

令和6年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
大泉図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立大泉図書館

合計回答人数：624人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	1人	0.2%
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	2人	0.3%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	1人	0.2%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.2%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	1人	0.2%
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	1人	0.2%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	1人	0.2%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	1人	0.2%
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	2人	0.3%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	1人	0.2%
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	2人	0.3%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.2%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	4人	0.6%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	1人	0.2%
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	4人	0.6%
石神井台 4 丁目	2人	0.3%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	1人	0.2%
東大泉 1 丁目	8人	1.3%
東大泉 2 丁目	21人	3.4%
東大泉 3 丁目	26人	4.2%
東大泉 4 丁目	3人	0.5%
東大泉 5 丁目	7人	1.1%
東大泉 6 丁目	7人	1.1%
東大泉 7 丁目	1人	0.2%
西大泉	4人	0.6%

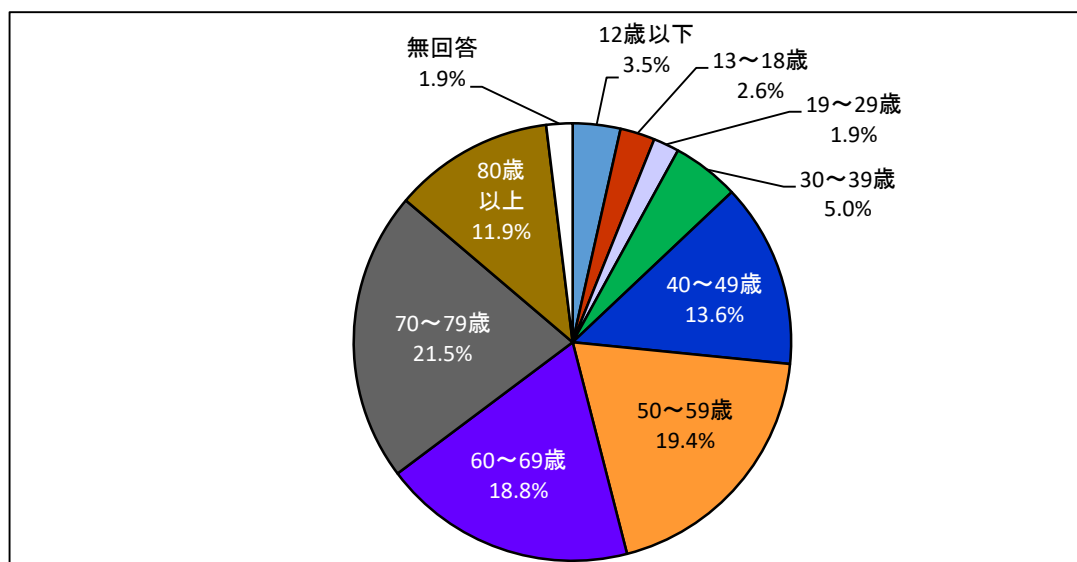
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	10人	1.6%
西大泉 2 丁目	16人	2.6%
西大泉 3 丁目	27人	4.3%
西大泉 4 丁目	26人	4.2%
西大泉 5 丁目	12人	1.9%
西大泉 6 丁目	6人	1.0%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	1人	0.2%
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	1人	0.2%
南大泉 4 丁目	1人	0.2%
南大泉 5 丁目	1人	0.2%
南大泉 6 丁目	1人	0.2%
大泉町	2人	0.3%
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	1人	0.2%
大泉町 3 丁目	6人	1.0%
大泉町 4 丁目	14人	2.2%
大泉町 5 丁目	13人	2.1%
大泉町 6 丁目	15人	2.4%
大泉学園町	10人	1.6%
大泉学園町 1 丁目	36人	5.8%
大泉学園町 2 丁目	48人	7.7%
大泉学園町 3 丁目	34人	5.4%
大泉学園町 4 丁目	25人	4.0%
大泉学園町 5 丁目	36人	5.8%
大泉学園町 6 丁目	39人	6.3%
大泉学園町 7 丁目	29人	4.6%
大泉学園町 8 丁目	21人	3.4%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	1人	0.2%
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	1人	0.2%
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	2人	0.3%
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	1人	0.2%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	41人	6.6%
【区内合計】	581人	93.1%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	1人	0.2%
豊島区	-	-
西東京市	5人	0.8%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	18人	2.9%
朝霞市	-	-
その他	7人	1.1%
【他市区合計】	31人	5.0%

【未記入】	12人	1.9%
合計	624人	100.0%

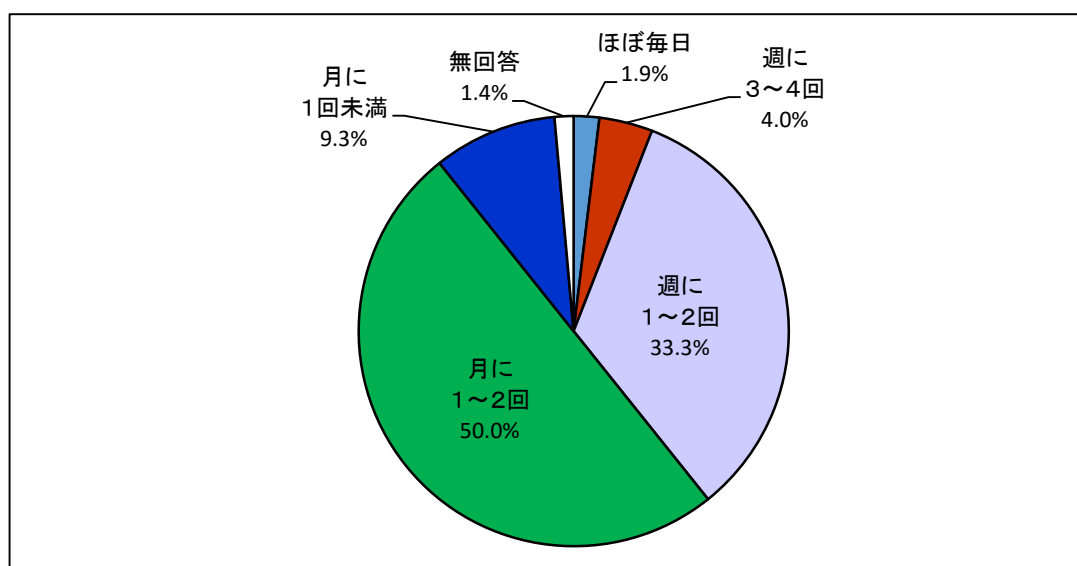
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	22人	16人	12人	31人	85人	121人	117人	134人	74人	12人	624人
割合	3.5%	2.6%	1.9%	5.0%	13.6%	19.4%	18.8%	21.5%	11.9%	1.9%	100.0%



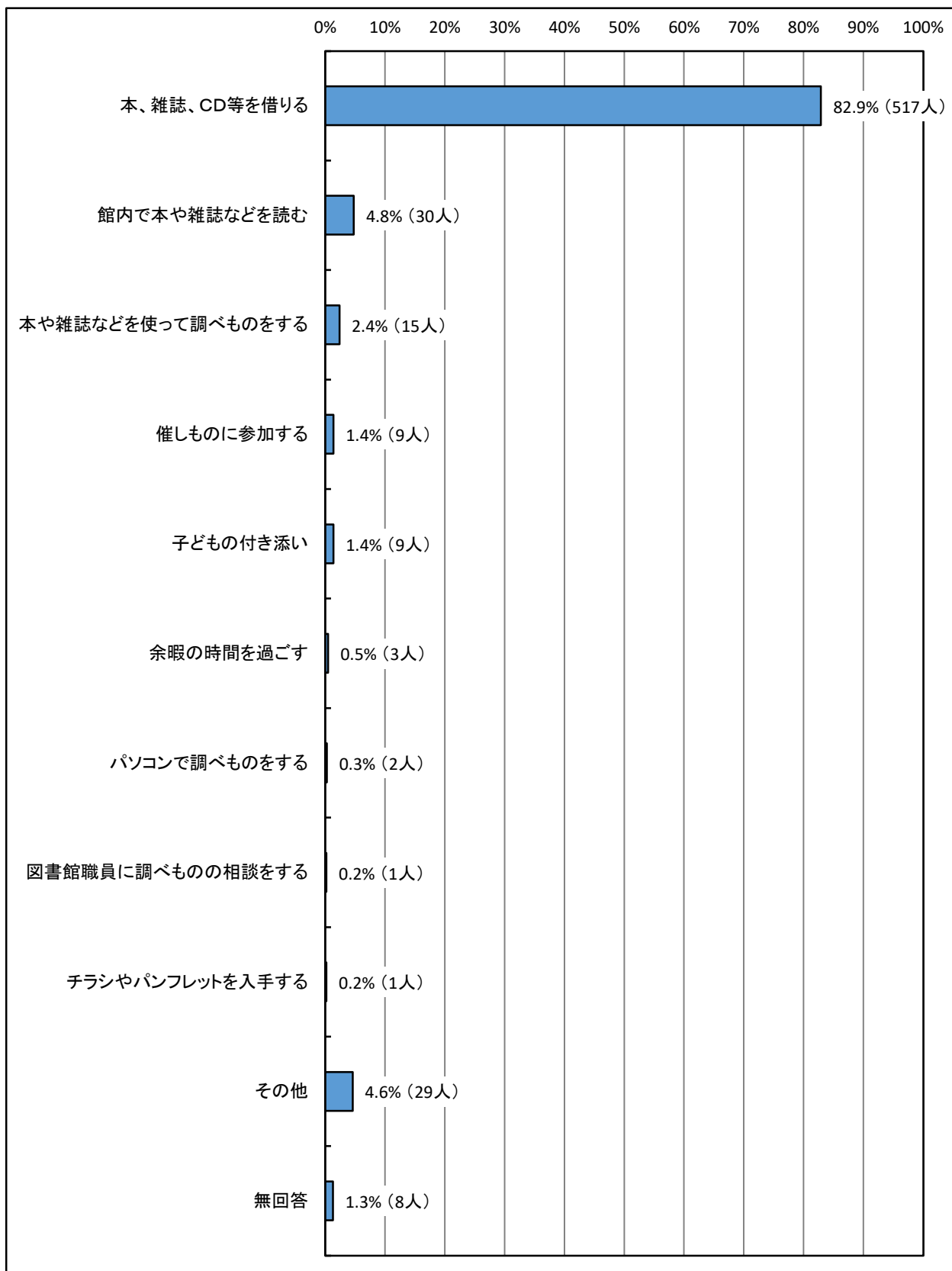
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	12人	25人	208人	312人	58人	9人	624人
割合	1.9%	4.0%	33.3%	50.0%	9.3%	1.4%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的（○は1つ）【回答数 624 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

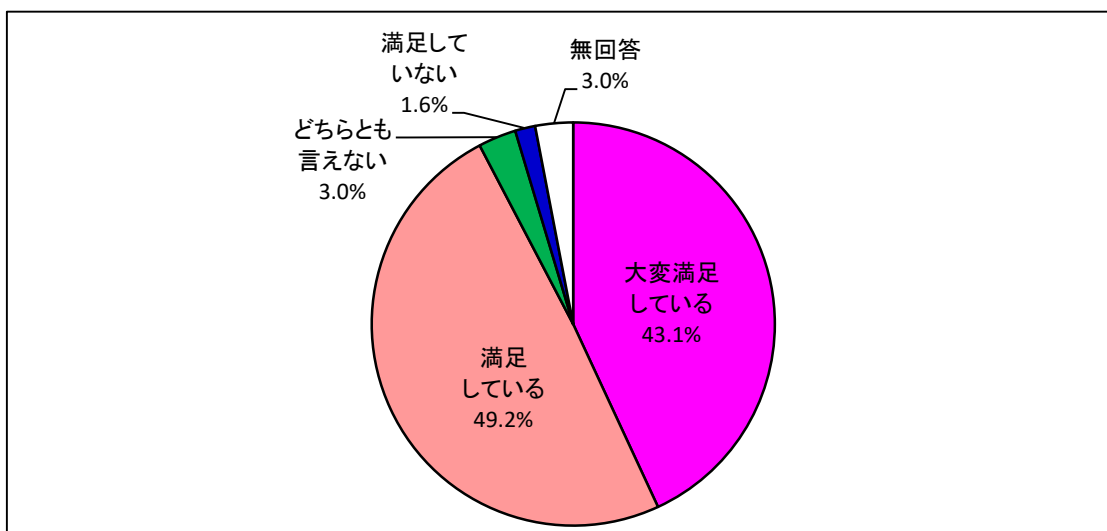
- 勉強をする。
- 宿題・テスト勉強。
- 学習スペースの利用。
- 自習室の利用。
- 新聞を読む。
- 英語の勉強。
- 近くで用事があったので。
- スポーツ誌を見る。
- ネットで予約取置した本の受け取り。
- サークル活動。
- 読書室を使う。
- 仕事をする。
- 資格試験の勉強。
- キャレル席をお借りしパソコン視聴や持参書籍読書に使っています。資格試験用で、自宅の環境よりも集中できるため利用させて頂いております。
- 自主学習。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

