

令和6年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
関町図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立関町図書館

合計回答人数：504人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	1人	0.2%
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	1人	0.2%
石神井台	1人	0.2%
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	2人	0.4%
石神井台 3 丁目	1人	0.2%
石神井台 4 丁目	5人	1.0%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	6人	1.2%
石神井台 8 丁目	3人	0.6%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

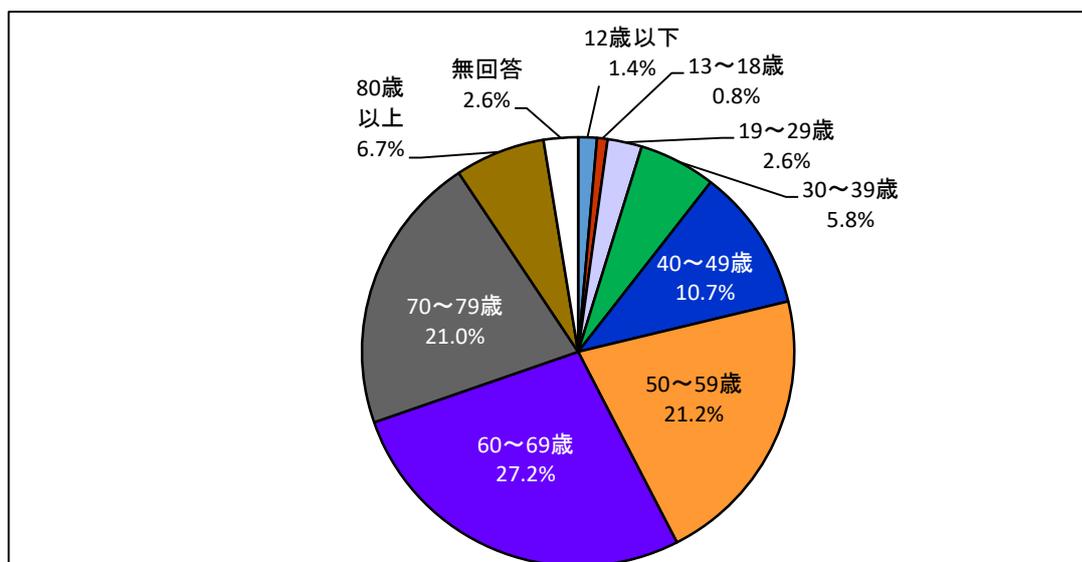
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	2人	0.4%
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	1人	0.2%
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	3人	0.6%
関町北 1 丁目	22人	4.4%
関町北 2 丁目	23人	4.6%
関町北 3 丁目	30人	6.0%
関町北 4 丁目	16人	3.2%
関町北 5 丁目	8人	1.6%
関町南	4人	0.8%
関町南 1 丁目	13人	2.6%
関町南 2 丁目	31人	6.2%
関町南 3 丁目	46人	9.1%
関町南 4 丁目	60人	11.9%
上石神井南町	1人	0.2%
立野町	53人	10.5%
上石神井	1人	0.2%
上石神井 1 丁目	7人	1.4%
上石神井 2 丁目	2人	0.4%
上石神井 3 丁目	1人	0.2%
上石神井 4 丁目	4人	0.8%
関町東	1人	0.2%
関町東 1 丁目	17人	3.4%
関町東 2 丁目	13人	2.6%
練馬区在住 その他	54人	10.7%
【区内合計】	433人	85.9%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	14人	2.8%
豊島区	-	-
西東京市	6人	1.2%
武蔵野市	30人	6.0%
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	8人	1.6%
【他市区合計】	58人	11.5%

【未記入】	13人	2.6%
合計	504人	100.0%

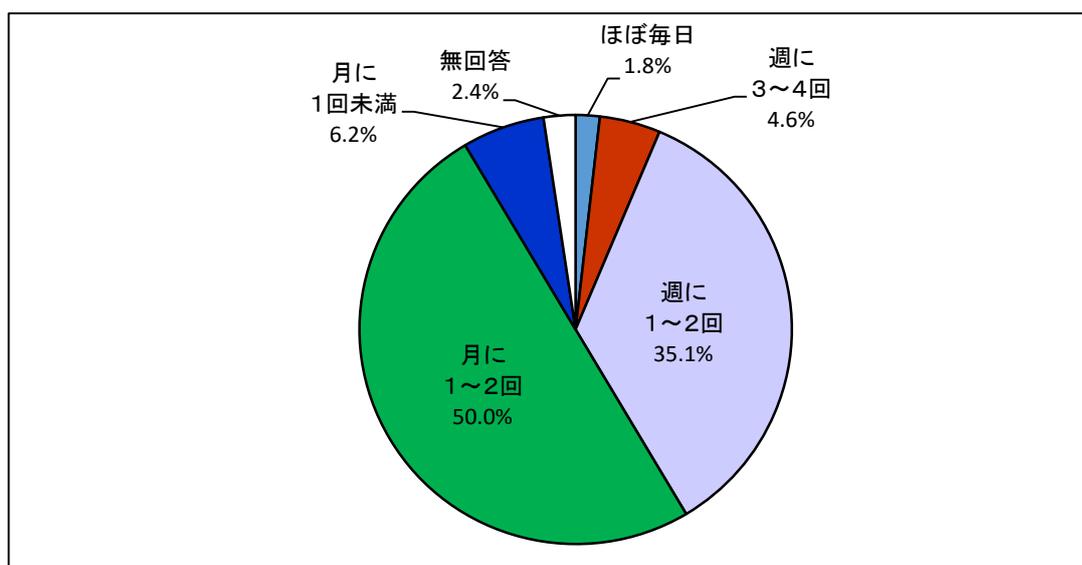
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	7人	4人	13人	29人	54人	107人	137人	106人	34人	13人	504人
割合	1.4%	0.8%	2.6%	5.8%	10.7%	21.2%	27.2%	21.0%	6.7%	2.6%	100.0%



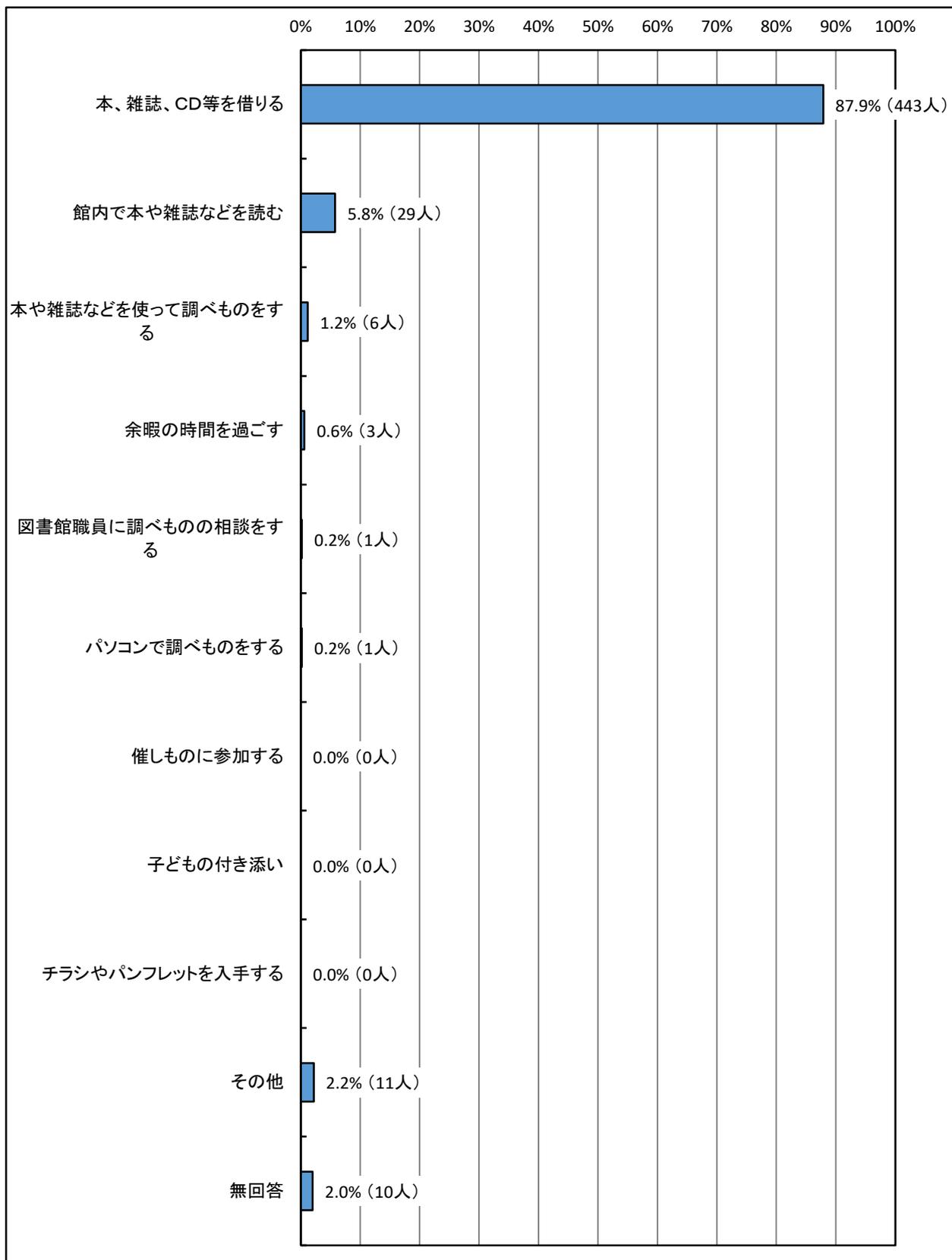
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	9人	23人	177人	252人	31人	12人	504人
割合	1.8%	4.6%	35.1%	50.0%	6.2%	2.4%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 504 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

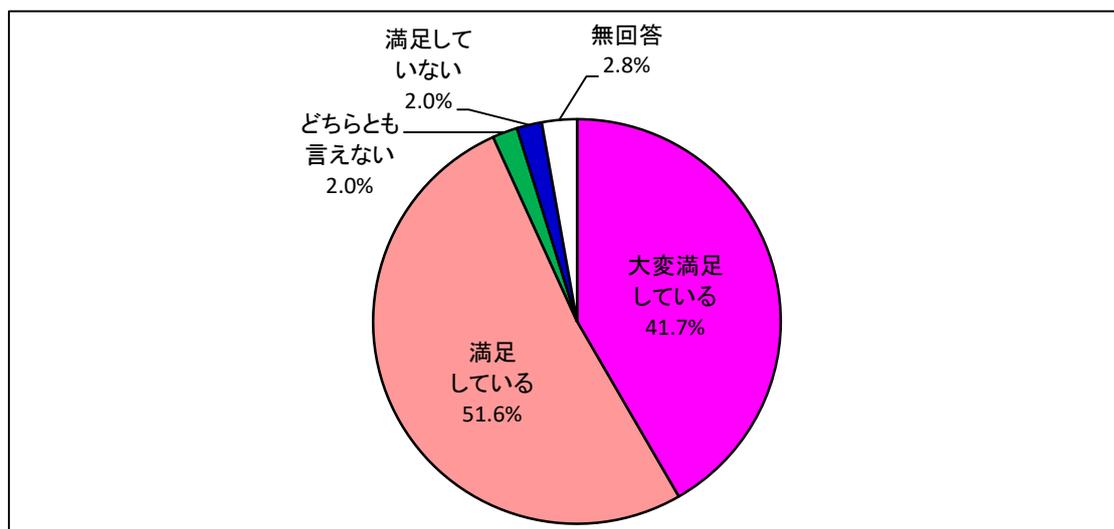
- 勉強をする。
- 宿題。
- 資料が武蔵野市より豊富だから。
- 自習。
- 新聞を読む。
- ひま人なので時間がいっぱいある。
- PC利用。
- 英和、和英辞典の利用。
- 図書館司書資格をもっていて比較調査。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

