

令和6年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
貫井図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立貫井図書館

合計回答人数：547人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	1人	0.2%
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	2人	0.4%
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	2人	0.4%
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	7人	1.3%
中村 3 丁目	26人	4.8%
中村南	1人	0.2%
中村南 1 丁目	2人	0.4%
中村南 2 丁目	3人	0.5%
中村南 3 丁目	10人	1.8%
中村北	4人	0.7%
中村北 1 丁目	1人	0.2%
中村北 2 丁目	16人	2.9%
中村北 3 丁目	13人	2.4%
中村北 4 丁目	33人	6.0%
桜台	-	-
桜台 1 丁目	1人	0.2%
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	1人	0.2%
練馬	1人	0.2%
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	1人	0.2%
練馬 3 丁目	1人	0.2%
練馬 4 丁目	1人	0.2%
向山	2人	0.4%
向山 1 丁目	11人	2.0%
向山 2 丁目	14人	2.6%
向山 3 丁目	10人	1.8%
向山 4 丁目	19人	3.5%
貫井	4人	0.7%
貫井 1 丁目	43人	7.9%
貫井 2 丁目	30人	5.5%
貫井 3 丁目	41人	7.5%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	22人	4.0%
貫井 5 丁目	11人	2.0%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	1人	0.2%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	1人	0.2%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	1人	0.2%
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	1人	0.2%
高松 2 丁目	1人	0.2%
高松 3 丁目	2人	0.4%
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	4人	0.7%
富士見台 1 丁目	15人	2.7%
富士見台 2 丁目	11人	2.0%
富士見台 3 丁目	18人	3.3%
富士見台 4 丁目	3人	0.5%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	1人	0.2%
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	4人	0.7%
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	1人	0.2%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	1人	0.2%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	1人	0.2%
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	1人	0.2%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	1人	0.2%
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

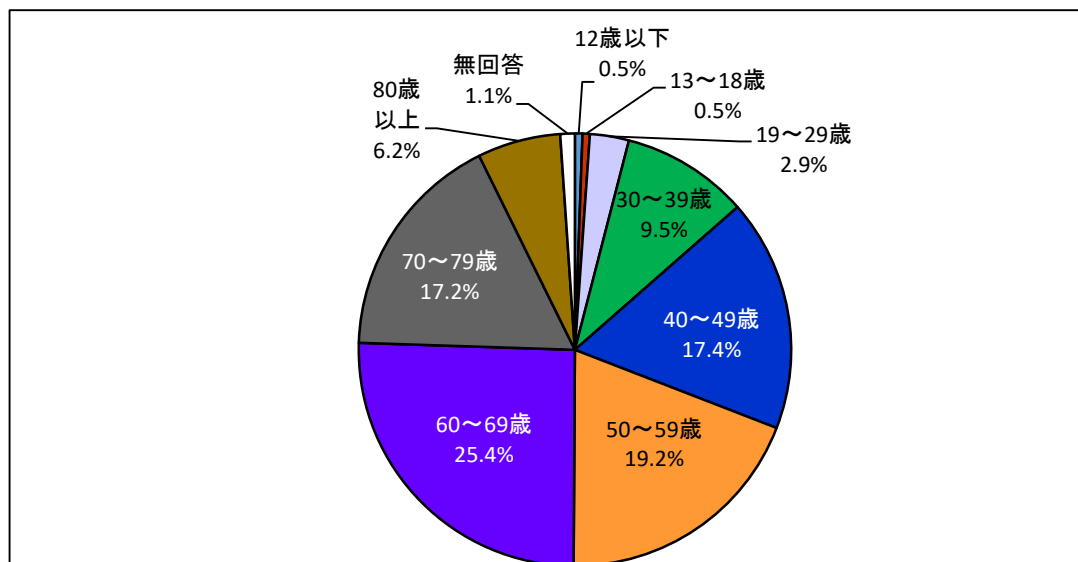
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	48人	8.8%
【区内合計】	451人	82.4%

板橋区	1人	0.2%
中野区	68人	12.4%
杉並区	6人	1.1%
豊島区	-	-
西東京市	3人	0.5%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	9人	1.6%
【他市区合計】	87人	15.9%

【未記入】	9人	1.6%
合計	547人	100.0%

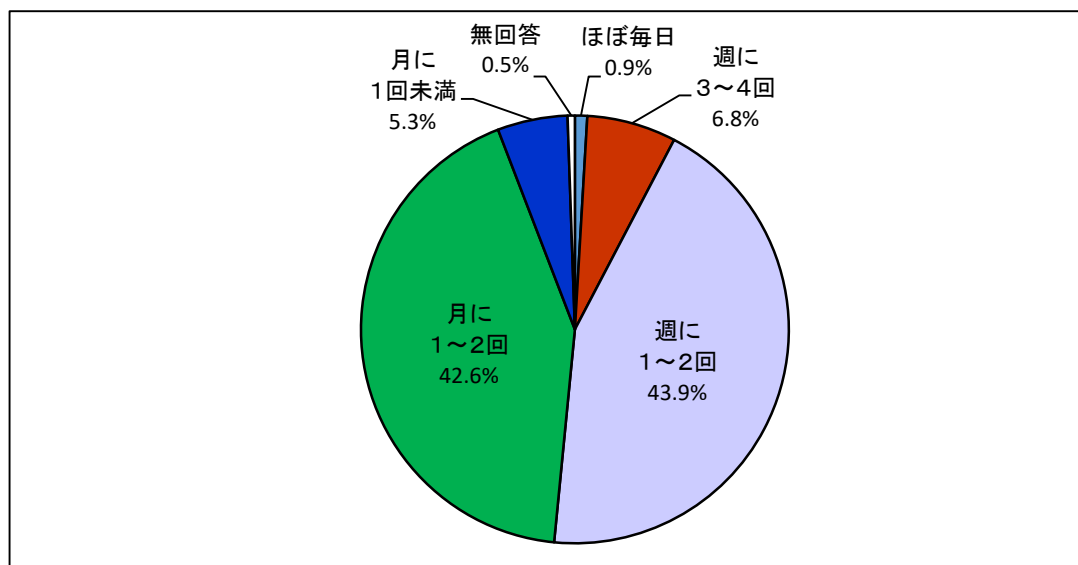
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	3人	3人	16人	52人	95人	105人	139人	94人	34人	6人	547人
割合	0.5%	0.5%	2.9%	9.5%	17.4%	19.2%	25.4%	17.2%	6.2%	1.1%	100.0%



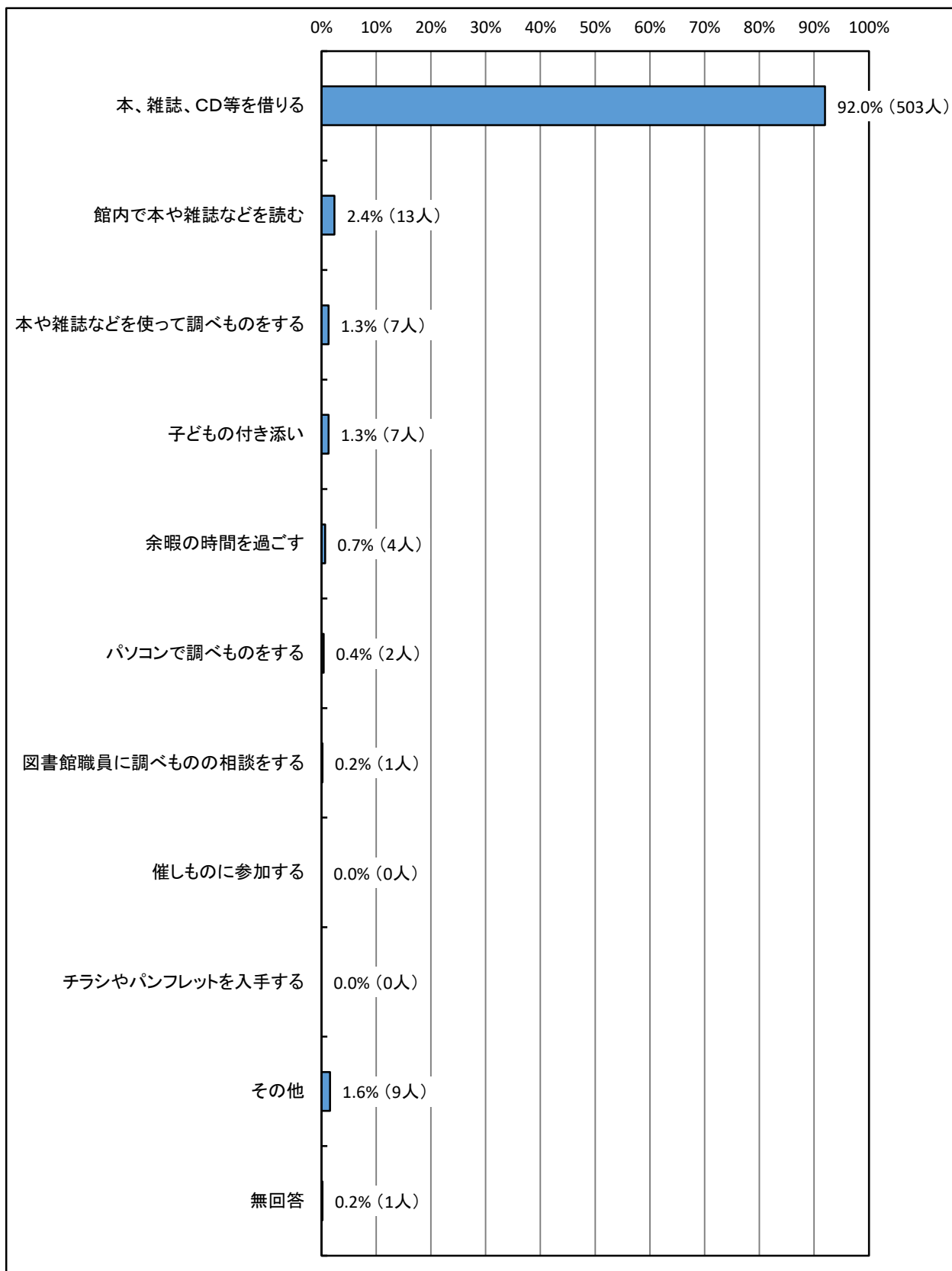
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	5人	37人	240人	233人	29人	3人	547人
割合	0.9%	6.8%	43.9%	42.6%	5.3%	0.5%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的（○は1つ）【回答数 547 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

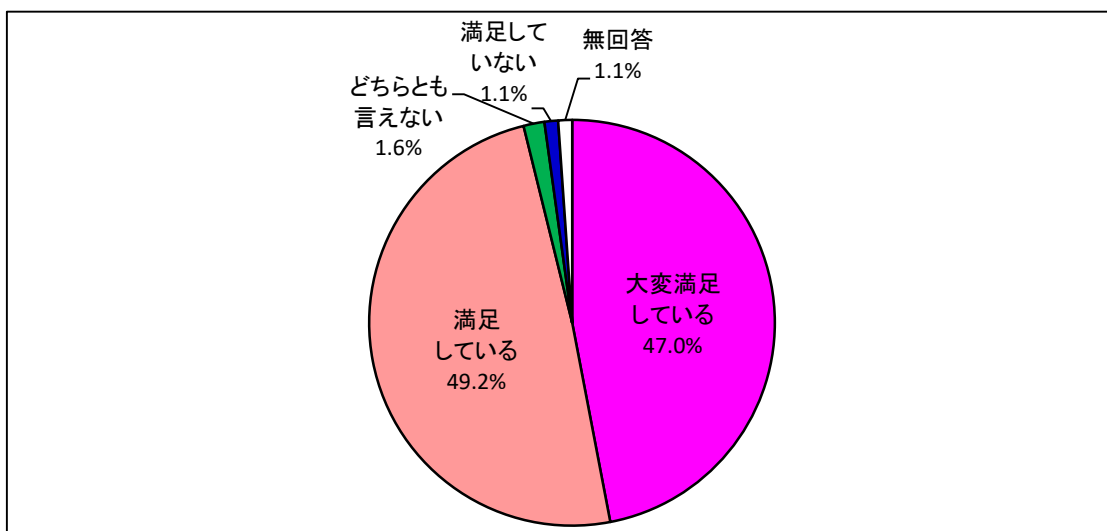
- 勉強。
- 新聞特に日経を。
- 新聞。
- 本を借りて自宅で読む。
- べんきょう。
- 絵本読み聞かせのための本さがし。
- 食育指導の紙しばいをさがしに。
- 新聞を読む。
- トイレを借りる。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

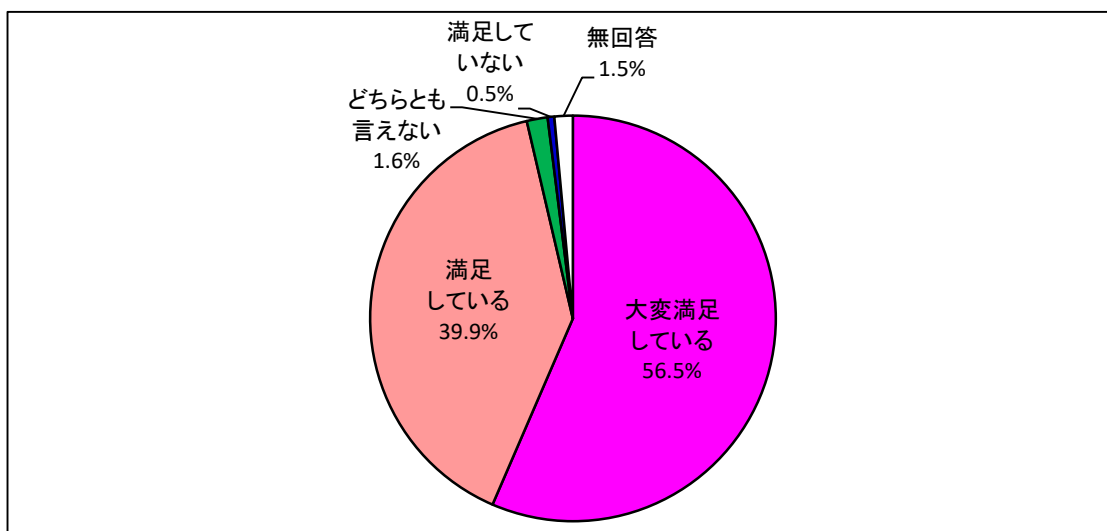
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	257人	269人	9人	6人	6人	547人
割合	47.0%	49.2%	1.6%	1.1%	1.1%	100.0%



