

令和6年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
石神井図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立石神井図書館

合計回答人数：364人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	1人	0.3%
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	1人	0.3%
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	1人	0.3%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	1人	0.3%
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	1人	0.3%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	1人	0.3%
富士見台 3 丁目	2人	0.5%
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	1人	0.3%
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	1人	0.3%
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	3人	0.8%
高野台 4 丁目	1人	0.3%
高野台 5 丁目	4人	1.1%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	2人	0.5%
谷原 6 丁目	1人	0.3%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	2人	0.5%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	4人	1.1%
石神井町	1人	0.3%
石神井町 1 丁目	1人	0.3%
石神井町 2 丁目	6人	1.6%
石神井町 3 丁目	6人	1.6%
石神井町 4 丁目	3人	0.8%
石神井町 5 丁目	8人	2.2%
石神井町 6 丁目	10人	2.7%
石神井町 7 丁目	10人	2.7%
石神井町 8 丁目	7人	1.9%
石神井台	2人	0.5%
石神井台 1 丁目	19人	5.2%
石神井台 2 丁目	20人	5.5%
石神井台 3 丁目	15人	4.1%
石神井台 4 丁目	11人	3.0%
石神井台 5 丁目	15人	4.1%
石神井台 6 丁目	4人	1.1%
石神井台 7 丁目	2人	0.5%
石神井台 8 丁目	2人	0.5%
下石神井	3人	0.8%
下石神井 1 丁目	1人	0.3%
下石神井 2 丁目	3人	0.8%
下石神井 3 丁目	3人	0.8%
下石神井 4 丁目	14人	3.8%
下石神井 5 丁目	14人	3.8%
下石神井 6 丁目	16人	4.4%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	6人	1.6%
東大泉 2 丁目	3人	0.8%
東大泉 3 丁目	1人	0.3%
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	7人	1.9%
東大泉 6 丁目	2人	0.5%
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

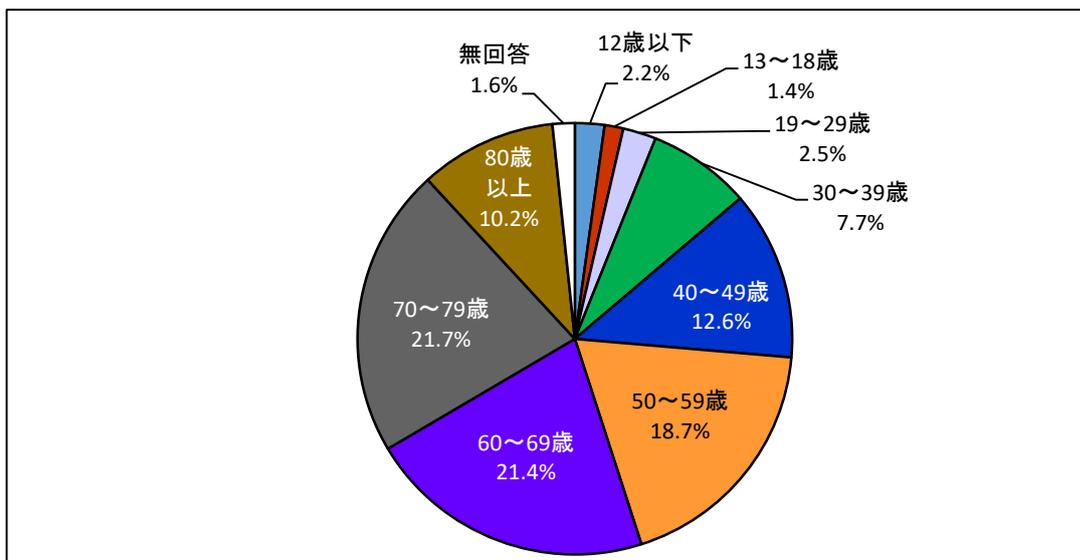
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	1人	0.3%
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	1人	0.3%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	2人	0.5%
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	1人	0.3%
関町北 5 丁目	1人	0.3%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	1人	0.3%
立野町	-	-
上石神井	4人	1.1%
上石神井 1 丁目	1人	0.3%
上石神井 2 丁目	11人	3.0%
上石神井 3 丁目	43人	11.8%
上石神井 4 丁目	5人	1.4%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	1人	0.3%
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	30人	8.2%
【区内合計】	344人	94.5%

板橋区	3人	0.8%
中野区	3人	0.8%
杉並区	6人	1.6%
豊島区	-	-
西東京市	1人	0.3%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	3人	0.8%
【他市区合計】	16人	4.4%

【未記入】	4人	1.1%
合計	364人	100.0%

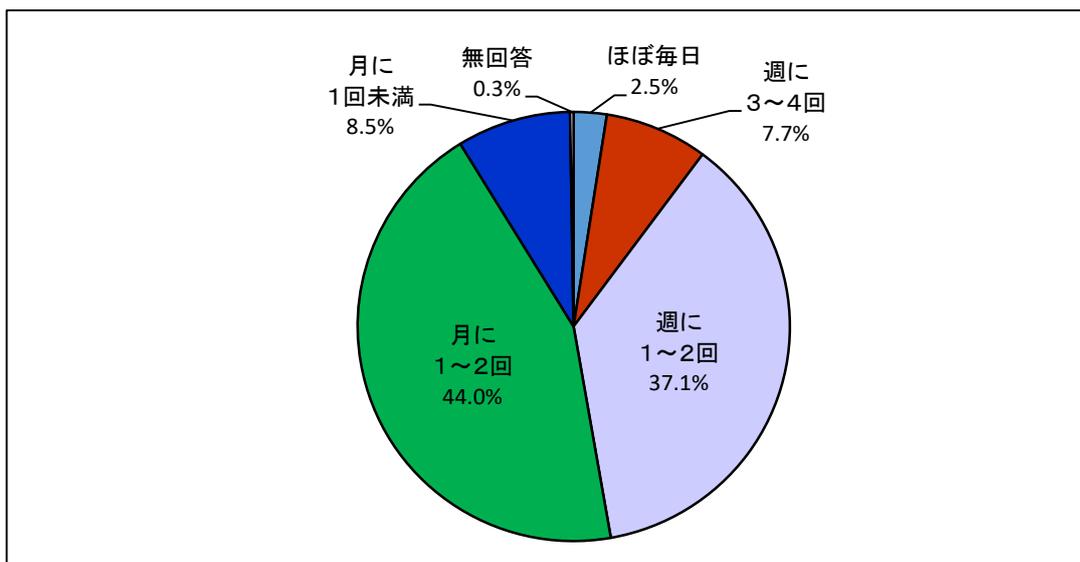
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	8人	5人	9人	28人	46人	68人	78人	79人	37人	6人	364人
割合	2.2%	1.4%	2.5%	7.7%	12.6%	18.7%	21.4%	21.7%	10.2%	1.6%	100.0%



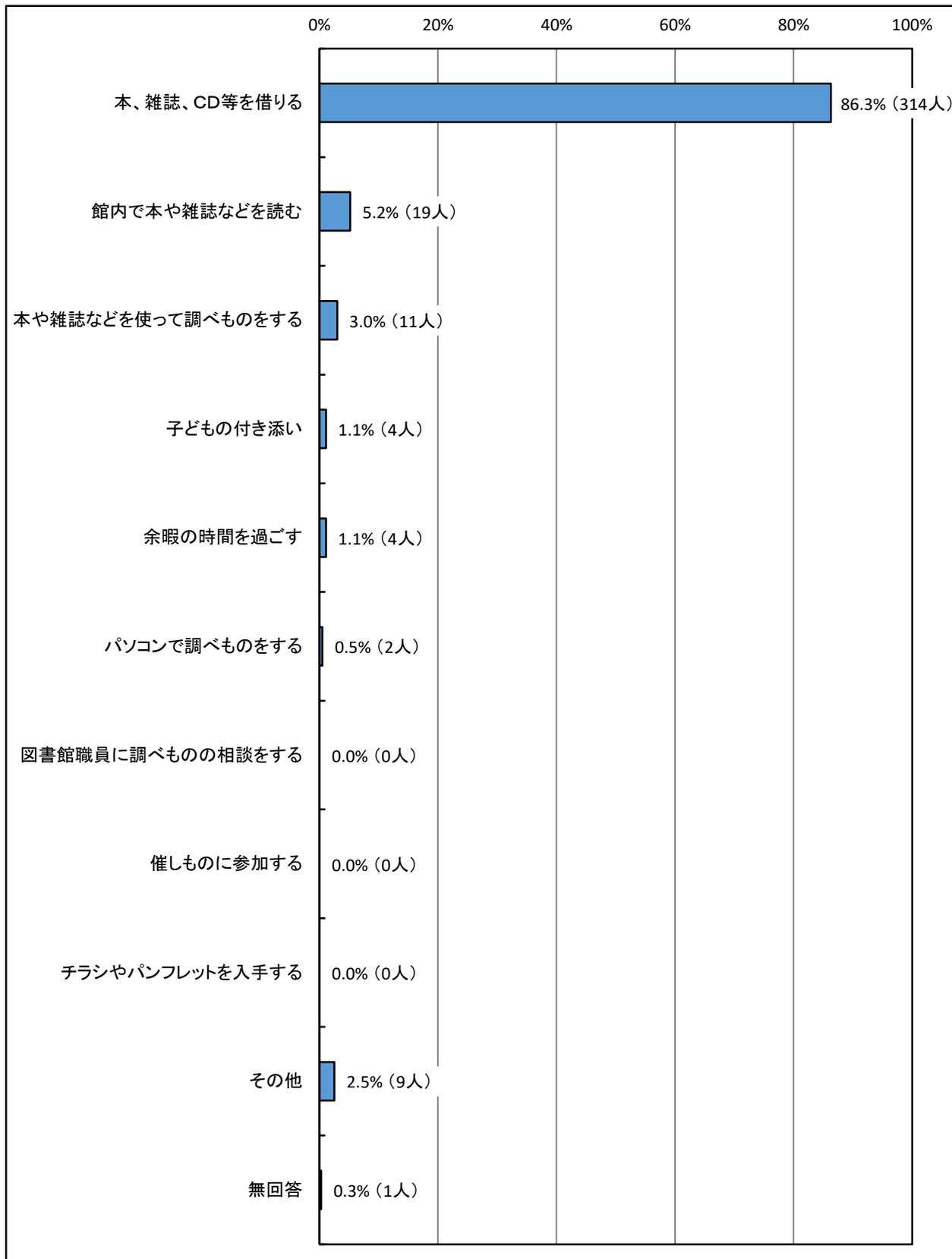
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	9人	28人	135人	160人	31人	1人	364人
割合	2.5%	7.7%	37.1%	44.0%	8.5%	0.3%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 364 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

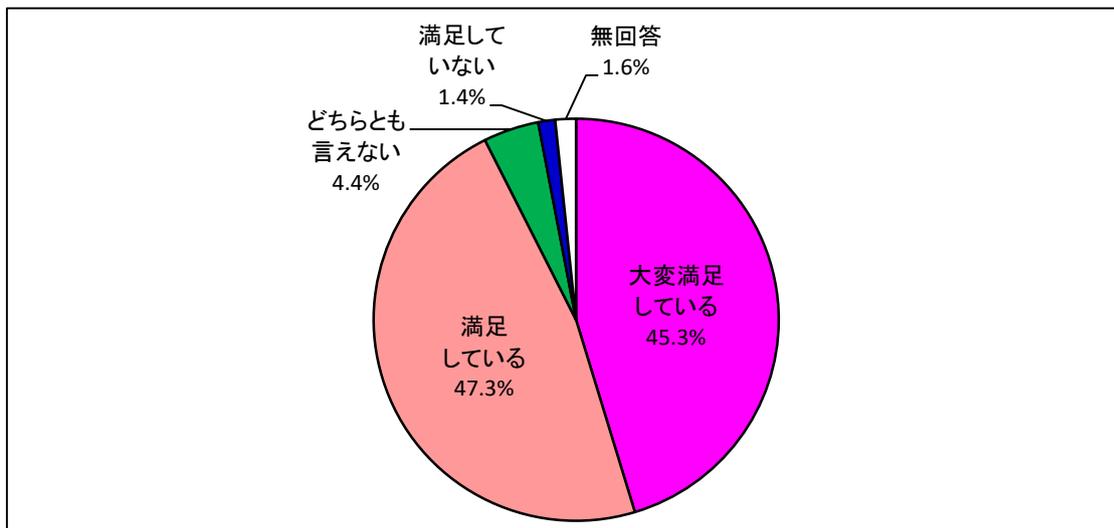
- 大活字本。
- 本を借りる+パソコンで仕事や勉強をする。
- 仕事の資料かくにん。
- まちあわせ友人と。
- 絵本を借りるため。
- 仕事。
- 新聞を読みに行く。
- 勉強。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