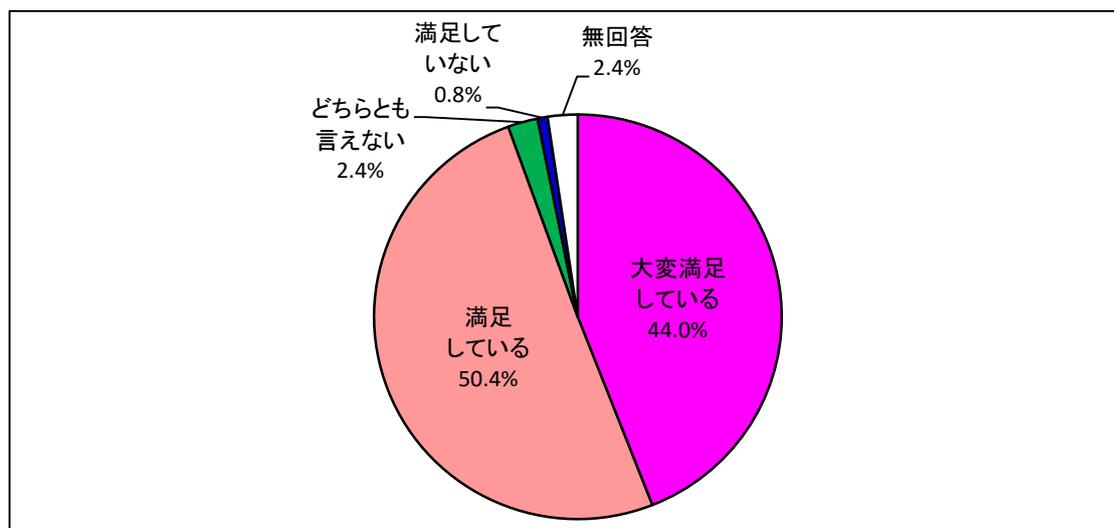
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	210人	260人	10人	10人	14人	504人
割合	41.7%	51.6%	2.0%	2.0%	2.8%	100.0%



(2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

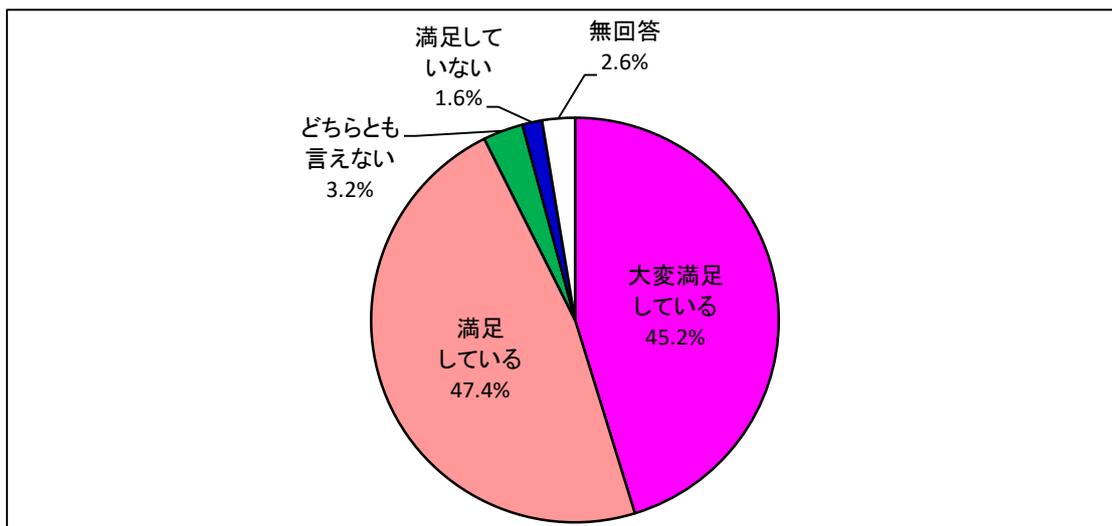
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	222人	254人	12人	4人	12人	504人
割合	44.0%	50.4%	2.4%	0.8%	2.4%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

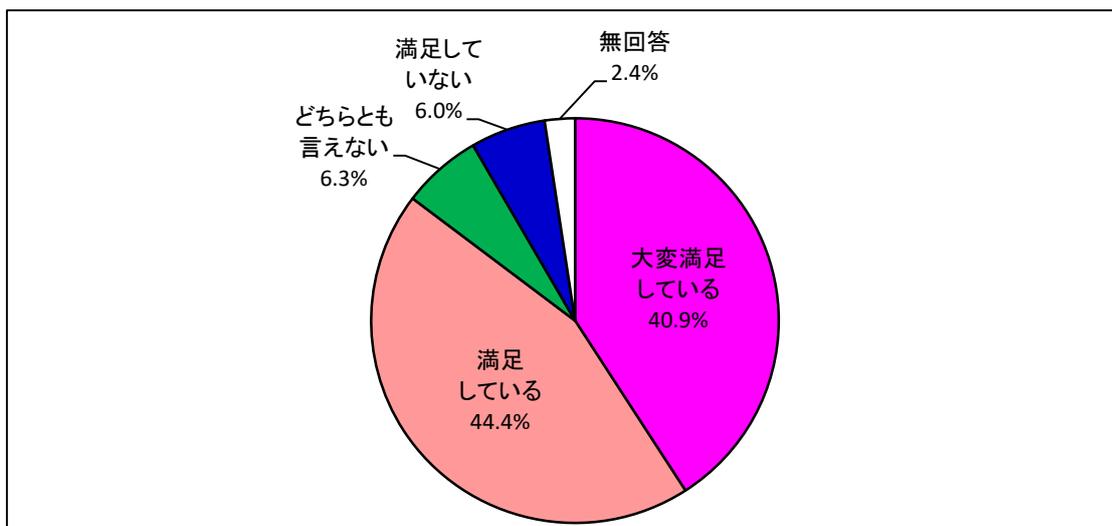
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	228人	239人	16人	8人	13人	504人
割合	45.2%	47.4%	3.2%	1.6%	2.6%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

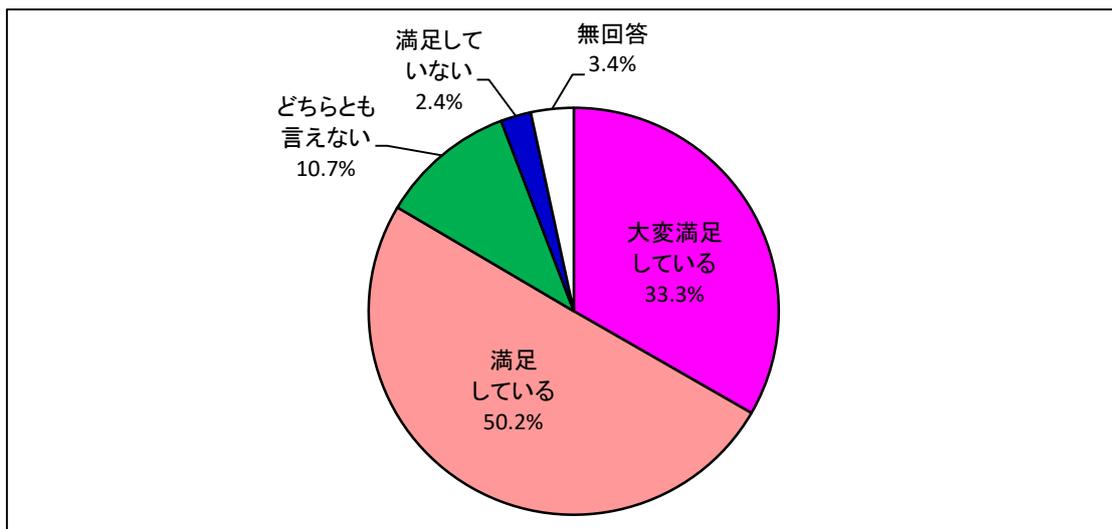
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	206人	224人	32人	30人	12人	504人
割合	40.9%	44.4%	6.3%	6.0%	2.4%	100.0%



(5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

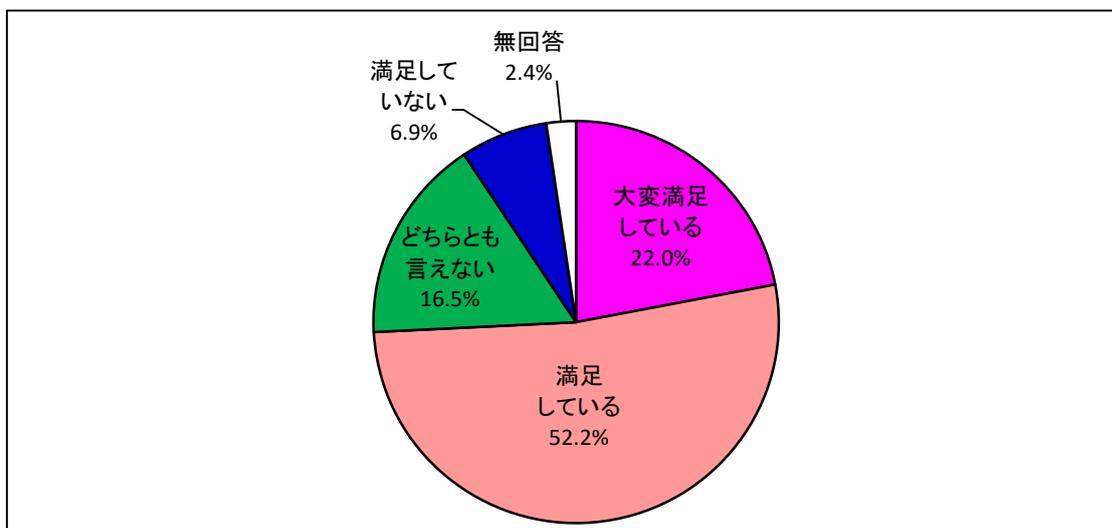
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	168人	253人	54人	12人	17人	504人
割合	33.3%	50.2%	10.7%	2.4%	3.4%	100.0%



(6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

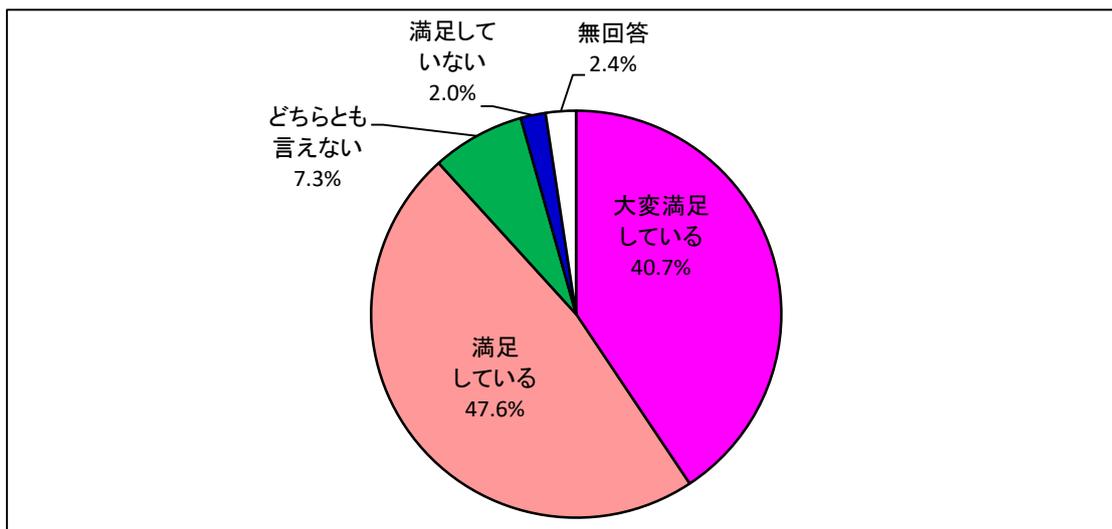
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	111人	263人	83人	35人	12人	504人
割合	22.0%	52.2%	16.5%	6.9%	2.4%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

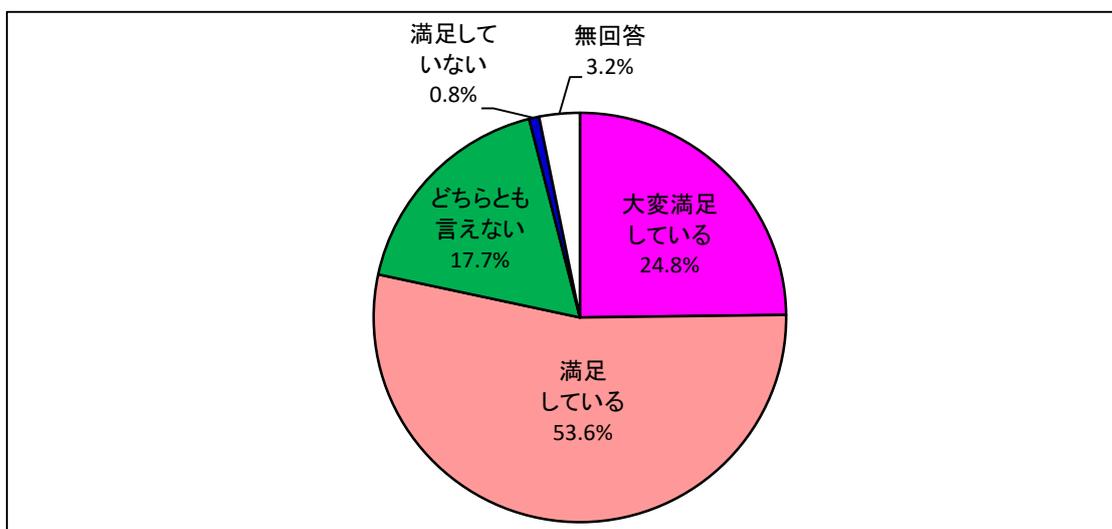
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	205人	240人	37人	10人	12人	504人
割合	40.7%	47.6%	7.3%	2.0%	2.4%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