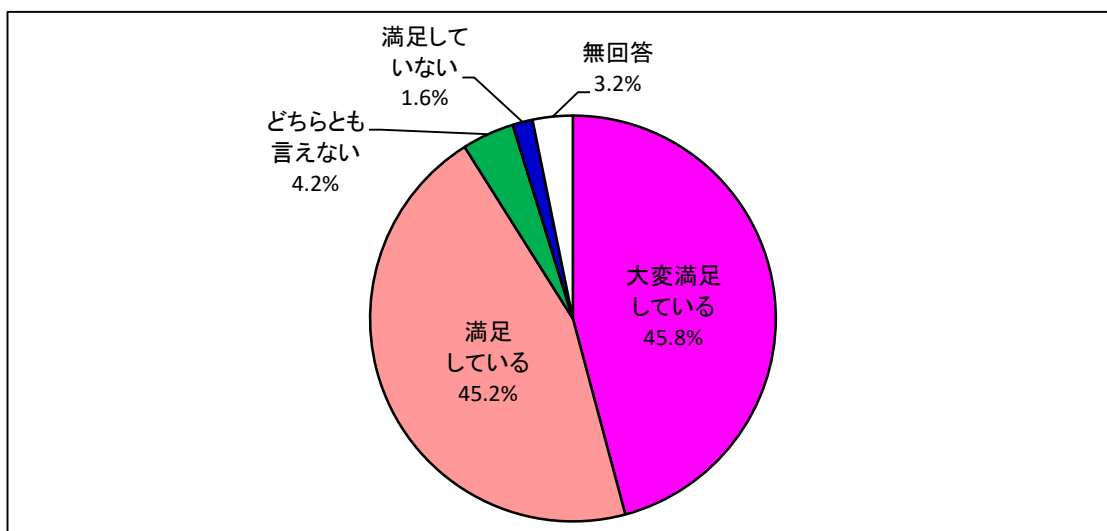
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	269人	307人	19人	10人	19人	624人
割合	43.1%	49.2%	3.0%	1.6%	3.0%	100.0%



(2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

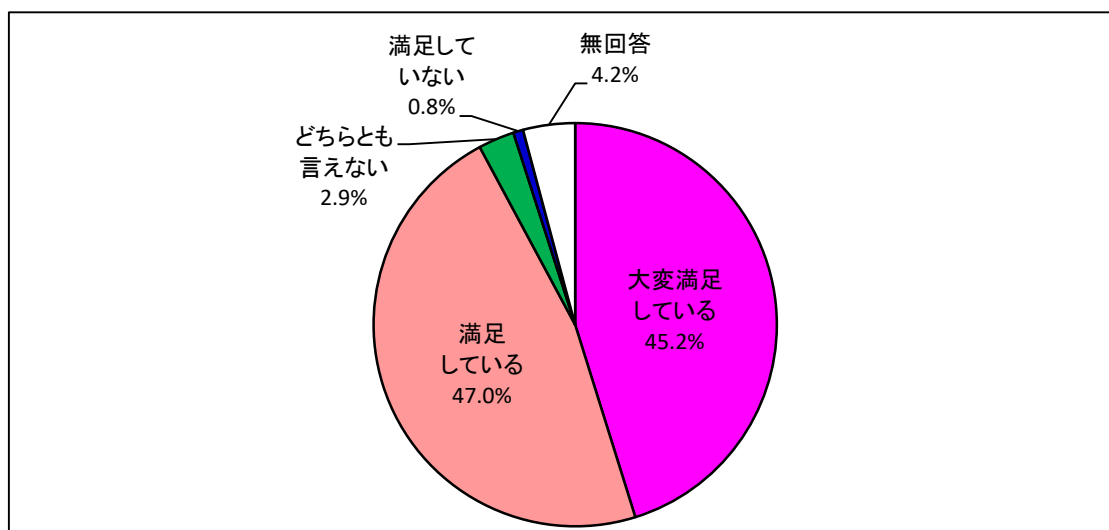
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	286人	282人	26人	10人	20人	624人
割合	45.8%	45.2%	4.2%	1.6%	3.2%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

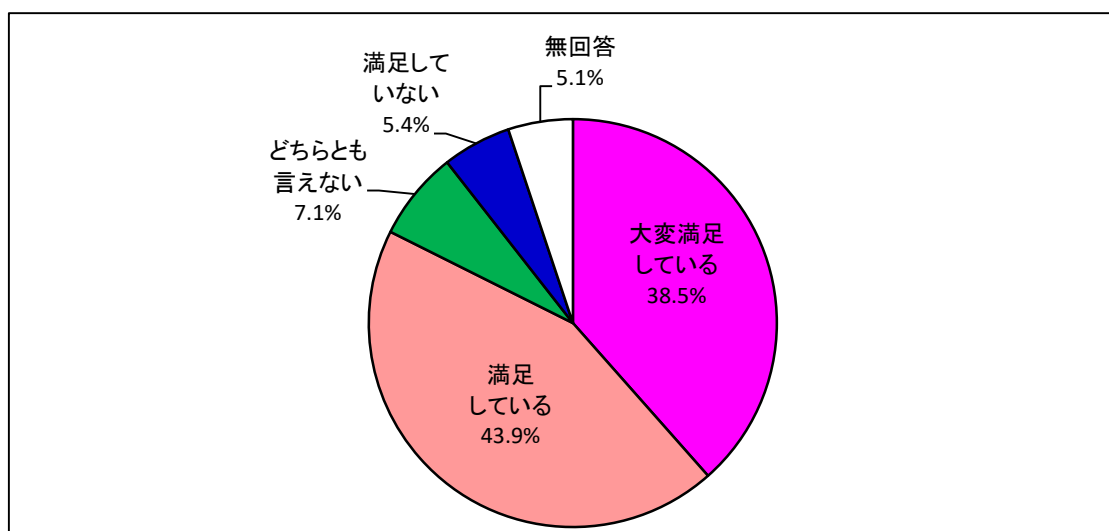
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	282人	293人	18人	5人	26人	624人
割合	45.2%	47.0%	2.9%	0.8%	4.2%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

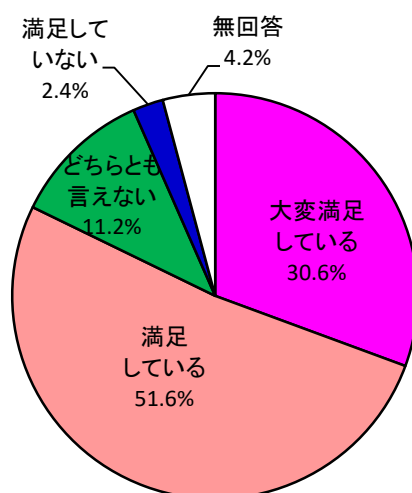
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	240人	274人	44人	34人	32人	624人
割合	38.5%	43.9%	7.1%	5.4%	5.1%	100.0%



(5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

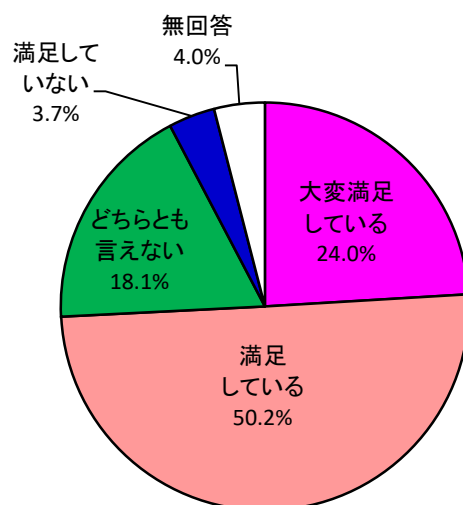
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	191人	322人	70人	15人	26人	624人
割合	30.6%	51.6%	11.2%	2.4%	4.2%	100.0%



(6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

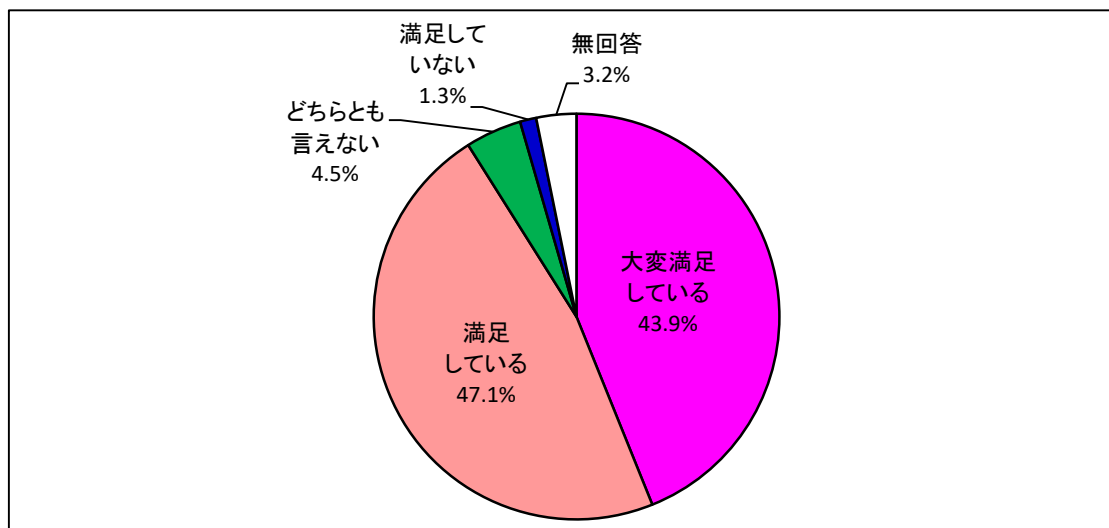
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	150人	313人	113人	23人	25人	624人
割合	24.0%	50.2%	18.1%	3.7%	4.0%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

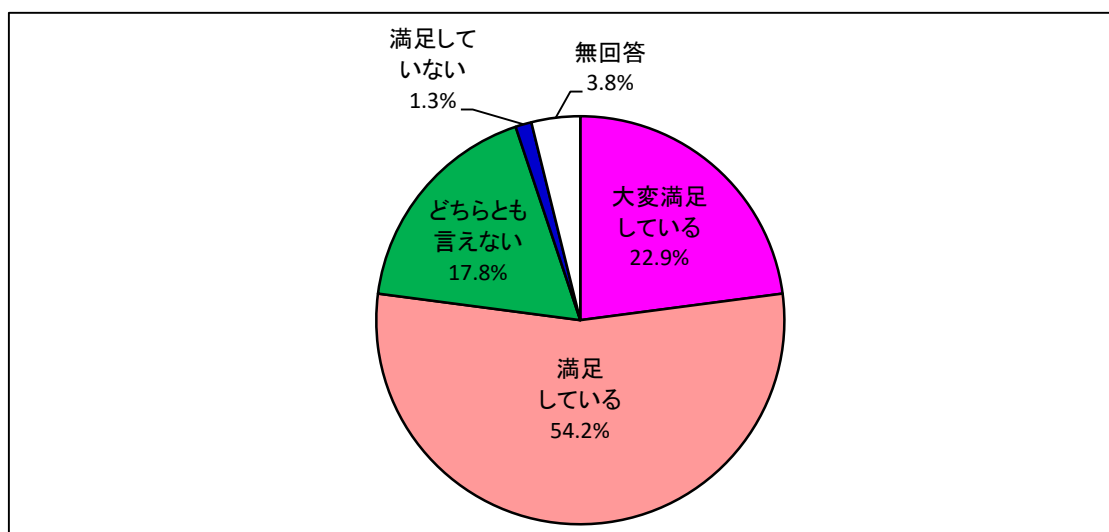
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	274人	294人	28人	8人	20人	624人
割合	43.9%	47.1%	4.5%	1.3%	3.2%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

