

令和6年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
全館分集計結果

令和7年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和6年11月1日から11月20日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立図書館

合計回答人数：6,383人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	33人	0.5%
旭丘 2 丁目	17人	0.3%
小竹町	4人	0.1%
小竹町 1 丁目	101人	1.6%
小竹町 2 丁目	64人	1.0%
栄町	43人	0.7%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	15人	0.2%
羽沢 2 丁目	41人	0.6%
羽沢 3 丁目	21人	0.3%
豊玉上	2人	0.0%
豊玉上 1 丁目	15人	0.2%
豊玉上 2 丁目	9人	0.1%
豊玉中	2人	0.0%
豊玉中 1 丁目	6人	0.1%
豊玉中 2 丁目	2人	0.0%
豊玉中 3 丁目	16人	0.3%
豊玉中 4 丁目	15人	0.2%
豊玉南	4人	0.1%
豊玉南 1 丁目	3人	0.0%
豊玉南 2 丁目	10人	0.2%
豊玉南 3 丁目	15人	0.2%
豊玉北	3人	0.0%
豊玉北 1 丁目	12人	0.2%
豊玉北 2 丁目	7人	0.1%
豊玉北 3 丁目	6人	0.1%
豊玉北 4 丁目	7人	0.1%
豊玉北 5 丁目	18人	0.3%
豊玉北 6 丁目	19人	0.3%
中村	4人	0.1%
中村 1 丁目	16人	0.3%
中村 2 丁目	15人	0.2%
中村 3 丁目	27人	0.4%
中村南	5人	0.1%
中村南 1 丁目	15人	0.2%
中村南 2 丁目	9人	0.1%
中村南 3 丁目	15人	0.2%
中村北	4人	0.1%
中村北 1 丁目	10人	0.2%
中村北 2 丁目	18人	0.3%
中村北 3 丁目	15人	0.2%
中村北 4 丁目	34人	0.5%
桜台	1人	0.0%
桜台 1 丁目	21人	0.3%
桜台 2 丁目	29人	0.5%
桜台 3 丁目	39人	0.6%
桜台 4 丁目	8人	0.1%
桜台 5 丁目	13人	0.2%
桜台 6 丁目	31人	0.5%
練馬	3人	0.0%
練馬 1 丁目	11人	0.2%
練馬 2 丁目	13人	0.2%
練馬 3 丁目	10人	0.2%
練馬 4 丁目	23人	0.4%
向山	3人	0.0%
向山 1 丁目	12人	0.2%
向山 2 丁目	18人	0.3%
向山 3 丁目	18人	0.3%
向山 4 丁目	28人	0.4%
貫井	6人	0.1%
貫井 1 丁目	50人	0.8%
貫井 2 丁目	30人	0.5%
貫井 3 丁目	42人	0.7%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	27人	0.4%
貫井 5 丁目	11人	0.2%
錦	-	-
錦 1 丁目	16人	0.3%
錦 2 丁目	31人	0.5%
氷川台	4人	0.1%
氷川台 1 丁目	4人	0.1%
氷川台 2 丁目	30人	0.5%
氷川台 3 丁目	36人	0.6%
氷川台 4 丁目	37人	0.6%
平和台	9人	0.1%
平和台 1 丁目	50人	0.8%
平和台 2 丁目	29人	0.5%
平和台 3 丁目	39人	0.6%
平和台 4 丁目	26人	0.4%
早宮	5人	0.1%
早宮 1 丁目	41人	0.6%
早宮 2 丁目	29人	0.5%
早宮 3 丁目	33人	0.5%
早宮 4 丁目	34人	0.5%
春日町	12人	0.2%
春日町 1 丁目	41人	0.6%
春日町 2 丁目	20人	0.3%
春日町 3 丁目	45人	0.7%
春日町 4 丁目	37人	0.6%
春日町 5 丁目	49人	0.8%
春日町 6 丁目	30人	0.5%
高松	5人	0.1%
高松 1 丁目	15人	0.2%
高松 2 丁目	10人	0.2%
高松 3 丁目	14人	0.2%
高松 4 丁目	23人	0.4%
高松 5 丁目	13人	0.2%
高松 6 丁目	14人	0.2%
北町	2人	0.0%
北町 1 丁目	14人	0.2%
北町 2 丁目	17人	0.3%
北町 3 丁目	11人	0.2%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	12人	0.2%
北町 6 丁目	10人	0.2%
北町 7 丁目	8人	0.1%
北町 8 丁目	14人	0.2%
田柄	4人	0.1%
田柄 1 丁目	23人	0.4%
田柄 2 丁目	36人	0.6%
田柄 3 丁目	36人	0.6%
田柄 4 丁目	65人	1.0%
田柄 5 丁目	35人	0.5%
光が丘	12人	0.2%
光が丘 1 丁目	23人	0.4%
光が丘 2 丁目	52人	0.8%
光が丘 3 丁目	141人	2.2%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	48人	0.8%
光が丘 6 丁目	11人	0.2%
光が丘 7 丁目	86人	1.3%
旭町	6人	0.1%
旭町 1 丁目	18人	0.3%
旭町 2 丁目	36人	0.6%
旭町 3 丁目	14人	0.2%
土支田	4人	0.1%
土支田 1 丁目	23人	0.4%
土支田 2 丁目	18人	0.3%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	33人	0.5%
土支田 4 丁目	31人	0.5%
富士見台	6人	0.1%
富士見台 1 丁目	20人	0.3%
富士見台 2 丁目	23人	0.4%
富士見台 3 丁目	26人	0.4%
富士見台 4 丁目	12人	0.2%
南田中	4人	0.1%
南田中 1 丁目	10人	0.2%
南田中 2 丁目	12人	0.2%
南田中 3 丁目	28人	0.4%
南田中 4 丁目	36人	0.6%
南田中 5 丁目	37人	0.6%
高野台	1人	0.0%
高野台 1 丁目	19人	0.3%
高野台 2 丁目	4人	0.1%
高野台 3 丁目	8人	0.1%
高野台 4 丁目	3人	0.0%
高野台 5 丁目	6人	0.1%
谷原	1人	0.0%
谷原 1 丁目	4人	0.1%
谷原 2 丁目	2人	0.0%
谷原 3 丁目	10人	0.2%
谷原 4 丁目	11人	0.2%
谷原 5 丁目	7人	0.1%
谷原 6 丁目	11人	0.2%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	6人	0.1%
三原台 2 丁目	4人	0.1%
三原台 3 丁目	11人	0.2%
石神井町	3人	0.0%
石神井町 1 丁目	20人	0.3%
石神井町 2 丁目	13人	0.2%
石神井町 3 丁目	9人	0.1%
石神井町 4 丁目	4人	0.1%
石神井町 5 丁目	11人	0.2%
石神井町 6 丁目	11人	0.2%
石神井町 7 丁目	14人	0.2%
石神井町 8 丁目	13人	0.2%
石神井台	5人	0.1%
石神井台 1 丁目	20人	0.3%
石神井台 2 丁目	22人	0.3%
石神井台 3 丁目	26人	0.4%
石神井台 4 丁目	19人	0.3%
石神井台 5 丁目	18人	0.3%
石神井台 6 丁目	19人	0.3%
石神井台 7 丁目	11人	0.2%
石神井台 8 丁目	23人	0.4%
下石神井	8人	0.1%
下石神井 1 丁目	29人	0.5%
下石神井 2 丁目	12人	0.2%
下石神井 3 丁目	27人	0.4%
下石神井 4 丁目	15人	0.2%
下石神井 5 丁目	15人	0.2%
下石神井 6 丁目	26人	0.4%
東大泉	9人	0.1%
東大泉 1 丁目	20人	0.3%
東大泉 2 丁目	27人	0.4%
東大泉 3 丁目	31人	0.5%
東大泉 4 丁目	19人	0.3%
東大泉 5 丁目	37人	0.6%
東大泉 6 丁目	43人	0.7%
東大泉 7 丁目	55人	0.9%
西大泉	4人	0.1%

