

令和6年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
練馬図書館集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立練馬図書館

合計回答人数：354人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	1人	0.3%
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	1人	0.3%
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	1人	0.3%
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	7人	2.0%
豊玉中	2人	0.6%
豊玉中 1 丁目	6人	1.7%
豊玉中 2 丁目	2人	0.6%
豊玉中 3 丁目	16人	4.5%
豊玉中 4 丁目	15人	4.2%
豊玉南	1人	0.3%
豊玉南 1 丁目	3人	0.8%
豊玉南 2 丁目	10人	2.8%
豊玉南 3 丁目	14人	4.0%
豊玉北	2人	0.6%
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	3人	0.8%
豊玉北 3 丁目	6人	1.7%
豊玉北 4 丁目	4人	1.1%
豊玉北 5 丁目	16人	4.5%
豊玉北 6 丁目	19人	5.4%
中村	2人	0.6%
中村 1 丁目	15人	4.2%
中村 2 丁目	6人	1.7%
中村 3 丁目	-	-
中村南	4人	1.1%
中村南 1 丁目	12人	3.4%
中村南 2 丁目	5人	1.4%
中村南 3 丁目	5人	1.4%
中村北	-	-
中村北 1 丁目	9人	2.5%
中村北 2 丁目	2人	0.6%
中村北 3 丁目	2人	0.6%
中村北 4 丁目	-	-
桜台	1人	0.3%
桜台 1 丁目	5人	1.4%
桜台 2 丁目	2人	0.6%
桜台 3 丁目	2人	0.6%
桜台 4 丁目	5人	1.4%
桜台 5 丁目	7人	2.0%
桜台 6 丁目	5人	1.4%
練馬	2人	0.6%
練馬 1 丁目	11人	3.1%
練馬 2 丁目	7人	2.0%
練馬 3 丁目	9人	2.5%
練馬 4 丁目	12人	3.4%
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	3人	0.8%
向山 3 丁目	4人	1.1%
向山 4 丁目	1人	0.3%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	1人	0.3%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	1人	0.3%
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	1人	0.3%
平和台 4 丁目	-	-
早宮	1人	0.3%
早宮 1 丁目	1人	0.3%
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	2人	0.6%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	1人	0.3%
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	2人	0.6%
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	1人	0.3%
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

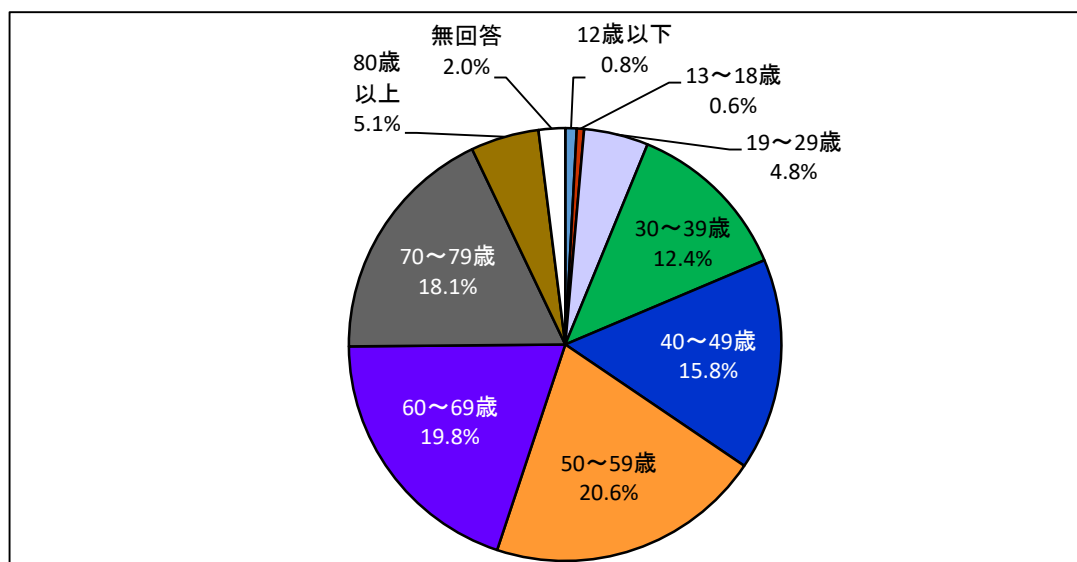
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	1人	0.3%
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	1人	0.3%
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	43人	12.1%
【区内合計】	323人	91.2%

板橋区	3人	0.8%
中野区	12人	3.4%
杉並区	3人	0.8%
豊島区	1人	0.3%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	6人	1.7%
【他市区合計】	25人	7.1%

【未記入】	6人	1.7%
合計	354人	100.0%

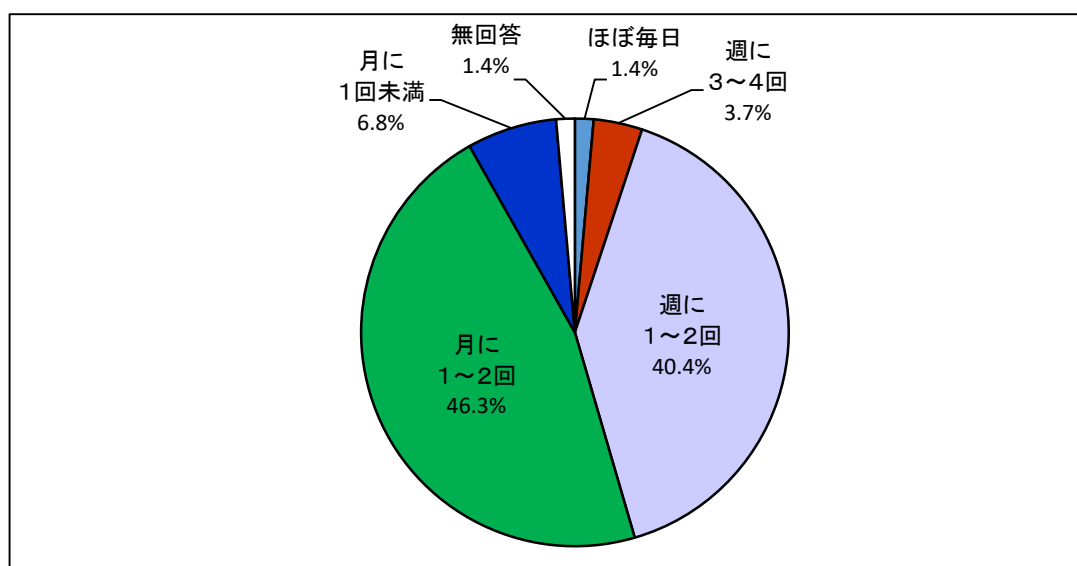
(2) 年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	3人	2人	17人	44人	56人	73人	70人	64人	18人	7人	354人
割合	0.8%	0.6%	4.8%	12.4%	15.8%	20.6%	19.8%	18.1%	5.1%	2.0%	100.0%



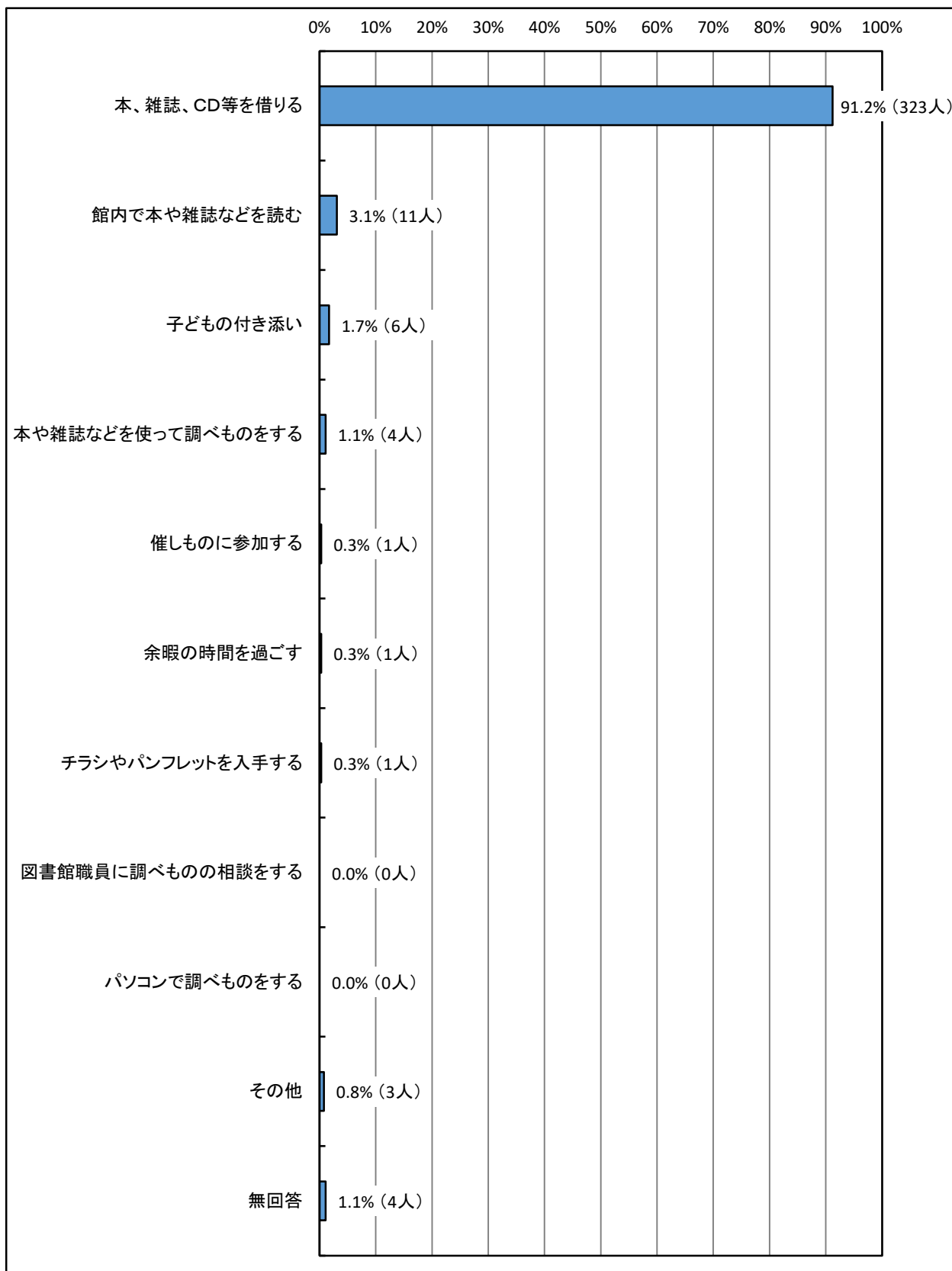
(3) 図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	5人	13人	143人	164人	24人	5人	354人
割合	1.4%	3.7%	40.4%	46.3%	6.8%	1.4%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的（○は1つ）【回答数 354 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