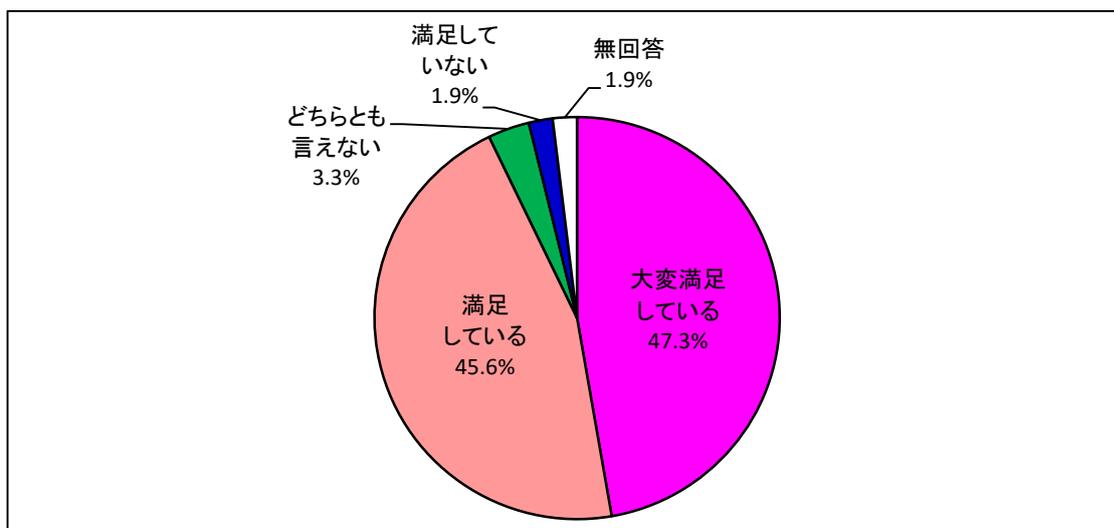
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	165人	172人	16人	5人	6人	364人
割合	45.3%	47.3%	4.4%	1.4%	1.6%	100.0%



(2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

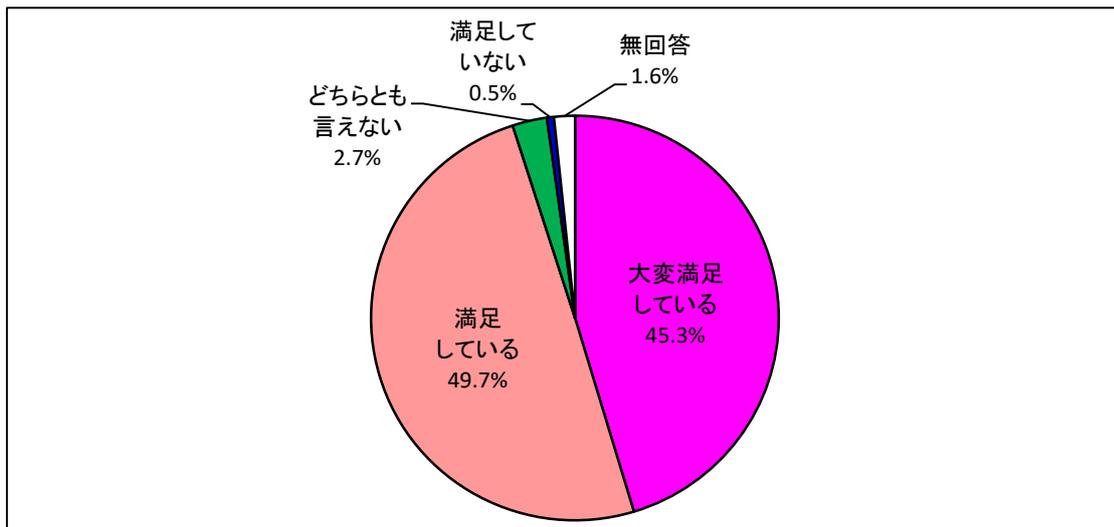
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	172人	166人	12人	7人	7人	364人
割合	47.3%	45.6%	3.3%	1.9%	1.9%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

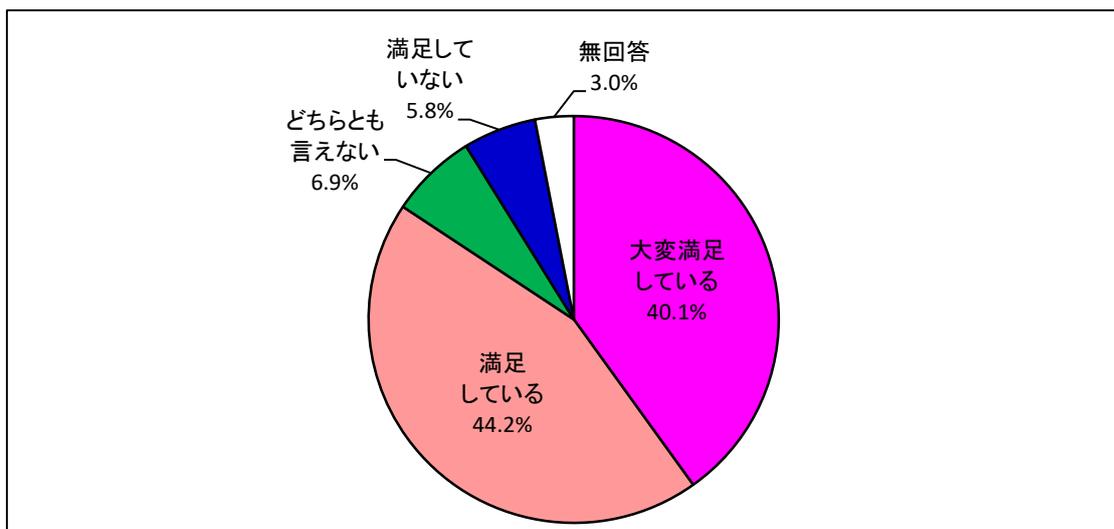
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	165人	181人	10人	2人	6人	364人
割合	45.3%	49.7%	2.7%	0.5%	1.6%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

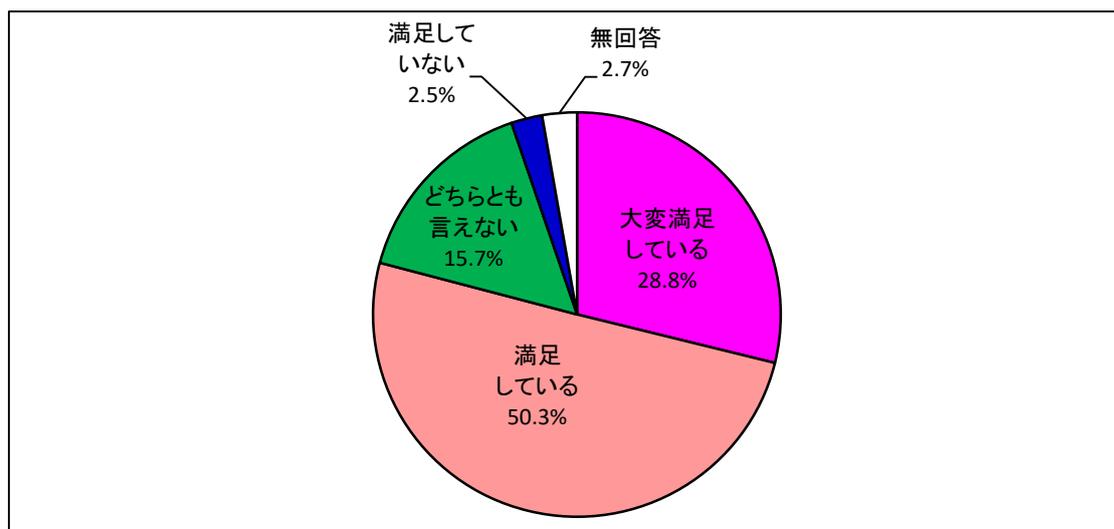
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	146人	161人	25人	21人	11人	364人
割合	40.1%	44.2%	6.9%	5.8%	3.0%	100.0%



(5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

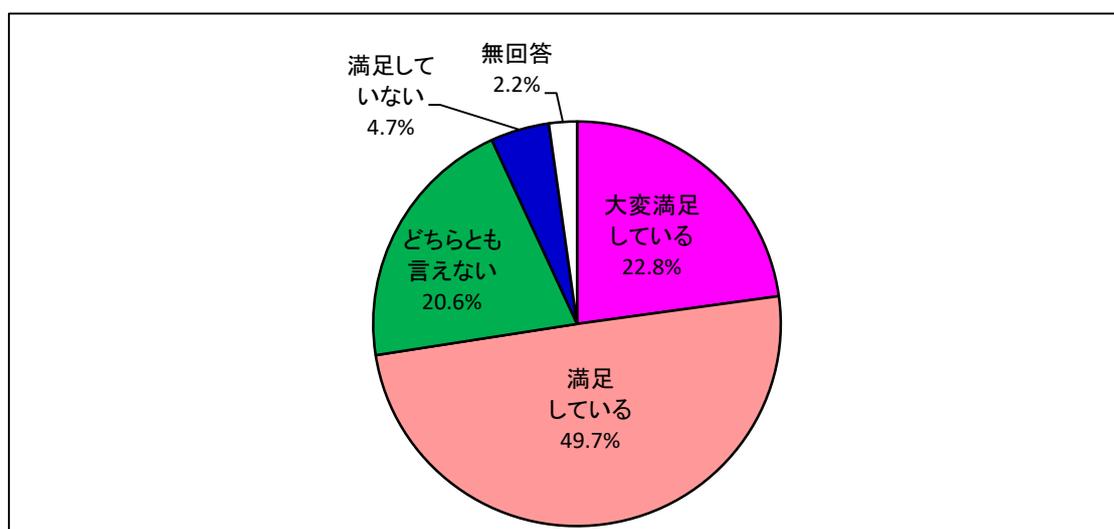
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	105人	183人	57人	9人	10人	364人
割合	28.8%	50.3%	15.7%	2.5%	2.7%	100.0%



(6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

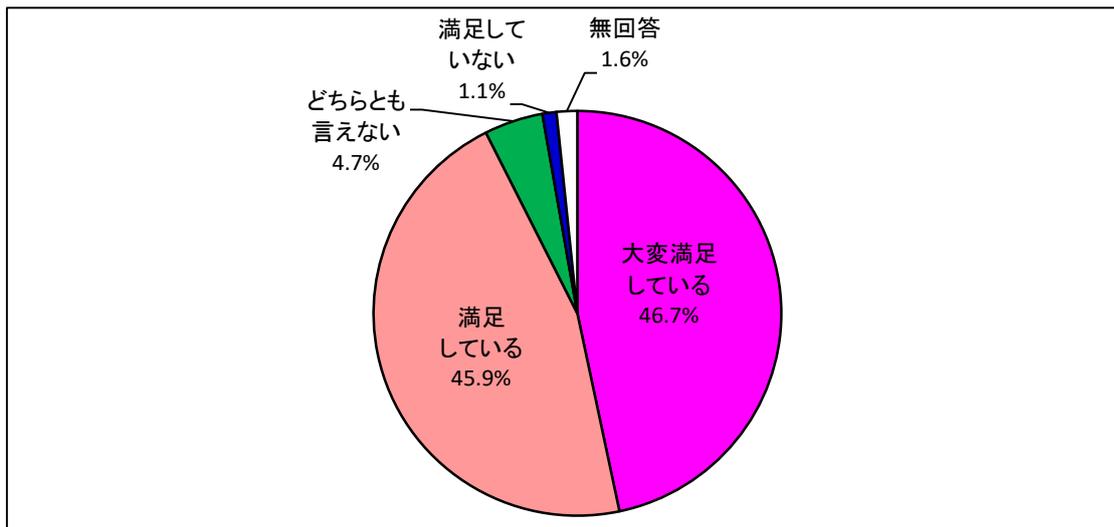
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	83人	181人	75人	17人	8人	364人
割合	22.8%	49.7%	20.6%	4.7%	2.2%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