(2) 開館時間について

平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。

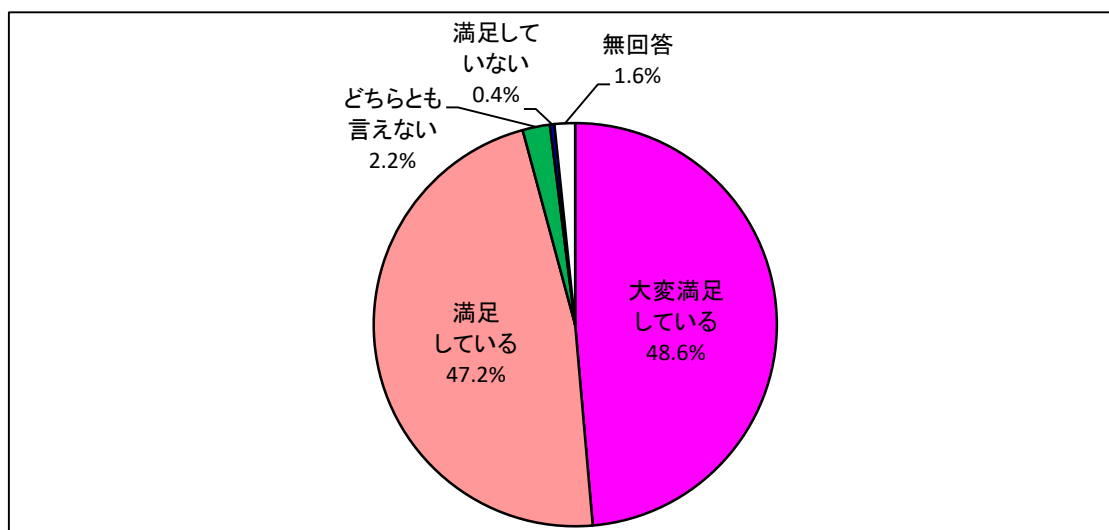
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	309人	218人	9人	3人	8人	547人
割合	56.5%	39.9%	1.6%	0.5%	1.5%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

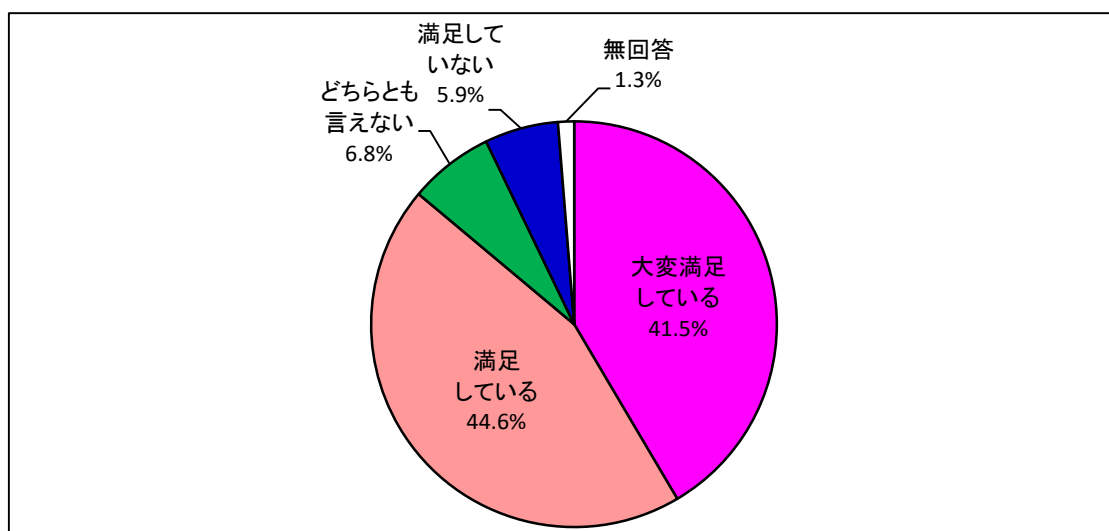
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	266人	258人	12人	2人	9人	547人
割合	48.6%	47.2%	2.2%	0.4%	1.6%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

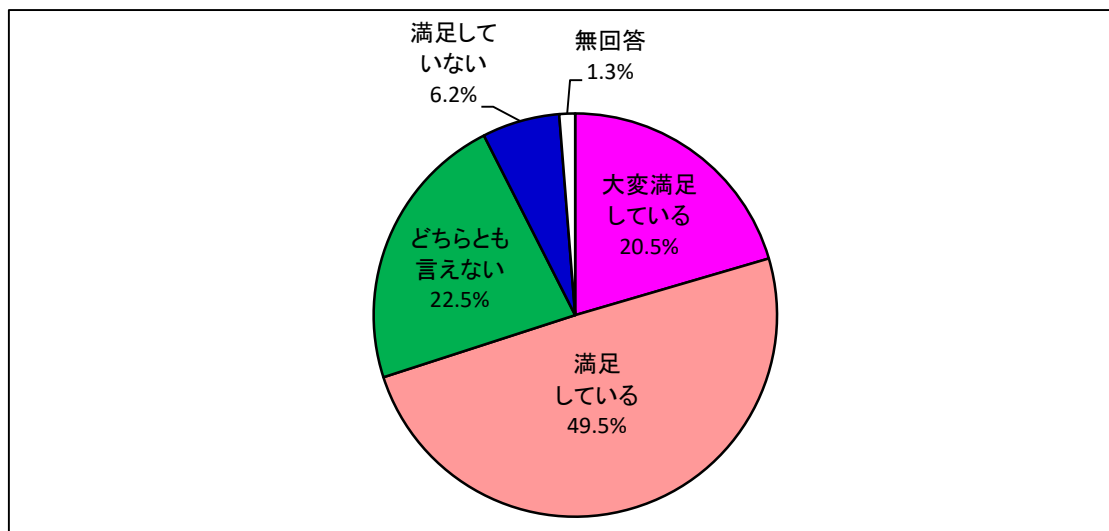
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	227人	244人	37人	32人	7人	547人
割合	41.5%	44.6%	6.8%	5.9%	1.3%	100.0%



(5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

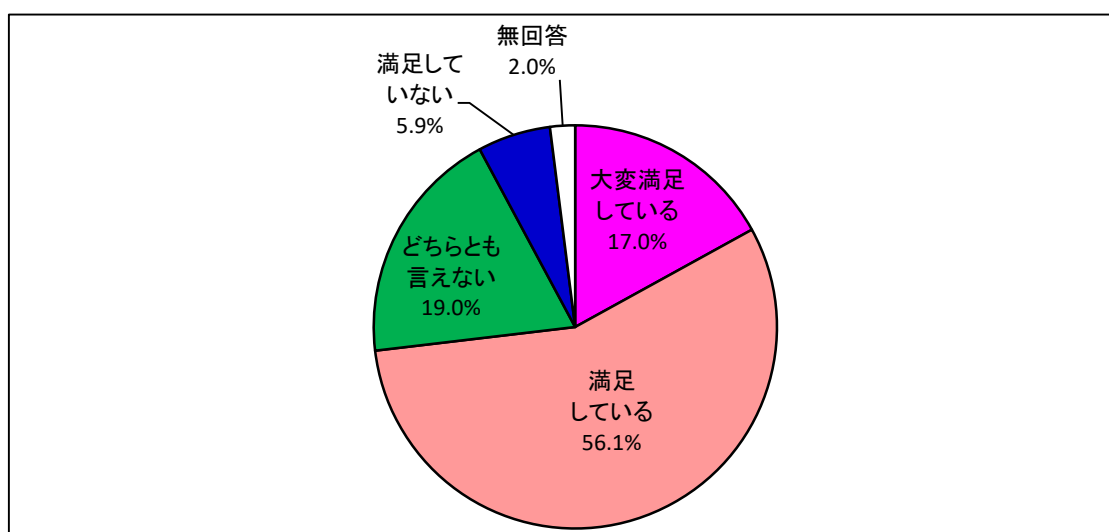
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	112人	271人	123人	34人	7人	547人
割合	20.5%	49.5%	22.5%	6.2%	1.3%	100.0%



(6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

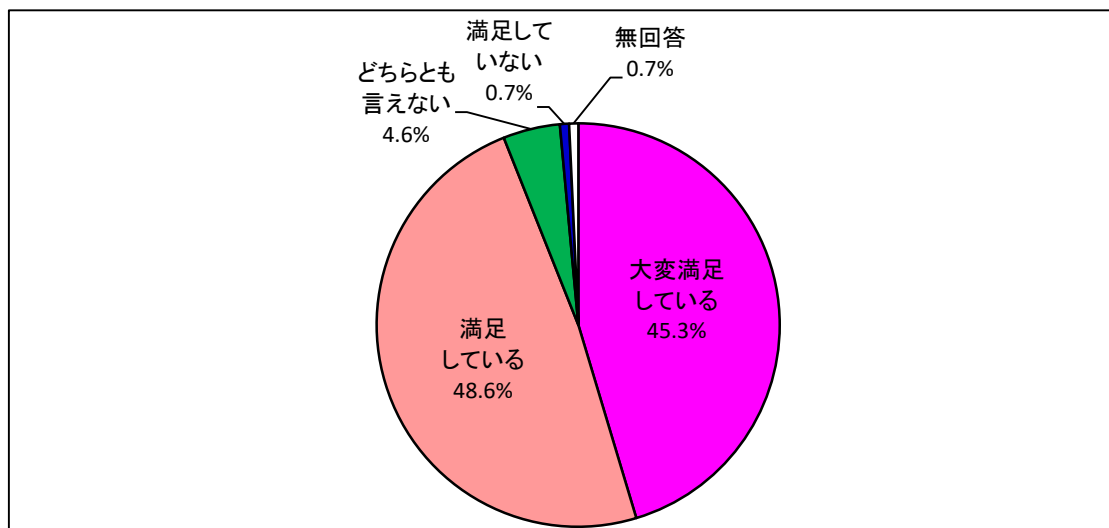
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	93人	307人	104人	32人	11人	547人
割合	17.0%	56.1%	19.0%	5.9%	2.0%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

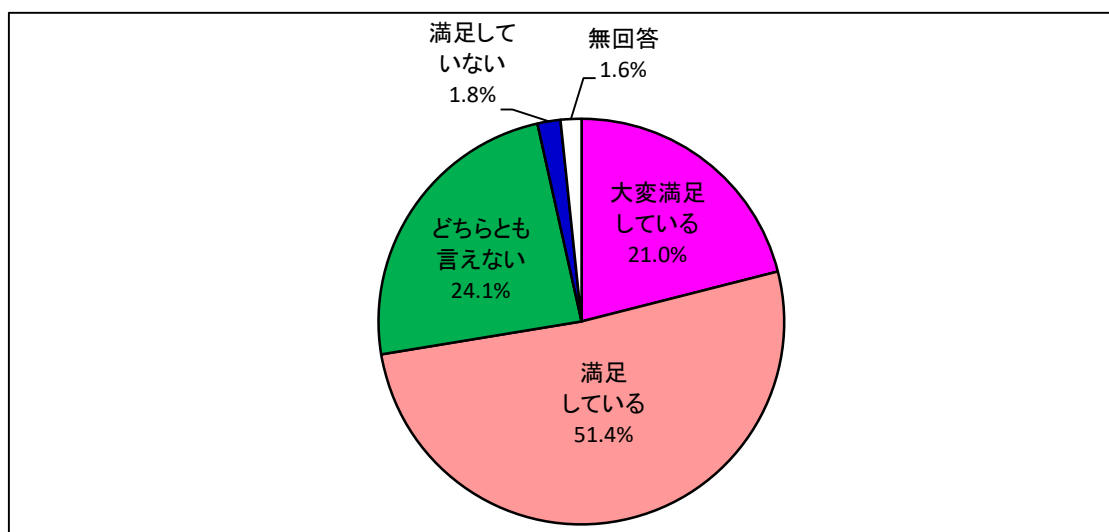
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	248人	266人	25人	4人	4人	547人
割合	45.3%	48.6%	4.6%	0.7%	0.7%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

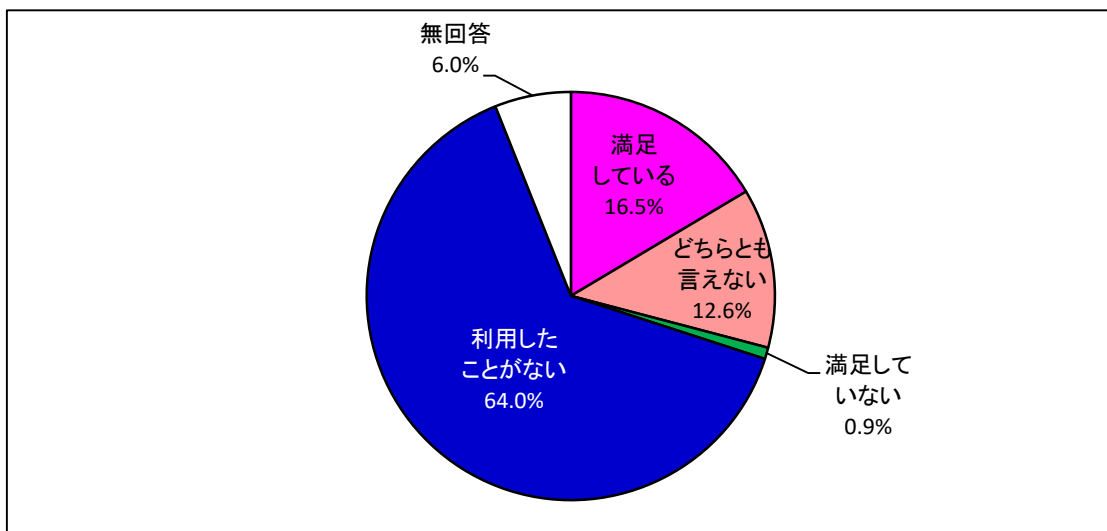
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	115人	281人	132人	10人	9人	547人
割合	21.0%	51.4%	24.1%	1.8%	1.6%	100.0%