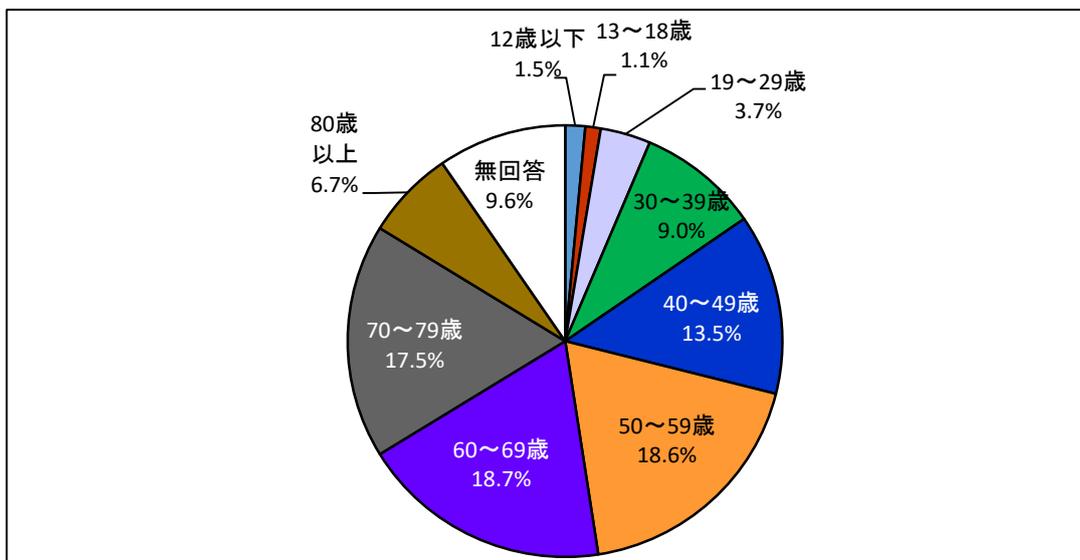
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	17人	0.3%
西大泉 2 丁目	25人	0.4%
西大泉 3 丁目	28人	0.4%
西大泉 4 丁目	26人	0.4%
西大泉 5 丁目	20人	0.3%
西大泉 6 丁目	7人	0.1%
西大泉町	-	-
南大泉	2人	0.0%
南大泉 1 丁目	90人	1.4%
南大泉 2 丁目	63人	1.0%
南大泉 3 丁目	87人	1.4%
南大泉 4 丁目	42人	0.7%
南大泉 5 丁目	29人	0.5%
南大泉 6 丁目	19人	0.3%
大泉町	6人	0.1%
大泉町 1 丁目	62人	1.0%
大泉町 2 丁目	27人	0.4%
大泉町 3 丁目	20人	0.3%
大泉町 4 丁目	19人	0.3%
大泉町 5 丁目	14人	0.2%
大泉町 6 丁目	17人	0.3%
大泉学園町	10人	0.2%
大泉学園町 1 丁目	38人	0.6%
大泉学園町 2 丁目	50人	0.8%
大泉学園町 3 丁目	34人	0.5%
大泉学園町 4 丁目	27人	0.4%
大泉学園町 5 丁目	36人	0.6%
大泉学園町 6 丁目	43人	0.7%
大泉学園町 7 丁目	29人	0.5%
大泉学園町 8 丁目	25人	0.4%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	5人	0.1%
関町北 1 丁目	24人	0.4%
関町北 2 丁目	26人	0.4%
関町北 3 丁目	31人	0.5%
関町北 4 丁目	21人	0.3%
関町北 5 丁目	56人	0.9%
関町南	4人	0.1%
関町南 1 丁目	13人	0.2%
関町南 2 丁目	33人	0.5%
関町南 3 丁目	48人	0.8%
関町南 4 丁目	63人	1.0%
上石神井南町	3人	0.0%
立野町	53人	0.8%
上石神井	5人	0.1%
上石神井 1 丁目	8人	0.1%
上石神井 2 丁目	13人	0.2%
上石神井 3 丁目	44人	0.7%
上石神井 4 丁目	10人	0.2%
関町東	1人	0.0%
関町東 1 丁目	18人	0.3%
関町東 2 丁目	13人	0.2%
練馬区在住 その他	492人	7.7%
【区内合計】	5,624人	88.1%

板橋区	178人	2.8%
中野区	105人	1.6%
杉並区	47人	0.7%
豊島区	35人	0.5%
西東京市	110人	1.7%
武蔵野市	31人	0.5%
和光市	56人	0.9%
新座市	23人	0.4%
朝霞市	3人	0.0%
その他	79人	1.2%
【他市区合計】	667人	10.4%