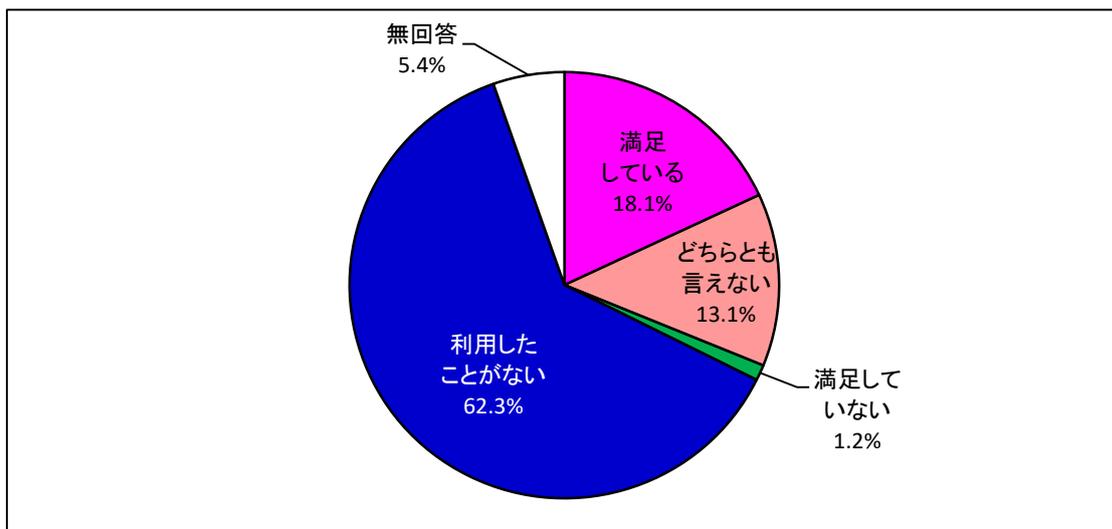
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	125人	270人	89人	4人	16人	504人
割合	24.8%	53.6%	17.7%	0.8%	3.2%	100.0%



(9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

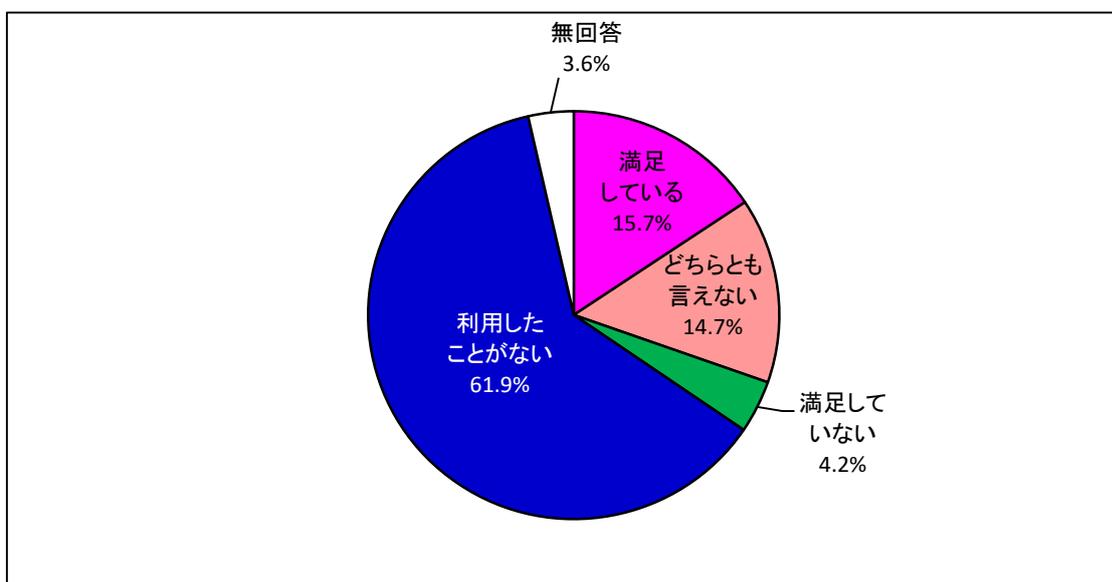
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	91人	66人	6人	314人	27人	504人
割合	18.1%	13.1%	1.2%	62.3%	5.4%	100.0%



(10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

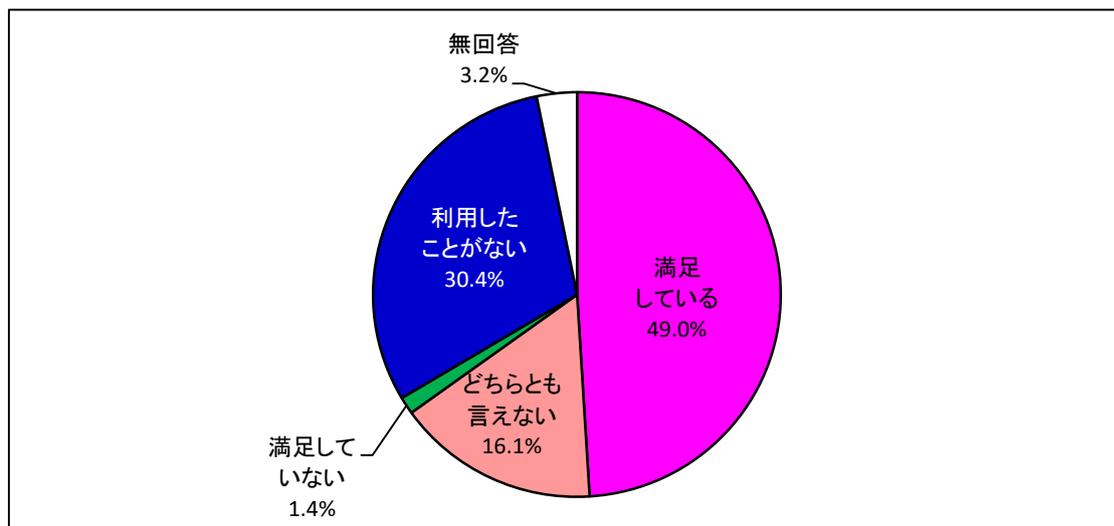
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	79人	74人	21人	312人	18人	504人
割合	15.7%	14.7%	4.2%	61.9%	3.6%	100.0%



(11)館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

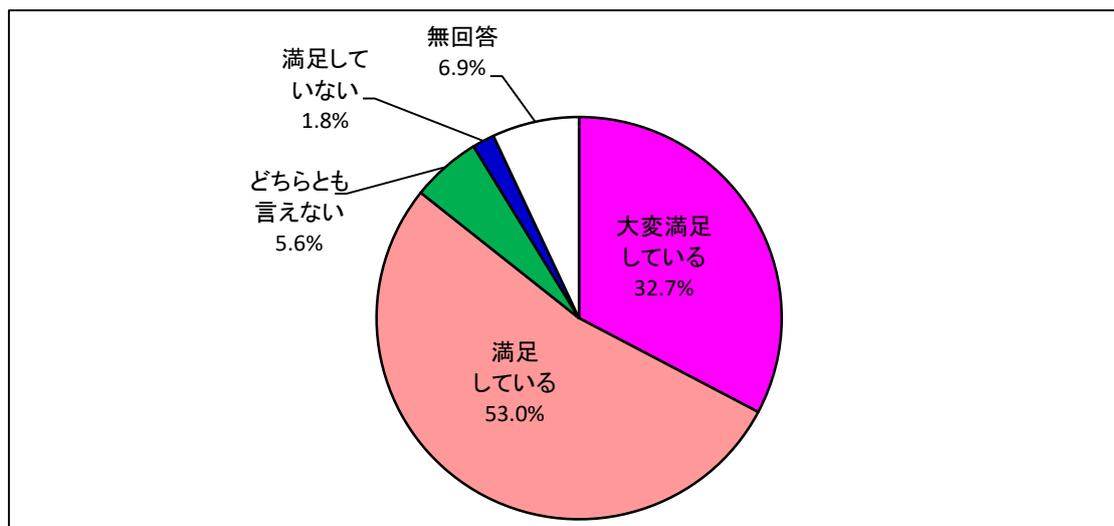
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	247人	81人	7人	153人	16人	504人
割合	49.0%	16.1%	1.4%	30.4%	3.2%	100.0%



(12)総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	165人	267人	28人	9人	35人	504人
割合	32.7%	53.0%	5.6%	1.8%	6.9%	100.0%



※Ⅱの設問全般について

(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 月曜の休館日は、他と重なることが多いので、他の平日にしてほしい。
- 開館日についても時間についても満足しています。上石神井出張所も利用させてもらっていますがとても実利でたいへん助かっています。
- 開館日と開館時間については、いずれも現状より少なくとも利用者側は不便ではない。
- 年末年始の休館日を減らしてほしいです。
- 毎日開館してほしい。
- 第1月曜日のみ開館されてますが、利用者側からでは月曜日に貸出資料等の利用を終えて、月曜日に返却をしたい旨、月曜日の開館を要望し、週の半ばの閉館が可能ならと思います。ご検討いただければ幸いです。
- 月よう日に行きたいことがよくあります。いつも、あ～月よう日だった…と悲しくなります。

【開館時間について】

- 開館時間が長いように思う。
- 閉館時間（土日祝）もう少し長くしてください。
- 開館時間、午前8時30分から希望。特に夏休みの間は朝時間を有効活用したい。
- 毎日20時までにしてほしい。
- 遅くまで開館してくれてありがとうございます。
- 個人的には開館がもう少し早いと更に便利になるのですがそれは無理だと思っております。

【貸出点数について】

- 貸出点数・予約点数を増やしてほしい。
- 西東京市の図書館は予約、貸出とも30冊なので、そのくらい使えるとありがたい。

【予約点数について】

- 予約数の多い本が多いように思います。他の区の図書館で借りることもしばしばです。
- 予約できる数を増やしてほしい。
- 人気のある本は、なかなか手に入らないため、予約点数がすぐにいっぱいになってしまう。
- 貸出点数の上限を下げても構わないので貸出期間を延ばしてほしい。（例）上限10点、3週間など。
- 毎年アンケートで記入しておりますが改善されていません。ただ一点のみ、予約の冊数を増やしてください。読みたい本があっても、300～2000人待ちの時もあります。常に15冊予約しておりますが、本が来ない時は別の本の予約が出来ません。読みたい本に登録しておきますが、すぐ読みたい時は予約の本を取り消して予約しております。是非是非予約の冊数を増やしてください。

- 人気のある資料は、半年待ち以上で予約点数を増やしてほしいです。すごく不便です。
- 予約した資料の順番待ちが長いので、予約点数上限に達してしまう。上限を緩和して頂きたいです。
- 予約待ち人数が多いものは長期に渡って待つので予約点数は多くしてほしい。
- 予約点数を20点くらいにしていただけると嬉しい。