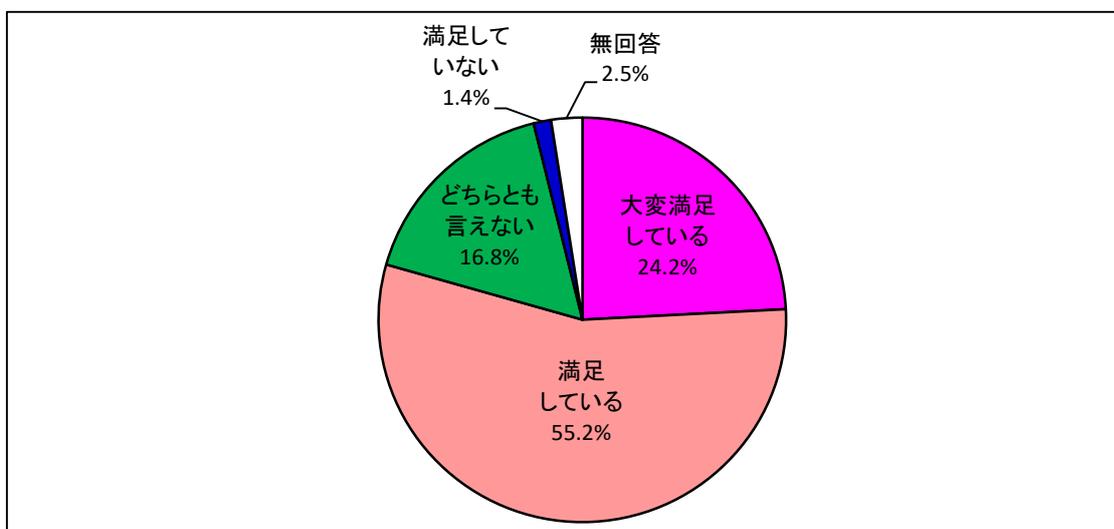
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	170人	167人	17人	4人	6人	364人
割合	46.7%	45.9%	4.7%	1.1%	1.6%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

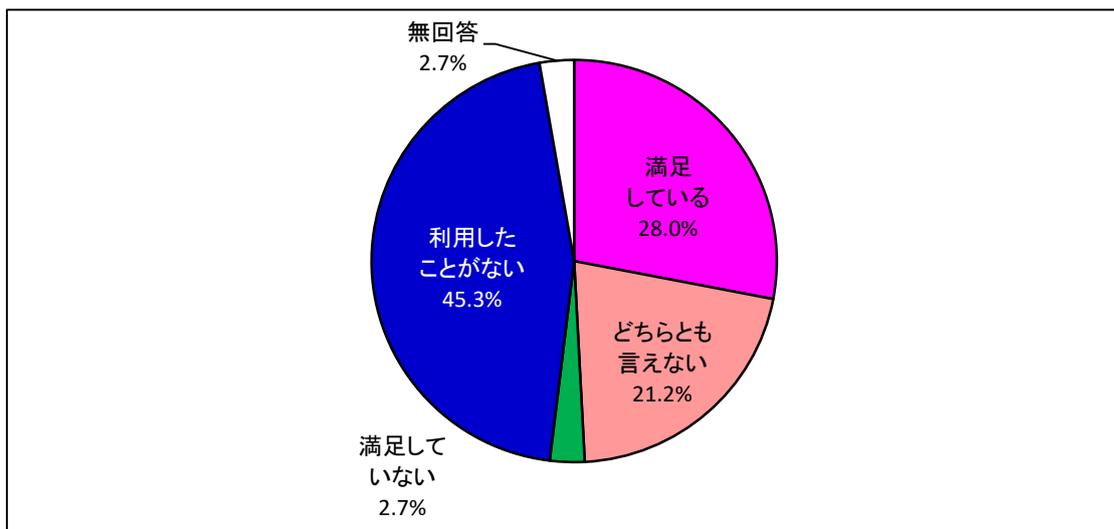
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	88人	201人	61人	5人	9人	364人
割合	24.2%	55.2%	16.8%	1.4%	2.5%	100.0%



(9) 図書館で実施する事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会など)、大人向け事業(例:専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

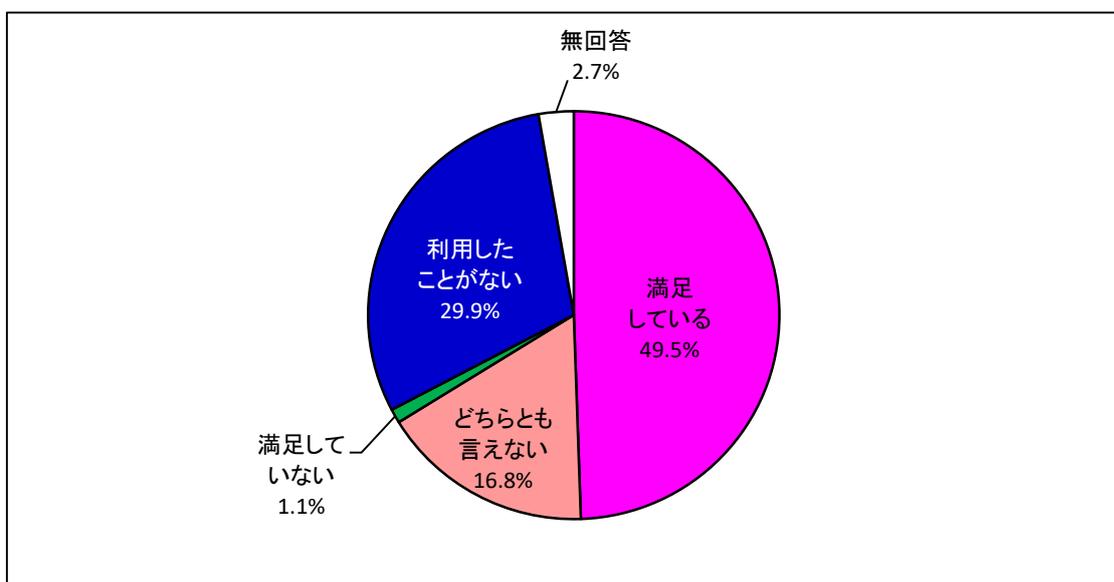
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	102人	77人	10人	165人	10人	364人
割合	28.0%	21.2%	2.7%	45.3%	2.7%	100.0%



(10) 館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

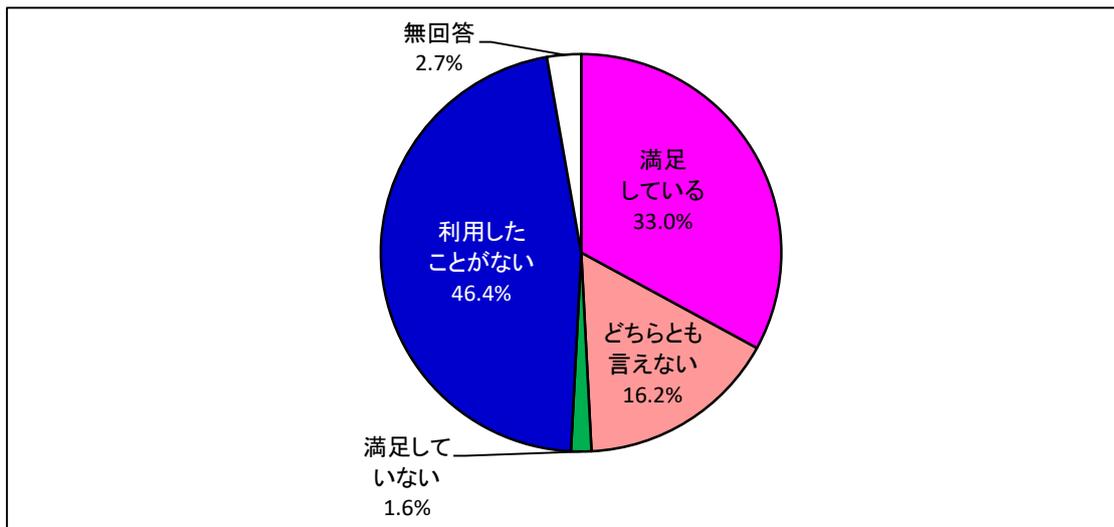
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	180人	61人	4人	109人	10人	364人
割合	49.5%	16.8%	1.1%	29.9%	2.7%	100.0%



(11) コーナーについて

2階に地域資料コーナーを設置し、展示や近隣施設のコーナーを設ける等、地域に関する情報を発信しています。こちらのコーナーの内容についてはいかがですか。

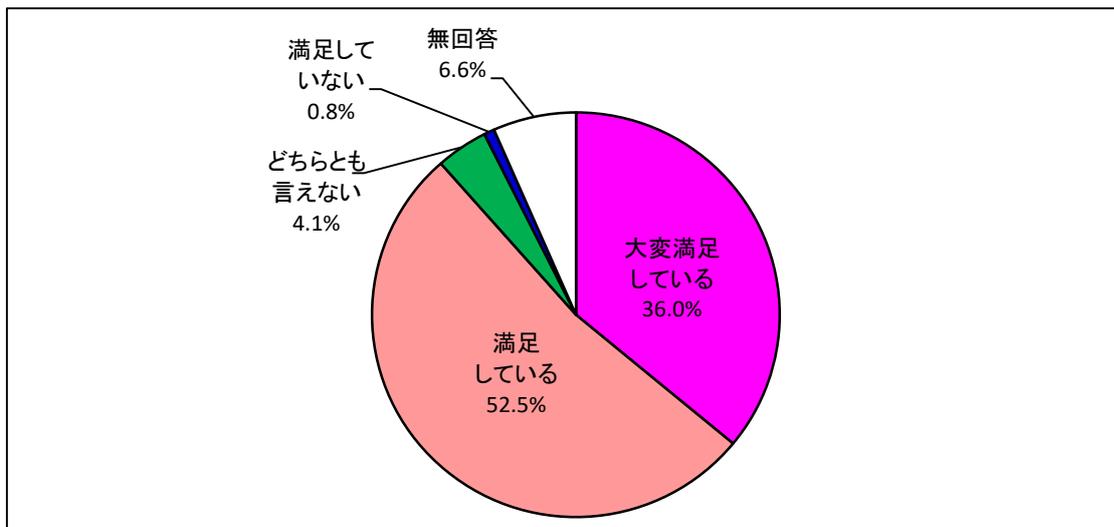
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	120人	59人	6人	169人	10人	364人
割合	33.0%	16.2%	1.6%	46.4%	2.7%	100.0%



(12) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	131人	191人	15人	3人	24人	364人
割合	36.0%	52.5%	4.1%	0.8%	6.6%	100.0%



※Ⅱの設問全般について
(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 開館日…無休を希望。
- 休館日をなくしてほしい。
- 閉館日を図書館ごとにバラバラにしてほしい。杉並区はそのてん便利。
- 玄関に休館日を表記してほしい（以前はあったと思いますが）。
- 休館日を月2回程度としてほしい。