【未記入】	92人	1.4%
合計	6,383人	100.0%

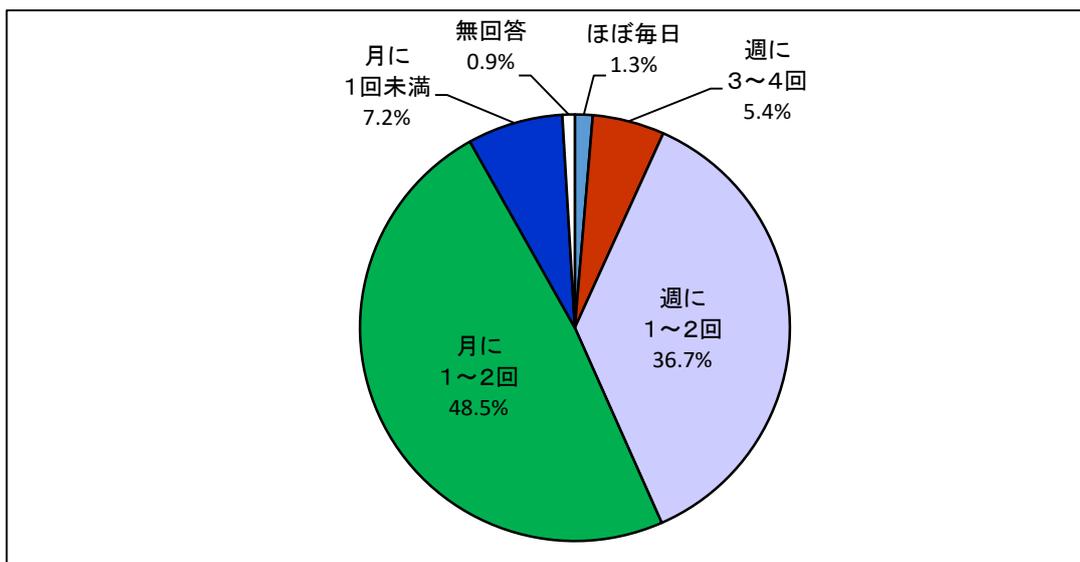
(2)年代

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	96人	72人	239人	576人	863人	1,190人	1,192人	1,120人	425人	610人	6,383人
割合	1.5%	1.1%	3.7%	9.0%	13.5%	18.6%	18.7%	17.5%	6.7%	9.6%	100.0%



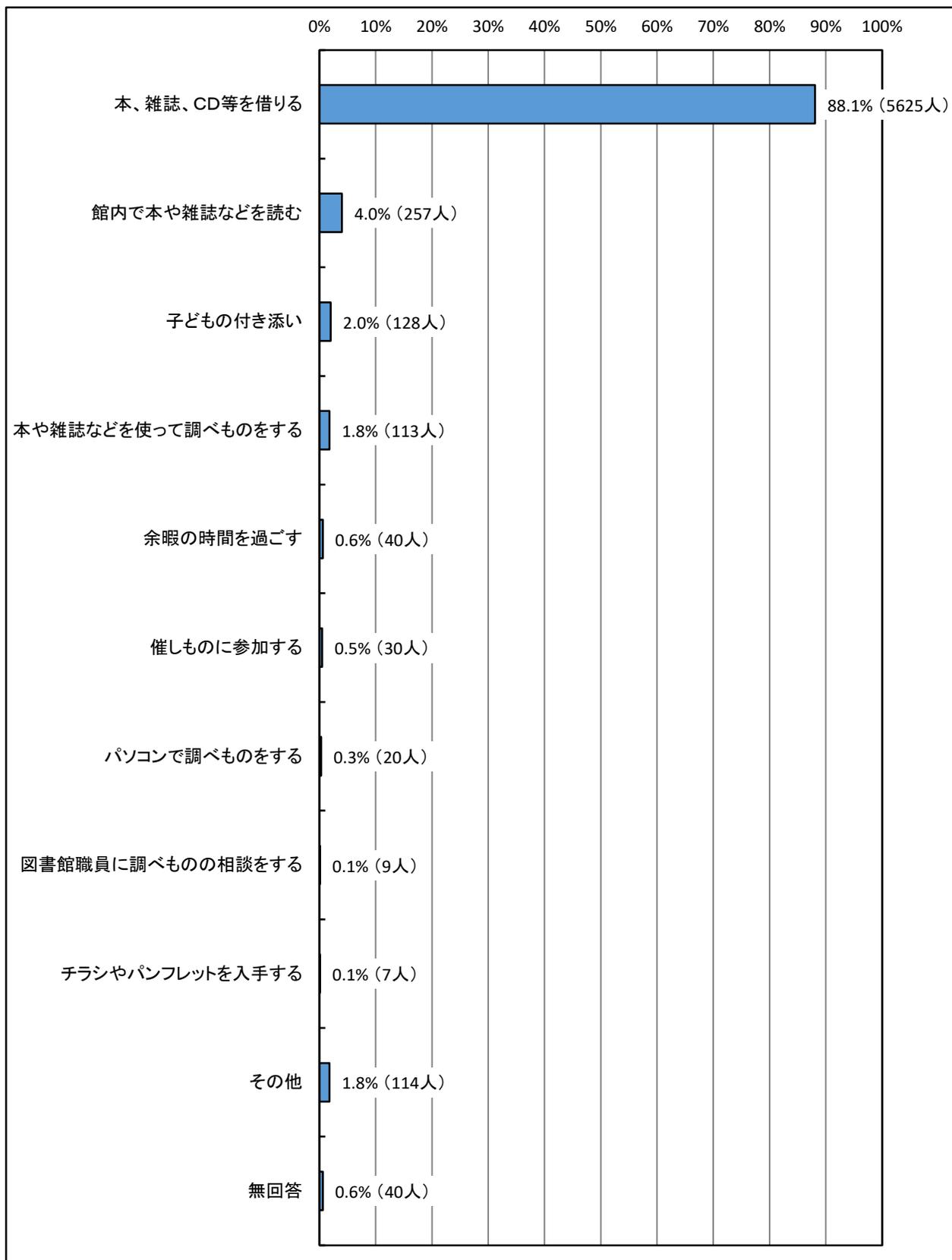
(3)図書館を利用する頻度

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	85人	345人	2,340人	3,095人	458人	60人	6,383人
割合	1.3%	5.4%	36.7%	48.5%	7.2%	0.9%	100.0%



