

令和6年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
平和台図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立平和台図書館

合計回答人数：562人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	1人	0.2%
羽沢 3 丁目	9人	1.6%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	2人	0.4%
桜台 3 丁目	10人	1.8%
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	1人	0.2%
桜台 6 丁目	18人	3.2%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	1人	0.2%
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	16人	2.8%
錦 2 丁目	30人	5.3%
氷川台	3人	0.5%
氷川台 1 丁目	3人	0.5%
氷川台 2 丁目	28人	5.0%
氷川台 3 丁目	21人	3.7%
氷川台 4 丁目	37人	6.6%
平和台	9人	1.6%
平和台 1 丁目	50人	8.9%
平和台 2 丁目	29人	5.2%
平和台 3 丁目	35人	6.2%
平和台 4 丁目	25人	4.4%
早宮	3人	0.5%
早宮 1 丁目	35人	6.2%
早宮 2 丁目	19人	3.4%
早宮 3 丁目	8人	1.4%
早宮 4 丁目	5人	0.9%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	1人	0.2%
春日町 2 丁目	3人	0.5%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	1人	0.2%
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	1人	0.2%
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	1人	0.2%
北町 1 丁目	13人	2.3%
北町 2 丁目	14人	2.5%
北町 3 丁目	7人	1.2%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	12人	2.1%
北町 6 丁目	4人	0.7%
北町 7 丁目	5人	0.9%
北町 8 丁目	7人	1.2%
田柄	-	-
田柄 1 丁目	4人	0.7%
田柄 2 丁目	1人	0.2%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	1人	0.2%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	1人	0.2%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

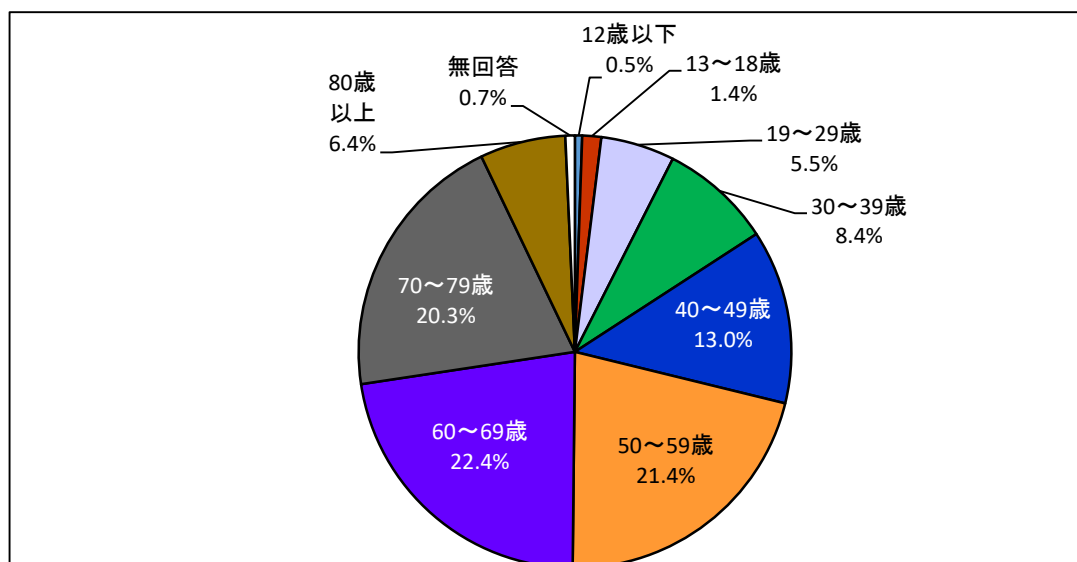
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	58人	10.3%
【区内合計】	532人	94.7%

板橋区	24人	4.3%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	1人	0.2%
その他	1人	0.2%
【他市区合計】	26人	4.6%

【未記入】	4人	0.7%
合計	562人	100.0%

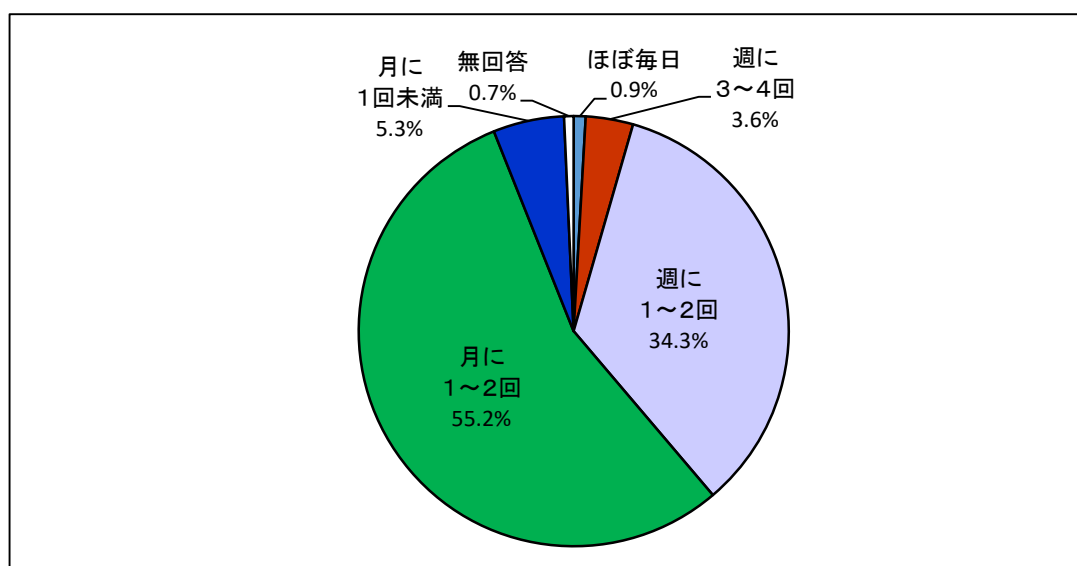
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	3人	8人	31人	47人	73人	120人	126人	114人	36人	4人	562人
割合	0.5%	1.4%	5.5%	8.4%	13.0%	21.4%	22.4%	20.3%	6.4%	0.7%	100.0%



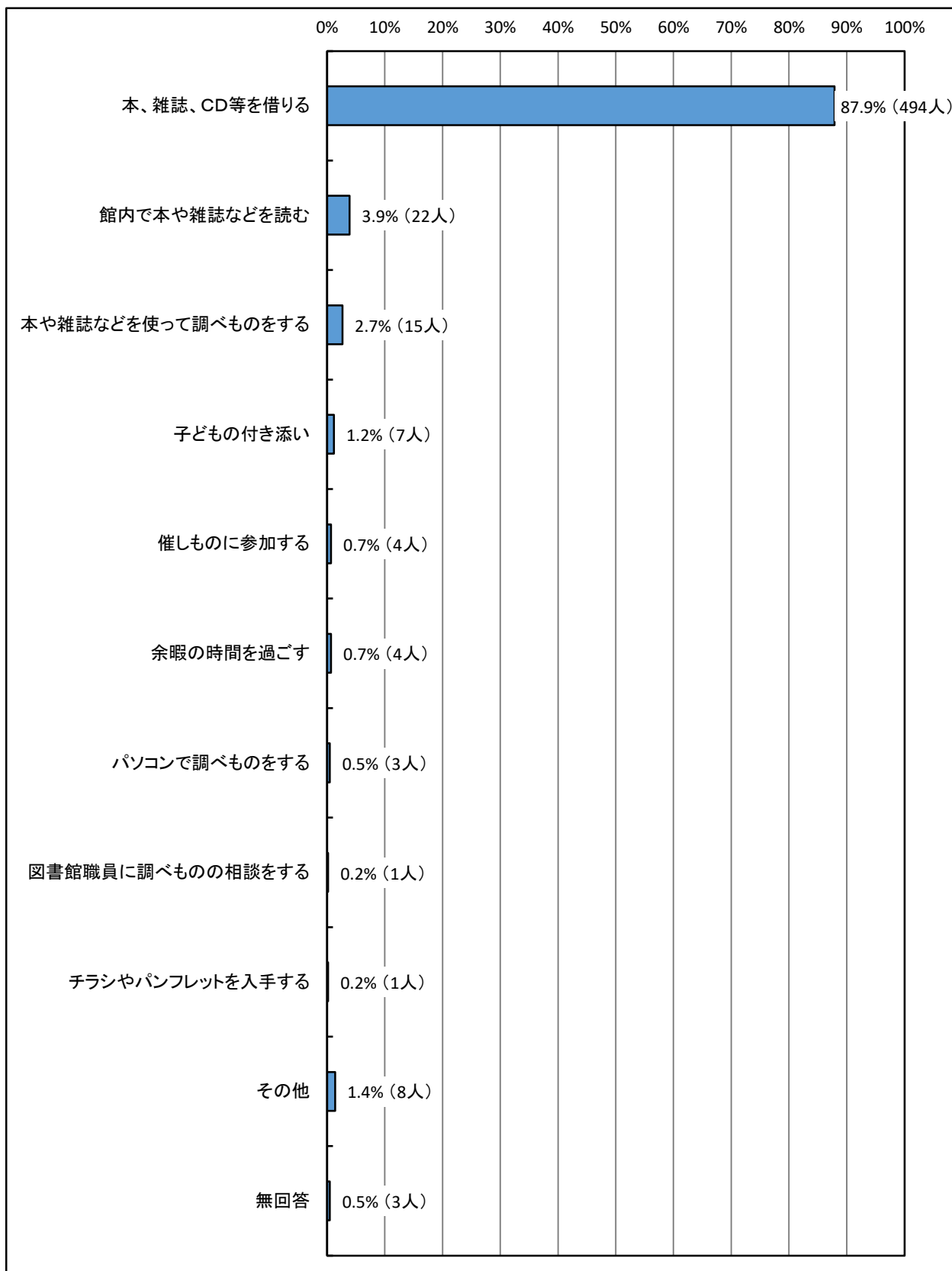
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	5人	20人	193人	310人	30人	4人	562人
割合	0.9%	3.6%	34.3%	55.2%	5.3%	0.7%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的（○は1つ）【回答数 562 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

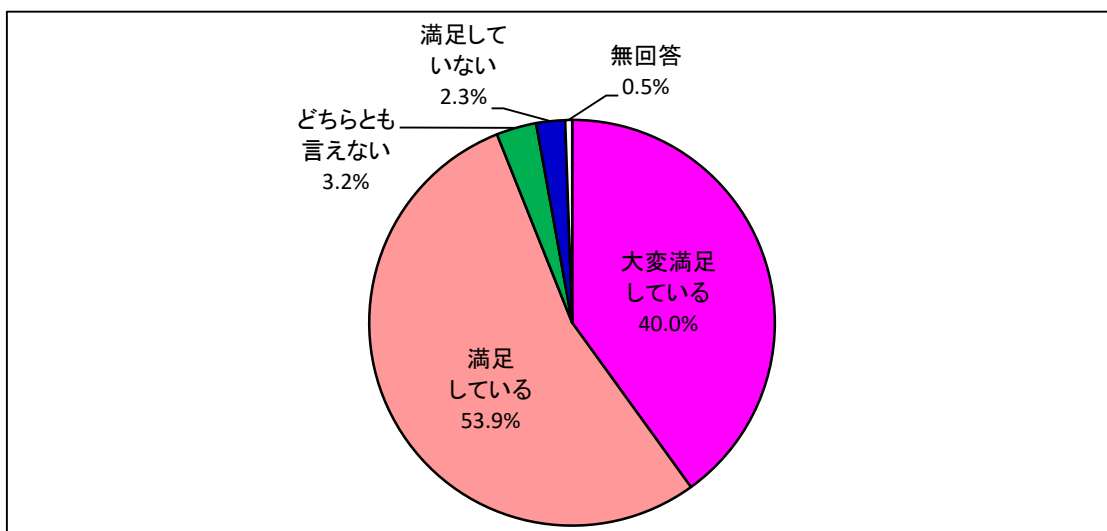
- 気になった本を読むため。
- 本をかりる。
- 普段買って読まない著者に出会うため。
- 勉強。
- 勉強するため。
- デスクワーク。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