【館内設備について】

- 机のある席が満席の時があるので増やしてほしい。
- 席が利用カードを利用しての予約になり、改善していると思う。子供たちのフロアも区分されており、お互いに利用しやすいと思う。大人世代が多く、そのフロアが少し、と思うが、私が長居するほうではないので大丈夫そう。
- 施設がきれい。特にトイレがいつもキレイで近隣の公共施設で一番清潔感があると思います。それだけで高級感があります。また、キレイに使わなくてはと思います。お掃除の方のご苦労しのばれます。ありがとうございます。
- 1Fの女子トイレの水流が弱いです。
- 書棚と勉強機の距離が近すぎて、本が探しにくい。上から下までビッチリつめて本棚に本があるのに勉強している人がいると近すぎて困ります。（特に料理本、外国文学の棚）本の並べ方がサイズにかたよりすぎて、探しにくいのも残念すぎます。外国文学もせめて、国、地方別にまとめてほしいです。
- PCのプリンターの設置。ふるさと館にある資料を図書館検索でできるようにする。図書館に来たときに、カバンなどをどこにおくか、便利で盗難にあわず安全な方法を考えてほしい。
- 少しメモしたりする時の机が空いていない時が少なくない印象があり、ここ十数年利用していません。
- 自宅でパソコン使用をやめてしまったので、図書館のパソコンが空いている時は、30分を区切らずに使用してほしい。調べ物に30分は短かすぎて不便で利用をやめました。白黒で良いので印刷も出来るとなお良いかな…。スマートフォンの画面で足りない時に利用します。
- 2階にあった血圧計を復活してください。
- カフェコーナーがあると嬉しいです。
- 机の数を増やしてほしいです。
- 時々、館内も手入れされており快適だと思う。2階にある自販機で飲みものもある。館内も大まかに分けられており良いのでは。
- 買物その他の荷物を持って寄りたいのにロッカーが無いのでとても困る。荷物のガサガサ音が迷惑をかけるので買物帰りに寄せません。
- 女子トイレの子ども用立ちトイレのところに荷物置き場があると助かります。フックでも良いです！
- たまに勉強スペースを使わせていただいておりますが、意見としては、2階の休憩スペースに糖分を補給できるラムネやあめ、ガムなど勉強の休憩に買えるお菓子の自販機があったらいいなと思います。

- 図書館HPがスマホからだど利用しづらく、特に資料の検索と予約が面倒くさいです。そこだけ改善されればありがたいですが、膨大な資料を管理してくださっているだけで頭の下がる想いですし、システム全とっかえも手間でしょうから大した不満はありません。
- コピー機が少ないのでほかの人と重なると不便を感じた事がある。
- 空いている会議室などは学生利用を優先に使用できるようにしてほしいです。また、4人掛けの席を一人で占有せず、共用できるようにしてほしいです。
- 勉強のためのブースをもっと増やしてほしい。
- トイレがくさい。
- 車椅子利用者なのですか、多目的トイレをはじめ、車椅子でも移動しやすい施設で大変ありがたく、快適に利用しています。
- 図書館は綺麗で使いやすい。閲覧スペースも使いやすく十分な場所が確保されている。
- 全体的に満足していますが、館によっては椅子やテーブルがいつも混雑していて窮屈に思うことがあります。
- 関町図書館の料理の本棚の場所を変えてほしいです。
- 館内がキレイで安心できるスペースだなと思っています。いつもありがとうございます。

【所蔵資料について】

- いろいろな調べ物ができていい！
- 武蔵野市はCDの新着がほぼないのでとても助かっています。文京区くらいとんがったセレクトになるともっとうれしいです。
- 本の種類が増えるといいなと思います。
- CDやDVDのリクエストも受け付けてほしい。
- CDの所蔵が少ない。
- 館内の本が極端に少なくなっています。（最近の傾向なのでしかたないと思いますが）「新書コーナー」を特別に設けてほしい。新書は現代を映す書なので多く扱ってほしい。ちくま文芸文庫もお願いします。
- 本に口紅（？）のかすれた跡、たべものの粉？1cm位切れてるページ。雑誌、週刊紙、手元に2冊。（読めるのは一冊では？）
- 外国語（特に英語）の本がもっとそろっているとうれしいです。
- 新聞、2～3日分は綴じないで閲覧できるようにしてください。
- 蔵書の本をもっと増やしてほしい。基本的な本を充実してほしい。
- 新聞、週刊誌、CDの廃止。
- 傷みや汚れが気になる。本の消毒は？
- 他の図書館には、ほぼあるのに関町だけない本がよくあるのは何故だろうと思う。たまたまなのかもしれないが。

- 雑誌の点数、種類を増やしてほしい。
- 利用を始めて4年経つからかも知れないが、関町図書館で所蔵されている本（特に小説）について、あまり多く追加されていないのかなと感じるようになってきている。他の練馬区図書館のものも予約させていただけるので助かっているが、雑誌ばかりではなく小説も増やしてほしい。（勝手な意見ですみません）
- 本、雑法の豊富なものには感心、但し、ここまで増やす必要ありと感ずる。冊る雑法もある。（結果節減も必要と考えて）
- 新刊の本、話題の本、雑誌等を出来る限り増やしていただけると助かります。
- 雑誌（東京、関東近郊）の話題の記事が多い本の所蔵をできれば増やしてほしいです。
- ほぼ満足している。ただ人気の本の予約は借りられるまでに長期間かかるので、もう少し本の数が増えてくれたらなあと思いました。
- 所蔵資料がもう少し多くてもいいかな。
- 30年以上、小さなサークルでの読書会を続けているのですが、7～8名の同じ本を読んできての読後感想を出すため、図書館で所蔵する冊数が足りない場合がある。武蔵野市図書館と合わせても3冊？
- 本によっては蔵書の冊数が非常に少ない本があり、借りるのに時間がかかる。
- 建物が大きくないので収蔵される本の数は限定される上に、小説類の収蔵の割合が大きく感じており、図書館で小説を借りない私にとっては、読みたい分野の本の収蔵が少なく、この図書館の利用はあまり魅力的に感じない。事前に読みたい本を注文して取り寄せるには近くにあるので便利と思うが。
- 書籍の種類が少ない気がします。それからもう少しエッセイ本等があると嬉しいです。
- 人気ある新刊本の蔵書冊数を増やしてほしい。自分の場合は特に文庫本。予約の待ち時間が長くてかなしい。
- 学術的な本で、年代が古いと、区全体の蔵書にもない場合があるので、ニッチな蔵書もカバーできれば図書館らしくてよいと思います。
- 人気の新刊などいつまで経っても借りられず結局は買うことがあるのももう少し増やしてほしい。
- 借りたい本がないことがあるので、希望を出せると良い。
- 汚れがあるなどの表示はあるが、ひどいものもあり、借りるひとが不快になるようなものも時たま見受けられます。予算的に難しいとは思いますが、改善をお願いしたいと思います。
- 絵本の文と絵の作者が異なる時にどちらで探したら良いかわかりづらい。
- CD（映画）を増やしてほしい。

【職員の対応について】

- アンケート配布時のみ接遇を意識しても意味がない。常日頃から接遇向上を望む。

- 全体としては「満足している」が、今年真夏に返却しに向う途中に本に汗が付着したのを返却しようとしたところ、シミと判断され「預かせてもらおう。乾かしてみても問題があれば連絡する。」と言われ、おどろいたことがあった。汗程度を問題にするならば、真夏は紙の本の貸し出しを禁止して、閉館（休館）したらいいのではないかと思う。洋書を他の区の図書館から借りる場合、リクエスト用紙出した日の窓口での手続き完了に待たされる。
- 全職員親切にいつも対応頂き満足しています。理不尽なクレマーに対しては公用機関とは云え、対等の関係なのですからルールに従い対応頂いたら良いと思います。
- 武蔵野市の図書館に比べてスタッフさんの広対策すばらしい。お客ありきのしせいが良いと思う。感謝しています。
- スタッフの方々も時に理不尽な方（カスハラ）にもていねいに気長に接していらっしゃり、頭が下がります。安定して雇用形態だといいいけどと思っております。
- 「館内で静かに」ということかもしれませんが、職員みなさんの声が小さくて聞き取りにくいことが多いです。特にマスク着用時には顕著です。何度も聞きなおしている高齢の利用者をよく見かけます。相手の顔をしっかりと見てハキハキとした対応をお願いします。
- 職員の方がとても親切で相談しやすいです。
- いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。
- 働いている人のなかには、態度の悪いのがいる。若い職員は仕事が理解できていないようだ。
- スタッフについて、服装がだらしない。シワシワのシャツをだらしく着ている。表情も乏しい。
- アンケート時のみ対応をよくしてもダメだと思う。対応の良くない職員のレベルアップが必要と思う。
- 職員の対応に差がある。対応のよくない職員は、自分の足りない点を意識すべき。
- 若干1名、接客態度がとても冷たい人がいらっしゃる（スタッフさん）。
- いつも丁寧な対応で、気持ち良く利用させてもらっています。毎日、そのように感じております。ありがとうございます。
- 開館日、レファレンスサービス等、現状の運営で安心して利用しております。現在の安定した運営を続けることを望みます。司書の方や職員の方などの雇用も安定した状態で公的サービスの図書館事業を練馬区が続けられることを希望します。
- 職員の方々もいつも親切、丁寧に対応して頂きありがとうございます。家族もお世話になってます。また、来ます。どうぞ宜しく。
- 職員もう少しきびしくしてよい。少し大きい声で長く話す人、主に高齢者、説明でもおわびでもしゃべることが目的化しているような人などに対して「お静かに」という態度をとってほしい。
- 職員の方はテイネイだがマニュアル感が強い。
- 職員の方々の対応もとても上品で親切。大仰なあいさつも無く、このままで良いと思う。
- 職員の対応が担当者によって差がある。対応が良くない職員にあたると残念だ。
- 担当者の接遇力のレベルアップ。（担当者によって不十分な人がいる）
- 電話での相談、皆さん良いです。

- 職員に相談すると分かりやすく親切に答えてくれる。対面で借りたり返却できるのが高齢者には良い。
- 職員の方の表情が暗く親近感が持てない。
- 職員の方々のご対応がいつも丁寧で、館内は清潔感があり、とても満足しています。今後も利用させていただきます。
- いつ行っても綺麗で整頓されており、職員の方もとても丁寧に應對してくださりありがたく思っています。
- 個人差はあるものの職員の、①業務知識、②説明能力、③応接態度、④自分は正しい、教えてやる、分からない奴だ、といった無自覚に傲慢なプライドの勤務姿勢を改めていただきたい。運営実務の細部を具体的に理解しないまま、腰掛けで窓口業務に就いている人たちに難儀している。

【利用案内・お知らせについて】

- 予約の本がきたときメールがわかりづらい。改善される予定とのこと期待しています。
- バイク置場への掲示は、以前2～3年前に依頼したが、やっと実現してうれしく思いました。
- イベント(事業)の案内をプッシュ型で提供してほしい。
- インスタなどで企画や今月のおススメ本、新着本の内容をお知らせしてほしい。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- おはなし会の回数を増やしてほしい。(月2→月4)とか。
- 実施している子供向、大人向事業が、レベルが低すぎ安直です。今の時代は情報、経験などすでに知識があります。飲食スペース等を新しいしゃれたことのような傾向があるが本、読書、音など図書館らしい仕事の重さを考えてほしい。
- イベントは図書館毎で違ったり、頻度や内容に差があると思う。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 大人むけおはなし会を開催してほしい。
- 関町図書館では大人向けイベントが少なく残念。
- 講演会のリモートが多くなって残念に思う。
- 高齢なので映画館までは行かれませんが、図書館で映画等やってもらえたら大賛成です。
- 映画会を数多く企画してください。週1回くらいは。
- もうすこし大人向けのイベント(読書会など)を企画してほしいです。
- 大人向けのイベントを増やしてほしい。
- 参加方の企画があったら参加したい。
- 地域の人たちで本について語り合える読書会を開催してほしい。

【館内の展示について】

- 定期的な展示がいつも興味深い。いつも工夫されていると思います。

- いつも目的の本を借りることだけに利用していましたが、館内展示などをよく見てみたいと思います。

【総合的な満足度について】

- 本年2月下旬に南大泉に引越して来たので、今の時点では何とも言えない。ここ半年の使い勝手には満足している。
- いつも気持ちよく利用させていただいています。お陰で子どもたちが本の虫になっていることは親としても嬉しい限り、引き続きよろしくお願いします。勉強できる環境もありがたく、資格試験の前は重宝しております。
- 清瀬のように図書館が閉館したらたいへん困る。サービスもへらすことなく続けてほしい。
- きれいな静かな場所で沢山の本、雑誌を読みお借りし、図書館がなかったら本当に困るし寂しいと思っています。改築の間の休館期間を長く感じておりました。
- 本も館内もいつもきれいでありがたいです。
- うるさい人がいないからおちつく。
- 満足している。地元の図書館より豊富だから。
- 静かで過ごしやすいです。
- きれいで整った館内で居心地が良いです。様々な企画、事業に熱心に取り組んで下さっていて本に出会うチャンスが増えて有難いです。
- 様々な年代の方々が利用され、館内も新しくなり、また、いつも清潔に保たれ利用しやすくありがたいです。
- 隣接区民として利用させて頂いています。ありがとうございます。
- 年令的に蔵書をせず、図書館の利用はとても有りがたく思っています。
- 関町図書館は、近辺で最も綺麗で使いやすい。
- 読みたい本が待てば読むことができ感謝している。
- いつも気持ち良く利用させて頂き満足しています。そして感謝しています。ありがとう。
- 高齢になって、子供のころ10代のころの読書愛を思い返し、時間がある現在、散歩の範囲内の位置にあるLibraryが改築され、気持ち良く利用させてもらい幸せと思っています。ありがとう！
- 今まで通りをお願いします。
- 設備や対応も良く、とても使いやすい図書館だと思います。こんな図書館が近所にあるのはありがたいです。
- 自習スペースが夕方混んでいることが多いくらいであとは素晴らしい運営管理で満足しています。
- きれいで使いやすいです。
- 武蔵野市さんと併用していますが、練馬区の方が使いやすいです。
- いつも対応が丁寧、かつ清潔な図書館でとても満足しています。