## (4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 6383 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



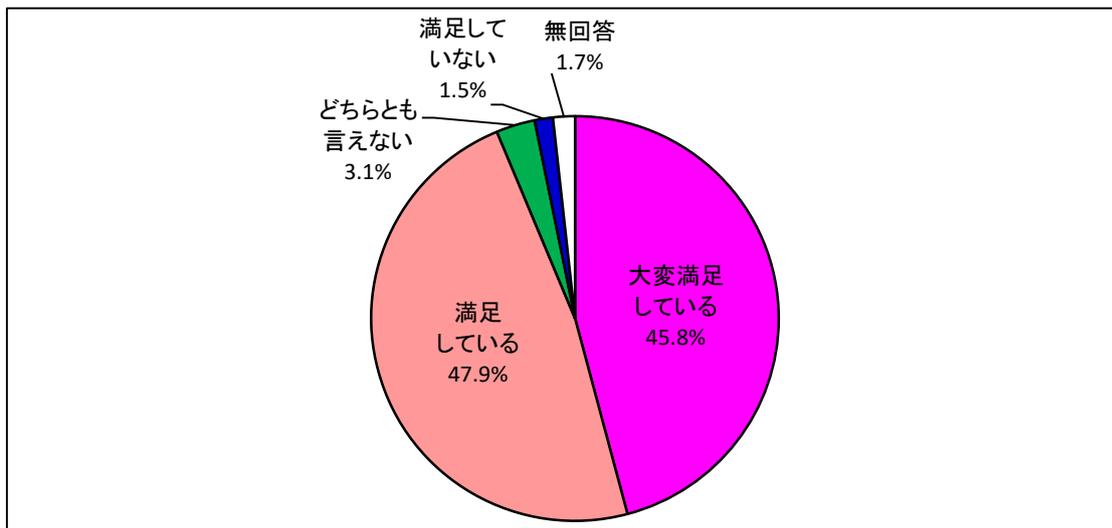
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

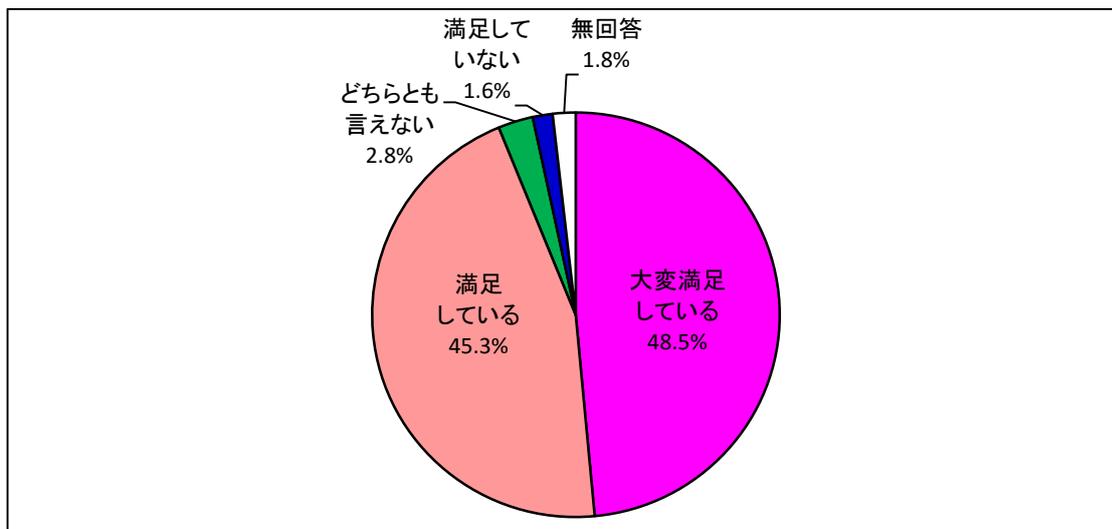
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,926人	3,057人	197人	93人	110人	6,383人
割合	45.8%	47.9%	3.1%	1.5%	1.7%	100.0%



### (2) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。(貫井・春日町図書館は、平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。)

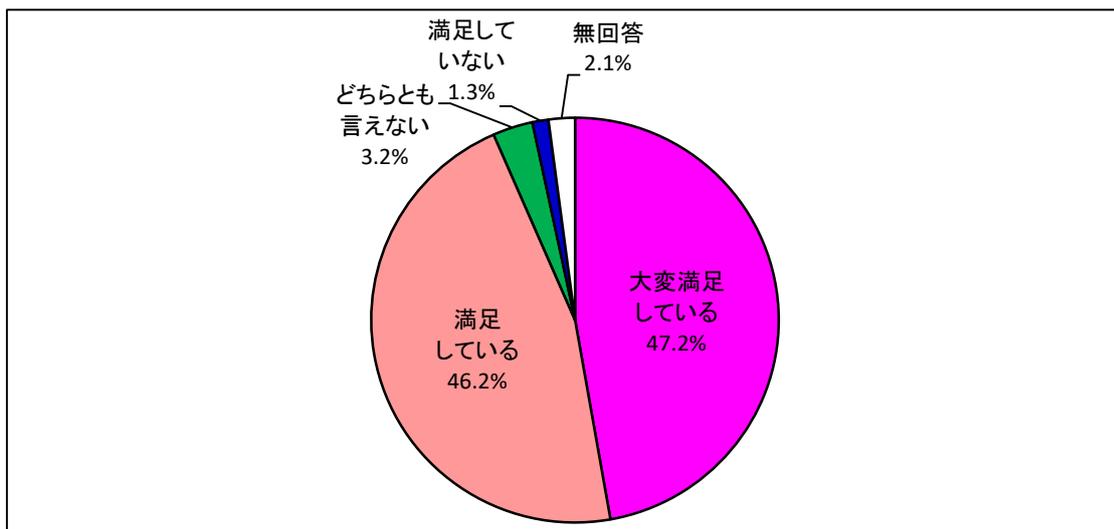
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	3,097人	2,892人	177人	100人	117人	6,383人
割合	48.5%	45.3%	2.8%	1.6%	1.8%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

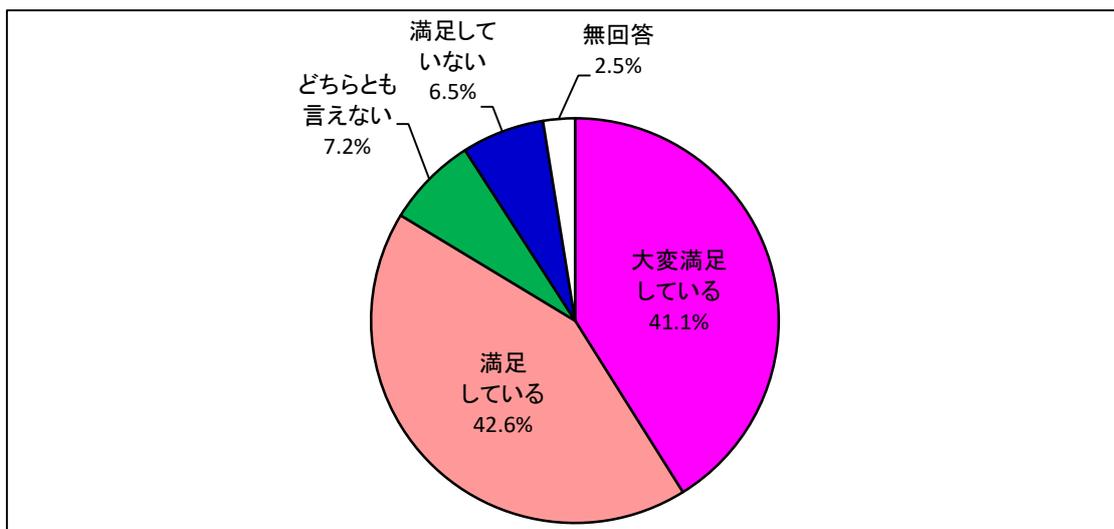
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	3,014人	2,952人	202人	82人	133人	6,383人
割合	47.2%	46.2%	3.2%	1.3%	2.1%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