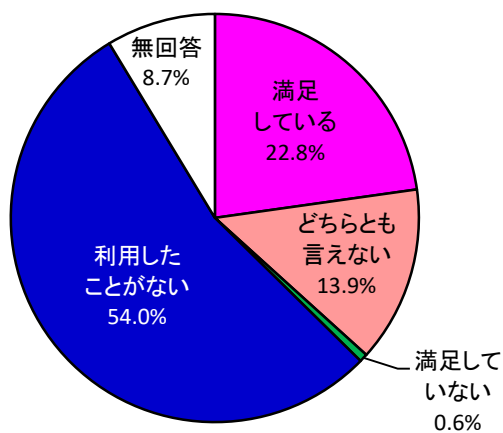
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	143人	338人	111人	8人	24人	624人
割合	22.9%	54.2%	17.8%	1.3%	3.8%	100.0%



(9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

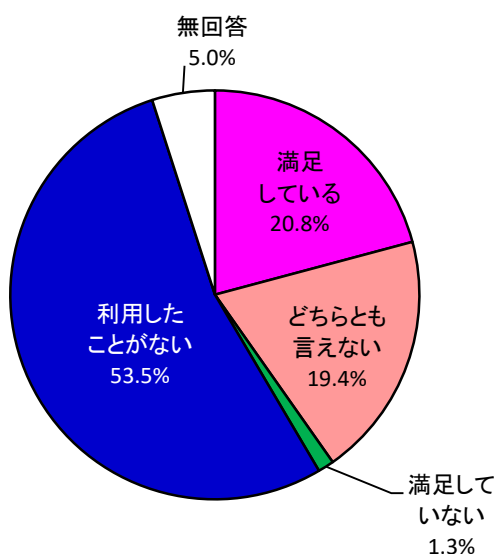
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	142人	87人	4人	337人	54人	624人
割合	22.8%	13.9%	0.6%	54.0%	8.7%	100.0%



(10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

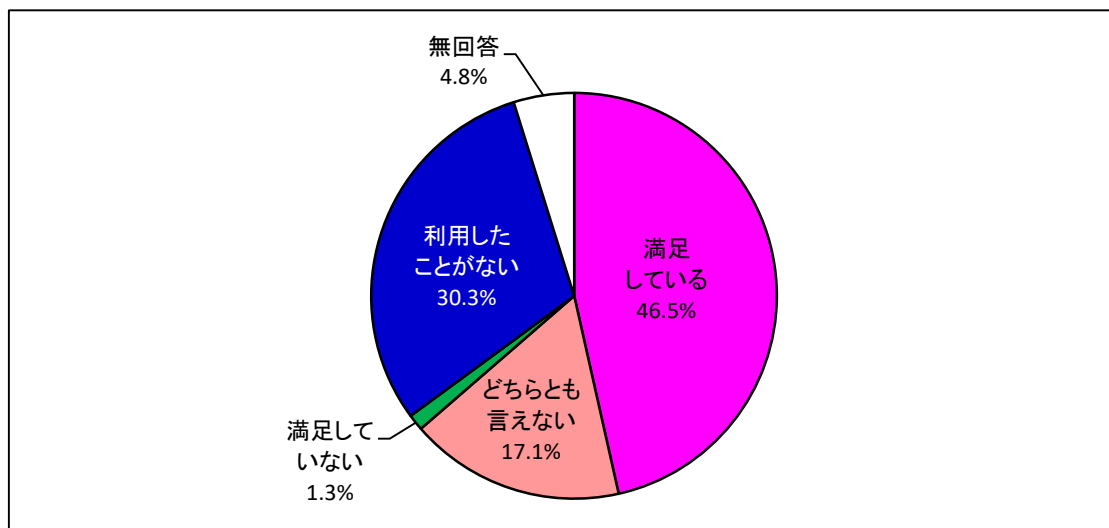
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	130人	121人	8人	334人	31人	624人
割合	20.8%	19.4%	1.3%	53.5%	5.0%	100.0%



(11)館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

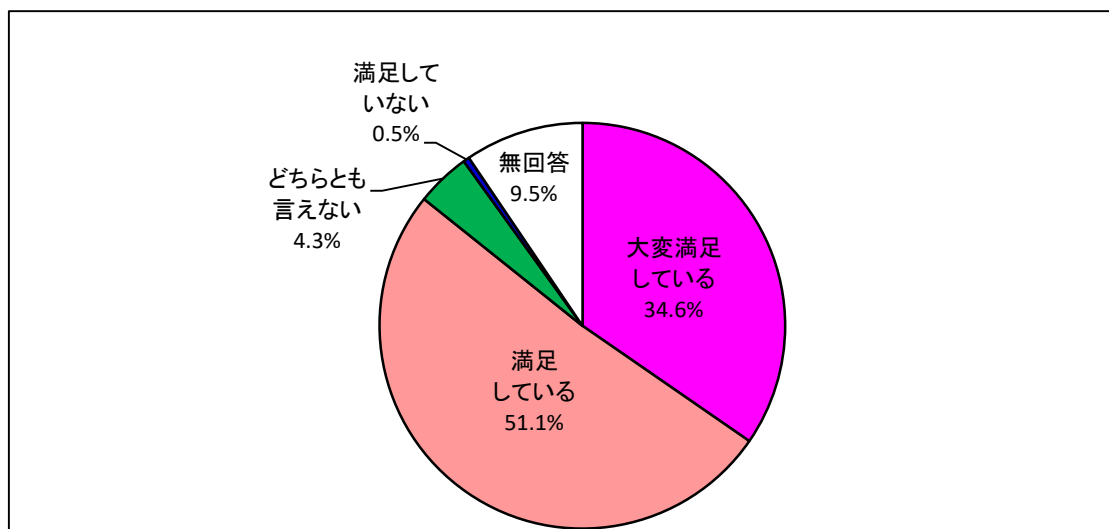
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	290人	107人	8人	189人	30人	624人
割合	46.5%	17.1%	1.3%	30.3%	4.8%	100.0%



(12)総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	216人	319人	27人	3人	59人	624人
割合	34.6%	51.1%	4.3%	0.5%	9.5%	100.0%



※Ⅱの設問全般について

(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 年末年始の休みが長すぎると思います。
- 休館日を月曜日じゃなくしてほしい(週末に借りた本を読んで、返そうと思うと月曜日で休館してるが多々あるので)。

【開館時間について】

- すべての日午前9時から午後9時までにしてほしい。
- もう少し長く(時間)開館してほしいから。
- 開館時間を夜遅く迄にしてもらえると、平日の仕事終りも利用でき、便利に思う。
- 21:00まで開けてほしい。
- 平日と土日で閉館時間が違うのは間違いやすい。(特にたまにしか利用しない人にとっては) 貫井・春日町が理想。
- 休日も8時まで開館してほしい。
- 閉館時間をもっと遅くしてほしい。
- 開館時間を9時(21時)までにしてほしい。
- 土日・祝は閉館時間を平日同様午後8時までを希望します。
- 愛知県から2年前に引越ししてきました。図書館が近くになり夜遅くまで開館してるのでうれしいです。
- 土曜日、日曜日などの開館時間が少し延びたらとても便利だと思います。

【貸出点数について】

- できれば貸出点数を増やしてほしいです。

【予約点数について】

- 予約点数が足りない。人気のある書籍を予約すると1年待ちとかあってすぐに予約点数がいっぱいになってしまう。
- 予約点数を20冊ぐらいまで増やしていただきたい。
- 予約点数15点でも、人気の作品だと時間がかかるので、問題がなさそうなら20点まで増えたらいいです。
- 予約点数をふやしてほしい。
- 資料によっては、とても待たされることがあり(その点については、仕方がないことと思っていますが) 待っている間予約ができない時があるので、予約の点数は増やしてほしい。
- 予約数を増やしてほしい。人気がある本の順番を待っている間、なかなか枠があかないため不便。

【館内設備について】

- 2階の大部屋が「ムッ！」とする熱気で居心地が良くない。
- 1かいのにわを開ほうしてほしい。飲食ができるようにしてほしい。庭もったいないです。
- 満足はしているのですが照明については改善してほしい。キャレル席は別として、卓上のライトかまたは、天上ライトを明るい物にしてほしい。
- 館内設備、今以上にくつろいで読書ができるスペースが増えると更に良いと思います。
- コンテンツ（内容）は特に問題ないと思われる。設備等が古く、見映えしない。くつろげるスペースが狭い。（コーヒー等がのめるスペースがあれば）
- 中学生以上は利用できない所があるから。
- 公共の場所で安心して利用出来るため、皆が集まれるサードプレイスの意味でB o o k c a f e的なものがあれば、散歩コースにも組み入れやすくなるのではと思います。
- 南面の庭の利用が充分されておらず残念に思う。また1F南側に図書紹介コーナーの様な場が有るが、奥まで来る人が何人居るだろうか？場所、人の流れの考慮適切か？
- フリーワイファイが10分で切れてしまうようになったのが悲しいです。（前1時間ごとでしたよね…）
- 飲食スペースがほしい。
- 普段本を借りた後そのままカフェに移動してそこで読書しています。図書館にもカフェのようなスペースあると嬉しい。
- 常に満足しています！！自習室の数を増やしてほしいです。
- 自習室をもうちょっと増やしてほしい。
- 紙芝居を借りる事が多いのだが書棚につまり過ぎてて抜きにくい館もある。ゆっくり探したいけど高齢なのでしゃがんで探すのは足がきつい。
- パソコン30分は短かすぎる、せめて1時間にしてほしい。音声が出るようにしてほしい。CD試聴はOKなのに！自参のイヤホンで音楽も人の声も聞けるようにしてください。特異な人々の話を聞くのはとてもおもしろい。字幕だと誤訳が多くがっかりします。意味不明多し。屋上庭園を早く開放してください。すばらしい憩いの空間ですから。よろしくお願いします。
- 図書館の南側の庭が閉鎖されていますが、天気の良い時はベンチで本が読めたらいいなと思っています。
- おおむね満足しています。自習できるスペースがもう少しあるといいなと思います。また、年齢によって使用できる場所が違うらしいのですが、わかりにくいです。
- 時期にもよるが、勉強や調べものをしている人の数と、机・いすの数が合っていない時がある。時間を設けて交代してくれるが、もう少し多くてもよいのではないか。飲食スペースは必要ないと思う。本を汚す原因にもなるし、図書とは関係なく、長居する人がいるため。
- イベントっぽくキッチンカーを（ドリンク、パン、ドーナツ、軽気など。）定期的に呼んで、図書館に来るのがますます楽しくなるように。（長く居たい場所）※C a f eを併設してほしい。無理だと思うので。
- 大学生以上のスペースをもう少し縮小しても良いと思います。

- 成人でも絵本を味わいたいのですが子どものための椅子しか用意されていないので残念です。
- 以前のように館内で弁当を食べられるようにしてほしい。雨の日や寒い日に利用したい。
- 大泉図書館は、こども図書が2階にあり1階の静かな空間とは離れているので、小さな子どもを連れていても気兼ねなくゆっくり絵本を選ぶことができとても好きです。絵本の紹介ポップやおすすめが綺麗に並べられておりとても選びやすいです。職員さんもとても優しく、子供にも沢山声をかけてくださりいつもありがとうございます。
- 館内での閲覧スペースはもう少しほしいところですが、面積の都合上仕方ないので不満というわけではありません。
- 電源のある自習机が少なすぎ。
- もっと席があるといいです。ソファ席、机席など土日などは一杯で座れないこともあるため、もっとほしいです。
- 貸出用ベビーカーがあるといいなと思うときがある。
- もっと本棚の近くにベンチを設置してほしい。色々なベンチやイスがあると良いです。

【所蔵資料について】

- 館によって資料の充実度が異なる、比較的小さい館をもっと充実してほしい。
- 図書のリクエストを受け付けてほしい。リクエストした図書を購入してほしい。人気本の冊数を増やしてほしい。人気本は多数の待ちがあり、なかなか読むことができない。
- 新しい本は半年後で良い（待てない人は買うから）いつも100人越えになっている。
- 専門書が少ない。蔵書が物足りない。
- 雑誌の種類を増やしてくれるとうれしい。
- 新しい本が少ない。地図も少ない。
- もっと蔵書が多いといいです。美術や音楽など全部、やや少い。
- 蔵書の種類の実がさらに拡大することを期待します。
- 新刊の本も入れてほしい。
- 所蔵資料、藤沢周平さんコーナーは素晴らしいと思います！！周平氏が暮らしていた地の理を活かして、更に周平氏と同じ時代小説作家特集シリーズなど如何でしょうか！！
- 身近かな図書館として他区、他県の図書館の館内、書棚管理を見学も必要では。
- 予約数の多い本やCDの在庫数を増やしてほしい。
- CDの新版購入をもっと進めて頂きたい。
- 話題の新刊も購入してほしい。
- 昔の本（古い本）は多くあるが、世の中に対応していけるようにもっと新刊の本や話題の本が読みたい。興味のある本は大泉図書館で読んでしまったので今頃は石神井や光が丘、その他にいつ探してかっています。