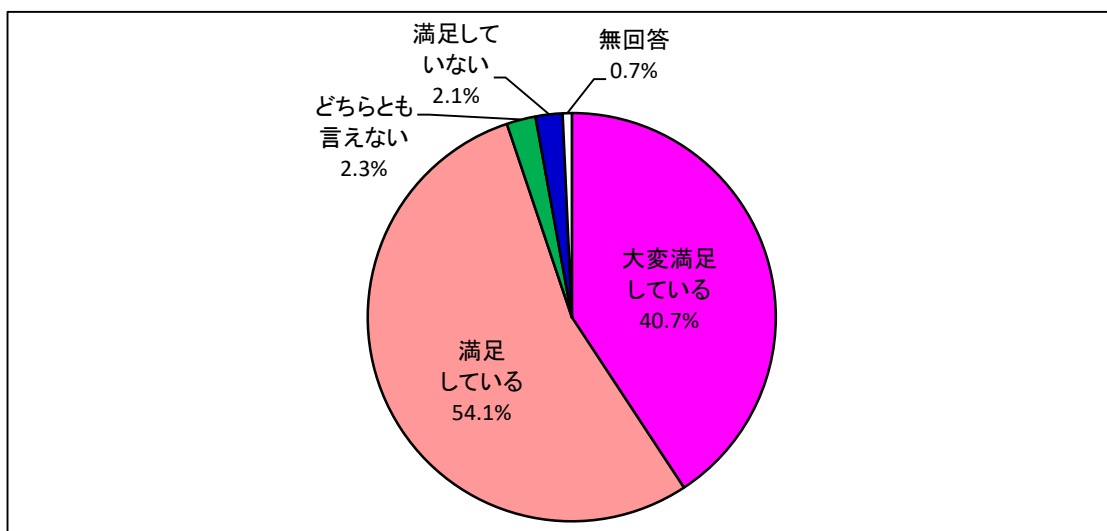
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	225人	303人	18人	13人	3人	562人
割合	40.0%	53.9%	3.2%	2.3%	0.5%	100.0%



(2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

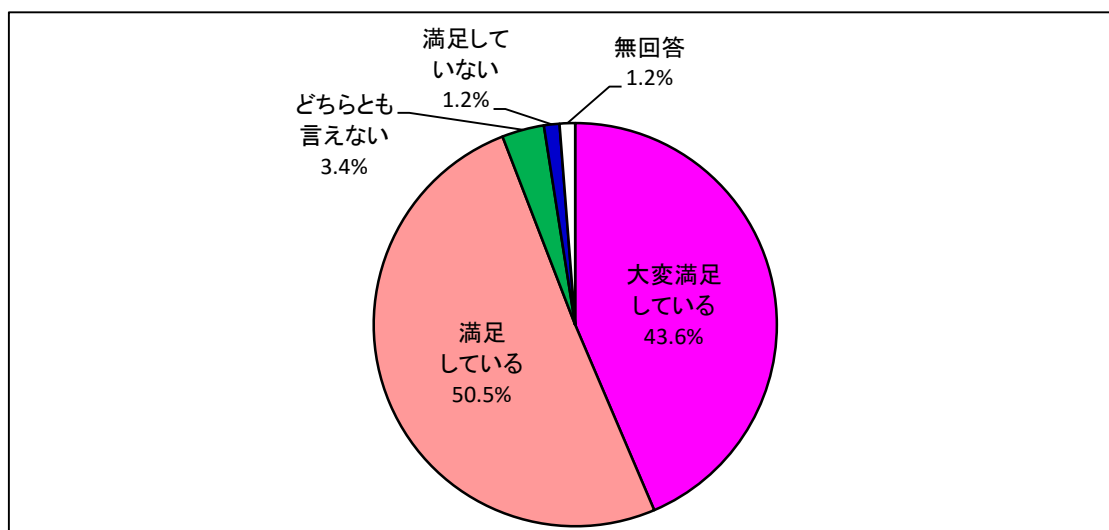
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	229人	304人	13人	12人	4人	562人
割合	40.7%	54.1%	2.3%	2.1%	0.7%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

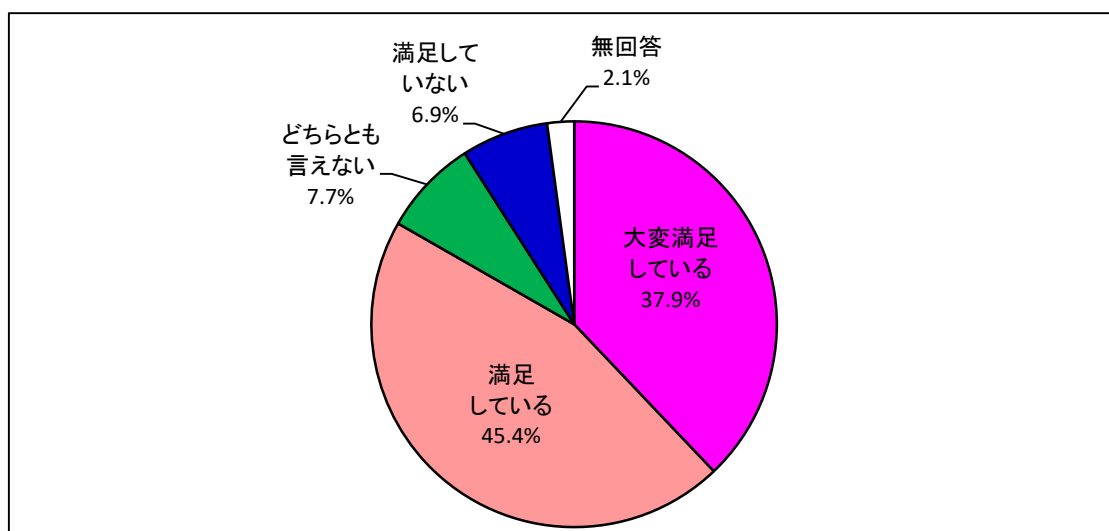
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	245人	284人	19人	7人	7人	562人
割合	43.6%	50.5%	3.4%	1.2%	1.2%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

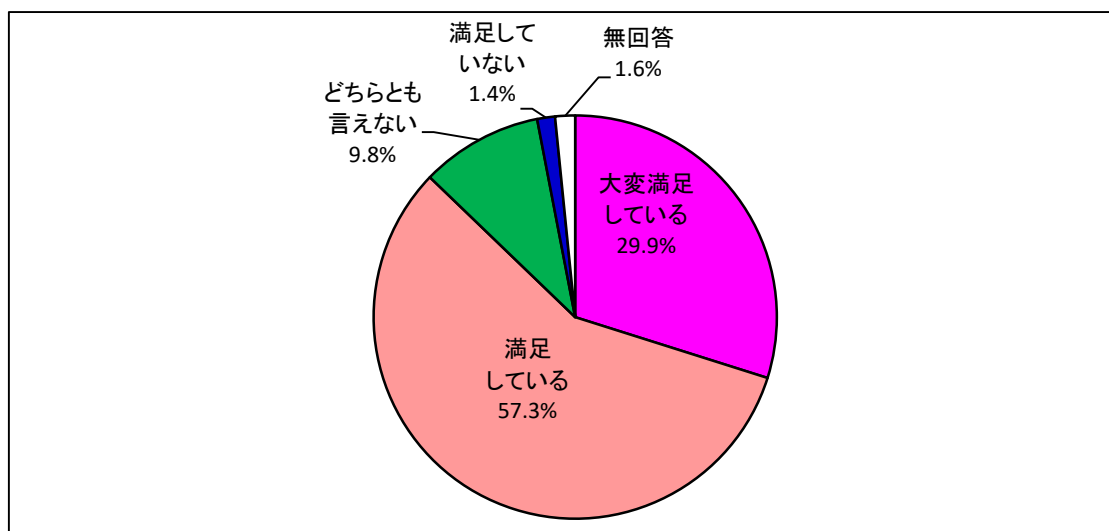
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	213人	255人	43人	39人	12人	562人
割合	37.9%	45.4%	7.7%	6.9%	2.1%	100.0%



(5)館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

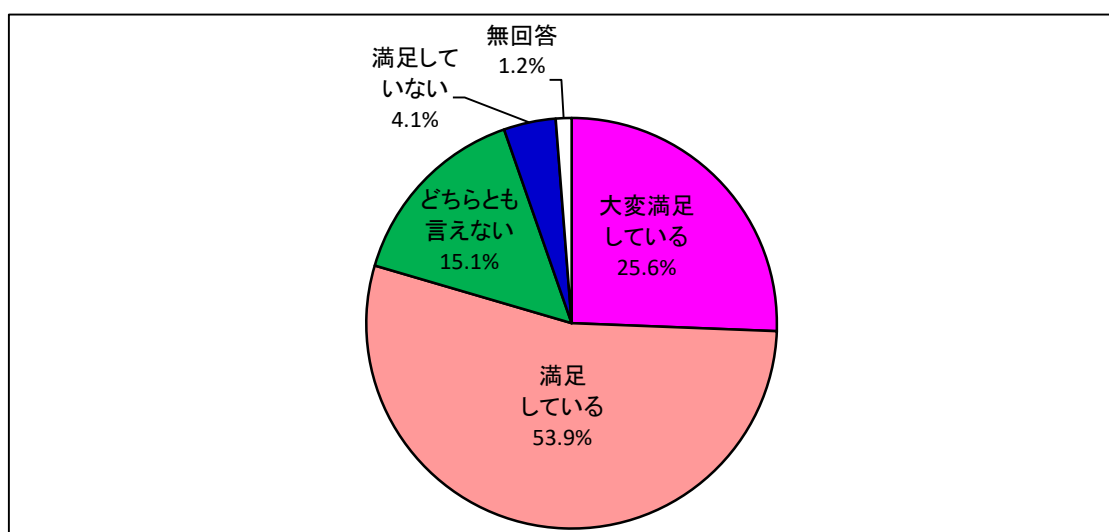
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	168人	322人	55人	8人	9人	562人
割合	29.9%	57.3%	9.8%	1.4%	1.6%	100.0%



(6)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

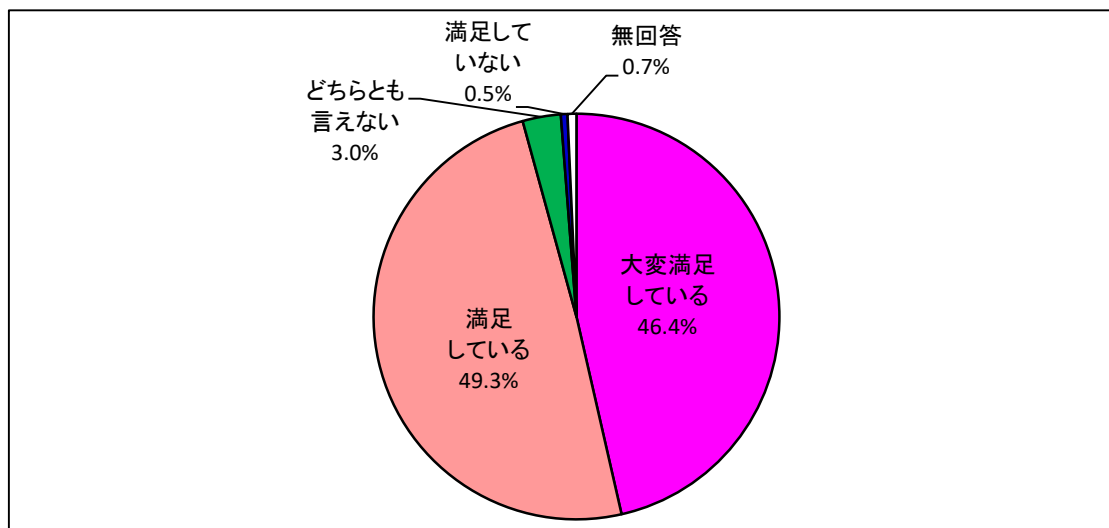
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	144人	303人	85人	23人	7人	562人
割合	25.6%	53.9%	15.1%	4.1%	1.2%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

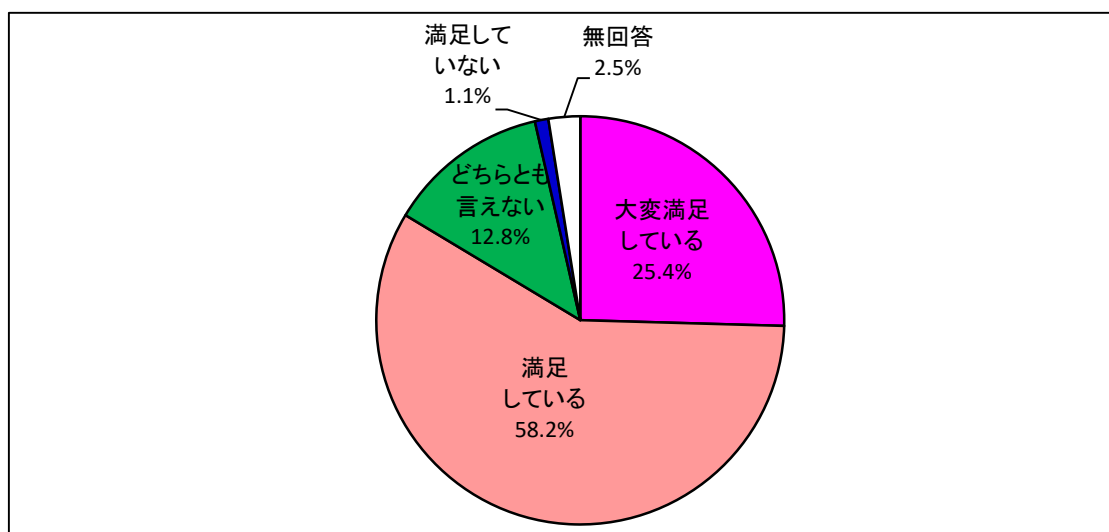
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	261人	277人	17人	3人	4人	562人
割合	46.4%	49.3%	3.0%	0.5%	0.7%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