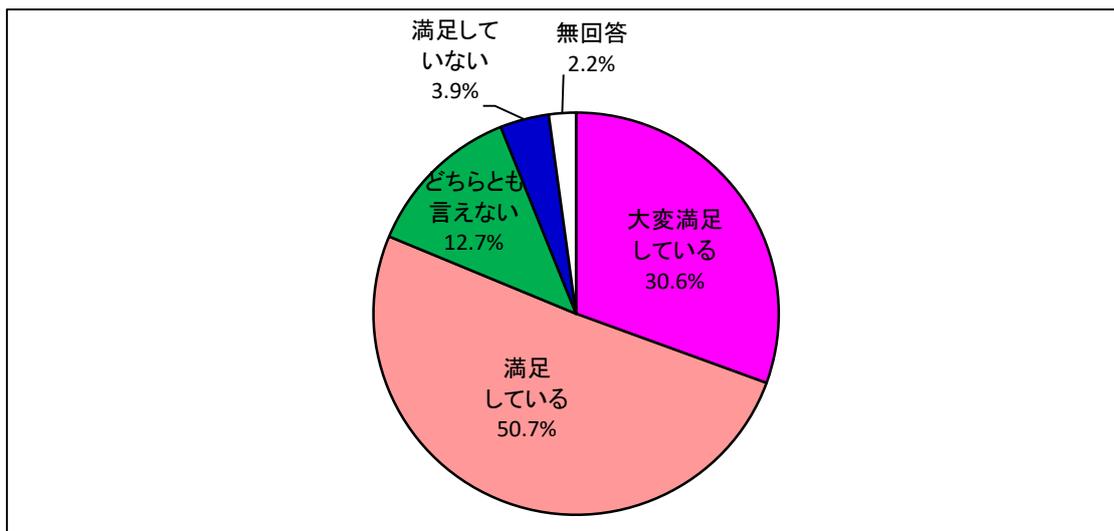
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,625人	2,718人	461人	418人	161人	6,383人
割合	41.1%	42.6%	7.2%	6.5%	2.5%	100.0%



(5) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

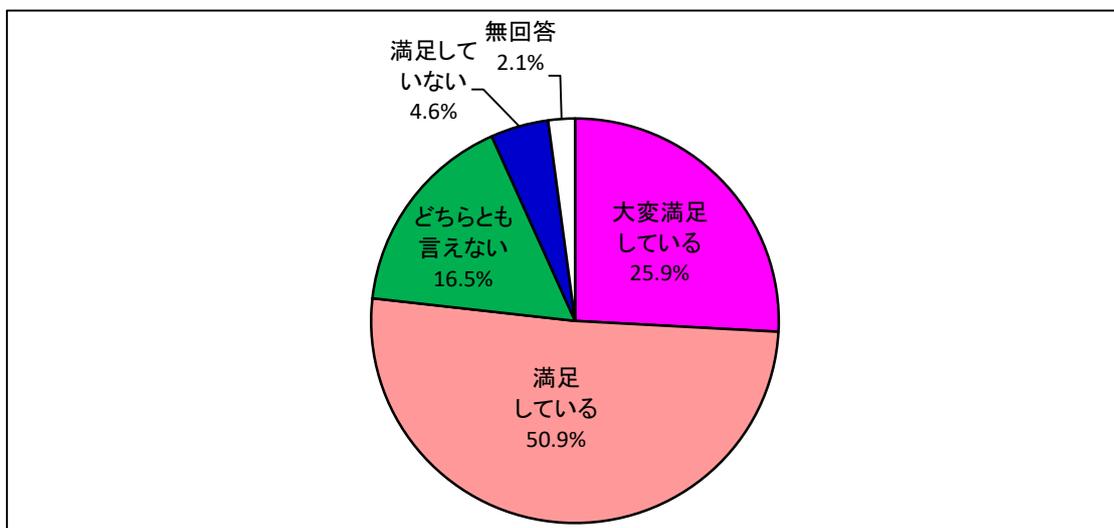
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,953人	3,235人	808人	248人	139人	6,383人
割合	30.6%	50.7%	12.7%	3.9%	2.2%	100.0%



(6) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

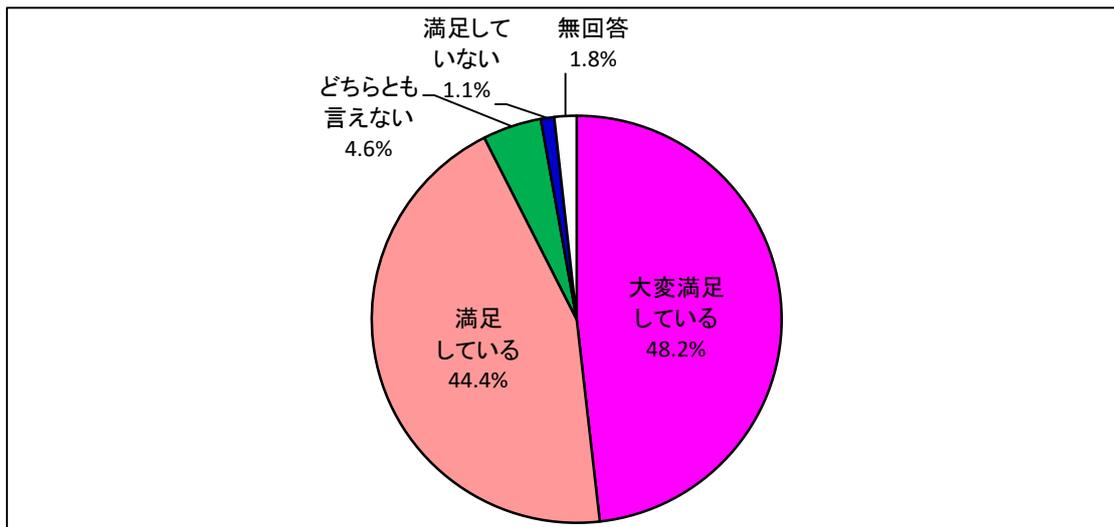
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,651人	3,250人	1,054人	293人	135人	6,383人
割合	25.9%	50.9%	16.5%	4.6%	2.1%	100.0%