【開館時間について】

- 開館時間…21:00までの日を増してほしい。
- 開館時間を平日、土日・祝休日とも延長してほしい。
- 開館時間は、平日も午後7時までで良いかと思えます。

【予約点数について】

- 予約数が多いものが多くなっています。時間がたってもよいと思うものを予約しているとすぐに読みたい本が予約できません。予約点数をもっと増やしていただきたいです。
- 問4について～予約数を増やしてほしい（とりあえず20点）。人気本、話題本は予約しづらい。
- ◎人気図書・CDなど待ちが多い時には15点で足りなくなるときがあります。貸出点数を増やしても同じことになるのかもしれませんが、良い案があるといいんですが。
- 可能であれば予約できる図書数を増やしてほしい。
- 石神井図書館の2階は有効活用されていないと感じます。閲覧用の椅子または勉強スペースなどを広くとる(席数を増やす)などの工夫をしてはいかがでしょうか。予約点数について、予約待ち人数が多い本を予約してしまうと、何ヶ月も予約枠が実質減ってしまい、そこが不便しているところです。小学校で読み聞かせのボランティアをしており、選書のために毎週多くの絵本を借りています。図書館には大変お世話になっています。他の人から勧められた絵本を予約したいけれど、人気の本も予約して待ちたい、予約点数を超えてしまう！ということがしばしばあります。インターネットで予約する際、検索からすぐに予約をしてしまうと、元の検索画面(検索結果の一覧画面)に戻れないのが不便です。
- 予約件数を15冊から、20冊ぐらいまで、増やしてほしい。新作もパソコンから、予約できるようにしてほしい。
- 予約した本がなかなか回ってこない。延滞しているとしか思えないことがある。そんな状況をふまえて予約件数の上限をあげてほしい。

【館内設備について】

- 以前、2階に自習室があったので、週末は再開いただくと、中高生の勉強用に有効と思われます。
- PCについて、エクセルやワード等の文書を印刷できるようにしてもらいたい。ヤフーメール等がフィルタリングで見れないので見れるようにしてもらいたい。

- 本をPCで検索する時、一文字間違えても検索できないので、少々違っていても候補が出ると助かります。
- 利用者側の問題だが、新聞を複数占有しているケースがある。その注意指導は難しい問題だと思うが、より注意喚起のため注意指導標示を目立つようにする等の措置をお願いしたい。
- 自動貸出機の増設。
- パソコンを使える席を増やしてほしい。
- 自宅から図書館のHP経由で予約する際に連絡方法を館内の端末から予約するのと同じ「4種類」にしてほしい。家のPCはセキュリティがあまり良くないので。
- ナクソスマュージックライブラリーが利用できるようにしてほしい（参考、杉並区立図書館）。新着図書のHP登録を午前6時頃にしてほしい。
- 勉強スペースが広く、たくさんあるのがとてもありがたいです。仕事柄、調べ物も多いので、長時間利用できて助かっています。食べるスペースはありませんが天気のよい日なら、石神井公園で昼ごはん（弁当）も食べられるので、図書館の周りの環境にも満足しています。
- 全体的に狭く、自習スペース拡大を希望します。また通路もあと10cmほど広げてほしいです。（特にキッズの所）キッズの靴を脱いであがるスペースはとても良いと思いますが臭くて、不潔なイメージがあります。無理にそのスペースを作らなくても良いのではと思います。縮小して小さな子用の机と椅子（0才～利用できる様な椅子もほしいです）をおいても良いと思います。
- 問5について～子供向けのコーナー（小学生も利用）。予約機の台数が少なく、列ができていますので増やしてほしい。
- 新刊本のリクエストと順番待をwebから実施できるようにしてほしいです。
- 照明が暗い（新聞を読んでいて、目が疲れる）。
- 普段から利用させてもらっています。大変満足しているのですが、館内にWi-Fiなどがあればそれぞれの座席でインターネットを利用した調べ物などができるため、さらに充実すると思います。
- 久しぶりに本を借りたので利用の仕方もよくわかりません。便利な機器もあるのですが、使っていないのでわかりません。自転車置場等、入口付近の広いのがうれしいです。
- ベンチ型のイスだと、3人がけでも2人くらい？しか座れない、座りづらい。個々のイスにしたらどうだろう？
- 2Fの閲覧室（会議室の転用）開施を増してほしい。
- インターネットサイトの作りがだいぶ古くさくて使いづらいです。既に慣れてしまったので、癖のある状態でも使っていますが、他のサービスと比較すればおかしな挙動を見せることも多々あります（例えばブラウザバックでエラーが発生するとか、今度読みたい本に登録するまでの手数が無駄に多いとか）。そろそろリニューアルを検討した方が良いのではないのでしょうか？
- 現状、練馬区立図書館で所蔵していない書籍の予約は、図書館のカウンターまたは電話での受付であると認識しています。ホームページなどオンラインで受付して頂けるとより使い勝手が良くなるかと考えています。（杉並区はオンラインでの受付でした。）
- 石神井図書館を利用しているが、一人用とか簡易的に座れる椅子を増やしてほしい。借りるかどうか検討するために小説を座って読みたいときに、近くに座れるところが無さすぎる。

- 石神井図書館で、終日、勉強等をさせて頂くことがあります。その際に、簡単に昼食が取れる場所があると、助かります。
- テーブル席を増やしてほしい
- 石神井図書館の2階は有効活用されていないと感じます。閲覧用の椅子または勉強スペースなどを広くとる(席数を増やす)などの工夫をしてはいかがでしょうか。
- 自習席が少ない。
- 漫画を立てて読んで子どもたちがけっこういるけれども、漫画も座って気楽に読めるスペースは出来ないかな。
- 軽食が取れる場所がほしいです。カロリーメイトすら食べられなくて辛いです。
- 屋上のフリースペースは、良い場として評価しています。

【所蔵資料について】

- 書籍、雑誌も比較的良く揃っている。旅行案内書が古すぎて良くない。利用率が高いし、情報はどんどん変わるので、新しくしてほしい。
- もう少し新しいCDを入れてほしい、あと本（マンガ）など…お願いします。
- 借出し本に汚れ等を返却した人に対してお金を請求する様にしてほしい。本を借りて汚れ等があると読んでいて！
- 本によってはかなり古いものがある、クリーナーにはかけている方が、家に持って帰って開くと、中の汚れに驚くことがあります。あまりに古いものは貸出しに向かないのでは???
- CDを予約時、他の人が予約済で数週間待つことがあるので予約の多いCDは所蔵数を増やしてほしい。
- 本では目次、CDでは指揮者、管弦楽団の明記・本では簡単な内容明記。
- 図書館でいろいろな本を貸りられて、いろいろな本を読めて助かります。ところで好きで“またいつか読もう”と思っていた本が除籍となるときがありますよね。事前に“来月この本なくなります”ってわかったら、「いまのうち、もう一回読みたい」となるかもしれないので、事前にわかると嬉しいです。
- 以前クラシックのCDも借りていたが、キズによる雑音入りのものが多く、心ならずも借用を断念した。借りる際の自身によるチェックを認めていただくか、保管サイドのチェックを厳しくしていただくか、なんらかの対策を講じていただきたい。
- 高齢者用の大きな活字の本をふやしてもらいたい。
- 問6について～傷みのひどい本がある、これは利用者の責任もあると思う。民度が低い？
- 新しい本が少い気がする。
- CDなど新しいものが増えるとよいですね（全体に旧譜が多いように感じますので）。
- リクエストをしやすくしてほしい。
- きこえとことばの教室にかよっていた時（石小）きく本を貸りたかった。（でもダメだった）石小ではないものだった、しょうがいしゃのカードになると不便で、かえなかった。

- 人気作家の本は申し込んでから借りる迄半年以上かかってしまうので、本の数を増やす事は出来ないのですか？
- ビジネス関連書籍について他の区よりも蔵書数が少ないように感じています。区により利用者層の違いはあるかと思いますが、ビジネス関連書籍の充実をお願いできないでしょうか。
- 雑誌が貸し出し中の事が多い。今は1冊だけの購入だと思うが、貸し出しの多い物は2冊入れてほしい。小野寺文宜さんの本をもっと入れてください。本の中に石神井図書館も出てきたり、身近に感じています。
- 貸し出し期間が2週間になったのが残念。自分が借りたりした物のリストが見られるようになれば便利だと感じる。作家さんによって新たに加筆しての新刊を出す場合があるので機能として追加してほしい。
- 本の購入希望の方法が、現在は、図書館でのカード記入でお願いしていますが、図書館のHPに項目を設けて頂けると助かります。
- 文庫本は順次新しいものになっているようですが、単行本は予算の関係か、あまり進んでいないようです。
- 色々なジャンルの本があって満足しています、CDも種類が豊富だと思います。
- 所蔵数を増やしてほしい。
- できれば新刊の所蔵が増えればと思います。予算の関係で無理ですよね？
- 待ち人数が多い書籍を予約する場合数が足りません。
- 人気のある本は、傷みや汚れが多いと感じる。皆が気持ちよく利用できるように、今以上に利用者に向けて注意を促しても良いのではないか。
- 今売れている本は、一時的な流行りなので、そんなに増やさなくても良い。歴史、地理、社会学、等を拡充してもらいたい。

【職員の対応について】

- 職員のていねいな対応に感謝しています。
- CDの取り扱いが雑な方が居らっしゃるのが少し気になっています。
- 接遇に図書館員に差があり満足することもあるが不愉快に感じることもある。本に関する説明に満足出来ない。
- 以前の区正規職員が対応していた時と比べ、格段に親切になりましたね。現状多分安い賃金でこき使われているやに思いますが、対応に頭が下がります。区はもっと下請け職員の手取りを増やしてほしいですよ！
- たまに返却期間を過ぎる時があるのですが、大変やさしく応対して頂きました。ありがとうございました。
- いつも清潔にされており、お掃除の方や職員の方はとても親切で感謝しております。
- 以前、南田中に居住していて、南田中図書館を利用していました。業務委託している業者の違いでしょうが、南田中の方が館員の態度が良かった気がします。
- 職員の人との会話がなりたたないことが多い、職員の人が入れかわるのなじみの人が出来ない。

- 図書館の設備や職員の働き振りについては概ね満足しているが、強いて言うなら、態度の悪い利用者に対しては、もっと注意しても良いと思う。特に子供（小さい子供ではなく、集団で自習しにやって来る「大きな」子供）が騒いでいる時は、静かにするよう注意喚起してほしい。
- お願いがあります。これから寒くなると益々、本を置いたまま眠っている人が見受けられます。図書館は安眠のための場所ではないので、その辺は目を光らせていただきたいです。また、机や、特にPCをやる児童室のそばの机は、荷物を置いたままかなりの時間離席している方を見受けます。いずれも職員以外の人間が注意することはできませんので、安全安心のためにも目配りをお願い致します。
- 退職して図書館を使う機会が増えました。スタッフのみなさんがてきばきと親切で気持ちよく利用しています。
- 職員さんが優しく、気持ち良く利用しています。
- いつも気持ち良く利用させていただいています。職員の方々が親切で助かります。
- 職員の方の対応も、いつもていねいで感じがいいです。また、図書館で実施する事業も、さまざまよく頑張っていると思います。
- 職員の方のレベル差が大きく対応が早い方だと良いが、知識が足りず時間がかかる方が数名いるのが残念。せっかくISBNコードでわかりやすく提示してもわざわざ書名や作家名で検索する人もよく分からないと思う。
- スタッフの貸し出しルールの理解が不十分。人によって回答が違う。本の予約を10さつほど窓口でお願いしたら、あからさまに嫌な対応をされた。また館内にあるので、自分で探してきてと言われたのが腑に落ちなかった。用意までしてくれるのがサービスではないでしょうか。
- 貸し出し作業が、本に挟んであるクリップは貸し出し作業中でなく、他の職員や時間がある時にして作業効率を上げてほしい。貸し出し作業手順が人により皆違うので効率の良い方法で統一してほしいです。
- 閑静なのですが石神井の方が綺麗で、スタッフの方々が優しいので、石神井にきています。
- 職員さんたちの愛想が悪いと感じて、なんだか嫌な気持ちになる。聞きたいことがあっても、あまり近寄らないでという雰囲気を感じて、とても不愉快だった。話の受け答えも機会的で何となく気味が悪いと感じた。図書カードもいったいいつまでカウンターの受け皿に置く作業を続けるのか？この一連のやり取りもだんだん嫌になってきた。受付の接遇はもうちょっと人間味のある方が良い。時々ものすごく各職員たちの雰囲気が暗い、冷たいと感じる時もある。こっぴどく感じ悪い人多いなと思うことがよくあった。建物の設備については文句はないので、働く人たちの接遇をちゃんと指導してほしい。
- 職員の方にはいつも大変丁寧な対応をいただいています。ありがとうございます。
- 石神井図書館は区から委託されて運営されているとの事。皆さん親切な対応をしていただき満足しております。ですが、一点気になる点があり、意見させていただきます。若い女性の職員の方の、派手なメイク、びっくりするような青や紫のネイル、顔が隠れてしまうような髪型、手の甲まで袖をのばすような上着の着方。これは、練馬区の基準に沿ったものなのでしょうか？古い考えかもしれませんが、やはり公共の図書館で働くには不適切なのではないかと感じずにいられません。殆どの方はきちんとされていていच्छゃいますし、大好きな図書館ですので改善していただけたらと思います。このような意見をのべさせていただきました。