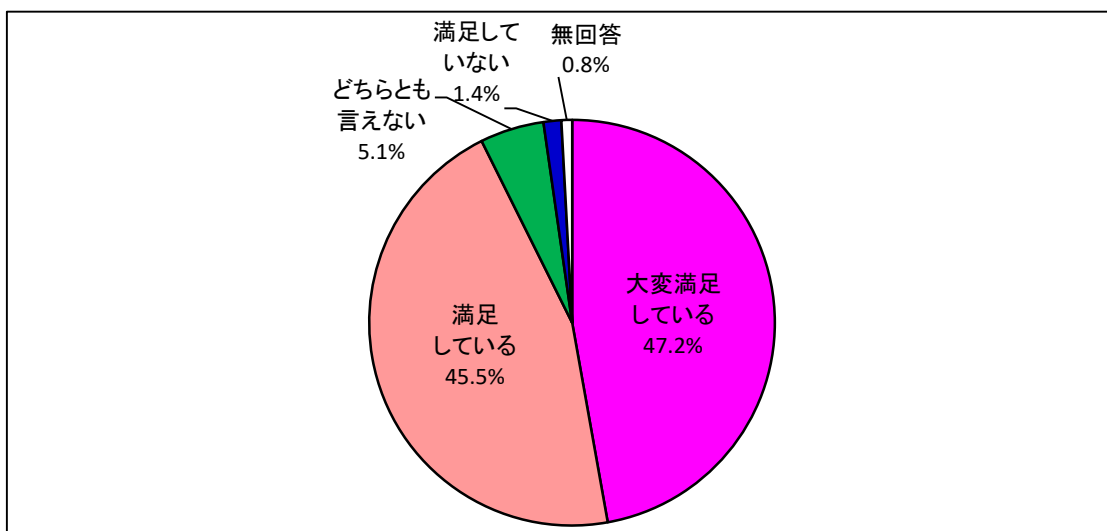
- たくさん本、絵本、CDなどを眺める。
- 司書の方々に調べものに関して、お力をいただいている。
- 拡大読書器の利用。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

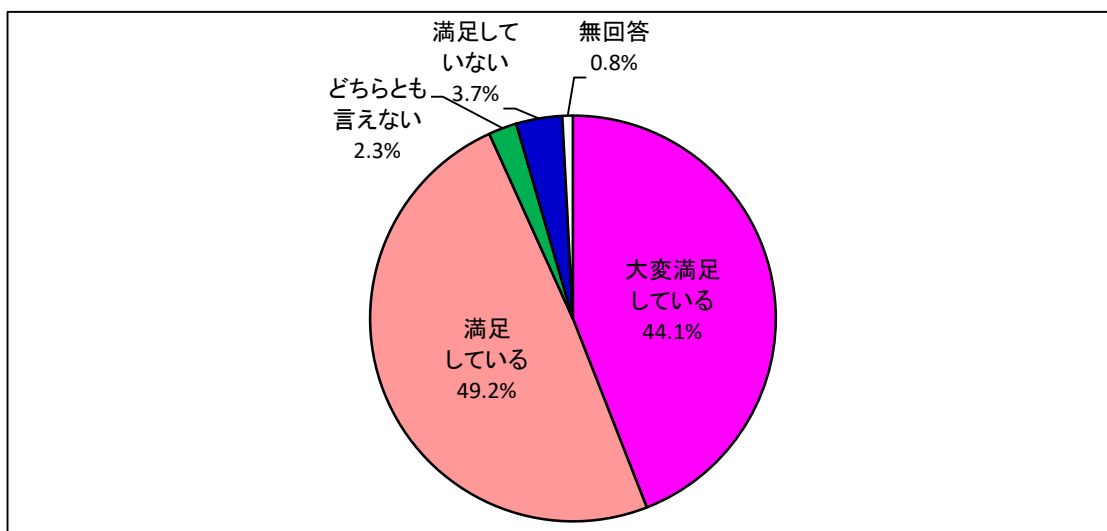
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	167人	161人	18人	5人	3人	354人
割合	47.2%	45.5%	5.1%	1.4%	0.8%	100.0%



(2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

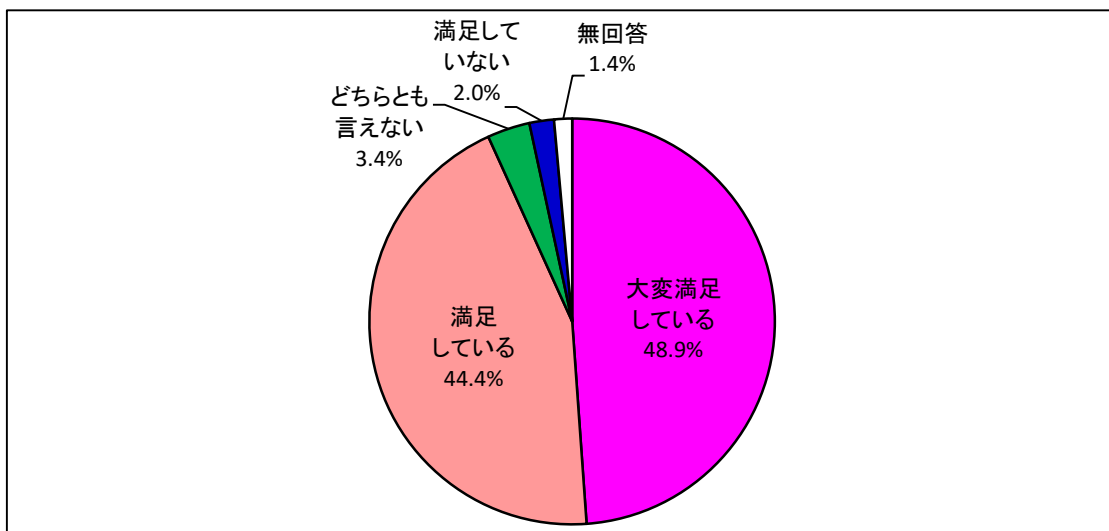
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	156人	174人	8人	13人	3人	354人
割合	44.1%	49.2%	2.3%	3.7%	0.8%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

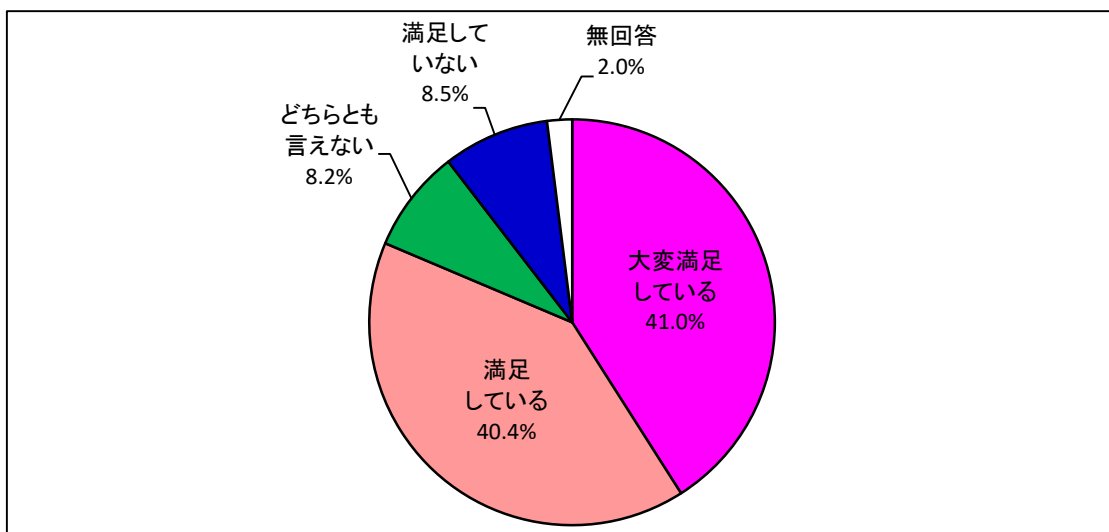
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	173人	157人	12人	7人	5人	354人
割合	48.9%	44.4%	3.4%	2.0%	1.4%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

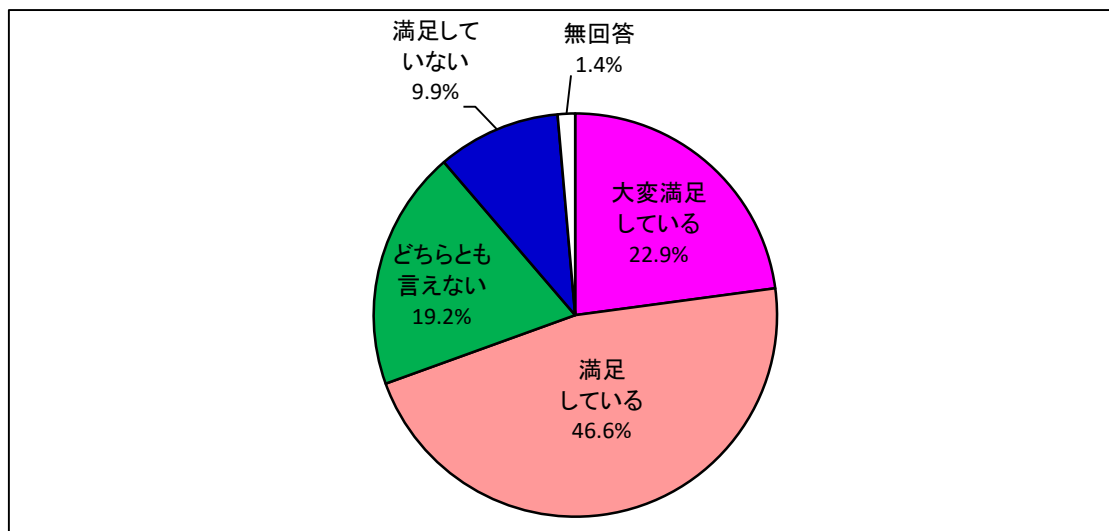
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	145人	143人	29人	30人	7人	354人
割合	41.0%	40.4%	8.2%	8.5%	2.0%	100.0%



(5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

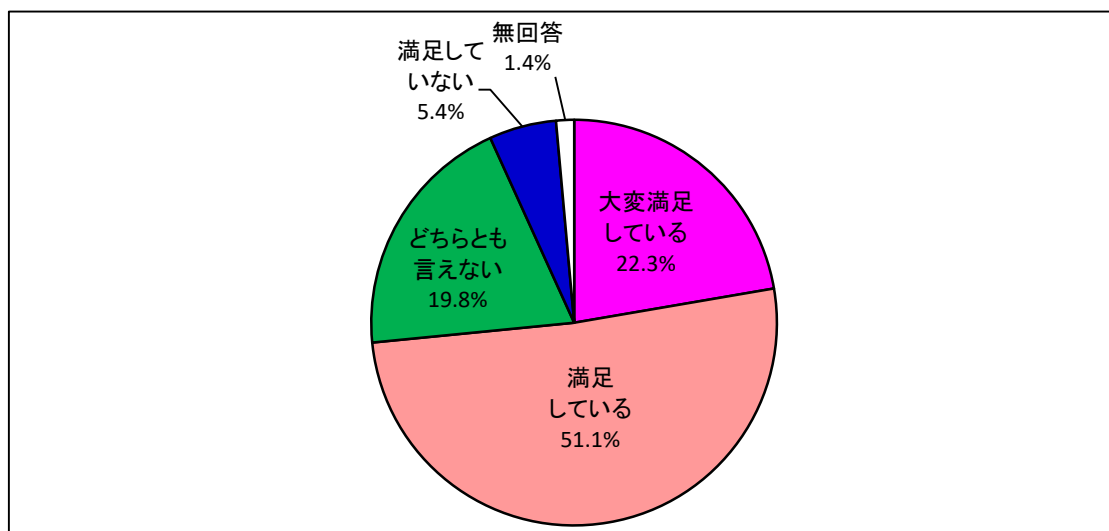
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	81人	165人	68人	35人	5人	354人
割合	22.9%	46.6%	19.2%	9.9%	1.4%	100.0%