(9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

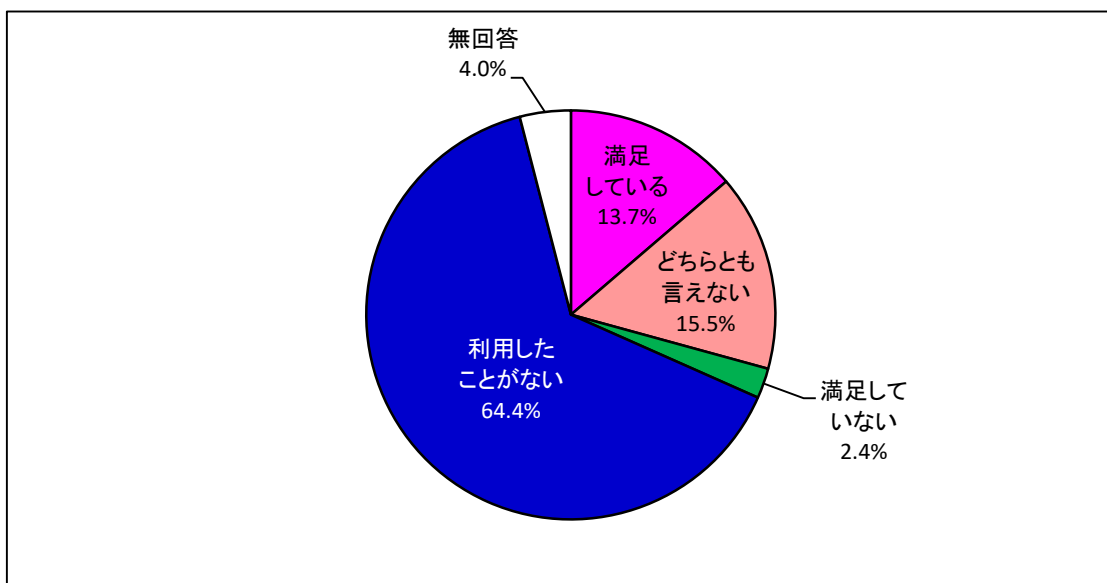
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	90人	69人	5人	350人	33人	547人
割合	16.5%	12.6%	0.9%	64.0%	6.0%	100.0%



(10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

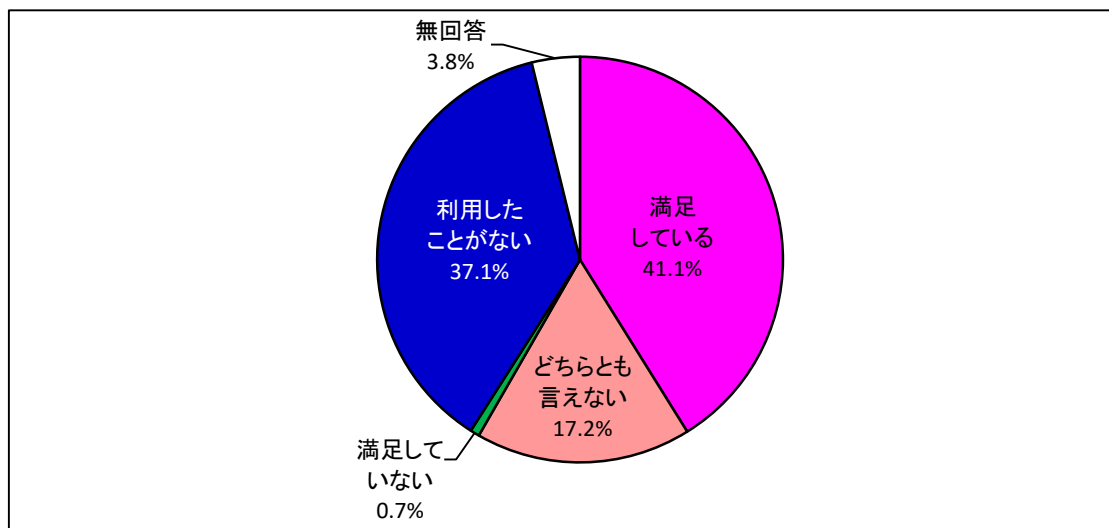
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	75人	85人	13人	352人	22人	547人
割合	13.7%	15.5%	2.4%	64.4%	4.0%	100.0%



(11) 館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

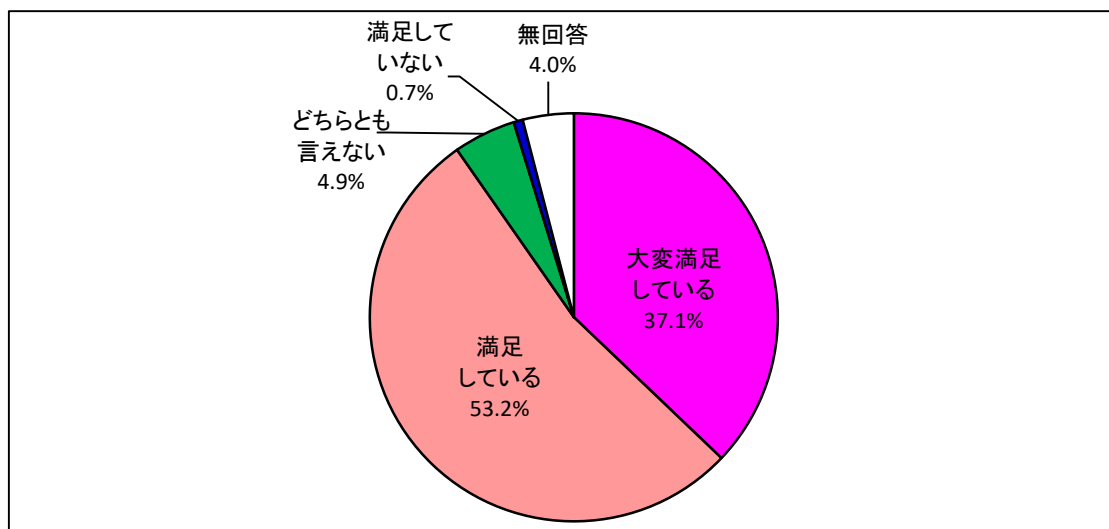
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	225人	94人	4人	203人	21人	547人
割合	41.1%	17.2%	0.7%	37.1%	3.8%	100.0%



(12) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	203人	291人	27人	4人	22人	547人
割合	37.1%	53.2%	4.9%	0.7%	4.0%	100.0%



※Ⅱの設問全般について

(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 1／週の休みの日を隣接図書館で重ならないようにしてほしい。
- 休館日はできれば近くの図書館ではずらしていただけたらうれしいです。開館日の表は複数の図書館で共用にしていきたい。中野区は4～5図書館分がまとまって便利です。
- 年末年始こそ開館してほしいです。
- 年末年始休暇は職員の方のためには長い方が良いと思うが借りる方としてはもう少し短いと嬉しい。(休みだからこそ利用したい)
- 土日祝日除く週休2日の休館日を考えるべきだと思う。にした方が職員のためであると思う。
- 開館日、時間など、平日フルタイムで働くものにはとても便利ですし、予約して待っていれば借りられるのもよいです。
- 開館日がいつも同じ曜日なのが不便です。その曜日にしかこれない場合特に。
- 月曜日休みではなく金曜日休みとか、他の曜日にも休みには??
- 月曜日を毎週開けてほしいです。休館日を変更してほしい。

【開館時間について】

- 開館時間をもう少し短縮しても良いのでは…?
- 9:00～21:00の開館は、大変ありがたいを通りこして申し訳けない程です。
- 駅から近く、開館時間も長いとは思いますが、欲を言えば午前8時に開いていると、助かるのだが…と思う時がある。
- 職員の方の働き方を考えると、午後9時までの開館は長すぎると思います。午後8時までで充分です。
- 9時まで開館してくださっているの、高校生の娘も勉強に利用させていただいていますし、会社帰りでも寄ることができます。遅くまで本当にありがとうございます。
- 他の図書館より遅い午後9時まで開館しているのがとてもありがたいです。
- 遅い時間まで開館しているので、仕事帰りに立ち寄ることができ、ほんとうに感謝しています。

【貸出点数について】

- なかなか回って来ない予約数の多い本を何冊もまとめて予約しているので、20冊位は貸出点数を増やしてほしいです。
- 貸出点数は多い方と思うが、それに対して、貸りる期間が短いように思う。多くかりても読めない時がある。

【予約点数について】

- 貸りたい本が多数あるので予約点数を増やしてほしいです。
- 予約可能数をもう少し増やしてもらいたい。

- 予約点数をもっと多くしていただけるとありがたいです。予約してから一年ぐらい待つ資料もあります。
- 予約点数を増やしてほしい。借りた履歴を見られるようにしてほしい。
- 予約できる数がもう少し増えるとありがたいです。もし難しい場合、予約できる数よりも貸出件数が増えると嬉しいなと思います。予約本の数でいつもほぼ15冊を使い切っているため、貸出本の数に少し余裕があると嬉しいなと思います。
- 人気の本の回転率が悪くなかなか回ってこない。その割に予約できる冊数は15冊しかないので予約の枠がすぐに埋まってしまう。
- 予約件数が多い場合、貸出までに半年以上待つことになるため、予約件数は貸出件数の2倍程度に増やしてほしい。
- 規定とホームページの改善（予約できる点数15は少ない、読みたい本の登録内容が10点/頁ごとなので確認しづらい）
- 予約数について。シリーズ作品を予約したい時、人気がある作品は半年以上待つ場合もあるので、どうしてもどんどん借りたい本が溜まっていってしまう。シリーズ物の場合、分けて予約すると順番が前後してしまうので、予約可能数はもう少し増やしてほしい。

【館内設備について】

- 読書スペース席がいつも満席（土日）のような気がします。席数をあと少し増やしてほしい。屋外（本が汚れない程度の場所、雨の当たらないところ）スペースなど…。
- 椅子が足りず腰が痛くても立っている時がある。ソファの高さが低く、立ち上がる時大変です。料理・洋裁の本が貧弱。本の除菌機が引き出しになってないので奥に並べるのは老人にとって大変。
- 机を置くには限界があると思うがもう少し椅子の数が増えるといいと思う。暑い時期涼みにきている方が座ってしまうと館内で本を読む場所がない。
- 借りる本の内容を見たいと思うのですがイス席が満員のことが多く座る場所がないことが多いです。長時間の座席確保している人はいないのでしょいか。
- 座って本を読むスペースが増えると嬉しいです。
- 貫井図書館利用してますが、休日は座席が足りていないと思います。
- ソファ席は高齢の方が多く使いづらいので、本棚横の丸椅子を増やしてほしい。
- 閲覧スペースで自習をしている方が多く、館内でゆっくり本をよむことができないことがあるのは少し残念です。
- 小学生の子どもが本を読めるスペースがもう少しあると良い。
- 座席の時間規定の創設（最大4時間など）がのぞましい。行っても資料を広げられる席がない。枠は年齢別とし、学生は10席、高齢者10席など。ネット上から座席予約できるようにしてほしい。貸出カードひとつにつき1アカウント、複数アカウントで長時間おさえた場合はペナルティなど。
- 机の数を増やしてほしい、大人向けのイベントを増やしてほしい、イベントの開催をもっと周知してほしい、地域の方の触れ合える機会がほしい。
- 貫井図書館の閲覧席区画の照明が暗い

- 多少薄暗い気がします。
- 夏や暑い日はカウンター内以外は大変暑く過ごしづらい。他の館と比べ、全体的によんだ空気と照明で落ち着かない。椅子や机も利用者数に対して少ないと感じる。
- 資料をさがしづらい。※書架の構造の問題。
- 建替中も雑誌の閲覧やPC利用ができるようにしてほしい。（貫井図書館）
- 建て替え後の模型？を見ましたが外側の奇抜さよりも中の過ごしやすさ、蔵書の充実に力を入れてほしいと思った。
- 新聞を読む、へたりぎみの円型ソファを綺麗でそして清潔に維持して頂きたいです。
- イートインがほしい。
- タナ近くにあるイスに座って本を読んでいる利用者の足を組むのをやめさせてほしい。小さい子供に親が読み聞かせする場所を別に設けた方がいいと思います。図書館は本を読む、学ぶのを目的に利用している人が多いのだから話し声は雑音でしかない！だから別スペースを設置する事を検討するのが良いのでは。
- パソコン利用（貸出含む）。BD資料等貸出拡充を希望。
- 春日町図書館は自由に読書できるいすやスペースが広く、新しいのでゆっくり読書したいときに利用します。貫井図書館は、古いため、ゆっくりはしませんが、職員の方が非常に親切で本を探すときに利用します。
- イートインスペースは拡充してほしい。追われるように食事する今の状況は健全なのか疑問である。これは練馬区各図書館に言えることと思う。全体的に設備にもう少しお金をかけてほしい。（石神井に至っては食事不可の状態が続いている。いつまでコロナにかこつけて不可の状態にしておくのか）くつろげ過ぎるのも良くないのですが、座ったり食べたりが苦行に感じる人が多い。本の配置を直感で分かるようにしてほしい。例えば貫井においては、入り口から入って見たときに小説の棚が青少年のコーナーに隠されてる印象を受ける。検索機で調べるまで、この図書館は入り口左手全体が青少年以下のスペースと思っていた。予約システムの導線。シリーズ作の場合、一冊予約したら一度検索まで戻って予約するなど手間が多い。（使い方を知らないだけでしたらすみません）。（豊島区中央図書館が椅子などの設備が良かったり、棚割りが分かりやすいと感じた。）展示においては企画者の熱意や愛やこだわりを、もっと感じられるものだとより図書館が身近で面白いものになると思う。
- いつも貫井図書館を利用させてもらっています。以前返却ポストに本を入れ、手を引っ込めるタイミングでポストの弁？フタ？（パカパカ）が指に引っかかってしまい、皮膚がえぐれて相当な血が出たことがあります。半年以上経った今も跡が残ってしまいました。貫井図書館は改修の予定があるため難しいかもしれませんが、弁にスポンジか何かを付けていただけると安全かと思います。
- 入り口に設置しているBDSの電磁波が気になります。動悸がすることもあり間隔を広げてほしいです。
- トイレを明るく綺麗にしてほしい。
- 子どものエリアは、小学生が座るエリアと乳幼児用の小上がりのエリアが隣同士のため、騒音が気になる子も多そう。出来ればもう少し子供のエリアを広げて、双方気兼ねなく過ごせるようにしてあげてほしい。
- 子どもの本が置いてあるコーナーの近くのトイレを高齢男性が使用していて、外からその様子が見えて不愉快だった。ちゃんと注意や注意喚起をしてほしい。
- 新聞スペースの大人用ソファを清潔にしてほしい。