【利用案内・お知らせについて】

- 予約のお知らせなど、とてもありがたいです。

- 図書館のWebサイトのマイページにアクセスしたときに、本日は休館日です、等のアナウンスがしてあるとありがたい。

【図書館で実施する事業について】

- 皆が興味ありそうな講演会、映画上映などはすぐ満席になる。定員を増やせないだろうか。
- おもしろいイベントを行っていて、参加したくなる。いつもありがとうございます。
- 早朝セルフ利用やオンライントークショーなど充実させてほしい。
- 赤ちゃん向けのおおなし会に数回参加したことがあります。正直、ここのお話し会は良くないという印象です。スタッフの方はもちろん丁寧で優しく読み聞かせをしてくださるのですが、内容に改善の余地があると思います。私達乳児をもつ親は人との繋がりがなく、孤独です。参加できるイベントがあつた辺りで無いので、必死に探して図書館に辿り着き、勇気を出して時間を調整して子どもを連れて行くのですが。まず子どもの視力は悪いので、読み手と子どもの距離を近づけて、よりアットホームな雰囲気にした方が良いでしょう。スタッフの方がとても多いと感じたので、せっかくなら、少人数ずつ読む時間を作るなど。声掛けをするなど。メリハリを付けたほうが子どもも飽きずに楽しめたり、親同士の交流も生まれやすくなるのではと思います。0.1才の子どもを持つ親は子連れで参加できるイベントを探しているので、期待をこめています。よろしくお祈りします。

【館内の展示について】

- シリーズ物は時折、分類の如何に拘らずに集めて展示してもおもしろいと思います。例) 目で見ると…。
- 大人ですが絵本を読むのが好きです。大人の絵本特集とかやってもらえると嬉しいです。
- 図書館職員がおすすめする本の展示などどうでしょうか？
- 階段などにはあってある昔の写真などは、いつも楽しみにしているひとつです。有がとうございます。
- 貸出ランキング、図書館職員によるオススメ等書籍を選ぶ際の一助になるものがあれば助かります。

【コーナーについて】

- 読書ノートなど、子どもが楽しめる工夫が多く魅力的。月ごとのテーマで新たな本との出会いを楽しんでいます。『わにわに』の絵本シリーズにハマリ、地域資料コーナーに元ネタとなった石神井公園のワニさわぎについての本があり、面白かった。
- 絵本のコーナーは子連れでない大人はなんとなく入りづらい。何かしら敷居が低くなるように工夫してもらえると助かります。
- ①新聞・雑誌購読コーナーにおいては、小声でもおしゃべり禁止にしてほしい。②カメラ撮影をする人もいて、シャッター音が気になる。③ひんぱんにアクビしたり、ひとり言をもらす人も同様に不愉快。マナーを守り、静かにしてほしいと思う。
- 以前は入り口付近に個人所有の不要図書をほしい方に無料で提供するコーナーがあつて、図書館が本の仲介の機能も持っていたと認識しています。最近は図書館用の蔵書として活用できる本しか受け取らないということらしく、①図書館に蔵書がなく、②蔵書印や記入汚れ等のない綺麗な本しか受け取らないということになったと言われました。古本屋は買い手のつきにくそうな本は買取をしません、そういう本でも無料で手に入るのであれば読みたい人はいると思います。日常的にコーナーを設けるのは難しかったら古本市のような日/週を設けてもいいかもしれません。価値ある本の有効活用法として是非検討をお願いします。
- 企画テーマにより工夫がほしい。例えば前の池袋リプロの企画コーナーや今だと池袋ジュンク堂1階右の企画コーナーのような。

- 福祉系の大学に所属していますが、絵本コーナーに大人が本さがしにいきこどもを怖がらせてはならないので、いつも絵本は受付で検索、確保をお願いしています。時短での確な対応に、いつも感謝しています。

【総合的な満足度について】

- いつも大へんありがとうございます。本をたくさん読めるところ。
- 図書館ってこういうものだよなという概念があるのでそういう点では満足している。カフェの併設、その土地らしさ由来などの展示などに力を入れてるところもあるが、図書館は図書館でいいと思う。
- 満足している。
- 石神井図書館はとてもよく利用させてもらっていて助かっています。借りたい本を区外から取り寄せてもらっていてこれも大変有難いです。しいていえば2週間の期限は昔の3週間にしてもらいたい。あくまで希望です。
- 石神井図書館にない書籍は検索しほとんど読む事が出来る。
- いつもありがとうございます。
- 家から1番近い。
- 図書館の立地、館内の様子など満足している。
- 自分が好きなCDや、本が以外とたくさんあってうれしいです！
- 大変満足ありがとう。
- 近くに住んでおり、生活の中で本の貸出や地域情報を入手でき活用させていただいています。
- 館内はとても居心地良く、満足しています。
- 新刊を扱っている図書館が少ない。
- 本を読むのが大好きで、年間100冊以上本を借りています。石神井に住むようになったのも、石神井図書館が近くにあるからです。これからもよろしくお願いします。

【その他】

- 所蔵本が利用人数に対して少ないと感じている。他の自治体に住んでいる友人と同時期に予約して、利用できるのが1番遅いのが練馬区。また、予約期間が長すぎるため他の方法で該当の本をよんでしまった場合、予約本がとりよせ図書館にきたときにPC上で予約取消できないのが不便です。
- 練馬区以外の図書を借りれるようになると、とても良いと思います。
- CDを本と同じように24時間返却できる返却BOX等を設置してもらいたい。
- 借りる期間を長くしてほしい。1冊ならよいが2冊以上だと、早く読まないといへんです。
- 予約の多い図書について、借主が貸出期限を超えて借りているのではないかと思われる件がある。もし、そうなら貸出期限の厳守を借主に強く求めてほしい。
- 家から近くないという理由。もっと利用したいが、行き来が大変。特に、夏は暑くて、もっと利用したかったが、行けなかった。本は重いので、何か他の所に行く時に、途中で寄ったりも難しい。

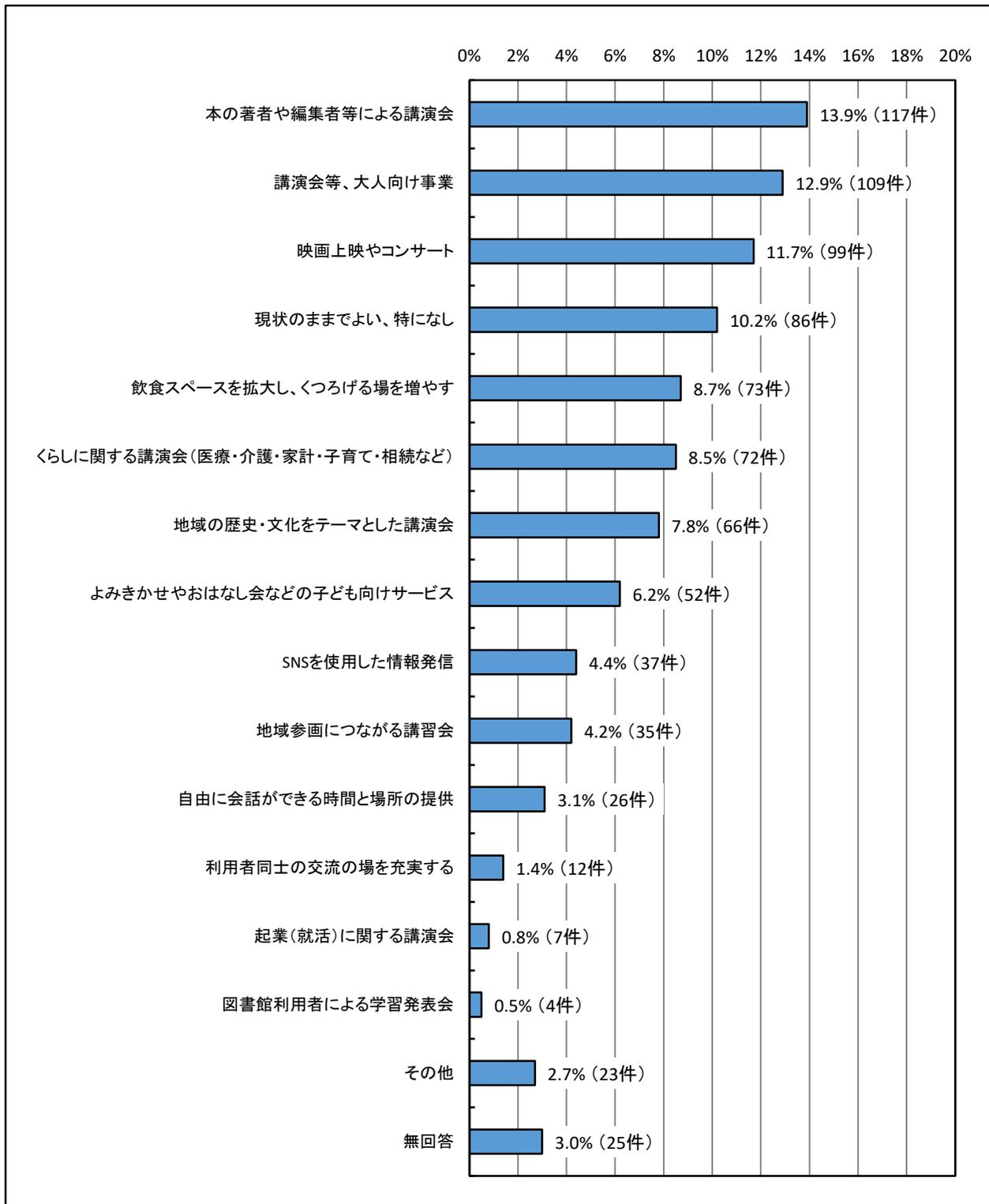
- 貸し出し日をもう1週間伸ばしてほしい。
- 貸出期間をもう少しのばしてほしい。ムリなら延長を3回までできるようにしてほしい。
- 植木がうわって良かった。
- 予約が多い場合、いつになるかわからない。同じ時期に重なることもあり、長く待っても読み切れないことがある。
- ほぼ毎日、館内で飲酒している高齢者が新聞を何時間も占有しているのに館長が問題にしない。
- 自分が借りた履歴がマイページで確認できるとありがたい。
- 本の返却窓口が駅（上井草、上石神井）に設置されると助かります。横浜市が駅に設置と聞いています。
- 通常受取窓口で借りていて、図書館に行くことはほとんどありません。図書館サービスは各館内だけではないので、包括的なアンケートになっていないように思います。
- 障がい者ではないけれど、高齢なって、本を返す短時間位は、駐車可能にしてほしい。
- 図書の貸し出し期間を3週間に戻してほしい。1000ページになるような著書もあり、2週間では読み切れない。
- 貸出カードのバーコードをウェブサイトの利用者のページにも入れて、カードを持ち歩かなくていいようにしてほしい。ウェブページの蔵書検索や複数本の予約の利便性を高めてほしい。貸出期間の延長は2週間立っていなくても4週間まで伸ばせるようにしてほしい。
- 格安な駐車場があると、車で、重い本が運べます。駐車場、無料だとまでは要望しませんが、本を探す時間もあるので3時間200円など、手が届く金額で、解放いただきたいと常々願っております。
- 図書館を多くの方に利用する機会が増えればうれしい。
- 最近気になっているのが、児童コーナーの利用マナーの悪さです。検索PCが幼児によっていじられ小学生が使えない様子が見られます。また、本を床にばら撒きながら貸し出し機械を使っていたり。あまりに目に余りますが、職員の方が手伝うでもなく他の利用者に配慮するでもなく放置している事も気になります。
- 貸出の際にセルフ完結も加えてほしい。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 364 人】【延べ回答件数(無回答含む) 843 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