- 所蔵図書で、藤堂高虎の家臣について研究しているのですが、藤堂高虎に関する本が他自治体や都立図書館、国立図書館への借出依頼になってしまうので、蔵書を増やしてほしいです。NHK大河ドラマで「豊臣兄弟！」も決まったので高虎関連の書籍を増やしてほしいです。
- 周辺の市にある本がない（特にライトノベル）。
- 人気の本は冊数を増やしてほしい。200人待ちとかあるので予約のわくが埋ってしまう。→他の予約が入れられなくて困る。
- 以前、光が丘図書館を利用させていただいていました。書籍が少なくちょっと不満です。
- 借出し、書物が他の図書館より充実しているように感じています。
- 古い本ばかりで、新刊が少ない。
- 読みたい本が練馬区内にない事がたびたびあり他区からだと時間がすごくかかる。予約しても予約待ちが多く待たされる期間が長い。要するに、もっと蔵書を増してほしい。
- 利用する人のマナーだと思いますが私はCDを借りています。ケースが割れていたり、ひびが入っていたり、歌詞カードがシミだらけだったり、やぶれていたり、とても不快な気分になります。大切にきれいに使用してほしいと思います。
- 区内の他の図書館にある本と交換して並べてほしい。見慣れた本ばかりになってしまい…新しい本との出会いが少ない。児童書が少ない。
- 中国古典は守屋洋先生の本を充実させてほしい。
- 練馬区には漫画家さんがたくさんお住まいだからか、漫画作品も多くあり、有難く存じます。いつも、お世話になりどうもありがとうございます。時々、入り口付近でマルシェが行われているのも良いです。所蔵の無い本をリクエストできるようにして頂けるとうれしいです。
- 蔵書が少ない。練馬区全体についても少ない。ポピュラーな（昭和年代）小説家の作品がなかったりです。
- 観光・旅行雑誌で古い日付のものがあるので、新刊の掲載を希望します。国内・海外とも。
- 文庫本の種類が少ない、新刊書が少ない。
- 名作映画やオペラ、バレエなどのDVDの所蔵を充実してほしいです。
- 新刊がもう少し早く借りれるようになるとありがたい。
- 待ち順が例えば200番以上になったら購入冊数を増やすとかの工夫をしてほしい。
- 音楽CDをもっと増やしてほしいここ数十年ほとんど入れ替えなしに感じます。
- 新聞などで話題の作品の広告が出て検索しても未蔵のことが多く、しばらくして再度検索すると蔵書になり、予約しようとするとかかなりの予約数になっていることがある。購入時期がいつなのか不思議。
- 大型辞書を置くなら、閉架書庫で良いので一つの館に全巻をそろえてほしいです。
- 目的の本があまりなく、置いてある場所が分かりにくい。また、仕入れる新刊も少なく思う。
- 人気の本はリクエストしても何ヶ月もあとになり、残念です。また、かなり古い本があり汚くて読む気が失せたことがありました。

【職員の対応について】

- 職員の方がいつもていねいに対応して下さるのでありがたいと思っています。ありがとうございます。
- 藤沢周平氏が学園町のどのあたりに住んでおられたか伺ったところ、関連の地図をいただきました。大変有難く思っております。
- 来館者数の傾向に合せ職員配置にムダの無いように願います。
- 職員さんの方の対応が丁寧でいつも気持ちよく利用しています。図書を借りる時、待たなくて済むように最大限気配りしてもらい有難く思っています。
- 引続き、マナー向上に注力願います。
- いつも便利に利用させて頂いてます。職員さんの対応もいつも丁寧で好感がもてます。
- いつも丁寧に対応して下さり、大変感謝しています。
- いつも大変よくしていただいてとても満足しています。これからもよろしくお願い致します。
- お子さん連れに優しい図書館（態度）。高齢者ばかり優先、マナー悪い学生も。
- 返却ポストの点検は閉館時間際に必ず1回は行ってほしい。期限までに返してもそれが反映しない事になる。特に光が丘図書館、数回経験している。大きな図書館でスタッフもそれなりにいるのにどうしてかと思った。
- ホームページから調べものをお願いする場合は、非常に高いレベルで相談にのっていただけるのですが、カウンターのかたにちょっとした検索や確認を頼んでも、全く役に立ったことがありません。カウンター内端末の正しい使い方を習わずにやとわれているのでしょうか。
- スタッフの方々が、皆さんとても感じが良く、いつも気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。
- 本の返却時にしているチェックが時に感じ悪い。（特に駅の受取窓口）貸し出しの時点で見おとしはないんですか？
- 所蔵数が多く、新刊もすぐに入れて下さり、職員の皆様感じが良くてすばらしいと思います。
- アニメーションコーナーに「あなたが好きな、またはおススメのアニメを教えてください」というテーマがあり私も何回か書きました。数日後に職員さんがお返事を書いて下さったので本当に嬉しかったです。
- 厳しい点をつけました。もっと伸び代や改善可能な点があるはず。またTRCさんのスタッフ（大泉図書館）に一人対応が無機質で高圧的な印象を与える方が居ます。区民サービスとは何か？行政サービスとは何か？もう一度考えてみてください。利用者は、ベルトコンベアーで流れてくる“物”ではないので。
- いつも閉館時間まで出入口で、一声かけて下さる事に感謝致します。
- 練馬区立の施設で乳幼児を対象に読み聞かせのボランティアをしています絵本を選ぶ際に相談する事も有りますが、適切なアドバイスをしていただき感謝しています。
- リファレンスなど、とても役立っています。いつもありがとうございます。
- 丁寧に案内してくださっているのありがたいです。

- 荒天時の書籍返却の際、濡れたり湿っていないにも関わらず無言で表紙を拭く、さらに表紙の内側まで拭く意味のわからない行ためはやめて頂きたい。何かあるのであれば言葉を発するように職員へ教育をしていただきたい。本を大切に扱っているのだろうが、それはこちらも同じ。名前は記載しないが非常に不愉快。荒天の時に貸出しや返却で館外で本を持ち歩く行ためを嫌うのであれば、そのような日は閉館するなどすればよい。とにかく不愉快。
- 閉架図書を出してほしいと言ったら面倒くさそうに嫌な対応でした。
- 窓口の方が民間から派遣されている方と思われるので、自治体の図書館としての独立性や専門性に不安を感じることがあります。やはり専門の司書を自治体の職員として安定して配置してほしいです。
- いつも丁寧で迅速な対応に満足して感謝してます。
- 気持ちよく使わせていただいています。遅い時間にも対応してくださり、感謝しています。職員の方々の生活に無理がないようにと思っています。図書館利用者の中で専門的な知識をお持ちの方、また団体などによる講習会の会場として、図書館を使わせていただけると嬉しいです。
- 以前、職員2人に対して小学生くらいの子連れの父親が怒鳴りつけていました。まさにカスハラで、他の利用者さんが困惑したりしているのに、周りにいた職員が素知らぬ顔で過ごしていたのがイヤな感じでした。せめてそのカスハラ男性を他の場所に移したり、周りの方が迷惑してます・などと諫めたりするべきでは。よく自転車置き場などを点検している職員も然り。何事も起きてないような顔をよく出来るなと思いました。職員として毅然とした対応をとってもらいたいと思いました。公務員は対応の仕方が違うのでしょうか。

【利用案内・お知らせについて】

- 男子トイレの中のチラシ、解説書、案内文など、無用だと思います。とくに、立ち小便器の前はわずらわしいです。
- 催し物の掲示がHP上でも、練馬区報でも目立たないので、行くきっかけが見出せない。もっと分かり易い通知が必要だと思う。
- 新しい図書カードに更新した際に、一時的にHPにログインできなかったことの説明が欲しかった。
- ホームページで予約する時、前のページに戻りにくいのが改善されたらうれしいです。
- ホームページが見づらい。
- インターネットでの検索や予約が使いづらいので、アプリにしてほしい。検索で本の表紙写真がないものは分かりにくいので、載せてほしい。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 学校で生徒会や児童会、部活動などでおこなっているボランティア活動を一部取り入れて頂きたいです。（以前、お茶高、アフガンボランティア部の部員がやっていました。）
- 子ども向け事業を強化してもらいたい。活字に親しみ、これからの人生、特に必要だと思います。
- 子供向けのイベント（工作や、実験教室、おたのしみ会など）をもっと充実してもらいたい。
- おはなし会を土日も開催してほしい。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 大泉は、今回講演があったから利用しただけなので、よく利用するなら、答えられると思う。ただ区内全体としてなら練馬の図書館はあちこちで催しをやってくれるし満足してます。

- 落語会や地域の企業の方、技能者の講座に伺いました。地域の産業・特徴有る企業や技術者、芸術家等の話が聞けると良い。
- バードウォッチングの会に参加したことがあります、楽しかったです。
- 簡単な雑貨や絵、折り紙などのワンディレッシン（短時間、無料や低料金で）。
- 図書館で実施する事業に少しずつ参加したいと思います。とても満足しています。
- 大人向けのイベントがもっとたくさんあると嬉しいです。

【館内の展示について】

- 南面の庭の利用が充分されておらず残念に思う。また1F南側に図書紹介コーナーの様な場があるが、奥まで来る人が何人居るだろうか？場所、人の流れの考慮適切か？近所で有り、よく利用させて頂いている。向上努力を続けてくださいという願いです。
- お正月の本の福袋、とても楽しみにしています。
- 教科書展示、絵本作家展示とても良かった。
- 本の展示は自分で捜しきれない本がかなり出ているのでまた新しい作家さんを知る上にもとても役に立っていてうれしいです。
- アニメコーナー、スピリチュアル、中国古典、マンガコーナーを拡充してほしい。引き寄せの法則、バシヤール等、最新のスピリチュアル情報を充実させてほしい。マンガコーナーをもっと蔵書スペースを増してほしい。アニメコーナーは、作画、資料、原画集をもっと置いてほしい。
- 多数の本がありますが、いつもまよってしまう。図書館員の方がすいせんする本の提示していただきたい。
- （亡）なった父が良く使っていて大変満足しています。ただ大活字など光が丘にはたくさんある事は知っているのですが結局行くことが出来なかったです。〈提案として〉駅前分室のようなコーナーを作り、課題や、大活字のローテーションのようなコーナーを作ったらどうかなと思います。大活字をただ置くだけだと手にとる人は一部になりますが、年をとると、字が大きいだけで楽なのだ、父も文庫本を読みながら話をしていました。ただ読み終わり、取り寄せてまで待つよりはローテーションで、本を置いている図書館だけに置いておくのはもったいないと思います。是非、実現したら読む人も多くなるのでは。
- 新聞の書評等で紹介された本や内外の受賞した本等を紹介する展示をしてほしい。
- 館内の展示に尽力されているのがよく伝わってきている。この1年で私が借りるジャンルが広がった。
- 藤沢周平コーナーがあって地域性が演出されている点、雑誌も充実していて貸し出しも可能な点で満足しています。
- 駐輪場横の展示スペースにある折り紙にいつも癒されます。

【総合的な満足度について】

- 図書館内は静かで集中できる。
- 図書館は大切な“知のインフラ”です。“図書館憲章”をいつまでも守ってください。期待しています。いつも有難うございます。
- いつも快適にさがしものができてたすかります。