(6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

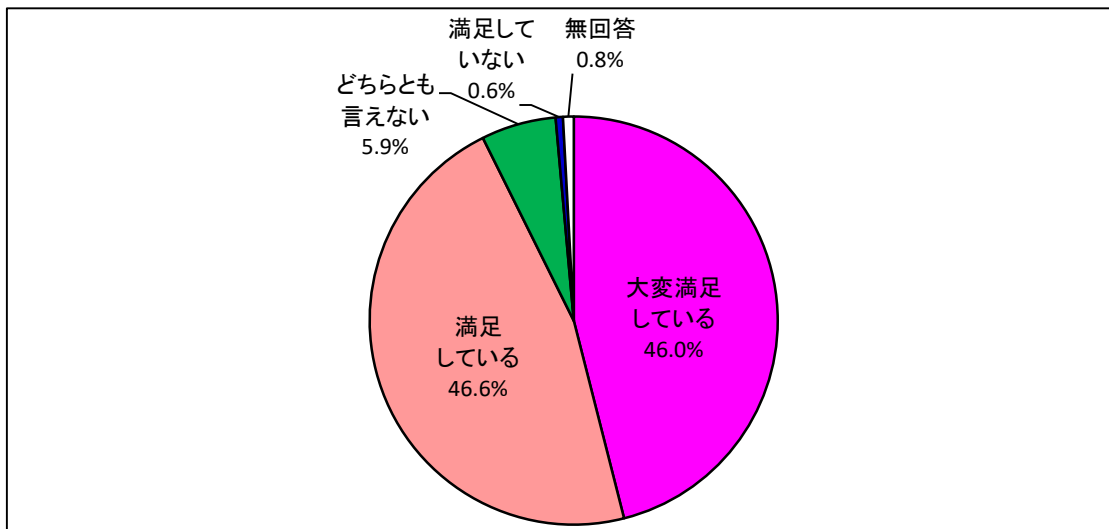
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	79人	181人	70人	19人	5人	354人
割合	22.3%	51.1%	19.8%	5.4%	1.4%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

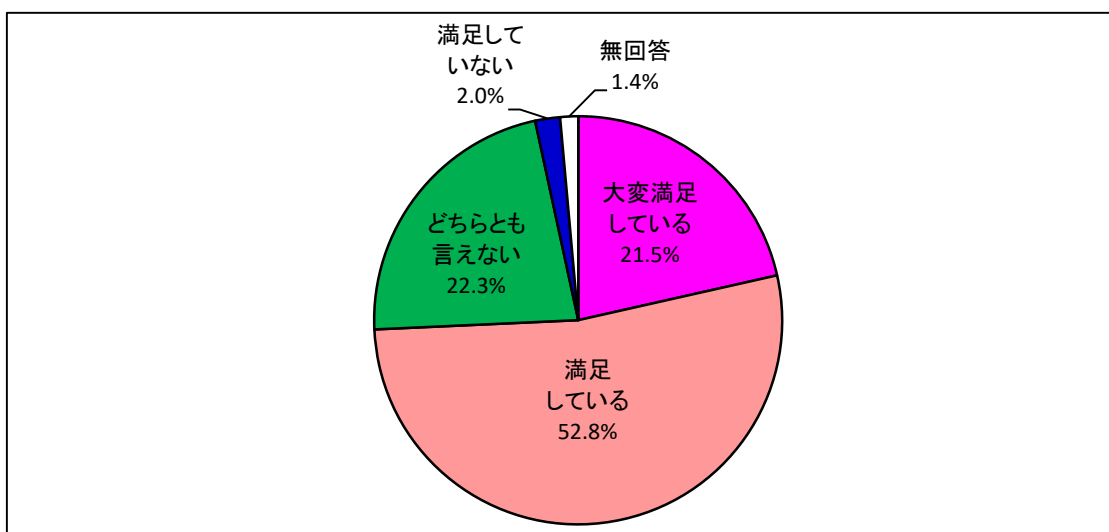
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	163人	165人	21人	2人	3人	354人
割合	46.0%	46.6%	5.9%	0.6%	0.8%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

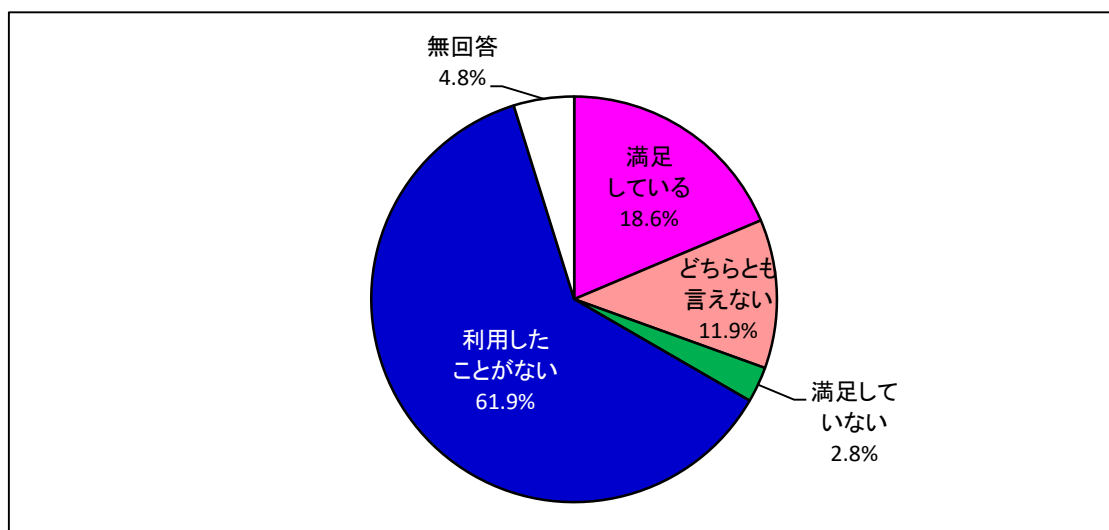
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	76人	187人	79人	7人	5人	354人
割合	21.5%	52.8%	22.3%	2.0%	1.4%	100.0%



(9) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

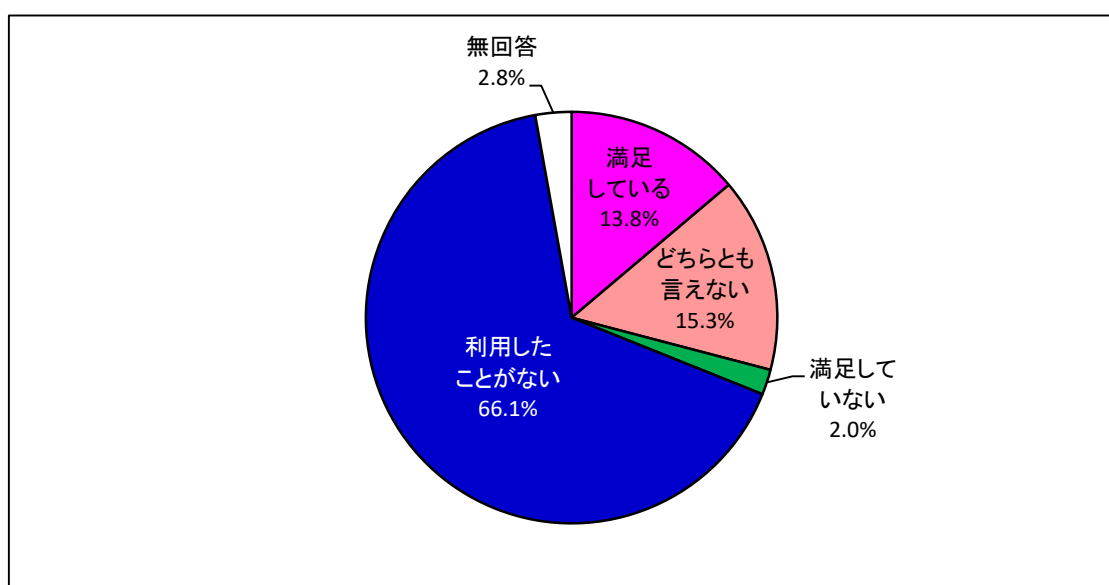
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	66人	42人	10人	219人	17人	354人
割合	18.6%	11.9%	2.8%	61.9%	4.8%	100.0%



(10) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

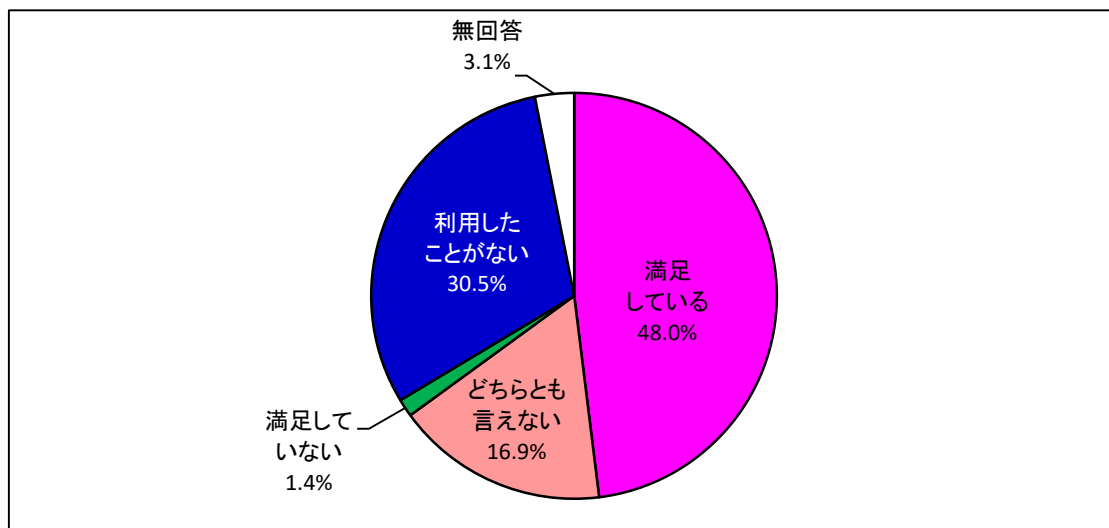
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	49人	54人	7人	234人	10人	354人
割合	13.8%	15.3%	2.0%	66.1%	2.8%	100.0%



(11) 館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

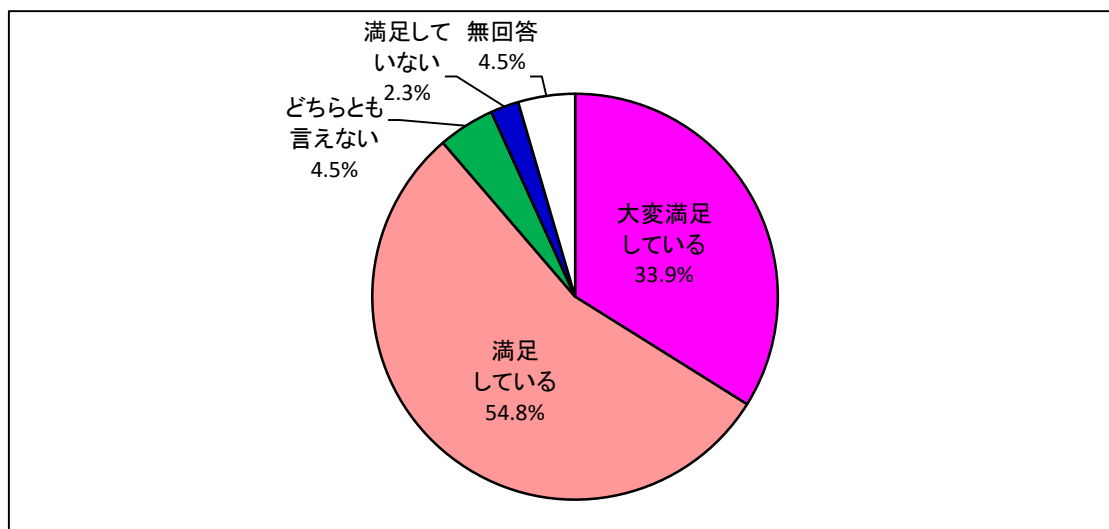
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	170人	60人	5人	108人	11人	354人
割合	48.0%	16.9%	1.4%	30.5%	3.1%	100.0%



(12) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	120人	194人	16人	8人	16人	354人
割合	33.9%	54.8%	4.5%	2.3%	4.5%	100.0%



※Ⅱの設問全般について
(満足していない理由、ご意見など)