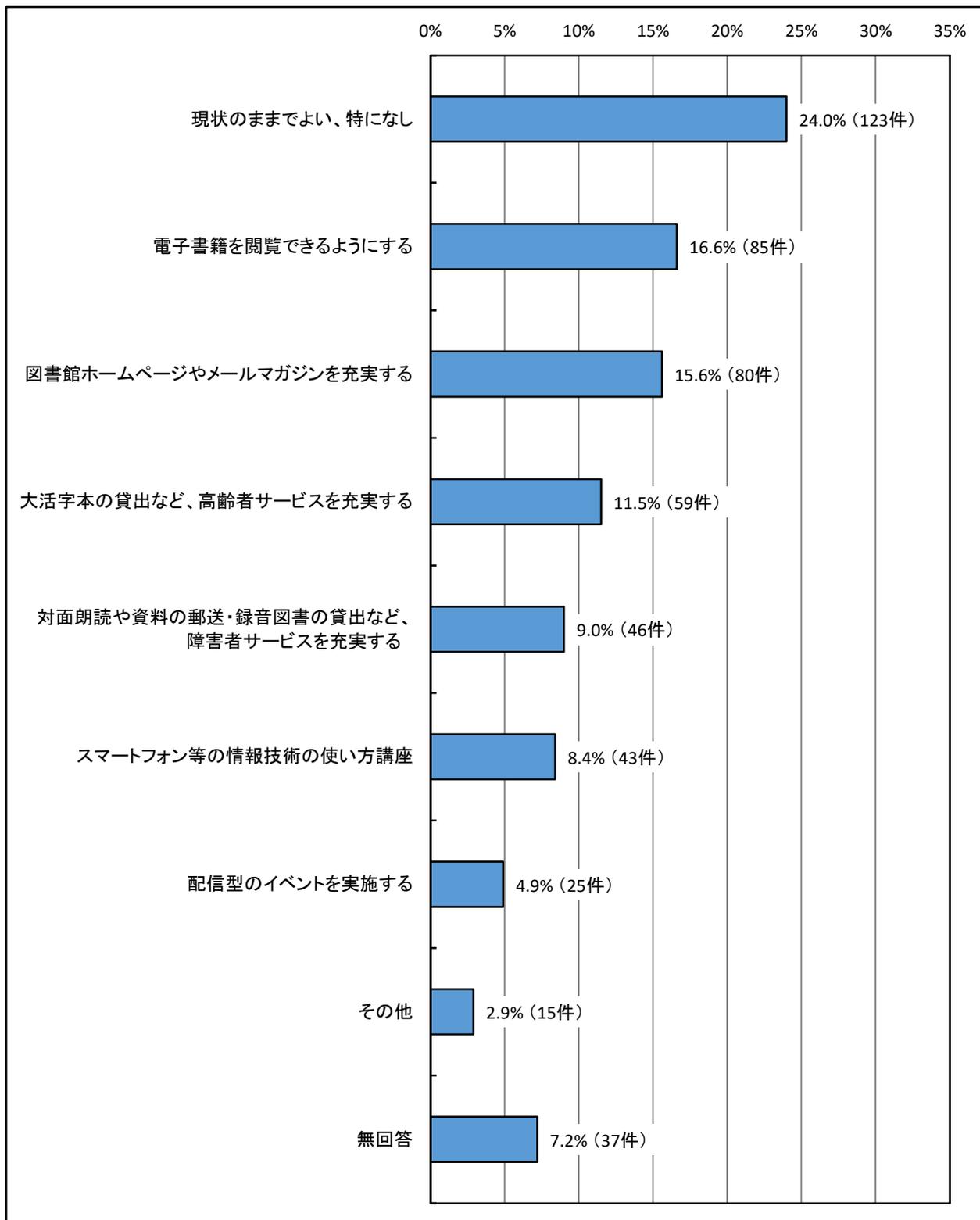
(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- けっこうお話ししている人達がいるので、図書館なのでしずかにしてほしいです。そういう人がいたら注意してください。
- パソコンを使える空間を増やす。
- 杉並中央図書館はカフェもあり、内外とも気持ちのよい空間で、時々出かけます。
- 新刊本や新しいCDを所蔵した場合の情報を図書館ホームページにのせてもらいたい。
- きれいな本、書籍に今あるものを順次替えて行ってほしいです。
- 返却・貸し出し窓口を増やしてほしい。返却だけでも、近くの小学校や公的な所でできるとよい。
- 子供向けイベント（人形劇など）。
- 暑い夏に図書館で本でも…と思いながらためらっている。もう少しのんびりお茶でも飲みながらリラックス出来る場所がほしい。
- 本を入替えしてほしい。
- 新しいCDを増やしてほしい。（クラシック）
- カードをスマホで使えると良いと思います。
- 大活字本の充実…。
- もっとマンガ（アニメの本）お願いします。
- 読書会。読むことが困難な人達に対するサービスの充実。
- 席を増やしてほしい。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 364 人】【延べ回答件数(無回答含む) 513 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

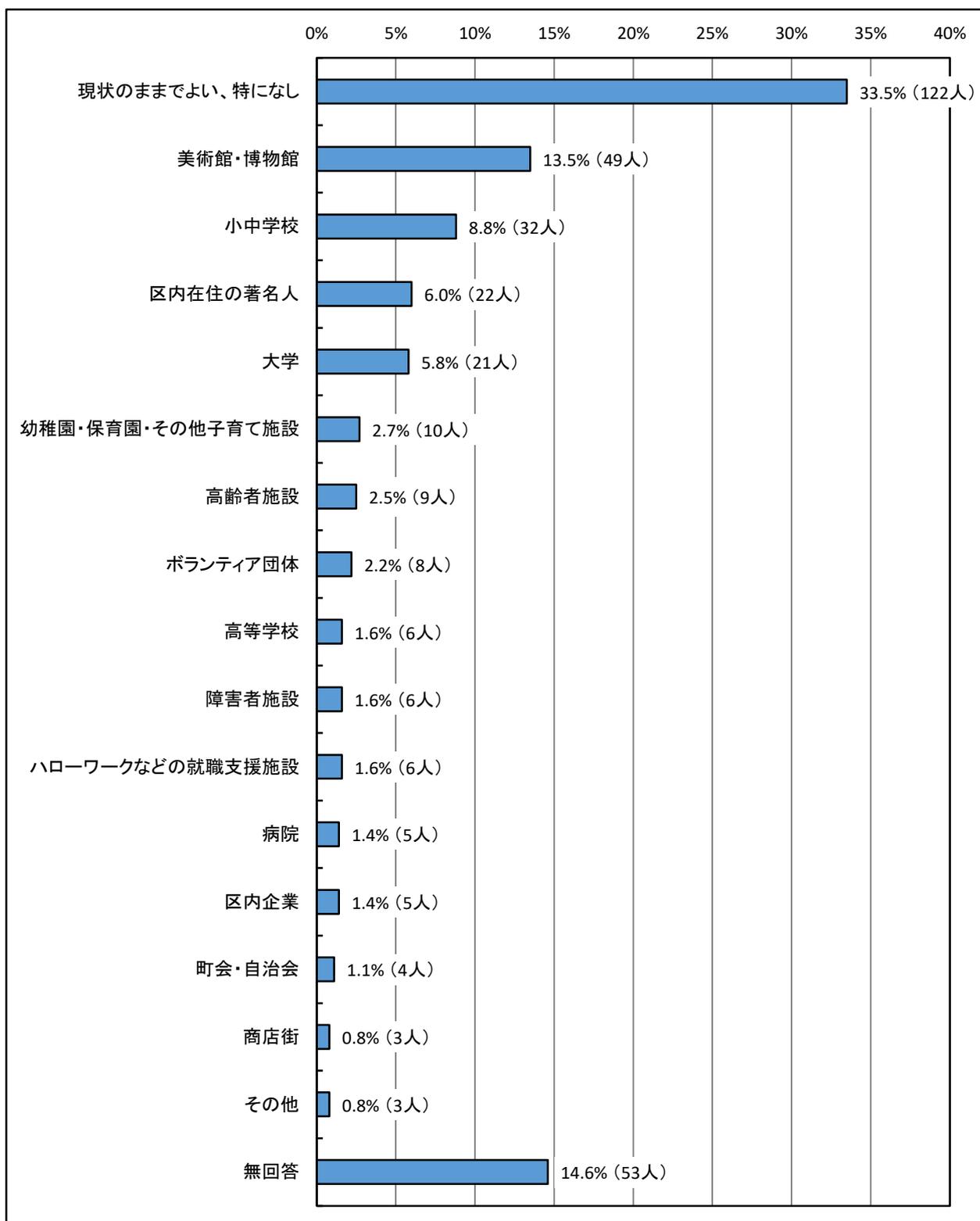
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 館内の混雑・利用状況をメールやHPなどで確認できるシステム。
- パソコンを使える席を増やしてほしい。
- 以前クラシックのCDも借りていたが、キズによる雑音入りのものが多く、心ならずも借用を断念した。借りる際の自身によるチェックを認めていただくか、保管サイドのチェックを厳しくしていただくか、なんらかの対策を講じていただきたい。
- できれば貸出期間を長くしてほしいけれど。
- 暑い夏など気楽にのんびり本を読みながら軽食など取れる場所がほしい。
- 地域みんなの図書館であるために、たとえば、体に障害がある方も、もっとふつうに通える施設であってほしいとも思います。多様性のある図書館…といえいいのでしょうか。
- インターネット環境の充実。
- 5. の中でも、LD向けのサービス。
- 空調（今は寒いよ）窓開けは寒い。
- 活字で読むことが厳しい人のために、読書までたどりつくしくみ。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 364人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【現状のままでよい、特になし】

- 石神井図書館のイベントにいろいろ出てみたが、すでに連携しているところがたくさんあるように思う。
- 強いて言えば、作家の講演会をしていただきたい。

【美術館・博物館】

- キュレーターの方によるアート入門講座（ジャンル毎）。
- 所蔵品や展覧会についての講演。
- 子どもを連れてなかなか美術館に行けないが、もう少し大きくなったら連れていきたいと思っている。まずは子どもに興味をもってもらいたいので、美術館はどんな場所か、どんな展示があるのか味わわせてあげたい。
- 講演会。自分の知らない知識を知るチャンスになるかと思ひまして。
- 絵画や展示物に関する学芸員からの紹介や説明。子どもにも分かりやすく、書籍を利用しての説明など。図鑑を見ている感覚で更に面白い情報などを教えてもらえれば楽しそうだと思います。
- テーマに沿った展示と本のコラボ。
- 落語、古典芸能。
- 各美術館からの部分展示コーナーなど。
- サイエンスカフェの実施。
- 各地域にある美術、博物館の企画展に合わせて、図書を紹介する。
- 1. 講演会本人や研究者による作品についての解説など、2. 恐竜についての講義なども興味があります。

【小中学校】

- 出前の読み聞かせ（学期ごと1回）小学校のみでよい。
- 子どもたちが本に触れるきっかけになるような催しもの。
- 子供達が本に親しむ（本離れを防ぐ）ようなイベント。
- 実際に館内で行う図書館体験授業など（利用方法レクチャーなど）。
- 本が楽しくなるような様々な視点の提供。例、なぜなど、迷路本を調べることで見つかった面白い発見エピソード。作家や本が好きな人の講演。