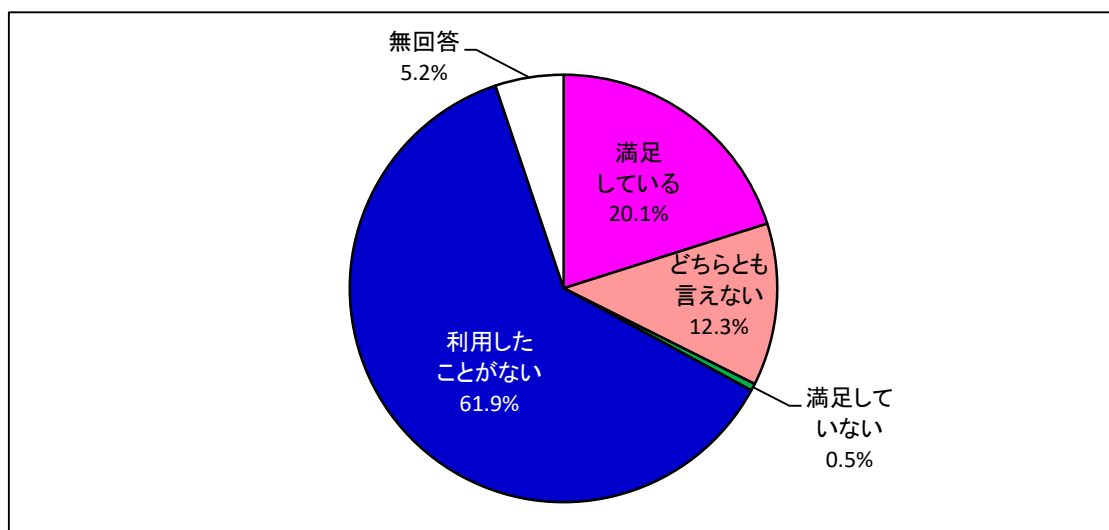
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	143人	327人	72人	6人	14人	562人
割合	25.4%	58.2%	12.8%	1.1%	2.5%	100.0%



(9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

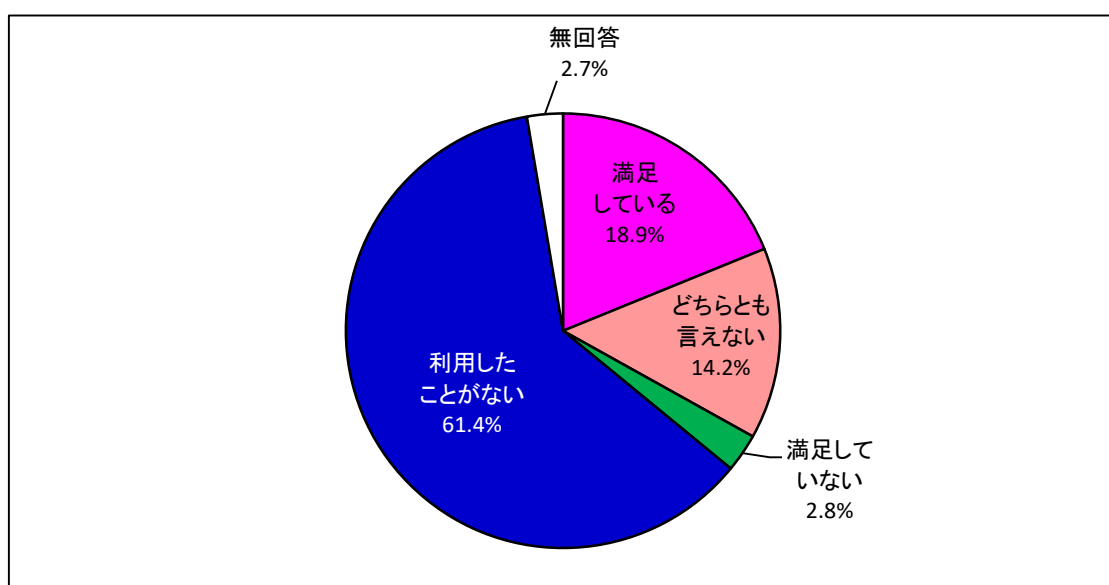
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	113人	69人	3人	348人	29人	562人
割合	20.1%	12.3%	0.5%	61.9%	5.2%	100.0%



(10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

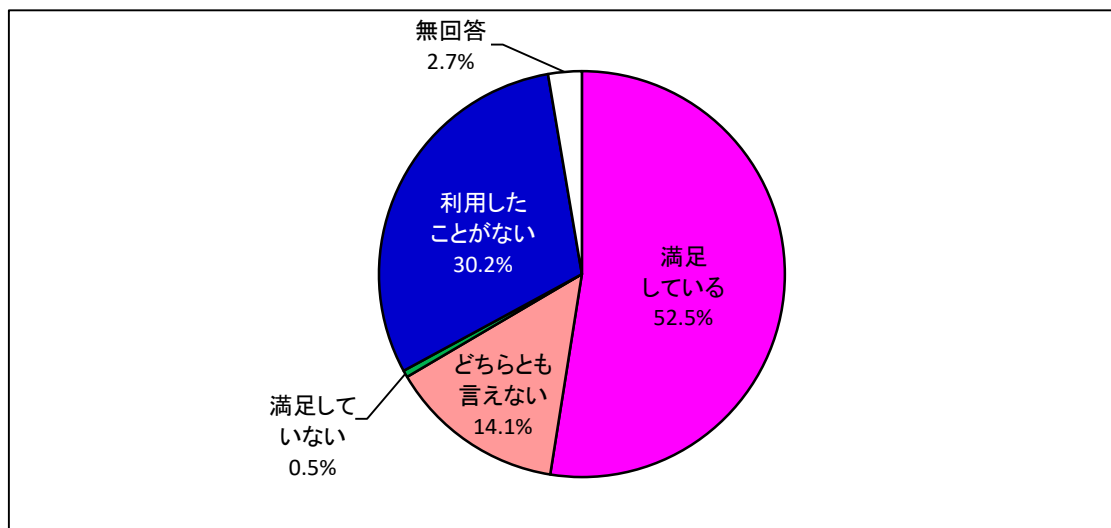
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	106人	80人	16人	345人	15人	562人
割合	18.9%	14.2%	2.8%	61.4%	2.7%	100.0%



(11) 館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

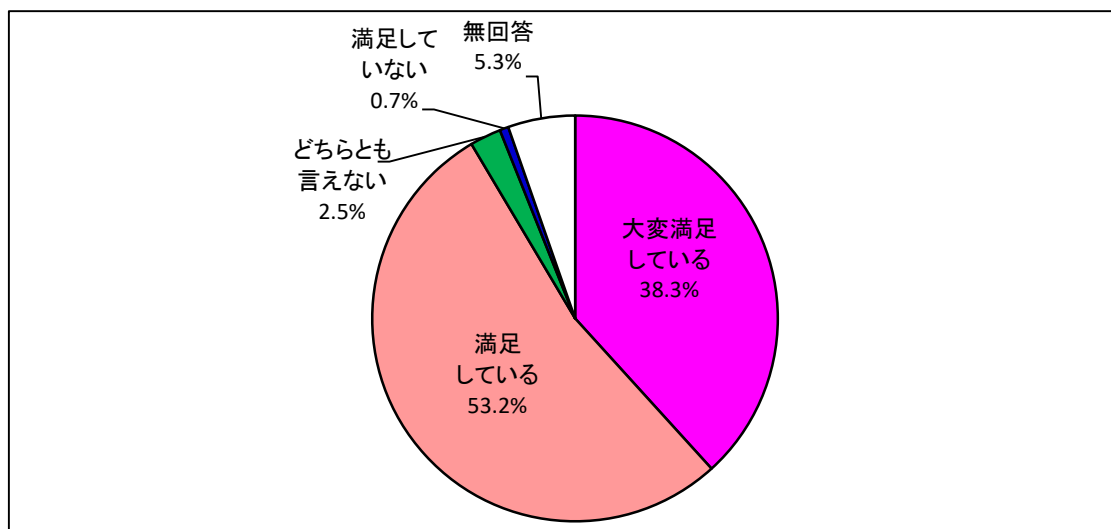
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	295人	79人	3人	170人	15人	562人
割合	52.5%	14.1%	0.5%	30.2%	2.7%	100.0%



(12) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	215人	299人	14人	4人	30人	562人
割合	38.3%	53.2%	2.5%	0.7%	5.3%	100.0%



※Ⅱの設問全般について

(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- きれいで使いやすいと思います。月曜休みの日があるのと、特に年末年始、役所と同じように休みになってしまうのが不便。
- 休日の翌日も開館してほしい。
- 年末年始など、図書館でゆっくり読書を、という時には閉まっているのは残念。他の期間に休館を振り替えて頂きたい。
- もう少し休館日をずらしていただけると助かります。
- 休館する曜日を1年ごとに変えてほしい。
- 年末年始の休館をもう少し短くしてもらえるとありがたい。

【開館時間について】

- 平和台も土日祝はせめて20:00にしてほしい。
- 開館時間、週末だけでも良いので7時～など早いと外出する前に立ち寄れる。朝活に利用も。
- 満足しているが、休みが多いことと休日が早く閉まることは変えてほしい。
- 朝の開館時間を早くしてほしいです。特に夏は朝の9時でも暑すぎて外出が大変です。

【予約点数について】

- 予約の点数を増やしてほしい。話題の本や所蔵数の少ない本を予約していると15冊までだとすぐいっぱいになってしまう。
- 予約数を増やしてほしい。
- 予約しても数か月以上かかることがある（特に新刊）ので予約数を多くしてほしい。
- ほぼ満足していますが出来る事なら予約数を増やしてほしいです。人気本の予約は待ちが多いので予約に入れられない時があります。考えて予約入れています。
- 人気の本は予約してもなかなか順番がまわってこないなので予約点数をもう少し増やしていただけると助かります…。
- 予約点数をもう少し増やしてほしい。
- 全般的に大変満足していますが、予約点数だけもう少し増えないかなと思っています。
- 予約可能点数をもう少し増やしてほしいです。予約待ちが3桁になる本を予約リストに入れていると、実質、予約できる点数が少なくなってしまうからです。
- 借りるのは15点でいいのですが、予約は20点までにしてほしいです。長い間待つものもあるので。
- 人気のある本(予約件数が一定以上ある本)は予約数を別に分けてほしい。すぐに予約上限に達してしまい、断念せざる終えないことになるので。

- 予約点数が15点までというのは少ない。貸出点数と同じというのは合理性が無いので増やしてほしい。あるいは貸出点数と予約点数で合計30点まで、とか。
- 予約、待ち行列が長い資料に数を取られてしまうので、待ちが長い分とは別に、3人待ち程度で借りられる分の点数があると嬉しい
- 人気の本は予約数が500以上になることもあり、なかなか順番がこないで、次の予約が入れられないことがある。予約本の限度数を20に増やしてもらえるとありがたい。

【館内設備について】

- 基本的に本は借りて家で読みますが、館内の席がもう少し多いとその場でもゆっくり読めるのにな、と思います。（それ以外のサービスで大変満足しているので、上記の内容が要改善というわけではございません。）
- 図書館の椅子がもっとゆったりとしていたらと思う事がある。
- 雑誌などの閲覧する椅子をもう少し増やしてほしい。フロアの広さの問題もあるが…。
- 館内にはゆっくりと時間をかけて読書をしたい時の席（スペース）が少ないと思います。
- 望みの本が無いこともあるのは、やむを得ないと思う。おなががすいた時、ちょっと飲食出来ればなあと思う。
- ほぼ満足していますが、軽食がとれるカフェがあったらうれしいです。
- 飲食スペースを充実してほしい。
- 他の図書館に比べ、平和台は暗い感じがする。カーテンを閉めて光をさえぎっているせいかもしれない。光が丘はガラス張りで、外の公園や木々が見えるし、小竹や練馬もそうである。まぶしい時だけ、利用者が閉めればいいのか…と思います。（近隣の方を見ない…などあると思いますが）
- 資料検索のパソコン操作画面がやや難しい。年寄でも分かり易い操作画面にしてほしい。特にあいまい検索方法。
- ずい分前から児童書等が児童室？にまとめられたので、子供の本を見ずらくなった（子供の安全・安心のためにはいいのかも知れない）
- 各種配布の種類が多いので、やむを得ないと思いますが、奥のファイルが見えづらいです。
- トイレにペーパータオルがあると嬉しい。
- くつを脱げる子供スペースがあって、よいです。
- 机で調べものをする事が多く、9時30分過ぎると場所がなくなることが残念。
- トイレに手ふきのペーパーかエアウォッシャーを入れられないか。私はハンカチを持っているが、ドアノブが必ずぬれていて、この手で本をさわるのかと思うと、そういう図書館？と思ってしまう。
- 本の消毒のマシンも導入されてありがたいです。
- 新聞読む席二人で並んで使えるように戻すと使える人数が増えるので戻してほしい。
- 友達と意見を交換しながら学習できるスペースがほしいです。
- 勉強場所確保のため、3F会議室の解放日を増やしてほしい。