【開館日について】

- 休館日が少なく夜も開館していて、とてもありがたいです。
- 年始年末のお休みが長い。間一日開けていただけると15冊は4日で読み切ってしまう。
- 年末年始の長期休みが残念です。
- できれば、土曜日、日曜日の閉館時間を延ばしてほしい。
- 土日の開館時間をもう少し遅い時間まで伸ばしてほしいのと、勉強や読書ができる個室スペースがあると嬉しいです。図書館は色々な方が利用されているので、他人との距離が保てる個のスペースという点を重視します。
- 月曜日も月二回くらい開館してほしい。

【開館時間について】

- 練馬図書館、20時までを希望。
- とてもお世話になっており、助かっています。いつもありがとうございます。あと1時間だけオープン時間を満たしてくださいますと嬉しいです。そのこと以外は特にありません。
- 利用時間を21時までにしてほしい。
- 夜型人間+昼間に仕事するので、夜に利用可能の時間がもう少し延長してほしいです。職員さんの勤務時間も関わって難しいと思いますが…。
- 閉館時間がもう少し遅いとありがたい。（以前は春日町図書館を利用していたため短く感じてしまう）
- 21時まで開いているともっと嬉しいです。

【貸出点数について】

- 貸出延長期間を1週間ほどにしたいです。今のままですと、来館する頻度が多くなります。
- 貸出期間、2週間→3週間あるとありがたいのですが…。
- 貸出期間を増やしてほしい。
- どの本に対しても延長期間がほしい。借りている期間、1週間程度延ばしてほしい。
- お借りした本が2週間では読み終わらない時がある。貸出期間を元のように長くすると待っている期間も長くなってしまうのでしょうか？悩ましいところです…。
- 点数が多過ぎるのでは。借りている間、一人占めのようなになる。
- 貸し出し点数を増やしてほしい。
- 貸出期間について不満がある。インターネットからの貸出延長が1回しか出来ないのは不便である。予約者がいなければ何度でも延長できれば、わざわざ図書館窓口に行かずに済む。
- 貸出期間を長くしてほしいです。

【予約点数について】

- 貸りたい本が多数あるので、予約点数を増やしてほしいです。
- 予約してもなかなか順番が回ってこない本が多いので、予約できる本の冊数の上限を多くしてほしいです。でないと、新たな本の予約登録ができません。
- 予約点数を15点から20点にして頂けると有難いです。人気の本が1年以上とか先になると、なかなか借りたい本が回って来ないので。
- 予約点数を20件まで希望。
- 練馬駅に回収ボックスを設置してほしい。人気のある本の回転を少しでも早くしてほしいので、何か月も待たされる予約本だけで予約数の大半がうまってしまうので予約数を増やしてほしい。
- 予約点数は、もう少し増やしてもらえるとありがたいのですが。
- 予約点数を増やして頂きたいです。いつも上限迄予約させて頂いていますが、新着等、待ち期間が大変長く、待っている間に新たに予約したい物が出ると予約出来ず不便です。
- 漫画を借りている。予約冊数の15冊がすぐ埋まってしまうのが難点。
- 予約15点までだと、1年以上待っている本などがあると予約を新たに追加できないので少ないと感じています。
- 予約点数が少ない。予約人数が多い書籍だと、長期に渡り予約点数を使ってしまうので、新たな予約がしにくい。
- 新刊本や人気作家の本など予約待ちが1年くらいになる時があるので、冊数を増やしてもらえないでしょうか？1年以上も経つと興味が薄れてしまいます。
- 予約図書の冊数を増やしてほしい。人気のある本だけでなく、遠方の図書館にしかない本を借りたい時に不便さを感じる。
- 冊数が少ないのか予約本の待ち日数が長い。予約した事を忘れてしまうぐらい長い月日待たされる事も多い。
- 予約がなかなか回ってこない。
- 予約者数の多い資料、例えば50名/冊は貸出期間を短縮してほしい。例えば10日間。
- スマホ予約が、しずらい。他の区に学んでほしい。

【館内設備について】

- 自習スペースふやしてほしい。カフェテリアをつくってほしい。
- 閲覧スペースが狭い。となりとの距離が近い。調べ物をするのに利用しにくい。
- 非常に「せまい」もっと広く多くの座席を!!もっと多くの書物を。
- 本は見つけるだけか予約なので、館内設備については、よくわかりません。同じ棚の中の数冊を選んで比べたい時、近くにソファなどがなく、立って開けることが多いです。(主に手芸の本です)
- 席を増やしてほしい。
- 狭いので椅子が少ない。騒音。蔵書少ない。

- 座席に余裕がありません。
- 本を読むスペースを増やしてほしい。
- 夕方閲覧席が満席で座れないことが多い。臨時閲覧席も17時に閉めてしまう理由が分からない。席を増やしてほしい。
- 観覧座席数や自学室、貸し出し可能点数を増やしてほしい。
- 主人が新聞をよく利用させて頂くのですが利用スペースが少ないと言います。
- 本を読むイスもたくさんあり、検索機にもイスがあるので助かります。
- 時々、冷暖房が効きすぎていることがある。（温度設定）
- 真夏の冷房の効きが悪く、とても快適に利用できる環境ではありませんでした。地域のクールスポットとしての役割は、図書館本来の役割ではありませんが、せめて快適に読書が可能な程度には冷房を効かせてほしいと願っています。来年の夏に期待を寄せていますがいかがでしょう。
- 夏は冷房が全然効いていなくて体調が悪くなりそう。図書館の資料の利用に関係なく、勉強できるスペースを作してほしい、他の自治体ではそういった自由な利用を許可しているところもあるので。
- 練馬図書館は夏期の空調の効きが大変悪く、体調が悪くなるほどでした。早く機器修理等の対応をしていただきたいです。
- 館内が暑いことが多い、特に夏。
- けんさくきに指定された所に行きましたが、そのお目当ての物がなかった。本のおきばしょを分かりやすくしてほしい。
- 本を借りる際、ネット予約を利用していますが、少し使いづらいです。改善をお願いします。
- ネットで本の予約をしていますが、検索がとても使い辛いです。館内の検索用のパソコンが汚い。夏暑い（冷房がきいていない）。椅子も増やして欲しいです。
- 館内検索、予約がめんどろ。（自分の予約状況確認→いったんログアウト→けんさく→予約…）
- 他の自治体では実施していますが、HPの中の会員メニューにて会員番号のバーコードを表示するようにしてほしい。そうすれば、会員証を忘れても手続きができるので。ご検討ください。
- ホームページの検索と予約が使いづらいです。
- ホームページがタイムアウト時間が短すぎます。
- 探している本のある場所や状態について、PC検索で分かりづらい時があります。
- 建て物が古くなっており、設備も古い。また、面積が狭いので蔵書が少ない。中野の図書館と比較してしまうとどうしても差がある。
- 拡大読書器を静かな学習コーナー近くに移設することは出来ないでしょうか。是非視覚障がい者に対する合理的配慮という観点で、是非改善に向けた検討をお願いいたします。
- 練馬図書館は古くて狭い。
- 勉強スペースが充実しているとより嬉しいです。

- 新聞雑誌の閲覧椅子は満員の時も多いが、空席があっても、清潔でないにおいがする事があり、利用しづらい。まずは静音の空気清浄機設置をご検討いただきたい。
- 練馬図書館の設備について。トイレが奥まっており雰囲気も暗く受付からも死角になっています。子どもを気軽に図書館に行かせたいのですが、トイレのことを考えると不安。カメラをつけて受付で見られるようにするなどの工夫があるともっと利用しやすいです。ドリップ式の自販機があるのはありがたいです。小さな話ですが、氷を捨てる場所が分かりません。欲を言うと明るい雰囲気の喫茶が併設であると図書館に行くのがもっと楽しみになります。また、子供たちが宿題をする専用スペースがあれば(会話可能)子供たちが図書館をより身近に感じるのではないかと思います。
- キッズスペースの椅子が低いので高いところも造ってほしいです。あと子供向けの部屋（会話をしながら勉強ができるスペース）を設けてほしいです。何故なら友達と会話しながら図書館で勉強していて他のお客様怒られたことがあるからです。
- 現在の建物では広さ的に難しいと思うが、子供や親がある程度周りを気にせずに声を出して絵本を読める空間や、ゆったりと本を読める椅子や机、カフェ休憩ができる場所等があると嬉しい。
- 蚊がよく飛んでいるので、もう少し対策してくれるとありがたいです。
- 子供用のスペースがあるのがありがたい。
- カラーコピーができる機器があると助かります。

【所蔵資料について】

- 新刊の今話題になっている書籍がもう少し早く読めるようになると良いですね。（所有する冊数を多くする）
- 予約したい本が増えるといい。
- 新刊の入るのが遅い気がする。
- 実になる蔵書の充実を希望します。
- 貸出の多い本は本の数を増やしてほしいです…。
- 図書、雑誌の所蔵が少ない、座れる椅子が少ない。
- 新刊の所蔵数を増やしてほしい。なかなか順番が回ってこないのが不満。
- 所蔵する図書の種類が少ない。
- 子供の絵本をもっと充実させてほしい(新しいもの)。
- 新刊がもう少し揃えられるといいと思います。
- 点数（蔵書数）は多いとは言えない。（人口に対して）
- 本の傷みがはげしい。（借りた本をより傷つけそうで怖い）
- 利用者側の問題もありますが、本の汚れや痛みが気になります。
- あまり古くて汚くなった本は新しくしてほしい。
- 本の汚れに対して、神経質になりすぎているように感じます。
- 古い本で汗くさい物があるので貸出の折にチェックしてほしい。

- 気になる本として、HPに登録していた本がいつのまにか廃棄されてしまっていたようだ。残念に思った。
- もっと健康、ヨガ関連、インテリア関係の本を増やしてほしい。
- 飲食スペースはいりません。それより本を多く。
- デイトスリップが借りた本の10%に残っている。年間120冊超をかりているが…。
- ベストセラーになっている本は、予約する人が多く、それなり冊数を用意して対応されているようですが、一定時期を過ぎれば、貸出希望者は激減すると思われ、初版から半年くらいはあえて貸出しない時期を設けてはいかがでしょうか?早く読みたければ、自分で入手していただくようになれば、出版業界や作家のための一助になるのでは?
- ベストセラーを沢山買うのは止めてもらいたい。種類を増やしてほしい。オンラインで購入希望図書を出せるようにしてほしい。
- 雑誌の種類が少ない。
- 子供の本に関して、扱えないものが多数あるので、増やしてほしい。
- 練馬図書館の雑誌の品揃えは大変ありがたいです。ビジネス書やサステナビリティ、社会課題の本も新しいものがあると嬉しい
- 予約待ち期間が一年近い。人気がある作品は旬があるので、多めに準備して人気が落ちたら、区民に売るなどの対策を検討してほしい。
- よく利用させていただいております。CDのコーナーを拡充していただけるとありがたいです。

【職員の対応について】

- しょくいんさんのあいさつがせっきよくてき。
- 図書館スタッフの適切な早い対応に感謝しています。今後の図書館（ネリマ）に発展することを望んで期待しています。
- 図書の汚れについて、窓口では電話で「あなたがよごしましたか？」という内容の問い合わせがある。自分で読んでいると時に汚れなどを見つけても、窓口で伝えたら弁償するよう言われそうでそのままにしている。きっと全ページすみずみまで確認して問い合わせしているはずなので。
- 練馬図書館をよく利用しています。親切な対応をいつもありがとうございます。
- 窓口の対応が大変良い。
- 司書の方々の専門的な点がうかがえる時は非常にうれしい。それだけでなく、その関係書を紹介していただき調べものをする時に役に立った。特に古い書物はもっていても新しい研究が載った本などを知ることができた。
- 職員によって対応の仕方が違いイラッとします。めんどうなのでイラとした方には、あたらないよう並んでます。
- いつも丁寧な対応で気持ち良く利用しております。練馬区外へ引越して、練馬区の充実ぶりがよくわかります。これからも宜しくお願い致します。
- 今年練馬区に引越して、先日カードを作らせてもらったのにも関わらず忘れてしまいました、職員さんに丁寧に案内していただいて無事にお借りできました。安心しました。開館時間や休館日は区の規定もあるかと思いますが、短くなっても多く休んでもらっても大丈夫です。いつもありがとうございます。