- 小学校と連携して、子どもたちの図書館利用につながる授業をどこかの学年で年1回実施してはどうでしょうか？家庭によって近くに住んでいても図書館を全く利用したことがない方もいます。小学校低学年から図書館利用を身近にすることが本や勉強につながる一つのきっかけになると考えていますが、保護者が利用に積極でない場合、子どもは利用の機会がそもそもありません。子どもだけで利用券発行の手続きをするのは無理があり、小学校の頃に利用しないとその後も利用しない状態が続くと思っています。そこで、小学校などで、子どもの意向で利用券の発行や図書館利用が進むように、申し込み用紙を配布したり、図書館を身近に感じてもらえる授業をする(図書の時間にやってもいいかと。)、図書館の歴史や、図書館のヒミツみたいなお話をする機会を設けてはいいでしょうか。
- 各地の学童に図書を巡回させる。
- 本に接する機会は今後やはり減っていくと思う。本を身近なものとして利用していく技術を子供たちに伝えていってほしい。
- 防災に関する企画や、実際に仮設トイレの組み立てを、最近、石神井小学校で、子供たちが作って見たようですが、石神井図書館でもやってみるのは、敷地が広いので、大切なことだと思います。災害は能登半島大震災のように、正月休みも関係なく、やってきます。社会的弱者を助けるのは地域の役目、率先して小学校がやったように、図書館も独自に訓練をして、本の下敷きにならないような構造的の工夫等、やるべき課題は沢山あります。地域を巻き込んで、皆でこの国を守りましょう。

【区内在住の著名人】

- 区の魅力を話していただきたい。
- その方のご専門に関する少人数でのワークショップ、例えば伝統工芸（ふるさと文化館やココネリでも開催なさっていますが、開催頻度をあげるなど）。
- 練馬区に住んで良かったことのお話。
- 本、読書に関する講演会。
- 講演会、ワークショップ。

【大学】

- 専門的内容の講演会。
- 人文学や社会科学などの講義・講座を開く。
- 区内にある大学図書館の区民利用の拡大。（名古屋大、大阪大の事例参照）
- 本の連携。
- 光が丘に防災センターある事を知っているが、石神井図書館にこじんまりした出張講習会とかが有ったら、地域防災に役立つだろうと思っています。
- テーマを深掘りするような講演や企画など。
- 大学の先生の講演会や、NHK子ども科学電話相談の様な子ども達が研究者の方と触れ合える様なアカデミックな内容。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 講義。
- 子育て施設で、色々な本に子どもたちや大人と一緒に出会えると、素敵だなと思います。

【高齢者施設】

- 本のよみきかせ。
- 本の貸し出し。

【ボランティア団体】

- 地域活動団体の紹介。
- ボランティア活動情報。

【高等学校】

- 高校生が主体となって企画するイベント。

【障害者施設】

- お互いを知るための交流イベントや対話や座談会。ただ話す、対話する…ということが大切なんだと思います。

【ハローワークなどの就職支援施設】

- 仕事に従事するのに可能な年齢上限と、仕事内容等。
- 面接や講習、会社説明会。

【病院】

- 本の貸し出しサービス、朗読会の実施。
- 介護についての情報がほしい。介護もいろいろあるので、シリーズでやってほしい。また介護状態にならないため、病気予防などの講座など。

【区内企業】

- 自社製品のセール販売会、自社株の優待、配当などの説明会。
- 地域に根ざした企業の取り組みなどの紹介。
- 練馬区に存在する企業の特徴。

【町会・自治会】

- 町会・自治会同士の交流、アイデア交換、紹介。

【その他】

【防災学習センター】

- 防災対策、起震車体験、煙ハウス体験、非常食の試食。

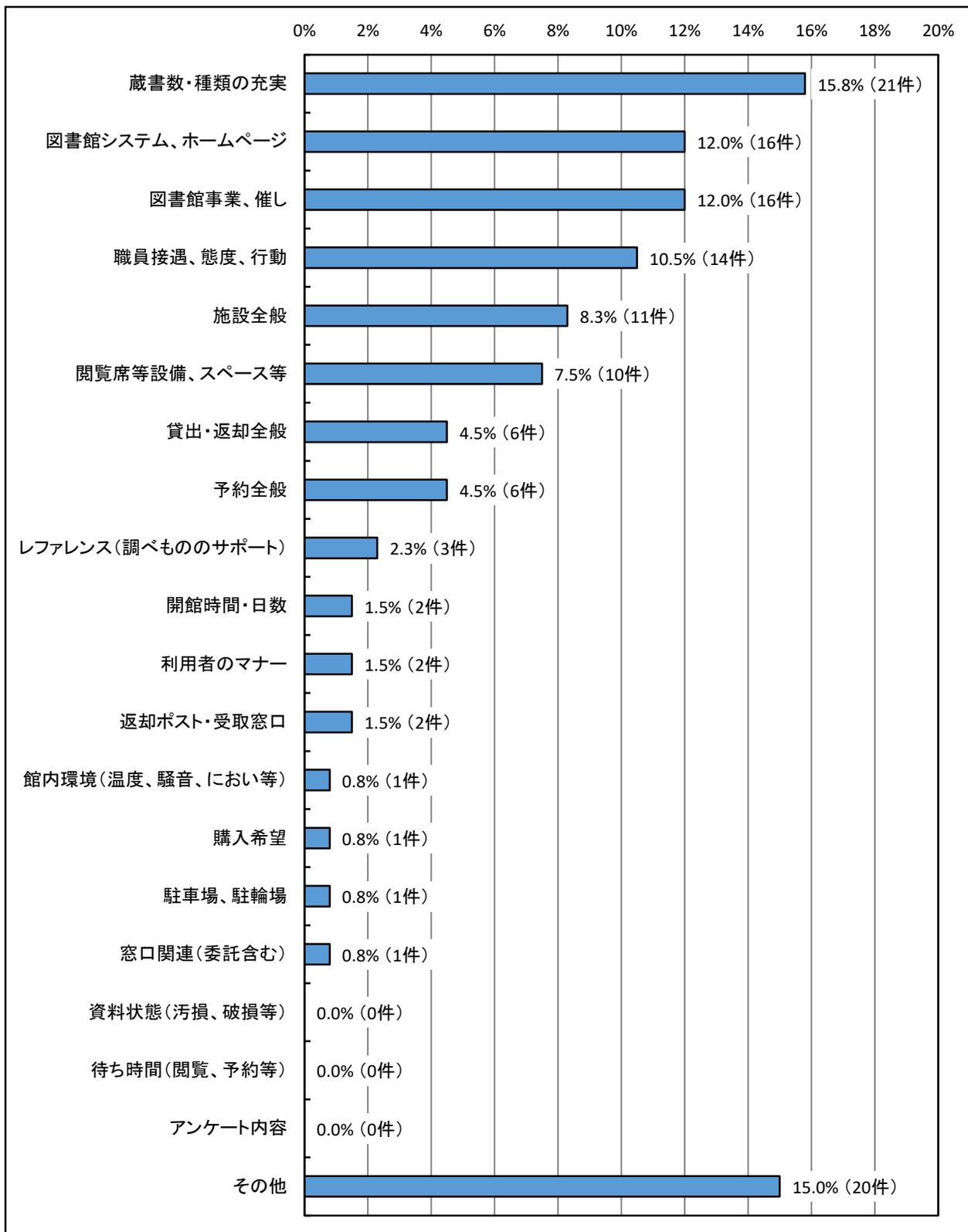
連携先なし

- 出版、製本関係のイベントなど。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 133 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【蔵書数・種類の充実】

- 新刊本の拡充を望みます。
- 全てのジャンルでもう少し新しい本に入れ替えてほしい。
- 趣味の本、雑誌を多く。
- シリーズ本を借りるとき、巻数が一ヶ所の図書館にないことがたびたびあるので、そろえて頂きたいです。
- カーリル検索結果蔵書なしが結構多い。他図書館から取り寄せになることは良いとして…蔵書がそろっていないことが、少々不満。資料が古い新しいの片寄りではなく、何か足りないと感じます。
- コミック本を増やしてほしい。
- 様々な利用者から色々な要望がある事と思うが、図書館の最も重要な役割は、地域の文化水準の向上だと思うので、新刊書よりも古典や全集の充実・維持に努めてほしい。
- 「CDで聴ける日本文学」が増えるとうれしいです。
- ディズニーファンという雑誌を石神井図書館に置いてください。美人百花という雑誌を図書館に入れてください。
- 人気作家の新刊書や受賞作品は数百人待ちとなり予約から2、3年待ちとなる。予算の関係があり難しいかも知れないが、こう言った書籍はもう少し蔵書を増やしてほしい。
- 色々なジャンルの物を偏見無しで置いてほしい。
- 今求められている本の充実を希望いたします。ブログ構築、Wordpressに関わる最新の本の充実(バージョンがあまりにも古いと情報も古くなってしまいます。)宇宙理論の本の拡充(バシヤール、エイブラハムなど)音楽楽譜の拡充(サザンオールスターズ、連弾用楽譜、最新のJ-POPの楽譜)。
- 決まりなので仕方がないのかもしれないが、雑誌閲覧コーナーで誰も手に取らないような雑誌が毎月購入されているのは無駄だと思う。
- 蔵書の充実、区外図書館との相互貸借。
- 子供向けの絵本で英語の物を増やしてほしいです。
- 新刊本や各分野の名作を、更に充実させてほしい。
- 書籍の充実。
- 新しい本を、どんどん入れてほしい。ベストセラー、流行りのものは、あまり要らない。アマゾンのランクも、参考に。
- 図書館に行って本を探しても大体ないのでいつも予約に頼るしかない。新刊をもっと増やして読みたいときに読めるような図書館であってほしい。図書館に並んでいる本の冊数が少なすぎると思います。

【図書館システム、ホームページ】

- CDの区外交換貸し出し。予約時、区外(都図書館を含む)とのネットワーク化に伴う所蔵本の有無の確認機能(現行職員の手間削減にもなる)。

- 館内のパソコンでログインすると、勝手にログアウトされる事が多く、複数本を調べたり予約する時手間がかかる。ログインされたままにしてほしいです。
- マイページ上に以前借りた書籍の一覧が表示される事は不可能でしょうか。時たま前に借りた本を借りる事があります。どうしても同じ傾向の物を借りてしまうのでその防止になります。一考してくださいませませ!
- 年金生活者にとって図書館ほど有難いものはない。特に、近年のネット検索で、希望する図書の調査、それを踏まえての図書館蔵書の有無、更には他区の所蔵文献の貸出可能など誠に有難く日々感謝している次第です。
- ピンク色の「よやくカード」で予約受付している新刊書をWEB予約出来るようにしてほしいです。
- イベントなど、SNSでの発信があるとよい。
- 貸出のカードを、スマホで利用出来るように。杉並の様に。
- 検索精度の向上。
- アプリが良くできているが、使い勝手を更に良くしてほしい。
- 区内で所蔵していない資料を他地区の図書館から借りるリクエストを、オンラインでできるようになったら嬉しいです。
- 利用者カードを携帯でも対応できるようにしてほしい。借りた本等の履歴が残るようにしてほしい。ネットで利用状況を見る時、見え方が不便。時に読みたい本登録は覚書にはなるが使いづらい。とりあえず順番を変えるなど。予約点数をもう少し増やしてほしい。待っているものが多いと予約機能が使えず不便。
- インターネットでヤフー交通検索をする際に駅名をいれてもきちんと入らない事が度々あるのでしっかり入るようにしてほしい。
- ネットで本を探す時、検索がうまくいかない事がある。
- 本などもどんどん電子化されている時代です。図書館の本の貸し出しもオンラインで、読めるようなシステムの導入を検討してほしい。本の返却、貸し出しも次元が変わると思います。
- 自宅で蔵書検索も予約完了するシステム構築。
- ホームページをもっと分かりやすくしてほしいです。

【図書館事業、催し】

- 介護に関する情報発信。
- 英語のお話し会や工作などの子ども向けイベントを休日に行ってほしいです。
- 能楽師さんによる講座をしてほしいです。毎日ぐらい。練馬区在住の方もそうでない方も…。
- 美術館は1つしかなく、なかなか行けない。近場の図書館でそのような説明で学ぶ事ができると嬉しい。
- 託児サービスの回数、利用時間（10:00～12:00だけでなく午後も15:00ころまでの内2時間など）の幅、募集人数を増加してほしいです。子供向お話し会の回数も増やしてほしいです。お忙しいかと思いますが検討よろしくお願いします。
- 本棚に置くスペースに限りがあるため貸出の少ない本は書庫に行くのは理解していますが、書庫からリサイクルコーナーに行く前に、書庫の本を本棚にコーナーを作って目の目を見せてあげたいと思っております。古い本でも懐しくて、目にふれたら貸し出しされる本もあるのではないかと思います。