- 大人のコーナーでもう少し貸りる時の本をもっと検討するためのブース（テーブルあり）があってもよい。年寄り腰痛などで立ったまま本が見れない。
- 現在の貫井図書館内の子どもの利用コーナーについて、子どもの声がうるさく感じられる。親が読みかせをしている時もある。小説の本などを選んでいるときにとても耳障りである。図書館は静かに本を選びたいし、リラックスのひとつときであるので、子どもの利用について何とかしてほしい。キッズコーナーは大人のコーナーと分けてほしいと思っている。
- 館内の掲示類が多いが統一感などがなく雑然としていて見づらい。

【所蔵資料について】

- 本の新刊本が少ない。
- 毎週1～2回利用しているが、新しい本が少なく感じている。特に小説など増やしてほしいと思う。
- 人気の資料だと、所蔵点数が多くなないと、中々順番が来ないうちに続巻ものの場合だと、次の巻が発売してしまうことがあるのが少し不満なことです。
- 新刊や話題の本がかりれるとなおありがたいです。要望をだすと、入荷してもらえると嬉しいです。
- 予約の多い本の蔵書を増やしてほしい。予約数がおちついたら古本屋さんに売るとかする工夫をラベルなどにできればいいですね。
- 新しい蔵書がもう少し増えとうれしいです。
- 人気の図書は1500人待ち等が当たり前である。蔵書を増やしてほしい。
- やむを得ないが蔵書数が増えるとよい。本棚から思いがけない本との出会いの機会がほしい。
- 人気の図書の数を増やしてみたらいかが借りるまでの待ち時間がながすぎる。
- 予約した本が数年待ちのことがあります。蔵書を増やしていただけると、ありがたいです。
- 蔵書が十分でなく、予約しても何十人待ちというのが、少なくない。こういう場合、追加購入するなどして断念せずに読めるようにしてほしい。
- 蔵書、CDなどはもっと増えるのだろうか？
- 全体的に資料が少ない、古い。
- 新刊本を以前はお願い出来ましたが、現在はダメな様で困ります。館をたて替えるより、上記の事やってほしい。
- J A Z Z、C Dを増やしてほしい。
- D V Dの数をふやしてもらいたい。
- 毎回書いているが既に図書館にある本を文庫が出るたびにまた購入する必要があるのか疑問。（本が傷んだり古くなった場合は仕方ないと思うが）
- 「日経ソフトウェア」の雑誌を希望します。子供も学ぶS/Wです。A Iも使えるこの雑誌は是非おいてほしい。→中野区の図書館では予約が多く借りるのが困難なくらい。

- 問6で満足していないに○をつけたのは、ジャンルがビジネスに関わる本が少ないためです。区内か区外からの取寄せに時間がかかるのでできれば貫井にビジネス分野の本を増やしてほしい。
- 外国語図書／雑誌が昨年度より増えたものの、少ない。
- 希望する本が無い事が多いかと？思います。有っても少しよごれがひどい物があります。
- 専門的な蔵書が少ないと思う。各分野における一般的な概説書以外にも、さらに詳しい専門的な図書も購入してほしい。歴史・文学に関しては、割と揃っている。
- 本の取り入れ方が少ないしおそい。もう少しいろいろな分野の本に目をむけてほしい。区外の本の予約、何か月もまっています。もう少し練馬区で借りれるようにしてほしい。
- 本の途中ページにゴミや汚れ、ひどい時は血液？が付いていた。見つけた時に申告すればよかったかもしれないが、疑われるのな…と思って言えなかった。
- マンガをもっとふやしてほしい、特に昔のマンガも。
- 地域的には貫井図書館が一番近いが、いつ行っても決まった作家さんの本はずらっと並んでいるが、もう少し沢山の作家さんの本を2～3冊ぐらい置いて、選ぶ楽しさがほしい。私は南田中図書館が好きです。わりと沢山の作家さんを少しずつ置いており、新刊本も多い気がします。
- 雑誌コーナーの本棚・新刊誌の出し入れがやりにくいです。旅行に関するガイド本・雑誌を増やして頂きたいです。
- 短歌の本が読みたいです。
- 所蔵も多し、週刊誌等モチョット多く（例、大衆アサ芸などetc）。
- 区立美術館と併設の割には、カルチャーやアート系の所蔵が弱い。隣の区から取り寄せてもらうこともあるくらいなのだから。文化面の所蔵に強化して頂きたい。
- 雑誌の種類を増やしてほしい。他区の利用者にも電子書籍が利用できるようにしてほしい。人気のCDは予約しても回ってくるのが遅いので数を増やしてほしい。
- 新しい実用書が増えると嬉しいです。
- CDをもっと種類をふやしてほしい。古いものが多い！
- 本が汚いことがあります。他の自治体は、返却された本を拭いているところもあります。お暇な時間だけでもいいので、拭いて頂ければ違うと思います。色々書いてしまいましたが、利用させていただいているだけ有難いと思っています。対応はお任せします。いつもありがとうございます。
- 文庫本や新書の新刊をもう少し入れてほしい。今だと平安貴族関連の本が読みたい。
- 漫画なども増やしてほしい。雑誌ももう少し種類がほしい。
- 子供向け絵本の臭いが気になる。特に、0～1才向けのものやロングセラーの古い絵本はページをめくっただけで臭うものもあり、子どもへの読み聞かせに支障をきたす。一度読んで二度と開きたくないと思い、そのまま返却した本が何冊もあった。定期的に新しい絵本に買い替えを検討して頂きたい。
- 全体として、図書館が狭く、蔵書が少ない。古い状態の本が多い。
- 当年度のるるぶを多く入れてほしいです。
- 医学系の書籍が少ないのが残念です。

- 医療系、法律系のデータベースも利用できるようなると良い
- 電子図書をすすめてもらいたい。
- 今年の5月に予約を入れて半年経過するも、いまだに順番は2人分すすんだのみ。本の購入資金が無いのか、管理そのものができてないのか？それとも他に理由が有るのか？以上。

【職員の対応について】

- スタッフの方々が大変親切なのでいつも感謝しています。貸出の時や問い合わせの時などとてもいいに分かりやすく対応していただいています。ありがとうございます。
- スタッフの対応がよくなったと思っています。
- 職員の方の対応がすばらしい。
- とても好感を持てます。どの方も親切できもちよく対応してくださいます。特に楽譜は、ほんとうに助かります。今後ともよろしくお願い致します。
- 調べものについて詳しく教えてくださる方と、詳しくなさそうな方がいるので、研修等で底上げをお願いします。
- スタッフの方にはいつも丁寧に接していただき、大変ありがたく思っています。ありがとうございます。
- 他区や他の区内図書館のなかでも、とても対応がよくて満足しています。各種企画に参加しているわけではありませんが、とりくみの熱心さが伝わりました。外部スタッフの方々、いつもありがとうございます。
- 職員の方々が調べて下さるので安心して本をさがすことができます。尚PCを使つての国会図書館のデジタルコレクションからも読むことができます。それもいろいろおしえて下さったからできました。
- 皆さんずっと立ち続けての対応ですごいないつも思っています。（杉並区は座ったままなので）。
- いつも丁寧にご対応頂きありがとうございます。
- 職員皆様、いつも快く対応していただき、大変感謝しております。
- 職員さんがみなさんいつも親切。子づれにも優しくしてくださって、ありがとうございます。
- ここの窓口は待たされることが多い。ほかの作業をしていたり、いなかったりと、改善してほしい。
- カンファレンスがとても丁寧なところがとてもよく大変満足しています。助かっています。
- 満足してる点:職員の方たちの対応。丁寧に分かりやすいです。予約システム予約から貸し出しまで対応の早さにいつも助けられています。移送中など予約システムで分かるので図書館来館の予定が立てやすい。開館時間が長く、仕事帰りにも活用しやすい(いつも長時間、お疲れ様です)。
- マナーの悪い人に積極的に注意してほしいが、難しいかな。音漏れしてるのはぜひ注意してほしい。

- 子どもが館内を走ったときなどは、すぐに注意されるが、大人にはあまり注意していないように思います。書棚の前で長時間床に座りこんで利用者の迷惑になっている人にも注意していませんでした。館内はすいており、職員の方も手があいており、職員の目の前のことなのですぐに注意していただけたらと思います。予約して用意できている本が届いていないとかんちがいされたり、予約できる本なのに予約できないと言われたり…。間違いは仕方ないですが、面倒がらずに他の職員に相談するなどしてほしいです。
- 返却の時に「お忘れものを調べます。」と言うのはヤメていただきたい。その他色々汚れなどチェックしているのは存じています。どれも大切なチェックです。変に隠さず「確認します」で十分です。
- 受付が、返却と貸出で分かれているのは何故でしょうか？貸出窓口だけ混んでいるときなど、どちらもの窓口で処理できればいいのに、と思います。OPACのシステム上はできると思います。
- 職員の方々がプロ意識を持ってきばきと働かれていることが素晴らしいと思います。今後はレファレンスも充実していただきたいです。
- 職員の方の対応として、本の貸出の素早さ、笑顔で挨拶をしてくださる所が素晴らしくて行く度に嬉しくなります。
- ひとりの職員の対応が不快。退館時にアラームが鳴り、結果誤作動だと言われたが、そこに至るまでの対応がまるで犯人扱いであり、謝罪もなかった。
- 窓口の方の対応が時間帯によって悪くなる。（夜あたりだと挨拶もなくカードをもってかれたりと無言の対応）
- 特に、職員の方の対応が丁寧でとても満足しています。
- カウンターの横に返却済みの本を仮置きしているところがあり、その本を見ていたらカウンターの職員に何か用ですか？と聞かれて他の仮置きのところは見ても大丈夫なのにカウンター横はダメなのかとびっくりしました。
- マナーの無い利用者へしっかり注意をしていただいているので気持ちよく利用できています。注意や声がけなど大変と思いますがこれからも引き続き宜しくお願いします。
- 受付の方々は丁寧な方が多く概ね満足している。
- 走り回ったり大声をあげる子供がいたり、それを注意しない親がいたり、マナーの悪い利用者が散見され、係員が外部委託なので強く注意できないところがおおいに不満。

【利用案内・お知らせについて】

- 各図書館のイベントをwebで調べる時に分かりにくいことがあります。
- 催し物の情報発信を強化してほしい。いつ何をやるのか、誰もが目に入る場所に掲示してほしいです。当日になって知って、残念ながら参加できなかったことが複数回あった。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 中高生向け、知的関心を誘うイベントが少ない。（本はしっかりそろえてあり、良いと思う）
- 働いているので土日に子供とのイベントがあると嬉しいです。
- 乳幼児向けの催しが平日の昼間にあるので、働いていると参加できない。土日にやってほしい。
- 月に2回の読み聞かせによく参加しておりますが、とても良い取り組みで子供も凄く喜んでいるのでぜひ開催頻度を増やしていただけたら嬉しいです。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 趣味をふやすきっかけになるような、入門者用の語学や手芸・手そだてなどの単発講座があるとうれしい。
- 落語会を催して頂けたら是非ききたいです。
- できれば大人向け事業は充実してもらいたい。
- 講演会などイベントが平日日中開催で参加できないのが残念です。
- 大人向けの催しは、人数制限があつて、カウンターや電話申し込みなので億劫に感じる。メール等で申し込めるようにしてほしい。参加できる人数も少ないと感じる。

【館内の展示について】

- テーマを決めての展示、貸出しは大変興味深く見て借りています。手作りの折り紙は器用な方がいて感心して楽しみにしています。出来ましたら岩合光昭さんのネコ歩きの本を特集していただけたらと思います。動物ものの本は皆さん喜んで借りているのではないのでしょうか。他の図書館から借りてください。
- 定期的に視聴覚室をお借りして、お話し会を開催しています。開催用チラシ（パンフレット）の掲示をお願いしたいのですが、ボランティア団体の掲示の優先順位が低いのが現実です。何とかありませんか？
- りんごの棚いつもたのしみです。
- テーマに沿った本やCDの展示はあまり目にした事はありませんが？
- 大変満足しています。また、貫井図書館は地元の歴史の写真や書籍を特集しており興味深く見させてもらっています。これからもよろしくお願いします。
- 館内の展示で本を借りることがあるので、満足です。
- 毎月の展示に関しては、面白いものが多くて満足している。
- 新刊蔵書のリスト案内を掲示してほしい。
- 月ごとの展示物は面白い。こんな本があるのかと新しい発見がある。常時保管資料がるるぶではなくてまっぷるになり、旅行の予定を決めるのに不便。るるぶを常時展示してほしい。文庫版のスペースを増やしてほしい。

【総合的な満足度について】

- 貫井図書館が大好きでよく利用しています。来年度からの建替工事による閉館期間はどうか悩んでいます。
- 利用している貫井図書館について不満はありません。それを建て替えるとは？練馬図書館の方が古いのに？（ですよね）お金の無駄使いであり、誠に残念です。
- 区外の利用者として一言、最近カードにより選別されると2026年度から親切に館外の本について調達していただくのに…。貫井の蔵書には限界があるので他の館或いは区外の館と利便をしていただいたのに。館相互の経費の件があらうかと存じますがこの限定には多いに不満が…せめて区内の書については…。
- 特に不満はありません。
- 貫井図書館にはとても満足しています。本の除菌の機械もとても良いと思っています。これからも利用したいと思いますので、他区在住ではありますが宜敷くお願い致します。

- いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- 練馬地区の文化発信の拠点でいてください。
- いいと思う。
- 児童館かと思うときがある。
- 建物は全体的に古いと感じています。
- 近いので帰り道に寄ることができる。