- 練馬区の図書館は関町図書館に限らず私の嗜好に合う蔵書がありまた本自体もきれいであるため、在住の区の図書館以上に頼りにすることがあります。また館員の方々の応接も丁寧で気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- 大変満足しています。図書館の職員の方々も親切で感謝しています。

【その他】

- 貸し出し期間が3週間だとありがたい。
- 図書館は練馬区が建設し運営する公共施設である。いろいろの点でもっと区民が自由に使い易いように開放してほしい。見ていると部屋の利用を制限（時間制限その他）している例が見られる。私物化的発想をやめ、もっと公共利用の方向で考えてほしい。
- 新聞を広げながら寝ている人がいる。読みたい新聞がなかなか空かない。
- 夏、ねている男性とかに自習机が占領されていてつらい、スタッフみかけたら注意して！
- バイクで来館するので、駐車スペースがあるのが有難いです。
- 予約への対応などスピーディーで満足しています。ありがとうございます。ただ、席を占有しPCなどでゲームをしている方が参見されます。なんなかの対応が必要ではないでしょうか。図書館の利用形態として不適切と思われるためです。
- 貸出期間が3週間だといいかなと思います。
- 小中学生がうるさすぎるので、彼らを制約するための適切な対策を作ってほしいと思います。
- 石神井図書館の勉強室の静けさと比べると、本当に少し雑音（中学生）が大きいかと思います。
- モバイルのマナーモード徹底！！
- 先日、初めて大型家具のやりとり掲示板をみかけました。私はキャロットやメルカリなどのスマートフォンアプリを使っていますが、スマホに慣れていない高齢者の方ほど不要な大型家電（具）が多かったりすると思うのでいいと思いました。大型家具は処理するのもお金がかかるし、中古フリマサイトでも送料が高くて売れにくいし、地元でやりとりするのが最適なアイデアなので積極的に私も利用したいです。
- 本のデジタル化を希望します。家にいながら本をスマホ、タブレットやパソコンで読めること。図書館に往来する時間を節約できる。図書館司書の本の貸し借りの作業時間を節約できる。
- くわしくは調べたり、利用したり、うまくできないので評価もよくわかりません。1度、習う必要があるようです。
- HPの図書館検索機能をもう少し改善してほしい。ワード検索してもなかなかヒットしない。
- けんさくきで調べても、その場所がないことが多い。図書館の方にきくとはじめから探して、やっぱりなくて、別のところへと移動して、事務室にあったと持ってきてくれる。正しい場所にあってほしい。
- 読んだ本の履歴が無いのは不便です。改善して望しい。
- 時々、子連れのコドモの声がうるさい時があるのでマナーを守るよう親に注意していただけませんか。ほかは概ね満足です。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。

- 自動貸出機が使いにくい。挿入時のカードの向きをわかりやすく表示してほしい。現在、何冊貸出中かも画面に表示してほしい。貸し出しリストに更新（延長）済みの本がわかるよう表示してほしい。
- 職員の手をわずらわせずに予約している本を受け取ることが出来るとよい。
- 1人1冊を励行しない人は積極的に注意してほしい。予約待ちがあと1人の所で1か月以上待ちを余儀なくされた人は許せない。（結局キャンセルした）
- 上石神井の返却BOXに資料を返却した日に雨が降ると、資料が濡れていると電話がくる。雨に濡れないよう防水するか駅に返却BOXを移動するか対応してほしい。
- 図書館のパソコンで予約しても、数がオーバーしていて予約できず、ひとつずつ減らして、やっと予約できることがよくあります。何冊多いとか、表示があると助かります。
- 返却できるポストを武蔵関駅改札前などに設置したら延滞が減ると思う。
- 返却ポストがもう少し駅に近い場所にあると助かります。
- 図書館にない本のリクエストの方法が判らない。
- 予約本の検索をする時に正確に入力しないと出てこないの、もう少し精度をあげて予測変換で出してほしい、本の名前をちゃんと覚えてないと検索できないので、不便です。
- 書籍が少なく予約して他の図書館から取り寄せてもらっている。
- 相互貸借もウェブで依頼できるようにしてほしい。有料でも構わないので近所に駐車場があると便利。
- ネット予約した本が翌日ごろには届くのでありがたいです。
- 自動貸出機のバーコード読み取りができない事が多々あり、不便。武蔵野市の図書館では一度に複数冊読み取りできる機械と比べると利便性が悪い。
- 利用者のページで、借りた本の〈履歴〉が分かるようにしてほしい。何を讀んだか忘れるので重複して借りてしまうことがある。その本を次に予約している人のためにも、図書館員の手間削減のためにも、ぜひ実現させてください。
- 今後、予約した本の受取や返却を自動化するようにしてほしい。自動貸出機をもっと分かりやすいようにしてほしい。
- メールで予約資料が用意できた時、また返却遅延の場合、必ず資料の題名を入れてもらうことはできないのでしょうか。また、雨などで返却日に返却できなかった翌日に催促の連絡が来ると、気持ちも落ち込みますし、逆に相当日にちが経ってしまって、記憶が定かでないときに連絡がきて困ったこともありました。メールに資料名を入れてもらうと、本当に助かります。返却していないのはこちらの落ち度ですが、職員の方に嫌な印象を持ちたく無いので、まずはメール連絡の際に資料名を入れてほしいこと、返却遅延の連絡は、遅くなりすぎても困ることを知っていただきたいです。もしくは、期限内にあと3日など、メール自動連絡があれば助かります。実際に返却していて（返却してから数日経過しており、）在架を確認できる状態で、「返却されていない」と言われたことがあるので、とても不信感を持っています。
- 図書館の本業ではありませんが、関町図書館の周りに蚊が多すぎて、せっかくの外のベンチを有効活用できません。隣の中学校や裏の保育園、可能であれば横のマンションとも協力して、蚊を減らす対策をしてほしいです。
- 貸出期間が短く読みきれないので、延長はしますが、はじめから貸出期間を長くしてほしいです。

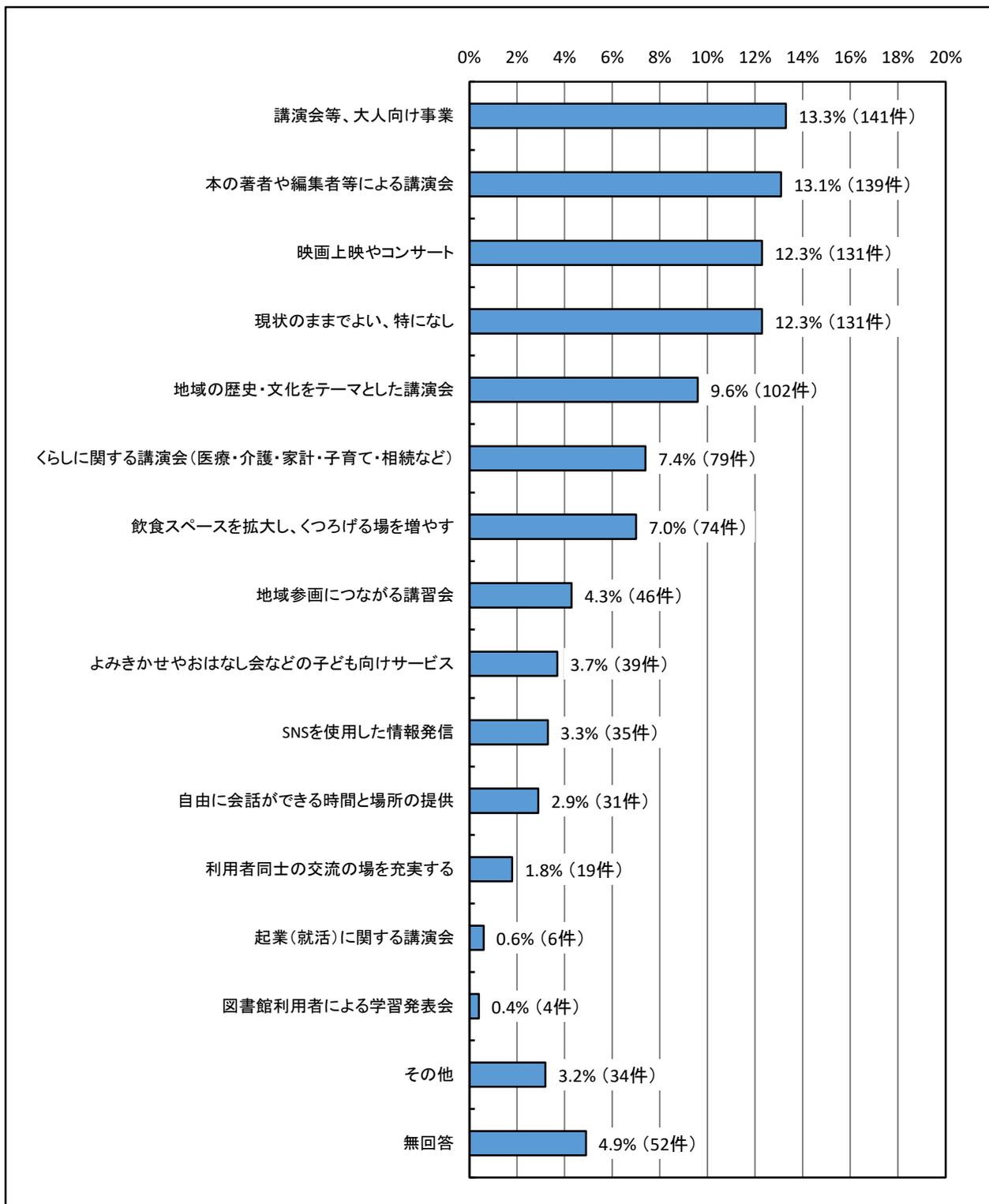
- 予約本の貸し出しや図書の返却を人の手を介さずに自動でできるようにしてほしい→人件費の削減にもなる。また、返却専用のブックポストを日常立ち寄りやすい場所、例えば駅やスーパーの一角などに設置してほしい。
- 貸出期間が2週間では、厚い本や上下巻が一緒に来てしまった本は、読み終わることができない。厚いものだけでも、昔のように3週間に戻してほしい。
- . 座席を長時間占領してゲームをしている人を見かけた。ゲームはいかがなものか。
- 貸出期間が2週間だと少し厳しいと感じます。予約件数が多い本はいたしかたないと思うのですが、読む速度が遅いせいかもしれませんが…
- 上石神井地区に図書館がなく、大変不便である。
- 図書館の利用者ページにアクセスする時、すでにログイン済みにも関わらず重ねて入ろうとした時のエラーがわかりづらい。(IDPW誤りによるエラーと同じ見え方)
- 図書館を利用する目的の回答選択肢は複数回答の方が良いのではないかとの印象を受けました。
- 当該館に無い資料も予約すれば取り寄せて貰えるのが何より。
- 区内の図書館同士のネットワーク等も大変円滑だと思います。むしろサービスが負担になっていないか心配です。
- 返却時に汚れ等の確認をしているようですが、正直犯人扱いされているような気持ちがある。それだけ本を大切にしているということだと思うが、少しモヤモヤする。
- 他区より新刊の順番待ちが長い。予約受取が無人でできるとなお良い。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 504 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,063 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