- 1週間前くらいまで、半月くらいの期間、毎日暑かった。絶対に利用者もお勤めされてる方も全員暑いと感じていたと思いますが…何回かお伝えしたのですが、詳しい責任者に伝えましたので、送風にしました。と、どなたにも言われたのですが…責任者に聞かないとエアコン付けてはいけないのですか？
- 自販機の金額が高め。
- コロナ禍以降、テレワーク実施者が増加しつつある現状を踏まえ、パソコン利用可能席を増加してもらいたい。
- ノートパソコンを使いたい時にもう少しコンセントがあればいいのと思う。
- もう少し座ってゆっくり本を読むスペースがあればなあ、とは思いますが、今の図書館の大きさを考えると増やせないなあ、とも思います。おトイレも綺麗だし、設備には満足しています。あとは使う側の問題で、本の汚れなど、マナーが悪い人が多いのかな、と感じてしまいます。食べ物によるシミなど、ありえないなあ、と。職員の方も、丁寧で挨拶などもきちんとしてくださって感じのいい方ばかりです。図書館の外のウィンドーディスプレイも、楽しく、毎回楽しみにしています。折角日当たりの良いテラスがあるので、日向ぼっこしながらコーヒーでも飲めたら良いなあと思います。今はコーヒー豆が高騰しているので難しいこととは思いますが…。長い間館内にこもっているとちょっと外の空気に当たりたくなったりしますが、本は借り出さないと外へは出られませんので、読書休憩がテラスで出来たら…と思います。

【所蔵資料について】

- とても利用しやすいですが絵本、児童文学が完全に2階の部屋にいつってしまったのが、少し寂しいなと、思います。（お子さんにはいいですが、大人の目には自然にふれないところがもったいなさがある様に感じます）
- 平和台図書館は建築史に関する本が充実していて、とても助かっています。
- 蔵書でないが、借りたい本があった。
- 新刊本がそろそろまで、時間がかかること。
- オーディオブックなども貸出していただけると嬉しいです。
- 大活字本、視聴覚（しちょうかく）資料を増やしていただけるとありがたい。
- 図書籍は、左右を問わず！
- 本数が少ない。
- 開架棚の本が（特に小説？）新刊本に近い今様の本が多く、古典籍が少ない。
- CD（落語）が雑音で聞く事ができませんでした。
- リサイクル本はもとめて多量に出さず、毎日少しずつ出すか、出す曜日を決めてほしい。
- 作者ごとに分けられているので、使いやすい。（利用しやすい） 今月の一般展示も楽しみ。歴史書や歴史人が好きなので、個人的にはもっとその関係の本を増やしていただけたら…。わがままですが。
- CDのブックレット（解説書）の補修についてです。薄い補修用テープで修理をしている所が良く、他の区でも実施できるとよいと思っております。（ブックレットを厚いテープで補修すると、出し入れの時に紙が破れていくためです）
- 専門書が少ない。

- スペースの問題があると思うのですが、閉架図書もたまには日の目が見れたらいいのかな…と（本ダナにないと借りてももらえなさそう）。
- 益田ミリさんの本が少ないようで、読みたい本があまりなくて残念です。検索機器を使用したことがないからかも知れませんが。
- テーマとは関連のない本が並んでいました。タイトルやキーワードで検索するだけでなく内容も確認してください。
- 個人的な好みですが、海外ミステリーが好きなので、可能であれば蔵書数を増やしていただけると嬉しいです。
- 予約図書の順番が全然回ってこないなので、数を増やしてほしい。
- 予約数の多い本の冊数を増やしてほしい。
- アミューズメントパーク、ディズニー等の雑誌が置いていない。
- 新刊本や話題になっている本は、予約が殺到して図書館にないのは、仕方ないとは思いますが。できることなら、一冊だけでも、貸し出しせずに閲覧のみ、という形で館内にあるといいなと思います。
- 最新版の専門書を増やしてほしい。古いものが多く現行との相違がある。
- 今、ハイキューの漫画をお借りしています。人気の作品なので、予約待ちをしながら借りています。ハイキューに限らず、人気のある本は、本の在庫を増やして頂き、早く借りられたら嬉しいです。また、医療や介護の本を良くお借りするので、今後このような本の種類が増えたら嬉しいです。
- 購入希望図書をきいてほしい。
- CD盤面に傷が多くついているものが散見され、借りた人間のマナーを疑わしく思う。大事に扱うよう周知いただければ。
- 新刊図書をもっと紹介してほしい。

【職員の対応について】

- 図書館職員の対応が良くいつも気持良く利用している。
- さがしている本の質問にていねいに答えてくれる。みつからなくとも、その後も連絡をくれることもあり、いい図書館だと思う。
- 全般的に親切に対応して下さるので気持良く利用させていただいている。
- 本の予約など親切な対応がうれしい。
- ①本を弁償させられた。本が濡れている事が理由だったが、外は雨降りでも無く入れて来たビニール袋に水分があった形跡もない。実は、窓口の本を返した時、1～2分経ってからスタッフが私の所に来て本が水でぬれている旨を言いに来た。私の予想だが、そのスタッフが手洗いか何かで、本をぬらしてしまったのを、私に責任転嫁したとしか考えられない。それ以後、返却時、パソコンの「ピッ」という音を聞き、目で確かめてから窓口を離れるようにしている。②また、ある時、窓口から出たスタッフから「今本を返却した方ですか。」と言われた事があった。またぬれ衣を背負いそうになった。〈結論〉本の貸し借り業務は、全て窓口でのやり取りをお願いしたい。
- 閲覧席での話し声が気になることがあります。巡回していただくだけでも、効果があるかもしれないので検討いただきたいです。

- 返却する時、よごれなど気になった事を聞かれるのが嫌だ。ページなど、覚えていないので。
- 返却した図書が処理ミスで貸出中になっていたことが1回ありました。カウンターで紛失弁償手続を申込んだ際に判明しましたが、（書架にあった）謝罪がなくあまりよい気分ではありませんでした。延滞などでご迷惑をおかけしている場合もあり、お互い様ではあるのですが。本日騒がしい集団があり、一回職員の方が注意された後もうるさかったです。ぴしっと注意し、定期的に見回わりなどでにらみをきかせていただきたいと思います。当方が小学生の時、騒いでいて図書館の方に注意された記憶があります。今となっては恥ずかしいですが、注意してくださった方に感謝しています。
- だれでも利用できる。いろんな人がいる。図書館職員はよくがんばっている。ただ客のクレームにまんするわりには給料が安い。これでは紙の文化がたえてしまう。50年後も続くように尽力してください。
- あいさつがない職員が居たり、表紙の面を上に出して、貸し出す職員が居たりして、対応がイマイチな場合がある。
- とても親切で心地よい。
- 借りたい図書の相談にものってください、よくよその図書館からもとりよせていただき助かってます。
- 職員さんが親切で感じ良く対応してくれます。それが何よりです。
- いつも気持ち良く利用させてもらっています。施設、スタッフの方について、この品質を維持してもらえると幸いです。いつもありがとうございます。
- 一部のスタッフですが、コンビニ的な対応をしているので、どうか当たりませんようにと思います。
- 電話で本の予約する時、時間のかかり過ぎることがあった。（15分もかかった）最初に図書カードNo、名前、TEL No、本の題名、作者名と順序決めてどんどん進めてくれると良い。
- 職員の方がとても親切で感じよく対応して下さるので感謝しております。
- 職員の方の対応もよく、ありがたく利用させていただいています。
- 応対は迅速・適切で感じが良く満足です。
- 職員さんの対応が親切です。
- いつも丁寧な対応、メンテナンスありがとうございます。
- 指定管理になってから、サービス向上↑職員の応対がとても丁寧になったので、とても心地良く利用出来る。感謝。
- 返却窓口では何も言われなかったのに、後日電話がかかってきて、破れていなかったかと言われました。返却窓口があるのだからその場で確認してください。後出しはなんとでも言えるので困ります。
- リファレンスサービスにて大変お世話になりました。
- 職員さんにいつも丁寧に対応してもらっています。
- いつもではないが、話をしている人に注意してほしい。
- 前に借りた方の「この日までにかえしましょう」が、挟まれたままがよくあるので棚に戻す前にサッと見ていただくと助かります。

【利用案内・お知らせについて】

- 読書している場所で咳の多い方がずっといるのはすごく気になります。コロナの頃のように注意はできないでしょうけれど衛生面&他の方の集中時間のさまたげにもなるのでもしできれば貼紙でご遠慮くださるようがあると安心です。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 平和台図書館は、子供の学習環境を考えてくださって、とても利用しやすいです。子供が、学校からの探求学習で図書館を利用し学習をしたいと話すので、とても助かっています。（図書館の探求のコンクール、毎年励みになっております）また、予約した本も、すぐにご連絡を頂けるので、ありがたいです。夏休みの涼む場所としても、利用させて頂きました。今後も、自学等のご支援を頂けたら嬉しい限りです。今後ともよろしくお願い致します。子供が、平和台図書館の感覚で、他の区の図書館に行き、ガッカリして帰って来たことがありました。他の図書館でも状況が許される範囲で、ご支援を（平和台のような）頂けたら嬉しいと感じました。
- 2才までが参加できる催しや、親が本を選ぶために付き添っていただける職員さんなどがいらっしやると幸いです。
- おひざのうえのおはなし会にはほぼ毎月参加しています。子どもも楽しんでいて、このような時間を設けて頂けることが嬉しいです。
- 年れいごとの「おすすめの絵本」などがあると参考になりありがたいです。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- たまたまビブリオバトルをやっていたので参加したら、楽しかった。読んだことのないジャンルの本があったり、知っている本でも紹介の仕方になるほどと思ったり興味深かった。定期的に行うと良いのではないかな。
- 2023年開催のものではなく、だいぶ前に参加した啓志線の講演会が羊頭狗肉でひどかった。
- 講座、イベント等を増やしてください。できれば全3回くらいで掘りこんだ事業、必ずしも無料でなくても良い。
- 大人向け事業、人気の講座は1日限りではなく、何回かに分けて実施してほしい。
- 都合が合わず大人向け事業に参加できていないが興味がある会があるのでうまく都合が合えば参加したい。
- 大人向け事業で、同じ催しで人気のあるもの落語などは続けて同じ人が受けられず、1回休みのようにしてほしい。募集開始10分で一杯になると機会がなくなるので、色々難しいとは思いますが、一考をお願いします。
- 講演会時、資料が多くて、机があるとたすかります、メモしたり。
- ビデオやDVDで、月に2〜3回、映写会をできないか？図書館周辺に特殊な才能を持った方もいる。そんな人の技能をみんなのために提供する機会をつくってほしい。
- 映画の上映があればぜひ行きたいです。子連れの方など普段静かな映画館に行きづらい方向けの開催もいいかと思いました。
- 大人向け事業が渋すぎる（高齢者向け）。
- 講座講演会の日になかなか休めず、興味があっても参加できない点が残念。
- 興味のあるプログラムが開催されていても、募集人員が極端に少なく、申し込みも先着順であるので満席になってしまい、利用したくても利用することできない。手間がかかるかもしれないが、応募は抽選にしてもらえないだろうか。

- カフェつどいのようなものを町内の回覧板にのつけてほしい。もっと情報がほしい。

【館内の展示について】

- 福祉作業所の取りくみや障害についての理解を深める展示等を年に数度みかけののですが、すごくいいな、と思います。
- 毎月の展示やイベントなどとても良いと思い、スタッフの方の真心が伝わります。
- 以前平和台図書館のチラシで「嘘の木」という本を紹介されていて、興味をもち、今回借りました。チラシ作成の取り組みうれしいです。
- 展示コーナーがよいと思う。
- 展示はバランスをとった方がいいのではないか。
- 館内の展示各所は、大変満足しています。自分だと同じようなテーマしか借りませんが、各展示には、読まない本があり、いつも楽しみにしています。
- 限られた施設の中で最大限に図書館の機能を生かそうとしてくださっている。出版社・古文などの企画大変有り難い。
- きがつかなかった。
- 入り口左にある、特集コーナーをみるのをいつも楽しみにしています。自分では見つからない本をみつけれられるコーナーです。ありがとうございます。
- いつ行っても新しい展示や催し物があり、ご準備等大変だと思いますが、すごいなと頭が下がります。
- 子どもの絵本を借りに行っていますが、何を借りたら良いか悩んだ時に、特集コーナーを役立てています。頻繁に変わるので助かっています。

【総合的な満足度について】

- 貫井、小竹、練馬、図書館を時々利用しています。平和台図書館が一番落ち着いて調べ物をしたり本さがしが出来ます。
- あきらかに体調が悪そうだったり（ヒエピタして咳こんでいるなど）おふろに入っていなさそうな人が近くにいと辛い。ただ、だれでも利用できる場なので仕方ないのかなと思っています。それ以外は大変満足です。使いやすいし本もたくさんかりられるので。
- 2週間に1回、定期的に利用させていただいています。雰囲気もよく、職員さんも皆親切で、ありがたいです。これからも引き続きよろしくお願いいたします。
- 静かで、閲覧席等も多く、よいと思います。
- 総合的に満足ながら、新刊図書の導入選書は遅い傾向だ。ビデオDVDを貸出す時期に練馬も来ている。
- 新聞、書籍を問わず減少傾向の昨今、地域の図書館の健闘をお願いします。
- 静かでゆったりできて良い。
- キレイで過ごしやすい空間です。
- 最近利用させて頂き本当に助かっています。年金生活で、本を買うのも大変な事ですので。