【その他】

- 練馬区図書館の検索ページの場所がわかりにくい
- ホームページが親しみにくい気がしています。新着図書情報や検索をもっと簡単に利用したいです。今度、窓口の方がお忙しくない時にご指導を受けたいと思います。
- 購入希望を紙だけでなく、ホームページから申請できるようにしてほしいです。
- 練馬区内に所蔵のない本の取り寄せ予約もwebでできるようになると大変便利になると思う。予約した本の受取をカウンターでなくともできる仕組みにしてほしい（台東区の図書館等、公立図書館でも例がある）。
- バーコードからRFIDへ更新してほしいです。
- オンラインでの予約が簡単で、とても便利に活用しています。
- 立替工事の期間が長く、その間の利便が気になる。（南田中、光が丘の活用はあるが）
- 貫井図書館がしばらく閉館になると聞き、ショックを受けている。練馬図書館まで予約の本をとりに行くのは、あまりに大変、何か代替策を考えてほしい。
- 満足している（現状には）が、来年あたりから建て替え工事が始まったあとはどうなるのか心配です。何とか休館はせずに開館してほしい！
- 現状のままだが最適なので多大な税金を使って新築するのを完全にやめてほしいです。
- ここがなくなったら困ります。練馬までは行けません。臨時の図書館とか近くに出来るのでしょうか？
- 改装中、本が借りれなくなることを心配しています。
- 貫井図書館は建て替えと聞いていますが、建て替え中も同じ場所で貸し出しと返却をできるようにしてほしいと思います。
- 建替えのため、何年か貫井図書館が利用できなくなるとで残念です。
- 貫井図書館の建替えにより、一時図書館が使えなくなるのは不便と感じます。返却、予約した本だけ借りれる臨時の施設を中村橋区民センターなどに設置いただけると嬉しいです。
- 2025年以降閉館して2028年まで使えない間どうしたらいいか悩んでおります。
- 自分の読んだ本・貸りた本の履歴が残ると便利なのですが。
- 図書館で借りた本の履歴が見られると良いなと思っています。

- 一寸気になる事が有ります！自分のパソコンを持って来て電源コードでパソコンを使っていますが、電気料金はどうなっているのでしょうか？知りたいです。もし図書館の電気料に入れているのはおかしいと思いますが…。自宅の料金の節約のためとしか？自宅の人は自分の料金は自分で支払っていますが…おしえてください。
- 以前に比べて移送→到着の時間が長くなっている。
- 通路から入ってくる人がうるさいことがある。図書館に入ったら静かにしてほしい。
- 貸出予約がおそらく一部の適切でない使い方により、待たされる期間が長すぎる。
- 来年度より、練馬区在中以外は資料の予約先行が不可に…。情況的には理解できますが大変残念です。
- 半年前に予約した本を含め、1度に3冊以上の本が届くと期限内に読了できないことがある。受領を2人後くらいに延期できればありがたい。現状では受領を延期できず、また最後の順番になってしまい50人、100人（以上）待ちになってしまうのは不合理だと思う。1冊も届かない月が1～2か月続くこともあるのだから利用者が悪いわけではないと思う。
- 貸出期間を元のように3週間、あるいはひと月など延ばしてもらいたい。※以前、予約していた本が同時に何冊も準備できたことがあり、2年くらい待ってやっと借りられたのに読みきれなかった。とても残念でした。
- 駅前に返却用のポストなどがあると嬉しい。行ける範囲の駅から徒歩で行きやすいのが貫井図書館だけなため。だけ。
- 人気書籍の待機期間が長い点が気になりますが、無料で2週間も借りることが出来るので、仕方ないかなとは思いますが。新刊の本の貸出期間を、3か月や半年など期間を設けて、貸出日数を5日～1週間など、通常の貸出期間よりも短くするなど、していただくと満足度がアップするのではないかと思います。
- 気になる点は、図書館の存在意義を区が理解していないのではないかという点です。末端の人間が声を上げて、区の管理者や決定権を持つ人間が間違っている可能性もあり、今後の図書館のあり方に関しては区の広報を見る限り暗澹たる気持ちになります。
- 資料貸出までのリードタイムが長すぎる。貸出順位が1番になっても2週間経っても貸出できないのはおかしい。利用者への返却通知など徹底できていないのでは？回送になってからの時間がかかりすぎる。中野区を見習ってほしい。インフラ整備を望みます。
- 本の返却を駅などでできるようにしてほしい。
- 貫井図書館に昼間いくと自転車置き場が満杯で止められないことがある。
- 貫井図書館は開館時間でも返却が外でできるのがとても助かります。
- 借りたい本は借りられてることが多く、予約必須。何冊か予約した際に、一冊ずつ呼ばれるのが受け取りを何度もしなければならぬため、もし貸出可能日が近い本があればまとめて受け取りに行きたい。
- “どちらとも言えない”が多くなりました。私の図書館利用形態が好きな作家の発刊予定を検索して予約することのみに利用しているからです。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。
- 書籍検索で、楽譜やコミック、ライトノベルなどで絞り込みができると良い

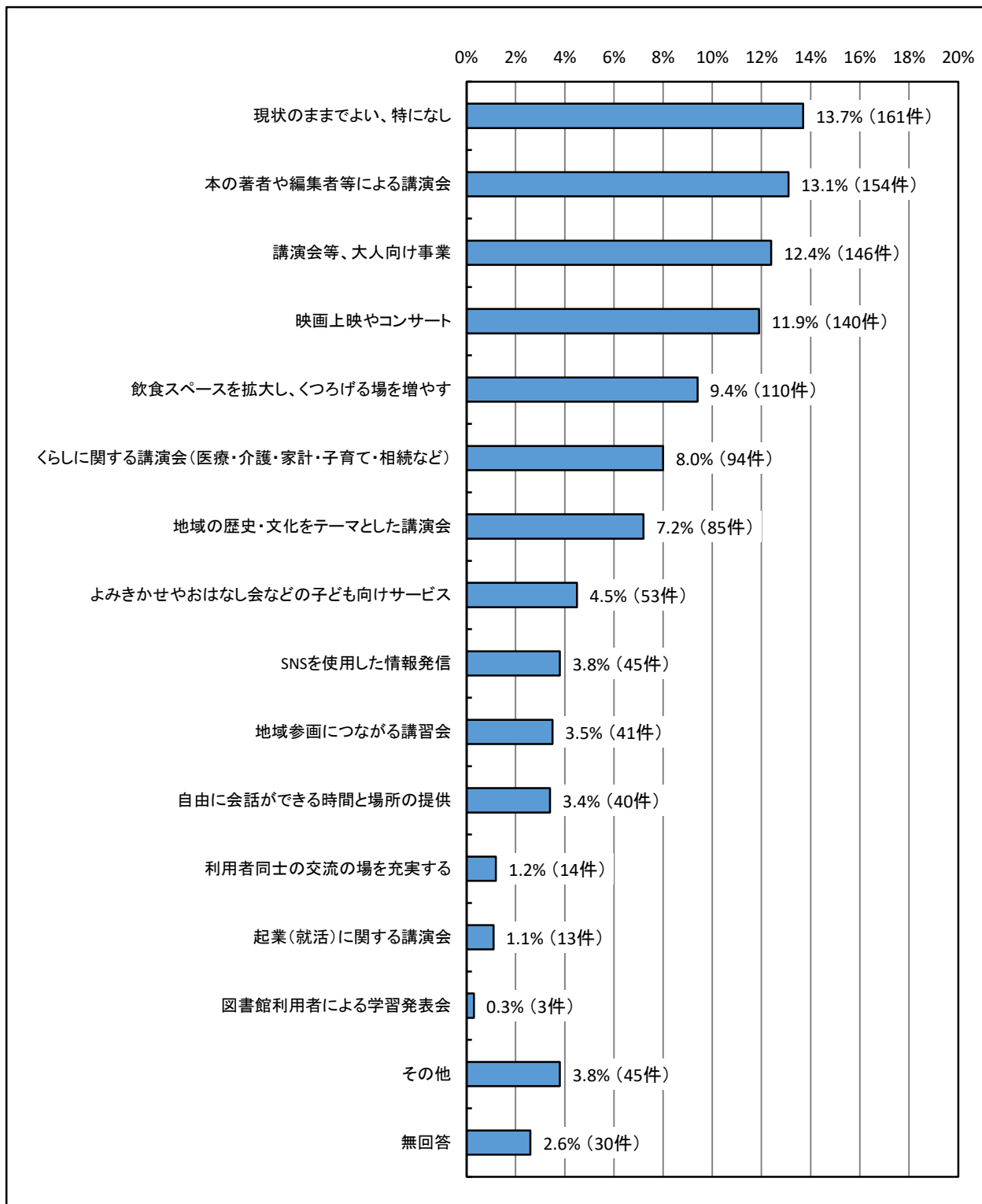
- 他の図書館に在架の本を、近所の図書館で借りたい。新刊など待ち人数の多い本を15冊予約していることが多いので、遠くまで借りに行くか、諦めないといけない場合がある。貸出本数の余裕はある。
- 美術館と併設される図書館の設計は使いにくいのではないか？図書館としてのメッセージが聞こえてこない。何故なのだろう？休館期間、そのメッセージが聞こえてこない。どうしてだろう？

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 547 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,174 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

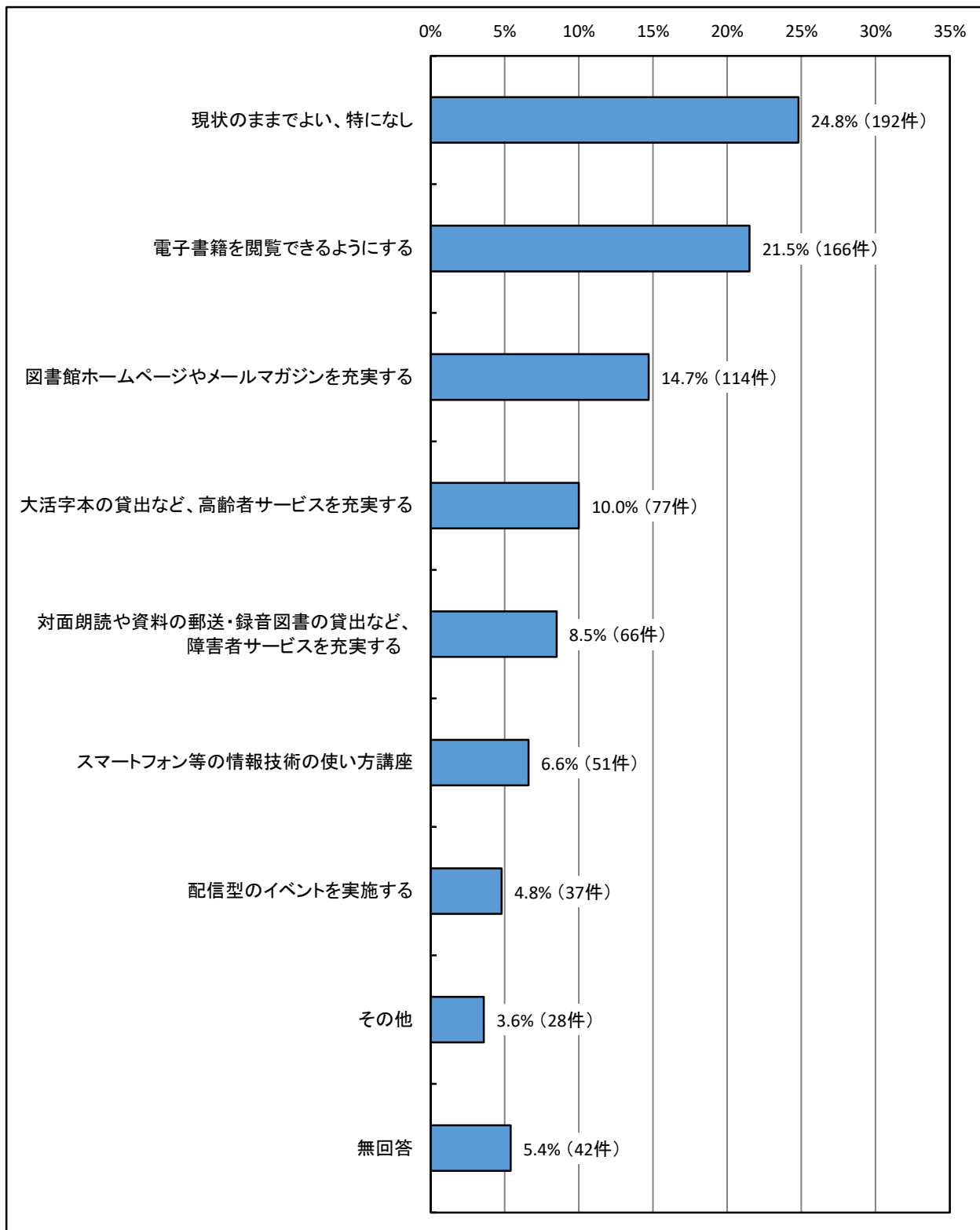
(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- 本を読んだり、勉強するスペースを増やしてほしい。机といすのスペース。
- 難しいと思いますが、本を読むスペースを広げてほしいです。
- 館内の本をすわって読むスペースが少ない。
- 書架の大きさや配置を工夫し、雑誌や本を手にとるときに中腰の姿勢にならなくてもよいように配慮してほしい。また、もっと新しい本を増やして魅力的な本棚作りを期待しています。
- 蔵書の数や種類をふやしてほしい。
- 蔵書をさらに増やしてほしい、特に専門的な本。
- 新しい図書を紹介、増やすなどしてほしい。
- 本を増やしてほしい。
- 予約は人気があると半年以上まったりしてる（400人とかだと）貸出期間を、10日とか1週間とかにして回転率を上げてほしい。予約点数も20とか多くしてほしい。
- 図書館への予算を増やしてほしい。
- 施設さえなくなれば良い。
- 図書カードのデジタル化。
- 防災に関する講演会。
- 4. は、スペースが限られるので小さなもの。1人のしばい、ストーリーテラー、らくごe t c もふくむとよい。2. とかぶるかんじ。
- 色々企画して講演会や展示をしてくれるのだが敷居が高くて参加しづらい。フラッと入りやすい会があったらうれしい。
- 読んだ方（かた）がこの本は良かった！と意見があるのもいいかなと思います。
- 新しい図書館になるときは区民の知の源泉になる場所になってほしい。
- 新築を完全中止してほしいです。
- 映画のDVDの取扱いのラインナップを充実させてほしい。
- 他区などを含めた統合検索ができなくなった（？）のが残念。
- 建て替えの際のできれば貸し出し方法。
- 小・中・高生が本に興味を持つようなイベントや発信。
- 他区より貸し出された資料を返却する場合、借りた図書館以外でも返却できたら嬉しい。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(○は3つまで) 【回答数 547 人】【延べ回答件数(無回答含む) 773 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