- 職員の方も丁寧に対応してくれて満足です。
- 職員の方は皆さん大変丁寧に対応して下さる印象です。
- 職員の方の対応がスムーズで大変素晴らしいとおもいました。
- どのカウンターのスタッフさんもみんな優しいです！
- 今のスタッフの方々は皆さん親切で感じ良い方々ばかりで気分良く利用できます。
- 小さい子どもが騒いだり走り回ったりするとき、放送で注意してほしい。
- 練馬と光が丘を利用していますが、対応は練馬の職員の方がいいです。今はどのようにしているかわかりませんが、以前貸出延長を依頼したとき、期限はまだきていないと前置きしたのに、いきなり返却処理をしようとしたのは驚きました。練馬は予約の有無を確認してから処理しているので、それが当たり前だと思っていました。

【利用案内・お知らせについて】

- HPについて。最近新しくなったHPはスマホで見ると少し不便のように思います。拡大せず見れるUIだともっと嬉しいです。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- バックヤード見学に参加してみました。大変おもしろかったです。
- 練馬図書館で大人向け「読書会」って、やっているのですか？やっているなら参加したいのですが…。
- 平日昼間は仕事をしているので、平日夜土日に社会人向け、現役世代向けの事業を開催してほしいです。
- 図書館が大人向け事業をしている事を知りませんでした。案内をみ落していたのでしょうか？もっと認知されるようになれば参加したいと思いい残念です。
- 書庫ツアー、夕方にもしてほしいです。18：00ごろとか。
- 映画上映があると楽しめると思う。出入口前のリサイクル図書は、回転が早いのかいつ来ても新しい本があるので新鮮な気分になります。家にある読まない本を寄付できるシステムがあるとよいと思います。寄付した本を他の人に読んでもらえればよいなど。
- バックルームツアーなどを土日もやってほしい。

【館内の展示について】

- 本やCDの展示、とても楽しみにしています。もっとマニアックでもよいくらいです。司書の方、それぞれの特集とかしてみても面白そうですね。
- 様々な受賞作のその時期に合わせ、特集してほしい。（ノミネート作品とか本屋大賞とか）
- テーマごとにおすすめの本が紹介されているのがとても良いです。自分では手に取らないような本が見つかったりして、本を選ぶのに参考にしています。
- 月々のおすすめの本が入り口にあるのがすごくいいです。自分では見つけられない本に出会えます。
- 福袋のような、中身がわからない状態で借りられる企画がとっても楽しかったです！

- 特集コーナーで思いがけないおもしろそうな書籍をよく見かけます。いつもありがとうございます。
- 本の福袋は、普段読まない物が多いので、出会いがあって良い。
- 展示してあるおすすめの本を借りることで自分の世界が広がります。ありがとうございます。

【総合的な満足度について】

- 他の自治体と比べてもそんなしょくないサービスを提供して頂いていると感謝している。
- 大変良くやっておられ、良く利用している。
- いつもありがとうございます！（図書館大好きです）
- 自分の図書室だと思って利用（使って）います。非常に大満足してます。
- 貫井は本が見やすい、練馬見づらい。春日町もフンイキが好き。
- まだ、うまく使いこなしてないのでこれからです。
- 読みたい本がたくさんそろっていて、すぐに借りられてよい。図書館全体の雰囲気も落ち着いていて気分がよい。
- 近くに住んでいながら図書館の利用は皆無でしたが体調管理の散歩の中で大変有意義に利用させていただいております。これからは自生活に定着させていただきながら活用させていただきます。
- 子供の頃から読書は体の一部だった。新刊本は居場所を縮めるし、本はなくてはならないが心情だ。願いが叶い現在地へ引越、電話でリクエスト、メールで受取りで本を借りにゆく、まるで新しい友人に会いにゆく様な心地でうれしい。色々な読書をへて現状があります。ありがとうございます。
- 図書館は大切な公共の施設だと思います。全国的に魅力あふれる施設ができる中で、練馬図書館はどのようなことが必要か、他府県はじめ近郊なら武蔵野プレイスなど、運営される方々が利用、研究するなどしてより素敵な図書館にして行っていただきたいです。
- 施設が古いせいもあり、全体的に暗い印象があります。また、蔵書の数も少ない。
- 練馬区の図書館は全体的に老朽化しているのではないかと思います。区はもっと予算を講じてほしい。
- いつも素晴らしいサービスをありがとうございます。
- 以前に比べて本がきれいだと思う。館内がもう少し明るいといいと思う。過去のアンケートで改善をお願いしたことがよくなっている所以で感謝します。
- 練馬図書館は駅から遠いので、練馬駅の中や、ココネリの中に分室を作って、そこで予約本の受け取りや、本の返却ができるようになってほしい。
- 娘の通う小学校で月に1回、読み聞かせをしていることもあり、主に図書館には選書しに来ています。
- 以前から変わらず、特色がない。

【その他】

- ペットボトルを机の上に置いている人がいる。席を長時間退席している人がいる。

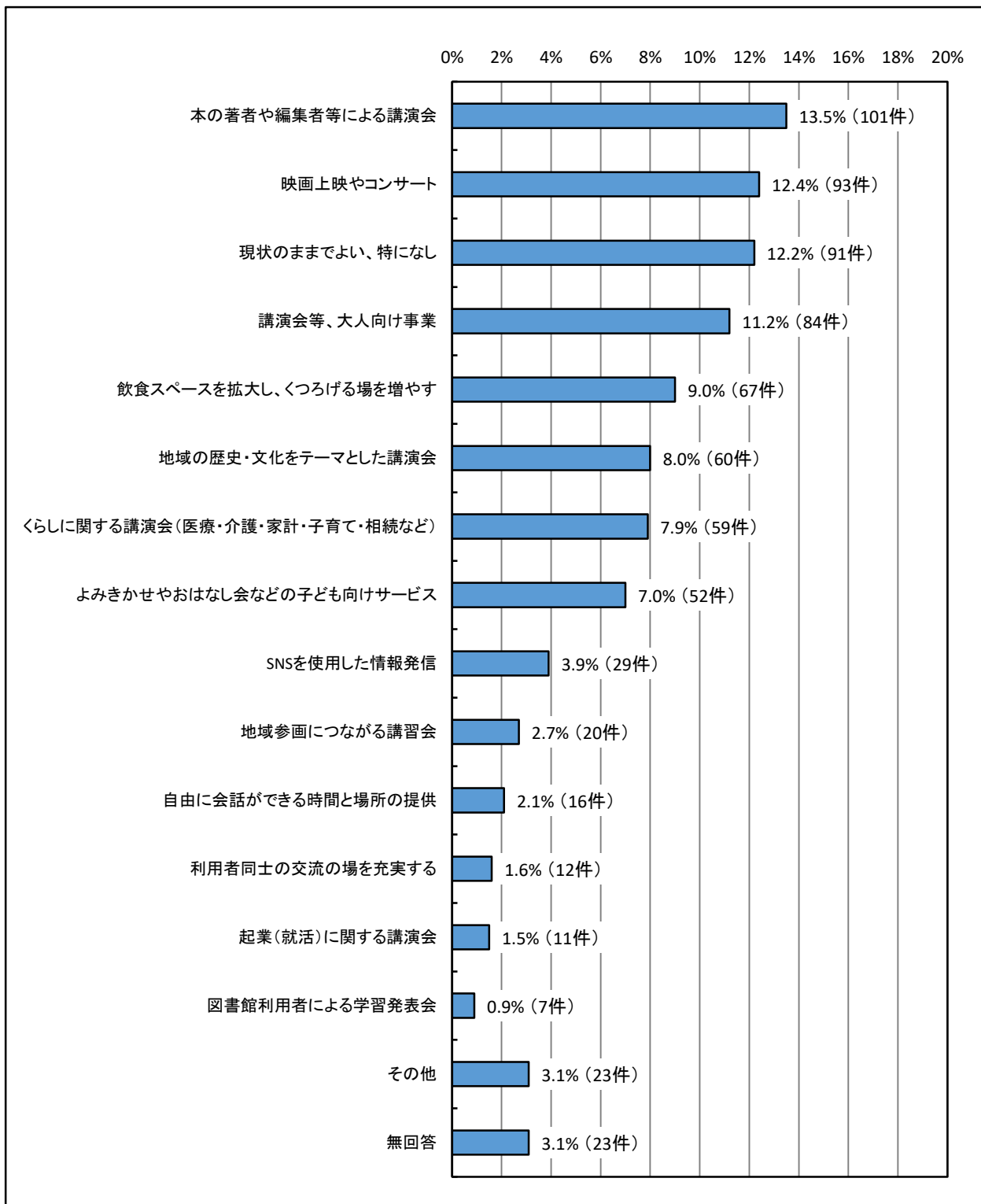
- 異臭を放っている人がいて、居づらいのが残念です。しかたがないのかもしれませんが、ゆっくり読むことができず、立って他所で読んでいますが、何か対策があればと思います。
- 本に返却がポストの時、本が傷むのではないかと気になります。袋に入れたりすると逆にじゃまになるかとも考えています。
- ブックポスト返却用を設置してほしいです。（駅前等）延長して借りる事が出来る自動貸出機の設置。
- 駅近に返却ポストだけとか受取窓口を作してほしいです。
- 先日、南大泉図書館で読書ノートに配布があり、以前から「読んだ本の記録をしておきたい」とちょうど思っていたタイミングだったので、練馬図書館でもあればいいなと思いました。
- 練馬駅北口付近に返却だけでもできる窓口がほしい。それがあれば読み終わった本（予約アリ）をもっと早く返却できる。大泉学園、石神井公園には、図書館＋駅前返却口があるのに練馬駅にはない。
- 空気がよどんでいる。
- 本の購入をリクエストする方法が分かりません。
- デジタル図書館などIT利用を検討してほしい。
- 貫井図書館の建て替えについて。高額な税金を投入して建て替える意義が未だに分かりません。既にとってもいい図書館と美術館だと感じています。新しい建物は曲線から成っていて段差が多く日差しが入るデザインで一時の話題性はきっとあるのですが、オーソドックスな良さはなく街からも浮くのではないかと思います。奇抜なデザインですが目新しさはなく、20年くらい経ったら古く感じる気がします。建築家の展覧会までやってしまいましたが、反対派の声を真摯に受け止めたか？議論を尽くしましたか？それに建て替えの間、図書館が閉鎖するのは行動範囲の狭い子供たちから本に触れる機会を奪うことになると思います。小学3年生の子が6年生になってしまう時間です。大変な機会損失です。この声が区長に届き英断してくれることを祈っています。
- 借りたい本をネット予約して、近くの施設で受け取っている。図書館自体に足を運ぶことがなく、詳しくはわからないが、久しぶりに行ったところ、座が埋まっていた。体調が良くないため座りたかったが、座席の予約方法が分からず、困った。
- 家で使っていない図書をもっと簡単にリサイクルして、キフできるようにしてください。もっと旬な本がかんたんにだれでも手にとれるよう。
- 館内の図書消毒機械の上にある掲示板の位置が高すぎて掲示物が読めない。入り口は左手のチラシばかりみて、右手に掲示物があることを今回のアンケートで館内を見回って初めて気づいたぐらい目立たない。新聞雑誌コーナーの椅子が他人との距離が近すぎる。CDを何枚か予約して借りた時、ジャケットにご利用についての案内が貼ってあり、貸し出す際に教えてくれたら、借りて帰らない選択も出来たのに、と思った。返却する時は音飛びがなかったか、声掛けはあるが、借りる時にも一言頂けたら思う。
- 貸出カードのデジタル化(スマホで貸出可能にするなど)。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 354 人】【延べ回答件数(無回答含む) 748 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