- 特に有りませんが、本ばなれし、書店もへっているので図書館の役割は増々大きくなるのではと思っています。
- この良い図書館のサービスがずっと続けられますように。
- システムも少しずつ理解してきましたので、このままで良いと思います。
- 清潔で大変満足しています。
- これから大いに利用させて頂きたいです。
- 親しみやすさ、利用しやすさを追求するあまり図書館が「遊び場」となるようなことにならないよう願っています。一定のルールと規則を守って利用するのはあたり前であり図書館の本来の姿（静かな環境で本を探す、読む）を失くさないことを願っています。
- いつもありがとうございます。子供が本が大好きになれるように、これからも利用したいです。
- 末永くこの図書館が続いてほしいです。
- 希望の本はだいたいそろっており、大変ありがたく利用しています。
- いつもとてもお世話になっております！ありがとうございます。
- 最新の本やCDが揃っていてとても満足しています。これからもよろしくお願いいたします。
- 館内がキレイに保たれていて、職員の方も穏やかで相談しやすいので、ずっとこれを保っていただきたいと思います。
- 板橋区在住です。2週間ほど前から利用を開始しましたが、資料のラインナップが良いですし、イベントの開催により活気を感じます。会議室の利用もできることを知りましたが、とても良いと思います。これからもよろしくお願いします。
- 様々な年代向けの講座やイベント、学生向けの自習スペースの提供など、地域の利用者のニーズにあったサービスを提供していて良いなあと思います。とても利用しやすく便利です。

【その他】

- 返却を、区内の駅でできるようになるとうれしい。
- 予約資料の回転が遅いように思います。延滞督促の強化の必要はないでしょうか。例えば長期延滞多発者には貸出冊数削減などのペナルティを与える等はいかがでしょうか。逆に早期返却者にはインセンティブを与えることも考えても良いかもしれません。
- 桜台（氷川台駅近く）から貸りにくると少し遠くなるので、駅に返却、貸出予約本のみでもありとさらに利用しやすい。
- たまに新聞を（あきらかに周囲に対する配慮を欠いて）ばしゃばしゃ、けっこうな勢いでめくる利用者がいるが、正直、迷惑である。といわざるを得ません。
- 車を止められると便利。
- 図書館のHPに過去に借りた履歴のページがあるとすごく助かります。同じ物を忘れて2度借りてしまった事があるので。
- 区所蔵書籍以外の他区等から借りるサービスが、区内居住者以外、利用出来なくなったのは残念。

- タイミングによりますが、予約資料が一度に集中していて、読み切れないことがあります。分割して借りることは出来ますか。
- インターネットで資料（本）を予約する場合、1冊借りるごとにスタート時点に戻ってしまうのが残念です。同じ作家やシリーズ等、順に予約できるようにして頂けるとありがたいです。
- 貸し出日数を長くしてほしい。
- 「貸出し点数は大変満足してる」のですが、「貸し出し期間」の2週間は、短いと思います。本によっては、他の本と読み合いたい事も有るので、貸りる時点で2週間以上の期間も設定できると良いです。
- 所蔵点数が嗜好とは相違していて、予約して他の図書館から取り寄せすることが多いが、特に不便は感じていない。輸送がもう少し早いとうれしい。
- 本の貸出し期間を種類によって変えてほしい。たとえば雑誌、CDなどは2週間。本（単行本）などは3週間←2週間では読み切れない時があるため。御検討ください。
- パソコンの音に限らず、音のマナーが残念。（席の利用で）シャープペンシルで書いている音がパソコンのキーボードと同じくらい不快。少し工夫すれば軽減できるはずなのに、それで調子が出ると思っているふしがある→注意強化してください。
- 平和台図書館に無い本も近くの図書館から取り寄せて頂けるのでありがたいです。
- ほしい本が借りられていることがたまにある。
- 予約できない本がありますが、何か理由がありますか？読みたい本が置いてないことがある様なのですが、そのうち購入されるのでしょうか？
- ホームページは自分の「今度読みたい本」などで確認のため見ていた本から前の画面にもどる際に1番最初までもどってしまうので使いにくい。
- 人気の本は予約してから1年後の貸出になったりするので、何を予約してた忘れてしまうことがある。あとどのくらいか確認はしていますが…。
- いつもありがとうございます。仕事でなかなか平日の来館が難しいのですが、返却ポストがあり助かっています。
- 返却が駅などでもできたらなお良い。
- 以前江東区図書館を利用していました。江東区では自動返却機があり、大変便利でした。それと予約した本は予約者専用書庫から自分で取り出すシステムでした。これも係りの皆様に気を使う必要なく便利でした。
- 貸し出し期間が2週間を以前の3週間にしてほしい。今だと時々読みきれない時がある。
- 24時間返却できるポストが便利です。
- 駅に近い返却と予約受け取り場所がほしい。駐車場がない中、本当は路駐はだめとなると手がありません。
- 練馬区全般の図書館について駐車場が足りていないと感じている。駅から遠いと尚更。
- 練馬区外の図書(3か月以上発刊経過している本)依頼時の対応が円滑にできているか不明。他図書館にて未貸出であることがネットで把握できている中、取り寄せに1ヶ月以上かかることに理解できない。発注方法に改善の余地があるように感じる。

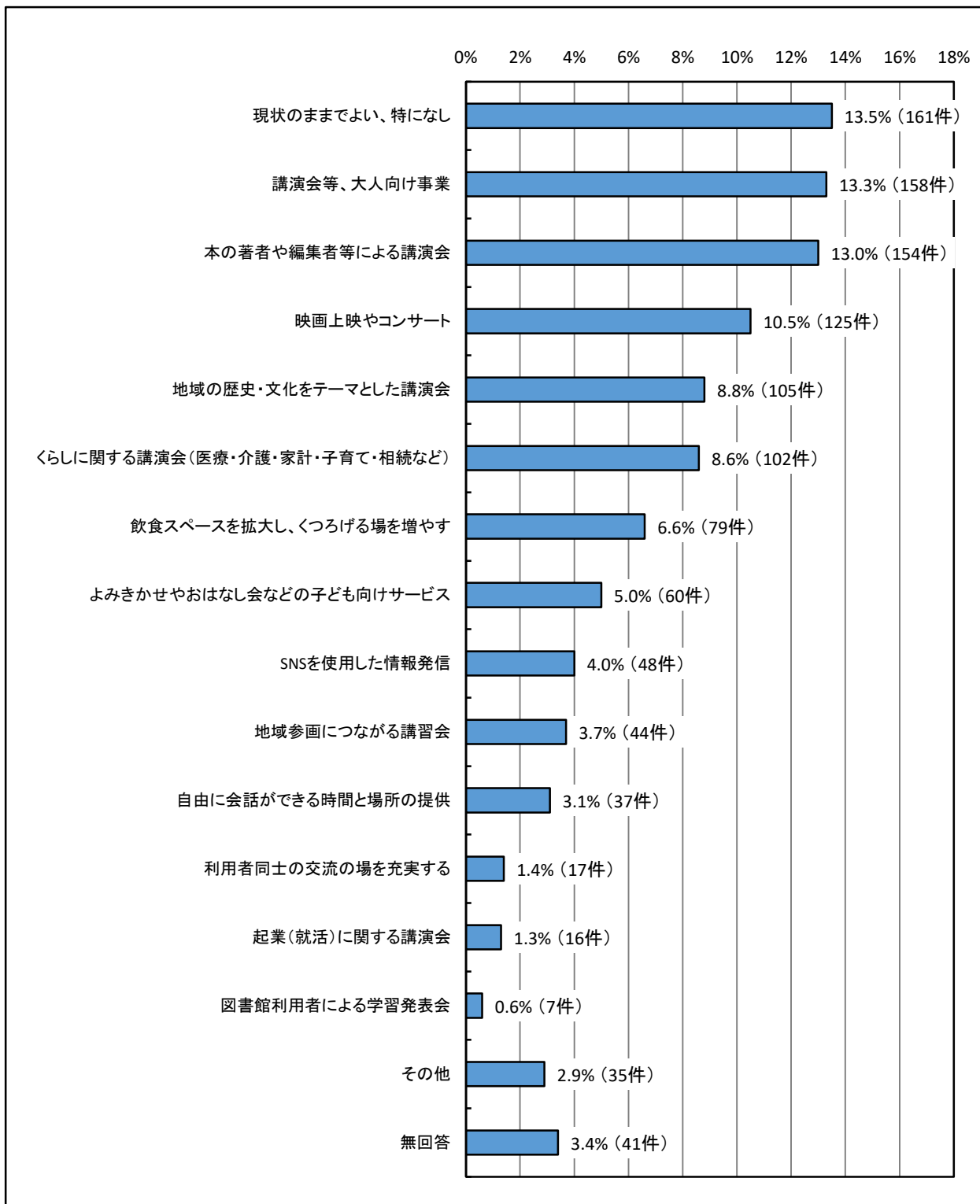
- 板橋図書館の方が話題の本などたくさん入っているように感じる。
- 貸出人気の本の待機日が長すぎる。
- 職員の方の待遇向上や雇用安定がなされているのか気になります。
- 館内で読書をしたり、作業したりすることがあるが、たまに一部の学生が話しておりうるさいことがあります。また、たまに飲食するくらいなら良いのですがずっと食べ続けている会社の仕事？をしてる大人もいるのが気になります。
- ネットから予約した本を取り寄せてもらえるためとても便利です。
- 駐車場が無いので車で行けない。
- いつまでも順番がこない図書がある。返さない人への対策をしてほしい。
- 本人の許可があれば、貸し出し履歴の記録が見られるようにしてほしい。図書館の所在地が駅からとても離れているので、駅に返却ボックスを設置していただけると大変ありがたい。
- 以前は、返却時に本の不具合などがないか聞かれたが、それが無くなりスムーズに返却できるので良かったです。
- 練馬区内の各図書館について「その特長」が知りたい。例えば平和台なら小説が多いとか、そうした一覧表があるとありがたいです。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 562 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,189 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