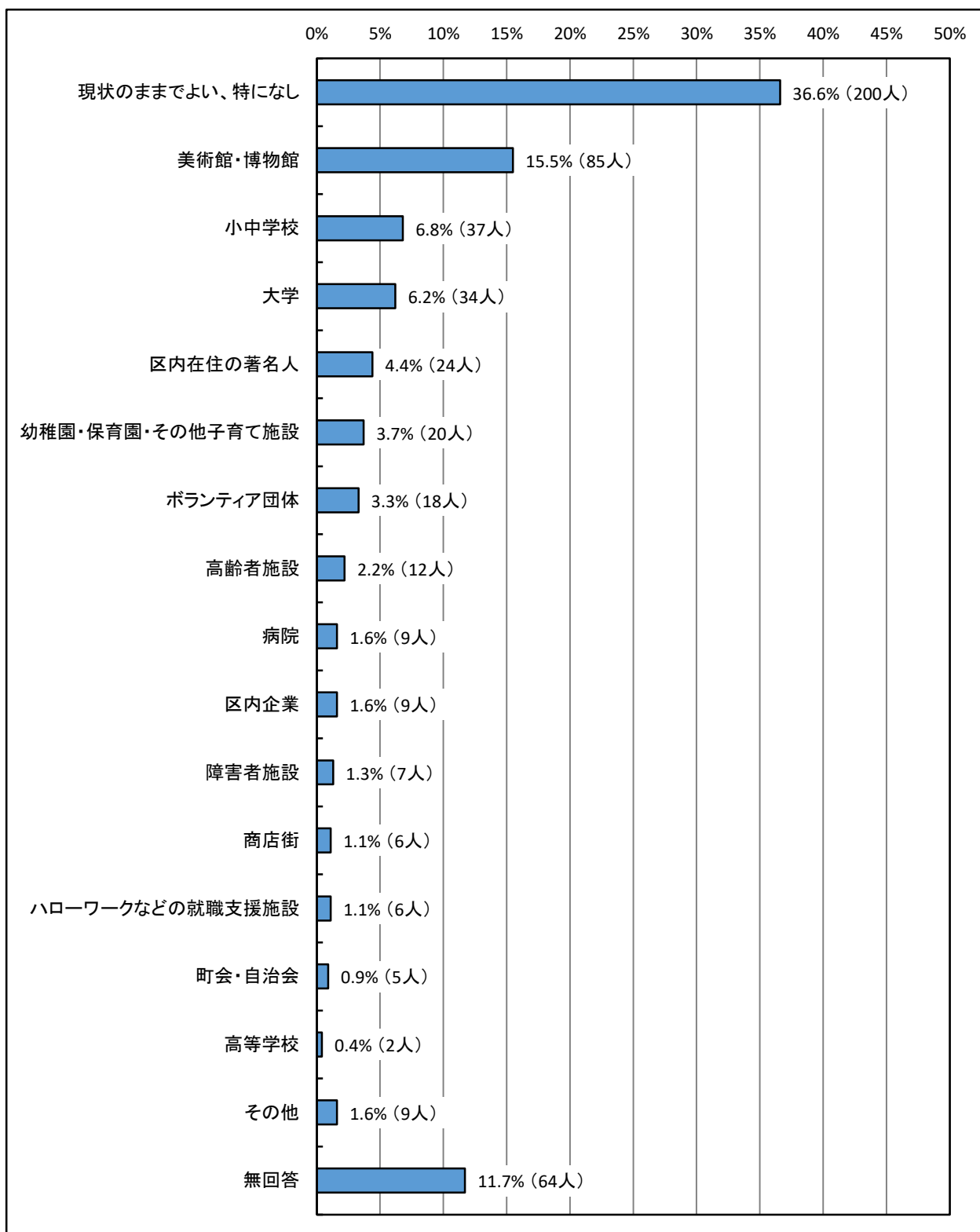
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 大活字本の増産。
- 工事中も予約本の受け取り返却をしてほしい。
- いすなど休けい場所をふやす。雑誌の種類をふやす。
- 練馬区に住んでいる外国人のための外国語図書。
- 個々人が個別に読書会を開くための体験読書会の開催。
- 住民ニーズをこれだけ実現したという実績もPRされたら良いと思う。少なくともニーズを充足しているのか充足してないのかが判らない。
- 図書館のイベント e t c の掲示を駅（ここなら中村橋）や近くの掲示板にもすると、目につきやすい。外国人向けイベントまたは交流会←ねりまの国際交流イベント。
- 年令的に外に出るのが大変になってきているので④の配信型イベントの充実は是非実行してほしい。
- 蔵書を増やす。
- 座れるイスを増やしてほしいです。
- 現在のままで良いかと思う。
- 中村橋駅にも返却BOXをおいてほしい。
- 新聞の書評でとりあげられている本はおくようにしてほしい。
- カフェを併設し、飲食可能にする。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 547 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【現状のままでよい、特になし】

- 以前他の区で好きな作家さん（森沢明夫さん）の講演会があり、遠かったが聴きに行った。練馬区でも開催してほしい。

【美術館・博物館】

- 石神井ふるさと郷土館の資料も図書館の検索画面で同じように検索できてほしい。
- 企画展に関連した催し等。
- 講演、体験会。
- それぞれの機関特有の内容についての講演を配信して家庭で聴講できるように…。
- 施設利用の割引き。
- 美術館の展示期間に関する資料、著名人を応援するために資料の展示。
- 展示物に合わせた文献情報。
- 美術品等の展示。
- 展示物に関する本、またはその展示版背景にある歴史、人物、おもしろエピソードなどの本。あるいはある本に関する美術品の展示@
- ある時代をテーマにした、勉強会をやりたいし、実際に体験したい。（水墨画の成り立ち→水墨画を描く）「石川啄木より性格が悪い歌人をさがそう！」みたいなのもやりたい。
- 近隣の施設に足を運びたいような展示など。
- 講演会等。専門家より今まで知らなかった、もしくは、深耕したい分野へのレクチュアの機会が身近にほしいため。
- 国立や都立の美術館・博物館が所蔵している資料を閲覧できる機会があるとよいかもしれません。
- 展覧会に合わせた書籍の特集（練馬区立美術館との連携）。
- 美術館や博物館と連携したアートワークショップ。特に子供たちが図書館に足を運びたいような催し事。
- 美術、芸術、歴史、芸能、音楽など文化をテーマにした講演会。
- 展示物の解説など。
- 美術品、史料に関する講演会（例えば図書館の蔵書と絡めて）。
- 展覧会と連動したテーマでイベント開催。（展覧会で取り上げている作家を軸にした、時代背景や影響を受けた作家など周辺を深掘りしたトークイベントなど）
- 具体的なことまでは思いついていませんが、例えば、貫井図書館は練馬区立美術館や芸術家、石神井図書館はひろ美術館やふるさと文化館、石神井公園など、周りにある施設や自然を活かして何かできると面白いと思います。

【小中学校】

- 小中学生のための講演OR発表の場。
- 本に慣れる。
- 著者などの講演会、本に興味を持ってもらうための講演会。
- おもしろい本の紹介イベント。
- 読書離れ対策として、本の楽しさを伝える。（日本の歴史を読み始めた所、学校で習ないことばかりで楽しい）
- 義務教育内容の変化を現状を大人もわかるように図書館を全区民の教育の場として授業を図書館のイベント講座にしてほしい。例）NHKが大河ドラマに即して別の番組のテーマで番組を作っているように歴史探偵、歴史サミット、歴デリなどでドラマの主要人物や周辺について取り上げ放送している。例）1192年鎌倉幕府開設が今は違うとされていることをほとんどの大人は知らない。例）タブレットと使いインターネット教育をしている。
- 声優さんを読んで読み聞かせ会。
- 練馬区立図書館のサイトから、練馬区立小中学校の図書館の開放状況や、本の在架がわかるようにしてほしい。
- 読み聞かせをしてほしい。
- いじめや学級崩壊、性教育、または発達障害についてなど、道徳的な講演会を子供達に向けて発信していただきたいです。
- 小学生向けの本の紹介活動。
- 子どもたちによるテーマに沿った発表の場を設ける。
- 貸出本を参考にまとめた探究学習の発表会など
- 読み聞かせ（小中学校）。
- 小学生、中学生が図書館を有意義に利用したいと思ってもらえるような働きかけ。

【大学】

- 大学図書館と連携。
- 最新の技術、科学情報の提供。
- 学習会。
- 講演会（大学教授等の）。
- 教授や学生が先行している分野の書籍の紹介等。
- サイエンスに関する講演会など開催。
- 大学教員の専門に関する市民向け講演会。その分野のおすすめ書籍も紹介してもらえるとより楽しめる。
- 大学所有の専門図書の閲覧、貸し出し。

- 講演会。
- 講演など。
- 大学図書館の利用。

【区内在住の著名人】

- 講演会。
- 講演会、セミナー。
- 講演会や料理教室の様なものがあれば参加したいです。
- 絵本作家の講演或いは交流会。
- 著名人から見た練馬区の良さを教えてほしい。
- 区内在住の著名人を招いて、講演会などを開催してほしい。
- 講演会。地元が題材になった作品についてなどなら尚良い。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 幼稚園・保育園の図書担当と連携し、図書館スタッフから見ておすすめの絵本を紹介する。
- 保育園の年長に図書館の使い方やおすすめの新書などを読み聞かせして紹介してこの本を読みたい!!と家庭で話し読めるような取り組み。
- 大きな本、紙芝居、手遊びなど子供が飽きない読み聞かせ会。
- 子供たちとの交流会。

【ボランティア団体】

- お仕事、ボランティア、紹介など（空き時間活用して人との交流ができる機会を提供）。
- 本の読み聞かせ、朗読ボランティアなど。
- 人との関わりが大切と思いますので。
- ①児童養護施設、オススメの本を何十冊か貸し出し（もしくは来館）②子ども食堂運営の方、「利用方法を実際に来館してもらって教えることをするポスター等をわたす」③①や②への募金箱 or 寄付案内の掲示。
- 空き家活用。
- NPO法人の取り組み共有など、参画してほしい団体と地域の方との交流の場となってほしい。
- ボランティア活動の報告とお知らせ。
- 地域のボランティア団体、市民活動団体、町会や区民館の行事案内などで一市民として地域ネットワークにアクセスしやすい情報があつたらいいな～。

【高齢者施設】

- 以前、源氏物語についての講演会に参加したことがあるのですがそのようなことがあつたらいいなと思います。
- 講演、施設案内。

【病院】

- コロナやインフル、他の様々な病気の情報を知りたい。
- 健康維持について。
- 図書館に来られる健康な方への予防医学の豆知識のご提供。

【区内企業】

- 新・旧の本の販売（例にベストセラー本の販売 E T C）館内で、新刊本や、古書の販売を行っても良いのではないかな…？

【障害者施設】

- 施設の紹介。
- 障害者の優れた作品を展示（絵画・工芸など）（月や週がわりで）し、感想を入れるボックスを設置する。作品に関連するテーマの図書も紹介する。
- 移動図書館などで本に触れる機会を増やす。

【商店街】

- 防災について、関東大震災の経験をはじめ、大震災の生の経験を通して、学んだことを伝えてもらい、本にして図書館の地域のところにおく。
- 夕市などのお祭りの時にそれにちなんだ本を展示する。

【ハローワークなどの就職支援施設】

- 高齢者の再就職に関する講演会。
- 窓口と、求人情報を設ける。

【町会・自治会】

- 防災について。

【その他】

【防災学習センター】

- 防災対策についての講話。

【区議会代表】

- 温暖化対応等環境問題の啓発など。

【警察】

- 自転車マナー・ルール of 簡易講習・体験。

【お寺】

- 座禅。

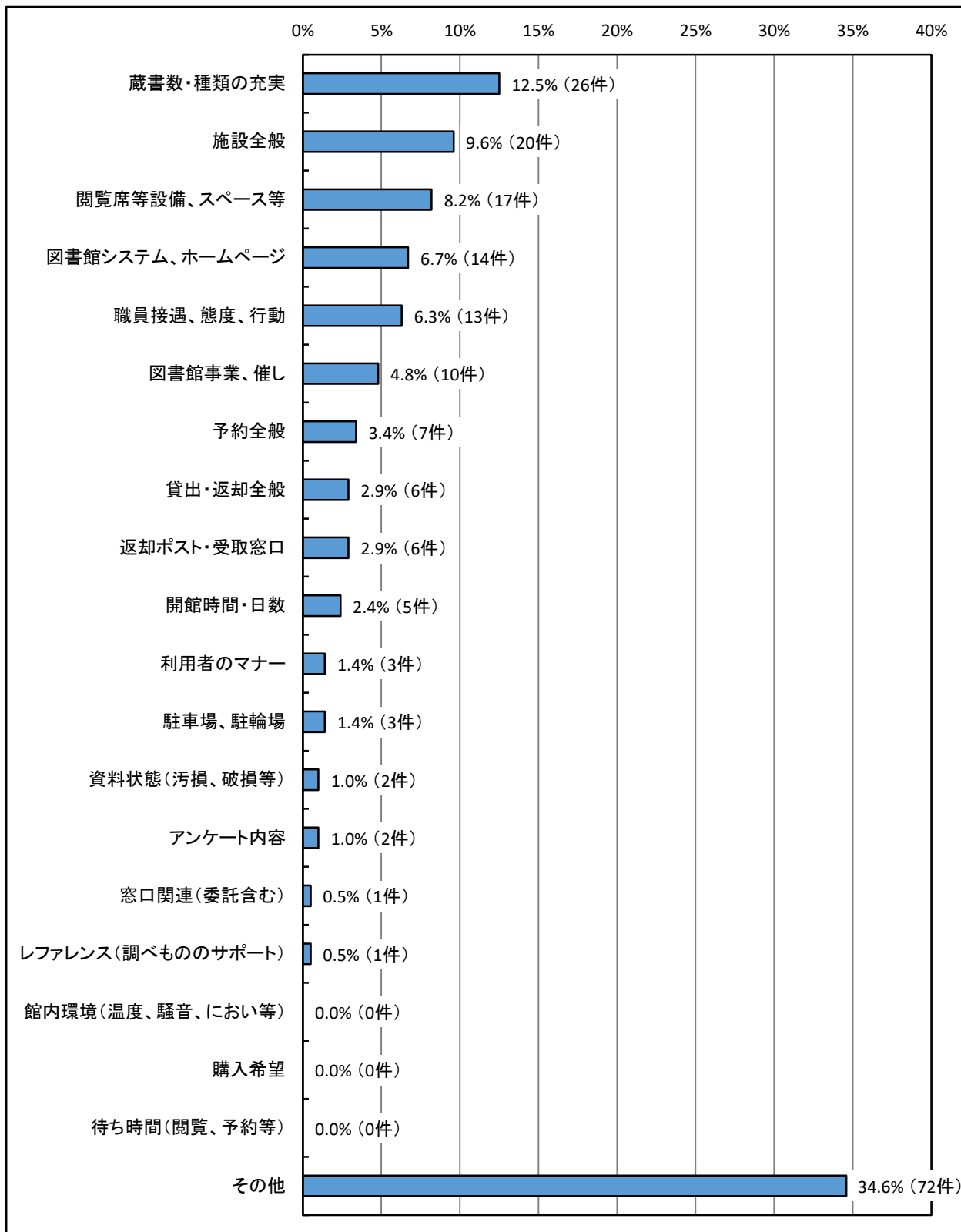
提携先なし

- 転職目的だけでなく、現状を改善やスキルアップ、リスクリングを目的とした講座が、出来る先。その際、図書館蔵書を活用したら良いと思います。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 208 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【蔵書数・種類の充実】