(7) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などで挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

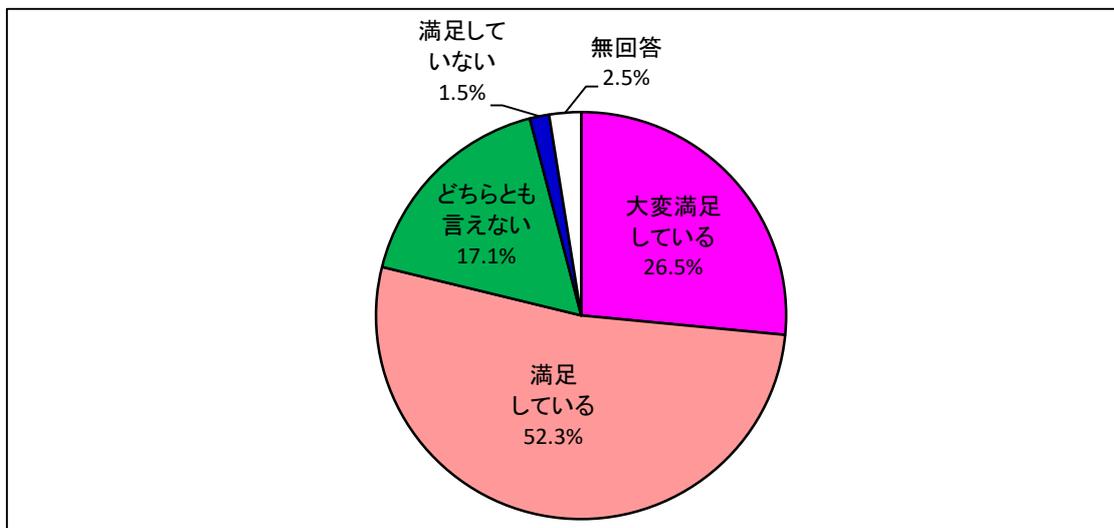
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	3,077人	2,831人	295人	68人	112人	6,383人
割合	48.2%	44.4%	4.6%	1.1%	1.8%	100.0%



(8) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,692人	3,340人	1,094人	98人	159人	6,383人
割合	26.5%	52.3%	17.1%	1.5%	2.5%	100.0%

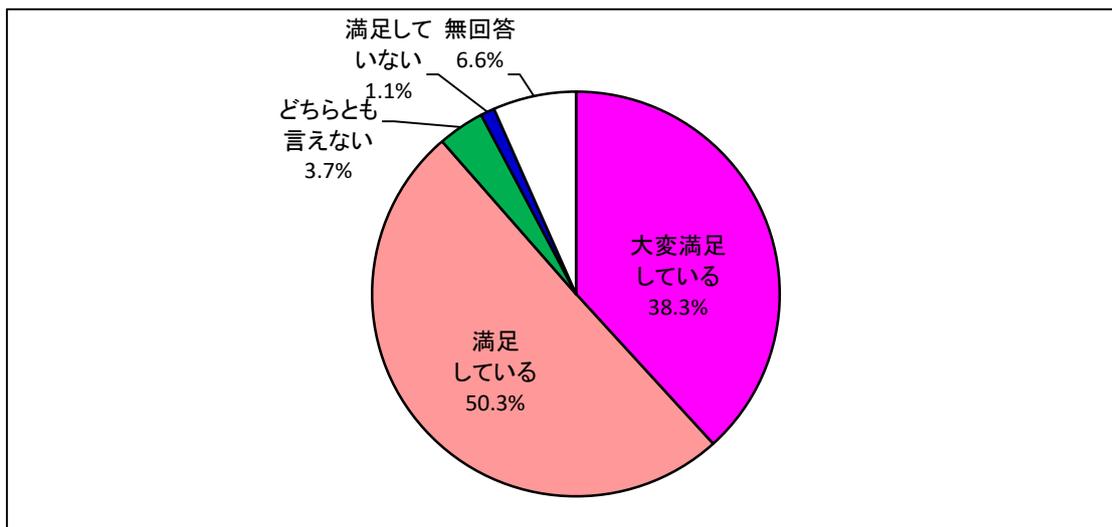


(9)～(11)図書館ごとに設問の内容が異なるため省略

(12)総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,442人	3,213人	236人	71人	421人	6,383人
割合	38.3%	50.3%	3.7%	1.1%	6.6%	100.0%