- 静かな雰囲気が良い。
- 厳しい予算の中での運営努力に感謝の一言のみです。
- 大泉図書館は何より雰囲気がとても良いです。図書館員の方も皆さんやさしく、ていねいな対応で気持ちがよいです。
- 何十年にも涉って図書館を利用させていただいて居ります。私の大事な大事な本のある居場所です。何事も図書館に行ってみよう！！と云うのが私の考え方の基本です。これからもよろしくお願い致します。
- 練馬は所蔵数が多く大変重宝している。これからも隣接市からも利用させてください。
- 管理がゆき届いておりただただ感心しています。ありがとう。
- 近くに図書館があってありがたく思っています。
- 長い時間開館していますし、たくさん借りれるので満足しています。
- 利便さ、場内環境共に、さらに研さんされて親しみやすい館であることをせつに希望しています。
- 大変満足しているが、ほとんど他の図書館に行った事がなく、比較してみないと“わからない”かも知れない。30代後半から大泉学園町（転勤前は）に住み（22～30代は大阪・名古屋に転勤有り）東京に戻って来て、練馬に移り住み、暇つぶしに本を借りている。仲々、ノンビリできて良い。マア、定年後なので、ノンビリしているからかもしれない。
- 予約した本を比較的早く準備していただけるので有難く利用させていただいております。
- 家から近いので、便利。
- 久しぶりに来館したが、前より利用しやすくなったように感じる。
- 全般に施設は利用しやすく、案内も迅速で満足している。
- 練馬区は図書館にお金かけてないかな、杉並などと比べて。
- 静かでいい。
- 大泉図書館には大変お世話になっています。自分が未成年の頃は石神井図書館しかなく席は満席で利用しづらく国会図書館や都立中央図書館に行きましたが大泉図書館は大変ありがたい存在です。
- いつもありがとうございます。
- ちょっと腰掛けて読むスペースが少なく、貧弱すぎる大泉は館内特有のにおいがあり、気になる。
- 本がキレイに借りられて感謝しかありません。
- 大泉図書館は本を探しやすい。青少年、子供向けもエリアが分かれていて良い。
- スマホで図書館のWebサイトを利用する際、予約の検索がしにくいと感じています。また次回読みたい本のリストを作成しても、一冊選ぶとスタートに戻る感じで、使いにくい事があります。
- 西東京市や豊島区の図書館も利用しているが、予約した本が届くのが練馬区が一番遅いです。
- 本の種類がたくさんあり子供もとても満足しています。

【その他】

- ごくたまに車イスマークの駐車3台が満車で、とめられないことがあり、（パッと見）健康そうな人が利用していることがあるので…。と言いつつも、おこったりはしていません。
- 新刊本の予約待ちが長くなかなか借りられないのが少しでも改善すると嬉しい。
- 予約と取寄せ枠を別にしてほしい。
- 貸出し期間2週間は少し短いような気がします。（3週間だと助かります）
- 本数が貸出で困まらないのであれば来るのが大変なので以前の様に3週間の貸出期間があれば助かります。また、予約数の多い新刊書だけを2週間として、ゆとりのある本は3週間と区別して頂けるとありがたいと思います。
- HPにて過去の貸出履歴が確認できるとよいなあと思うときがあります。
- 利用者が多いのでなかなか新刊本が読めない。
- 新刊はいつもなかなかすぐに借りられないので古い本を借りています。新刊は、1週間の返却にするなどなるべく皆に早く手に取ってもらえたらいいのではないかと。返却場所を駅と大泉（図）以外にも増やしてもらえるとありがたい。
- 駐車場が無い。予約の資料受け取る・返すのみなので5分だけ駐車できる（コインパーキング式で5分たつとタイヤロックされるとか）何か考えて頂きたいです。
- 貸出し期間がもう少し長いと嬉しい。実用書で物作りをすると2週間では短すぎます。どんなものでしょうか。
- 貸出し予約の集中する人気のあるCDは、貸出期間を一週間にみじかくするなどして対応してほしい。または、3枚のCDを5枚に増してほしい。（予約期間が一年以上になることがあるためです）
- 学生が飲食していたり、消しゴムのカスが机にありマナーが悪い。予約数が多いものはいつまでも借りれない。
- 可能でしたら借りた本の履歴がわかるようにしてほしいです。
- 一般向け駐車スペースが無い（短時間：無料、長時間：有料）庭の開放。
- 貸出しが2週間ということが少し淋しい！せめて3週間なら有難い。
- 従来から本の借受け以外に利用したことがありませんので中途半端な回答となり申し訳ありません。
- 難しいかもしれませんが、貸出期間について、予約のあるものは2週間、予約のないものは3週間、というふうにすることはできないでしょうか。（期間延長も利用していますが、なかなか読み切れません）
- 貸出期間を伸ばしてほしい。HPが見づらい。
- 外国の作家さんを見つけられなかった。（本当はヘルマンヘッセを借りたかったが見つけれず他の本を借りることにしました（汗））
- 過去に読んだ本の履歴を自分でプリントアウト出来るといい。返却日を押印して下さるしおりの下に本何冊、CD何冊、その他何冊という記入欄を作ってもらえたら、何冊借りたかわかりやすくなってよいかと思います。

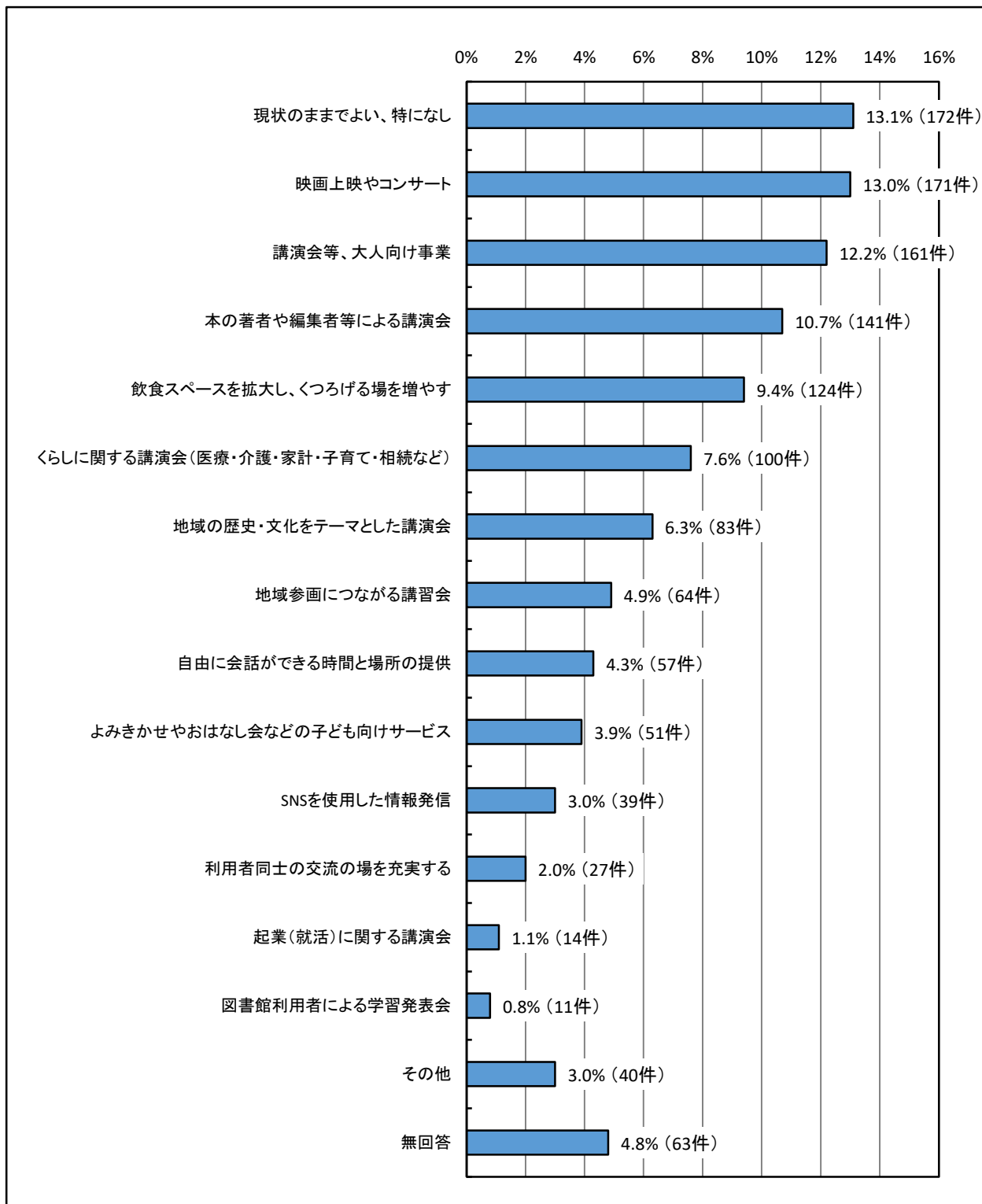
- 指を舐めてページをめくる高齢者が多い。
- 大泉図書館：有料でも構いませんので一般用の駐車場を設置してほしいです。
- 国がもっと図書館に予算を割けたらいいですね…図書館は何も悪くありません。
- 雑誌を読みたいが高齢の男性が席を埋め尽くして利用できない。空いている席があったとしても座りづらい。もう少し女性が利用しやすい雰囲気にしていただけると嬉しいです。
- 毎回アンケートに書かせて頂いてます。自分の借りた本の履歴を調べられれば昔借りた本を重複しなくて良いのかと。以前テレビで観た図書館は自分の借りた本を調べられて子供は読む毎にポイントが入っていった読む楽しさを感じ取る事が出来るというのを見て良い方法だなと思います。
- 初めて借りようとする時、CDの内容がわかりにくい。図書は軽く読めますが。
- 図書館への不満ではなく、解決も難しいと思いますが、雑誌コーナーを常に高齢男性が陣取っていて、利用しづらいです。また、大変申し訳ないのですが、付近一帯できつい体臭に不快を感じてしまい、見たい雑誌があっても体が自然と近寄ることを避けてしまいます。
- 貸出期間が短いので長くしてほしい。2週間は短い。点数は少なくとも良いので。
- 新刊、話題の本は予約しても長期間借りられない。
- 貸出、返却の際に、一時的に車を停める場所がほしい。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 624 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,318 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

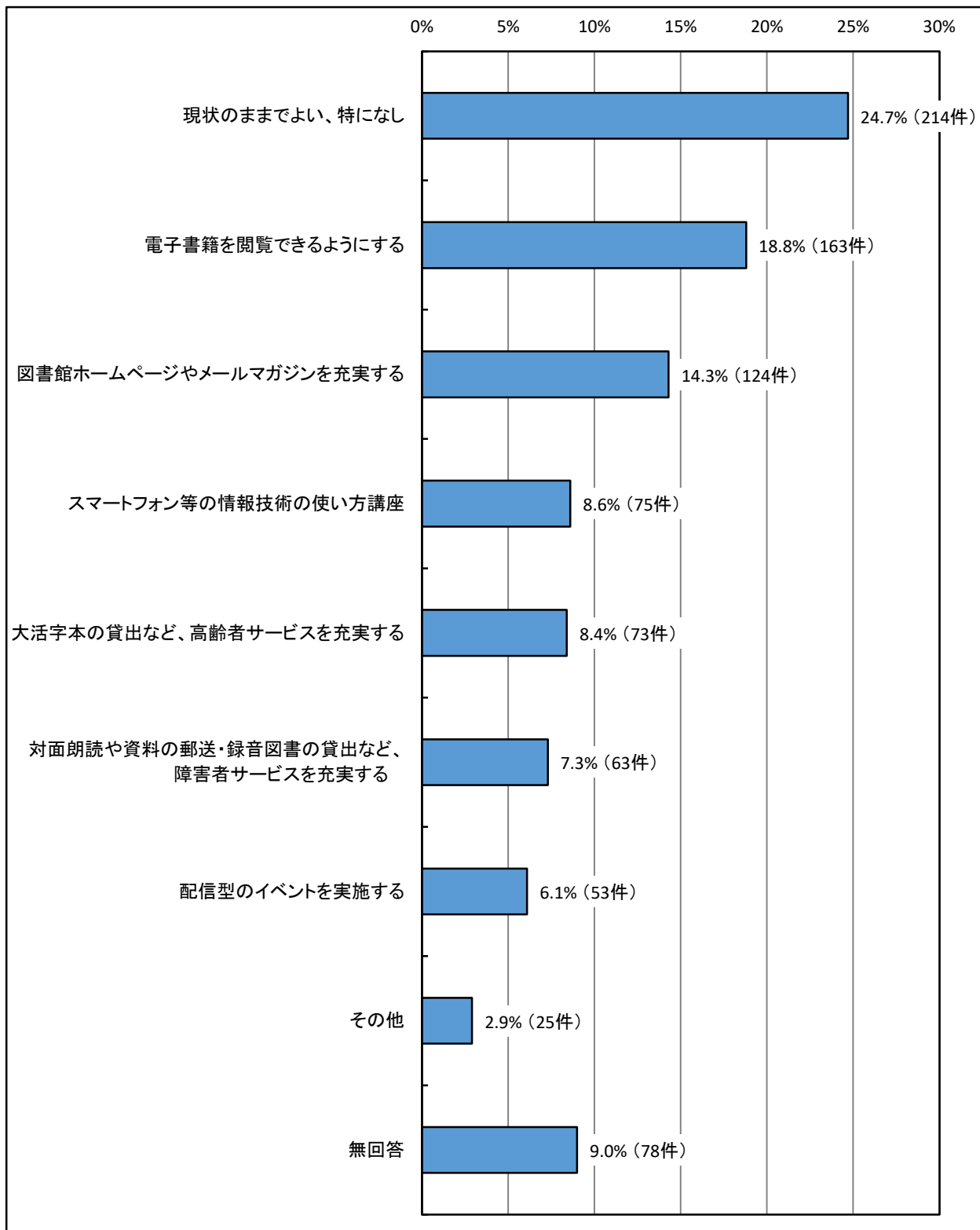
(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- 学校との連携い。
- 食・農業・環境にまつわる対話型の勉強会。
- 試験勉強できる場所を増やしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 多様な形式の読書会。
- だれでもすわれる席をつくる。
- 娯楽の中から知識が身につけられるもの。
- 飲食スペースを拡大→館内はダメ。くつろげる場を増やす→南側の利用では。
- C Dの新しいものを取りそろえる。
- 電子書籍の利用。
- 他区の蔵書C Dの貸し出し。
- 本に関する製本（豆本装ていの違うもの）しおり作り e t c。
- フリーマーケット等色々なお店との交流の場があるととてもうれしいです。
- 環境の整然さ、利用しやすさを維持してってください。
- 若いアーティスト（老若不問）の作品発表の場（展示即売等）を与えアートを盛んにしましょう。
- 学習スペースの拡大。
- 貸し出し、返却所の増設を希望（学園町6丁目在住だと大泉図書館までかなり遠いです）。
- 練馬区内での文学館・美術館の企画展のパンフレットがあれば置いてほしい。
- マンガ、アニメ、特撮等、大泉学園の特色を活したイベント。
- 感染症対策として本の殺菌をお願いします。
- 福祉系の講演会はとても有り難いです。これからも、開催していただきたいです。
- 本棚の背に配置している座席を撤廃してほしい。
- 現在大字本しか読めないの出来れば他の練馬区内の蔵書を一定期間ごとに交換して内容の変化がほしい。（主に小説類とエッセイ類）
- 本が動いてなくて書庫に入っている本を表へする企画！！
- w i f i 利用。
- ロッカーの設置があれば、外で食事（かんたんに）し、またテーブルへ戻ることができる。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(○は3つまで) 【回答数 624 人】【延べ回答件数(無回答含む) 868 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