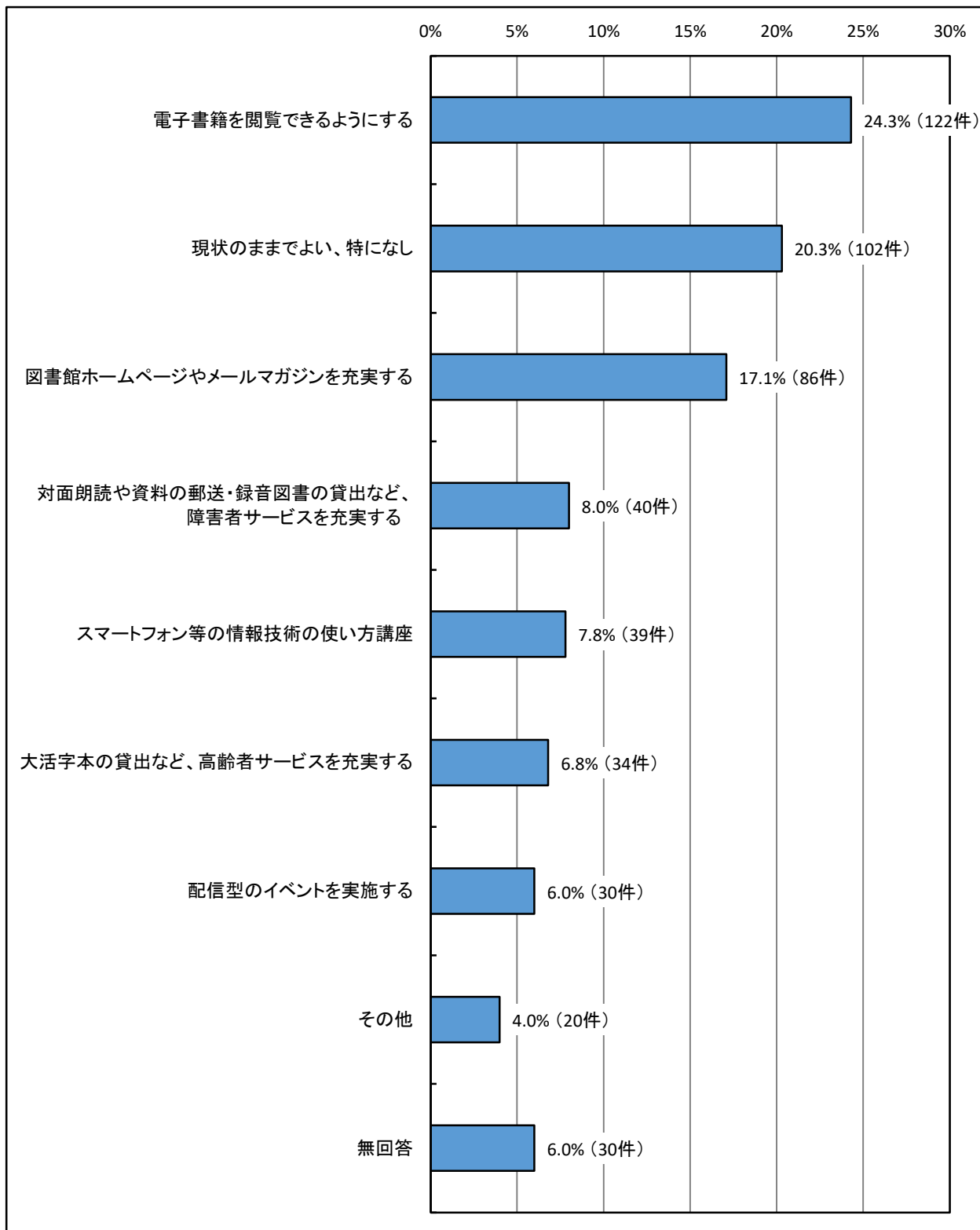
(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(15.その他具体的意見)

- 防災に関する講演会を開催してほしいです。
- 書籍の購入リクエストの受付があったら嬉しい。
- 本を借りる際、ネット予約を利用していますが、少し使いづらいです。改善をお願いします。
- 館内全体が臭う。
- 本好きをさらに本好きにするための何か。
- 入院中の子供達によみきかせや本の貸し出し。
- 蔵書増加。個人蔵からの収集は？「中公新書」等として募集したら？
- 予約点数について。
- 平日昼間は仕事をしているので、平日夜土日に社会人向け、現役世代向けの事業を開催してほしいです。
- 喫煙所を練馬区全部の図書館に併設してほしい。
- 資料を読む場所を増やす。
- 巡回の方をお願い。社会人席などでバタバタと音をたてて計算機などを使用している人がいます。計算機は利用不可ではなかったでしょうか。ご注意ください。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(○は3つまで) 【回答数 354 人】【延べ回答件数(無回答含む) 503 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

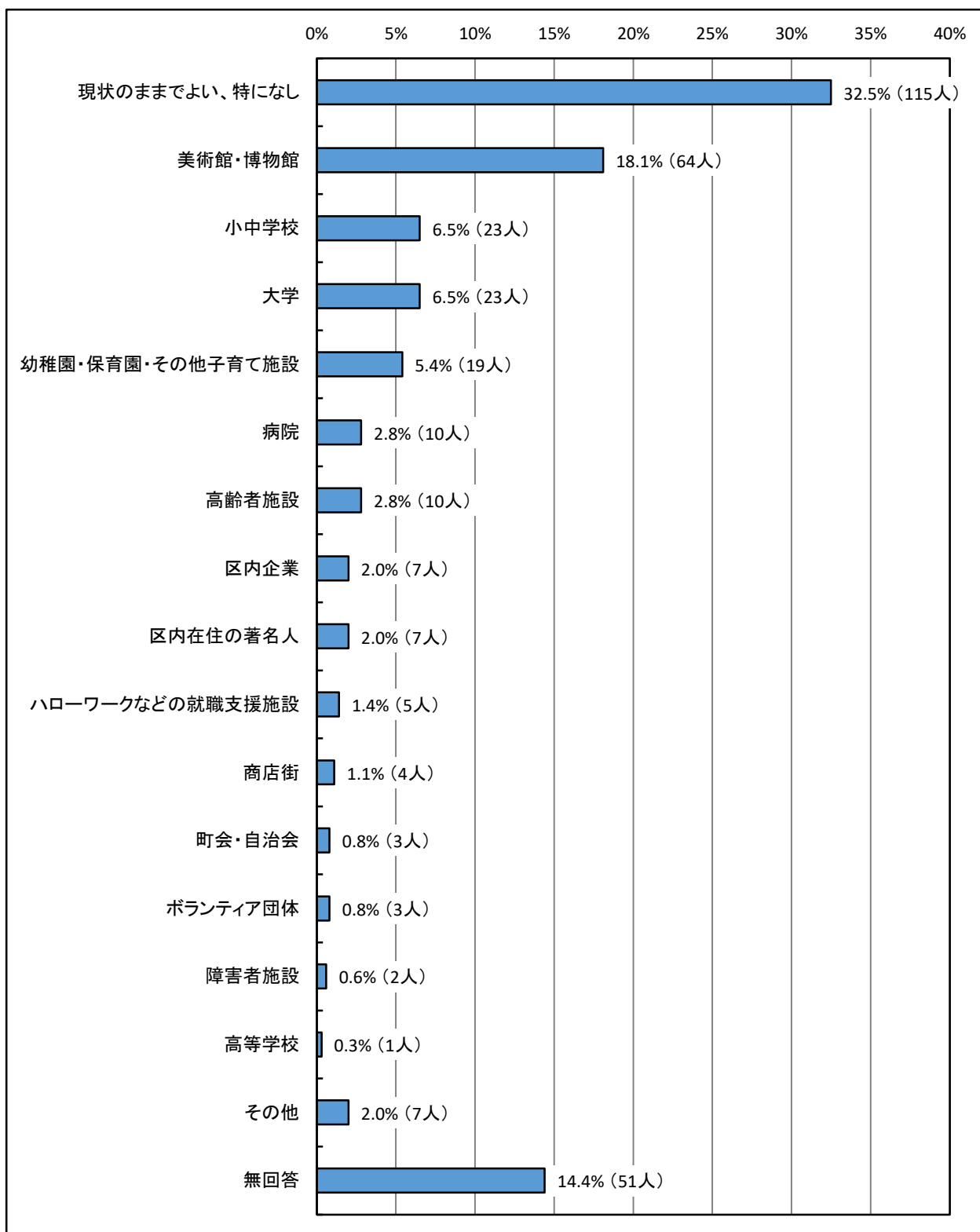
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(8.その他具体的意見)

- 本についでる鼻くそとってほしい。
- 図書館のパソコンで資料検索と予約が少しやりづらい様に思う。
- 検索機をもっとせいかくにしてほしい。(指定された番号に本がないなど. . .)
- 蔵書数の拡大、検索しても無いものが多い。
- 過去の良作のほりおこし。本好きをもっと本好きにするなにか。
- 医学書、健康書等をもっと多くする。予約しなくともすぐ借りられるようにする。(本も増やす)
- 点字本が少ないと聞きました。
- 本の数を増やす。
- 返却ボックスを区役所、駅に置いてほしい。書籍の充実をしてほしい。
- 小学校の子供達が、おとなの人の前を通るだけでジーっと見てくるので怖いといっています。
- 新刊の本でたまに新着本のページに入っていない本があり、わかりづらいのでなんとかしてほしいです。ガラケーサイトをこのまま開設したままでぎりぎりまでやってほしいです。
- 検索機の使い方、予約の方法など高齢者にも親切に説明してもらえるようなシステム。
- 返却できる場所をふやしてほしい。
- 移動図書館で来てほしい。さいきんはスーパーでも実施している。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 354 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 企画展に関するコーエン会。
- 講演会。
- 講演会やイベントを行ってほしい。
- 展覧会についての講演。
- 美術館、博物館で展示されているイベント関連の本を集めたコーナーをもうける。（期間限定で）
- 美術館展示に関連する書籍の特集やワークショップ。
- 区内の美術館との連携。美術館企画と連携した書籍の紹介。
- 公開中の展覧会に関する書籍の紹介。
- 展示等の知識を深められる資料の特集など。
- 練馬美術館との連携。
- 展示内容の関連書籍を説明するSNS発信。
- 講演会、美術館と、本の紹介。
- 展覧会にリンクした書籍の紹介・展示、学芸員による講演。
- 虫の剥製など飾ってほしい。
- 関連図書の展示。
- 展示内容に沿った講演会。
- 展示物に関する書籍コーナー。
- 美術館、博物館の催しと連動した特集。
- 練馬出身、ゆかりのある方の解説。
- 美術館、博物館で開催中の展覧会、展示会のテーマに関連した書籍をコーナー化する、関連電子書籍の紹介、関連イベントの開催など。
- 連動した本の紹介。
- 特別展示に関しての講演会。特別展示の関連資料、書籍をまとめたテーマごとの別展示。

【小中学校】

- 子供たちに図書館の利用目的、本の価値、本について、読書は楽しい、図書館の利用方法、図書館でのマナーや本を扱う時注意事項などを教えてほしい。
- 小中学生への本の楽しさ、選び方、の講座。本を読むことへの素晴らしさを伝える講座。

- 小学生向けの読書講座を実施してほしい。
- 読み聞かせや新刊紹介。検索方法の説明など。
- 図書館の時代に即した利用方法(インターネットとの併用)を子供の時からもっと学習できると思います。
- 中学生オススメ本などを中学校に向けて紹介。