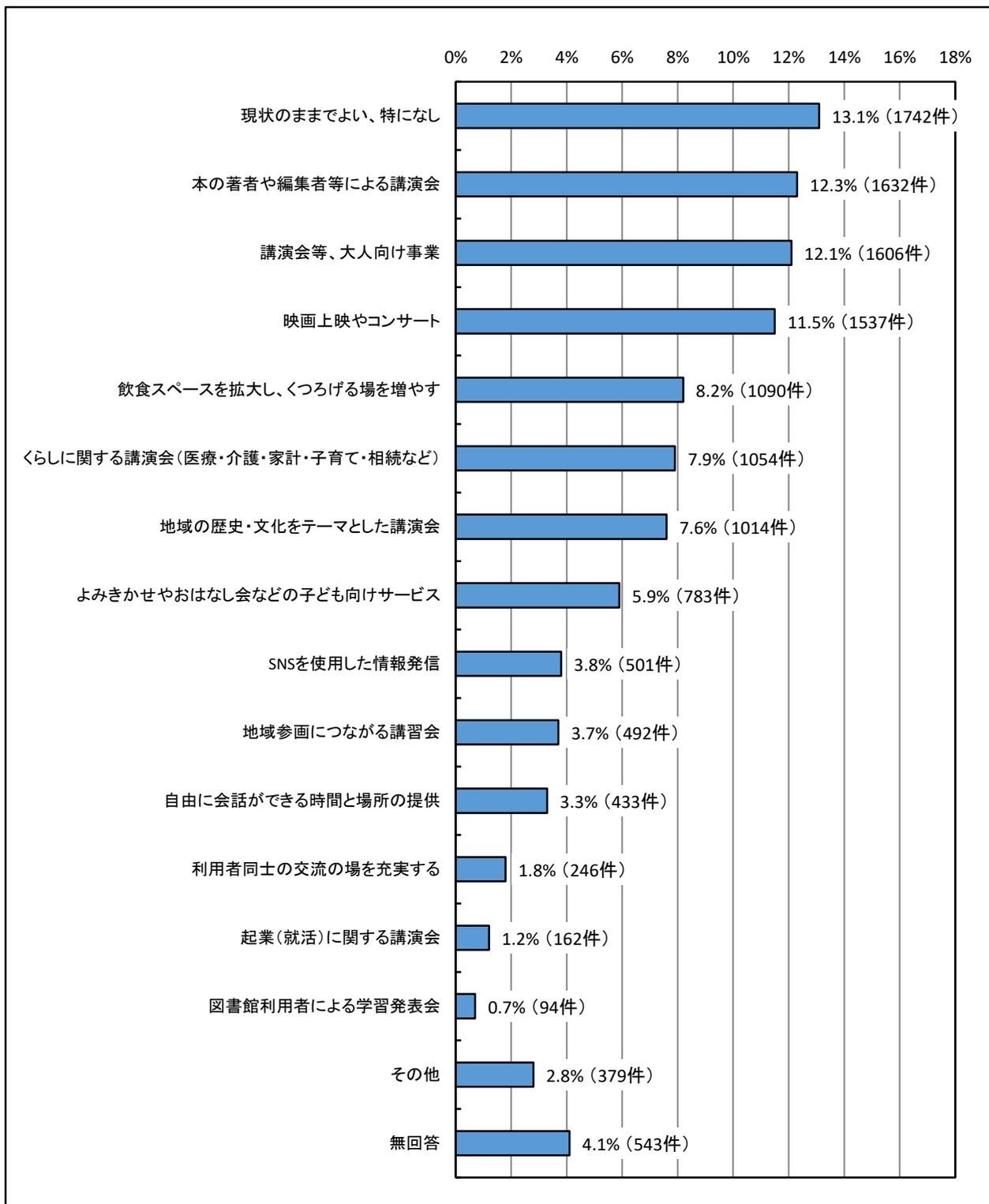


### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 6,383 人】【延べ回答件数(無回答含む) 13,308 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。

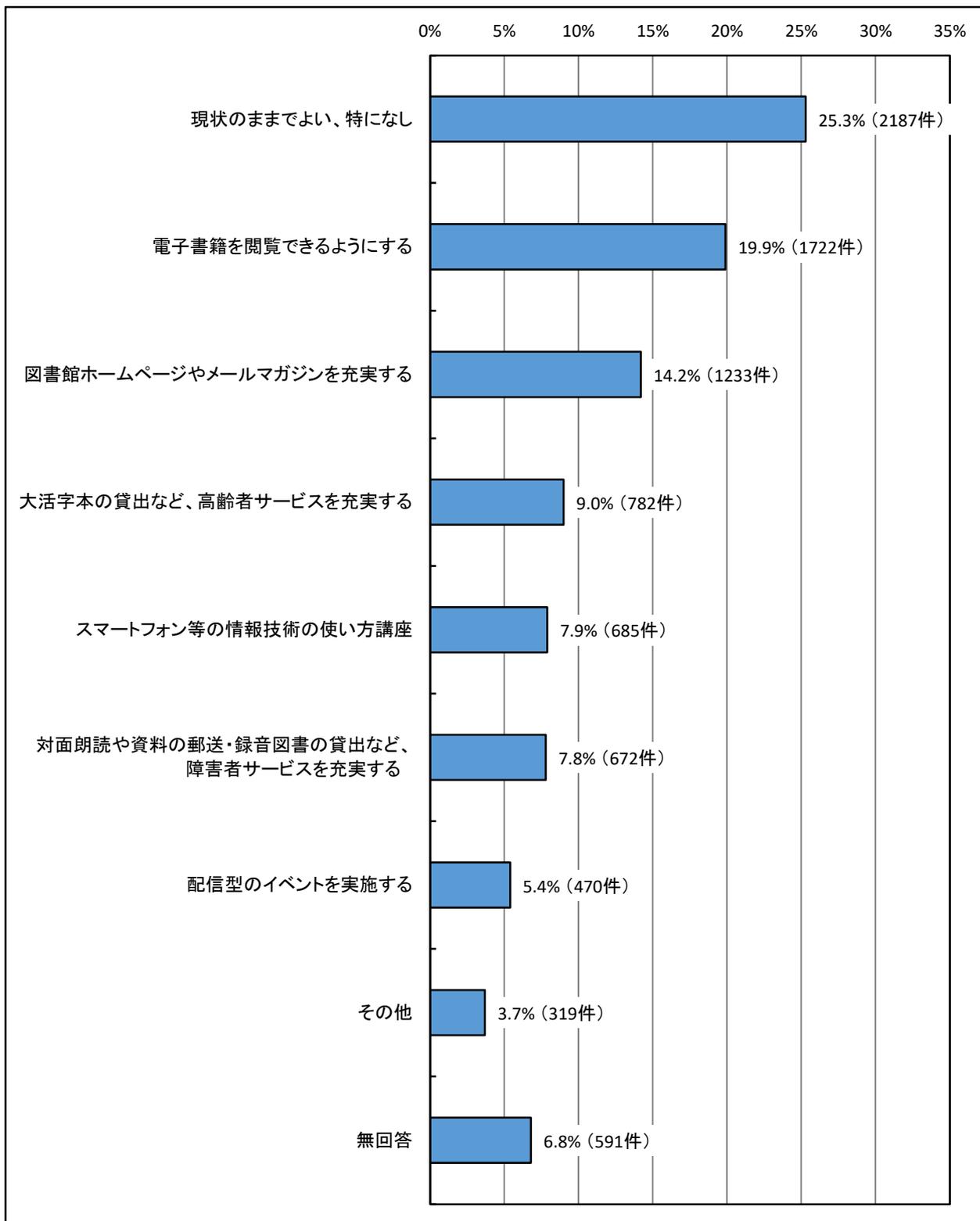


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 6,383 人】【延べ回答件数(無回答含む) 8,661 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。