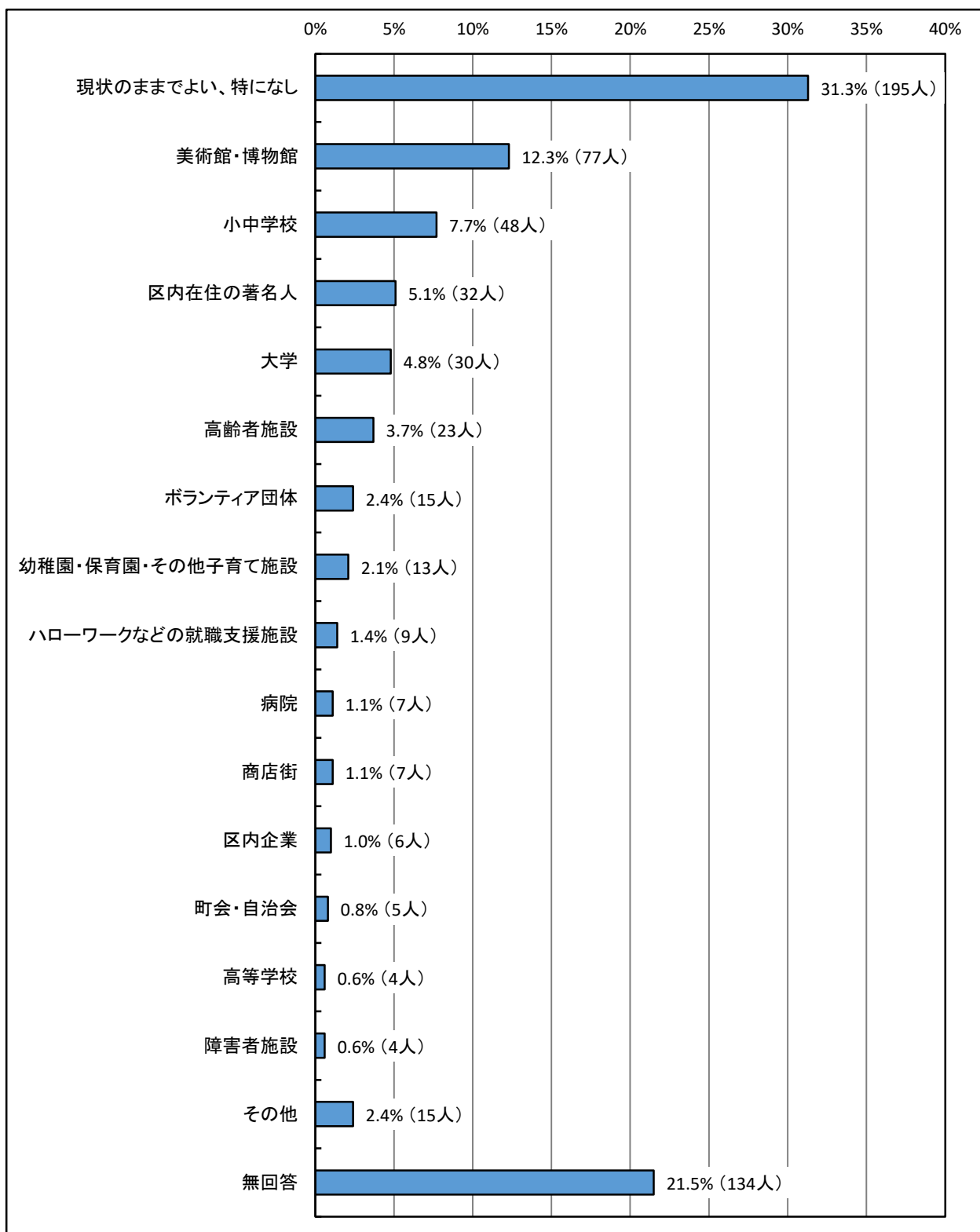
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 障害者サービス→駐車スペースが少ないところがあるので…。
- 「本」をもっとふやしてほしい。
- リモートでつないで読書サロンをするなど。
- 知識欲をかきたてるような催しがないのは残念。
- 貸し出し業務に加えて、図書の受注販売の実施。
- 誰でもカンタンに利用出来る方法で、対面式も大事にしていただけたらと思います。
- 図書館設置のパソコン…何もわからないので、使い方、調べ物のやり方など知りたい。教室でも開いてくれるとありがたいです。
- 図書館ホームページの操作性の向上やホームページのセキュリティの向上。ホームページでの読みたい本登録上限数の増加。(200冊では足りません！)
- 返却ポストの設置場所を増やす。
- 宅配サービス。
- インターネット環境の充実。
- 居心地のよい空間にする。
- 図書館の方の発信の場
- 新聞の読める広いスペースの席の充実か、1人の時間制限かなにかの方法を願う。
- 外国人の人でも図書館を使えるサービス。
- 1に関していえば、利用者のIDとパスワードを使用して電子書籍を閲覧できるような環境にしてほしい。
- 読書会を充実させてほしい。
- 予算を使わず、管理している本も、他の図書館でも期間を決めてもいいので活用。
- 新刊書をもっと多く。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 624 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 専門知識を得る。
- 練馬の芸術活動について。
- 移動展示会。
- その時の館の展示内容に関する知らせと特設コーナー。
- 講演会、学芸員による。
- 展覧会の解説など。
- 勉強会。
- 春、夏、秋、冬で開催される美術館等の予定がわかると良いかなと思う。
- 絵画の楽しみ方。
- 美術鑑賞会。
- すでに行われていると思いますが、施設利用向上に繋がる各施設間の相乗効果の得られる更なる情報発信。
- ふるさと文化館館長。練馬区立美術館 展覧会等々のお話。
- 一部の展示品の貸出展示会開催。展示会の案内、閲覧会の開催。
- 歴史美術展。天体写真展。
- 展覧会に関連する展示。
- 地域に特化した文化を紹介する図書館書士や学芸員、学識者による講演会など。
- 美術館や博物館での展示に関する書籍の紹介。
- 絵画や彫刻、歴史的遺産など様々な分野の展示と解説。

【小中学校】

- よみきかせ、お話し会。
- 小・中学校内での本ウィーク！！
- としょかんのたんけん。
- 学校の図書館との補い合い（本のジャンルの充実 e t c ）。
- イベントをおこなう。
- 本のかしかり。
- 探求。

- こどもたちが、もっと図書館を利用したいと思うような企画を考えて学校で伝える。
- 学校出張型の本の探検ラリーは子どもが小学校の時に開催され、とても良かったです。全小学校と、保育園や幼稚園でもできたらいいなと思いました。
- 学校の図書室と区立の図書館が連携してほしいです。
- 本とインターネットの情報の違いについての講座等。
- 出張読み聞かせ、ビブリオバトルの講習会、読書感想文の書き方講習会、など。

【区内在住の著名人】

- 歴史を語る。
- 交流会・座談会。
- 絵本作家のお話。
- ご本人と本との関わりをテーマにした講演会。
- 漫画家さんの在住が多いそうなので、お話とか聞いてみたいです。
- 小説などの執筆背景に興味がある。

【大学】

- オープン講座やイベントのお知らせ：武蔵大の永田教授が地域への呼びかけしているようですが、どこを見たら得られるのか分からない。
- 研究内容講座等の発信。
- 暮らしに役立つ講義。
- 講座の公開など。
- 広く大学大学院の社会人文学理化学工学医学薬学でレクチャーをしていただきたいと思います。
- 研究者による一般向け講演会。
- 最新科学の講演会。
- 中高生向けの講演。
- 大学の出張講座。
- 歴史や哲学、宗教。
- 大学所蔵書籍の貸し出し、大学図書館の利用。
- ある条件（寄付等）で大学図書館を利用できるようにする。

【高齢者施設】

- 終活を含めた老後。
- 老後の生活設計等。
- 医療や介護等、練馬区は高齢者が多いし、今後とも増えていくので。

- 法令等に改正があった場合の広報役。
- 高齢者施設でも貸し出し、返却が出来るようにしてほしい。
- 講演会(区内在住者の方)。

【ボランティア団体】

- 今の練馬区でおきている問題について。
- 各団体のとりくみ（お手伝いする方法等）
- ボランティア団体だけでなく、各サークル等のグループ紹介をしてほしいです。ねりま区報に活動の紹介が掲載されていますが、関心を持っても日程と連絡先(HPではなく電話番号！)だけでは参加しようとはなりません。どんな人達がどんな風に活動されているかが分かれば参加のハードルが下がると思います。
- 講習会 家庭でできるSDGs、家計管理など 連携先ボランティア団体等。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 読み聞かせ含んだ行事イベント。
- 小さい頃から本を読むのが好きになるようなイベント…。
- おはなし会。
- 本の楽しみ方。

【病院】

- 病気の子どもたちに本をとどけてほしい。
- 入院中も気軽に本を貸し出しできるようにしてくれると嬉しいです（入院中はバタバタしてるのでなくしちゃったりする可能性はあるかもしれませんが）。
- 病院に行くまでも無いような不調とコロナのような今の病気の講演。

【商店街】

- 取扱商品の紹介。
- キッチンカーなど。

【区内企業】

- 鉄道の歴史について。

【町会・自治会】

- 講演会など。

【障害者施設】

- ウイズタイムさんからチョコレートのお話を聞きたいです。

【その他】

【防災学習センター】

- 防災対策について、講話と起震車体験など。

- 近年発生している水害対策について。（練馬区、大泉地区等身近な話）

【NGO・NPO等々】

- 食・農業・環境について。

【都立図書館や国立国会図書館】

- せめて電子書籍、デジタルデータアーカイブへのアクセスなど、家庭で受取れないサービスを区図書館で可能に。

【東映アニメーション、東映撮影所】

- アニメや特撮、映画、ドラマの振興のためのコラボ。

【練馬放送】

- コミュニティFM開局が出来たら情報番組で区や防災のインフォメーションの様に毎回図書館からの情報をアナウンスしてほしい。マルシェやラジオ体操等来館しないと分からない情報をラジオで告知していただきたいです。