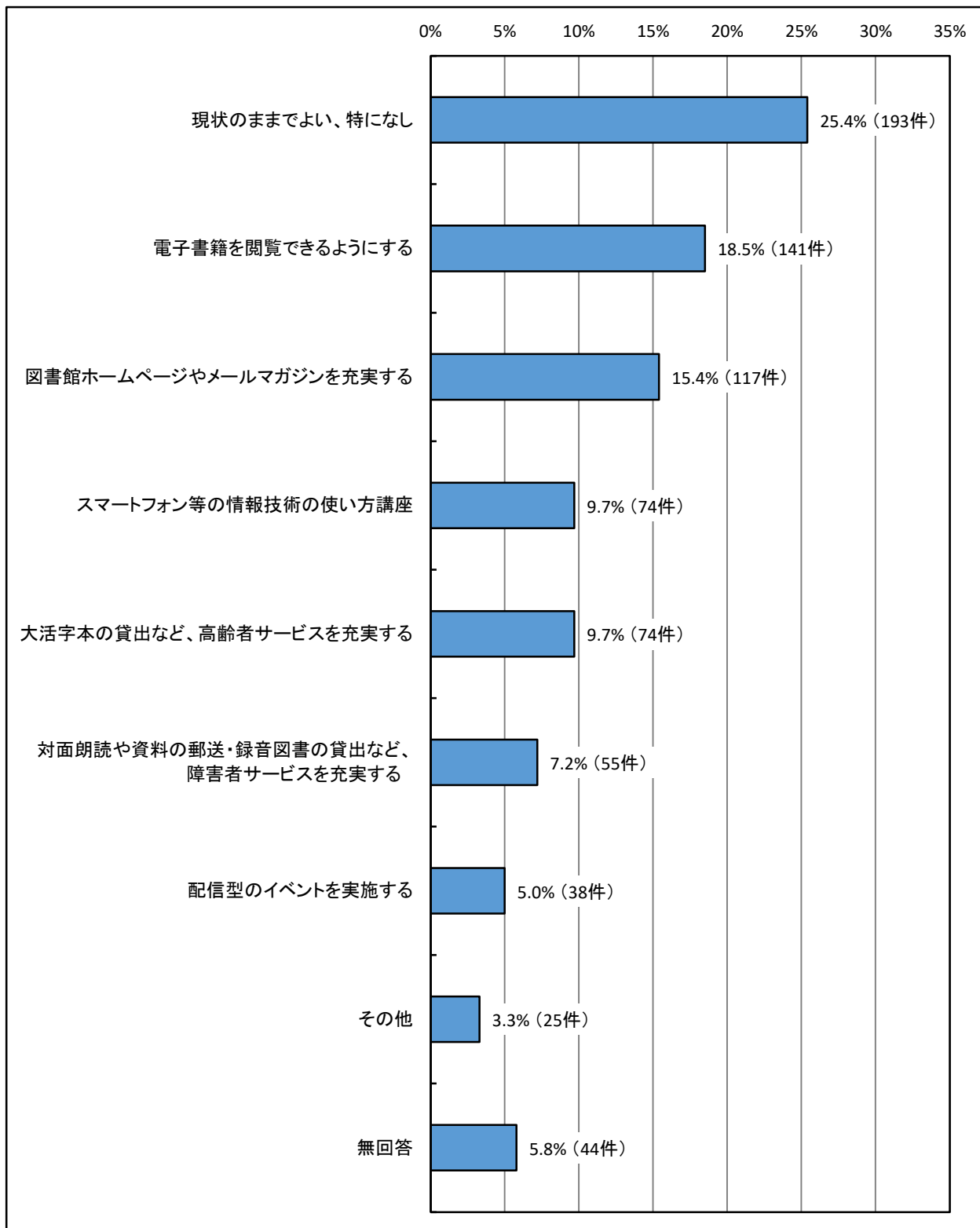
(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- 電子書籍の導入、学習窓の開放を多くしてほしい。
- 座って、本の内容を調べられるスペース、椅子席をふやす。
- 新しいCDを入れてほしい。
- 蔵書拡充。
- 夏休みなど勉強したくて来る人も多いと思うので、そういう人たちを多く受け入れられるとよいと思います。
- たえず改善はした方がよいと思う。
- 新刊の充実など。
- 学生向けの自習室。
- 資料閲覧席スペース、学生生徒のたまり場になっている事がある、声かけをしてほしい。
- 会議室、一般開放の拡大。
- 問12. に記したことが、すこしでも改善できればよいと感じます。
- カレンダー（すこやか）の配布量をふやしていただきたい。
- 図書館のHPに過去に借りた本の履歴のページの設置。
- マンガを増やしてほしい。
- 講演会や映画上映は、開催されても、図書館を利用していない時には、分らないと思う。
- 調べもの、読書するスペースの充実。
- 会（大人向け事業等）の開催インフォメーションを増やしてほしい。
- 体操の回数を多くしてほしい（地域包括センター）。
- 自宅外で学習する環境が欲しく、持ち込み含めて、自学できるスペース及びお友達と教えあったりしたいので、多少話しができる環境がほしいです。よみきかせなど子ども向けサービスについては、おそらく、子供の頃から本に慣れ親しまないと本は読まなくなります。近隣の幼保小等をまき込み、本や紙しばいの機会があるとよいのかなと思います。また、子供が好きそうな（今はやりの本や）（昔話等含めて）本に限らず、人形劇や、外国語（色々な）の読みきかせも面白そうだと思います（子供が既に大きいので）すでになさっていたらすみません。
- 小中高生が集える場（場所の確保は難しい？）コミュニケーションの場があるとよいと思う。
- 蔵書やCDの数を増やしてほしい。
- 図書館員との交流、本の紹介など。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 562 人】 【延べ回答件数(無回答含む) 761 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

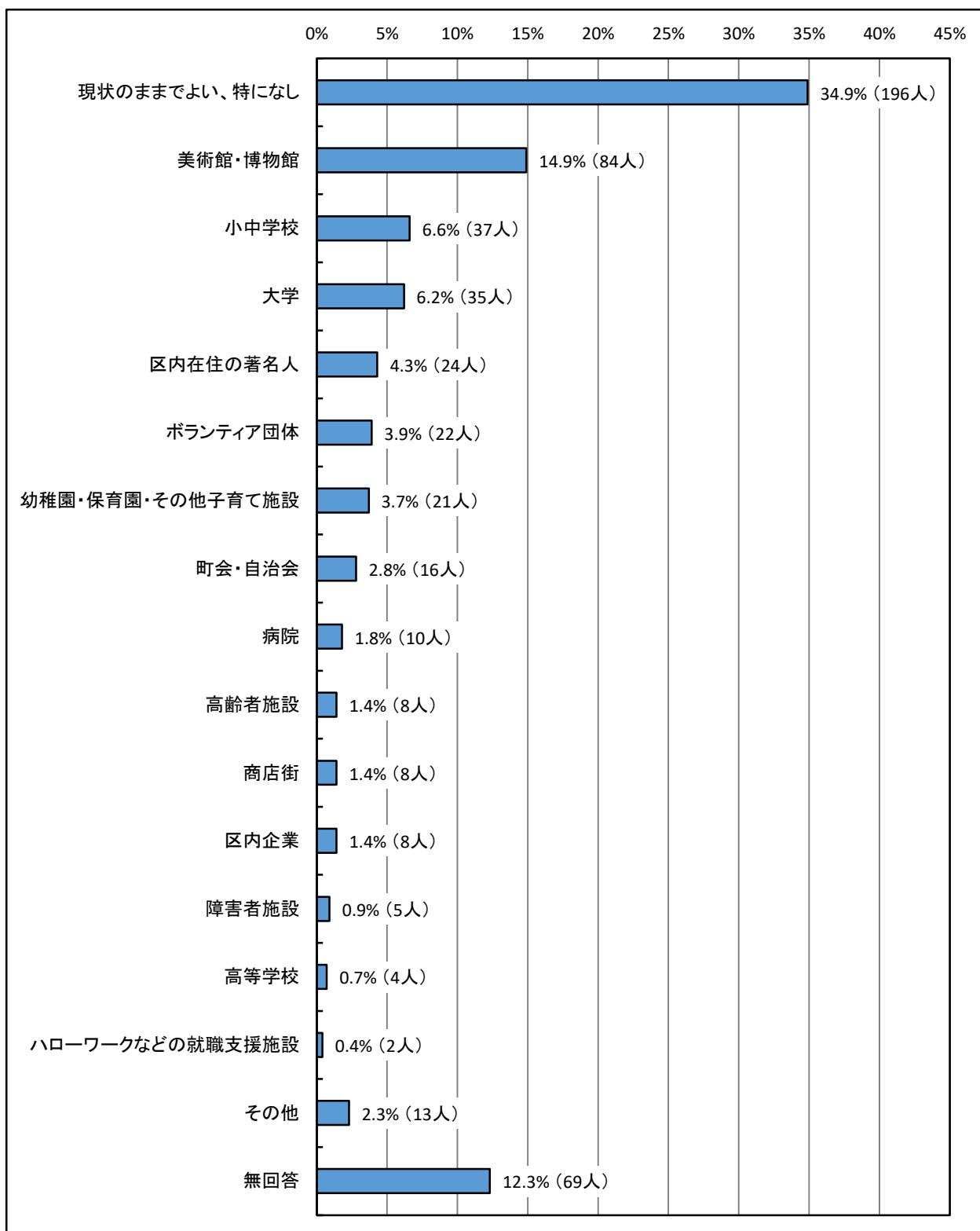
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 大活字本→見え方に問題のある子がよめる本も増えるとよい。
- 本の見つけやすさ：検索後、実際に見つけるのが大変。
- 図書館を増やす。(数多く)
- 会議室、一般日程の事前(前の月)周知。
- 図書館前に大きなポスターを貼ってほしい。
- 座学と現地(屋外)を1体に行う地域発掘の講座。
- 新刊の検索をもっとしやすく。
- SNS等の活用。
- 返却本のコーナーは、違ったジャンルの本を読めるキッカケになるので大変良い。
- 貸出期間をもう少し長くしてほしい、長編だと読み終わらない事があるので。
- 講演会など多様な催しを期待します。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 562 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【現状のままでよい、特になし】

- 区外の利用者に対して資料の取り寄せが出来なくなりますが、可能であれば継続いただきたい。

【美術館・博物館】

- 展示をより深く知るための書籍の紹介。
- コンサート・ギャラリー的イベント。
- 協働イベント。
- 展示前に作品についての講演等。
- 展示作家など美術、博物館全般に関わる講活など。
- 地元の歴史についての講演。
- 講演会。
- （児童向けに）文化や先端技術の発信。
- 現在開催されている内容などの紹介。見方などの講演会など。
- 漱石山房記念館や村上春樹ライブラリーのような「くつろげる場」がつくれるといいと思う。
- 統一テーマでの展示など。
- その場所に行かなくても展示が見られるといいと思います。
- 文化的なセミナーや交流会の実施。
- 東博の専門部署の方を定期的に呼んでいただき、その都度の企画を立案してほしい。開催イベントの詳細情報等。
- 練馬区立美術館などは、平和台から遠く中々行く機会がないので、区内に適度に点在している図書館に出張展示してほしい。
- 展覧会に会わせて勉強会など(作者や時代に関連するテーマ)。
- 区内の美術館の企画等の案内があると良いと思う。
- 専門家による講演会など。
- 展示内容の紹介等。
- ミニ美術館・博物館。
- 開会予定の催事などの案内など。
- 美術や文学についての講演があると嬉しいです。
- 情報連携。

- 私は植物が大好きなので、牧野富太郎博士の記念庭園に行ったりしますが、そこで展示に刺激されて関連の書籍を見たいなあと思うこともあり、図書館が同じテーマで資料をその期間出してくださると、広がるなあと思ったりします。区の美術館との連動があればどちらの施設にもあしをはこぶきかいとなるのではないのでしょうか。

- 展覧会などに関する図書の紹介。

【小中学校】

- 本の選び方や図書館の楽しみ方のレクチャー。
- もっと多くの子供達に本を読んでもらう。
- 小中学校の子どもが本を好きになるような取り組み。
- 読書を推進する活動（子どもの本ばなれをくいとめるため）。
- お話会小学校での読み聞かせ小学生向けイベント。
- 職場体験。
- スマホやゲームばかりしていて、普段あまり本を読まない小中学生が増えていると思うので、朗読やおすすめの本の紹介など、本に親しむきっかけづくりをしてほしい。
- 小学生の探究授業を図書館の司書さんの知見をお借りしながら実施する。実施経過と発表を掲示して地域の方に見てもらう。
市川力さんが行っている、Feel度Walkの実施。
- 図書館の使い方講座（連携先：小学校）。本の探し方、扱い方等。
- 具体的な内容でなく恐縮ですが、若年層に、読書を生活に溶け込ませる取り組みがあると良いなと思っています。小中学生の子を持っていますが、本との距離感が遠く感じます（短い動画の刺激の強しさを感じます。）。親が促すことで、読書が嫌なものになってしまうので、なるべく子供達に見える場所で本を読んだりするぐらいしかできていません。

【大学】

- 哲学の講義…「生命」と「いのち」の違いはなど…。
- 専門の講師によるトークイベント・講演会。
- 大人向けの勉強会など。
- 分野を問わず最先端の学術研究の進捗を、子供にも解るようにお話し頂きたい。
- オススメ本の紹介（大学など心理学での性格判断から）。
- 社会人向けの講座など。

【区内在住の著名人】

- 講演会。
- 講演会や身近かなお話を聞いてみたいです。
- 大事にしていることや、今までしてきた選択など、（著名人に限らず）色々な方の価値観や考え方に触れてみたい。
- 講演会、区内在住の著名人。

- その方のライフワークについて。

【ボランティア団体】

- ボランティア活動の参加。
- ボランティアの呼びかけ。
- 講演会：地域の歴史。
- 子ども食堂・学習塾などを開催する施設の提供。
- 不登校児の家庭外の居場所として全面的に受け入れる。また、その保護者や支援者のピアサポートの場所の提供。不登校児は心身に余裕がない場合があり、来館が困難な子もいる。具体的には独りで移動する気力体力もなかったり、登校時間帯は人目が気になり外出できない子がいる。また、家庭単位で必要な支援を受けられていないケースもあるため、アナログ(チラシ、掲示物)/デジタル(SNSなど)で情報発信があれば有難い。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 子供たちに本好きになってほしい！○図書、CD、紙芝居等の貸し出し。○園児を図書館に招き入れ本に好きなだけ触れる日を作る。
- 子育て世代の支援。
- 親が本を選ぶ際の子の見守り。
- 絵本や紙芝居の読み聞かせ。

【町会・自治会】

- 様々な人の居場所としての選択肢によりなれる様に。
- 何をしているのか知りたい。
- 町内会のイベントをやる。

【病院】

- 医療に関する注意事項。
- 移動図書館。
- 入院している先に届けられる。

【高齢者施設】

- 出張図書館、朗読会。
- 地域の歴史。落語や地域伝承の昔話などの講演会。出張図書館。
- 講演会等、介護のアドバイスなど教えて頂きたいです。
- 移動図書館サービス。老人ホームに出張して、予約本の受け取りや貸出ができるように。もちろん、その場で選べる本も載せていく。

【商店街】

- 本を借りて、商店のクーポン発行。
- 駐車場の利用の便宜。

- 地域参画に繋がる講習会を商店街とコラボして行うことで地域の中で地産地消や地域の繋がりを強める取り組みがいいと思います。そのために子供から若者、大人までが取り組める楽しいものをテーマに実践できるものです。また、そこに関わって環境に配慮したサステナブルなリユース循環などのことも入れても面白いかもしれません。あくまでも一意見です。