【大学】

- 大学図書館の利用。
- 大学の資料の貸し出しなど。
- 大学図書館も利用できるようにしてほしい。
- 講演会やコンサート。
- 講演会、公開授業など。
- 一般市民向けの講演会（3）。
- 社会人向け講座の開催。
- 大学講師による講習会。
- 講演会。
- 世界的な情報提供等。
- 講演会ワークショップ等。SNS等の情報(ガセネタも含め)は、氾濫しているが、情報と知識は違う。知識の積み重ねが、どの世代にも必要だと思う。やはり、図書館の役割は押し付けがましくない雰囲気(拒否感を持つ人もいると思うので)、知識・教養を広めていくことだと思う。
- 講習会。
- 専門家による最新研究に関する講演または講義および質疑応答・ディスカッション。
- 区内大学。学生、卒業生など練馬で学んだ人とのコラボ。
- 高校生向けの進路相談。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- ブックトークや読みきかせをしてもらいたい。
- 子どもが自由に本に触れる時間を設定してもらおう。保育園通園してる親子で出向いてる方は少ない。散歩の流れからでもおしゃべりしながらでも本に触れる機会がもてるようになりたい会議室に子ども向けの本を用意してもらい、子ども向けのミニ図書スペースみたいな。
- 子どもたちに沢山本をよんで、本を好きになってほしい。
- 家から図書館まで徒歩だと遠い(15分程度)ので、予約本を保育園や小学校や図書館などで受け取る、返却ポストを設置するなどのサービスがほしい。

【病院】

- 多くの世代の病気について。

【高齢者施設】

- 本を送る貸し出し。

【区内企業】

- バイトの紹介。
- 企業紹介。
- 企業の仕事内容の講演会。
- 意外な企業や産業を知るきっかけになるようなマニアックな専門情報などを紹介してほしい。

【区内在住の著名人】

- 講演会。
- 講演会、お話会などして頂きたい。

【ハローワークなどの就職支援施設】

- ハローワークのような機能。職業訓練のような機能。

【商店街】

- 新しくできた店の紹介など。
- お店の紹介。サービスやくーぽん。

【ボランティア団体】

- 地域でのボランティア活動の紹介。
- よみきかせ、手あそび会などふやしてほしい。
- 助っ人を必要としている区内ボランティア団体の情報を発信し「助けて」と「助けたい」のマッチング向上につなげる。

【障害者施設】

- うごけない人のために本のゆう送（無料）。
- 講演会。手話についてよく知りたいから（障害者施設かわからないです・・・）。

【その他】

【防災学習センター】

- 防災対策についての講話。

【出版社】

- 絶版の良作のほりおこし。編集者セレクション。本をもっと本好きにするためのなにか。

【携帯電話会社】

- スマホの使い方アドバイス。

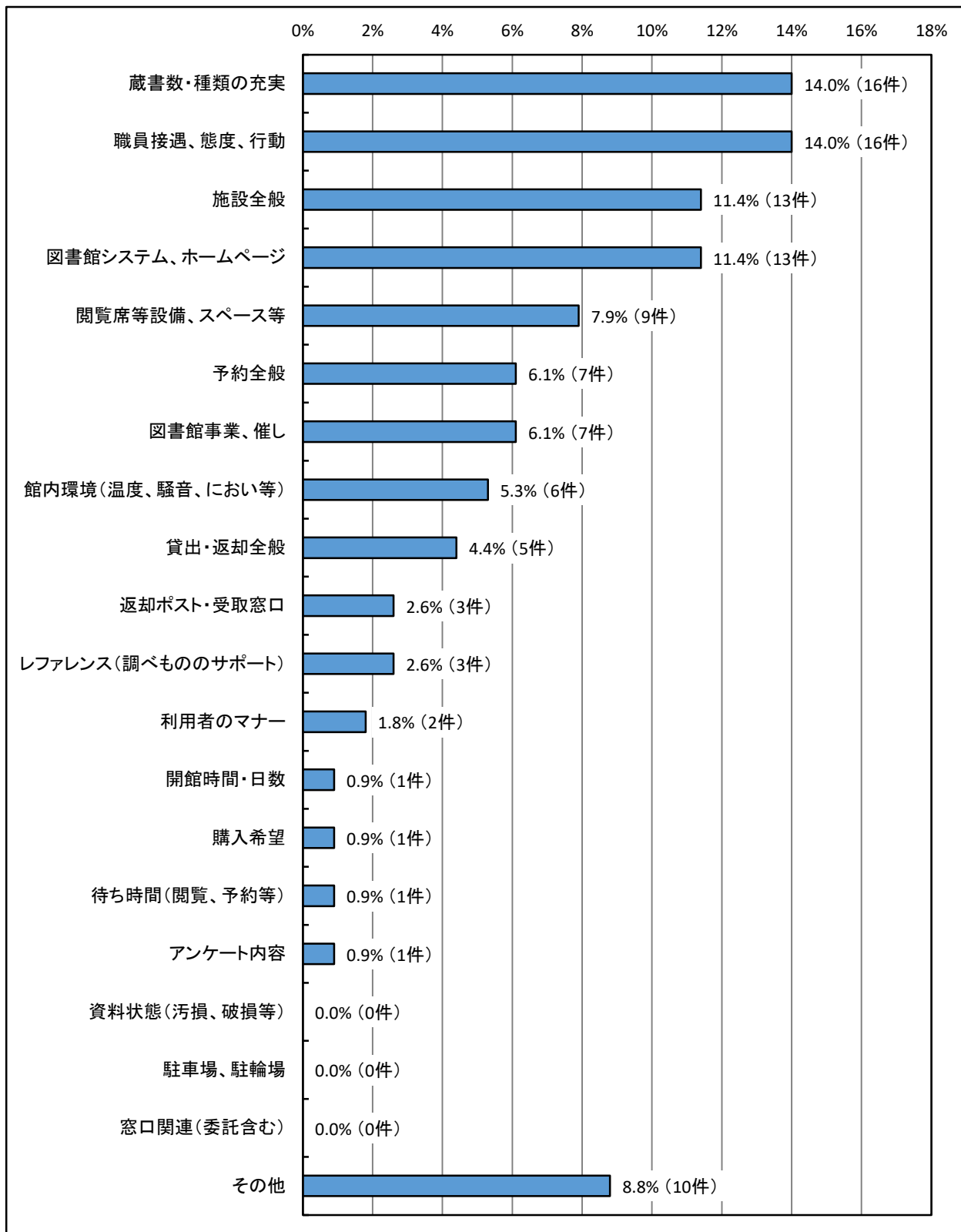
連携先なし

- 芽を出すことへの協力、気づきの行為。
- 練馬に限定せず東京の歴史に関する講演。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 114 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【蔵書数・種類の充実】

- 新刊の迅速な購入決定と登録。
- 本が好きなので、本の充実につとめて頂ければ嬉しいです。
- 老齢につき経活中で、図書館利用で書架からいろんな作者・作品に出合え幸いです。
- 本、CD等の増加を希望します。
- 借りようと思っていた本がシリーズごとなくなっていて少し悲しかった。古い本だったのでしょうがないですが昔の本も読めるのが図書館というイメージがあるので…。
- 巻数物を読んでいるとたまに全巻無くなっている（廃棄？）時がある。続きが読めなくてくやしい思いをします。残念です。
- 練馬区は新作のCDを購入し、貸出してくれるので非常にありがたいです。
- 医学文献、書物を増やしてほしい。
- もっと日本各地で発行される独自の本が読めると良いと思う。併せて、練馬区の歴史、風習等が記載された本の充実をお願いします。
- 本や資料が全体的に古い。人気の予約本が数年待ちだったりする。そのような資料は複数購入するようにして待ち時間を短縮してほしい。ある程度一回りしたら早めに資料を入れ替えて、ひっそり無償提供するのではなく年4回くらい販売会など行って安く販売してほしい。簡単な売り上げ報告だけして新書の購入や販売会の人件費などに充ててほしい。
- 所蔵資料の拡充と建て替え。
- 英語の漫画を増やしてほしい。子どもが自主的に英語の多読をするようになったので、中学生にもおすすめの習慣だ。
- 小説が古いので新しいもの、種類を充実させてほしいです。毎回予約になり、直ぐに借りれない。ベビー用の絵本でハードカバーの本を増やしてほしいです。
- コナンの漫画を増やしてほしいです。
- 練馬区は、図書館数も多く予約、お取り寄せ、本の種類や数も充実して助かっております。このまま頑張ってください。
- 練馬区は人口も多いので、人気の高い本は蔵書を増やしてほしい（予約で何百人、千何百人と待ちがでている著書など）。

【職員接遇、態度、行動】

- 良くやって頂いている。
- 非正規、任期ありの職員ではなく、正規の資格のある職員の方が正当な報酬をうけて働いていただきたいです。
- 私が骨折した状態にあったとき、図書館から返却本と貸出本との件で人が訪ねてくださったことは、学生時代の友人に話すと…「そんな事までしてくれるの…。ここは良いなあ…。」と心から驚き、関心してくれました。私も本当にうれしかったです。
- いつも受付の方には親切に対応して頂き感謝しております。

- 勉強していると、図書をかりないならどいてくださいと注意された。言いやすそうな人をお願いしているかもしれないが、何もかりずに寝ている高齢者はいいのでしょうか？学校が休みの長期期間などにそういったスペースを開放できるかと思う。青少年の家まで行くのは遠い。
- いまだほとんどの職員がマスクで顔を隠し続けているのは何故か？無表情で愛想がなく陰気であり、声もくぐもって聞こえにくい。笑顔での応対ができないのであれば、職員を置く必要がなく機械でよい。特に練馬図書館はひどい。周辺の他の図書館（春日町、貫井、光が丘など）では、割合は少ないものの素顔の職員を見かけたことがあるが、練馬図書館はいつ訪れても100%全員が顔を隠して不愛想な応対に終始している。建前としては「職員の任意」なのだろう。しかし館内の一般利用者は、おおむね8割が素顔、2割がマスクである。本当に職員の任意であるなら、同様に7～8割、少なくとも過半数の職員が素顔でしかるべきだろう。現状のようにほとんどの職員がマスクで顔を隠し続けているのはあり得ない。事実上強制されて外せる雰囲気が無い、同調圧力が働いていて自由がないと考えられる。原因は個々の職員にあるのではなく、組織の問題だ。マスクが任意であることが周知されていないのだとすれば、それは館長や副館長の怠慢であり責任である。もちろん風邪気味などの理由でマスクをしている職員がいることは否定しない。少なくとも一般利用者と同等の比率で素顔のスタッフがいる、顔が見える図書館であることを強く望む。

職員がマスクをし続けることによる問題点は大きく分けて3つある。

- 1) コミュニケーションの不全
- 2) 子供たちへの悪影響
- 3) 防犯面での懸念

以上、長々と書いたが、明日から改善できることばかりである。全図書館、全職員に回覧して行動に移してほしい。

- 職員の方がみんなずっと立ってるのは何故ですか？座ればいいのに…。
- 図書館員スタッフの格好が白いブラウスと黒いパンツですが、白いブラウスだと下着がすけてて（あと寒そう）ぎょっとします。上着はもっと自由にしてカーディガンをはおったり、もっと他の区のスタッフのように自由な私服でよいと思います。
- 練馬図書館にいる司書さんたちが丁寧で優しい。他の図書館もこうなってくれたら良いと思う。
- いつもていねいに対応してもらっています。ありがとうございます。
- 図書の充実。貫井図書館も近いですが、練馬図書館の方が皆様の対応が心地よいのでそちらを利用しています。いつもお世話になっています。
- いつもスタッフさんが優しく丁寧で有難いです。いつもありがとうございます。
- スタッフに若い力のあるように見えます。サービス対応は行き届き、助け合っておられ、素晴らしいと思います。一方で、カウンターの内側の力関係、上下関係が垣間見える瞬間があると、心配になる時もありました。カウンターの中の人数は他の区のスタッフより多いのでしょうか、そう見えるだけでしょか。
- 司書の方に親切にいただいている中で、昨今のニュースで司書の方の就労待遇が悪いとよく聞きます。いつも便利に利用していますので、図書館で働いてくださっている方々に適切な労働環境、待遇があることを望みます。
- たくさんの蔵書と、親切な職員さんのおかげでいつも楽しく図書館通いをさせてもらっています。ありがとうございます。
- 最近、受付カウンターで立って待機している図書館員の方々を多く見かけますが、図書館利用者が特別な立場の人間というわけではありません。もしもエコノミークラス症候群の防止などの理由で立たれているのであれば、お体に負担がかからないように、椅子にお座りになって待機いただければと思います。