- 地域の歴史や農についての情報にとっても興味がわき、楽しみました。これからも地域の情報を望みます。
- リサイクルの本棚から時々本を頂戴しております。有難うございます。お手数がかかってしまい、申し訳ないですが、期限切れでリサイクルコーナーに回される雑誌を、他館とチェンジすることは可能でしょうか（A図書館にある雑誌をB図書館のリサイクルコーナーに出す）いつもは見えていない雑誌があると嬉しく、楽しいと思います。ご検討よろしくお願い致します。
- 練馬は、特に石神井は歴史的な文化遺産に恵まれています。著名人の在住、大学、高校の先生方の講座などが有ると嬉しい。（例、室町時代と石神井城と豊島氏について）
- 子供の本の特集陳列棚の更新頻度をあげてほしい（子供や同伴者の興味の幅が広がるように）。
- 作家の先生方をお呼びしたトークショーなど、図書館を利用しない層に来ていただく取り組み。
- いつも利用させていただいています。期間ごとのテーマコーナーは自分からアクセスしない本とも出会える素敵企画だと思います。毎回テーマを考えるのは大変かもしれませんが今後も是非続けていただきたいです。また年始の福袋企画も楽しみにしています。大人向けには物語やノンフィクションなど、読む本も多く入れてほしいです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- 映画、ドラマの題材になった地域が東京にはたくさん有るので、それにちなんだ図書の紹介を行ってください。
- 講演会のような事業をもう少し多くやっていただきたいです。本の輪読会なども計画してほしいです。
- 読書会などで、本について話し会える機会があればいい。
- 平日、子育てママ向けの講演会やイベント。

【職員接遇、態度、行動】

- 高齢者に対し、支援サービスが低下しないように！！
- 図書館職員は専門職であり誇りを持ってほしい。それにふさわしい待遇や研修等を行ってほしい。（正規職員化等）
- 職員の皆さんも感じが良く、清潔でいつも快適に使わせて頂いています。ありがとうございます。この快適さを維持して行ってください。
- いつもありがとうございます。本の汚れなどはあまり気にしていないのですが、以前からある水濡れや汚れを指摘されるのはとても不本意です。職員の方が本を大切に思われるのは充分承知していますが、利用者が気をつけて読ませていただいていることをご承知ください。
- 職員の皆様方のキビキビしたご対応に好感を持っています。高齢者の場合は耳の感度が落ちているので大きめの声量でよろしく願います。
- 図書館を利用していると色々な方がいるのだなあと思います。スタッフの方々がひとりひとりに対し丁寧に対応している姿に感心しています。ご苦勞も多いと思いますがどうぞよろしくお願いいたします。
- 職員の皆様や関係者の方々にお礼申し上げます。今後も利用させていただきます。
- スタッフの対応が気持ちよく、行くのが楽しみです。雑誌の種類が増えるとよいですね。いつもありがとうございます。
- 石神井図書館は、受験勉強にも使用させていただきとても職員の皆様気持ちの良い方ばかりです。最近のニュースを鑑みても、人のしあわせをこわす人、自分がおもしろくないからと公共の場で他人を傷つける人もいます。どうぞ防犯というか挙動がおかしい人は、難しいと思いますが対処をお願い致します。

- いつもありがとうございます。職員のみなさまのがんばりに頭が下がります。これからもがんばってください。
- いつも丁寧な対応でとても良い。
- 公共のサービスの一環として、在って当たり前と言う利用者が多い中、いつもご丁寧に対応ありがとうございます。生産性のある存在ではないので、予算が多くないであろう中いろいろ工夫されていて頭が下がります。休みも少なく皆さん無理されているのではないこと心配です。これからも利用させていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。
- 図書が他の図書館にある場合、予約翌日には取り寄せ済みの連絡をいただくなど、いつも迅速にご対応いただき大変ありがたく思っています。いつもありがとうございます。
- 職員さんたちの雰囲気や暗いし、対応も冷たいと感じる時がまだ続いているので、しっかりと改善してほしい。

【施設全般】

- もっと広く、静かな場所に。
- w i f i s p o t の範囲が狭い。w i f i s p o t を離れるとw i f i に繋がらない、改善を希望する。または、図書館内全体繋るようにしてほしい。
- 地域の情報拠点としてとても大切な所だと認識している。職員の皆様も頑張してほしい。
- これからも、地域の居場所、読書する場所、仕事する場所として、たくさん活用したいです。よろしくお願いします。
- 一般の大人と子供達の数少ない接点が図書館かなと思います。相対的貧困に苦しむ子供達に何かしらあげることができればと思っています。そうした営みの接点として図書館が機能しても良いのではと感じています。
- 横浜よりここ練馬区に居を構えて、13年に成るが、大きな公園と良く整備された河の有る素晴らしい地域に。そして、環境の良い図書館と足を伸ばせば、美術館・コンサートホール等々、とても最良な文化都市で大変満足しています。そして良く清掃された駐輪場広場、そこを掃除される方に感謝！！
- 30代、40代働く世代がもっと活用できる場になることを願います。
- 地方の図書館のような行ってみたいと思うような建物の図書館がほしい。公園の中にある建物やカフェのある図書館。今はお役所のイメージです。
- 地域コミュニティの核になる。
- カフェなどを設置し、ゆったり過ごせる場所があるといい。
- 託児サービスがあるといいな。と子どもが小さい頃よく思っていました。ゆっくり自分の読書を楽しむ時間が欲しかったです。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 静かでゆっくりとくつろげる場所であってほしい。もう少し休憩できるスペースがあればいいと思います。
- 座って本をよむスペースが少ないと思う。
- 会議室が使用されていないときは、本読みやパソコンで使えると有難いです。
- 子どもスペースに死角が多い気がします。見回りを増やす、防犯カメラや防犯ミラーを設置する、本棚の高さを低くするなど追加の対策をしていただくとより安心して利用できると思います。(トイレが人目につく場所にあるのはとても素晴らしいと思います)
- 石神井図書館は勉強や本を読むスペースが少ないと感じています。

- 平日の昼間に若い人が勉強しているのを目にしますが、引きこもり対策を含めて場所の提供等を検討してみてもは.....。
- 将棋や囲碁を集まった人と打てるスペースがあるといいと思います。
- 学習スペースを増やしたり、利用時間を延ばしたりしていただきたいです。
- 会議室などの勉強スペースの利用可能時間、利用できない時間をカレンダーで示してほしい。
- イベントより、机椅子、ソファなど読書、調べもの、書きものに、利用できるスペースの拡充をしてほしいです。

【貸出・返却全般】

- 借りられる数をもう少し増やしてほしいです。
- 現状に満足しているので、特にありません。しいて言えば、お借りできるCDの点数をもっと増やしてもらいたい。渋谷区は9点ないし10点だったと思います。
- 音声の資料の貸出ができれば良かった。障害者用のカードにしてしまうと、全てのサービスがそのようになってしまい、字を読むことが困難である場合、それだと不都合。図書資料を利用するハードルが高いまま。
- 予約数が多くなったら貸出期間を一週間にして本の回転を早くしてほしい。
- 電子書籍での貸出。
- 書籍の貸し出し期間を、以前のように3週間にしていただけると嬉しいです。

【予約全般】

- 予約の期間が長くて、興味をなくしたり、待ちきれず買ってしまうことが多い。読みたい本がない。CDが少ない。
- 現状で大変満足しております。予約も15冊、貸し出しも15冊大変ありがたいです。
- 本の予約電話が取れなかった場合の、ハガキ連絡を廃止した方がよい。税金の無駄使い。この秋から郵便も値上がりしてます。更なるムダ使い。着信があった時点で、要件は理解できます。
- オンラインで他の自治体の書籍を予約できるようにしてほしいと思います。
- いつも利用させていただきありがとうございます。予約図書に関しての要望です。貸出されるまでに数年かかるような図書もあります。予約中に状況が変化する場合もあるため、定期的に見直しができるようなサービスがあると有難いです。ご検討をお願いいたします。
- 予約点数の増。人気資料はなかなか回ってこない。それに予約すると枠が埋まる。増やしてほしい。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 子供が産まれたので絵本をたくさん読ませたく利用してます。ただ月例別にどの絵本を読ませればいいのかわからず、月齢別おすすめなどありましたらお教えください。
- 探したい本があるかどうかは検索の仕方がわかりません。簡単な説明的な掲示があるといいと思います。
- 単行本の帯には、あらすじやその本の特色が書いてあって選ぶ際の指標になっているが、例えば切って裏表紙に貼るとかできないものかと思う。

【開館時間・日数】

- 土日・祝日も8（20）時まであいてほしい。

- 近隣図書館の休館日が少しずれていると助かります(第4.5月曜にどこも開いていないことがある)。あと石神井図書館に限らず軽食が取れるようにしていただけると利用しやすいです。よろしく願いいたします。

【利用者のマナー】

- ソファ2人がけに一人でねそべり新刊雑誌をかかえ昼寝をしている高齢者、お昼寝するなら奥の方へどうぞ！！1冊しかない雑誌をかかえこまないでほしい。いつでもみかけて不愉快です
- アルコールチェッカーを常設してください。

【返却ポスト・受取窓口】

- 最寄り駅で返却ポストがあると嬉しいと思います。
- 図書を返却する際に、郵便ポストを利用出来たら、どんなに便利な事かと思えます。そのような横断的対応が可能だとしたら、延滞、遅延になる確率が非常に減ると確信します。自身はスケジューラーに読了時期をマーキングしていますが、返したくても遠いとか、色々理由が有ってお返しになる事に不便な事が多いかと存じます。もちろん、CDと他の市町村からからの転貸資料は対象にしないとか制限枠を設ける事を前提としてのお話です。

【館内環境（温度、騒音、におい等）】

- 石神井図書館の子供用スペースのカーペットが汚いので、綺麗にしてほしい。（湿っぽい日はなかなか部屋が臭います。）

【購入希望】

- 本の販売。

【駐車場、駐輪場】

- 5分間程度の短時間の駐車ができるような整備を強く望みます。特に延滞した場合に、早く返却するために、外出の途中（ついで）に返却だけしたいような状況がよくあるためです。無理に前の道に停めると、周囲のクルマに迷惑がかかり、危険な状況も生まれると思います。長時間駐車することが懸念されそうですが、石神井郵便局のパーキングのように、短時間なら無料、長時間になったら高額になる設定にしておくことで対応できるのではないのでしょうか。ご検討をお願いします。

【窓口関連（委託含む）】

- 練馬区では図書館への寄付ができることを去年知りましたが、肝心の図書館のスタッフが知りませんでした。図書館にお世話になっている私のような者の中には、大人から子供まで、お小遣い程度の少額からできる寄付をしたいと思う人もいます。ふるさと納税で区の税金が減っていると広報にありました。募金募ったらどうでしょうか？

【その他】

- いつもありがとうございます。とても充実した生活を送ることができています。
- いつもお世話様になりありがとうございます。
- 石神井図書館は50年以上です。
- 読書感想が書き込めるサービス。
- いつもありがとうございます。不自由なく図書に親しみ、お借りできることに感謝申し上げます。
- これからも利用をさせていただきます。
- 現状大変満足、新地な態度。
- 特に希望する事はありません。サービスの質を落さなければ現状でOKです。私は利用17年～18年です。

- ちっとも図書館資料では、読み書き困難な子供は、読書までたどりつけない
- いつもありがとうございます。大変なことはたくさんあると思いますが今後ともよろしく願います。
- 満足しています。
- 概ね満足しております。ありがとうございます。
- 紙の本に接していくことが減るのは明らかなが、本は生きていく上でなくてはならないものと言うことを今後も伝えるために活動して行ってほしい。
- いつもありがとうございます。綺麗な図書館はみんなの自慢だと私は思います。もうすぐ、お迎えが来る年齢になりつつありますが、まだまだ読みたい本が沢山あります。今後も宜しく願います。
- 現在話題になっている、書店との共存について考えてほしい。