- 読みたい本が早くよめるようにしてほしい。リクエストした本ができるだけ購入されるよう、イベントばかりでなく本の購入にも予算をつけてほしい。
- 区内どこの図書館で返えせるのはみりよくですが、本の入れかえもして頂きたいです。「見た」「読んだ」本が多く、予約借りになるとまつ時間がイヤになる。
- 日経ソフトウェアお願いします。
- 新刊、新曲の蔵書を増やしてほしいと思います。
- シリーズものは、できるだけ続けて置いてほしい。
- 現在、相互貸借は都内で完結しているが今後、他県、大学などともしていただけると助かる。交通費の節約になる。電子対応でもよい。
- 映画のCDをもっと増やしてほしい。
- 人気の本は、貸し出し数が少ないです。
- 高齢者です。家に居る時間が長くなり本を読むことが唯一の楽しみです。活字が読みにくくなりました。少しでも大きな字で読みやすい本をと思っています。
- いつも丁寧な対応をありがとうございます。時々、読みたい本が取扱いしてなかったりする時は残念ですが、それ以外はとても便利で利用させてもらっています。
- 新刊をもっとスピーディーに読めるようにして頂けるありがたいです。
- リクエスト本の購入。dvdの貸し出し。
- 電子化が進むと良い。
- 昨年度は奈良に住んでいました。図書資料の充実度が各市町村でこうも違うのかと実感しました。
- CDのジャケットがあまりきれいではないと思いますので、ジャケットを保護するような対策を講じてほしい。
- 個人では見逃してしまう本を図書館で見つけて気に入り、自分で購入することが多いです。特に専門書は絶版になることもあり、少しでも図書館が購入し、出版社が次の専門書を出せるようにしてほしい。じゃないと、日本の産業がダメになっちゃう。
- 練馬区の図書館は蔵書も豊富で、他館からの取り寄せもしやすく、とても便利だと思っています。本と触れ合える環境があることは豊かなことだと思います。これからも続けていってほしいと思っています。
- 蔵書のカテゴリを増やしてほしい。
- 漫画ブームのようなので、コミック本を多く置いてほしい。
- 電子書籍を始めてほしい（さいたま市のやうな取り組み）。
- ベビー向けの英語の絵本の種類が増えたら嬉しいです。
- 電子書籍を提供してほしい。新刊や受賞した書籍は待機人数が多く何年も待たないと貸し出しできません。人気書籍は追加購入するなどで早く貸し出しができるようにしてほしい。

- 図書の貸し出しで人気がある本は順番待ちの人数が多い。本の冊数を増やしてほしい。たまに汚くなっている本があるので、新しい本を購入してほしい。
- もっと〇〇学(心理学、社会学、哲学など)の専門書が増えてほしい(社会人通信大学生のため、身近な図書館で勉強に活用できる本があると嬉しいです。今も充実しており大変助かっていますが、さらに増えるとありがたいなと思います)
- 図書購入希望者は貸出リクエスト第1位としてほしい。
- 新着図書の確認方法をもっとわかりやすくしてほしい。ジャンルごと表示するとか。

【施設全般】

- 全体的に貫井図書館は騒がしいことが多いように感じます。他の図書館のように静かに本がよめるような空間にしてほしい。
- 本棚の一番下の段は腰・ヒザ痛の者にとって苦しい。
- 声が聞きとりづらいので、カウンター（上部）の透明マットの撤去を希望します。
- w i f i が使いやすくなれば良い。繋がりにくいので。
- （貫井図書館）誰もが利用するので、トイレ等、犯罪の起きにくい作りしてほしい。夜、図書館が閉まってからも、街灯等の照明を多めにし、安全安心できるようにしてほしい。
- 夏の暑さしのぎに図書館を利用することが今後も増えてくると思われるので、リラックスして図書を利用しながら座れる場所を多くしてほしい。
- 現状のサービスで問題なく利用させて頂いております。いつも丁寧にご対応頂き、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 現状のままで良いです。私にとって読書は生活の一部ですので。いつもありがとうございます。
- カフェなどとの共設があったら雰囲気もやわらかくなると思います。
- 都内一、寛げる図書館にしてほしい。すでに知識を蓄える場所、ポジティブになれる場所ではあると思う。加えて安心出来る場所、寛げる場所でもあってほしいと思います。
- 特定の来館者により座席が占有されることのないよう対策を希望します。
- 貫井図書館の座って本を読む席を増やしてほしいです。
- 外の景観を楽しみながら読書できるスペースを作してほしい。
- 那須塩原市図書館みるるのような交流拠点となるような図書館になってほしい。
- 館内の掲示類やそこかしこに注意文の表示があったりと情報量が多いのに雑然として見づらい。立て直し後には工夫をしてほしい。
- 来年から、区外の利用者が受け入れ前の資料はお借りできないことになりましたか、状況的には仕方ないことと納得しつつ、個人的にはとても残念に思っております。まだ2ヶ月ありますが、これまで大変お世話になりありがとうございました。受け入れ後の資料につきましては今後もどうぞ宜しくお願い致します。
- 休館日はあってもよいが、施設開放があるとよい。
- 照明が暗い印象があります（窓際席やカウンター以外のゾーン）。
- 大型本を広げて見れる台のようなものを設置してほしい。コピー機の側に図書や持ち物おけるすべがほしい。

- IT全盛？の流れに置いてけぼり現象がでないよう、アナログ図書館を大事にしてほしい。図書館が知の場であるだけでなく、地域のひとたちの憩いの場、くつろぎの場になるようにしてほしい。身体障がい者に優しい空間にしてほしい。子どもたちが声を出して楽しめる空間になったらいいな～。地域のコミュニティーが深まる図書館にしてほしい。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 娘が調べ物や試験勉強などに使わせてもらうこともあるため、勉強スペースが充実すると助かります。
- 椅子を増やしてください。
- 自身は利用しないが、子供たち、お母さんの活用を増やしてあげてほしい。
- 本を座ってえつらんするところが少ない。
- 中・高生の勉強と一般の利用者の利用施設の区分と増設を望みます。
- 閲覧室で新聞を広げるかた多数。別に新聞コーナーを設けてほしい。
- 声を気がねなく出せるスペースの設置。
- ソファ等のかつろぐスペースは不要と考えます。そのスペースは勉強等の調べ物スペースにするか本を陳列するスペースに変更した方が効果的である。
- 外の景色を見ながら、読書出来るスペースがあると良いと思う。
- 夏場、貫井図書館はクーリングスポットになっていたが座れる場所が少ないので今後はもう少し増やしていただきたい。
- できれば学生の自習スペースを増やしていただけるとありがたいです。
- 日比谷図書館にあるような有料の自習室があれば嬉しいです。
- 座りたい時に座れる場所がない。
- ソファの空きがなくて座れないことが多い。男性たちが大きく新聞を広げている隣に座る気にならない。回転率をあげたら、ソファの配置を変えていただくといいと思います。
- 貫井図書館の隣の公園ではいつも小さい子が沢山遊んでいますが、周囲には子連れで飲食ができるスペースがなかなか無く遊んだ後の食事場所に困ることが結構あります。友人と子連れで飲食できるスペース(キッズチェアなどもあり)があるととても嬉しいので、ぜひお願いします。
- 閲覧出来るスペースがもっとほしい。
- ゆっくり読書できるスペースが増えたらうれしいです。

【図書館システム、ホームページ】

- 私は昭和15年生れでパソコン等機械類はわかりません！！スマホも電話と同じで活用してはいません！すみません…。オンライン等とは…。
- HPで貸出履歴を確認できるようにしていただきたい。
- コンピューターをより使いこなすべく、工夫してください。
- 練馬区本屋MAP役に立ちます！書店に足を運び、色々な本などに会って楽しみたいと思っていたので、書店の場所が色々とのせてあり、住所がはっきりと示してありましたので、求めている事が実現できます。行動範囲が広がって楽しみができました。ありがとうございます。

- 携帯電話の場合、情報センターから予約本到着のお知らせが入るので図書館からの電話は必要ないと思います。まして葉書でのお知らせは経費も掛かりますし係員の方々の負担にもなると思います。以上ですが本好きの私は大いに図書館を活用させていただいております。ありがとうございます。
- 練馬区以外の利用者は違うカードを作ることになり、サービスの質が悪くなると思います。中野区に住んでいますが、貫井図書館の近所です。とても残念で悲しいです。
- 貸出履歴を見られるようにしてほしい。新刊入荷のタイミングをSNSで発信してほしい。入荷してほしい図書を紙に書いて依頼するのではなくネットでも依頼できるようにしてほしい。
- マイナンバーカードで本を借りられるようにしてほしい。
- Amazonみたいに、検索画面で試し読み出来るようにしてほしい。
- web 画面 '新着案内' の検索機能を書籍名で検索できる等、充実させてほしい。
- WEBでの予約をよく行っているが、資料検索がわかりづらい。語句が合っていないと出てこないことがある。
- ホームページが直感的に分かりづらい構成になっていると思います（例えば、「図書館からのお知らせ」が古い順に並んでいる、等）。適宜の見直しをお願いします。
- 図書館のホームページ予約が使いづらいので改善してほしい。1冊予約して、もう一冊同じ検索条件で予約したいのに、また最初の資料検索からいかないと、うまく予約できない。ブラウザの戻るボタンが使用できないなら、他のページにすぐ飛べるように、サイト上に戻るボタンをのせるなど工夫してほしい。
- 購入してほしい本についての要望を、このようにオンラインでできるようにしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 早くから夜までのお仕事に感謝します。
- 治安対応を見直ししては？
- いつも利用させて頂いています。これからも頑張ってください。
- サービスも大切ですが、職員（正規公務員でない方）の適切な待遇を優先すること望みます。
- 対面での職員さんの態度は、とても良いです。
- 柔軟な対応、システムの改善を望む。
- 職員の方々がとても親切に対応してくださって、探している資料を見つけるときなど助かっています。今後も窓口の職員の方を確保していただきたいです。ありがとうございます。
- 図書館により図書館員の対応が違うある図書館員が移動すると生じる現象のようなので個人の問題かとは思いますが特にブックスタートについて、利用者目線で家族で本を楽しめる環境づくりをお願いします。貫井図書館では皆さんとても親切で感じよく対応してくださり読書の機会が増えで知識欲も充実させていただき感謝しております。
- 過剰なサービスは求めています。職員が無駄に多く暇そうにしています。税金がもったいなく感じています。
- 職員の方々のプロとしての姿勢が素晴らしいと思います。
- 借りる本を職員から渡されるときに、いちいち表紙を向けて渡されたくないです。プライバシー保護のため裏表紙を向けて渡してください。

- 子供が端末の前で 困っていた。知らない人から声掛けをするのはどうかと 躊躇してしまう。お年寄りの方だと 声掛け出来るが 子供が居る時は 少し気遣ってほしい。カウンターの中ではなく 見回ってほしい。
- 受付の方々はとても感じが良く質問しやすい。

【図書館事業、催し】

- ラジオ体操など、1時間ごとに行なって場の空気を動かす…など。
- 映画上映また演奏会（小規模で良い）の上演ができると良い。
- 作者ごとに、その作者が好きな人たちが集うあつまり。同じ地域で同じ作者が好きななんて話が弾みそう。
- 練馬区出身、または縁のある漫画家やアニメなどのコーナーがほしい。練馬区はアニメの街を謳っているが、同じく漫画やアニメを推している豊島区や、特にそういったイメージのない千代田区の図書館よりもそういった資料のコーナーが少ない、または分かりにくく感じる。そのコーナーがあれば、既知の漫画やアニメ関連の資料を予約で取り寄せるだけの利用でなくなり、ふとした出会いに繋がるのでそうしてほしいと思う。
- 土日に子供の読み聞かせや紙芝居のイベントがあると嬉しいです。
- 高齢の両親が図書館まで行けずにいます。移動図書館（バスや週一回月一回のマンション空きスペースを使って）があれば嬉しいです。
- 図書館でコンサートや音楽と朗読、喫茶などあるとわくわくします。理想だけならカフェが併設されたら素敵です。
- 折り紙の書籍紹介と折り紙イベント、など、書籍に関連したイベントがあったら参加したい。
- 子供連れで楽しめるイベントやスペースの拡大に期待しております。乳幼児向けの読み聞かせは月に2回ですが、育休中のママパパも多いと思うのでぜひ平日で良いので開催日が増えたら嬉しいです。
- 練馬区外在住なので、興味のあるイベントがあっても申し込み自体遠慮してしまいます。区外在住でも参加できるオンラインイベント（注目の作家、写真家などの講演）があると嬉しいです。