【施設全般】

- 電子書籍にするより紙の本を多く置いて、人々の書籍離れに歯止めをかけてほしい。図書館さえも電子になってしまうと本屋さんがなくなってしまうし、本の出版もなくなってしまう、それを公共図書館が防いでほしい。
- 本をゆったり読める空間の充実。

- 全体的に地味で暗かった。空気がよどんでいた。平和台図書館の方がまだまし。
- cdとdvdを借りたいですが、最近のpcはほとんどdvdドライバーがついていないです。所蔵の音声・映像資料を活用できる方法が増やすと嬉しいです。古い映画の上映会とか？(休日にあったら参加したいです！)
- 将来的には、図書館の施設をコーヒESHOPや他の商店などと連携したものにしたら良いのでは。例えば、ココネリのような施設の中にあつたら、どうかなと思います。
- 私見ですが、現状維持でしょうか？
- 座席を増やしてほしい、また、利用時間も1時間程度後ろ倒ししてほしい。
- 読書好きな友人達が「練馬区の図書館はサービスも情報量も多くて羨ましい」と言っています。欲を言えばキリがなく、今でも満足して利用しています。
- 練馬図書館は駅から遠いので、練馬駅の中や、ココネリの中に分室を作って、そこで予約本の受け取りや、本の返却ができるようになってほしい。
- 図書館の入る建物、生涯学習センターにも言えることだが、トイレが奥まり、死角になって安全面で不安がある。子どもが利用していることもあり、見回りなどを強化し、不審者対策を実施してほしい。
- 練馬区を代表する練馬図書館なので、改装していただきたいです。老朽化が否めないとおもいます。
- いつもありがとうございます。40年以上利用させて頂いて、心のよりどころのひとつになっています。これからもよろしくお願いいたします。
- とても利用しやすい図書館だといつも思っています。それも職員の皆様の心配りの結果かと思います。これからもよろしくお願いいたします。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書カードがスマートフォンでできると嬉しいです。(急に借りたいと思う時があるので)
- 利用カードをスマホに入れてください。
- インターネットでログインする会員用サイトに、図書館利用カードのバーコードも表示させてほしい。そうすれば、紙のカードを持ってないときでもスマホでそのバーコードを表示すればスムーズに本が借りられるので。
- もし、可能であれば会員カードを電子化してカードが無くてもスマホで貸出ができれば大変嬉しいです。理由は時々カードを忘れてしまうため。
- 読書通帳、読書の記録をつける機械がほしい。浦安市立図書館では利用されている。読書記録ができたら、また読みたい本がわかったり、読んだ楽しみが思い出に残る。
- 携帯から予約できるので大変便利に使わせて頂いておりますが、貸出図書の履歴が残ると良いと思います。
- 国会図書館の図書館向けデジタル化資料送信サービスを練馬図書館で使えるようにしてほしい。(現在は光が丘のみ)
- ピンクの予約カードでなく、オンラインで申しこみができるとういです。何日かおくれると順番がすごいです。
- 資料検索時の資料区分に、コミックの区分も追加してほしい。
- HPに図書館で所蔵してほしい資料専用の依頼フォームを作ってほしい。(問い合わせフォームにメールアドレスを入力したり、職員さんに直接購入希望の本を知られたくないのでこのアンケートのように匿名性の高い方法にしてほしい。)

- Webサイトについて。予約完了画面まで進んだあとに、元の検索結果画面に戻れるようにしてほしい。（現在だと、予約したあとにまたイチから検索しなければいけないのが面倒）新着本が掲載されているページに関して、ページ下部にしか別ページに遷移できるリンクが無くて不便です。また、遷移するのが1ページずつしか移動できず不便。例えば、1ページ目からすぐに5ページ目に遷移できるようにしてほしい。書籍の貸し出し期間終了の前日にリマインドメールを送ってほしい。（うっかり忘れていることがあるので）いつもありがとうございます。より良いサービスになることを祈っております。
- 置いてほしい資料をネットなどから簡単に要望できるようにしてほしい。
- プッシュ型の情報発信の強化とコンテンツの充実を希望します。

【閲覧席等設備、スペース等】

- パソコン使用者と本の閲覧者の住み分けをしっかりと管理お願いします。聴覚が過敏という個人的な特性もあると思いますが、パソコンのキーボードをたたく音、計算機をたたく音、苦痛です。巡回の方が素通りすることが多くて困っています。
- 図書館の資料の利用の有無に関係なく勉強ができるスペースを作してほしい。
- 石神井図書館と練馬図書館の閲覧席数を増やしてほしい。
- 豊島区の駒込図書館(例)のように、座席に蛍光灯を設置してほしい。
- 飲食スペースが広いと嬉しいです。
- 休憩、飲食スペース(入口右側)が狭いので、もう少しイスやテーブルを増やして拡充してほしい。
- 本を借りる、または返却するために図書館に足を運び、館内に滞在することはあまりありません。たいていは、本を借りたその足で駅前のカフェに行って読書します。館内に個別スペースや(現実的でないかもしれませんが)カフェが併設されているような施設であれば、もっと滞在したいと思います。以前住んでいた府中の中央図書館は、上記のような感じで、図書館に長く滞在することが多かったです。今後、練馬もそうなれば良いなと思います。
- 読書スペースと椅子を、増やしてほしい。
- 高校生が自習できる部屋・スペースを確保してほしい。

【予約全般】

- 貸りたい本が多数あるので、予約点数を増やしてほしいです。
- 予約は新刊本が多いので、15冊でも足りないことがしばしばあります。
- 予約して借りた本をその図書館においてもらう。（自宅にもってかえらずに図書館でよむ、ハードカバーなど重たい本もちかえるのしんどい）他の人も閲覧可能にする。（人気のある新刊等の予約待ちをへらせるかも）人気のある新刊、予約の多い本は貸出期間を短くするか1冊のみ貸出にする。（その本を返すまではほかの本はかりられない、図書館に用意されてから返却まで1週間程度にする…など）
- 買ってもらいたい本の予約が自宅から出来るようになるとありがたいですが…。
- 予約した本が予約件数が多すぎて、なかなか借りれない。本を増やしてほしい。
- 難しいことは承知の上ですが、以下を希望します。予約できる本の数、貸出できる本の数を増やしてほしい。100～30人以上の予約待ちの本が複数ある場合は、枠が足りない。
- 予約が何百人待ちという状況を改善する策を講じてほしい。

【図書館事業、催し】

- いつも何の不自由もなく、ありがたく利用させていただいております。現在、入口付近に「いただいて帰ってもいい本」が並んでいます、いいアイデアだと思います。新品同様の本をたくさん捨ててきましたが、今後は捨てる前にカウンターにご相談しようかと思います。
高齢者施設で働いているのですが、写真つきの雑誌などを眺めて楽しめる方が多いので、日付は古くても良いので時々雑誌をいただけるようなシステムがあると嬉しいです。
- 本の修理ワークショップなど。
- 自由に本に向き合える空間、木更津の地中図書館のようにら選書家をいれたコーナーをつくるなど、新しい視野、視点を提供し、本に対する限りない興味や読書熱を掘り起こすべく問いかけを図書館からもほしい。
- 東京都、他の自治体の博物館、美術館のチラシが少ないので増やしてほしい。
- スタッフ全員が楽しそうにされている図書館が、来てほっこりする図書館なので、例えばスタッフ個人の好みを紹介する選本コーナー等も楽しいと思います。
- 図書館などの公共の施設が、区民の交流のきっかけになると良いと思う。子供向けのイベントで、興味深いものもあるが、子供がいないので参加できない。ボランティアとして、子育て世代に関わりたと思うので、子育て経験がない中高年にも、何か出来ることを教えてほしい。例えば、自分も読み聞かせができる様になりたいので、養成講座を開催していただけると嬉しい。
- 人気のない本ばかり図書館に残ってるので、図書館に来て予約した本を取りに来るか返しに来るかで、本との出会いが少ない。テーマを決めた展示をもっと増やしたりして、出会いの少ない本をもっと掘り起こして、図書館から人気作品を生み出してほしい。

【館内環境（温度、騒音、におい等）】

- 異臭対策としての換気の充実（静音性は大切ですが）。なんとかならないものかと思います。
- トイレがいつもきれいです。ありがとうございます。
- 練馬図書館は喫煙所があってありがたいです。助かります。今後よろしくお願いします。紙タバコがなくなれば紙の本もなくなると思います。
- カビくささを感じる事があります。アレルギーのため、長居が出来ず、書架を見て回るのを断念しています。改善をお願いします。
- 練馬図書館のトイレをキレイにしてほしい。
- クーラーがあまり効いていなかったのが暑かったです…。

【貸出・返却全般】

- 無料ゆう送サービス、予約の本が家にとどく。
- 本の貸出期間が3週間になると嬉しいです。
- より高齢となり家族も同様なので、予約本を借りて返すのは簡単にできるようになるといいなとみます。
- 直接図書館に来なくても本を借りたり返したりすることができるようにする。（体が不自由な人にも利用できるように）
- 本の貸出期間が3週間から2週間になったので、度々足をはこばなければなりません。高齢になるので（幸い自分の足で歩けます）出来ることなら、3週間にもどしてもらいたいと思います。

【返却ポスト・受取窓口】

- 練馬の駅ビルに受取窓口を設けてほしいです。

- 練馬駅などの主要駅に、本の返却ボックスを用意してほしいです。（駅から離れている図書館も多いため）
- 平日仕事の後に予約資料を受け取りたい場合に閉館時間がギリギリなので、受け取れる場所を増やしてほしい。区民館等の公共施設や、駅・コンビニ等にある宅配ロッカーを利用して何時でも受け取れるようになると助かる。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 小学1年生、2年生に合う読書の物などわかればもっとさがしやすいかな？日曜日の午前11時のよみかせはとてもよかったです、たまに午後の時間も良いのかな？
- 予約するとき、どんな本かわからない本の題名が分からないと見つけれないので絵本などの大まかなくくりで表紙などの絵からえらべるとよい。
- リファレンスなど、図書館員の持っている技能を用いたサービスをもっと周知したほうが良いと思います。

【利用者のマナー】

- マナーのよくない方をおとなしくさせてください。
- ただ休むために来ていると見える方が新聞雑誌まわりに滞留されています。むずかしいところではありますが、時間制限をつけるなど対策が要るのではないのでしょうか。

【開館時間・日数】

- 休館日なるべく減らしたり、ずらしたりして、どこか近くの図書館はいつも使えるとありがたいです。

【購入希望】

- CDを購入してもらっていますが、リクエストができる様にしてもらいたい。投票用紙でもメールでもいいので。赤旗とか聖教新聞を毎日えつらん所におくより、日経新聞を読みたい人が多いので、2部とってほしい。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 人気のある本の予約待ちがとても長いため、短縮する対策をしてほしい。

【アンケート内容】

- アンケート結果が毎年同じ様なことばかりで改善されていない。アンケートの意味が無いのではないかと感じてしまう

【その他】

- 現状に満足している。
- 私も2年程前から図書館を利用するようになりました。それだけ時間に余裕が持てるようになったので、いろいろ本を読むことによってずいぶん考えが広まったように思います。皆さんがいろいろ活用できれば本当に良いことだと思います。
- 以前は寄贈する本を取りに来訪していただきましたが今は近くても難しいでしょうか？
- 通常、夜、時々利用するが、帰宅途中の利用者の姿に励まされる。何かを知りたいと言う欲求は人様々だが、静かな熱意を感じる。
- いつもありがとうございます！