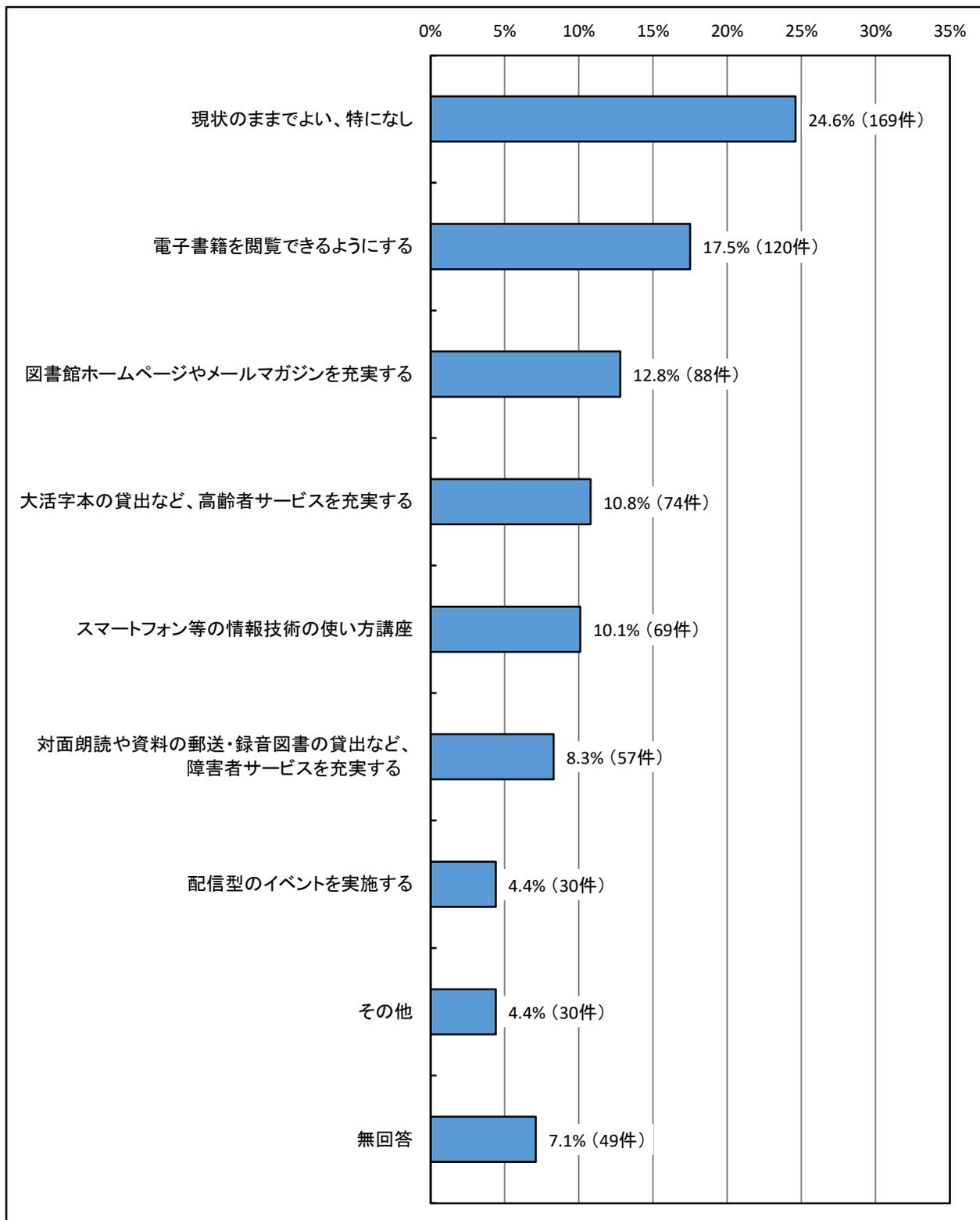
(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- 新刊書やベストセラー、洋書を増やすこと。図書館にそれ以外は求めない。
- 災害時等には情報発信の基地として、一早い対応宜しくをお願いします。
- 声がうるさい人への対応。
- 文庫、新書の扱いを増やしてください。洋楽CDをもっと入れてほしい。BL、DVDの扱いを増やしてほしい。
- 地域に生きる虫や鳥などの特集。
- 予約本の貸出期間を冊数に応じて延長する。
- 本に見識、知識のある並べ方、とりやすさをお願いします。
- ビブリオバトルの開催企画、小・中学生、高校～一般参加者大会。
- 各個人宅に眠る本のリサイクル本の、より促進の取り組み。
- 一時駐車場（30分以内）があったら良い。（遠い人が雨の日に利用できるように）
- 図書館前にコミュニティバスの停留所を設けてほしい。
- 閲覧スペースをもっと多くしてほしい。
- （館内設備）椅子、机などの間かくを取ってほしい。
- 開館時間延長。
- 練馬区在住の作家の講演会。
- 何かワークショップ。
- PCなど電子機器のアース線を全て接続してください。（貸し出し機なども）
- 開架スペースの拡充。
- 稲荷山図書館のやっている矢後先生の講演のようなもの。
- 学生が静かに勉強できるスペース。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 504 人】【延べ回答件数(無回答含む) 686 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

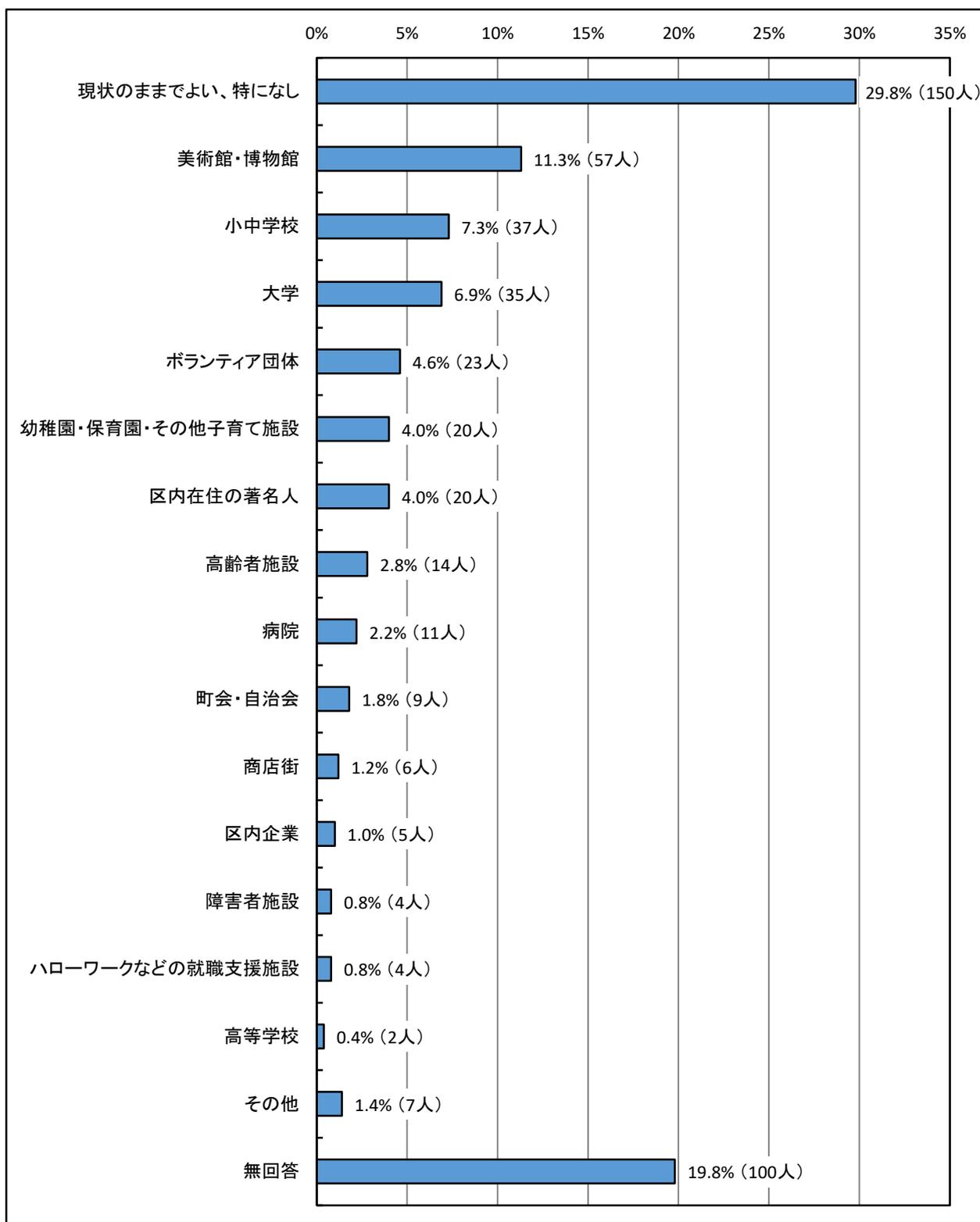
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 飲食できる場との併設など、ゆっくりできる空間増。
- 一日司書体験や見学会。
- かし出し期間を2週間から3週間に。
- 利用者側にも節度、マナーは必要かも。
- 外用語の対応。
- 返却場所（BOX）が自宅近くにあれば楽だと思います。
- 予約した本を入手するまでの時間をもっと短くして。
- 武蔵関駅に本の返却ボックスを設置して下さると、返却遅れを減らせるので心苦しさが減ります。
（東伏見駅にはあります）。子育て中できよりのあり、なかなか返却にこられないので。
- 近隣の公立小中学校へ出張紹介講座を実施する。（図書館の紹介）
- 新刊書を少し多くおいてほしい。
- 不必要なサービスをせず、本来の目的を充実させる。
- 子供向け企画の開催、講習会（パソコン、技術トレンド、海外話題）の実施。
- 所蔵点数を増やす。
- 20～30代向けのイベント、サービス。
- その時代のニーズに合ったもの。
- 出張図書館、講座をやってほしいです。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 504 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- ミニ美術館&解説ツアー。
- 作品の鑑賞の仕方、背景等、教えてほしいです。
- 現在、行っている美術館、博物館の展示情報など。
- 練馬美術館の開催、展示案内。
- 常設展、企画展の本の貸出し。（無理かな…）
- 美術館、博物館での学芸員さんの展示説明会を会期前に図書館で開催する。
- 美術館・博物館の出張展示。
- キュレーターさんによる講演会。
- 展覧会に関連する書物の紹介、学芸員の方のお話など。

【小中学校】

- 日本の正しい歴史教育。
- 読書とは何か？のイベント。
- 本の紹介など。
- 人権教育。
- それぞれの学校のイベント、教育内容の紹介、例えば、小学校の英語教育はどんなものか。
- 学校の不足を補えそうな何か。（子供の居場所）（補講？）
- 生徒によるポップ(感想や販促など)の作成、生徒のオススメ本の展示など。
- 子供が図書館になじみを持つような企画。アニメに関するものや進路企画等。
- 子育てについて悩む時期なので講演会などを開催してほしい。
- 練馬区の図書館の活用方法や、それぞれの学年向けの本の紹介など(児童だけでなく保護者も見られるようにプリントなど)。本の紹介は学校の図書室でも行われているかとは思いますが、図書館の方が蔵書の数も多く、本にいまいち興味のないお子さんでも読みたいと思える一冊に出会えるのではと思います。
- 読書を奨励する働きかけるやイベントなど。

【大学】

- 大学の講演会の紹介。
- 講演会（オンライン含む）。
- 区民が自由に図書館を利用できるようにしてほしい。

- 講演会とディスカッションの機会。
- 大学所有資料の貸出。
- 文学、芸術等に関する講演会の開催。
- 大学図書館と連携をして普段取り扱っていない専門書を閲覧する機会を頂きたいです。
- 防災対策(以前区主催のものに参加した。オンラインだったので大変便利だった。図書館で催し物を行う場合は、リアルとオンラインのハイブリッドで実施すると参加者の層が広がると思う。)
- 大学の所蔵する図書との相互利用。
- 多様な分野で、一般者に向けた最先端のことを知りたい。
- 大学図書館との連携で論文検索と閲覧ができること。

【ボランティア団体】

- 生活にお困りの方、養護施設御出身の支援のない方などとの御紹介、連携のステーションになって頂ければ…。スタッフの方々は、お忙しいので御無理と思いますが…。
- 以前のような、家庭教育学級、婦人学級、文庫連絡会のようなもの。
- いろいろなボランティアを紹介したくさんの人に参加して頂く。
- 何かしらの支援を受けたい時、また何かしらのお手伝い出来るかもしれない時、それを繋げる場所として。
- 地域の自然観察などの団体の活動の様子を紹介、展示するなど。
- 読み聞かせやそのスタッフの育成講座。
- 読書の魅力、楽しさを啓発させてくれる様な講演会やイベントなど。
- 動物愛護等。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 本と親しむ、選書の知識共有。
- 読み聞かせ訪問。
- 未就学児向けのイベントの拡充。
- 幼児向けイベントの充実。
- 幼児教育の支援。
- 保護者向けの講演会。親子で楽しめるの催し物（人形劇など）。
- 出張お話し会など。

【区内在住の著名人】

- 講演会や朗読会。
- 講演会。著名人に関わる書籍、CDなどの展示。

【高齢者施設】

- 講座。
- 施設への図書貸出、1か月100冊づつ交換など。”出張図書館”的な？
- 紙しばい上演。CDの貸与等。（図書のように）
- 高齢者の貸し出しの支援。
- 施設に入ってしまうと人との交流がない。本も自由に選べない。移動図書館とか何かの形でたくさんの読書の機会を与えてあげたい。