【予約全般】

- 予約点数を20～30点に増やしてほしい。予約しても数年かかるのですぐに予約点数が一杯になってしまうので貸し出しは15点でよいが予約点数は増やしてほしい。
- 予約した本が入った場合の自動音声の時間が長くなり留守電の時間内に入りきらないのです。そのため、直接電話でとお願いしたのですがなかなかかかって来ず、ないのかと思ったら、本日こちらで見つけて借りました。ずっと待っていたのにと。
- 予約の上限15を30まで増やしてほしいです。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 人気のある本を予約したら、半年以内には読みたいです。所蔵数を無闇に増やすわけにはいきませんが、なんとか頑張ってください。
- 本が予約出来る事はとても満足しています。建て替え中にも予約して借りられるようにポストのようなものを設置してサービスを継続してほしいです。
- 練馬区は予約の本の待ち日数が長すぎる。

【貸出・返却全般】

- 「貸出し期間2週間」では、短かいときがある。とは言え、予約がたくさん入っていると、待つ人もたくさんいる。なかなか難しいですね。

- 貸し出し期間を長くしてほしい（三週間）。
- 将来、本を電子で貸出してほしい。
- 電子書籍貸し出しサービスなどほかで実施しているようなサービスもあるとよい。
- 他区から借りる資料も、延長出来る方法を考えてほしい。
- 人気書籍や、新刊の待機期間が長い点が気になります。無料で2週間も借りることが出来るので、仕方ないかなとは思いますが。新刊の本の貸出期間を、3か月や半年など期間を設けて、貸出日数を5日～1週間など、通常の貸出期間よりも短くするなど、していただくと満足度がアップするのではないかと考えました。

【返却ポスト・受取窓口】

- 現在の開館ポスト（？）返却はウイルス対策的にも大変助かります。ありがとうございます。
- 中村橋駅に返却BOXをおいてほしい。
- 図書返却ボックスを駅などに設置してもらえると助かります。
- 富士見台駅の近くに本の受取と返却ができる窓口をつくってほしい。
- 管理コストがかかると思うが、返却ポストを駅などに設置してほしい。
- 貫井図書館の場合ですが、返却ポストの利用は、閉館時のみにしていただけないでしょうか？ YA閲覧席を利用しているときに、本を返却されるとポストの蓋が閉まるとき、大きな音して、びっくりします。

【開館時間・日数】

- 開館時間を全ての図書館で長めにしてください。
- 区内全図書館が月曜日をお休みになってしまう事が多いので、ずらしたりしていただけると、図書館利用者は有難いと思う人が多いと思います。
- 開館時間を早めてほしい。
- 通勤時の読書として貫井図書館を利用しています。平日21時まで開館していてとても助かります。
- 貫井図書館が夜9時まで開館していてとても助かっています。他の図書館もできれば遅くまで開いてくださるとありがたいです。

【利用者のマナー】

- ほとんど男の人ですがねむっています。30分おきぐらいに廻って注意して（御自宅でお休みくださいって言って）ください。
- 子どもの大きな話し声（泣き声）は注意してほしい。
- 図書館に屈強な警備員を配置するのはどうか。委託業者の職員が手が出せないマナーの悪い利用者に対する注意のみならず、図書館内は持ち物検査もないので、刃物を持って無差別に群衆を襲うような犯罪の抑止にもなる。

【駐車場、駐輪場】

- 自転車置き場が狭く、駐輪する場が無い時がよくある。
- 自転車置き場の利用者のモラルが低下しているように見えます。来館する子供達に危険にならないよう対策を希望します。具体的には、入り口付近からの自転車置き場撤去を期待します。
- 図書館サービスとは関係ありませんが、入口(玄関)に駐輪場を設けていますがどうかしてほしい。なん度も要望しているので今回は本腰をいれて対処してください。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 図書館にある本のフィルムカバーがとても良く、持ち込みの本にカバーをしてもらえるサービスがあったらとてもとても嬉しい！フィルムの購入先も分からないし、上手に貼れる自信もない。大事な本で失敗はしたくない…！自宅にある本にもカバーをかけたいです。有償でも行うことが難しいならカバー貼りワークショップでも。
- 本の汚れが多いので、汚した方へはペナルティ（一定期間館外貸し出し禁止など）を課すなど、対策してほしい。

【アンケート内容】

- 何回もアンケートへ応募しているが改善している所はあるのですか？
- 「図書館の利用について」の設問全般について、ご自由にご記入ください。（満足していない理由、ご意見など）を記載する項目、改行して記載できるようにして欲しかった。書きづらかったです。

【窓口関連（委託含む）】

- 他の図書館と比べて受付の人数が多すぎる気がします。他の作業に人をあててほしい。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 書籍に関して専門的な知識を持っていच्छる方が増えてほしいと思います。図書館は文化の発信場所ですから。

【その他】

- 令和7年～9年の工事で休館になった時、心配です。路頭に迷います。図書館難民です。他の図書館遠い…。
- いずれ休館するようですが、その後の情報を早く知らせてほしい。一部の人だけでなく、公にして。
- 今後、貫井図書館の建て替えで利用できない期間、区としてはどのような対応をされるのか、工期長期に及ぶので仮の図書館を設けるのか、全く知らされていないのできちんと告知していただきたい。
- 図書館建て替え時期の、図書館代理場所や利用時間・内容についてなどが、今までと同じような状態で引き継げたら嬉しいのですが…。
- 来年からの立て替えで、しばらく貫井が使えないのが大変残念です。仕方ありませんが。練馬図書館の建物の方が古くて、トイレも貫井より古かったので、練馬の方もどうかしてほしいぐらいです。
- 来年の建て替え期間中どうなるのか気になります。（他図書館は遠い）
- 貫井図書館が建て替えで3年間利用できないようですが、利用できない間、中村橋駅近くに臨時の図書館を開く予定はあるのでしょうか？
- 貫井図書館は来年建て替えの予定ですが何年かかります。新しくなったら楽しみです。
- 美術館建替後は新図書館はどのような感じになる予定ですか。デザイン重視の建物よりも利用者にとって使いやすい利用しやすい図書館にしてください。工事期間中、貫井図書館はどのように運営していく予定ですか。仮移転先など決まりましたらぜひホームページや区報などでお知らせをお願いします。
- 貫井図書館の工事中での一部開館継続。
- 図書館の広さと本の数を減らさないでほしい。

- いつも細やかな対応をありがとうございます。できれば、ソファ一部分？の拡大（いつも混んでいるので）建て替え、期待しています。（建材費、人件費が高騰しているので心配ですが…。）
- 3年間も利用出来ないのは困る。新築出来るまで近くに仮図書館を開いてほしい。
- 今後予定されている貫井図書館の改築工事の期間中、図書館が利用できなくなってしまうのではないかと心配しています。本を選んで読むことや調べ物学習など子どもにとっても大切な場所であるので、貸出しや返却の窓口のみでなく規模は小さくても、本が並んでいる場を作してほしい。また子どもだけでなく区民の居場所としての機能もあると思うので、そちらも損なわれないようにしてほしい。
- 練馬区美術館の工事中に貫井図書館の貸出機能を地域の中にきちんと残して頂きたい、その計画をお示しいただきたいです。よろしくお願いします。
- 子どもが小さい頃からずっと毎週利用させていただき、おかげで本好きな子に育ちました。練馬区図書館は所蔵数も多く、生活に欠かせない場所になっています。そのため、来年から工事のための長期にわたる休館が残念でなりません。子どもの貴重な成長期間に本と関わる時間が減ってしまうのが悲しいです。休館期間が少しでも短くなるようよろしくお願いいたします。
- 貫井図書館についてですが、建て替えをして美術館が広くなり、図書館と隣接する広場が縮小される印象があります。息子は本を借りて広場で遊ぶことを楽しみに通っていました。現状の図書館と広場の規模を維持してほしい。取ってつけたようなお飾りの緑地はやめてほしい。
- 子どもが図書館に行って本を選ぶのを楽しみにしていたり、学校の授業の一環で図書館に行ったりしているので、貫井図書館改修期間があまりに長く、その間に子どもが成長し、図書館に行き、本を選ぶ習慣が長期間途切れてしまうのがとても残念。
- 2025年から2028年の間、臨時で近くに図書館を作してほしいです。
- 貫井図書館がしまってしまうと聞きました。ほぼ毎週利用させていただいている場所が再オープンまで何年も閉じるのかとガッカリしています。他の図書館は遠いので、なるべく今までのように利用できるようにご検討をお願いしたいです。
- 工事中も予約本の受けとり返却はなんとか近くでケイゾクしてほしい。
- 建てかえ中の図書館利用について。現在の貫井図書館の近くにかし出し・返却窓口を設けてほしい。
- 改築中は仮の場所で図書の貸し出しをしていただけるのでしょうか？長期間にわたり休館になり、隣接する区内他図書館に行くのはやや距離があるため利用しにくくなるのが心配です。
- 貫井図書館建て替え中の予約本を受取り等はどうか近くでの対応を望みます。
- 貫井図書館がしばらく閉館する間、予約する本をどこか貫井図書館のかわりの場所で受けとれるようにしてほしい。練馬図書館まで行くのは、あまりに大変。
- 改築中のとき、最低限、かし出しできるコーナーをつくってください。また、学習できるスペースも近くに確保ください。となりの図書館まではとおいです。
- 改築中、近所に予約貸し出し、返却のコーナーを設けてください。
- 図書館の建て替え中の返却・予約受け取り窓口はなるべく今の場所の近くにしてほしいです。
- 貫井図書館再建中の本の貸し出し及び返却がスムーズに出きることを願います。またその時間が長いと助かります。
- 貫井図書館にない図書も練馬区内の図書館から簡単に取り寄せができとても便利です。来年改装工事で貫井図書館が暫く閉館してしまうので、貸出や予約本受け取りなどができなくなるのが心配です。予約本の受け取りなど、どこか貫井図書館近くに窓口を設けていただきたいです。
- 建替休館中はとても不便になると思うので、その期間中の本の貸出方法を早く知りたい。

- 貫井図書館の建替え時に、せめて貸し出し、返却の場所を近場に設けてほしい。別の図書館まで行くのは厳しい。
- 改築されたら、調べものや読書の出来るスペースをもっと広げてほしい。
- いつも楽しく利用させていただいています。図書館の新築工事期間は大変長いですが、その間利用サービスがどうなるのか心配しています。中村橋駅近くなどに予約資料の受け取りができるスペースなど設置していただけたらありがたいです。
- 貫井図書館の建て替え工事が始まったら、返却窓口だけでも作ってほしい。
- 貫井図書館の休館中（美術館と一体化して建て替える間）の代替窓口は、どこに設置されるのか周知してほしい。時間は、今と同じ21時までで、場所も近いところにしてください。
- 貫井図書館リニューアルオープンに向けて図書館が使用出来ない期間がありますが、その際の図書館臨時窓口を現在地付近に開設してほしい。
- 貫井図書館の立替工事中、仮設の窓口がどこに設置されてどのようなサービスの提供がなされるのか、早急に示してほしい。
- 新しい建物にかわるのは楽しみ半分、これまでの静かな図書館のイメージがかわるのかも不安半分。また、規律が厳しくなり、出入りにくくなるのも困る。もし、まっさらから始めるなら、少しずつ今までの貫井図書館のイメージに戻ってほしい。特に区内限定はしないでいただきたいです。
- 新しい図書館も楽しみにしています。
- 貫井図書館の建て替えに反対します。
- 本当はこのままの貫井図書館でよいと思っています。建てかえは、どちらかというと反対です。
- 私は50年以上、練馬区立図書館を利用し続けていて、他区などの図書館からの配送本を含めてサービスを受けてきた。現在も週に2、3回は利用しているヘヴィーユーザーの一人と思っているが、今回の貫井図書館の建て替えについて、これまで何か意見を聞かれた覚えがない。誰かがどこかで決めて、それを甘受するというのは、住民自治の精神に反するのではないか。「よらしむべし、知らしむべからず」という時代遅れの進め方は早急に改めてもらいたい。
- 以前利用していた図書館で〈読書通帳〉と云う名の読んだ本の日付、著者、題名、出版社名ナドを記入出来る冊子を無料でおいてあり、覚え書きとして重宝していた。そういうものを作ってほしい。
- 南大泉図書館で読書ノートを配布しているので貫井図書館でも配布してほしいです。
- おばあちゃんが図書館の休館日が分からず、利用できなくなったと言っていたので、紙の図書館カレンダーがあると良い。
- いまのところ満足しています。
- まず、利用者がどうしたいと思っているのか話を聞いてください。聞く姿勢を持ってください。
- 読書はお金がかからず知識が広がる方法だと思います。子ども達にもっと活用されると良いと思います。
- いつもありがとうございます！！
- いつも利用しています。ありがとうございます。
- 図書館は暮しに欠かせませんのでよろしくお願いいたします。

- “貫井図書館をなくす”というばかげた話があったが存続の方向にむいてとてもうれしい。これだけ地域の人が毎日利用している貫井図書館は貴重。すばらしい施設でなくてもよい。現状のままでよい。図書館が貫井に必要！！
- 縮少することのない様、現状を維持して頂きたいです。図書館は私にとっては、なくてはならないとてもありがたい存在です。今後ともよろしくお願い致します。
- 現状でOKです。
- 谷川俊太郎『ついで』9月に御子息とココネリで逢いました。
- 主に貫井と南田中の図書館を利用させていただきました。午前中「ITパスポート(情報処理技術の国家資格)」、午後「FP3級(ファイナンスの国家資格)」の勉強にあて、合格証書を受け取ることができました。勉強の大切さとその環境をご提供いただきましたこと大変感謝いたします。FP2級の試験も合格証書をいただくことができました。分野違いの試験に全くの独学でも合格証書をいただけたのは、一重に日々環境維持に尽力してくださっている図書館に関わる全ての方のお陰と感謝にたえません。本は心を豊かにしてくれますし、頭の中の知識は盗まれることもない自分だけの大切な財産にできます。皆様の努力がこうした個々の財産、価値を守り続けていってくださること、改めてまして感謝申し上げます。どうもありがとうございました。これからも、どうぞよろしくお願い致します。
- 現在のままで良いです。
- 年末～しばらく閉まるのはわかったけど、その間の返却はどうしたらいいのか？などアナウンスがなくて悲しい。
- 区外の利用者です。そうした利用者にも広く利用を開放いただき、大変感謝しています。区外の利用者のカードがオレンジ帯のものに区別されましたが、全く不自由していません。引続き利用させていただけることを希望しております。いつも有難うございます。
- せっかく美術館の隣にあるので美術を敷居の低いものにできるよう親しみやすく美術資料の案内を期待します。