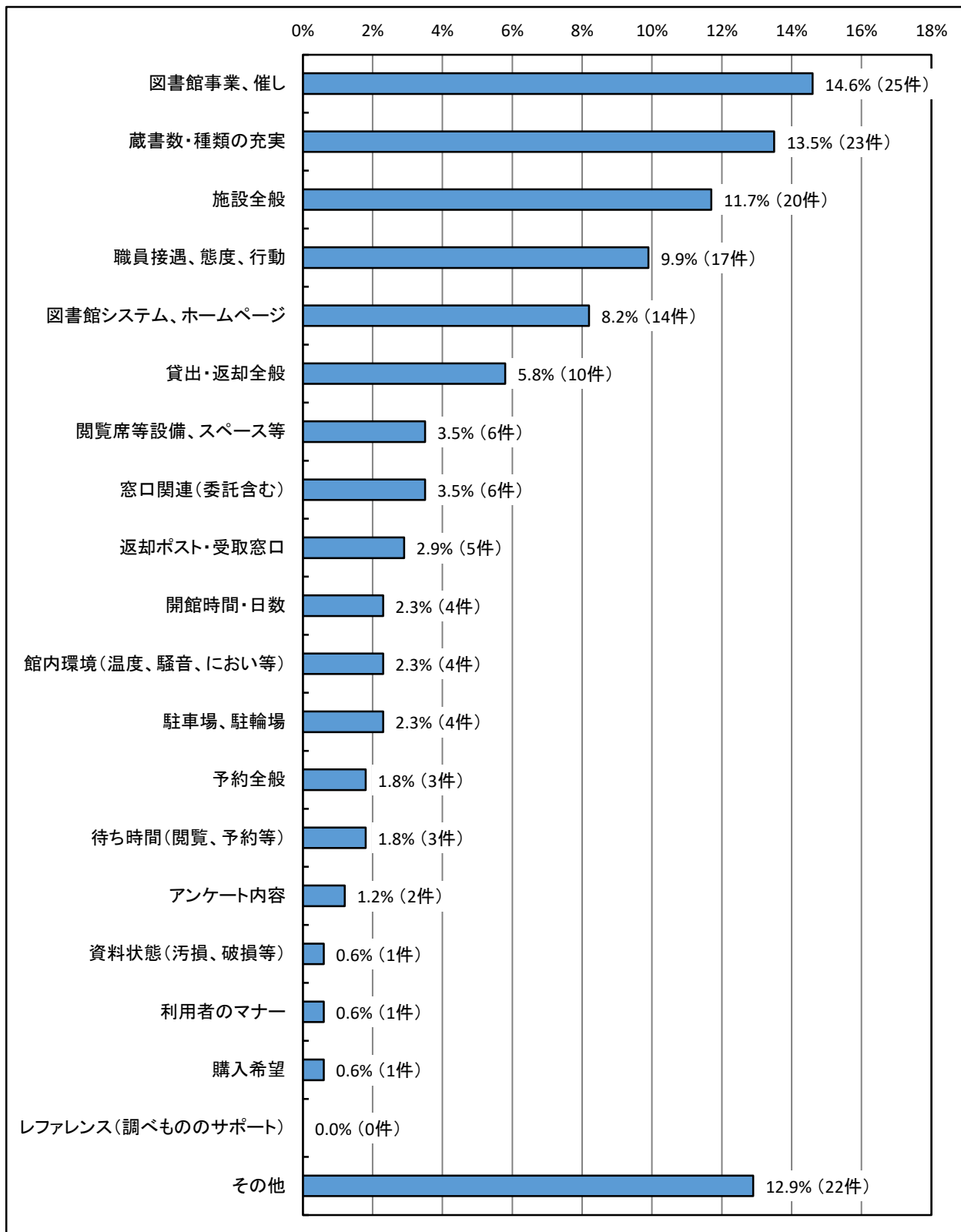
連携先なし

- 世の中の状況に合わせていく事が大事かと思います。1人でも参加しやすい内容で。
- 自治体と連携した土地の歴史、過去から見た現在が計画通りになっているかの評価、さらに将来像など、居住地区の理解を深めることのできる内容。
- 献血バス。税の話など。
- 付度のない物言いをする講演があればいいと思う。新聞に載る新刊が見たいです。
- 活字離れを阻止できるよう、読書の魅力をアピール。
- 地域に密着した知の発信、文化・歴史の探求

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 171 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【図書館事業、催し】

- 新聞の書評欄で扱われた書籍の紹介コーナー（在架あればですが）。短歌教室、作歌サークルの開催。
- 問3に関し、10. 美術・博物館の方の講演（面白話、苦労話、画家の話等）。13. 区内在住著名人（芸能、芸術、技能、教育者、経営者、現職の経緯や苦労、良かった点、面白話等）の開催も利用者の拡大につながるのではないかと思います。
- 問3について反対しているわけではない。新規連携は、良いと思われることはすべきであろう。但し、一般閲覧室の利用が制限されることがないようお願いしたい。
- 暇な人は図書館を活用できているけど（自分含めて）忙しい人（自分の夫など）は全く図書館を活用できていないので（第一に駅近じゃないからわざわざは行かない）駅の方と大泉図書館がもっとうまく連携してビジネスマンの敷居を低くできるような取り組みあったらいいのじゃないか。
- 施設に伺って読み聞かせや紙芝居等をやるボランティアを育てる。
- 落語会の講演がいつあるか区のHPで確認できない、わかるようにしてほしい。
- 現在、木曜日に「ねりいち」を行っています。色々なお店が知ることができてうれしいです。ありがとうございます。もしできましたら、もう1日「ねりいち」があるととってもうれしいです。
- 大人向け事業の日程や時間帯について検討してほしいです。日曜だと子の預け先がなく、平日はなかなか時間がとれず、気になっても参加できません。宜しくお願い致します。
- 講演会、座談会（世の中のテーマの一つの）。
- マンガコーナーを増やしてほしい。アニメコーナーも拡充してほしい。アニメコーナーでまた図書館の人を担当においた交流コーナーを作してほしい。中国古典、スピリチュアル、発達障害、高齢者介護、株式投資のコーナーを充実させてほしい。
- いつもていねいにご対応いただいています。“テーマ”のコーナーが好きです。いつもありがとうございます。
- 本友キッズクラブをずっとつづけてほしいです。
- 多数の本がありますが、いつもまよってしまう。図書館員の方がすいせんする本の提示していただきたい。
- アニメーションコーナーに「あなたが好きな、またはおススメのアニメを教えてください」というテーマを設けてほしいです。
- 本の企画。老いについて、認知症、介護、フレイル予防等。
- 著者による講演会、地域密着に関する映画鑑賞会などあれば嬉しい。
- 人気のイベントはすぐに定員に達してしまうので、もう少し定員を増やしていただきたいです。子どもを連れて参加できるお楽しみイベントや、大人の趣味講座（出来ればこちらも子連れ可のもの）が沢山あると嬉しいです。
- おはなし会に一度参加しました。お話だけを聞いて想像するのは小さい子には難しいようです。紙芝居やパペットを使うような内容だと、皆が楽しめると思います。年配の方がボランティアとして来てもらえるなら、図書館の本の紹介と共に折り紙やあやとりを教えてもらうような場があっても良いと思います。
- フェイクニュースや情報収集・選択、陰謀論に陥らない自学自習の方法などの知識を得る場になってほしいです。

- 利用者がどんな年代が多いのか、その人達が何を望んでいるのかを十分考慮しつつ、子供たちの利用を高めるイベントなど活性化施策を是非実施してほしい。
- 読書会などがあればこれから参加してみたいと思いますので、広報していただければと思います。よろしくお願いいたします。
- 練馬区は漫画家の方が多い印象です。そういった練馬区に住んでいらっしゃる漫画家さん、もしくは作家さんのお話を聞いてみたいです。
- 土日や平日17時以降の読み聞かせイベントの充実。
- 大泉図書館の対面朗読室から歌声が聞こえる事がある。新聞席にいても聞こえる。うるさいからやめさせてほしい、歌は朗読に含まれているのか？ キャレル席を使う際必ずカーテンを全開にする女性がいる。いつ見ても居る。使い終わってもカーテンを開けたまま帰るので閉めるように言ってほしい
- 古い本の譲渡会を実施してほしいです。

【蔵書数・種類の充実】

- 所蔵部数をふやしてください。読みたい本が少いと思います。
- 学術書のとりよせ可能にしてほしい。
- 雑誌が少ない。新聞に各政党のものも入れてほしい。
- 貸出し希望の多い本は後からでも追加していますか？わからないので。待ち時間が長すぎて前の話を忘れたり読む気持ちがなくなるので。
- CD、写真集、増加してほしい。だいたい見つくしている。
- 練馬区に「月刊エアライン」という雑誌が、区に3冊あるのですが、とても毎月予約が人気で、もう少し冊数を増やしていただけるとありがたいです。
- 洋書（日本語）を増やしてほしい。ミステリーを特に。
- 新しいCDをふやして頂きたい。
- シリーズ物の続きが、入荷しないままのことがあるので、続き物の小説などは完結までそろえてもらえると嬉しい。
- 大活字本が気になっている。
- 新刊本をなるべく入れていただきたい。
- DVD、ブルーレイの貸出の充実。
- 文庫本の充実、新刊書の充実。
- 本やCDは、基本的には、自分で購入するものだと思っておりまして、図書館に期待するのは、1. 絶版になっている本で読みたい場合。2. 買うほどではないが、ちょっとどんな本か見てみたい場合。3. 雑誌、地図、旅行ガイド他の実用書。そんなところです。
- 専門書の充実。
- 新刊もいち早く用意してほしいです。（絵本や児童図書など）
- 地域図書館の扱いは主に紙媒体と思いますが、電子化の促進を期待したいと思います。
- 雑誌など、数年に一度でもいいので、取り扱うものを変えてほしいです。

- シリーズ物であと少しで全巻揃うのに在庫を持って無い物があります。取り寄せ出来るから練馬区図書館の在庫として考えているとは思いますが。ただ全巻揃っていると「これを読んでいこう」という気になります。
- 電子書籍の充実より、紙に拘った書籍の充実を希望します。
- 人気図書の増設。
- デジタル時代、高齢化社会の進展と情報の高度利用を考えると、今後図書資料は書籍からデジタル媒体へ急速に変化することが求められると思います。すでに東京23区内の多くの区立図書館では、だいぶ前から電子書籍の閲覧がスタートしています。しかし、練馬区ではその予定のアナウンスをみることはなく、今後も紙媒体で図書館を運営されていくのでしょうか。知的営ための加速と認知症防止のためにも電子書籍の早期導入を希望しますが、いかがでしょうか。また、電子書籍に対する練馬区立図書館の立場や予定の表明だけでもアナウンスして頂ければと思います。よろしくお願い申し上げます。
- 音楽CDを増やしてほしい。

【施設全般】

- 通勤、通学者が帰宅の際に立ち寄れるよう駅前の図書館をつくって頂けたら有難いです。駅ビル内に図書館があると便利です。
- しゃべれる場所を作してほしい。
- いつもお世話になってます。とても過ごしやすい環境で満足です。
- としょかんでいんしょくのできるじどうはんばいきをたべものをふやしてほしい。
- 図書館は大好きなので、それぞれが特技を生かして図書館ごとのカラーが出せたら、図書館めぐりをする人が出てくる可能性もあるのかなとも思います。
- もう少し大きく、広く、立派な図書館にしてほしい。飲食が出来たり、レストランや会食出来る所。
- 飲食スペースがほしい。
- 練馬区は図書館を大切にしているが、予算、職員など大きな図書館より地域にあり近くの子ども達がいけて（気軽に図書に親しむような、その他の活動など）場所になるようなぞみます。
- 今のままで充分です。
- 身近に図書館を利用できることで、大泉学園で年を重ねるものの不安が軽くなる気がしています。
- 小学生の頃から読書が趣味で、現在でも毎日欠かせない習慣、楽しみです。近くに図書館があって、好きな本を読めるので皆様に感謝して居ます。
- 杉並区にある中央図書館のように図書館に併設されているカフェがあると、頻繁に図書館を利用したくなる人が増えると思います。カフェ内で図書館の本が閲覧できて、落ち着いた雰囲気、練馬区内にもあったらいいなと思いました。
- 大泉図書館の2階の庭部分を早く解放してほしいです。
- 図書館にカフェを併設して、珈琲を飲みながら読書をしたい。また、庭を綺麗に手入れして、屋外で本を読みたい。
- カフェコーナー（キッチンカーの巡回もあり）を儲けてほしい。
- 駐車場で喫煙していても注意される。
喫煙エリアを設けてほしい。