【区内企業】

- 区内企業のPR等、区内で働く人々のモチベーションアップのため。
- 工場直売・会社の概要。
- 地域発展（連携）に寄するもの。
- 規格外の商品などの販売があってもいいと思う、お互いの利益になるように。

【障害者施設】

- 以前、障害者施設の商品販売の回数をもっと増やしてほしいです。購入したハンカチは我が家で大活躍しています。
- 障がい者施設や、志村学園（小学校～高校）の読み聞かせ等。

【高等学校】

- 図書館の活用について高校生の意見を取り入れたい。
- 大学進学をする時に、将来の仕事を高校生は考えるから、図書館司書はどんな仕事でどんなやりがいがあるのか、高校で講演会をしてけると、楽しいと思う。
- 高校生向けの図書館活用体験など。

【ハローワークなどの就職支援施設】

- 求人の案内。

【その他】

【専門団体】

- 講演会を現地（海や山）でするなど。

連携内容なし【国立国会図書館】

【自衛隊】

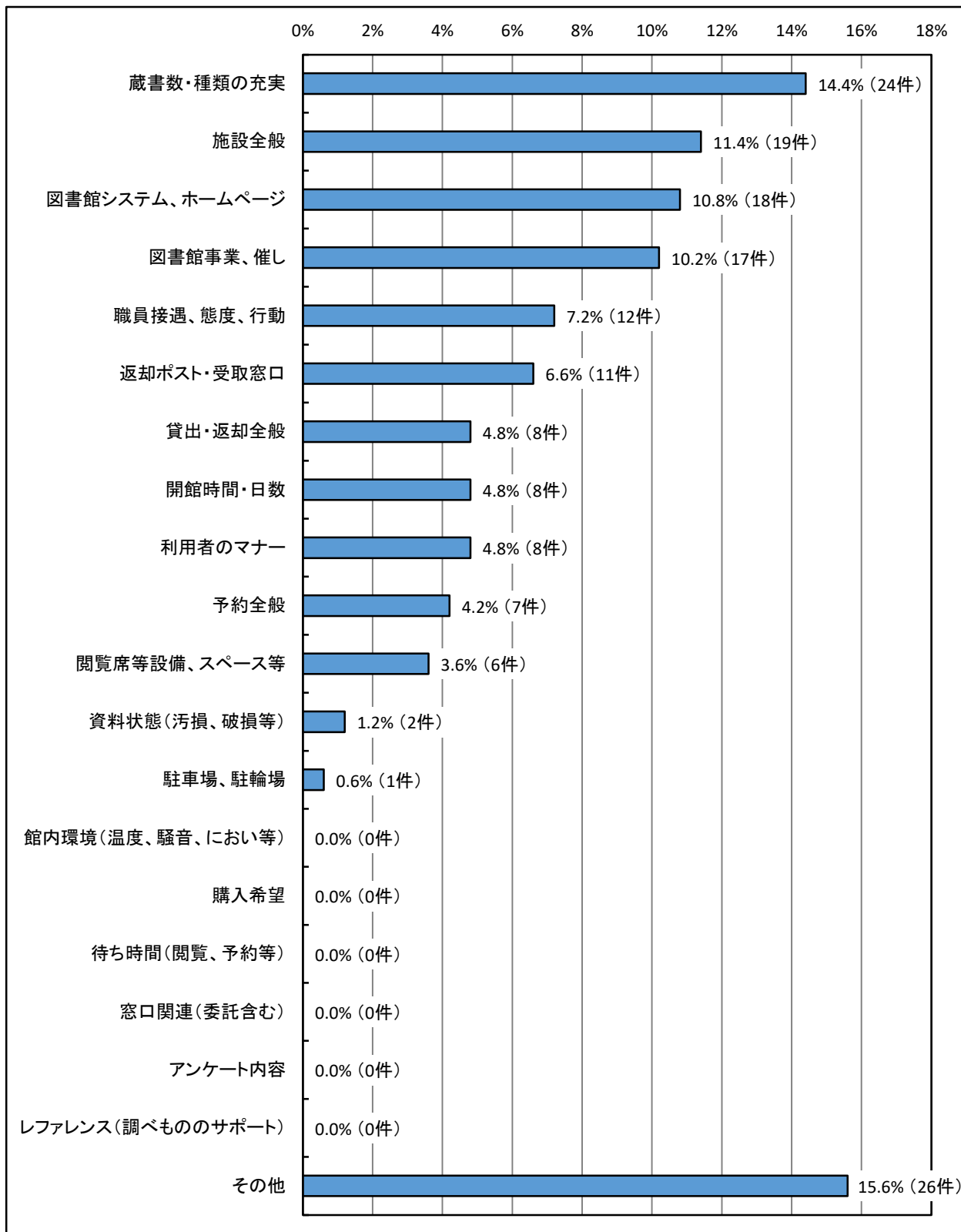
連携先なし

- 区内だけでなく、他の区や地方の先進的な図書館のあり方を参考にしてほしい。
- 特に連携内容はありませんが、以前講演会に参加したいものがあつたが、早い段階で満席になってしまっていた。人気の講演は同内容でまたやってほしいです。
- 予約本の受取や返却場所を図書館以外にも増やしてほしい。
- そもそもどこで連携して、どんな事業を展開されているのか知りません。そこを教えていただいてからこのような質問をしてほしいです。
- 区で行っているサークル活動の紹介。
- 行けませんでした。今年の講演会で、区内の史跡についてがあったように思います。区内の歴史や地理、街道や豊島氏、小さな神社や仏像、暗渠や石神井川といったものについて学んだり、説明付きで歩いたりできると良いなと思う。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 167 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【蔵書数・種類の充実】

- 貸し出す回数の多い本はできるだけ館内で準備する。
- 平和台図書館（出来た時からの利用者です）が明るく一番落ち着きますが、雑誌類がいつも在庫が無く、一年前、二年前でも良いので借りられる、読める冊数を用意してほしい。1. 暮らしの手帳、2. 婦人公論、3. 明日の友、4. 婦人の友、一冊も無い事が多い。
- 電子書籍の貸出閲覧。
- リサイクル書箱のリサイクルをシステム化してほしい。
- 新書が少ないように思います。「岩波」の新書をもっと増やしてほしい。
- 区の図書館にない本のリクエストなどできたらいいなと思います。
- 新聞で紹介されてる新しい作品も増えるとうれしいです。
- 練馬区の推進しているアニメやマンガの技法書の増刷を希望します。
- DVDの充実。
- シリーズ物で途中欠落している書籍があり残念に思うことがあります。（貸し出し中ではなく多分無くなっているのではと思います）
- 練馬区でも書店の数が減り続けていて新刊書を気軽に手に取ることのできる機会が少なくなっている。このため図書館でなるべく多く新しく出版された本・雑誌を確保していただけるようお願いしたい。
- 新しいCD、KPOPの充実。
- 大人が楽しめるマンガ「夜廻り猫」とか読みたいがほとんどないのでできればそういうマンガ類もう少しおいてくれれば楽しめる。
- 予約図書の順番が全然回ってこないなので、数を増やしてほしい。
- 人気のある書籍は予約待ち期間が長くなるので、改善してほしい。
- ライトノベルの分野で人気のある本の所蔵が他図書館と比較して弱いと感じる。所蔵するために購入する本の考え方が不明のため、公平感が保たれているのか疑問に感じる。
- 本当に個人的にですが環境問題や気候変動に興味があったり、パーマカルチャーやサステナブルに関心があったりするので増えていたらいいなあとも思っています。これからもよろしくお願いします。
- 新しい本はあるべく早く取り入れてほしい。今月（11月）の新しい絵本コーナーに、5月に発売されたもの（まねっこ にゃんころもち）等だったので取り入れを早くしてほしい。貸し出しの待つ期間が、長いものは長いため待ってる間に興味が、なくなってしまったり。職場で、利用したいのに間に合わない場合がある。もっと、数を増やしてほしい。
- 電子書籍の導入について、充実した環境を期待しています。
- CD類の在庫が古く量も少ないので、刷新してほしい。
- 医療や介護、漫画の種類が増えたら嬉しいです。
- 「きんいろモザイク」シリーズがある館をもっとふやしてほしいです。

- 取扱い希望の本などリクエストできる場がほしい（既にありましたら、申し訳ございません）
- 話題の本、ベストセラー本、新作品の情報等。

【施設全般】

- 貴重な公共の施設であり続けてもらえたらありがたいです。
- 近所なので利用しています。コンパクトで便利な図書館です。
- 図書館内に、学習や読書をさまたげない静かなBGMを流す。（自然やいやし系などの曲）
- 今年の夏は特別暑かったですね！！入口にウォーターサーバーがあったら嬉しいです。
- 3階をもっと有効に活用してほしい。
- 図書館は地域の重要な文化・教養施設であり、その管理運営に携わるスタッフの方々の処遇、働き方に区は十分に配慮願いたい。
- 上着や手荷物の置き場所が有りますが、飲食スペースのテーブルがせまく感じます。広くして貰えますか。また、テーブルをふくタオルが有ると良いです。
- この状態を長く続けていただきたいです。
- トイレのドアノブがぬれているのがこまります。何か対策を考えてください。
- 無料のWi-Fiの設置をしてほしい。
- 平和台図書館は練馬区のNerima Free Wi-Fi のつながりが弱い場所(雑誌閲覧所等)があるので一考願います。
- 希望はあるにはありますが、現在も大変ありがたく利用しています。図書館が維持されることを願っています。
- 幼児書コーナーとベビーカー置き場が隣にあればもっとありがたいなと思いました。
- 奥の大きいテーブルがお気に入り、いつも利用させて頂いています。椅子の生地がむけてきてしまってるのと、大きなシミが気になります…新しい椅子に変えていただけますと、嬉しいです。最近スタッフの方の接客面が、更に良くなったと思います。いつもありがとうございます。
- 基本的には本当に便利に利用させていただいております。
- 大変満足しています。いつもありがとうございます
- 本を借りて読む、静かに過ごす以外の過ごし方を提案、実施することで、地域の新たな交流拠点になるのを期待しています。図書館という場所ができることは、「こうあるべき」を取り除いてしまえば、たくさんあると感じます。図書館の意味の再構築をしてみたいです！そのような対話会の実施を告知してみるのはいかがでしょうか？
- WiFiがあれば嬉しいです（既ににあったらすみません）。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書館のHPに過去に借りた本の履歴のページの設置。
- 資料検索で、本を読んだ感想を書き込んだり、参考にできたりするサービスがほしいです。
- 図書館のサイトのマイページで、これまで借りた本の履歴が見られると助かります。
- 利用者のページから貸出履歴を見られたり、感想などのちょっとしたメモをしたりできると良いと思います。

- アプリの中に過去の貸し出し履歴の欄を作してほしい
- ケータイでの検索で一冊調べるごとにやり直しになることを変えてほしい。
- 固有の本を検索している画面に、その本と全く関係ない本が表示されるケースが多すぎる。最初に探している本を表示すべき。
- 練馬区図書館のホームページ？で本を予約するとき、読みたい本の名前や作家さんの名前で検索しても題名に検索でかけた名前が入っていない本が多数出ることがあって（題名ではないところで検索した文字と被ってるところがあるからだとは思いますが(>_<)）少し調べにくいと思うことがあります(>_<)改善していただけるととてもありがたいですが、それ以外で特に困ったことはないので本当にいつも快適に利用させていただき感謝しております！これからも利用させていただきます。
- ネットによる資料検索や取寄せ依頼のソフトの使い勝手が非常に悪い。
- 新刊の検索に作者名でできるとうれしい。
- 新着案内を見る際「表紙画像」を「画像を表示する」にしてから個別のタイトルを見てから新着案内に戻ると「画像を表示しない」になってしまう。「画像を表示する」等一度設定したらその状態を維持してほしい。
- このアンケートは図書館のホームページにも掲載してはいかが（複数回答えられるためやめた？）。
- 事前に自宅から蔵書が確認できた場合に、図書館内のどこにあるかをページ上で示してほしい。
- 読んでみたい本を検索して、その本がそもそも区内の図書館に所蔵していないとき、もし後日、その本を区で購入した際に、検索した人に連絡がくるサービスがあったらいいと思います。
- 館内の資料検索機をもっと使いやすくしてほしい。
- 続き物がいつも順番に見れたらいいと思います。
- 今まで借りた本の履歴が残るといい。
- 自分が過去に借りた書籍の履歴をみれるようにしてほしいです。

【図書館事業、催し】

- これからも職員の方の自由な発想を生かして頂きたい。楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- いつも楽しく利用しています。イベントも充実していて図書館の方大変だろうなあと思っています。便利に使えて親にも子にもなくてはならない存在なので、今後いろいろと楽しみにしています。ありがとうございます。
- 朗読会など。
- 年れいごとに「おすすめの絵本」コーナーがあると参考になります。
- こどもが本に親しみが持てるようなイベントの開催。恐竜や宇宙や妖怪…テーマごとのイベントや図鑑の解説など。
- この地域は練馬区を中心から離れているので、区の講演会などに行きにくい。近場の図書館で行ってくれたら参加し易いし、助かります。
- 今、読まれている本、性格、血液型別オススメ本、学年、年代別オススメ本など発信。
- 講演会などのイベントを充実させるよりは、蔵書や本の紹介を魅力的に感じられるようなことに注力した方が良く感じる。

