、区役所や使用者の方へ。係の方々の対偶を改善してください。この方々のおかげで私も読書できるのです。
- 司書が無表情、無愛想で不気味。
- 職員の接遇研修。気持ちの良い待遇をする施設には人が集まるものです。

【図書館事業、催し】

- 9月に組紐の実演講習会があった、あの様なもよおしをまたお願いします。
- 板橋区民ですが、近いため練馬区の図書館を利用しています。何しろ練馬区の在庫数は充実しています！あえてお願いするとしたら、返却を板橋区の図書館で出来るようにするなど図書館の連携でしょうか。
- 稲荷山図書館イベントは毎回何をするのか楽しみにしています。希望！①映画上映②コンサート、クリスマスでのギターやフルートなど③図書館で働いている方、オススメ本がきになるので教えてください！④練馬区ではマンガを借りることができるのでマンガの紹介⑤昆虫の中で「あり」が好きなものでありについての講演会開いてほしいです。
- chatGPT等の新しい技術に関する勉強（講習）会など。
- Zoomなどを利用して、自宅などからオンラインで参加できる催し物を開催してほしい。
- 稲荷山図書館は、我が子が好きな虫関連や色々なイベントをやってくれて、よく利用しています。とても良いです。

【図書館システム、ホームページ】

- いつもお世話になります。Web予約がやりやすいです。
- 自分の貸し出しの履歴が検索できると嬉しいです。
- ホームページをもっと充実させてほしい。視覚的に分かりやすくしないしコンテンツに乏しい。ネット予約は有難いシステム。
- ネットでの検索、予約が非常にやり難い、システムが古く利用者の事を考えていない。
- 本の予約利用もよくさせてもらっていて、時間をかけずに借りれるメリットがあります。ただ、読んでみたい本を探すのは、図書館の中またはインターネットでしかできないので、図書館アプリに今月のおすすめ等が載っていたら、利用したいなと思います。

【館内環境（温度、騒音、におい等）】

- トイレの扉が常にか開けっ放しなのは如何な物か？
- 空調に気をつけてほしい。高齢者は、温度に順応をしにくい。
- 安心安全な空間作りを大切にしてほしいです。
- のんびり寛いで過ごせるような図書がほしい（武蔵境の図書館のような）

【予約全般】

- 予約本のスムーズさと早めに新刊が予約後書架に並ぶとうれしいです。
- オンライン予約で、複数の本をまとめて選択し予約可能にしてほしい。
- 本の予約だけではなく、本のリクエストができるようにしてほしい。

【開館時間・日数】

- 遅くまでやっていてありがたい。
- お正月をやってほしいです。

【閲覧席等設備、スペース等】

- パソコン、使用法。
- 会議室が空いているときは、平日でも学習机や読書机として、解放してほしい！

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 図書館員のおすすめというコーナーが好きなので継続して頂きたいです。大活字本が増えたら嬉しいです。
- 仕事を退職してから図書館が近くにあることのありがたみを深く味わっています。このような本が！と思うような書物もあり、選書して下さっている職員の方々の見識の広さに感銘を受けることも。これからもどんどん利用していきます、どうぞよろしくお願いします！

【利用者のマナー】

- 時折、保育園児の団体利用が見受けられるが、館内でのおしゃべりがうるさかったり、走り回っているのいたり、出入口が塞がったりで迷惑です。利用しないでほしい。と思っている。

【返却ポスト・受取窓口】

- 返却ポストが、いつでも利用できるのが助かっています。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 人気作家の作品は予約数に因っては数か月待ちにもなる事もあるのでそういう作品に限っては電子書籍での貸し出しがあると便利だと思います。

【その他】

- いつもありがとうございます。
- 長くつづけてほしい。
- いつもお世話になります。
- 時折利用させていただいております。感謝しております。
- HPの休館日カレンダー、館で配布の会議室開放カレンダーとも、間違っていることがありました。
- 今後ともよろしくお願いします。