- お茶を飲みながら本を読むことができた嬉し。カフェはお茶は飲めるがうるさいし、周りの目が気になる。
- 現状のままで満足しています。
- ひきこもりの人などが行きやすい居場所になるといいと思います。
- いつも楽しく図書館に行っています。沢山本があって楽しいです。

【職員接遇、態度、行動】

- 図書館のスタッフのみな様が自分の出来るかぎりの誠実さでわたしたち利用者に向い合ってくださいていることを感じています。ただありがたく思い、感謝しています。みな様の誠実は向い合う私に誠実であることの美しさを注入してくれます。ありがとう。
- スタッフの皆さんの労働条件の改善。サービス向上も大切だが、働く人の待遇改善はより大切だと思います。
- 親切に対応して頂きありがたいです。
- 来館者への対応が素晴らしいです。ありがとうございます。
- 館内検索で在庫の場所がわからない時も親切に対応していただきありがとうございます。入口の企画本棚も楽しいです。
- スタッフの皆様の親切な対応に感謝しながら利用させていただいております。今後とも宜しく。
- いつもていねいなご対応有難うございます。
- 元々汚れていた本を返した時に、とても嫌な対応をされました。返却時に伝えればいいと思っていましたが、その事を伝えたらそれなら電話をください、と言われました。今後はこちらも充分に確認します。
- いつも娘たち（4才・2才）に親切に声をかけて下さり、うれしいです。
- がんばっていただいていると思います。これからも、使用したいと思います。
- いつも利用させて頂き、大変感謝致してます。職員の方々も夜おそくまで、大変でしょうが今後ともよろしくお願い致します。
- 職員の教育。
- スタッフの対応レベルに個人差がありすぎる。すぐに感情的に一方的に話をされるのは怖いです。もっと傾聴技術の向上を期待します。昨年よりも清掃が行き届いていると思います。特にトイレが衛生的、ありがとうございます。
- 女性ばかりのスタッフに違和感を感じます
- 小さい子供連れで行っても、挨拶や声かけしてくれたり、ウェルカムな感じがうれしい。
- 大泉学園駅近の図書館はその日にいるスタッフによって対応が変わり、嫌な気分でも帰ることも多い。

【図書館システム、ホームページ】

- リモートの活用。
- テーマ別の検索などできるとよい。

- 図書館ホームページで練馬区内の本を調べ、取り置き予約ができること、図書館や図書館の受取窓口で本を受け取れること、とても便利で助かっています。家の近くに図書館がなかった立地に住んでいた時、これらのサービスはとてもありがたかったし、毎週のように本を借りることができました！スタッフの皆様におかれましては、これからも健康でお仕事できますよう。いつもありがとうございます。
- 自宅PC・スマホまた当図書館の資料検索で閉架書庫の本を読みたい時に、カウンターの方に相談するシステムを検索機の中で解決（カウンターで閉架書庫にある本を注文を取りやめる）してほしい。例：閉架書庫の本を見たい→検索機で閉架書庫の本が見つかりクリックする→「当館で閲覧する」の項目を追加し、そこをクリックする→「注文受けつけました」の表示がでてくる。
- TOPページの「利用者のページ」に「貸出履歴」を追加してほしい。
- 社会の急速なデジタル化と高齢化社会が適合し得ない弊害をクリアしてもらいたい。例えばAIを導入して本のあらすじやポイントとなる箇所を説明してくれるサービスや歴史、地理、人物に精通してるガイドによる蔵書ガイドサービスなど。
- 子供向けイベントなどの申込みをweb上で行い、キャンセルがすぐできたり、キャンセルまちがえできたりすると便利。
- 新刊の情報などをSNS発信してほしい。
- ネット予約した際のメールでの書籍準備のご連絡の際に、メール文面に書籍名を記載してほしいです。
- スマホの図書検索画面でスマホ本体の戻るボタンが使えないのをなんとかしてほしいです。その他は非常に満足しております。いつもありがとうございます。
- ホームページでの検索、ログイン、前の画面にもどる、等、非常に解りづらい文字もスマホには小さすぎて扱いづらいので改善を希望します。
- ホームページからの資料検索、図書予約を、もう少し使いやすいように改善してほしい。
- 所蔵していない本のリクエストをネットからできるようになると便利だと思います。よろしくお願いします。
- 本の予約をインターネット（ホームページなど）を利用し、図書館に出向かなくてもできるようにして頂けると有難いです。

【貸出・返却全般】

- 貸出期間を2週間のものと、3週間のものがあるとうれしい（くり返しになりますが…）
- 出来るならDVDの貸出を希望します。（取寄せでなく）
- 資料の貸出期間を現状の2週間から3週間に増やしていただけると、ゆっくり読める気がします。よろしくご検討ください。
- 団体貸出しの決まりをもう少しゆるくしてほしい。学校・施設だけでなく、大泉図書館を利用している団体など。
- 貸し出し期間をもう少し長くしてほしい。
- 図書館で本を選ぶのはとても楽しいことですが、貸出し期間がもう少し長くなると、高齢者としてはうれしいです。

- 他自治体の所蔵資料の取り寄せ・貸出・閲覧方法を可能であれば改善していただきたいです。以前に住んでいた文京区では、区立図書館の検索システムでネットから取り寄せの依頼ができて、頼んでから1～2週間程度で届き、区の所蔵資料とほぼ同じように借りられました。練馬区では、図書館のカウンターで直接申し込んだ上で、所定用紙への記入が必要で、他自治体に取り寄せを依頼した資料が届くのが1ヶ月に1回なので、しばらく時間がかかると言われました。検索システムのインターフェイスはほぼ同一なのに、ネット経由での取り寄せ依頼ができないのはどうしてなのでしょう。ご検討のほど、どうぞよろしくお願いします。
- いつも本の貸し出しサービスを利用させていただき、ありがとうございます。
- 貸し出し期限を過ぎてからではなく、期日の3日前にお知らせのメールを配信してもらえると、思い出しやすくてとても助かります。
- 返却期限を超過した場合のペナルティを付す。次回の貸し出しを制限するなど。予約の本が回りやすくなると思います。

【閲覧席等設備、スペース等】

- もう少し勉強スペースをじゅうじつしてほしい。
- 受付カウンター前が青少年コーナーで机、イスがあいていてもすわれないので、庭園側に向かって、左側奥の机がたくさんあるコーナーを誰でもすわれるように解放してほしいです。
- 少し、話のできるスペースがあると助かります。おたがい大きな声は気を付けますが…。
- 座席数の増設。
- 小学生が少しお話ししながら勉強出来る部屋や、お話ししながら本を読める場所があると、小学生の図書館利用率が上がるかもしれません。図書館＝静かにしていないといけな場所というイメージが強く周りの小学生で図書館を利用している子はほとんどいません。小さなお子さんを連れている方も、安心してゆっくり本を読めるスペースがあると良いでしょう。②階に畳のスペースがありますが、静かにしないといけな雰囲気があるので、何か工夫があると助かると思います。
- 学習部屋の充実。

【窓口関連（委託含む）】

- 現行の貸し出しカードとスマホアプリとの併用化。
- 図書館利用カードに有効期限を記入できるようにしてほしいです。
- 貸し出しのしおりに開館時間をプリントしてくれると嬉しい。
- 新刊本だけでなく、様々なジャンルの書籍の紹介を続けてほしい。
- 催し物の案内、インフォメーションをもっと強調してほしい。現状ではほとんど目に入らない。
- 毎月おてての会を参加させていただいております。1歳の娘がすごく楽しんでいます。ずっと続けてください！

【返却ポスト・受取窓口】

- 返却ポストが近くにあれば良いと思います。以前には三原台温水プール等公共施設に設置されていた記憶があります。今もあるのでしょうか？
- いつもお世話になっております。返却ボックスが常時利用できるようになり助かっております。展示などもゆっくり見たいのですが今は予約が中心です。
- 利用のスムーズさからも返却ポストを商業施設などを含め増やしてほしい。
- 受け取りや返却場所を増やしてほしいです（郵便局やスーパーやコンビニなどの施設にあるとありがたいです。）

- 大泉学園町4丁目辺りに予約貸出や返却を受付できる箇所を増やしてほしいです。

【開館時間・日数】

- 夜間の開館時間を延長してほしい。
- 21:00まであけてほしい。
- 地域のくつろぎ所となる様な場所としてもっと解放してほしい。そのためにも、年末年始等、人々が休みの際の長期休みは、あり得ない！！
- 平日は7時まで、土日は6時までの開館でよいのではないのでしょうか。

【館内環境（温度、騒音、におい等）】

- 2Fにある個別席スペースが使いやすいが、室温が適温でない時が多い気がする。暑さ寒さ、人の密度に合わせて、調整してほしい。
- 館内全体が寒い、夏でも涼しさを通り過ぎて寒い。検討してください。送風はいらないのではないのでしょうか。
- 自動販売機が置いてある個室のような所が殺菌等で入りづらい。何か工夫してほしい。
- 館内照明の照度増。

【駐車場、駐輪場】

- 路上駐車は取り締まってほしい。
- 和光市駅近くの図書館、車停められて置。
- 本の受取や返却等などで短時間の駐車をしたいので、障がい者用の駐車場だけでなく、コインパーキング等の有料駐車場を設置してほしい。今は止むを得ず路上駐車している。
- 駐輪場に屋根を設置してほしい。

【予約全般】

- 「予約」絡みで、予約待の多い本・CDが待ち期間が長く、諦めるc a r dがしばしば。ある件数以上の予約本やCDは、追加配備をしていただくと、利用しやすくなると思います。
- サブスク等の有料でもいいので、ネット予約本を郵送していただきたいです。
- 図書館の予約システムで本の貸出延長をした時に借りた順に表示されるのを、返却期限日順にしたいだけだと助かります。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 話題の本が予約が多く、待つ期間が長いので、そういう本は貸出期間を短くしてはどうか。予約の本が多くて登録できない。
- 新刊や話題の本は予約で半年以上待つことが多いので、また人数がある程度になったら追加購入することを考えてほしい。忘れた頃に順番が回ってくるので、自分でも新鮮に思うくらい時間がかかるのはなんとかできないか。スマホでHPをみているが使いづらい。もっと簡単に予約申し込みと確認、返却期限の確認ができるようにしてほしい。新刊入荷はアラートなどができるようにしてほしい、いちいちHPでチェックするのは煩雑で、気づいた時には予約数がすごいことになっていていつから予約できるのかもよくわかりません。
- 上の部分にも書いたが、本の取り寄せから実際に図書館に着くまでの期間が他の自治体より遅いように感じる。西東京市の速さが異常なのかもしれないが…。ご存知かもしれないが西東京市の駅近図書館は、取り寄せた本はセルフサービスで自分で戸棚に取りに行ける。

【アンケート内容】

- アンケートの設問が多すぎる。連携先で3の大学と回答したかったが、ボタンが押せなかった。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本の汚れに関するチェックがバラバラで基準が分からない。弁償させられたことがあるが、「このていどのシミでなぜ弁償にまでなるのか？」との思いががある。購読者が読めなくなるような汚れをつけたのなら分かるが、ごまつぶていどの薄いシミをページの片隅につけただけで弁償とはおかしい。これ以上の汚れがある本が99%以上なのに、なぜか？と疑問に思った。チェックする人の気まぐれでやっているのではないだろうか。弁償に該当する汚れの基準を表示していただきたい。

【利用者のマナー】

- 二階の読書室の社会人席に学生が座っていましたので注意喚起をお願いしたいです。

【購入希望】

- 練馬区全体で所蔵していない本を申請することができるのか知りたいです。

【その他】

- ありがたすぎて、何も望みません。
- 先日板橋の図書館に行きましたら、すごかったです。参考まで。
- 図書館が少ない。図書館の数を増やしてほしい。
- 常日頃よりありがとうございます。
- 予約や貸出の履歴が見られるとよい。
- 当エリアの知の中心地。区役所がやるべきことは区役所で行うべき。図書館の役割をしっかりと果たす。他県や海外の図書館との交流。練馬区内、他図書館相互の情報・サービス・知識交流、都内相互のサービス連携。
- 現状で、満足している。
- いつもお世話になってありがとうございます。
- いつもありがとうございます。おかげさまで、心地良く利用させていただいております。
- いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- 練馬区はもっと図書館にお金かけてください。