- 先日、防災がテーマの展示をされていたときに伺いました。展示を見て書籍を借りようと思いましたが、自分の居住地ではどんなリスクがあるのかが越してきたばかりでピンと来ず、本を借りるに至りませんでした。(後日自分で調べて書籍を借りに伺い直しました)地域の防災マップと一緒に掲示していただけると、漠然とした『備え』が明確になり居住地ではどのような対策が必要か分かるので、より書籍を借りやすいのではと思ったことがありました。
- 落語の企画は良いのだが、人気演者は直ぐに満杯になってしまうので、申し込み期間を設け、抽選としてほしい。
- 芸術や歴史博物館の出張展示。
- 今年の夏にやっていたCASTの実験イベントが面白そうだったが申し込みできなかったのが、来年もやっていただけたら嬉しいです。
- ウクレレ関連（教則本、CDなど、演奏会など）をさらに充実させてほしい。
- 子供が小さい時にはブックスタートをはじめイベントに参加しました。とても良かったです。今は仕事の関係でイベントにはタイミングが合わずもっぱら資料の貸出のみですがそれでも充分楽しんでます。
- 今後も、新たな本との出会いのきっかけとして、福袋的な企画のやつ、継続してほしいです。毎回楽しみですし、自分では選ばないような本ただ会うのがとても楽しいし、発見もあります。以前銭湯に関する本の詰め合わせに会い、(私は銭湯の大ファンです)書架にはないような本でしたので楽しく拝見しましたが、練馬区内には古くからある銭湯や、リニューアルされておしゃれに生まれ変わった銭湯など本当に貴重で良い店がたくさんあるのですから、区内銭湯マップ的な展示と連動とかあれば普段銭湯を使わない方にもその魅力が伝わりそうだなあ、と思いました。年々減りつつある銭湯、本当に貴重な文化だと思います。または地元の商店会などの連携とか…。町中華など流行りですからね。そういう点では、平和台図書館の、館内の展示、お気に入りの場所を紹介する町の地図は楽しかったです。銭湯、農家の直売所、練馬区ならではの貴重な資産だと思いますので図書館絡みで盛り上げていけたらなあ、と思います。
- 本の著者や編集者による講演会があったら嬉しいです。
- 発達性ディスレクシア(読み書き障害)のある方の読書テクノロジー支援。読書バリアフリー計画の策定。

【職員接遇、態度、行動】

- 大変利用しやすく満足しています。職員の方々もとても親切、丁寧でありがたいです。
- 職員の対応の向上。
- 以前、書籍の返却に際し、「本が濡れている」と指摘され、弁償させられた事があります。濡らした覚えは全くないですが、実際にページに水よれが発生していたため仕方なく同じ物を購入し、弁償した。現状の開架書庫の中には水よれ、汚れのひどい本も置いてあり、いまだに納得できない。書籍の裏表紙に「水よれがあります」・「汚れがあります〇頁～〇頁」と記載されていますが、記載漏れのある本もあります。「この水よれ、この汚れは自分の落ち度ではない」という証明は難しいと思います。汚れや水よれで弁償を求めるならば、在庫書籍の完全な点検、弁償基準の明確化を強く要望します。
- 図書館スタッフ、司書さんたちの待遇が良くなることを望みます。まわりまわって利用者にも有益だと思います。
- 職員に丁寧な対応を望みます、そっけない方に出会ったことがあります、
- 利用を始めて日が浅いのですが いつも丁寧に対応してくださって 感謝しております。
- 最近スタッフの方の接客面が、更に良くなったと思います。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。練馬区に引っ越してきて、図書館をたくさん利用させていただいておます。毎回借りる本に汚れの記載があったり季節ごとに並べてある本が変わったり、お気遣いが細やかで大変感謝しております。そして図書館に行くのをいつも楽しみにしています。

- サービスの話ではないのですが……図書館職員の方々の給与が大変低いと聞いています。一市民として、無理なく暮らせる正当な給与体系になることを望んでいます。
- いつも優しく丁寧な職員さんがいてくださり、1才の子供と楽しく利用させていただいています。
- 図書館の皆様はいつも優しく応対してくださり、感謝しております。これからも利用させて頂きます！
- いつも図書館スタッフの方々は親切で、とても感じがいいです。

【返却ポスト・受取窓口】

- 駅に返却BOXを置いていただけると便利だと思います。
- 駅近などへの返却ポストの設置。
- 返却が駅などでもできたらなお良い。
- 駅で本を返却できるようにしてほしい。
- 有楽町線沿いに図書館はあるが平和台も小竹も駅から遠いので利用しにくい。そのため駅近に図書館か受取所を開設してほしいなと思います。そしたらもっと気軽に借りれるのにとおもいます？
- 学校にいても図書館の本をかりたり、返したりしたいです。
- 主な利用先は平和台か小竹です。本を借りるのも返すのも、歩いて最低20分ほどかかる場所まで行かなくてはならず、仕事が忙しい時期や雨の多い季節などは足が遠のいてしまっていました。書架のある建物を新しく作るのには難しいと思うのですが、せめて貸出や返却の窓口、それも難しければ返却口だけでももう少し近くにあれば、どんなライフスタイルの人でも利用しやすくなるのでは…と思いました。ご検討をよろしくお願いいたします。
- お勤めの方には開館時間帯が利用しづらいこともあるかと思うので、宅配ボックスのような形で貸出ボックスなどあれば便利そうだなあと思いました。図書館の入口に設置して、予約された本を図書館の方がボックスに入れておき、借りる人は貸出カードのバーコードをリーダーに読ませれば該当のボックスが開く……といった形です。
- コロナ以降、開館時にも返却ポストを利用できる様になっていますが、常時、継続してほしいです。

【貸出・返却全般】

- 借し出し日数を増やしてほしい。
- 雨の日・仕事の日、本の返却に来にくいので、返却期限過ぎても延長できる場合は電話等で延長したい。ただし、本を返却しない方も出そうなので、前述延長は1回のみ短期間にするなど、条件が必要だとは思っています。平和台図書館、親子で本当に好きな場所です。いつもありがとうございます。
- 貸出期間を3週間にしてほしいです。2週間だと短いと思います。
- CDの貸出期間が守られていないのではないか、厳重に期間管理をし、待っている人に早く貸出してほしい。
- 貸出期間を3週間程に延長してほしい。
- 借入期間をもう少し延してほしい。
- CDの貸し出しについて→高齢者施設も学校と同様に長期の貸し出し可にして頂けると良いです。
- 巻数が続いている漫画等の予約で、例えば5巻まとめて借りる場合、1から5巻までそろってから借りられる選択肢を増やしてほしい。

【開館時間・日数】

- 年末年始に何日か開けてほしいです。
- 夜21時まで利用時間があればうれしいです。
- 全面休館でなく規模を縮小してでも開館する工夫を！！例えば、貸出をしなくとも開館だけするか（居場所の提供）。
- 開館日、及び時間が長いので大変利用し易いです。
- 土日祝日も20時まで開いてくれたらありがたい。つい平日のつもりで間違えて行けないことがあるため。
- 開館時間だけ「満足」にしました。これは私の生活時間帯の問題だけで、望んでおられない方も多いかもしれませんが、朝はもう少し早く（銀行のATMと同じくらい）、同時に夜はもう少し早く閉めて頂いて大丈夫です。
- 夜間21時、もしくは22時程度まで開館してほしい。
- 土日祝の閉館時間の延長。

【利用者のマナー】

- たまに新聞を（あきらかに周囲に対する配慮を欠いて）ばしゃばしゃ、けっこうな勢いでめくる利用者がいるが、正直、迷惑である。といわざるを得ません。
- 本、雑誌、新聞を唇に指つけてよむ人どうかしてください。汚い。
- 返却期限を守らない方が少なくないのか、なかなか順番が進まないことがあります。複数回、期限を守らない／期限より大幅に遅れているという方にはペナルティ（数か月借りられないe t c）を設けたほうがよろしいかと思われます。
- 感染症対策がひどい人が多々みられる。くしゃみをするときにマスクなしでしたり、トイレに入ったのに手を洗わないで出たり…その手でテーブルや本を触ってと思うと、ゾッとする。うちの子供は決まって図書館に長居するとインフルエンザなどになるので、本を借りる時だけサッと借りて、すぐ帰らせるようにしている。コロナが5類になってから、なかなか呼びかけは難しいかと思いますが、感染症予防についてせめて張り紙などでもよいので、呼びかけて頂けると幸いです。

【予約全般】

- 予約の件数を15→20位に増やしてほしい。
- 予約して半年～1年ほど待った資料が何冊か同時に貸出可能となることがあります。（こちらの勝手な都合ですが）結局何も手をつけられずに返却し、また予約で待ち行列に並ぶことになります。このような場合、少しだけ受取をずらすことができるとありがたいです。（難しいと思いますが）
- 予約が集中している本がある。数か月以上まつこともある。そういう本を多数予約している場合、予約できる点数が少ない。例えば、50人以上待っている場合、予約点数として、数えないことにして、実質的に予約点数をふやすなどしてほしい。
- 予約件数についてですが人気の物はどうしても3ケタの待ちも多く、他の予約を急いで入れたい場合もあって20件になるとより便利と思っています。
- 借りる本や予約できる本を増やしてほしい。
- 予約点数を増やして頂けるとありがたいです。
- 他の図書館所蔵の予約本の移動時間を短くしてほしい。

【閲覧席等設備、スペース等】

- パソコン使用可の机をパソコン利用者の多い日、時期等状況に応じて増減する。

- 平和台図書館に子供達が勉強できる机や椅子があるスペースがほしいです。
- 自分のパソコンやスマホの充電が可能な席が増えると嬉しいです。
- 敢えて言えば、もう少し閲覧スペースが有れば、もっと頻繁に図書館に通えるのではと思っています。でも、街の本屋さんがどんどんなくなっているので、本当に助かっています。
- 図書館の机で勉強をしている学生が多くおり、それは悪いことではないが、本の閲覧とは用途が異なるので、学習のための席と閲覧のための席は分けてはどうか。
- 電源がつかえる座席を増やしていただくこと、隣の人との感覚が気にならないスペース広めの席が理想。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 書籍にキズや汚れがある場合に、表紙にその場所まで含めて詳しい情報を載せてくれているが、あれは例えば新たにキズや汚れが発見された際に、一つ前の利用者を特定して図書館カードを失効させるなどの措置を行っているのか？そうではなく、単なる情報提供の意味合いなら、税金を投入する公共サービスとしてはあまりに過剰品質だと思うので、即刻廃止で良いと思う。図書館で借りる本にキズや汚れがあるのは当たり前、嫌なら自分で買え、と思う。
- 貸出の本が、手に取ると、汚れと痛みの酷さで、とても読む気になりませんでした。なんとかありませんでしょうか？

【駐車場、駐輪場】

- 自動販売機の補充のトラックが邪魔であったりするし、自身の車を停めるスペースがほしいです。

【その他】

- このままでも利用されるだろう。しかし練馬モデルは古い。周りも見の方が良い。
- 満足している。
- 今のままで充分です。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 図書館での就業の機会を得たい。
- 大変満足しています！！
- 住居の近くに書店がなくなり、図書館に足を向ける回数が増えました。
- もう歳なので自由に利用させて頂くだけで充分です。若い方達はいろいろあるでしょうけど…。
- 自分が借りて読んだ本の履歴が見たいです。
- 図書館の中や近くに民間のカフェの誘致をしてほしいです。
- 過去に借りた本の履歴を残してほしい。
- 平和台が近く板橋区図書館に無い資料等をお借り出来て大変有難く利用させていただいてます。来年より未所蔵資料がお借り出来なくなるようです。私は練馬区に納税しておらず、資料取り寄せのコストも理解出来ず。個人的には例えば年間利用料3000円ぐらいは払っても利用させていただきたいのですが、何か練馬区の方と区別して利用出来ると助かりますので宜しくお願いします。
- 漫画についても他の区に所蔵があるものもかりられると嬉しいです。
- 近年のインフレで、書籍も値上がったように感じ、自身での本の購入を躊躇するようになりました。図書館を利用できることに感謝しています。

- 団らんスペースを生かして子ども食堂とはいかないまでも、子どもたちへの軽食提供サービスなどはどうでしょうか（学校の長期休暇中だけでも）。子どもたちの憩いと安らぎの場であってほしいです。
- ラインで繋いでほしい。
- 貸し出しのときのしおりに新刊などもかいて知らせてくれると、うれしいです。
- 本を読むのを楽しみにしている、足の悪い両親のカード有効期限更新が大変です。手続きをもっと簡略化してほしい。本人の確認書類があるのに、委任状は必要ないと思う。
- 年令を重ねるにつれ、つれあいも体の動きなども悪く、在宅でもどんな本を借りられるか、大変ですが趣味などの本の一覧表があると助かります。今日もつれあいの本を返却に訪れ、再度借りられ、本人が喜こぶと思います。