【病院】

- 救急対応法の講座＋消防とも。
- 本の紹介、朗読。
- 健康増進のための情報提供など。
- 入院中の人に本の貸し出し。
- 最近になって膝が痛くなってきたので、ストレッチの方法などを教えてほしい。このように整形外科のみならず、癌や認知症、その他さまざまな病気に苦しんでいる人は多いので、医療機関との連携を切に望む。

【町会・自治会】

- 常に防災、保存食水など連絡を密にしておく。
- 地域の魅力、今後の発展について。
- 朗読、図書館への便利な使い方。
- 講演会、就職相談、勉強の相談。

【商店街】

- 飲食店との連ケイ。
- カフェをひらく。この地域は、もうからないのでしょうか。
- 本屋さんとの連携企画。地元企業、商店とのコラボ。

【区内企業】

- 都内企業を含めて良い。
- 料理本のレシピで練馬区のお店が料理するなど、新しい企画。

【障害者施設】

- ホームへの出張図書、ホーム入居者受入れ日の設定、障害者施設の方々の受入れ日の設定。
- 区内在住の作家による講演会。
- 点字の本をみんなで読んでみる会など。

【その他】

【防災学習センター】

- 防災対策について、講話と起震車体験など。

【都内と近郊の図書館と文学館】

- イベント情報を知りたい。チラシなど置いてほしい。

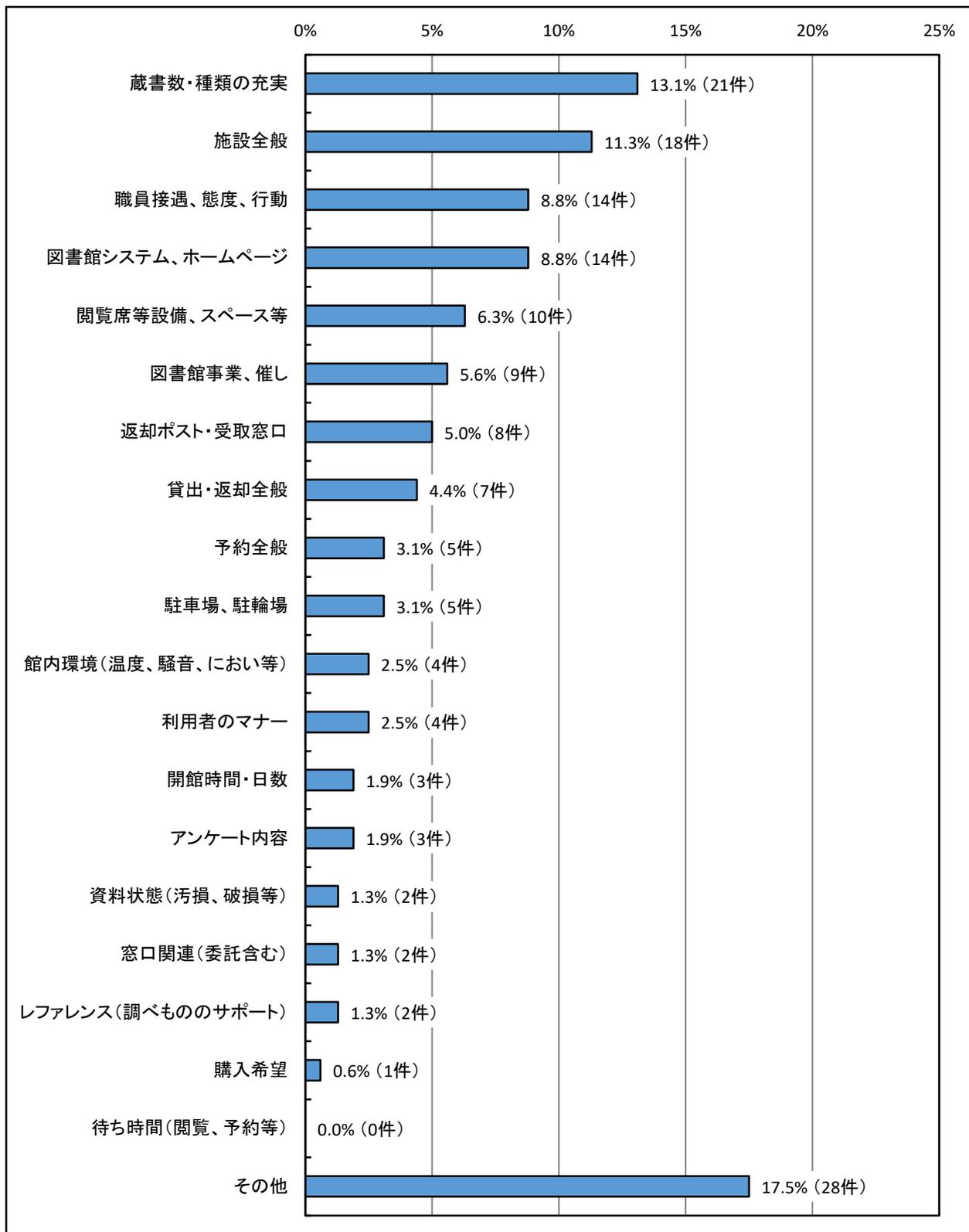
【武蔵関駅】

- 返却ボックスの設置。館内の展示のように、おすすめの本の展示やイベント案内。
- 本の返却、受取が駅できるとすごく便利になります。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 160 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【蔵書数・種類の充実】

- 文庫本を充実させてほしい。
- 新書、文庫の扱いを多く、DVD、洋楽CDの扱いを多く、古い映画のDVDなら安価なのでは？
- まんが、雑誌の扱いを増やしてほしい。
- マンガをふやしてほしい。
- 介護問題他、今の話題を。
- 最近、投資の授業や社会的に必要性が発信されています。投資や節約、節税の本を増やしてほしいです。
- 予約が何百人にもなっている本はたくさん置いてほしい。
- 大活字本をふやしてください。
- 英語の本をおいてほしい。
- 評価の高いマンガは、もっと購入しても良いのでは？
- （選書について）IT関連は特に情報化が急速に進み、関町図書館に於いて所蔵書がかなり古いものが多い。これは健康関連も同様に感じて、選書についてどのようにお考えになっているのか。経費がかかるのに難題なら、新書を問わず中古店（BOOK・OFF等の店）での新しい出版年を探し所蔵されるのは如何でしょうか。ご検討いただけますようお願い申し上げます。
- 開架スペースを拡充し、そこに新書、文庫コーナーを設け、岩波新書、中公新書、文春新書、岩波文庫、中公文庫、新潮文庫、文春文庫、ちくま学芸文庫、講談社学術文庫などの棚をつくり、そこに現在刊行されている新書、文庫をおく。
- 近隣の市区と比較してCD所蔵の充実ぶりが素晴らしいと思います。ますますの拡充を期待しています。
- これからもたくさんの資料を集め、市民と本の出会いを促してほしいです。どうもありがとうございます！
- ベストセラーよりも専門的な書籍を優先的に所蔵してもらえると嬉しい。専門書は従来以上に少数出版になっているためますます高額になっており、公共の図書館の重要性がより高まっていると考えます。
- 置いてある本を増やしてほしいです。デジタルで読めるようにしてほしいです。
- 予約をマックス15冊できるのは助かります。人気の本は本の冊数が足りなくて100番目等ザラにあります。もう少し冊数が増えると助かります。
- 読みたい本がある事に最も価値を感じます。また、映画など映像コンテンツの充実はありがたいと思います。まだ借りたことはないのですが。
- 開架の蔵書を増やしてほしい。開架で偶然読みたくなる本があまりないので定期的に選書を見直してほしい(予約や取り寄せなどで読みたい本は読めるが、館内を歩いていて偶然いい本に出会うことがあまりない気がする)。いい本(古くても古くさくない、訳あって絶版だが内容のいい本など)を開架に置いてほしい。
- 本そのものをもう少し増やしてほしい。借りたい本がないことがしばしばある。

- 蔵書部数が他の区と比べて少ない、文庫本で長い時は1年になる。

【施設全般】

- 食事コーナーは必要なのだろうか不要な気がする。
- 図書館としての今の機能はそのままのこしてほしい。
- 自分は煙草をやめた者ですが、一服スペースがあると利用者が増えるかも。（近隣住民の理解の上で）
- 飲食スペースが有ると有りがたいです。
- 音楽がかかる時間があってもいいですね。朝とかお昼とか、10分ぐらい。
- 庭のスペースの、より有効な活用方法を考えてほしい。
- 地域の交流場になれば良い。
- 図書館を区民の交流、活動の場にするのもいいですが、本来の図書館（落ちついて静かに本を読んだり、調べものをする）としての場も確保してほしい。
- 今のままで十分、かよいやすいです。リサイクル、寄付等（著作権？所有の問題）もあるかもしれませんが、ポスト等、設置して頂けると敷居が低くなり、利用しやすいです。いつもありがとうございます。
- 図書館でコピーが出来たら嬉しいです。（お金を払っても）
- 図書館なので、やはり本をまずアピールしてほしい。心を豊かにする本は、もっともっと沢山手に取ってほしい。電子より私は紙の本が存在感があり、「マイカップ」「マイはし」の様に大切に愛を感じます。年配に利用しやすい図書館であってほしい。
- Cafeeがほしい。
- 子供が勉強しにくる部分の充実。
- 未成年者の居場所になってあげてほしい。
大人や高齢者へのサービスを重要視するのはもっともだが、子どもが自力で行ける場所は限られている。小中学校に隣接している関町図書館の立地を大切にしてほしい。
- お水やお茶等のペットボトルの自販機が置いてあると助かります。
- 貸出や検索の機械台数を増やしてほしい。
- 地域の活性化、コミュニティのハブとしての機能など。
- 関町図書館の料理の本を置く場所を変えてほしいです。机に座っている人との距離が近すぎて、ゆっくりと落ち着いて本を選べないのがとても残念です。

【職員接遇、態度、行動】

- 図書館スタッフの人数は少し多過ぎる感じもする。本当にそれだけのスタッフ数は必要なのか。事務室で何をしているのだろうか疑問に思うときがある。
- いつも気持ちのよいご対応ありがとうございます！
- 幼児、子供が時々走り回っているので注意する事も必要だと思います。
- 職員の皆様、いつも本当に有難うございます。
- いつも利用させていただいております。職員の方々の親切丁寧なご対応と清掃の方のお仕事ぶりに感謝しています。

- 大変親切です。ていねいに対応して頂いております。
- 私はパソコンを上手に使うことができないので、本の検索など気軽にやって頂き、大変助かっています。ありがとうございます。
- 高いサービスの提供に感謝しています。職員の方々の負担が大きくないか気になっています。
- 現在の本は、大量生産の消耗品です。返本時の点検を「おおらか」に。違反検挙の姿勢は不可。
- 上石神井受取窓口の職員さん、度々の無神経な対応で不快な気持ちになりました。「また、延長ですわね」、貸出しだと言っているのに「返却ですわね」、顔や姿を見るたび思い出され、行くことにためらうようになってしまいました。石神井地域から異動してほしいです。
- 常々ありがとうございます。職員の対応が気がきいて感謝！！
- いつもお世話になっている図書館のスタッフの方には、本当に感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- 貸し出しの時に「有難うございました」と言われます。無料で利用する区の施設ですので（こちら側がサービスして貰っています）例えば「引き続きご利用ください」など声掛けには工夫が必要かと。。病院で「お大事に」と声掛けするのと同じ発想です。

【図書館システム、ホームページ】

- 読書（貸りたもの）の履歴が見れるようにしてほしい。
- 電子書籍。
- 新刊の状況がわかる仕組み。
- 貸出履歴を遡って1年間分くらいネット上で閲覧できるようにしてほしい。武蔵野図書館はできると聞いています。
- ウェブサイトから新規図書の購入リクエストができるようになると嬉しい。
- 電子図書の導入やオンラインとリアルなハイブリッドでの催しなど、技術的に便利なものを積極的に取り入れてほしい。
- 読書記録を振り返ることができるように貸出履歴をホームページ等で閲覧できるようにしてほしい。また、貸出履歴から読書傾向をAI等で分析し、おすすめの書籍を紹介するサービスなどがあれば嬉しい。
- 未蔵書の予約だけでなくリクエストできるサイトがWEBにあると嬉しい（リクエストしても採用されるかはわかりませんとのコメントありで）。
- 図書館ホームページの充実。
- ホームページが使いにくい『今度読みたい本』の内容を確認したあと、またはじめに戻ったり、『前の画面に戻る』で戻らなかつたりしてしまうとエラーが出るなど。
- オンラインでお気に入りや、新しい、古い順などで分類できるシステム。
- 論文検索と閲覧。
- ネットから予約する時、以前借りたことがある物かどうかわからないです。個人情報の点からできないと思うのですが、ネットで借りる時に、登録する欄に自分でチェックを入れたら何を借りたことがあるかわかるようにする、などしてほしいです。
- PCのサイトとスマホのサイトで利便性が違って、スマホの方が本の貸出予約を検索してから予約するまでの動きがスムーズでなく、検索した一覧結果にも戻りにくいので改善出来たらもっと親の世代でも使えるようになると思う。（今は対面予約をしている）