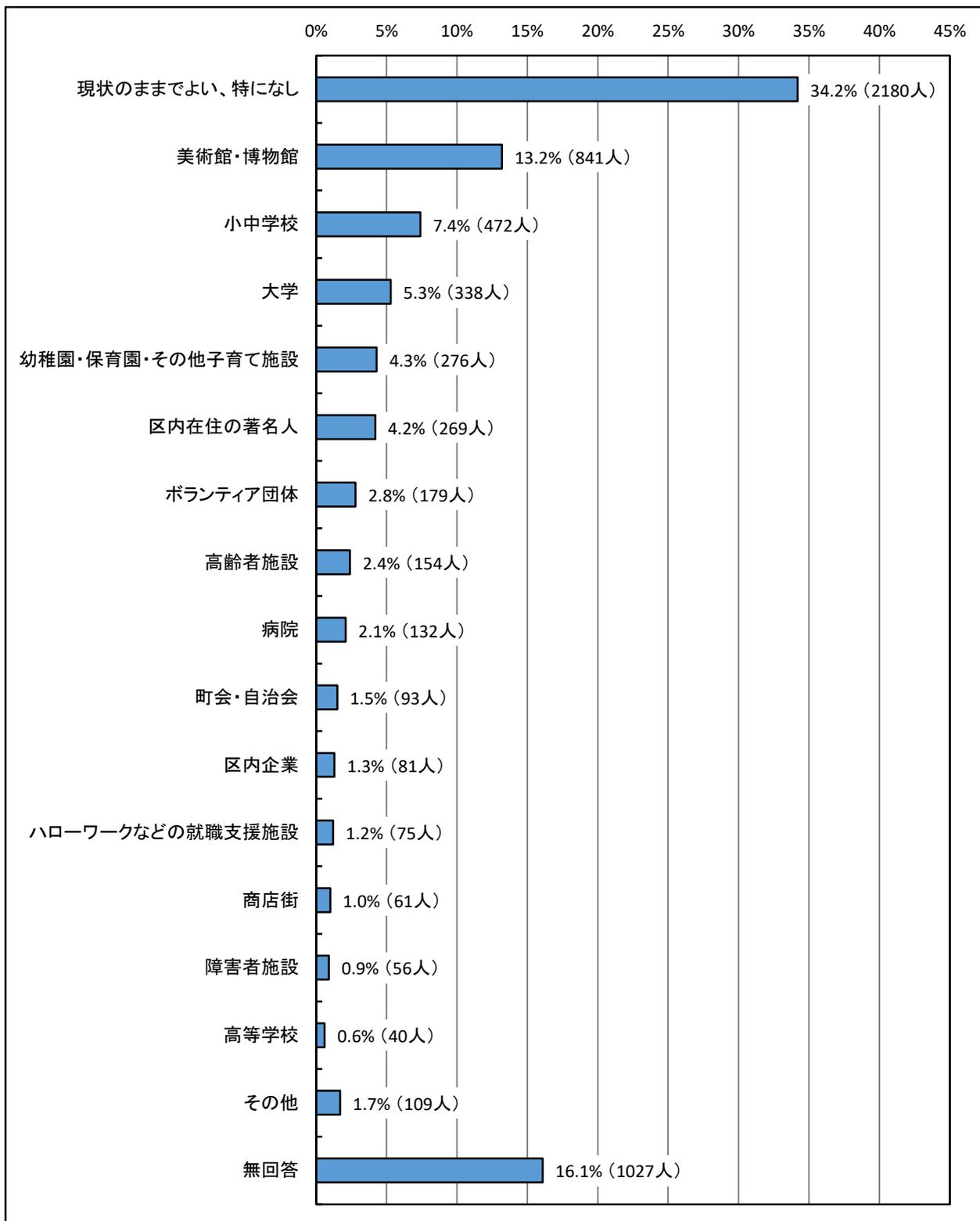


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 6383 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。

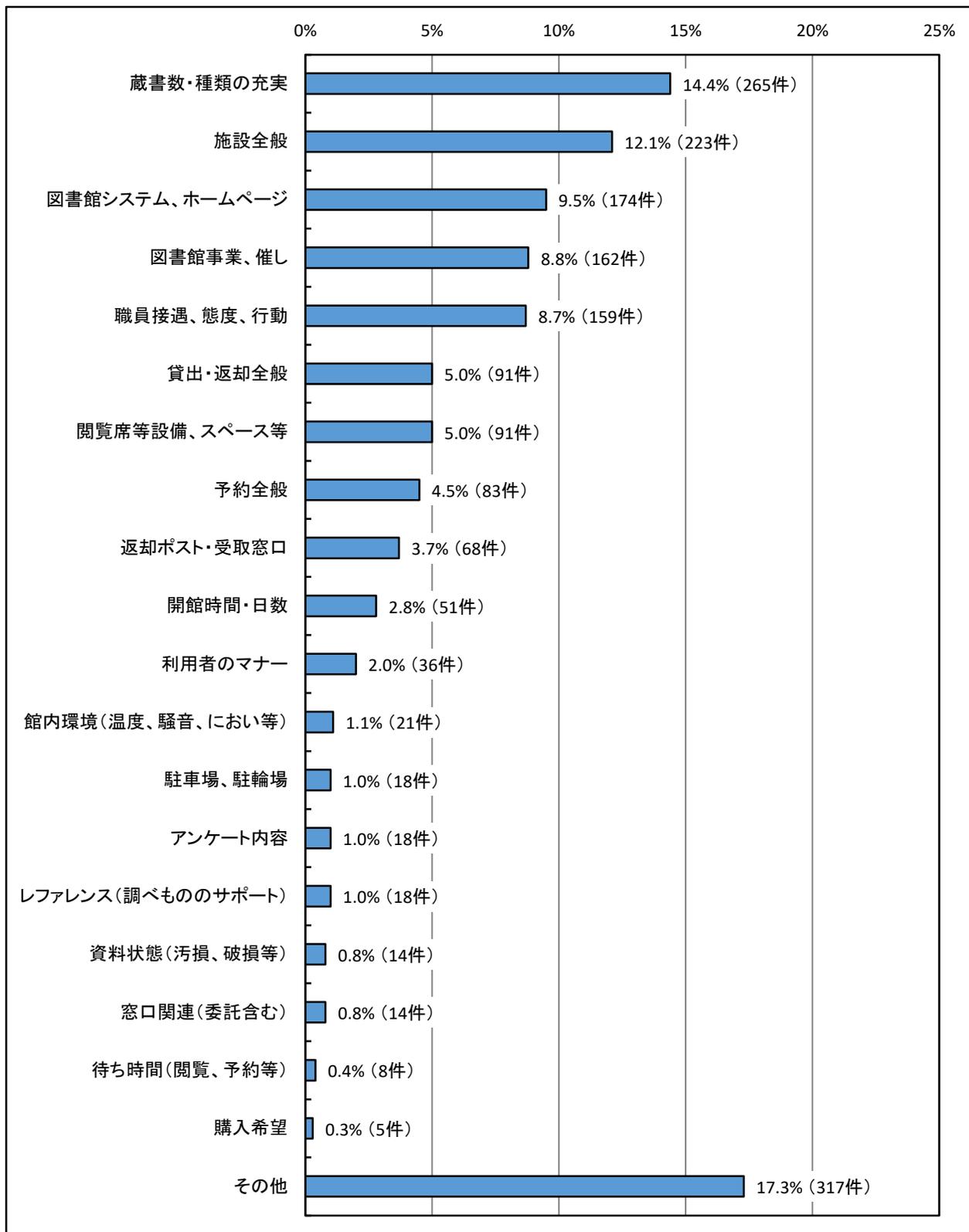


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 1,836 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)