【閲覧席等設備、スペース等】

- おしゃべりは多少出来るスペースがほしい。若い方には隣にいるのにライン等で伝える事も良くあると見聞きする。もっと血の通ったコミュニケーションの大事さを知ってほしいのです。
- パソコンのタイピング音が大きい場合があるので注意するか利用スペースを分けるなどしてほしいです。
- 学習スペース（机）を増やしてほしい。
- 利用者同士がおしゃべりのできる部屋を2～3部屋設置いただいて、サロンのように場を提供する。（通常スペースは静かにしないといけない）近隣住民のコミュニティづくりのため。
- 混んでいる時は、やや座るスペースが足りないように感じます。配置を工夫し、もう少し座るスペースが増えると助かります。ただ、長時間滞在者の問題もあると思うので、それを含めてより良い公共の場所づくりを期待します。
- 関町図書館の子どもコーナーのテーブルといすが、こどものときも絵本コーナーに近すぎて人がいすに座っていると絵本がみれない。（いすと棚の間がせますぎてへ入れない）位置をかえてほしい。
- 座席や机の数を増やして、読書などに集中できる環境を充実してほしい。
- 勉強ができるスペースがあると助かります。杉並区の宮前にある図書館はたくさんの方が勉強できるスペースがあり、あの様な場所があるとありがたいです。
- コンセントが使用できる席がもっと増えたらありがたいです（必須ではありません）。セキュリティ付きWi-Fiが弱い時があるので通信が安定する様にして頂けると、ありがたいです。関町図書館は雰囲気も良く、とても素敵と思っており、居心地も良いです。
- 長時間、勉強したり本を読んだりするのがご迷惑かなと思い、あまり利用できてないのですが、そういう使い方しても大丈夫でしょうか？大丈夫なら現状そのまま構いません。もし難しいなら専用スペースがほしいです。

【図書館事業、催し】

- 子どもたちが小さいころから本に親しめるような取り組みをお願いします。活字ばなれが進んでいることを心配しています。
- 講演会等、イベントを行った時、内容の概要を紹介する記事が読みたい。HP等で読めるとありがたい。イベントに参加できなくても内容がわかるので興味がわき、読書につながる事も多いと思う。
- 映画上映、コンサートなどできたらお願いします。
- 個人的には、映画やお話の講座の充実を期待したいところですが、いろいろな背景のある場合もあり、そういう子らが学び、成長の場もあり得たらどうかなと思う。
- 日常生活が豊かになるような講座をたくさん実施してほしい。（外部の団体を利用して）
- 高齢者施設との連携を強く希望します。高齢者増加対応としても。
- 関町図書館で大人向けの朗読会が開かれた事があるのでしょうか？私が情報を見落としているだけなのでしょうか？
- 老後のゆるい趣味が持てるきっかけになるお話や体験話を取り入れてほしい。
- どこの区でもやっていないような、新しく、企画される方もワクワクするようなサービスを期待します。

【返却ポスト・受取窓口】

- 返却ポストの増設を希望します。（駅前や商業施設などがあると延滞せずに済みます）

- 開館中でも返却ポストが使えることが嬉しいです。
- これまで住んできた市町村では殆どが鉄道駅の駅構内か、駅のすぐ近くで本の返却をすることができました。返却がしやすい環境ですと、本を借りやすくなりますし、返却期限も守りやすいと思います。ぜひ駅との連携をお願いしたいです。
- 返却が遅れる事がないよう返却ポストの増設を希望します。
- 駅で予約した本の貸し出し（返却も）できるとありがたい。
- 武蔵関駅で本の返却及び受け取りができると良いです。
- 開館中でも返却ボックスが利用できるのは非常に助かる。区外に差別をしていないところも好感が持てる。武蔵野市は区外には2年間も予約ができないという制限を設けたが、そのおかげで新刊なのに誰も借りていないような状態が続き、資源の有効利用ができていないのではとってしまう。

【貸出・返却全般】

- 借りる期間が2週間となっており短い。以前のように3週間にしてほしい。
- 最新号以外の雑誌が長期に渡り借出されており、2～3か月は館内優先で。OR館内、借出しの配置。
- CDの時間外返却。
- 三鷹市のように貸し出し延長を期限切れでも出来るようにしてほしい。
- 図書館に対しあまり予算をつけてもらえないかもしれませんが貸出、予約、返却の自動化を進めてほしい。検索機で本を入手したい時に紙に書くのではなく、レシートで出せるようにしてほしい。
- 受取期限日が当該図書館が閉館日に当たっている場合、後ろにずらすなどしてほしい。
- 地域で子ども・高齢者向けに読み聞かせボランティアをしている者です。お願いがあります。1) 利用している最寄りの関町図書館には大型絵本がなく、他の図書館まで借りに行くのはとても大変で利用しづらいです。一部でもよいので、ぜひ関町図書館にもおいてください。2) 大型絵本の利用制限を緩め、練馬区内だけでなく他の区・市でのお話会で利用する場合にも貸し出しができるようにしてください。利用制限は、読書活動を盛んにするという目的に反すると思います。

【予約全般】

- CDの予約件数が多いものについては、購入して早く予約が回るようにしてほしい。
- 常に予約件数15件（図書）入れていて、予約者数が多く、なかなか順番がまわってこないことが多い。それとは別に待ち人数はないのにたまたま関町図書館の所蔵は貸し出されていて、他館にあるものもある。そのような図書を「予約外」という形でとりよせていただけるとよいと思う。
- 予約者数と所蔵数の適正管理。区外図書館とも連携して融通できないか。半年以上も待たされると時機を逸してしまう。
- 予約時の図書の移送時間がかかり過ぎる、長い時で、3日間移送中となっている。
- 予約数を引き上げてほしい、300人待ちのなどが続くと回ってくるまで一年半くらいかかるそのためその本で予約が塞がれて、すぐにかりたいものが予約できない

【駐車場、駐輪場】

- 一時停車できるスペースがあると良い。（車での利用利便性の向上）
- いつも暗い時、自転車おき場が危ない。たくさんの植栽の間に灯があるが効果がない。位置など図書館の本を参考にしてほしい。

- ほんの数分で良いので、駐車スペースを作ってほしい。
- 駐輪場がいっぱいが多いです。バイクの利用は、ほぼない様なので、あのエリアを大型自転車（子乗せ）などもう少し範囲を広げてはどうでしょうか。また、あのゾーンをいつも見ては注意しているおじさんがいます。一人で大声をあげ、子供もこわがっています。過剰にルールを強要するのはやめてほしいです。
- 予約受取、返却の短時間に限って駐車スペースがあれば、図書館前の路駐が減ると思う。

【利用者のマナー】

- 会議室を利用する人の声がうるさくて、不快になることがしばしばある。迷惑客はペナルティをつけて対策を講じてほしい。
- いびきかいて寝ている人ゆるせない。
- 最近、館内で仮眠する人や、臭い人が増えた感じがします。正常な利用でないので、マメに声掛けして、良い環境を維持してほしいです。
- 区外の隣町の住民です。家から距離が近いので利用しています。図書館の皆さんは親しみ易く、印象の良い施設です。時々ですが、予約の仕方や貸出の方法で混乱して声を荒げている高齢者に遭遇します。年齢的な事による単純な勘違いが原因かと思いますが、静かな図書館では一際悪目立ちしています。視覚的に分かりやすい案内板・案内書などを更に増やして、高齢者の方には自力でスムーズに利用して貰いたいと思います。全体的には非常に気持ちよく利用出来る施設で、いつも気軽に本と触れ合えて、有難く思っています。

【開館時間・日数】

- 年末年始は開館日をふやしてほしい。
- 休館日を月曜日ではなく、火水木のいずれかとしてほしい。日曜日に返却されることが多いので、移送に1日要し翌日受け取れないため、回転率が下がる。
- 22時位までの開館時間の延長。

【アンケート内容】

- このアンケートも、結果はスマホで見るといっているが、館の責任で利用満足度等を調査しているなら、回答に対して、利用者全員が特に結果を知りたいと思っている者でなくとも、誰もが目にするように入り口なり、今月のオススメの所なりに張り出すべきでしょう。それが答えてもらったことに対する応答だと思います。
- アンケートが役に立っているのかどうかは、まず、館利用者がおとずれた時、なにげなくでもアンケートの結果が目に入るようにすることが本来のサービスであり、協力ありがとうという返答と思います。見せてやるではない。
- 集計結果は、貼り紙でお願いしたいです。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本に貼られたカバーフィルム（？）の角が尖っていて、手に当たり痛くて読みづらいことがあるので、なるべく固く尖らせないように加工していただきたいです。
- CDについて：演奏者の顔をすべて塞ぐようにケースにシールが貼ってある場合があります。大好きな演奏者の場合は特にがっかりします。センスのある貼り方を希望します。

【窓口関連（委託含む）】

- ご苦労さまです。全般的には満足しています。受付のやりとりが閲覧デスクに届いてると良い。スペースの制限でもやむをえないか。
- もっといろいろなチラシやパンフレットを置いてほしい。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 関町図書館を利用しています。入口に図書紹介コーナーがあり、毎日更新（？）しているようで楽しみです。職員の皆様、ありがとうございます。
- 多くのお仕事があると思いますが、利用者のニーズに合った方向性が行えることを望みます。ただ、いろいろな利用者があり、その要望も多様性があるのでご苦労が多いと思われる。がんばってください。

【その他】

- 図書館を利用する方々の年齢も年々変わって来ています。80才を越えている私には充分ですが、若いお母さん、学生等また違った希望有ると思います。
- いつもお世話になっております。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- 区外ですがいつも気持ちよく利用させて頂いています。本、時に小説が好きですが、マンガも借りられてうれしいです。今後ともよろしく願いいたします。
- いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっている利用者です。まだ利用に慣れていないわけではないのですが、ここ関町図書館は私にとって関町南に住む理由になっているのです。なくてはならない。私が試行錯誤しながら、病から回復し、さらに…と日々を送る重要な場所、一いきついたり、将来、私が未だ活躍できていたら、関町図書館のおかげです。（カフェがあったら言うことありませんが、場所がないかな）キッチンカーでもいいですね。
- 満足しています。
- その時代に応じたサービスを求められると思いますがよりよい図書館であると嬉しいです。いまは、くつろげる場所のひとつです。感謝しています。（子供の頃は、どこかピリピリした空気のある時もあり…。
- 図書館は知識の宝庫だと考えます。ますますの知識の共有に役立つことを願っています。
- 今後とも他区民の利用をなるべく制限なく、利用させて頂きたいです。
- 大変、有益性の存在である。
- 他区在住なので、他区にしかない図書が借りることができなくなる事は不自由だし楽しみがなくなる。
- 大好きな図書館です。このまま皆さん頑張ってください。いつもありがとうございます。
- 特にありません。読みたい本をリクエストして本当に助かってます。有難うございます。
- 図書館サービスから少し話が離れてしまうが、関町は練馬の外れのせいか、練馬区のサービスから見捨てられている感覚がある。練馬区のサービスを受けようとしても 西武池袋 線沿いか または 西武新宿線の大泉学園まで出なくてはならない。それもバスや電車を乗り継いでいかなければならない。練馬区民の意識が薄くなります。
- きれいで使いやすくてありがたいです。これからも利用して行きたいと思います。
- 低所得の子育て世帯に絵本を貸すのではなく贈呈する。子どもは、本を汚してなんぼだと思ふので。
- 自分のスマホで本を検索したいが、電波が繋がりにくい(関町南図書館)。
- どの地域に住んでいても、徒歩圏内に図書館がほしい。たとえ、移動図書館でも良い。本やCDは寄贈の物でも可。

- いつもお世話になっております。図書館は私の生活の中でも非常に重要な立ち位置を占めております。どうぞ今後も良いサービスの提供をよろしく申し上げます（既に充分素晴らしいサービスなので、何か改善改良を望むわけではありません）。これまでのサービス提供に感謝を申し上げます。
- 地域のために今後も宜しく申し上げます。